

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Penerbit : Aswaja Pressindo. Yogyakarta.
- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Agripa Toar Sitepu, (2013). "Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado", *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.4, Hal. 1123-1133.
- Alwi, A. & Suhendra, I. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa* 3 (1) : 72-93.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Medi
- Aoliso, A., & Lao, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.TASPEN(Persero) Kantor Cabang Kupang. *BISMAN, Jurnal Bisnis & Manajemen*, m(1)
- Arfian dan Indra Suhendra. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervensi (Studi Kasus Pada Bappeda Provinsi Banteng). *JRBM Jurnal Bangkit Bisnis Manajemen Tirtayasa*, Vol 3, No 1 (2019).
- Arifin, M. H. (2020). Posisi Minuman Isotonik Berdasarkan Persepsi Konsumen. *Publikasi Ilmiah*.
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Borobudur Management Review*, 2(1), 1–23. <https://doi.org/10.31603/BMAR.V2I1.6820>
- Badriyah, Mila. (2015). *Manajemn Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama, Penerbit : Pustaka Setia, Bandung.
- Bambang Riyanto.2011. *Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Edisi BPFE-Yogyakarta
- Cain, B. (2007). *A Review of the Mental Workload Literature*. Defence Research and Development Canada Toronto Human System Integration Section. Canda.
- Coryka, M. R. Amara dan Artha, W. I Made. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. P. 1010-1019, May 2023. ISSN 2337-3067. Doi: <https://doi.org/10.24843/Eeb.2023.V12.105.P20>.
- Darwis, Robi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Padasa Enam Utama Kalianta Satu Kabun

Kabupaten Rokan Hulu. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim; Pekanbaru

- Debbi, S. R. Y., & Kania, I. (2010). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Tiket Kereta Api Di Bandung. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik Fakultas ISIP Universitas Garut*. 18(2), 220–229.
- Dessler, Gary, (2011), Manajemen sumber daya manusia, PT. Indeks, Jakarta.
- Dhini Rama Dhania. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus). Volume,1 No 1, Desember 2010. Universitas Mutiara Kudus.
- Dhyan Parashakti, R., Septiani Juniarti, & Khotimah, N. (2019). The Effect of Workload, Work Environment, Carerr Development on Employee Job Satisfaction on PT. Sari Coffee Ind2onesia, Tbk. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*. 1(1), 44-54. DOI:<https://doi.org/10.31933/dijemss.v1i1.35>
- Ekowati, V. M., Supriyanto, A. S., Fatmawati, Y. D., Mukaffi, Z. dan Setiani. (2021). An Empirical Effect of Workloads on Employee Satisfaction: Mediating by Work Environment. *Journal of Southwest Jiaotong University*. Vol. 56 No. 1. DOI: 10.35741/issn.0258-2724.56.1.14
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373. <https://doi.org/10.54371/JIP.V5I1.425>.
- Geisser, S. 1975. The Predictive Sample Reuse Method With Applications. *Journal of the American Statistical Association*.
- Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hair, Joseph F., Hult, G. T. M., Ringle. C. M.,N & Sarstedt, M. 2016. *A Primer on Parial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition (2 ed). Los Angeles: Sage.
- Hamali, Yusuf Arif. (2016). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia , Strategi mengelola Karyawan. Cetakan Pertama, Penerbit : CAPS (Center for Academic Publishing Service). Yogyakarta.
- Hamizar, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Kasus Pada BPS Maluku. *Journal of Islamic Economic and Business (JIEB)*. Vol.2 No.1. Hal: 52-63.
- Handayani & Hariyanti. (2011). Komitmen Organisasi Merupakan Variabel Intervening Pengaruh Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik di RSUD Sukoharjo). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*, Vol 2 Nomor 2. November 2011.

- Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalian Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Yogyakarta, Penerbit : BPFE
- Hartatik, Indah Puji. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hasibuan, S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kesembilan. *Jakarta: PT Bumi Aksara*.
- Hidayat, Z. (2016). Pengaruh Stres dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMPN 2 Sukodono di Kabupaten Lumajang. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 6(1), 36-44.
- Huda, M., 2017, *Model-Model Pengajaran dan Pembelajaran*. Jakarta : PT Bumi Aksara Pustaka Belajar.
- Iba, Z., Saifuddin, S., Marwan, M., & Konadi, W. (2021). Pengaruh motivasi, budaya organisasi, lingkungan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMA Kota Juang. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(1), 75–84. <https://doi.org/10.21831/JAMP.V9I1.36970>.
- Jeky K R Rolos, Sofia A P Sambul, Wehelmina Rumawas. 2018, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 4 Tahun 2018 ISSN:2338-9605*.
- Kartika, Y.D., Rizani, D.A., Nofptitasari, dan Sibuea, R.T. (2019). “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum Bulog) Divre Sumut”. *Jurnal Mutiara Manajemen*, Vol.4 No.1 Hal:345-357.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. (2022). *Buku Kinerja BUMD Air Minum 2022*. Direktorat Jenderal Cipta Karya; Direktorat Air Minum
- Koesmono, H. T. (2014). The Influence of Organizational Culture, Servant Leadership, and Job Satisfaction Toward Organizational Commitment and Job Performance Through Work Motivation as Moderating Variables for Lecturers in Economics and Management of Private Universities in Eas. *Educational Research International*. 3(4), 25–39.
- Kurniawan, Teddy Chandra & Iqbal. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan BPJS Kesehatan Cabang Muara Bungo. *Jurnal Wacana Kinerja*. Vol.25 No.1 Hal: 96-97.
- Lestari, (2005). *Perbedaan Kepuasan Kerja di Tinjau Dari Masa Kerja*, Yogyakarta: Naskah Publikasi Universitas Islma Indonesia.
- Lukito, H., L & Alriani, M., I. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stess Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinamas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi*. Vol. XXV. No. 45 : 24-35.

- Mahendrawan, I. G., & Ayu. D. I. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 3936-3961.
- Mahfudz, M. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dan Stress Kerja Sebagai Variabel Mediai Pada Karyawan Sales Consumer BNI. *Jurnal Eksekutif*. Vol. 14 No.1 : 51-75.
- Manalu, W. A., Lubis, Y., and Syaifuddin, (2022). Effect of Workload and Work Stress on Employees Performance Through Job Satisfaction as Intervening Variable in Rubber Plantation, Serdang II District, PT. Perkebunan Nusantara III. *Enrichment: Journal of Management*. Vol. 12(2). DOI: <https://doi.org/10.35335/enrichment.v12i2.508>
- Manalu, W. Lubis, Y., and Syaifuddin (2022). Effect of Workload and Work Stress on Employees Performance Through Job Satisfaction as Intervening Variable in Rubber Plantation, Serdang II District, PT. Perkebunan Nusantara III. *Enrichment: Journal of Management*.
- Mandjar, T.L. and Turangan, J. A. (2023). The Effect of Workload, Work Motivation and Work Environment on Employee Job Satisfaction. *International Journal of Application on Economics and Business (IJAEB)*. Volume 1, Issue1,2023. ISSN: 2987-1972. DOI:<https://doi.org/10.24912/ijaeb.v1i1.224-231>.
- Mangkuprawira, S., & Hubies, A. V. (2007) Manajemen mutu sumber daya manusia. Bogor: *Ghalia Indonesia*
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rosda.
- Marcella Devina Santoso, Y. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang. *E-QIEN Ekonomi Bisnis Manajemen, Universitas Stikubank*, 11(1), 926-936.
- Martoyo, Susilo. (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima, Cetakan Ketiga, Penerbit : BPF, Yogyakarta.
- Muhammad Dwiki.A. (2022). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bidang P4 di BPJS Kesehatan*. (Skripsi Sarjana, Universitas Tridinanti).
- Munandar, A., Hermawan, A., and Syihabudhin. (2022). Effect of Workload and Organizational Justice on Employee Performance through Job Satisfaction. *International Journal of Economy, Education and Entrepreneurship*. Vol. 2, No. 2. DOI: <https://doi.org/10.53067/ije3.v2i2>.
- Musyaffi, A. M., Khairunnisa, H., & Respati, D. K. 2021. *Konsep Dasar Struktural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan Smart PLS*. Tangerang Selatan: Pacal Books
- Mutiara Vidia. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Pemerintah

- Provinsi Riau.” *Economics, Accounting and Business Journal* 01, No.2 (2021) : 250-260.
- Nabawi, R. (2019). “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol.2 No.2 Hal:170-183.
- Nabawi, Rizal. (2019). Pengaruh Lingkungan2 Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol 2, No. 2. DOI:<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Ningrum, N. R., Iswanti, Basri, A. I., Kasnowo, and Dwihandoko, T. H. (2021). The Effect of Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction and Workload to Employee Performance at PDAM Tirta Prabawa Mukti Office-Pangandaran. *Asia Pacific Journal of Business Economics and Technology*. Volume 01 Issue 01. ISSN: 2809-2278.
- Nitisemito, & Alex, S. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia. *In Manajemen Personalia*
- Novita Marlia. (2010). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Alam Prima Komputer Bandar Lampung. *Jurnal Universitas Lampung Bandar Lampung*.
- Nurhaeni. 2012. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Instansi Pemerintah. *Jurnal Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bandung*.
- Ohorela, Muhammad. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Volume 12, Nomor 1. P-ISSN: 2086-4515 | e-ISSN: 2746-1483.
- Lewa & Subowo. 2005. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/MANEGGIO.V2I2.3667>
- Prawiradilaga, D. S. (2018). Modul Hypercontent: Teknologi Kinerja (Performance Technology)-Edisi Pertama. *Prenada Media*.
- Priyono, Bayu Hendro, Nurul Qomariyah, P.W. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Guru dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Guru Sman 1 Tanggul Jember. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia* Vol.4 No.2 Desember, Hal. 144-160.
- Putra, Achmad Syukriansyah, (2012). “Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT WOM Finance Cabang Depok”. *Jurnal study Manajemen Indonesia*. Hal : 22
- Putri, N.M.S.R. and Rahyuda, A.G., 2019. Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Doctoral Dissertation, Udayana University).

- Rafizala, J., Nyotob, Sudarnob, and Mohamed, F. (2022). Organizational Culture, Work Environment, and Workload on the Performance of POLRI Members (Case Study in Pekanbaru Police Criminal Reserve Unit). *Journal of Applied Business and Technology (JABT)*. Vol.3(3), 263-271.
- Rahayu, I. R.S (2019). Kinerja BPJS Kesehatan Tak Kunjung Membaik, DPR Usulkan Bentuk Pansus. *Inews*.
- Raza, S., Muhammad, S. H, Muhammad, A., & Noor, U. A. (2017). Workload, Job Stress, Role of Conflict, and Workplace Deviant Behavior in Bank : an Empirical Analysis. *European Online journal of Natural and Science*, 701-707.
- Rosita, T., & Yuniati, T. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(ISSN : 2461-0593)
- Robbin, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba empat.
- Sanusi, Anwar. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samsuni, (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 17 no 31(31).
- Sedarmayanti, (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sedarmayanti, (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan ketujuh, Refika Aditama, Bandung.
- Setyaan, A. A., dan Kuswati, R. 2006. Teknologi Informasi dan Reposisi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 9(4):109.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Penerbit Aksara Timur*.
- Siburian dkk. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara. *Jurnal Productivity*. Vol. 2 No. 5 : 2723 – 0122.
- Simamora, Henry. (1995). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE.
- Sipayung, A. and Purba, K. (2021). The Effect of Motivation, Workload, and Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction as The Intervening Variable at The Environmental Services Office of Deli Serdang Regency. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*. Vol. 24. Issue 6. ISSN 2289-1560
- Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sunarso. (2010). Pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol 4, N0.1.

- Sunyoto. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit :CAPS, Yogyakarta.
- Sutrisno. (2010). Budaya Organisasi Jakarta: Kencana.
- Tarwaka, dkk. (2004). *Ergonomi untuk kesehatan, keselamatan kerja dan produktivitas*. Yogyakarta: Uniba press
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri. Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Penerbit : Harapan Press, Solo.
- Terry, George R. (1972). *Principles of Management*. Edisi ke-6. New York; Alexander Hamilton Institute
- Veithzal, R. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Raja Grafindo Persad.
- Vendriana, L. (2017). Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada Hotel Grasia Semarang) (*Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Science*).
- Wexley, K.N. & Yukl, G.A. (1997). *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Home Wood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc.

Lampiran

Lampiran 1 (Surat Permohonan Izin Penelitian)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN

Jalan Kandea Kampus Unhas Baraya No. 100 Makassar Telp. (0411) 325 342 – 334 013 Fax. (0411) 327 697
Kode Pos 90153 Email : mmunhaskande@yahoo.com

Nomor : 4275/UN4.4.8/PT.01.04/2023
Lamp. : -
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Makassar, 17 Oktober 2023

Kepada Yth
Pimpinan PDAM Tirta Tampanama Kab. Kolaka Utara
Di-
Tempat

Dengan hormat, disampaikan bahwa dalam rangka penyelesaian tugas akhir (penyusunan Tesis) Mahasiswa yang tercantum di bawah ini :

Nama : Sasmita
Nim : A012221097
Prodi : Magister Manajemen

Akan mengadakan penelitian guna mendukung penulisan tesis yang berjudul :

**"Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja
Sebagai Variabel Intervening di Kantor PDAM Tirta Tampanama Kabupaten Kolaka Utara"**

Sehubungan dengan hal tersebut, di mohon kiranya dapat mengizinkan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian dan pengambilan data di Kantor PDAM Tirta Tampanama kab. Kolaka Utara.



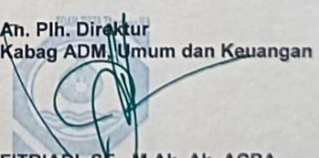
Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi,


Dr. H. M. Sobarsyah, SE., M.Si
Nip. 19680629 199403 1 002

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (sebagai laporan)
2. Peringgal

Lampiran 2 (Surat Persetujuan Izin Penelitian dari PDAM)

	PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA UTARA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA TAMPANAMA <small>Alamat: Jl. Dinamis Yunus, No. , Telp. (0405) 2330608, Kec. Lasusua 93911 Email: pdamkolakautara@yahoo.co.id</small>	
Lasusua, 18 Desember 2023		
Nomor : 690/07/PDAM-KU/XII/2023	Kepada :	
Lamp : -	Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian	Universitas Hasanuddin Makassar	
	Di ,-	
	Makassar	
<p>Menindaklanjuti surat dari Universitas Hasanuddin Makassar, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nomor. 4275/UN4.4.8/PT.01.04/2023 Perihal Izin Penelitian atas Nama :</p>		
Nama	:	SASMITA
NIM	:	A012221097
Prodi	:	Megister Manajemen
Judul Penelitian	:	Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Kantor PDAM Tirta Tampanama Kab. Kolaka Utara.
<p>Sehubungan dengan perihal tersebut, Kami tidak keberatan dan bersedia memberikan izin kepada Mahasiswa tersebut untuk melakukan Penelitian di PDAM Tirta Tampanama Kab. Kolaka Utara dengan ketentuan selama kegiatan tersebut yang bersangkutan tetap mengikuti peraturan yang berlaku serta bersedia menjaga kerahasiaan data Perusahaan.</p>		
<p>Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>		
<p>An. Plh. Direktur Kabag ADM, Umum dan Keuangan</p>  <p>FITRIADI, SE., M.Ak., Ak., ACPA NPP. 690 046 057</p>		
<p>Tembusan Yth:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dewan Pengawas PDAM Tirta Tampanama Kab. Kolaka Utara;2. Satuan Pengawas Internal (SPI) PDAM Tirta Tampanama Kab. Kolaka Utara;3. Arsip.		

Lampiran 3 (kuesioner penelitian)

KUESIONER KINERJA KARYAWAN

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Kualitas						
1	Saya mampu meminimalkan kesalahan dalam bekerja					
2	Saya memiliki keterampilan yang sangat baik dalam melaksanakan pekerjaan saya					
Kuantitas						
3	Hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan.					
4	Saya mampu menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya sesuai dengan prosedur kerja					
Tanggung Jawab						
5	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawab saya hingga selesai dengan baik.					
6	Saya datang ke kantor dengan tepat waktu					
7	Saya pulang sesuai dengan jam kantor					
Inisiatif						
8	Saya dapat memberi nilai lebih atau manfaat bagi pekerjaan saya					
9	Saya mampu menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh atasan					
Kerjasama						
10	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja pada bagian atau divisi yang sama					
11	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja pada bagian atau divisi yang berbeda					
12	Saya sering memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja					

KUESIONER LINGKUNGAN KERJA

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penerangan						
1	Penerangan dalam ruangan tempat anda bekerja dirasa sudah cukup baik.					
2	Terdapat penerangan cadangan ditempat anda bekerja saat terjadi pemadaman listrik.					
Suhu Udara						
3	Suhu ruangan tempat saya bekerja membuat saya nyaman dalam bekerja.					
4	Sirkulasi udara di ruangan bekerja dengan baik.					
Suara Bising						
5	Saya tidak merasa terganggu dengan suara bising kendaraan di sekitar tempat saya bekerja.					
6	Suara karyawan lain tidak terlalu mengganggu konsentrasi saya saat sedang bekerja.					
Ruang Gerak Bekerja						
7	Ruangan kerja saya memiliki luas yang cukup dan nyaman.					
8	Ruangan kerja saya selalu bersih dan rapi.					
Keamanan Bekerja						
9	Anda merasa bahwa bangunan tempat anda bekerja sudah memenuhi standar keamanan.					
10	Diruangan tempat anda bekerja terdapat alat penunjang keamanan.					
Hubungan Karyawan						
11	Saya menjaga hubungan baik dengan atasan					
12	Saya menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja					

KUESIONER KEPUASAN KERJA**STS : Sangat Tidak Setuju****TS : Tidak Setuju****N : Netral****S : Setuju****SS : Sangat Setuju**

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Gaji						
21	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya					
2	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai					
3	Sistem pemberian gaji di tempat saya bekerja sudah sesuai					
Promosi						
4	Promosi ditempat kerja saya dilakukan secara obyektif					
5	Ada kesempatan yang diberikan untuk meningkatkan karier					
6	Kebijakan promosi (kenaikan pangkat/atau jabatan) di tempat kerja saya belum sesuai					
Pengawasan						
7	Atasan dalam menilai prestasi kerja pegawai secara obyektif					
8	Atasan dalam memberikan peringatan kepada pegawai kurang tegas					
9	Atasan menegakkan disiplin dengan sangat tegas					
Rekan Kerja						
10	Sesama pegawai tidak menghormati hak-hak individual masing-masing					
11	Suasana kekeluargaan dalam kerja terbina dengan baik					

KUESIONER BEBAN KERJA

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Target yang Harus Dicapai						
1	Target pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan kemampuan karyawan.					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target dengan tepat waktu.					
3	Saya selalu berusaha menyelesaikan segala pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan oleh perusahaan.					
Kondisi Pekerjaan						
4	Kondisi pekerjaan di perusahaan ini sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.					
5	Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian saya					
6	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan latar belakang pendidikan saya					
7	Lingkungan kerja mendorong semangat saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
Penggunaan Waktu Kerja						
8	Saya mampu menggunakan waktu bekerja di tempat kerja dengan baik dan maksimal.					
9	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan					
10	Jika ada pekerjaan yang belum saya selesaikan, saya selalu lembur (mengerjakan pada saat waktu pulang kerja).					
11	Waktu yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan pekerjaan yang harus diselesaikan.					
Standar Pekerjaan						
12	Pekerjaan yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tugas masing-masing					
13	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawan					

Lampiran 4 (Hasil Olah Data)

PATH COEFFICIENT

	<i>Original Sample (O)</i>	<i>Sample Mean (M)</i>	<i>Standard Deviation (STDEV)</i>	<i>T Statistics (O/STDEV)</i>	<i>P Values</i>
X1 => Y	-0,305	-0,298	0,112	2,726	0,006
X1 => Z	-0,348	-0,345	0,114	3,063	0,002
X2 => Y	0,313	0,308	0,113	2,771	0,006
X2 => Z	0,403	0,413	0,113	3,553	0,000
Z => Y	0,360	0,362	0,106	3,999	0,001

TOTAL INDERECT EFFECT

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1 => Y	-0,125	-0,128	0,062	2,034	0,042
X2 => Y	0,145	0,151	0,065	2,246	0,025

SPESIFIC INDERECT EFFECT

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
X1 => Z => Y	-0,125	-0,128	0,062	2,034	0,042
X2 => Z => Y	0,145	0,151	0,065	2,246	0,025

R SQUARE

	R-square	R-square adjusted
Y	0,572	0,562
Z	0,349	0,338

F SQUARE

	X1	X2	Y	Z
X1			0,175	0,176
X2			0,176	0,236
Y				
Z			0,198	

DISCRIMINAN VALIDITY

	X1	X2	Y	Z
X1	0,804			
X2	0,233	0,736		
Y	0,538	0,559	0,898	
Z	0,442	0,484	0,647	0,727

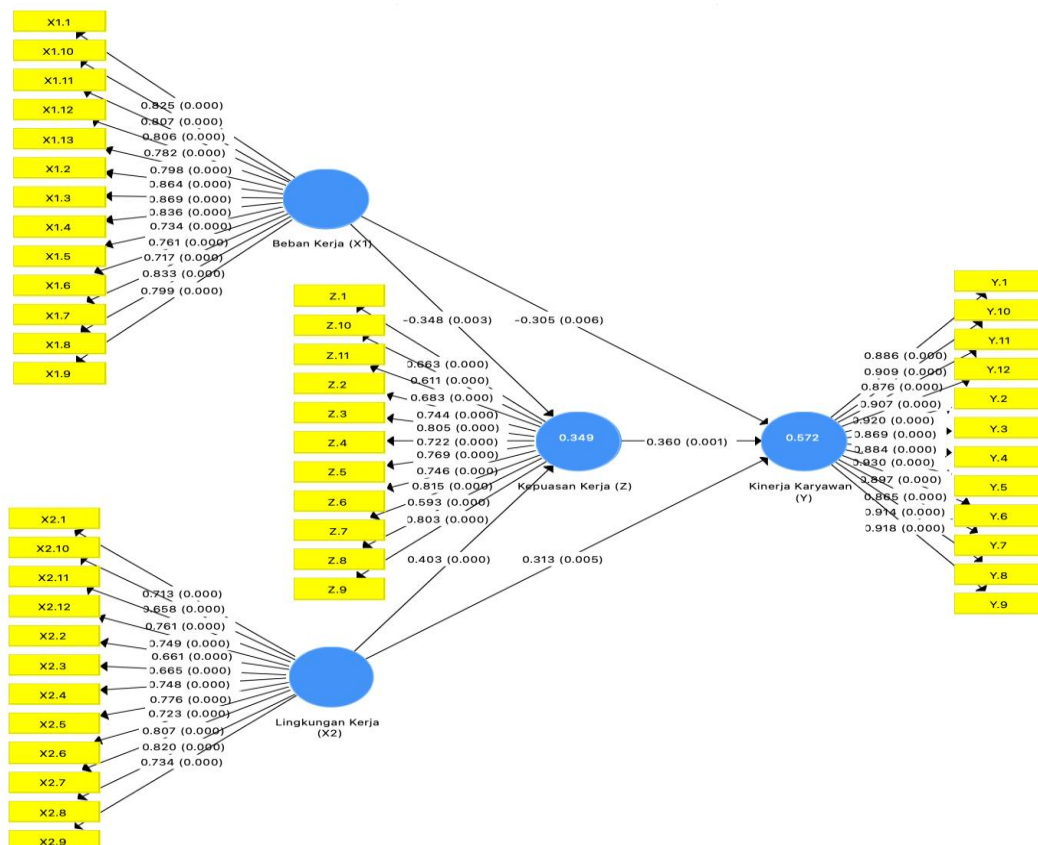
NILAI VIF

	X1	X2	Y	Z
X1			1,243	1,057
X2			1,307	1,057
Y				
Z			1,536	

Outer Loading

Variabel	Indikator	Outer Loading
Beban Kerja (X1)	X1.1	0.825
	X1.2	0.864
	X1.3	0.869
	X1.4	0.836
	X1.5	0.734
	X1.6	0.761
	X1.7	0.717
	X1.8	0.833
	X1.9	0.799
	X1.10	0.807
	X1.11	0.806
	X1.12	0.782
	X1.13	0.798
Lingkungan Kerja (X2)	X2.1	0.713
	X2.2	0.661
	X2.3	0.665
	X2.4	0.748
	X2.5	0.776
	X2.6	0.723
	X2.7	0.807
	X2.8	0.820
	X2.9	0.734
	X2.10	0.658
	X2.11	0.761
	X2.12	0.749
Kinerja Pengawai (Y)	Y.1	0.886
	Y.2	0.920
	Y.3	0.869
	Y.4	0.884

	Y.5	0.930
	Y.6	0.897
	Y.7	0.865
	Y.8	0.914
	Y.9	0.918
	Y.10	0.909
	Y.11	0.876
	Y.12	0.907
Kepuasan Kerja (Z)	Z.1	0.663
	Z.2	0.744
	Z.3	0.805
	Z.4	0.722
	Z.5	0.769
	Z.6	0.746
	Z.7	0.815
	Z.8	0.593
	Z.9	0.803
	Z.10	0.611
	Z.11	0.683



Lampiran 5

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195