

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Adha, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Esdm Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(1), 61-72.
- Ahmad M & Agustian Z. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Rahman Teknik Perkasa Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*. Vol 1. No. 1
- Ajabar. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Grup Penerbitan CV Budi Utama.
- Alam, S., Albar, E., & Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Makassar Bongaya, F. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada (Dinas Pehubungan Kota Makassar Tahun 2019-2020). *Niagawan*, 9(2), 114-124.
- Alfian, & Afrial, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pundi*, 3(2), 91-98.
- Allatif, Agus, Jajuk Herawati dan Ignatius Soni Kurniawan. (2022). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol.19 (3) hal. 465-472.
- Andardinata, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Raharja Cabang Sulawesi Selatan. *Movere Journal*, 3(2), 120-133.
- Ardian, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Nusantara*, 4(2), 63-74.
- Arfian Alwin dan Indra Suhendra. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Metode kuantitatif. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, Vol. 3 No.1 hh.72-93 Mei 2019.
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Borobudur Management Review*, 2(1), 1-23.
- Arif Satria. (2017). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Champ Resto Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol 1. No.2. Agustus 2017.
- Asriani, Mintarti, (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JBM)*, 217-234.
- Bernardin, & Russel. (1993). *Human Resource Management*. Upper Saddle River
- Bukit, Benjamin *et al*, (2017), *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, ZAHHR Publishing.

- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Chaniago, Azpisain. (2017). *Pemimpin dan Kepemimpinan (Pendekatan Teori & Studi Kasus)*. Jakarta: Penerbit Lentera Ilmu Cendekia.
- Darmadi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- DE LA MORA-YOCUPICIO, Arturo, SEGOVIA-ROMO, Adriana, RUIZ-PÉREZ, Roberto AND HERNÁNDEZPONCE, Óscar Ernesto. Influence of motivation and job satisfaction on job performance in Mexican industrial microenterprises. *Journal-Microeconomics*. 2023. 7-12:23-32.
- Dessler, Gary. (2017). *Human Resources Management. Person Education Limited*.
- Dewi, Kristiana dan Ary Sutrischastini. 2016. Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja Pegawai sebagai Variabel Intervening di pada BPR BKK Wonosobo. *Jurnal Riset Manajemen*. Vol. 3, No. 1. Hal. 61 – 77.
- Effendi, M. (2023). Kinerja Pegawai dipengaruhi Motivasi yang dimediasi Kepuasan Kerja. *Indonesian Journal of Economic and Business*, 1(1), 25–38.
- Estiningsih. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekobis Dewantara* Vol. 1. No. 7, Juli 2018.
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. *Indonesia Applicad. JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369-373.
- Fatyandri, A. N., & Shanty, L. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Kota Batam. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 13(2), 43-53.
- Febriani, N., Febriani, N., Lestari, T., & Rosyafah, S. (2021). Pengaruh Persepsi, Motivasi, Self Efficacy, Pengaruh Orang Tua terhadap Minat Mahasiswa Jurusan Akuntansi sebagai Konsultan Pajak. *EkoBis: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2(1)
- Finta, T., & Endra, S. S. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Dazzel Yogyakarta. *Among Makarti*, 14(2).
- Geong, F. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *JAPB: Jurnal Agama, Pendidikan Dan Budaya*, 2(1).
- Ghozali, Imam. 2011. *"Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS"*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gruenberg, B. (1980). The Happy Worker: An Analysis of Educational and Occupational Differences in Determinants of Job Satisfaction. *American Journal of Sociology*, 86(2)(247-271).
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Hamid, H., & Kurniawaty, K. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja ASN.

- Handoko, T. Hani. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta, Penerbit : BPFE.
- Harahap, Dewi Suryani dan Hazmanan Khair (2019), Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja, *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen homepage*: Vol 2, No. 1, Maret 2019, 69-88.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71-80.
- Hasibuan, S.P. Malayu. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Kedua puluh tiga. Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Hastati, Hasanuddin Remmang, dan Cahyono (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku di Hotel Dinasti Kota Makassar. *Indonesian Journal of Business and Management*. Vol. 2, No.1, Desember 2019, Hal. 35-40.
- Hidayanti, E. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Sarana Kaltim Ventura. *OBOR: Oikonomia Borneo*, 1(1).
- I Made Adi Suryadharma, 2016. "Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan : Studi Kasus PT. BPR Sri Artha Lestari Denpasar", *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol. 5, No. 02.
- Iba, Z., Saifuddin, S., Marwan, M., & Konadi, W. (2021). Pengaruh motivasi, budaya organisasi, lingkungan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMA Kota Juang. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 9(1), 75-84.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan* (Pertama). Indomedia Pustaka.
- Jauharun N dan Tantri Yanuar RS. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal OPSI*. Vol.12, No. 2. Desember 2019.
- John, C. (2014). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Pustaka Pelajar.
- Juniantara & Riana. (2016). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Koperasi di Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 4.09 (2015) : 611-628.
- Kartono, Kartini, 2008 : *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Kosasih, A. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Pegawai serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PDAM di Propinsi Banten. *Journal of Government and Civil Society*, 1(2), 159-190.
- Krismawati, N. K. A., & Manuaba, IB. S. (2022). Kontribusi Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Indonesian Journal of Instruction*, 3(2), 92-104.
- Kuswadi. *Cara Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.

- Loka, K., & Rasmen, N. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 8(1), 50-70.
- Lopes, S. (2023). The Influence of Transformational Leadership Style, Work Motivation, and Work Discipline on Employee Performance. *Journal of Digitainability, Realism & Mastery (DREAM)*, 2(12), 417-426.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). PT. Andi.
- Luthans, F. 2016. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi, Diterjemahkan oleh Vivian A Yuwono.
- Mangkuprawira, S., & A.V. Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Marjaya, Indra, and Fajar Pasaribu. 2019. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2(2): 170-83
- McGregor. 2007. *Running Alone*. Edisi Pertama Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Miftah Thoha, (2005), *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Miller, W. R. , & Rollnick, S. (1991). Motivational interviewing: Preparing people to change addictive behavior.
- Mubarok, E. Saefuddin. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengantar Keunggulan Bersaing)*. Bogor: Penerbit In Media.Mulyadi, Deddy. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayan*. Bandung: Alfabeta.
- Mulyadi, 2015, *Implementasi Organisasi*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Mulyadi, M., & Yusuf, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat (Dprk) Bireuen. *Jurnal Kebangsaan*, 11(21), 8-14.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183.
- Nitasari, R. A., & Lataruva, E. (2012). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus.
- Noor, Juliansyah. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Group.
- Nyoto, N., & Rajab, E. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Universitas Riau Pekanbaru. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(1), 15-27.
- Octaviannand, dkk. (2017). Effect of Job Satisfaction and Motivation towards Employee's Performances in XYZ Shipping Company. *Journal of Education and Practice*. Vol 2. No. 2.

- Ostroff, C. (1992). The Relationship between Satisfaction, Attitude, and Performance: An Organizational Level Analysis, *Journal of Applied Psychology*. 77(P 963974).
- Parmin, 2017, *Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru Tidak Tetap (Gtt) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, *Jurnal Fokus Bisnis*, Vol.16, No.01, pp. 21-39.
- Priyatno, D. (2008). *Mandiri Belajar SPSS - Bagi Mahasiswa dan Umum*. MediaKom.
- Purwanti, H., & Chusnah. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sgi. *Kinerja*, 2(01), 122-132.
- Qolbi, Tazkiyah Ainul, Putri Indah Purnamasari dan Amada Ramza Maulida(2018), Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Jawa Barat dan Banten Syariah Tasikmalaya. *Jurnal Syari'ah Economics*, Vol. 2, No. 2 Oktober 2018.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rida Yanti, Khusnul Fikri, Fitri Ayu Nofirda, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Felousa Trimedika Indonesia (Studi Kasus pada PT. Felousa Trimedika Indonesia). *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*: Vol. 2 No. 2 (2022): Economics, Accounting and Business Journal.
- Ridho, M., & Susanti, F. (2005). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: dari praktek ke teori*. Jakarta RajaGrafindo Persada.
- Rivai, & Basri. 2018. *Motivasi dan Penilaian Kinerja Pegawai*. Indomedia Pustaka. Sidoarjo.
- Rizal, & Ratnawati. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum" Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 1(4), 181-188.
- Robbins, S., & Coulter, M. (2002). *Manajemen*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen P., 2008, *Perilaku Organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan)*, Edisi Bahasa Indonesia, PT Intan Sejati, Klaten.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior*, Terjemahan Ratna Saraswati dan Fabriella Sirait, *Edition 16*, Jakarta, Salemba Empat.
- Sagrim, S. Y. (2016). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 143-158.
- Sari, J., & Fuadati, S. R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 1(1), 39-59.
- Sasongko, Totok, 2008. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada KPRI Bima Jaya Pasuruan. *Jurnal Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tungadewi*, Malang.

- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu: Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Penerbit Bumi Aksara.
- Somantri, A., & Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Pustaka Setia.
- Sopiah, dan Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta Andi Offset.
- Suardi (2019), Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Bank Mandiri, Tbk. Kantor Cabang Pontianak. *Journal Business Economics and Entrepreneurship, JBEE, Vol. 1, no. 2 2019*.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarwanto. (2016). Pengaruh Motivasi kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Yogyakarta, In *Revista Brasileira de Ergonomia*.
- Sukatin. 2022. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*.yogyakarta: CV Budi Utama, 2022.
- Suryani, D., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88.
- Suryani, Ni Kadek, Ida Ayu Putu Widani Sugianingrat, and Kadek Dewi Indah Sri Laksemini. 2020. *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Cetakan Pertama. Bali: Nilacakra.
- Suardi (2019), Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Bank Mandiri, Tbk. Kantor Cabang Pontianak. *Journal Business Economics and Entrepreneurship, JBEE, Vol. 1, no. 2 2019*.
- Syahputra, Y. R., & Sugiono, E. (2022). Pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan kompensasi, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), 1383-1401.
- Tarjo, T. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JAMIN : Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 2(1), 53-65.
- Tatan Sutanjar, Oyon Saryono. (2019). Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, Vol. 3 No. 2 Page (321-325). Doi:/10.25157/.
- Tristina, Dina Narulita dan Suwignyo Widagdo. 2019. "*Kepemimpinan dan Kinerja*". Jember: WADE Group.

- Wasiman, W.(2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Batam. Aksara Public, 2(1), 18-30.
- Widianto, Tri, dan Supriyono Supriyono, "Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening," *Probank*, 3.2 (2018), 52-59.
- Widodo, Suparno. 2015. "Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wipasobya, Julisa (2019), Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Kinerja Pegawai di UPT PPD Wilayah Provinsi Kalimantan Barat melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator, *Equator Journal of Management an Entrepreneurship*, vol. 7, No. 4 (2019).
- Yeni Verawati Wote, A., & Stenlly Patalatu, J. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 3(4), 455-461.
- Yukl, Gary. 2013. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT Indeks.

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

**Kepada,
Yth. Bapak/Ibu
Pegawai PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Micro Banking Cluster Makassar Kartini**

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan tesis sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Universitas Hasanuddin yang berjudul :

“Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Micro Banking Cluster Makassar Kartini”

Kami mengharapkan Bapak/Ibu berkenan memberikan jawaban sesuai dengan yang sebenarnya terhadap setiap pertanyaan tanpa ada tekanan dan kekhawatiran karena kami juga merahasiakan identitas/data pribadi Bapak/Ibu.

Demikian harapan kami, atas segala bantuan dan dukungan Bapak/Ibu meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini, kami ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Makassar,

Peneliti

Nur Aisyah

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK MICRO
BANKING CLUSTER MAKASSAR KARTINI

Peneliti selaku mahasiswa Magister Manajemen saat ini sedang mengadakan penelitian tugas akhir dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Micro Banking Cluster Makassar Kartini**. Berkaitan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan untuk mengisi kuesioner (sebagaimana terlampir), dengan jujur dan sebenar-benarnya. Identitas dan jawaban dari responden akan dijaga kerahasiaannya. Kuesioner ini tidak akan berpengaruh apapun terhadap responden karena hanya digunakan untuk keperluan pendidikan.

I. IDENTITAS ATAU KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Nama (Inisial) : _____ (boleh tidak diisi)
2. Usia : 1. () 24 – 30 tahun
2. () 31 – 35 tahun
3. () 36 – 40 tahun
4. () >41 tahun
3. Jenis Kelamin : 1. () Laki-laki
2. () Perempuan
4. Status Perkawinan : 1. () Menikah
2. () Belum Menikah
5. Lama Bekerja : 1. () 1 - 4 tahun
2. () 5 - 10 tahun
3. () > 11 tahun
6. Pendidikan Terakhir : 1. () S1
2. () S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

Daftar pertanyaan ini terdiri dari 4 (empat) variabel, yaitu : Kepemimpinan (X_1); Motivasi (X_2); Kepuasan kerja (Y_1); dan Kinerja pegawai (Y_2).

Petunjuk dalam menjawab pertanyaan dari keempat variabel tersebut, sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan tanggapan terhadap pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan kenyataan yang terjadi di kantor.
2. Isilah semua nomor dalam kuesioner ini dan sebaiknya jangan ada yang terlewatkan.
3. Pilihan jawaban :
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
 - b. Tidak Setuju (TS)
 - c. Kurang Setuju (KS)
 - d. Setuju (S)
 - e. Sangat Setuju (SS)

III. DAFTAR PERTANYAAN VARIABEL

A. PERTANYAAN VARIABEL KEPEMIMPINAN (X_1)						
NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
a. Kepemimpinan Transaksional						
1	Pimpinan memberikan arahan mengenai prosedur pelaksanaan tugas.					
2	Pimpinan memberikan penghargaan atas prestasi yang saya dapatkan.					
3	Pimpinan selalu mengawasi proses kerja saya.					
4	Pimpinan selalu mengoreksi setiap kesalahan yang terjadi dalam proses kerja yang saya lakukan.					
5	Pimpinan memberikan peringatan ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan target.					
6	Pimpinan memberikan sanksi ketika pekerjaan saya tidak sesuai dengan target.					
b. Kepemimpinan Transformasional						
7	Pimpinan memiliki pengaruh yang kuat dan kepercayaan diri yang tinggi.					
8	Saya mengagumi pimpinan saya karena dia memperlakukan pegawai dengan adil.					
9	Pimpinan saya selalu memberikan saran serta ide kepada pegawai.					
10	Pimpinan selalu mempertimbangkan gagasan/ide dari bawahannya.					
11	Pimpinan adalah orang yang peduli kepada bawahannya.					
12	Pimpinan dapat dijadikan motivator yang mendorong bawahannya untuk lebih giat dan semangat.					

c. Kepemimpinan Laissez faire					
13	Pimpinan memberikan kebebasan penuh kepada bawahan dalam melakukan pekerjaan dan kurang mengontrol bawahannya.				
B. PERTANYAAN VARIABEL MOTIVASI (X₂)					
a. Faktor Instrinsik					
1	Prestasi kerja saya sudah sesuai dengan harapan organisasi.				
2	Saya ingin mendapatkan pengakuan dari pimpinan dan rekan kerja, saat saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik.				
3	Saya sangat menyukai pekerjaan saya.				
4	Saya selalu menjalankan tugas dengan sungguh-sungguh karena merasa bertanggung jawab terhadap tugas saya.				
5	Saya bekerja dengan baik, berperilaku baik, dan disiplin agar dapat promosi jabatan jika syarat-syarat administrasi telah terpenuhi.				
b. Faktor Ekstrinsik					
6	Saya selalu dibimbing dan diarahkan, sehingga membantu saya dalam menyelesaikan tugas saya dengan baik				
7	Saya merasa organisasi telah menetapkan peraturan dan perjanjian yang jelas dengan pegawai.				
8	Saya diberikan kesempatan untuk mengeluarkan ide dan saran kepada pimpinan dalam penyelesaian tugas				
9	Saya merasa fasilitas yang disediakan di kantor cukup lengkap dan memadai, sehingga membantu saya dalam menyelesaikan tugas.				
10	Saya menerima gaji sesuai harapan saya dan sesuai dengan tanggung jawab dan kompetensi saya.				
11	Saya menjalin hubungan baik dengan rekan kerja, saling membantu dalam pekerjaan.				
12	Pimpinan menjalin hubungan dan komunikasi yang baik, dan bertanggung jawab terhadap bawahan.				
13	Saya selalu memperoleh kenaikan pangkat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan sesuai dengan aturan yang berlaku, tanpa ada hambatan dan kebijakan-kebijakan yang dibuat oleh pimpinan.				
14	Saya merasa organisasi bertanggung jawab terhadap keselamatan, kesehatan, dan keamanan diri saya saat bekerja.				

C. PERTANYAAN VARIABEL KEPUASAN KERJA (Y₁)					
1	Saya merasa puas karena organisasi sudah memberikan gaji sesuai dengan standar yang berlaku.				
2	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan kinerja saya selama ini.				
3	Saya merasa puas karena organisasi memberikan kesempatan bagi saya untuk dipromosikan atau diangkat.				
4	Saya merasa puas bekerja karena rekan kerja selalu memberikan dukungan dan saling membantu menyelesaikan pekerjaan.				
5	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan yang lainnya.				
6	Saya merasa pimpinan saya selalu memotivasi, memberikan arahan dan membantu memberikan solusi jika pegawai sedang ada permasalahan kerja.				
7	Saya senang dengan pimpinan saya yang mau mendengarkan saran, kritik, dan pendapat bawahannya.				
8	Saya senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan, pendidikan, dan pengalaman kerja saya.				
9	Saya senang karena mendapatkan pengalaman baru dari pekerjaan saya saat ini.				
D. PERTANYAAN VARIABEL KINERJA PEGAWAI (Y₂)					
1	Saya merasa standar kualitas kerja dan standar mutu yang telah ditetapkan oleh organisasi dapat saya capai dengan baik.				
2	Saya berusaha menghasilkan kualitas kerja yang baik dibandingkan dengan rekan kerja saya.				
3	Saya merasa kuantitas kerja saya sesuai dengan standar kerja yang ditentukan.				
4	Saya merasa jumlah kerja yang saya lakukan dalam satu periode melebihi pegawai lain.				
5	Saya selalu disiplin dan datang tepat waktu sehingga saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan.				
6	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya, agar saya dapat mengerjakan tugas berikutnya.				
7	Saya menggunakan sumber daya yang ada untuk menunjang pekerjaan saya, sehingga tidak sering membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas.				

8	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan sungguh-sungguh dan tetap fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada pimpinan di tempat kerja.					
9	Saya selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari pimpinan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
10	Saya menjalin hubungan baik dengan pegawai lain sehingga merasa nyaman dengan suasana kerja yang ada di organisasi					

DATA LAMPIRAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

Statistics

		Usia	Jenis Kelamin	Status Perkawinan	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir
N	Valid	135	135	135	135	135
	Missing	0	0	0	0	0

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 41 TAHUN	16	11,9	11,9	11,9
	24 - 30 TAHUN	36	26,7	26,7	38,5
	31 - 35 TAHUN	60	44,4	44,4	83,0
	36 - 40 TAHUN	23	17,0	17,0	100,0
	Total	135	100,0	100,0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI - LAKI	76	56,3	56,3	56,3
	PEREMPUAN	59	43,7	43,7	100,0
	Total	135	100,0	100,0	

Status Perkawinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	BELUM MENIKAH	45	33,3	33,3	33,3
	MENIKAH	90	66,7	66,7	100,0
	Total	135	100,0	100,0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 11 TAHUN	36	26,7	26,7	26,7
	1 - 5 TAHUN	31	23,0	23,0	49,6
	5 - 10 TAHUN	68	50,4	50,4	100,0
	Total	135	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	132	97,8	97,8	97,8
	S2	3	2,2	2,2	100,0
	Total	135	100,0	100,0	

**DATA ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA**

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.916 ^a	.840	.837	1.44064

a. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepemimpinan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1435.640	2	717.820	345.861	.000 ^b
	Residual	273.960	132	2.075		
	Total	1709.600	134			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Motivasi, Kepemimpinan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.438	1.575		-3.452	.001
	Kepemimpinan	.282	.050	.350	5.582	.000
	Motivasi	.468	.049	.604	9.620	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.827 ^a	.683	.676	1.97356

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Motivasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1100.845	3	366.948	94.212	.000 ^b
	Residual	510.236	131	3.895		
	Total	1611.081	134			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Kepemimpinan, Motivasi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	6.115	2.254		2.713	.008
	Kepemimpinan	.056	.077	.072	.731	.466
	Motivasi	.404	.087	.537	4.646	.000
	KepuasanKerja	.238	.119	.245	1.994	.048

a. Dependent Variable: Kinerja