

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- A. Abdurrachman. 1993. *Ensiklopedi Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Pradnya Paramita. Jakarta.
- Achmad Ali. 2002. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*. Gunung Agung. Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. 2014. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Aria Alfons. 2010. *Implementasi Pelindungan Indikasi Geografis Atas Produk-produk Masyarakat Lokal Dalam Perspektif Hak Kekayaan Intelektual. Ringkasan Disertasi Doktor*. Universitas Brawijaya. Malang.
- Arifin Zainul. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. IKAPI. Jakarta.
- Fitra Nurul Izzah. 2022. *Pelindungan Hukum Terhadap Pengguna (Investor) Aplikasi Penghasil Uang Goins APK*. Ilmu Hukum/Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Hermansyah. 2013. *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- Indar. *et.al.* 2020. *Sengketa Pelayanan Kesehatan dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Irwansyah. 2020. *Penelitian Hukum. Pilihan Metode & Prktik Penulisan Artikel*. Edisi Revisi. Mirra Buana Media. Yogyakarta.
- Ismail. 2010. *Akuntansi Bank. Teori dan Aplikasi dalam Rupiah*. Kencana. Jakarta.
- Kasmir. 2008. *Analisis Laporan Keuangan*. Rajawali Pers. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Pemasaran Bank*. Kencana. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Leden Marpaung. 2003. *Tindak Pidana Terhadap Perbankan*. Djambatan. Jakarta.

- Muh Djumhana. 2003. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Neni Sri Imaniyati. 2010. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Refika Aditama. Bandung.
- Paul Sie. 2021. *Pelindungan Hukum Penyewa Bangunan Objek Hak Tanggungan Dalam Eksekusi Hak Tanggungan*. Tesis. Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Philipus M. Hadjon. 1987. *Pelindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Bina Ilmu. Surabaya.
- Rizky P.P Karo Karo. et.al 2020. *Pengaturan Pelindungan Data Pribadi di Indonesia*. Nusa Media. Bandung.
- Ruddy Tri santoso. 1996. *Mengenal Dunia Perbankan*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Satjipto Raharjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Setiono. 2004. *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*. Pasca Sarjana Univeristas Sebelas Maret. Surakarta.
- Sudikno Mertokusumo. 2003. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Liberty. Yogyakarta.
- Sugeng. 2020. *Hukum Telematika Indonesia*. Prenadamedia Group. Jakarta.
- Tri Siwi Kristiyanti Celina. 2011. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Usman Rachmadi. 2001. *Aspek-aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Wahyudi Djafar dan M. Jodi Santoso. 2019. *Pelindungan Data Pribadi Ksep. Instrumen dan prinsipnya*. Elsam. Jakarta.
- Zaini Zulfy Diane. 2011. *Independensi Bank Indonesia dan Penyelesaian Bank Bermasalah*. Keni Media. Bandung.

## **Jurnal:**

- Cupian, *et.al.* 2022. *Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Bank Digital Syariah pada Generasi Z: Studi Kasus di Kota Bogor.* Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam. Volume 8. No. 02.
- Dian Pertiwi, *et.al.* 2023. *“Bank Digital Sebagai Peradaban Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia”, Indonesian Scientific Journal of Islamic Finance*, Volume 1 Nomor 2.
- Dwi Perwitasari Wiryaningtyas. 2016. *Pengaruh Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Kredit Desa Kabupaten Jember.* Jurnal Ekonomi dan Bisnis Growth. Volume 14. Nomor 2.
- Evi Yupitri dan Raina Linda Sari. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Medan.* Jurnal Ekonomi dan Keuangan. Volume 1. Nomor 1.
- Hanifan Niffari. 2020. *Pelindungan Data Pribadi Sebagai Bagian Dari Hak Asasi Manusia Atas Pelindungan Diri Pribadi (Suatu Tinjauan Komparatif Dengan Peraturan Perundang-Undangan Di Negara Lain).* Jurnal Yuridis Vol. 7 No. 1.
- Izma Fazlun Jannah, *et.al.* 2020. *Pengaruh Kualitas Digital Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh.* IHBIZ : Global Journal of Islamic Banking and Finance Volume 2. No. 1.
- Lastuti Abubakar dan Tri Hadayani. 2022. *Penguatan Regulasi: Upaya Percepatan Transformasi Digital Perbankan di Era Ekonomi Digital,* Jurnal Masalah-Masalah Hukum, Volume 51 Nomor 3,
- Mislah Hayati Nasution dan Sutisna. 2015. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking.* Jurnal Nisbah. Volume 1. Nomor 1.
- Mita Sicillia dan Abu yazid. 2020. *Analisis Dampak Digital Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Sebuah Bank Swasta.* Jurnal Pemasaran Kompetitif. Vol. 3 No. 2.
- Muhammad Akbar Suharbi dan Hendro Margono. 2022. *Kebutuhan transformasi bank digital Indonesia di era revolusi industri 4.0.* Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan. Volume 4. Number 10.

Sonny Koeswara dan Muslima. 2013. *Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT. BCA Tbk Cabang Permata Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple*. Jurnal Pasti. Volume 8. Nomor 1.

### **Tesis**

Paul Sie. 2021. *Pelindungan Hukum Penyewa Bangunan Objek Hak Tanggungan Dalam Eksekusi Hak Tanggungan*. Tesis Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, Makassar.

### **Peraturan Perundang-Undang dan Peraturan Lembaga Keuangan:**

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan di Sektor Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 22 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen Bank Indonesia

### **Sumber Internet:**

Antar News. <https://m.antaranews.com/amp/berita/3943314/banyak-pengaduan-di-sektor-jasa-keuangan-ojk-pastikan-bersikap-adil>  
Diakses Pada tanggal 27 Mei 2024, pukul 16.46 WITA

Beranda Jenius. [https://www.jenius.com/?gclid=EAIaIQobChMI8r6Ev92HwIVHoBLBROAXA8TEAAYASAAEgK13\\_D\\_BwE&gclidsrc=aw.ds](https://www.jenius.com/?gclid=EAIaIQobChMI8r6Ev92HwIVHoBLBROAXA8TEAAYASAAEgK13_D_BwE&gclidsrc=aw.ds)  
Diakses pada tanggal 21 Mei 2023, pukul 18.00 WITA.

Fatkhan Amirul Huda. Fatkhan Web. *Pengertian Populasi. Sampel. Jenis Sampling. dan Teknik Sampling*. <https://fatkhan.web.id/pengertian->

populasi-sampel-jenis-sampling-dan-teknik-sampling/. diakses pada 23 Desember 2020, pukul 13.24 WITA.

HukumOnline.com. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/kenali-bank-digital-di-indonesia-dan-syarat-pendiriannya-lt62b412d53104e/>. diakses pada tanggal 17 Maret 2023, pukul 05:43 WITA

Kompas.com. <https://www.kompas.com/tren/read/2021/07/26/184508565/kronologi-hilangnya-rp-2418-juta-uang-nasabah-di-rekening-jenius-dan?page=all#page2>. Diakses pada tanggal 21 Mei 2023, pukul 18.00 WITA.

Otoritas Jasa keuangan. *Nilai-Nilai*. <https://www.ojk.go.id/id/tentang-ojk/Pages/Nilai-Nilai.aspx>. Diakses pada tanggal 19 Mei 2023, pukul 17.00 WITA.

\_\_\_\_\_. *Tugas dan Fungsi*. <https://www.ojk.go.id/id/tentang-ojk/Pages/Tugas-dan-Fungsi.aspx>. Diakses pada tanggal 19 Mei 2023, pukul 17.00 WITA.

\_\_\_\_\_. *Visi Misi*. <https://www.ojk.go.id/id/tentang-ojk/Pages/Visi-Misi.aspx>. Diakses pada tanggal 19 Mei 2023, pukul 17.00 WITA.

Syafnidawaty. Universitas Raharja. *Apa Itu Populasi dan Sampel*. <https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/#:~:text=Populasi%20adalah%20keseluruhan%20dari%20subjek.akan%20diteliti%20oleh%20seorang%20peneliti>. diakses pada 23 Desember 2020, pukul 12.22 WITA.

## **Wawancara:**

Wawancara Ibu Aniosa pada Kantor Otoritas Jasa Keuangan Regional 6 Kota Makassar. Rabu 20 September 2023.

Wawancara kepada Friska selaku costumer service Neobank cabang Makassar pada tanggal 11 September 2023.

Wawancara kepada Muti selaku costumer service BLU (BCA Digital). Pada tanggal 21 September 2023.

Wawancara kepada Rizky Aggraini selaku Costumer Service dari Seabank Cabang Makassar. Pada tanggal 11 September 2023.

