

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Angky, Y., & Zaini, J. (2022). Analysis of Tax Policy Strategies Related to Dividend Tax in an Effort to Increase Investors at the Primary Tax Office of Menteng Dua, Jakarta. *Ilomata International . Journal of Tax & Accounting*, 3.
- Anita, A., Endang, S., & Nila, F. (2014). *Penanganan Dan Pengawasan Perpajakan Dalam Rangka Intensifikasi Di Bidang ECommerce* [Thesis]. Universitas Brawijaya.
- Arfin. (2018). Risiko dan Peluang Terjadinya Korupsi di Sektor Pajak. Pusat Pendidikan dan Pelatihan Bea dan Cukai, Indonesia. *Simposium Nasional Keuangan Negara*.
- Arief, M., & Indrafana, I. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem e-filing, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Pajak, Sosialisasi Pajak dan Insentif Pajak, dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Account Representative sebagai Variabel Moderating di Kanwil DJP Sumatera Utara 1. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1).
- Ariwibowo, I., Suryono, A., Muluk, K., & Wijaya, A. F. (2023). Considering Strategic Formulation For Tax Revenue Enhancement In Directorate General Of Taxes. . *Indonesian Tax Journal.*, 7(1), 29–36.
- Cezzabella, Y. B. (2022). Fungsi Account Representative, Konsultasi dan Pengawasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara). . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 10(1).

- Clausewitz, C. von. (1984). *On War. Terjemahan Vom Kriege*. Oxford University Press.
- David, F. R. (2011). *Strategic Management Manajemen Strategis Konsep*. Salemba Empat.
- Erawati, T., & Oktavyani, P. (2023). Hubungan Pengawasan Pajak, Pemahaman Pajak Terhadap Tax Evasion: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Temanggung. . *Jurnal E-BIS*, 7(1).
- Gresika, Y., Utari, W., & Subijanto. (2023). Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Account Representative di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik. *Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 2(1).
- Handayani, A., & Cahyonowati, N. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi Wajib Pajak mengenai Penggelapan Pajak. Diponegoro . *Journal Of Accounting*, 3(3).
- Hianida, R., Irawan, B., & Rozi, F. (2021). Strategi Eliminasi Praktik Korupsi pada Pelayanan Perizinan dan Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal. *Jurnal Antikorupsi*, 6(2).
- Ikhtisar Hasil Pemeriksaan Semester I (IHPS I) (2023).
- Jannah, A., Suratno, A., & Sulistyani, E. (2017). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis SWOT Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari. *Jurnal JOBS.* , 3(2).
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan*, (Revisi). PT Raja Grafindo Perkasa.

- Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. (2015). *Strategi Pertahanan Negara Indonesia*. Jakarta: Kemhan RI.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 767/KMK.03/2018. (2018). *tentang Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan*.
- Komisi Hukum Nasional. (2013). *Kebijakan Mendukung Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi*. . Komisi Hukum Nasional.
- Muslikhin, & Hadiyati, E. (2022). Pengaruh Reward Instrinsik dan Reward Ekstrinsik Terhadap Kinerja Account Representative Dengan Kepuasan Kerja. . *Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(2).
- Organisasi Dan Tata Kerja Intansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.Pembentukan KPP Madya Makassar. (December 26, 2006).
- Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 7/PMK.09/2017. (2017). *tentang Pedoman Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Keuangan pada tanggal 27 Januari 2017*. .
- Peraturan Pemerintah Nomor 94. (2021). *Disiplin PNS*. Diakses Pada[https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176519/Salinan\\_PP\\_94\\_Tahun\\_2021.Pdf](https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176519/Salinan_PP_94_Tahun_2021.Pdf).
- Rangkuti, F. (2013). *Riset Pemasaran*. Gramedia Pustaka Utama.
- Ratmono, D., & Cahyonowati, N. (2013). Kepercayaan terhadap otoritas pajak sebagai permoderasi pengaruh deterrance faktor terhadap kepatuhan wajin pajak orang pribadi. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 2(1).
- Safrina, N., Julkawait, J., & Qalbiah, N. (2018). Account Representative, dua kaki yang berdiri di dua perahu dalam rangka pencapaian target

- penerimaan pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara). *Jurnal Intekna*, 18(2).
- Sekaran, Uma. (2003). *Research Methods For Business: A Skill Building Aproach*, . New York-USA: John Wiley and Sons, Inc.
- Seligman, R. A. E. (2005). *Essays in Taxation, New York, 1925 terjemahan Waluyo, Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat.
- Soemitro, R. (1992). *Dasar – Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. PT UNESCO.
- Sukmarani. (2014). Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying). . *Repository Widyatama*.
- Surat Permintaan Penjelasan atas Data dan/atau keterangan (SP2DK) sesuai SE-05 tahun 2022*. (n.d.).
- Susilawati, I. (2023). *Fenomena Perpajakan di Indonesia: Sentimen terhadap Pajak Positif tapi Kepatuhan Membayar Pajak Rendah*. [Desertasi]. Universitas Gadjah Mada.
- Syamsuri, Helmy, & Amril. (2022). Management strategy of increasing revenue potential to improve local government performance. . *Journal Of Research In Bussiness And Social Science*, 11(1).
- Tambunan, M. R., & Anwar, R. (2019). Transgormasi budaya organisasi Otoritas Perpajakan Indonesia Menghadai Era Ekonomi Digital. . *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 5(2).

- Tjiptono, F. (2008). *Service Manajemen: Mewujudkan Layanan Prima*. Andi Offset.
- Undang-Undang Nomor 28. (2007). *tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Waghe, A., Pangemanan, S., & Pangerapan, S. (2018). Analisis Kinerja Account Representative Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 13(4).
- Wehrich, H. (1982). "The TOWS matrix: tool for situational analysis." *Rangge Planning*, 15(2).
- Widomoko, & Nofryanti. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan Dan Konsultasi Oleh Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. . *Jurnal Renaissance*, 132–146.