

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. (2014). A Handbook of Human Resources Management Practice. 13th edition. Philadelphia: Kogan Page.
- Ancok, D. Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi. Yogyakarta. Erlangga. 2015.
- Antoro, D. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Manajemen Puncak terhadap Transfer *Knowledge* dan Dampaknya terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 21(2).
- Arianty, Nel. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen & Bisnis* Vol 14 No. 02 Oktober 2014
- Darodjat, Tubagus Ahcmad. 2015. Pentingnya budaya kerja tinggi dan kuat absolute. Bandung. Refika Aditama.
- Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategis dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi. Cetakan Kesatu, Penerbit: Alfabeta, Bandung
- Fahmi, Irham 2013. Perilaku Organisasi: Teori Aplikasi, Dan Kasus. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Khoualdi, K & Saleh, O. (2015). The impact of knowledge management on job satisfaction: a study on Saudi public universities. *SSOAR Journal* Vol 5:1-13.
- Ilmaniar, H., & Djastuti, I. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Knowledge Management Sebagai Variabel Intervening Di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Surabaya. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Ling, Chen Wai. 2009. Knowledge sharing in an American multinational company based in Malaysia. *Journal of Workplace Learning*. Vol. 21 No. 2, pp. 125-142.
- Mastuti, Endah.(2005). Analisis Faktor Alat Ukur Kepribadian Big Five (Adaptasi dari IPIP) pada Mahasiswa Suku Jawa, INSAN,Vol.7 No.3
- Nawawi, Ismail. 2012. Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management). Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyadi, Deddy. Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan. Pertama. Diedit oleh Deddy Supriyadi dan Muhammad Nur Affandi. Bandung: Alfabeta. 2015.

- Nonaka, I., & Tekeuchi, H. 1995. *The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create Dynamics of Innovation*. Oxford University Press. New York.
- Odumeru, J. A., & Ifeanyi, G. O. Transformational vs. Transactional leadership theories: Evidence in literature. *International Review of Management and Business Research*, 2(2), 355-61. 2013.
- Pambudi, T., Ningsih, D. S., & Taufiqurrahman, T. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan, Manajemen Pengetahuan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) I Cabang Kota Dumai*. Riau University.
- Sedarmayanti. (2011). Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan. Bandung: PT. Reflika Aditama.
- Rafiq, A. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan Dompet Dhuafa Jakarta. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 105– 114.
- Sollu, O., Maupa, H., & Taba, M. I 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Knowledge Management Sebagai Variabel Intervenning Pada Pt. Sinar Galesong Pratama Di Kota Makassar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin
- Subekhi, Akhmad dan Mohammad Jauhar. 2012. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Cetakan pertama, Penerbit: Prestasi Pustaka, Jakarta
- Sunyoto, Danang. 2013. Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian). Penerbit: Center of Academic Publishing Service. Yogyakarta
- Sutrisno, Edy. 2013. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Penerbit Kencana Prenada Media Group
- Sutrisno Edy, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2016.
- Syaharuddin, Y. 2019. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening. *Jurnal Inovasi*, 15(2)
- Syamsurizal. 2016. Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Majalah Ilmiah Warta Dharmawangsa*, Edisi 49.
- Thoha Miftah. Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: Rajawali Pers. 2015.
- Trang, D. S. 2013. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).

- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat. 2015.
- Rothwell, J William., Stavros, M Jacqueline., Sullivan, L Roland. Practicing Organization Development (leading transformation and change). Fourth Edition. Hoboken, New Jersey. Canada. 2016.
- Wahyuni, E. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Keuangan Organisasi Sektor Publik Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Pemerintah Kota Tasikmalaya). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 4(1).
- Wibowo. 2013. Budaya organisasi: Sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang. PT RajaGrafindo Persada. Depok.
- Yani, M. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit: Mitra Wacana Media, Jakarta.

Lampiran 11. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Perihal: Permohonan Menjadi Responden
Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr(i): Pegawai
di-
Tempat
Dengan hormat,

Sehubungan dengan rencana penyelesaian penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Knowledge Management Dan Kinerja Pegawai Pada Bagian Sumber Daya Manusia, Alumni dan Sistem Informasi Universitas Hasanuddin”. Untuk itu, perkenalkan saya:

Nama : Muh. Anshar K

NIM : A012201017

Status : Mahasiswa Program S2 Manajemen Universitas Hasanuddin

Memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya ini.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon kiranya untuk mengisi sejajar-jujurnya atau apa adanya. Perlu kami sampaikan bahwa sehubungan dengan apa yang Bapak/Ibu/Sdr/I isi hanya untuk kepentingan ilmiah dan semua jawaban dan identitas yang bersifat privasi akan saya jaga sebaik-baiknya. Atas kesediaan dan waktu yang telah diluangkan untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapan terima kasih.

Demikian permohonan ini saya sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapan terima kasih.

Hormat saya,

Muh. Anshar K

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama	:	
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Usia	:	<input type="checkbox"/> 21-30 tahun <input type="checkbox"/> 31-40 tahun
	<input type="checkbox"/> 41-50 tahun <input type="checkbox"/> >= 51 tahun	
Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3
	<input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2	
	<input type="checkbox"/> S3	
Masa Kerja	:	<input type="checkbox"/> 1-5 tahun <input type="checkbox"/> 6-10 tahun
	<input type="checkbox"/>	

11-15 tahun 16-20 tahun
 >=21 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN :

1. Jawablah pertanyaab ini sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.
2. Isilah pertanyaan sesuai dengan petunjuk dan beri tanda centang (✓) pada salah satu dari angka 1 hingga angka 5, sebagai berikut:

Sangat Setuju	:	SS	:	dengan skor 5
Setuju	:	S	:	dengan skor 4
Cukup Setuju	:	KS	:	dengan skor 3
Tidak Setuju	:	TS	:	dengan skor 2
Sangat Tidak Setuju	:	STS	:	dengan skor 1

KUESIONER KINERJA KARYAWAN (Z)

NO	KETERANGAN	STS	ST	CS	S	SS
1	Saya selalu datang ke kantor sebelum jam kerja di mulai					
2	Kualitas kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan kemampuan saya					
3	Saya selalu dating ke kantor dengan tepat waktu					

4	Saya bekerja dengan sungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaan agar mendapatkan hasil yang baik dan maksimal					
5	Saya tidak menunggu perintah dari pimpinan dalam melakukan pekerjaan					

KNOWLEDGE MANAJEMEN (Y)

NO	KETERANGAN	STS	ST	CS	S	SS
1	Saya selalu melakukan interaksi kepada pegawai serta bercerita pengalaman sebagai dasar pengetahuan saya untuk melakukan pekerjaan					
2	Ketika saya mendapatkan pengetahuan khusus dalam pekerjaan saya, saya selalu merelasikan kepada pekerjaan yang lainnya					
3	Pengetahuan yang didapatkan dalam berbagai aspek dapat digabungkan menjadi pengetahuan dalam melakukan pekerjaan					
4	Anda akan menjadi dasar pengetahuan bagi orang lain ketika anda mengetahui banyak hal					

KUESIONER GAYA KEPEMIMPINAN (X₁)

NO	KETERANGAN	STS	ST	CS	S	SS
1	Membuat saya mampu untuk berfikir tentang permasalahan yang lala dengan cara pandang yang baru					
2	Atasan saya ketika berkomunikasi kepada siapapun, mudah dimengerti dan dipahami dalam hal pekerjaan					
3	Saya menjadi bersemangat untuk melakukan pekerjaan saya ketika atasan					

	saya selalu memberikan motivasi kepada saya dan selalu mendorong bawahannya untuk maju dan berprestasi				
4	Atasan saya tidak pernah bosan untuk mendorong bawannya untuk bekerja lebih efektif dan efisien				

BUDAYA ORGANISASI (X₂)

NO	KETERANGAN	STS	ST	CS	S	SS
1	Saya mengerjakan pekerjaan saya sesuai dengan inisiatif saya					
2	Saya menghargai dan mentolelir jika ada pegawai yang melakukan kesalahan atau mendapat masalah dan memberikan nasehat					
3	Saya selalu mengarahkan pegawai untuk melakukan pekerjaannya sesuai dengan tugas dan fungsi masing-masing dan mengarahkan jika ada pertemuan (rapat)					
4	Terdapat kesetiaan antara karyawan dan manajemen					
5	Dukungan manajemen sangat perlu dalam sebuah pekerjaan					

HASIL KUESIONER

1. Gaya Kemepimpinan

Jawaban responden

No.	Gaya Kepemimpinan (P1)	Gaya Kepemimpinan (P2)	Gaya Kepemimpinan (P3)	Gaya Kepemimpinan (P4)	Total
1	4	5	4	5	18
2	4	4	3	4	15
3	4	4	3	4	15

4	3	4	3	4	14
5	4	4	3	4	15
6	3	4	3	4	14
7	3	4	4	4	15
8	3	4	3	4	14
9	4	4	3	4	15
10	4	4	3	4	15
11	3	4	3	4	14
12	3	4	3	4	14
13	4	4	3	4	15
14	4	5	4	5	18
15	4	4	3	4	15
16	3	4	3	4	14
17	4	5	4	5	18
18	4	4	3	4	15
19	3	4	3	4	14
20	5	4	5	5	19
21	5	4	5	5	19
22	4	4	3	4	15
23	3	4	3	4	14
24	3	4	4	4	15
25	5	4	5	5	19
26	5	4	5	5	19
27	4	4	3	4	15
28	3	4	3	4	14
29	5	4	5	5	19
30	5	4	5	5	19
31	5	4	5	5	19
32	4	4	3	4	15
33	3	4	3	4	14
34	3	4	4	4	15
35	4	4	3	4	15
36	3	4	3	4	14
37	3	4	4	4	15
38	3	4	3	4	14
39	4	4	3	4	15
40	4	4	3	4	15
41	3	4	3	4	14
42	5	4	5	5	19
43	3	4	4	4	15
44	5	4	5	5	19
45	4	4	3	4	15
46	3	4	3	4	14
47	4	5	4	5	18
48	3	4	4	4	15

49	5	4	5	5	19
50	4	4	3	4	15
51	3	4	3	4	14
52	3	4	4	4	15
53	4	4	3	4	15
54	3	4	3	4	14
55	3	4	4	4	15
56	3	4	3	4	14
57	4	4	3	4	15
58	4	4	3	4	15
59	3	4	3	4	14
60	5	4	5	5	19
61	3	4	4	4	15
62	5	4	5	5	19
63	4	4	3	4	15
64	3	4	3	4	14
65	4	5	4	5	18
66	3	4	4	4	15
67	3	4	3	4	14
68	4	5	4	5	18
69	3	4	4	4	15
70	5	4	5	5	19
TOTAL	262	286	253	299	1100

Jumlah jawaban responden perkriteria jabawan

KRITERIA JAWABAN	Pertanyaan					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	0	0
TS	0	0	0	0	0	0
CUKUP	31	0	40	0	0	1
SETUJU	26	64	17	51	0	50
SANGAT SETUJU	13	6	13	19	0	19
TOTAL	70	70	70	70	0	70

Persentase

KRITERIA JAWABAN	PERSENTASE					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
TS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
CUKUP	44.28571	0	57.14285	0	#DIV/0!	1.428571
SETUJU	37.14285	91.42857143	24.28571	72.85714	#DIV/0!	71.42857
SANGAT SETUJU	18.57142	8.571428571	18.57142	27.14285	#DIV/0!	27.14285
JML	100	100	100	100	#DIV/0!	100
MEAN	3.742857	4.085714	3.614285	4.271428	15.714285	4.257142

2. Budaya Organisasi

Jawaban responden

No.	Budaya Organisasi (P1)	Total				
1	4	5	4	5	3	21
2	4	4	3	4	4	19
3	3	4	4	4	4	19
4	4	4	3	5	3	19
5	4	4	3	4	3	18
6	3	4	3	4	4	18

7	4	4	3	4	3	18
8	5	4	3	3	3	18
9	3	4	4	4	3	18
10	4	4	4	4	4	20
11	4	3	3	4	3	17
12	4	4	4	4	3	19
13	3	4	4	4	3	18
14	4	4	3	4	3	18
15	3	4	4	4	4	19
16	5	4	5	5	3	22
17	3	4	4	4	4	19
18	5	4	5	5	4	23
19	4	5	4	5	3	21
20	3	4	4	4	4	19
21	5	4	5	5	4	23
22	4	5	4	5	3	21
23	3	4	4	4	3	18
24	3	4	4	4	3	18
25	4	5	4	5	3	21
26	3	4	4	4	4	19
27	4	5	4	5	3	21
28	4	5	4	5	4	22
29	4	5	4	5	4	22
30	5	4	5	5	3	22
31	4	5	4	5	3	21
32	4	5	4	5	3	21
33	3	4	4	4	3	18
34	3	4	3	4	3	17
35	3	4	4	4	3	18
36	4	4	3	4	3	18
37	3	4	3	4	3	17
38	3	4	3	4	3	17
39	4	4	3	4	3	18
40	3	4	3	4	3	17
41	4	5	4	5	3	21
42	4	4	3	4	3	18
43	3	4	3	4	3	17
44	4	5	4	5	3	21
45	4	4	3	4	3	18
46	4	4	3	4	3	18
47	3	4	3	4	3	17
48	4	4	3	4	3	18
49	4	5	4	5	4	22
50	5	4	5	5	3	22
51	4	5	4	5	3	21
52	4	5	4	5	3	21
53	3	4	4	4	3	18
54	3	4	3	4	3	17
55	3	4	4	4	3	18
56	4	4	3	4	3	18
57	3	4	3	4	3	17
58	3	4	3	4	3	17
59	4	4	3	4	3	18
60	3	4	3	4	3	17
61	4	5	4	5	3	21

62	4	4	3	4	3	18
63	4	5	4	5	4	22
64	5	4	5	5	3	22
65	4	5	4	5	3	21
66	4	5	4	5	3	21
67	3	4	4	4	3	18
68	3	4	3	4	3	17
69	3	4	4	4	3	18
70	4	4	3	4	3	18
JML	260	297	257	304	224	1342

Jumlah jawaban responden perkriteria jabawan

KRITERIA JAWABAN	Pertanyaan					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	0	0
TS	0	0	0	0	0	0
CUKUP	27	1	29	1	56	0
SETUJU	36	51	35	44	14	0
SANGAT SETUJU	7	18	6	25	0	0
TOTAL	70	70	70	70	70	0

Persentase

KRITERIA JAWABAN	PERSENTASE					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	0	#DIV/0!
TS	0	0	0	0	0	#DIV/0!
CUKUP	38.57143	1.428571	41.42857	1.428571	80	#DIV/0!
SETUJU	51.42857	72.85714	50	62.85714	20	#DIV/0!
SANGAT SETUJU	10	25.71429	8.571429	35.71429	0	#DIV/0!
JML	100	100	100	100	100	#DIV/0!
MEAN	3.714286	4.242857	3.671429	4.342857	3.2	19.17143

3. Knowledge Management

Jawaban responden

No.	Knowledge Management (P1)	Knowledge Management (P2)	Knowledge Management (P3)	Knowledge Management (P4)	Total
1	5	4	5	4	18
2	4	5	5	4	18
3	5	5	5	4	19

4	5	4	5	4	18
5	4	3	4	4	15
6	4	4	4	4	16
7	4	3	5	4	16
8	4	3	4	3	14
9	4	3	4	3	14
10	4	3	4	4	15
11	4	3	3	3	13
12	4	4	4	3	15
13	4	4	4	4	16
14	3	3	4	4	14
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	3	4	3	14
18	4	4	4	4	16
19	4	5	5	4	18
20	4	4	4	4	16
21	4	5	5	4	18
22	5	4	5	4	18
23	4	4	4	4	16
24	4	5	5	4	18
25	5	4	5	4	18
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	5	4	5	4	18
29	4	4	4	4	16
30	5	4	5	4	18
31	5	4	5	4	18
32	5	4	5	4	18
33	4	5	5	4	18
34	5	4	5	4	18
35	5	4	5	4	18
36	4	4	4	4	16
37	4	3	4	3	14

38	4	4	4	4	16
39	4	3	4	3	14
40	4	3	4	3	14
41	4	3	4	3	14
42	4	3	4	3	14
43	4	3	4	3	14
44	5	4	5	4	18
45	4	3	4	4	15

46	4	3	4	3	14
47	5	4	5	4	18
48	4	3	4	4	15
49	4	5	5	4	18
50	5	4	5	4	18
51	5	4	5	4	18
52	4	4	4	4	16
53	4	3	4	3	14
54	4	4	4	4	16
55	4	3	4	3	14
56	4	3	4	3	14
57	4	3	4	3	14
58	4	3	4	3	14
59	4	3	4	3	14
60	5	4	5	4	18
61	4	3	4	4	15
62	4	3	4	3	14
63	5	4	5	4	18
64	4	3	4	4	15
65	5	4	5	4	18
66	5	4	5	4	18
67	4	4	4	4	16
68	4	3	4	3	14
69	4	4	4	4	16
70	4	3	4	3	14
JML	298	259	305	259	1121

Jumlah jawaban responden perkriteria jabawan

KRITERIA JAWABAN	Pertanyaan					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	0	0
TS	0	0	0	0	0	0
CUKUP	1	28	1	21	0	1
SETUJU	50	35	43	49	0	50
SANGAT SETUJU	19	7	26	0	0	19

TOTAL	70	70	70	70	0	70
--------------	----	----	----	----	---	----

Persentase

KRITERIA JAWABAN	PERSENTASE					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
TS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
CUKUP	1.428571	40	1.428571	30	#DIV/0!	1.428571
SETUJU	71.42857	50	61.42857	70	#DIV/0!	71.42857
SANGAT SETUJU	27.14285	10	37.14285	0	#DIV/0!	27.14285
JML	100	100	100	100	#DIV/0!	100
MEAN	4.257142	3.7	4.357142	3.7	16.01429	4.257142

4. Kinerja Pegawai

Jawaban responden

No.	Kinerja Pegawai (P1)	Kinerja Pegawai (P2)	Kinerja Pegawai (P3)	Kinerja Pegawai (P4)	Total
1	4	5	4	5	18
2	5	4	5	5	19
3	5	5	5	5	20
4	4	5	4	5	18

5	4	4	3	4	15
6	3	4	4	4	15
7	4	4	3	5	16
8	4	4	3	4	15
9	3	4	3	4	14
10	4	4	3	4	15
11	5	4	3	3	15
12	3	4	4	4	15
13	4	4	4	4	16
14	4	3	3	4	14
15	4	4	4	4	16
16	3	4	4	4	15
17	4	4	3	4	15
18	3	4	4	4	15
19	5	4	5	5	19
20	3	4	4	4	15
21	5	4	5	5	19
22	4	5	4	5	18
23	3	4	4	4	15
24	5	4	5	5	19
25	4	5	4	5	18
26	3	4	4	4	15
27	3	4	4	4	15
28	4	5	4	5	18
29	3	4	4	4	15
30	4	5	4	5	18
31	4	5	4	5	18
32	4	5	4	5	18
33	5	4	5	5	19
34	4	5	4	5	18
35	4	5	4	5	18
36	3	4	4	4	15
37	3	4	3	4	14

38	3	4	4	4	15
39	4	4	3	4	15
40	3	4	3	4	14
41	3	4	3	4	14
42	4	4	3	4	15
43	3	4	3	4	14
44	4	5	4	5	18
45	4	4	3	4	15
46	3	4	3	4	14

47	4	5	4	5	18
48	4	4	3	4	15
49	3	4	4	4	15
50	4	5	4	5	18
51	4	5	4	5	18
52	4	5	4	5	18
53	5	4	5	5	19
54	4	5	4	5	18
55	4	5	4	5	18
56	3	4	4	4	15
57	3	4	3	4	14
58	3	4	4	4	15
59	4	4	3	4	15
60	3	4	3	4	14
61	3	4	3	4	14
62	4	4	3	4	15
63	3	4	3	4	14
64	4	5	4	5	18
65	4	4	3	4	15
66	3	4	3	4	14
67	4	5	4	5	18
68	4	4	3	4	15
69	4	4	3	4	15
70	3	4	3	4	14
JML	262	299	259	306	1126

Jumlah jawaban responden perkriteria jabawan

KRITERIA JAWABAN	Pertanyaan					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	0	0
TS	0	0	0	0	0	0
CUKUP	26	1	28	1	0	26
SETUJU	36	49	35	42	0	36
SANGAT SETUJU	8	20	7	27	0	8

TOTAL	70	70	70	70	0	70
--------------	----	----	----	----	---	----

Persentase

KRITERIA JAWABAN	PERSENTASE					JUMLAH
	P1	P2	P3	P4	P5	
STS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
TS	0	0	0	0	#DIV/0!	0
CUKUP	37.14286	1.428571	40	1.428571	#DIV/0!	37.14286
SETUJU	51.42857	70	50	60	#DIV/0!	51.42857
SANGAT SETUJU	11.42857	28.57143	10	38.57143	#DIV/0!	11.42857
JML	100	100	100	100	#DIV/0!	100
MEAN	3.742857	4.271429	3.7	4.371429	16.08571	3.742857