

## DAFTAR PUSTAKA

- Adeleke, R.A., Ogunwale, O.D. dan Halid O.Y. 2009. Application of Queuing Theory to Waiting Time of Out-Patient in Hospitals. *Journal of Science and Technology*. 10(2): 2070-274.
- Aji P.S. dan Bodroastuti T. 2012. Penerapan Model Simulasi Antrian Multi Channel Singge Phase pada Antrian di Apotek Purnama Semarang. *Jurnal STIE Widya Manggala Semarang*. 1(1): 1-16.
- Akbar, M. F., & Mustam, M. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 195–207.
- Anita, R.A., 2021. Analisis Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor di Dinas Perhubungan Kabupaten Pangkep. Tesis Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar
- Candra, E. A. 2007. Penerapan Teori Antrian untuk Mengoptimalkan Pelayanan Pengisian Bahan Bakar Minyak (BBM) di SPBU (Studi Kasus pada SPBU Panglima Sudirman Malang). Skripsi Teknik Industri Universitas Brawijaya. Malang.
- Danim, 2014. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok. Rineka Cipta.
- Dewanti, A.M.P. 2010. Perancangan Model Simulasi Shop Floor Layout pada unit Sigaret Kretek Mesin (SKM) PT. Djitoe Indonesia Tobacco Coy Surakarta. Skripsi TI Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- Dimiyanti, N. S.2009. Komunitas Kafe Sebagai Gaya Hidup (Studi Tentang Motif Mahasiswa dan Konstruksi Kuliner Kafe di Yogyakarta). Skripsi Sosiologi Agama Ushuludin UIN Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Handoko, 2011. Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasional. Yogyakarta: BPFE.
- Han Zheng, Yunze Yang, Guofei Gao, Kuan Yang dan Junhua Chen, 2022. *Traffic Stream Characteristics Analysis For Roadway Linking to Pick-up Zone of Passenger Transportation Hub : A Fundamental Diagram Drived From Threshold Queueing Thoery. International Jurnal School of Traffic and Transportation Beijing Jiaotong University, China.*
- Hakim, & Pristika. (2020). The Influence of Emotional Intelligence on Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior.

- Hardiyatmo .2007. Usulan perancangan sistem antrian dan jumlah kasir di swalayan luwes dengan metode simulasi. Skripsi Teknik Industri Universitas Sebelas Maret.
- Khamis A. K. Al Maqbal, Varghese C. Joshua, Ambily P. Mathew and Achyutha Krishnamoorthy, 2023. *Queueing Inventory System in Transport Problem, International Journal Cms Collage Kottayam, Indian.*
- Nur Susila Ahse, 2014. Analisis Sistem Antrian Untuk Menentukan Tingkat Pelayanan Yang Optimal Pada Kasir (*Server*) Rumah Makan Kober Mie Setan Malang Dengan Metode Simulasi. Skripsi Universitas Brawijaya.
- Putra, A.K. dan Hasan, D.P. 2011. Simulasi Pelayanan Pengisian Bahan Bakar di SPBU Gunung Pangilun. *Jurnal Teknik Industri. Andalas.* 2(1):43-50.
- Ramuddin. 2018. Anaisis Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Dinas Perhubungan Kabupaten Kampar. Skripsi.
- Ripit Budiman, Djoni Hatidja, Marline S. Paendong, 2020. Analisis Sistem Antrian di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Univversitas Sam Ratulangi Manado*
- Shahriar Tanvir Alam, 2023. *Formulation and Performance Assessment for Multiple Server Queueing Models. International Journal Military Institute Of Science and Technology Indian.*
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Afabeta
- SulselProv.go.id, Kabupaten/Kota, Profil Kabupaten Gowa Sulawesi Selatan
- Susanti Aprilia, 2019. Pengaruh Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey pada Perguruan Tinggi di Wilayah Kota Bandung). *Jurnal Universitas Komputer Indonesia*
- T. A. 2020. Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Di Dinas Perhubungan Kabupaten Sukoharjo. *JI@ P,* 9(2), 96-102.
- Utami, A.S. 2009. Simulasi Antrian Satu Chanel dengan Tipe Kedatangan Berkelompok. *Jurnal Ilmiah Generic.* 4(1): 49-56.

## **PERDA**

Peraturan Daerah Kabupaten Gowa Nomor 18 Tahun 2011, tentang retribusi ijin trayek

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 1993, tentang Angkuta Jalan

Perda Kabupaten Gowa No. 67 tahun 2015, tentang Biaya Retribusi kendaraan.

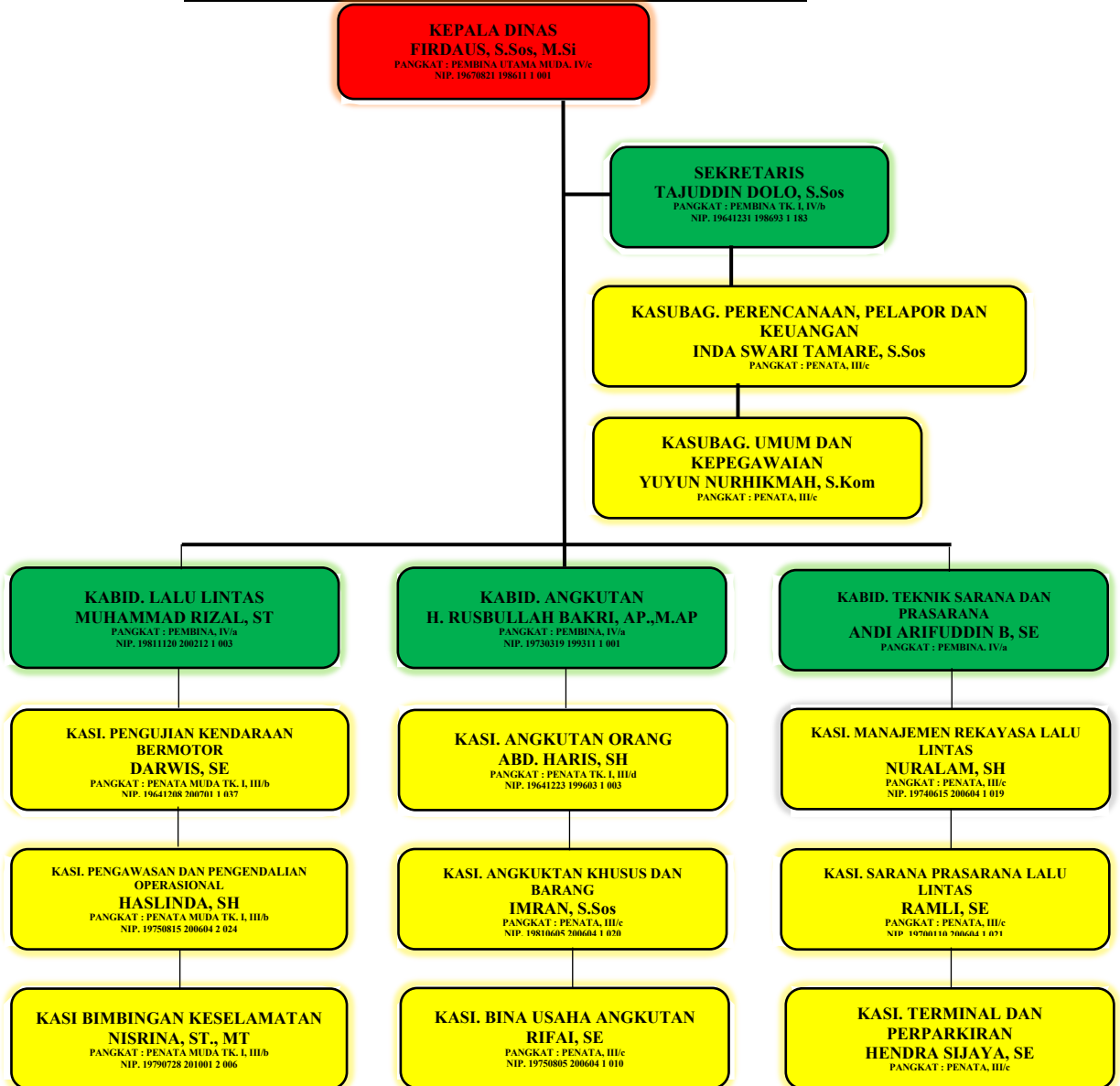
Undang-Undang Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2011. Tentang pemerintah Daerah (Pemda).

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009, tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Lampiran 1

**STRUKTUR ORGANISASI**

**DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GOWA**



Lampiran 2

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

UNIT PELAKSANA UJI BERKALA KENDARAAN BERMOTOR

DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GOWA



## RIWAYAT HIDUP



**ANGGRAENI DAMAYANTI SALAM**, lahir di Ujung Pandang, 26 September 1998. Peneliti merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Drs. Abdul Salam Gassing, M.H dan Alm ST. Musniah. Peneliti memulai Pendidikan formal di SD Inpres Paccerrakkang pada tahun 2004 tamat pada tahun 2010. Pada tahun yang sama peneliti melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 12 Makassar dan tamat pada tahun 2013. Kemudian melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 21 Makassar program Ilmu Pengetahuan Alam dan tamat pada tahun 2016. Di tahun 2016 peneliti melanjutkan Pendidikan Program Strata 1 (S1) ke Perguruan Tinggi Universitas Negeri Makassar Fakultas Ilmu Sosial, Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis tamat pada tahun 2020. Selanjutnya peneliti melanjutkan Pendidikan ke Perguruan Tinggi Negeri dan terdaftar sebagai mahasiswa Universitas Hasanuddin, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Strategik Program Studi Manajemen, Program Strata 2 (S2)