

## DAFTAR PUSTAKA

- . S., Payangan, O., Brasit, N., & Mardiana, R. (2018). Effects of Talent Management, Leadership Style and Motivation on Employee Performance in Information Technology Industries in West Jakarta and West Java, Indonesia. *Scientific Research Journal*, VI(XI), 20–26. <https://doi.org/10.31364/scirj/v6.i11.2018.p1118578>
- Manaley S.W, Usman D, & Devega L. (2013). Pengaruh Konflik Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajerial dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Sebagai variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Perbankan dan Pembiayaan di Kota Bengkulu). *Jurnal Fainess*, Vol.3, No.2. hlm 375-381
- Ahmad, Haerani, S., & Umar, F. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, dan Kompetensi, Melalui Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Mirai Manajemen*, 6(1), 2597–4084. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/miraipg.18>
- Anza, F. A., Sensuse, D. I., & Ramadhan, A. (2017). Developing E-Gov maturity framework based on COBIT 5 and implementing in city level: Case study Depok city and South Tangerang city. *International Conference on Electrical Engineering, Computer Science and Informatics (EECSI), 2017-Decem*(February 2021). <https://doi.org/10.1109/EECSI.2017.8239199>
- Brammy, P. (2014). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Sarana Pendukung Dan Komitmen Pimpinan Terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (Skpd) Dalam Penyusunan Laporan Keuangan Skpd Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Riset Akuntansi Dan Auditing*, 5 No. 2.
- Dahlan, & Iriawan, H. (2018). Pengaruh Manajemen SDM dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Tamalate Kota Makassar. *JAKPP: Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 4(2), 113–122.
- Dewi Marta, F. (2017). Implementation of E-Gov towards Trustworthy Government Fitriyul Dewi Marta. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, IX(2), 82–96.
- Irwansyah, Hidayati, T., & Hidayah, S. (2022). *The Effect of E-Gov On Local*

- Government Performance Accountability In Indonesia.* 14.  
<https://doi.org/10.34109/ijebeg.202214150>
- Irene C. L. Ng, Peter Weill, dan Sin Yin Lim (2003). "Singapore's e-Government: A Model for Networked Governance?". *Journal of Strategic Information Systems*, Volume 12, Issues 1–2, March 2003, Pages 63-84
- Kadir, A. (214 C.E.). *Pengenalan Sistem Informasi* (Revisi).
- Koesharijadi, K., Hardiyansyah, H., & Akbar, M. (2019). Implementasi Kebijakan E-Gov , Komitmen, Pengembangan Aparatur Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pelayanan Publik. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 3(1), 39–45. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-humaniora/article/view/373>
- Layne, K., & Lee, J. (2001). Developing fully functional E-Gov : A four stage model. *Government Information Quarterly*, 18(2), 122–136.  
[https://doi.org/10.1016/S0740-624X\(01\)00066-1](https://doi.org/10.1016/S0740-624X(01)00066-1)
- Marcelle, G. M. (2004). Closing the digital divide in the Caribbean: a leadership challenge. *The Association of Caribbean University, Research ...*, May, 16.  
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan017065.pdf>
- Nurchayani, D., & Daru, R. (2011). Peranan E-Gov Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Bagi Masyarakat. *Telematika*, 2008(26), 205–211.
- Potu, A. (2013). Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Negara Suluttenggo Dan Maluku Utara Di Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 1208–1218.  
<https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2894>
- Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. G. A. D. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 1.  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p01>
- Scholtaa, H., Mertensb, W., Kowalkiewicz, M., & Beckera, J. (2019). *Machine Translated by Google Informasi Pemerintah Triwulanan Dari one-stop shop ke no-stop shop : Model tahapan E-Gov* . 36(November 2018), 11–26.
- Setyadi, M. W. R. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi dan Implementasi Electronic Government Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Cilegon. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*,

- 7(2), 129–142. <https://doi.org/10.30656/sawala.v7i2.1094>
- Sung S. Kim dan Suk-Hee Lee (2013), "Determinants of Citizen's Acceptance of e-Government in South Korea: The Role of Trust and Risk Perceptions", *International Journal of Human-Computer Interaction*, Volume 29, Issue 4, 2013, Pages 275-292
- Tambing, S., Ali, M., & Nohong, M. (2022). *The Effect of Government Internal Control System, Human Resources Competence, and Functional Supervision on the Effectiveness of Regional Financial Management (Case Study on SKPD of North Toraja Regency)* Sima Irma Tambing, Muhammad Ali,. 10, 56–65. [www.questjournals.org](http://www.questjournals.org)
- Tangerang, D. K. dan I. K. (2023). *Survei Kepuasan Pegawai Terhadap Pemanfaatan Aplikasi E-Gov Kota Tangerang Tahun 2023*.
- T. Ramayah, Muhamad Jantan, dan Tan Ooi Kiang (2007), "Critical Success Factors in the Implementation of e-Government Initiatives: A Malaysian Case", *Journal of Global Information Management*, Volume 15, Issue 1, January-March 2007, Pages 42-65
- Widiyanti, H., Baihaqi, B., & Nohong, M. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pt Pln (Persero) Up3 Sorong. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(2), 4021–4031. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i2.3088>
- Wulandari, D. P. (2022). Analisis Determinan Kompetensi Pegawai Terhadap Implementasi New Public Service di Kabupaten Lamongan. *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1), 43–61. <https://doi.org/10.24269/iso.v6i1.959>

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Link dan form Survei **Implementasi E-Gov Dan Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pemerintah Kota Tangerang)**

Survei **Implementasi E-Gov Dan Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pemerintah Kota Tangerang)** adalah survei yang dilakukan oleh Indri Astuti diperuntukkan penelitian disertasi Program Doktor Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanudin Makasar 2023.

Mohon partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Responden yang dicakup dalam survei ini adalah pengguna jasa layanan Dinasa Kominfo sejak 1 Januari 2023.

Dengan mengikuti survei ini, Bapak/Ibu/Saudara memberikan persetujuan kepada Indri Astuti untuk menyimpan dan menganalisis jawaban.

Kuesioner ini terdiri dari dua bagian, yaitu :

1. Karakteristik responden
2. Pendapat/pengalaman saudara/i dalam **Implementasi E-Gov Dan Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pemerintah Kota Tangerang)**.

**A. KARAKTERISTIK RESPONDEN**

1. Email : .....
2. NIK/NIP : .....
3. Umur :
  - a. 15-20
  - b. 21-30
  - c. 31-40
  - d. 41-50
  - e.  $\geq 50$
4. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
5. Pendidikan Terakhir :
  - a. D4/S-1
  - b. S2 ke atas
6. Pangkat Golongan PNS :
  - a. Golongan III
  - b. Golongan IV

**B. PENDAPAT/ PENGALAMAN SAUDARA/I DALAM IMPLEMENTASI E-GOV DAN FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA PEMERINTAH KOTA TANGERANG).**

1. Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.
  - a. Skor 1. Tidak Setuju
  - b. Skor 2. Kurang Setuju
  - c. Skor 3. Setuju
  - d. Skor 4. Sangat Setuju
2. Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.

- a. Skor 1. Tidak Setuju
  - b. Skor 2. Kurang Setuju
  - c. Skor 3. Setuju
  - d. Skor 4. Sangat Setuju
3. Kompetensi SDM ASN berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.
    - a. Skor 1. Tidak Setuju
    - b. Skor 2. Kurang Setuju
    - c. Skor 3. Setuju
    - d. Skor 4. Sangat Setuju
  4. Kompetensi SDM ASN berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.
    - a. Skor 1. Tidak Setuju
    - b. Skor 2. Kurang Setuju
    - c. Skor 3. Setuju
    - d. Skor 4. Sangat Setuju
  5. Motivasi Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.
    - a. Skor 1. Tidak Setuju
    - b. Skor 2. Kurang Setuju
    - c. Skor 3. Setuju
    - d. Skor 4. Sangat Setuju
  6. Motivasi Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.
    - a. Skor 1. Tidak Setuju
    - b. Skor 2. Kurang Setuju
    - c. Skor 3. Setuju
    - d. Skor 4. Sangat Setuju

7. Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.
  - a. Skor 1. Tidak Setuju
  - b. Skor 2. Kurang Setuju
  - c. Skor 3. Setuju
  - d. Skor 4. Sangat Setuju
8. Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.
  - a. Skor 1. Tidak Setuju
  - b. Skor 2. Kurang Setuju
  - c. Skor 3. Setuju
  - d. Skor 4. Sangat Setuju
9. Kompetensi SDM ASN berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.
  - a. Skor 1. Tidak Setuju
  - b. Skor 2. Kurang Setuju
  - c. Skor 3. Setuju
  - d. Skor 4. Sangat Setuju
10. Motivasi Kerja berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.
  - a. Skor 1 Tidak Setuju
  - b. Skor 2 Kurang Setuju
  - c. Skor 3 Setuju
  - d. Skor 4 Sangat Setuju

TABEL KUESIONER

Variabel	Pernyataan	SS	S	KS	TS
Komitment Pimpinan Perangkat Daerah (X1)	Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.				
	Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.				
Kompetensi Sumber Daya Aparatur (X2)	Kompetensi SDM ASN berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.				
	Kompetensi SDM ASN berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.				
Motivasi Kerja (X3)	Motivasi Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Implementasi E-gov pada Pemerintah Kota Tangerang.				
	Motivasi Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang.				
Implementasi E-Gov (Y1)	Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.				
Kinerja Pegawai (Y2)	Komitmen Pimpinan Perangkat Daerah berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.				
	Kompetensi SDM ASN berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.				
	Motivasi Kerja berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Kota Tangerang melalui Implementasi E-gov.				