

DAFTAR PUSTAKA

- Darwin. 2013. Pajak Bumi dan Bangunan: *Dalam Tataran Praktis*. Edisi 2. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dino. 2019. Hasil Wawancara Pribadi: Potokullin.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis. 2012. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Firdaus, Aditia Galih. 2019. "Pengaruh Norma Sosial, Pekerjaan dan Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Ciputat)". Skripsi. FEB. Akuntansi. Universitas Pamulang,Tangerang Selatan.
- Giyarni, dkk. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Online Representative Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Motivasi Wajib Pajak di Wilayah IV Kota Semarang". Skripsi. FEB. Manajemen, Universitas Pandanaran, Semarang.
- Heriani, Andi. 2019. Hasil Wawancara Pribadi: Enrekang Kota.
- Kompas.com. Arti pajak, Sejarah dan Fungsinya. Diakses di <https://www.kompas.com/skola/read/2019/01/15/190000669/pajak-arti-sejarah-dan-fungsinya>. Diakses tahun 2020.
- Kamaroellah, R Agoes. 2017. "Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pemekasa". Skripsi. Ekonomi dan Bisnis Islam, STAIN, Pamekasa.
- Mustikawati, Naelal Muna. 2017. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Masyarakat di Desa Pekuncen Kecamatan Pegandon Kabupaten Kendal). Skripsi. Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri, Walisongo.

- Nugroho, Adhi Wahyu Setyo. 2016. "Pengaruh Persepsi Kekuasaan Otoritas Pajak dan Kepercayaan terhadap Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan P-2 (Studi pada di Kabupaten Pati)". Skripsi. Ekonomi dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Prasetyo, Bambang. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rahayu, kurnia. 2017. *Perpajakan : Konsep dan Aspek Formal* : Rekayasa Sains.
- Resmi, Siti. 2013. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Sapriadi, Doni. 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (pada Kecamatan Selupu Rejang)". Skripsi. Ekonomi, Akuntansi, Universitas Negeri Padang.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta:Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, Wiratna. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tampubolon, Karianton. 2017. *Akuntansi Perpajakan dan Cara Menghadapi Pemeriksaan Pajak*. Jakarta: Indeks.
- Tmbooks. 2013. *Perpajakan: Esensi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-undang Nomor 12 tahun 1994 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan.
- UU Nomor 28 tahun 2009 Tentang Pengertian Pajak.
- Waluyo. 2004. *Perpajakan Indonesia: Pembahasan Sesuai dengan Ketentuan Perundang-undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan Terbaru*. Jakarta: Salemba Empat.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Riwayat Hidup

BIODATA

Identitas Diri

Nama lengkap : Hajianti
Tempat/tanggal lahir : Matawai, 07 April 1997
Nim : A31116042
Alamat Rumah : Jl. Damai, Lorong 1
No.HP : 082293220693
E-mail : hajiantanti97@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Formal
 - a. SD 171 Matawai (2004-2010)
 - b. SMP Negeri 1 Baraka (2010-2013)
 - c. SMA Negeri 1 Baraka lulus tahun (2013-2016)
 - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar
- Pendidikan Nonformal
 - a. Pelatihan Basic Character Study Skill Universitas Hasanuddin (2016)
 - b. Latihan Kepemimpinan Tingkat Pertama (LK1) IMA FEB-UH (2016)

Pengalaman

- Organisasi
 - a. Keluarga Mahasiswa FEB-UH

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 10 Agustus 2023

HAJIANTI

Lampiran 2: Kuisioner

Soal Angket Penelitian

Identitas Responden

Mohon dengan hormat ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk menjawab pertanyaan dibawah ini:

Nama:											
Jenis kelamin:		Laki-laki				Perempuan					
Alamat:											
Umur:	<20 tahun		20-29 tahun		30-39 tahun		40-49 tahun		>50 tahun		
Pendidikan terakhir:		SD		SMP/MTS			SMA/S MK/MA		D1/D2 /D3/S1		>S1
Pekerjaan :	Pegawai Negeri		Pegawai Swasta		Wiraswasta			Petani		Lain-lain	

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) dibawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kondisi anda.

1. SS = Sangat Setuju 3. TS = Tidak Setuju
2. S = Setuju 4. STS = Sangat Tidak Setuju

1. Variabel Pelayanan (X1)

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
	Jujur				
1	Apakah anda setuju, bahwa anda mengetahui tanggal masa jatuh tempo pajak bumi dan bangunan.				
	Tanggung Jawab				
2	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa telah memberikan SPPT dengan tepat waktu.				

3	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa telah melakukan sosialisasi tentang pajak bumi dan bangunan dengan baik dan benar.				
4	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa telah menyerahkan bukti pembayaran pajak dengan tepat waktu.				
	Tidak Menipu				
5	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa telah memberikan SPPT dengan nominal yang tercantum pada SPPT telah sesuai dengan bangunan yang dimiliki.				
6	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa tidak melakukan kecurangan dalam memanipulasi data pajak bumi dan bangunan.				
	Menepati Janji				
7	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa tidak pernah melanggar janji ketetapan waktu pelayanan.				

2. Variabel Kepercayaan (X2)

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
	Keadilan				
8	Apakah anda setuju, bahwa dalam membayar pajak bumi dan bangunan merupakan hal yang sangat memberatkan masyarakat.				
9	Apakah anda setuju, bahwa pada surat pemberitahuan pajak terhutang jumlah luas tanah dan bangunan yang dimiliki sudah sesuai.				
10	Apakah anda setuju, bahwa tarif yang ada di surat pemberitahuan pajak terhutang sudah sesuai dengan luas tanah yang dimiliki.				
	Kehandalan				

11	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa telah memiliki keahlian dalam bidang perpajakan.				
	Kecakapan				
12	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa selalu bersedia membantu dalam mengatasi masalah pajak bumi dan bangunan.				
13	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa bersedia melakukan tindakan memungut pajak bumi dan bangunan dari rumah ke rumah masyarakat.				

3. Variabel Kebijakan (X3)

NO	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
	Sistem Undang-undang Perpajakan				
14	Apakah anda setuju, bahwa dengan masa jatuh tempo pajak bumi dan bangunan pada tanggal 30 November yang telah terteta di surat pemberitahuan pajak terhutang				
15	Apakah anda setuju, bahwa apabila anda tidak membayar pajak bumi dan bangunan dengan tepat waktu dan melewati masa jatuh tempo maka akan diberikan denda sebesar 2% setiap bulan.				
16	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa melakukan sosialisasi dengan mengumpulkan semua kepala dusun serta beberapa masyarakat.				
	Sistem administrasi				
17	Apakah anda setuju, bahwa perangkat desa melakukan pencatatan dengan teliti dalam setiap pembayaran pajak bumi dan bangunan.				
18	Apakah anda setuju, bahwa prosedur dalam setiap pembayaran pajak bumi dan bangunan sangat mudah dan murah.				

	Faktor ektern (ekonomi dan politik)				
19	Apakah anda setuju, bahwa dengan adanya denda yang dikeluarkan oleh pemerintah bagi masyarakat yang tidak membayar pajak bumi dan bangunan tepat waktu.				
20	Apakah anda setuju, bahwa anda membayar pajak bumi dan bangunan dengan tepat waktu.				
21	Apakah anda setuju,bawa perangkat desa memberikan diskon pada saat mengalami bencana di luar dugaan seperti gagal panen,				

4. Variabel Ketidakpatuhan (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
	Membayar pajak sesuai dengan kewajiban/jumlah pajak yang terhutang				
22	Apakah anda setuju, bahwa anda sudah membayar pajak sesui dengan jumlah pajak yang tercantum pada surat pemberitahuan pajak terhutang.				
	Tepat waktu dalam membayar pajak				
23	Apakah anda setuju, bahwa anda sudah membayar pajak bumi dan bangunan dengan tepat waktu sebelum masa jatuh tempo.				
	Tidak memiliki tunggakan pajak				
24	Apakah anda setuju, bahwa apabila anda memiliki tunggakan pajak bumi dan bangunan akan segera membayarnya/melunasi.				
25	Apakah anda setuju, bahwa anda tidak memiliki tunggakan pajak bumi dan bangunan				

No	1	2	3	4	5	6	7	Jmlh	1	2	3	4	5	6	Jmlh	1	2	3	4	5	6	7	8	Jmlh	1	2	3	4	Jmlh
1	3	2	2	2	3	3	3	18	3	4	3	3	2	2	17	3	2	2	3	4	3	4	2	23	3	3	3	4	13
2	4	4	3	3	3	3	3	23	2	4	4	3	4	3	20	4	2	4	4	3	2	4	4	27	4	3	3	3	13
3	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
4	3	3	3	3	3	3	3	21	1	1	2	3	3	1	11	2	2	4	4	3	2	4	2	23	1	2	4	4	11
5	3	4	3	3	3	4	3	23	2	3	3	3	3	4	18	3	2	3	4	4	1	3	3	23	3	3	3	3	12
6	3	3	3	3	2	3	3	20	3	3	2	2	2	2	14	3	3	2	2	3	2	3	2	20	2	2	2	3	9
7	4	4	3	3	3	3	3	23	2	3	3	4	3	3	18	2	3	3	4	4	3	4	4	27	3	2	3	2	10
8	3	3	3	3	3	3	2	20	2	2	2	2	2	3	13	3	3	2	3	2	2	2	2	19	3	3	2	2	10
9	4	4	4	4	4	4	4	28	2	2	4	2	4	3	17	3	2	4	2	2	4	4	4	25	4	4	4	4	16
10	4	4	3	3	3	3	3	23	1	4	4	3	2	2	16	4	1	2	3	4	1	4	1	20	3	3	3	4	13
11	3	4	4	3	3	3	4	24	2	4	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	4	3	26	4	3	3	3	13	
12	3	4	4	4	3	3	4	25	1	3	4	4	4	3	19	3	1	3	4	4	2	3	3	23	3	4	4	4	15
13	3	3	3	3	2	3	3	20	2	3	3	3	2	3	16	2	2	3	3	2	2	3	3	20	2	3	3	3	11
14	3	2	3	4	3	4	2	21	1	3	2	3	4	3	16	4	2	4	4	3	1	4	2	24	4	3	4	4	15
15	3	3	4	2	3	4	3	22	2	3	2	3	4	4	18	4	1	4	3	3	1	4	2	22	3	4	3	4	14
16	2	3	1	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	3	2	3	4	1	18	4	4	3	4	15
17	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
18	3	3	4	4	4	4	3	25	3	4	3	3	4	4	21	3	4	3	3	3	3	3	4	26	3	4	3	3	13

19	4	2	2	2	3	4	3	20	1	2	4	1	3	1	12	3	1	1	1	4	4	4	1	19	4	2	4	4	14
20	3	2	3	1	4	4	2	19	1	4	4	2	2	1	14	3	4	2	3	4	4	4	1	25	4	4	3	4	15
21	2	3	2	2	3	3	3	18	2	2	3	3	3	4	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
22	3	3	3	3	4	3	2	21	2	3	4	3	2	2	16	3	2	2	3	4	4	3	2	23	3	3	3	4	13
23	4	3	2	3	4	3	3	22	2	4	4	3	2	2	17	4	4	3	3	4	4	4	2	28	4	4	3	4	15
24	2	4	4	4	4	2	3	23	1	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	4	25	3	3	3	3	12	
25	4	4	3	3	3	4	4	25	2	3	2	3	3	4	17	3	3	4	4	4	3	4	4	29	3	3	3	3	12
26	4	3	4	3	3	4	3	24	1	3	3	2	4	3	16	4	4	3	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	16
27	3	2	3	4	3	4	3	22	1	3	2	3	3	2	14	4	1	4	3	4	2	4	2	24	4	3	4	4	15
28	3	3	3	3	3	3	2	20	2	3	4	3	3	2	17	2	3	2	2	2	3	3	2	19	3	4	4	4	15
29	3	3	3	3	3	3	3	21	2	4	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	25	3	4	4	4	15	
30	2	2	2	4	3	3	3	19	2	3	3	2	3	3	16	2	2	2	2	3	3	3	2	19	4	3	3	3	13
31	3	3	4	3	3	4	2	22	2	3	2	3	4	3	17	4	1	3	3	3	1	4	2	21	4	2	4	4	14
32	3	3	2	4	3	4	3	22	2	3	3	3	2	3	16	3	4	2	3	3	3	4	2	24	4	4	3	4	15
33	4	4	4	3	4	4	3	26	1	4	4	4	4	1	18	3	4	4	4	4	1	4	2	26	3	3	3	3	12
34	3	3	2	1	3	2	3	17	4	2	2	2	2	3	15	2	3	3	3	3	2	3	3	22	3	3	3	3	12
35	4	3	3	3	4	3	3	23	2	3	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	2	3	3	22	4	4	3	3	14
36	3	2	3	3	4	3	2	20	1	3	3	3	2	2	14	3	1	2	3	3	4	3	2	21	3	3	3	3	12
37	3	3	4	4	4	3	4	25	2	3	3	4	4	2	18	3	2	3	4	4	2	3	4	25	3	3	3	3	12

38	3	2	2	3	3	4	4	21	2	3	3	3	3	2	16	3	2	4	4	4	2	3	4	26	3	3	3	4	13
39	3	4	3	4	4	3	3	24	1	3	3	2	3	4	16	3	4	3	3	3	4	4	2	26	4	4	3	1	12
40	3	3	3	3	3	3	3	21	1	4	4	3	4	3	19	4	2	2	4	3	3	3	3	24	3	3	4	3	13
41	2	3	3	3	4	4	3	22	1	3	3	2	3	4	16	2	1	4	4	4	2	3	3	23	3	2	4	2	11
42	3	3	4	3	4	3	2	22	2	3	2	2	3	3	15	4	1	3	3	3	1	4	2	21	4	4	3	3	14
43	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	3	4	3	3	3	3	3	2	24	3	3	3	3	12
44	3	2	4	3	4	4	2	22	2	3	2	1	2	4	14	4	1	4	4	3	1	3	1	21	4	3	4	4	15
45	3	3	4	3	4	3	2	22	1	4	2	2	3	2	14	4	1	4	3	3	4	3	1	23	4	3	4	4	15
46	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
47	3	3	4	3	2	3	3	21	1	3	3	3	3	2	15	2	1	4	3	4	1	3	4	22	3	3	3	3	12
48	4	3	2	3	3	3	3	21	1	1	4	3	2	1	12	3	3	2	3	4	4	4	1	24	4	4	4	4	16
49	3	2	2	3	4	4	3	21	2	4	4	3	4	3	20	4	3	3	4	3	3	3	4	27	4	4	3	3	14
50	3	3	3	2	3	2	2	18	2	3	3	2	3	4	17	3	4	3	3	4	4	2	3	26	3	3	3	3	12
51	1	2	2	2	3	3	2	15	1	2	3	2	3	4	15	3	4	3	2	3	3	3	3	24	3	2	3	3	11
52	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
53	4	4	4	4	4	4	4	28	2	4	4	3	3	3	19	4	4	3	3	4	3	4	2	27	4	4	4	4	16
54	3	3	4	3	4	3	2	22	1	3	3	2	2	4	15	3	4	4	3	2	4	3	4	27	4	3	3	3	13
55	3	4	3	4	4	3	4	25	2	4	3	3	4	4	20	4	3	3	4	2	3	3	3	25	3	4	3	3	13
56	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12

57	3	3	2	2	3	3	3	19	2	3	2	2	3	3	15	3	2	4	4	2	3	3	4	25	4	4	3	4	15
58	3	3	4	3	4	3	3	23	2	3	3	3	4	3	18	3	1	4	4	3	1	4	2	22	4	4	3	3	14
59	4	4	4	4	4	4	4	28	2	1	2	4	4	4	17	1	2	3	4	4	3	4	3	24	4	4	4	4	16
60	3	3	3	4	3	3	4	23	2	3	3	3	3	3	17	3	3	4	3	4	3	3	4	27	3	3	3	3	12
61	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	4	4	3	3	19	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	4	4	16
62	2	2	3	2	2	2	2	15	2	3	3	3	2	2	15	3	2	3	3	3	2	2	3	21	3	3	3	3	12
63	4	3	3	3	4	4	3	24	1	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	4	2	24	3	3	3	3	12
64	3	2	2	3	3	2	3	18	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
65	4	4	4	4	4	4	4	28	1	3	2	3	4	4	17	4	2	3	4	3	2	4	2	24	3	3	4	4	14
66	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
67	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
68	2	2	2	2	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	4	4	4	3	3	27	3	4	3	3	13
69	3	3	4	3	4	4	4	25	2	3	3	3	3	3	17	2	1	3	3	3	1	3	4	20	4	4	3	4	15
70	4	4	3	4	3	3	3	24	2	3	4	3	2	3	17	1	1	3	3	3	1	3	4	19	4	3	3	4	14
71	4	3	3	3	3	4	3	23	2	1	3	3	2	2	13	3	4	1	4	4	3	1	3	23	2	4	4	3	13
72	4	3	3	3	2	4	3	22	1	3	2	2	1	4	13	4	1	4	4	3	1	3	1	21	4	4	3	3	14
73	4	4	4	4	4	4	3	27	2	3	2	3	4	4	18	3	3	3	4	3	3	3	4	26	3	3	4	4	14
74	3	3	4	3	4	3	3	23	1	3	2	2	3	2	13	4	1	4	3	3	1	3	1	20	4	4	3	4	15
75	3	2	2	3	4	4	2	20	1	4	3	2	2	2	14	3	2	4	3	4	3	3	2	24	3	4	3	4	14

76	3	2	2	2	4	4	2	19	1	4	4	2	2	2	2	15	3	4	2	3	4	4	4	2	26	4	4	3	4	15
77	3	3	4	3	4	4	3	24	2	3	4	2	4	3	18	3	2	4	3	2	3	3	4	24	4	4	4	4	16	
78	3	3	3	4	3	4	4	24	1	2	3	2	2	2	1	11	3	2	2	3	3	2	4	3	22	3	2	3	3	11
79	4	4	4	4	4	4	4	28	1	3	4	3	3	3	3	17	1	1	3	3	3	1	3	4	19	4	4	3	3	14
80	4	3	4	4	3	3	2	23	1	3	2	2	3	4	15	4	1	4	4	3	1	4	1	22	4	3	3	4	14	
81	3	2	1	2	3	3	2	16	2	1	2	3	3	2	13	3	2	3	4	3	4	4	4	27	3	3	4	3	13	
82	3	3	3	2	3	4	2	20	1	3	3	1	2	1	11	3	4	1	1	3	4	3	4	23	3	4	4	4	15	
83	3	2	3	4	3	3	3	21	1	2	2	2	4	4	15	4	1	4	3	3	1	4	3	23	4	4	4	4	16	
84	3	2	2	3	3	4	3	20	2	3	4	2	2	2	15	3	2	2	3	3	2	3	2	20	3	3	3	4	13	
85	2	3	2	2	3	3	3	18	2	3	3	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	3	3	2	22	3	3	3	4	13
86	4	4	3	4	4	4	3	26	3	3	3	3	4	3	19	3	2	4	3	3	4	4	4	27	4	3	4	2	13	
87	3	3	2	3	3	4	3	21	2	3	3	3	2	2	15	3	1	2	3	3	1	3	4	20	3	3	3	3	12	
88	2	3	3	3	3	4	3	21	3	3	4	3	4	2	19	3	2	4	4	3	3	4	4	27	3	4	4	3	14	
89	2	2	1	2	3	3	2	15	1	2	2	3	3	3	14	3	2	3	3	3	4	3	3	24	4	3	3	2	12	
90	1	1	3	3	2	1	2	13	1	2	2	3	3	4	15	3	3	3	2	3	4	3	4	25	1	3	2	4	10	

Lampiran 3: Uji Responden Berdasarkan Karakteristi

Nama_Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ percent
valid	Abi	1	1.1	1.1	1.1
	Ahmad	1	1.1	1.1	2.2
	Ainun	1	1.1	1.1	3.3
	Aliasman	1	1.1	1.1	4.4
	Alim R	1	1.1	1.1	5.6
	Ambak	1	1.1	1.1	6.7
	Amir	1	1.1	1.1	7.8
	Amiruddin	1	1.1	1.1	8.9
	Aris	1	1.1	1.1	10.1
	Asal	1	1.1	1.1	11.1
	Aslan	1	1.1	1.1	12.2
	Bahri	1	1.1	1.1	13.3
	Bania	1	1.1	1.1	14.4
	Basir	1	1.1	1.1	15.6
	Basri	1	1.1	1.1	16.7
	Baya	1	1.1	1.1	17.8
	Beta	1	1.1	1.1	18.9
	Burak	1	1.1	1.1	20.0
	Burhanuddin	1	1.1	1.1	21.1

	Caco	1	1.1	1.1	22.2
	Canua	1	1.1	1.1	23.3
	Cimun	1	1.1	1.1	24.4
	Dangka	1	1.1	1.1	25.6
	Darmanami	1	1.1	1.1	26.7
	Darwis	1	1.1	1.1	27.8
	Dedi	1	1.1	1.1	28.9
	Diman	1	1.1	1.1	30.0
	Duma	1	1.1	1.1	31.1
	Eka Saputra	1	1.1	1.1	32.2
	Emmik	1	1.1	1.1	33.3
	Hadir	1	1.1	1.1	34.4
	Hami	1	1.1	1.1	35.6
	Hamsa	1	1.1	1.1	36.7
	Hanapi	1	1.1	1.1	37.8
	Hanasia	1	1.1	1.1	38.9
	Helo	1	1.1	1.1	40.0
	Hermanto	1	1.1	1.1	41.1
	Imran	1	1.1	1.	42.2
	Jabir	1	1.1	1.1	43.3
	Jamal	1	1.1	1.1	44.4
	Jaria	1	1.1	1.1	45.6
	Jasman	1	1.1	1.1	46.7
	Jufri	1	1.1	1.1	47.8

	Kadir	1	1.1	1.1	48.9
	Kaharman	1	1.1	1.1	50.0
	Kaisar	1	1.1	1.1	51.1
	Kambi	1	1.1	1.1	52.2
	Karia	1	1.1	1.1	53.3
	Kasia	1	1.1	1.1	54.4
	Lahamma	1	1.1	1.1	55.6
	Lammu	1	1.1	1.1	56.7
	Lasindang	1	1.1	1.1	57.8
	Latang	1	1.1	1.1	58.9
	Lebba	1	1.1	1.1	60.0
	Mahari	1	1.1	1.1	61.1
	Mansur	1	1.1	1.1	62.2
	Mattuju	1	1.1	1.1	63.3
	Minggu	1	1.1	1.1	64.4
	Moling	1	1.1	1.1	65.6
	Muda	1	1.1	1.1	66.7
	Muhara	1	1.1	1.1	67.8
	Musniati	1	1.1	1.1	68.9
	Naria	1	1.1	1.1	70.0
	Normawati	1	1.1	1.1	71.1
	Nur Haini	1	1.1	1.1	72.2
	Nurdin	1	1.1	1.1	73.3
	Rabi	1	1.1	1.1	74.4

	Rahim	1	1.1	1.1	75.7
	Rusman	1	1.1	1.1	76.7
	Sadar	1	1.1	1.1	77.8
	Safaruddin	1	1.1	1.1	78.9
	Salama	1	1.1	1.1	80.0
	Salapi	1	1.1	1.1	81.1
	Samsir	1	1.1	1.1	82.2
	Sanudding	1	1.1	1.1	82.3
	Seman	1	1.1	1.1	84.4
	Suardi	1	1.1	1.1	85.6
	Suhada	1	1.1	1.1	86.7
	Sukardi	1	1.1	1.1	87.8
	Suleman	1	1.1	1.1	88.8
	Sumiani	1	1.1	1.1	90.0
	Supu	1	1.1	1.1	91.1
	Suriadi	1	1.1	1.1	92.2
	Tandiali	1	1.1	1.1	93.3
	Tangan	1	1.1	1.1	94.4
	Tinggi	1	1.1	1.1	95.5
	Utung	1	1.1	1.1	96.7
	Wanna	1	1.1	1.1	97.8
	Wanta	1	1.1	1.1	98.9
	Wulan	1	1.1	1.1	100.0
	Total	90.0	100.0	100.0	

Lampiran 4: Uji Validitas dan Reabilitas

Uji Validitas dan Reabilitas Pelayanan

Correlations

Jumla	Pearson Correlation	.699**	.758**	.688**	.697**	.544**	.543**	.630**	1
hX1	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Statistics

	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7
N	Valid	90	90	90	90	90	90
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		3.10	2.98	3.01	3.06	3.29	3.32
Std. Deviation		.671	.703	.800	.709	.585	.633
							.632

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	18.59	7.189	.560	.736
X1_2	18.71	6.837	.632	.720
X1_3	18.68	6.873	.511	.748
X1_4	18.63	7.089	.547	.738
X1_5	18.40	8.018	.391	.768
X1_6	18.37	7.920	.374	.771
X1_7	18.76	7.580	.481	.752

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.69	9.655	3.107	7

Uji Validitas dan Reabilitas Kepercayan**Correlations**

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	JumlahX2
X2_1	Pearson Correlation	1	.148	.258*	.137	.141	.136	.470**
	Sig. (2-tailed)		.163	.014	.197	.186	.201	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X2_2	Pearson Correlation	.148	1	.156	.139	.019	.118	.428**
	Sig. (2-tailed)	.163		.143	.193	.857	.269	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X2_3	Pearson Correlation	.258*	.156	1	.513**	.133	.218*	.620**
	Sig. (2-tailed)	.014	.143		.000	.211	.039	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X2_4	Pearson Correlation	.137	.139	.513**	1	.234*	.411**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.197	.193	.000		.027	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X2_5	Pearson Correlation	.141	.019	.133	.234*	1	.629**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.186	.857	.211	.027		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90

X2_6	Pearson Correlation	.136	.118	.218*	.411**	.629**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.201	.269	.039	.000	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Jumla hX2	Pearson Correlation	.470**	.428**	.620**	.677**	.638**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Statistics

	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6
N	Valid	90	90	90	90	90
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.76	2.98	2.88	2.96	3.04
Std. Deviation		.659	.749	.747	.748	.847
						.855

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.643	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	14.71	6.388	.254	.638
X2_2	13.49	6.455	.171	.669
X2_3	13.59	5.661	.408	.587
X2_4	13.51	5.421	.484	.558
X2_5	13.42	5.393	.396	.591
X2_6	13.61	4.914	.533	.530

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.47	7.667	2.769	6

Uji Validitas dan Reabilitas Kebijakan

Correlations

X3_7	Pearson Correlation	.282**	.106	.170	.270*	.173	.170	1	-.125	.424**
	Sig. (2-tailed)	.007	.322	.108	.010	.103	.109		.239	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
X3_8	Pearson Correlation	.018	.025	.311**	.129	.115	.085	-.125	1	.410**
	Sig. (2-tailed)	.867	.816	.003	.227	.281	.428	.239		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Jumla hX3	Pearson Correlation	.536**	.549**	.660**	.476**	.478**	.639**	.424**	.410**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Statistics

	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8
N	Valid	90	90	90	90	90	90	90
	Missing	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3.19	2.89	3.19	3.22	3.20	3.10	3.39
Std. Deviation		.652	.905	.733	.595	.565	.862	.575
								.832

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.613	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	22.06	7.424	.355	.570
X3_3	22.06	6.727	.485	.528
X3_2	22.36	6.928	.286	.594
X3_4	22.02	7.752	.302	.585
X3_5	22.04	7.796	.315	.583
X3_6	22.14	6.529	.417	.545
X3_7	21.86	7.968	.250	.597
X3_8	22.18	7.743	.145	.635

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.24	9.108	3.018	8

Uji Validitas dan Reabilitas Ketidakpatuhan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	JumlahY
Y1	Pearson Correlation	1	.357**	.270*	.296**	.696**
	Sig. (2-tailed)		.001	.010	.005	.000
	N	90	90	90	90	90
Y2	Pearson Correlation	.357**	1	.144	.283**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.001		.177	.007	.000
	N	90	90	90	90	90
Y3	Pearson Correlation	.270*	.144	1	.408**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.010	.177		.000	.000
	N	90	90	90	90	90
Y4	Pearson Correlation	.296**	.283**	.408**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.005	.007	.000		.000
	N	90	90	90	90	90
Jumlah Y	Pearson Correlation	.696**	.679**	.641**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Statistics

		Y1	Y2	Y3	Y4
N	Valid	90	90	90	90
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.39	3.31	3.31	3.39
Std. Deviation		.555	.630	.533	.575

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.621	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	10.01	1.562	.431	.529
Y2	10.09	1.520	.355	.590
Y3	10.09	1.677	.366	.575
Y4	10.01	1.494	.458	.508

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13.40	2.467	1.571	4

Lampiran 5: Analisis Regresi Linear Berganda**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.426 ^a	.182	.153	1.445

a. Predictors: (Constant), KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	39.938	3	13.313	6.373	.001 ^a
	Residual	179.662	86	2.089		
	Total	219.600	89			

a. Predictors: (Constant), KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1

b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Lampiran 6:Uji Multikolinearitas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1 ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Collinearity Diagnostics^a

Mode Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
			(Constant)	Pelayanan X1	Kepercayaan X2	Kebijakan X3
1	3.964	1.000	.00	.00	.00	.00
2	.018	14.990	.06	.00	.82	.17
3	.012	18.543	.04	.98	.16	.14
4	.007	24.204	.91	.02	.02	.69

a. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	39.938	3	13.313	6.373	.001 ^a
Residual	179.662	86	2.089		
Total	219.600	89			

a. Predictors: (Constant), KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1

b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Lampiran 7: Uji Heterokedatisitas**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1 ^a		. Enter

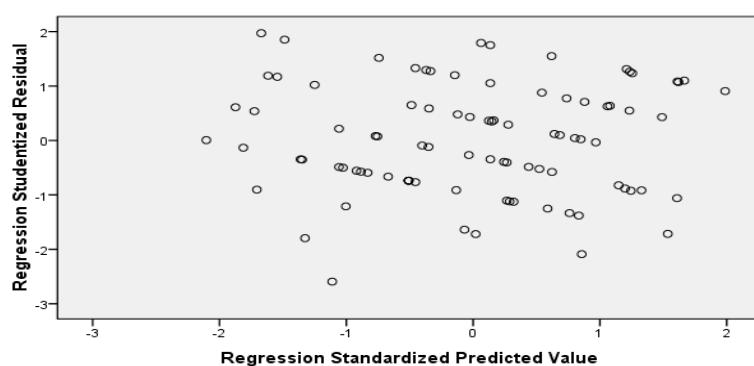
a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Residuals Statistics^a

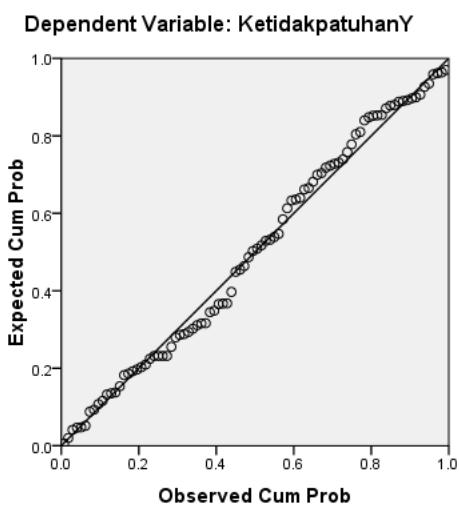
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.99	14.73	13.40	.670	90
Std. Predicted Value	-2.104	1.987	.000	1.000	90
Standard Error of Predicted Value	.157	.574	.290	.095	90
Adjusted Predicted Value	11.99	14.64	13.39	.676	90
Residual	-3.656	2.719	.000	1.421	90
Std. Residual	-2.529	1.881	.000	.983	90
Stud. Residual	-2.593	1.971	.003	1.006	90
Deleted Residual	-3.842	2.985	.008	1.489	90
Stud. Deleted Residual	-2.685	2.005	.002	1.014	90
Mahal. Distance	.056	13.040	2.967	2.715	90
Cook's Distance	.000	.095	.012	.018	90
Centered Leverage Value	.001	.147	.033	.031	90

a. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

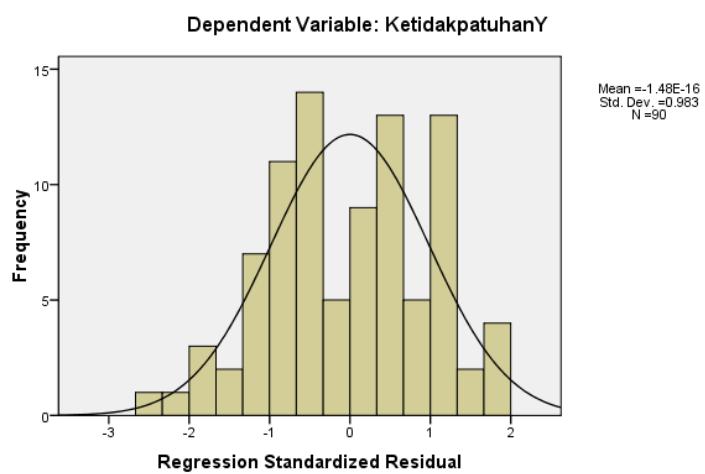
Scatterplot**Dependent Variable: KetidakpatuhanY**

Lampiran 8: Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Histogram



Lampiran 9: Pengujian Hipotesis Uji t

Model	Coefficients ^a							
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta				Tolerance	VIF
1 (Constant)	8.259	1.517			5.442	.000		
PelayananX1	.152	.056		.300	2.689	.009	.766	1.306
Kepercayaan X2	-.108	.062		-.190	-1.751	.083	.806	1.241
KebijakanX3	.144	.054		.276	2.668	.009	.886	1.129

a. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Lampiran 10: Pengujian Hipotesis Uji F

Model	ANOVA ^b					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1 Regression	39.938	3	13.313	6.373	.001 ^a	
Residual	179.662	86	2.089			
Total	219.600	89				

a. Predictors: (Constant), KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1

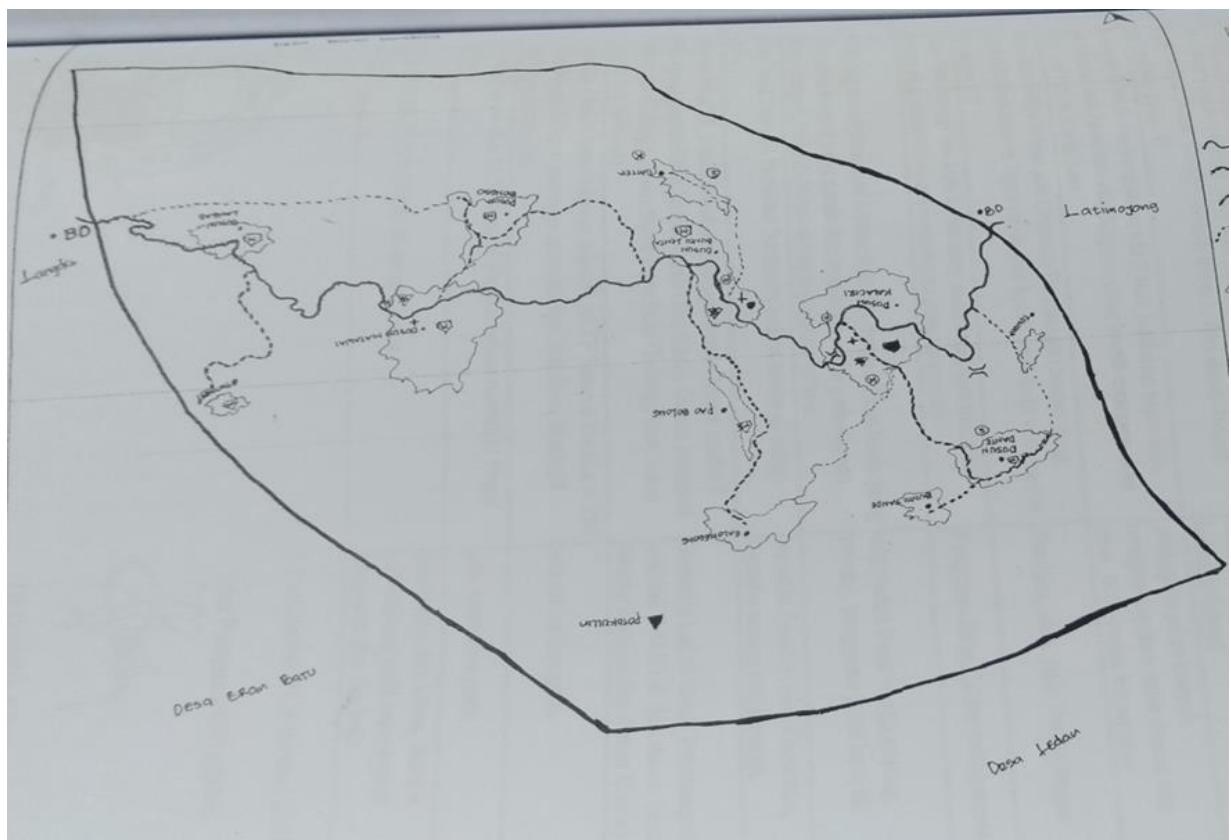
b. Dependent Variable: KetidakpatuhanY

Lampiran 11: Uji Determinasi (R^2)**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.426 ^a	.182	.153	1.445

a. Predictors: (Constant), KebijakanX3, KepercayaanX2, PelayananX1

Lampiran 12: Peta Desa Potokullin



* KETERANGAN *

- ~~~~~ : Jalan poros kecamatan
 - ~~~ : Jalan poros kecamatan (BETON)
 - ~~~ : Jalan poros Kecamatan (Berpasir/penger)
 - ~~~~~ : Jalan Desun / Jalan Usaha Tam
 - BD : Batas DESA
 - ~~~~~ : Wilayah pemukiman
 - ▲ : Sekolah

- Ⓐ : Rumah Ibadah (Masjid / Musollah)
 - Ⓑ : Kantor Desa (Kantor pemerintahan)
 - ⊕ : Pustu / polindes / posyandu
 - Ⓒ : Daerah Persewahan
 - ☒ : Jembatan Jalan poros Kecamatan
 - Ⓛ : Pemakaman Umum
 - Ⓟ : Sekolah paud / TK
 - ▲ : Gunung / bukit

Lampiran 13: Dokumentasi

