

DAFTAR PUSTAKA

- Abazari, Malek, dkk. (2020). "Mental Workload in Healthcare Providers and its Relationship to Job Boredom". *Pakistan Journal of Medical & Health Sciences*, 14(2)
- Abdullah, MT. (2014). "Metode Penelitian dalam Bidang Kesehatan". Makassar: Masagena Press
- Almaududi, Said. (2019). "Pengaruh Kejenuhan Kerja (Burnout) terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operator di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pengendalian Pembangkit Jambi Unit Layanan Pusat Listrik Payo Selincih". *Journal of Economics and Business*. Vol 3(2). Hal 193-201.
- American Institute of Stress, (2010). *Stress, Definition of Stressor, and What is Stress? USA: American Institute of Stress*. Available from: <http://www.stress.org/topic-definition-stress.htm>.
- Anastasi, A. (1989). "Bidang-Bidang Psikologi Terapan". Gramedia.
- Anies. (2005). "Seri Kesehatan Umum: Penyakit Akibat Kerja". PT Elex Media Komputindo.
- Anoraga, P. (2014). "Psikologi Kerja". PT. Rineka Cipta.
- Asih, Gusti Yuli, Hardani Widhiastuti, Rusmalia Dewi. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press
- Auliyah, Fitrah. (2019). *Stres Kerja Ditinjau dari Kelelahan dan Kebosanan Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit*. Universitas Islam Indonesia:Yogyakarta
- Balzer, W. (2017). *Consequences of Boredom at Work. In Reference Module in Neuroscience and Biobehavioral*.

- Budiasa, I Komang. (2021). "Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia". CV Pena Persada: Banyumas
- Ceman, Iska. (2018). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses Makassar Regional. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Damrad-Frye, R. & Laird, J. D. (1989). *The Experience of Boredom: The Role of The Self-Perception of Attention. Journal Of Personality and Social Psychology*, 57(2), 315–320. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.57.2.315>
- Dessler, Gary. (2016). "Manajemen Sumber Daya Manusia. Alih bahasa: Diana Angelica". Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, KS. (2012). "Kesehatan Mental". Semarang: UPT Undip
- Dwiseli, Firmita. (2020). Pengaruh *Unsafe Act* dan *Unsafe Condition* terhadap Kecelakaan Kerja Pada *Cleaning Service* Rumah Sakit Stella Maris Makassar. Tesis. Universitas Hasanuddin
- Fisher, C.D. (1993). *Boredom at work: A neglected concept. Human Relations*. 46(3). 395–417.
- Florensia, Claudia Gritha. (2020). "Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Teknisi Outsourcing PT. Telkom Akses Jombang". Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi: Jombang.
- Handoko, H. T. (2001). "Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: BPF.
- Harini, S., Sudarijati, dan N. Kartiwi. (2018). *Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03 (10), 15–22.

- Health and Safety Executive (HSE). (2017). Work Related Stress, Depression or Anxiety Statistic in Great Britain 2017.*
- Heryanda, Komang Krisna. (2019). *The Effect of Work Stress and Satisfaction of Collector Performance in PT Federal International Finance Singaraja Branch Office. International Journal of Social Science and Business. Vol 3(2). 97-103.*
- Hutomo, DBD & Dyah H. (2016). Analisis Kinerja Pegawai (Studi Kasus Sertifikasi di Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan Dinas Pendidikan Kota Semarang). JPPM.
- Inegbedion, Henry, dkk. (2020). *Perception of workload balance and employee job satisfaction in work organisations. Heliyon. Vol 6(1)*
- Irawan, yudi, Elin Herlina, Marlina Nur Lestari. (2020). *Pengaruh Kejenuhan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawa Bagian Instalasi Gizi RSUD Kab. Ciamis). Business Management and Entrepreneurship Journal. Vol 2(4). Hal 141-153.*
- Jasinski AM, dkk. (2021). *Workload, Job Satisfaction and Occupational Stress in Polish Midwives Before and During the Covid-19 Pandemic. Medycyna Pracy. Vol 72(6). Hal 623–632*
- Kaswan., (2012). "Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi". Jakarta: Graha Ilmu
- Khoshakhlagh AH, dkk. (2021). *The Relations of Job Stress Dimensions to Safety Climate and Accidents Occurrence Among the Workers. Heliyon. Vol 7(1)*
- King, Laura, A. (2010). "Psikologi Umum. Sebuah Pandangan Apresiatif". Buku 2. Alih Bahasa: Brian Marwensdy. Jakarta: Salemba Humanika
- Kwee, TR dan Robert MK. (2021). *Workload of Diagnostic Radiologists in The Foreseeable Future Based on Recent Scientific Advances:*

Growth Expectations and Role of Artificial Intelligence. Insights into Imaging. Insights into Imaging. Vol 12(88)

Leonardo Hendy Lukito & Ida Martini Alriani. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*. Vol 25(45). Hal 24-35.

Letrodo, Rendy Muhammad. (2018). Pengaruh Kebosanan Kerja, Pendidikan dan Latihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Aroma Bakery Cabang Marendal. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Mahawati, Eni, dkk. (2021). "Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja". Medan. Yayasan Kita Menulis.

Mangkunegara, A. P. (2015). "Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan". Bandung: PT. Remaja Rasda Karya.

Maramis, W, F. & Maramis A.A. (2009). "Catatan Ilmu Kedokteran Jiwa". Surabaya: Airlangga University Press

Marnis, Priyono. (2008). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Mayang F, Lestantyo D, Kurniawan B. (2018). Faktor –Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Karyawan Bagian Kepesertaan di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Ungaran. *Jurnal Kesmas*, Vol 6 No. 4.

Mathis, & Jackson. (2006). "*Human Resourch Management (Twelfth Edition)*". USA: Thomson South-Western.

Mercer-Lynn, K. B., Bar, R. J., & Eastwood, J. D. (2014). *Causes Of Boredom: The Person, The Situation, Or Both? Personality And*

Individual Differences, 56(1), 122–126.
<https://doi.org/10.1016/j.paid.2013.08.034>

Mohune, Putri B., dkk. (2018). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Unit *Airport Rescue and Fire Fighting* di Bandar Udara International Sam Ratulangi Manado. *KESMAS*. Vol 7(3)

Muhammad Edi Sutikno. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Akses di Mojokerto. *Jurnal Skripsi*. Universitas Islam Majapahit.

Muis M, dkk., (2021). *The Effect of Multiple Role Conflicts and Work Stress on The Work Performance of Female Employees*. *Gac Sanit* 35(S1), S90-S93.

Munandar. (2005). "Psikologi Industri dan Organisasi". Penerbit: Universitas Indonesia Press: Jakarta

Nofitasari, Titin. (2019). "*Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Telkom Indonesia Area Jambi*". Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin: Jambi.

Notoatmodjo, S. (2003). "Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar". PT. Asdi Mahasatya.

Olaigbe, Taofeeq A., Dare A. Fagbenro, Kolawole S. Adebisi. (2021). *Predictive Role of Boredom Proneness and Self-Efficacy on Perceived Stress among Civil Servants Working from Home during COVID-19 Lockdown*. *The International Journal of Indian Psychology*. Vol. 9(1). Hal 322-328.

Onyejekwe, Grace, dkk (2020). *Occupational Stress as Determinant of Job Productivity of Nurse Educators in the Universities, Plateau State Nigeria*. *Merit Research Journal*. Vol 8(7). 158-164.

- Pajow, Christin, dkk. (2020). Hubungan antara Beban Kerja, Masa Kerja dan Kejenuhan Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Area *Opening Sheller* PT. Sasa Inti Kecamatan Tenga Kabupaten Minahasa. *KESMAS*. Vol 9(7). Hal 28-36.
- Pardede, Y. O. K. (2009). Kebosanan Kerja Pada Karyawan Pabrik Unit Peleburan. *Jurnal Psikologi*. Vol. 2(2).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 48. (2016). Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran. Jakarta: Menkes RI
- Pirmanika, Shinta. (2017). Pengaruh Pengawasan dan Kebosanan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pengadilan Agama Kelas 1A Tanjung Karang Bandarlampung. Skripsi. Bandar Lampung: Universitas Lampung
- Purba, W.C. dan Sri Langgeng Ratnasari. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal BENING*. Vol 5(2). Hal. 180-189.
- Ratna Malawat, Rasyidin Abdullah, Andi Nurlinda. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Melalui Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*. Vol 14(3). Hal 306-312.
- Reijseger, G., Schaufeli W.B., Peeters, M.C.W., Taris, T.W., Van Beek, I., & Ouweneel, E. (2012). *Watching the paint dry at work: Psychometric examination of the Dutch Boredom Scale. Anxiety, Stress, & Coping*. Vol 26(5). 508–525
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2010). "Manajemen". Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2008). "Perilaku Organisasi". Jakarta: Salemba Empat.

- Russeng, Syamsiar S., Salmah, A. U., Saleh, L. M., Achmad, H., & Andi Rosanita, N. R. (2020). *The Influence of Workload, Body Mass Index (BMI), Duration of Work Toward Fatigue of Nurses in Dr. M. Haulussy General Hospital Ambon. Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(4), 288–292.
- Safarpour H, Sabzevari S, Delpisheha A (2018). *Study on the occupational stress, job satisfaction and job performance among hospital nurses in Ilam, Iran. J. Clin. Diag. Res.* 12(6). JC01-JC05
- Saifuddien, Andrian Haris. (2020). Peran Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Teknisi di PT. Tridaya Perkasa Prima Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol 8(2). Hal. 579-585.
- Sasono. (2004). "Mengelola Stres Kerja". *Jurnal Fokus Ekonomi*. Vol III. No.2
- Seckin, Seyda Nur. (2018). *Boredom at Work: A Research on Public Employees. Journal of Business Research Turk*. Vol. 10(1). Hal 639-651.
- Situmorang, Josua M. (2017). *Gambaran Perilaku Pekerja Mengenai Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Di PT. Telkom Akses Area Medan Regional I Sumatera Tahun 2017*. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Sugiyono, (2009). "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D". Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka (2004). "Ergonomi untuk Keselamatan dan Produktivitas". Jakarta: UNIBA.
- T. A., Tenri Diah. (2020). Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja dan Kelelahan Emosional

sebagai Variabel Intervening Pada Perawat Wanita di
Rs.Dr.Tadjuddin Chalid Makassar. Tesis. Universitas Hasanuddin.

Thackray, R. I. (1981). "*The Stress of Boredom and Monotony: A Consideration of The Evidence*". *Psychosomatic Medicine*, 43(2), 165–176. <https://doi.org/10.1097/00006842-198104000-00008>

Van Tilburg, W.A., & Igou, E.R. (2012). *On boredom: Lack of challenge and meaning as distinct boredom experiences. Motivation and Emotion*. 36(2). 181–194.

Van Wyk, S.M., De Beer, L.T., Pienaar, J., & Schaufeli, W.B. (2016). *The psychometric properties of a workplace boredom scale (DUBS) within the South African context. SA Journal of Industrial Psychology*, 42(1)

Vodanovich, Stephen J. & John D. Watt. (2016). *Self-Report Measures of Boredom: An Updated Review of the Literature. The Journal of Psychology*. Vol. 150(2). Hal. 196-228.

Waluyo, Minto. (2009). "Psikologi Teknik Industri". Yogyakarta: Graha Ilmu

Wartono, Tri. (2017). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Majalah *Mother and Baby*). KREATIF. Vol 2(4). Hal 41-55.

Wibowo. (2017). "Manajemen Kinerja". Depok: Rajawali Pers.

Wijono, S. (2015). "Psikologi Industri & Organisasi". Jakarta: Prenadamedia Group.

Wirawan. (2010). "Konflik dan Manajemen Konflik". Jakarta: Salemba Humanika

Zulkifli, Shinta Tri R, Sulung Alfianto Akbar. (2019). *Hubungan Usia, Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Karyawan Service*

*Well Company PT. ELNUSA TBK Wilayah Muara Badak. Kesmas
Uwigama: Jurnal Kesehatan Masyarakat. Vol 5(1). Hal 47-61.*

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1

INFORMED CONSENT

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Mohon maaf saya menyita waktu Bapak/Ibu beberapa menit. Saya Syur Aulia Jufri, Mahasiswa Program Studi Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk meminta data/informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan penelitian tesis saya dengan judul **“Hubungan Kebosanan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Teknisi PT Telkom Akses Makassar”**.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kebosanan kerja dan beban kerja terhadap kinerja dengan stress kerja sebagai variable intervening pada teknisi PT Telkom Akses Makassar. Dalam penelitian ini Bapak/ Ibu akan kami wawancarai sesuai instrumen (Kuesioner) yang telah disiapkan dengan serangkaian pertanyaan yang berisi tentang kebosanan kerja, beban kerja, stress kerja dan kinerja. Waktu melakukan wawancara membutuhkan sekitar 25 sampai 30 menit. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu jika bersedia menjadi responden, sehingga saya sangat berharap Bapak/Ibu menjawab pernyataan dengan jujur tanpa keraguan. Jika Bapak/Ibu ingin jawaban yang diberikan tidak diketahui orang lain, maka wawancara singkat bisa dilakukan secara tertutup.

Bila selama penelitian ini berlangsung atau saat wawancara singkat responden ingin mengundurkan diri karena sesuatu hal (misalnya: sakit atau ada keperluan lain yang mendesak) maka responden dapat mengungkapkan langsung kepada peneliti. Hal-hal yang tidak jelas dapat menghubungi saya (**Syur Aulia Jufri/0853-9612-9039**).

Makassar, 2022

Peneliti,

Syur Aulia Jufri, SKM

(No. Hp 0853-9612-9039)

FORMULIR PERSETUJUAN INFORMAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Tanggal lahir/umur :

Alamat :

No. Hp :

Setelah mendengar/membaca dan mengerti penjelasan yang diberikan mengenai apa yang dilakukan pada penelitian dengan judul “Hubungan Kebosanan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Teknisi PT Telkom Akses Makassar”, maka saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini ada beberapa pertanyaan-pertanyaan yang harus saya jawab, dan sebagai responden maka saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi informan bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, tetapi karena keinginan saya sendiri dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data yang diperoleh dari saya sebagai informan akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua informasi dari saya yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan dengan tidak mencantumkan nama. Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari, kami akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

Makassar, 2022

Informan

(_____)

Penanggung Jawab Penelitian :

Nama : Syur Aulia Jufri, SKM

Alamat : Jl. Muhajirin No. 14 Kel. Mangasa Kec. Tamalate Kota Makassar

Tlp/HP : 085396129039

Email : syuraulia@gmail.com

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

HUBUNGAN KEBOSANAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA TEKNISI PT TELKOM AKSES MAKASSAR

Hari/Tanggal :

No. Responden :

Identitas Responden

1. Nama :

2. Posisi/Jabatan :

3. Umur :

4. Jenis Kelamin :

5. Masa Kerja :

KEBOSANAN KERJA

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti
2. Pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi anda empat minggu terakhir dengan cara melingkari angka yang ada pada kolom yang tersedia di setiap pertanyaan.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah anda merasa bosan dengan pekerjaan Anda?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak Pernah
2	Apakah pekerjaan anda monoton?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
3	Apakah Anda merasa ingin mengubah dari jenis pekerjaan anda ke yang lain dari waktu ke waktu (jika bayarannya sama)?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
4	Apakah anda menyukai pekerjaan anda?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
5	Apakah anda merasa lelah dengan pekerjaan yang dilakukan?	3. Sering 2. Kadang-kadang

		1. Tidak pernah
6	Apakah Anda merasa pekerjaan itu membosankan?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
7	Apakah pekerjaan terasa berjalan lambat?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
8	Apakah Anda menjadi mudah tersinggung di tempat kerja?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
9	Apakah Anda bersikap apatis saat bekerja?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
10	Apakah Anda mengalami kelesuan mental selama bekerja?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
11	Apakah Anda mengantuk saat bekerja?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
12	Apakah waktu tampaknya berjalan lambat?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
13	Apakah ada periode kebosanan yang lama di tempat kerja?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
14	Apakah pekerjaan itu tampak berulang?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
15	Apakah monoton menggambarkan pekerjaan Anda?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
16	Apakah pekerjaan Anda hampir sama hari demi hari?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah
17	Pada saat bekerja, apakah Anda berpikir untuk melakukan pekerjaan lain?	3. Sering 2. Kadang-kadang 1. Tidak pernah

BEBAN KERJA

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

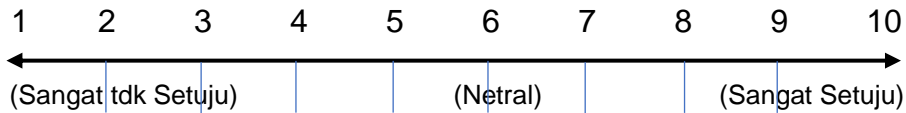
No	Pernyataan	SS	KS	TS	STS
A	Aspek Fisik				
1	Selain melakukan tugas sebagai teknisi saya juga sering melaksanakan tugas diluar teknisi				
2	Jumlah teknisi yang bertugas pada tiap shift sudah cukup untuk melakukan tugas				
3	Tugas-tugas yang saya laksanakan banyak menghabiskan energi saya				
4	Tugas yang saya selesaikan sangat banyak sehingga saya sering merasa lelah				
5	Jenis pekerjaan saya di lapangan sangat kompleks sehingga sangat menyulitkan				
6	Saya sering kelabakan karena volume pekerjaan saya banyak				
B	Aspek Psikologi				
1	Saya merasa bekerja dibawah tekanan				
2	Atasan saya kurang memberikan arahan terkait pelaksanaan tugas sehingga membuat saya kurang nyaman				
3	Setiap jadwal kerja dan masuk kerja saya merasa jenuh				

4	Saya merasa saatnya untuk mengambil libur karena bosan dengan rutinitas pekerjaan				
5	Saya sering mengalami konflik dengan teman kerja				
6	Atasan saya hanya akrab dengan teknisi tertentu saja				
C	Waktu Kerja				
1	Jadwal kerja sudah sesuai dengan harapan saya				
2	Saya sering harus ekstra waktu di lapangan untuk menyelesaikan tugas				
3	Saya tidak kesulitan untuk mengatur jadwal kerja bila ada keperluan				
4	Seringkali saya disuruh masuk kerja diluar jadwal				
5	Saya sering kurang memperoleh waktu untuk istirahat				
6	Ketika saya butuh libur sangat sulit bagi saya untuk memperolehnya				

STRES KERJA

Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan dengan cermat dan isilah titik-titik dibawah ini menggunakan skala 1 sampai 10, dimana nilai 1 artinya jika saudara sangat tidak setuju (STS) dengan pernyataan ini dan nilai 10 artinya jika saudara sangat setuju (SS) dengan pernyataan ini. Contoh:



Jawab	No	Pernyataan
	1	Pekerjaan saya menuntut tanggung jawab, tetapi kewenangan dan peran serta saya terbatas
	2	Saya biasanya dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik jika saya memiliki waktu yang lebih banyak
	3	Saya jarang menerima penghargaan jika hasil kerja saya sangat baik
	4	Saya tidak dapat mengekspresikan ide dan beban kerja yang saya miliki
	5	Saya berulang kali merasa terganggu saat sedang bekerja
	6	Lingkungan kerja saya tidak terlalu menyenangkan atau aman
	7	Saya cenderung sering berbantah/bertengkar dengan atasan, rekan kerja atau pelanggan
	8	Saya sering kali merasa kurang mampu mengontrol diri saya sendiri
	Total	

KINERJA

SS = Sangat Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		SS	KS	TS	STS
A	Kuantitas				
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar waktu kerja yang ditetapkan perusahaan				
2	Dalam keadaan tertentu saya bersedia bekerja lebih dari waktu kerja untuk membantu pelayanan pelanggan tetap berjalan normal.				
B	Kualitas				
3	Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan saya selalu melaksanakan 3S (Senyum, Salam, Sapa)				
4	Teknisi dalam memberikan pelayanan jasa sesuai dengan prioritas masalah dan kebutuhan pelanggan				
C	Ketepatan waktu dari hasil				
5	Saya berfikir cepat, cermat dalam memecahkan masalah pekerjaan				
6	Saya membantu memberikan pelatihan terhadap teknisi baru walaupun tidak diminta				
D	Efektivitas				
7	Saya mampu menggunakan dengan baik fasilitas dan peralatan yang di				

	berikan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan				
8	Saya mencari bantuan kepada teman-teman saya ketika saya tidak yakin dengan tugas-tugas saya				
E	Kehadiran				
9	Saya datang kerja lebih awal sehingga siap untuk bekerja ketika jam kerja dimulai (setengah jam sebelum shift dimulai)				
10	Saya pulang dari tempat kerja sesuai dengan jam yang telah ditentukan.				

A9	Pearson Correlation	.182 [*]	.292 [*]	.262 [*]	.210 ^{**}	.208	.203 [*]	.376 [*]	.677 [*]	1	.505 [*]	.263 [*]	.182 [*]	.134	.048	.061	.058	-.085	.546 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.024	.000	.001	.009	.010	.012	.000	.000		.000	.001	.025	.099	.558	.458	.480	.295	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152
A10	Pearson Correlation	.045	.212 [*]	.216 [*]	.199 [*]	.176	.148	.115	.331 [*]	.505 [*]	1	.554 [*]	.247 ^{**}	.258 ^{**}	.172 [*]	.094	.040	.054	.522 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.581	.009	.007	.014	.030	.068	.158	.000	.000		.000	.002	.001	.034	.249	.621	.507	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152
A11	Pearson Correlation	.128	.182 [*]	.131	.246 ^{**}	.282 ^{**}	.258 [*]	.222 [*]	.262 [*]	.263 [*]	.554 [*]	1	.597 ^{**}	.228 ^{**}	.133	.093	.144	.062	.570 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.117	.025	.110	.002	.000	.001	.006	.001	.001	.000		.000	.005	.104	.258	.078	.451	.000
	N	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151	151
A12	Pearson Correlation	.210 [*]	.177 [*]	.152	.181 [*]	.166	.200 [*]	.145	.125	.182 [*]	.247 [*]	.597 [*]	1	.540 ^{**}	.270 [*]	.186 [*]	.166 [*]	.085	.552 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.010	.029	.062	.026	.041	.014	.075	.124	.025	.002	.000		.000	.001	.022	.041	.299	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
A13	Pearson Correlation	.045	.196 [*]	.114	.172 [*]	.127	.119	.086	.116	.134	.258 [*]	.228 [*]	.540 ^{**}	1	.485 [*]	.236 [*]	.137	.084	.486 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.578	.016	.161	.034	.119	.144	.291	.155	.099	.001	.005	.000		.000	.003	.092	.304	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
A14	Pearson Correlation	.072	.165 [*]	.123	.154	-.002	.110	.058	.011	.048	.172 [*]	.133	.270 ^{**}	.485 ^{**}	1	.606 [*]	.329 [*]	.159 [*]	.463 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.381	.043	.130	.059	.979	.175	.480	.897	.558	.034	.104	.001	.000		.000	.000	.050	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
A15	Pearson Correlation	.071	.083	.223 [*]	.166 [*]	.041	.044	-.020	.024	.061	.094	.093	.186 [*]	.236 ^{**}	.606 [*]	1	.563 [*]	.286 ^{**}	.446 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.385	.308	.006	.042	.616	.592	.802	.765	.458	.249	.258	.022	.003	.000		.000	.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
A16	Pearson Correlation	.076	.162 [*]	.177 [*]	.147	.115	.159	.045	-.003	.058	.040	.144	.166 [*]	.137	.329 [*]	.563 [*]	1	.493 ^{**}	.453 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.350	.047	.029	.072	.160	.050	.581	.975	.480	.621	.078	.041	.092	.000	.000		.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
A17	Pearson Correlation	.070	.112	.044	.017	.094	.068	-.005	-.102	-.085	.054	.062	.085	.084	.159 [*]	.286 [*]	.493 [*]	1	.286 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.392	.171	.593	.836	.248	.404	.951	.210	.295	.507	.451	.299	.304	.050	.000	.000		.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152
TOTAL_A	Pearson Correlation	.346 [*]	.564 [*]	.540 [*]	.603 ^{**}	.535 ^{**}	.514 [*]	.485 [*]	.505 [*]	.546 [*]	.522 [*]	.570 [*]	.552 ^{**}	.486 ^{**}	.463 [*]	.446 [*]	.453 [*]	.286 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B9	Pearson Correlation	.022	-.009	-.009	.069	.104	.245 [*]	.436 [*]	.768 [*]	1	.785 [*]	.575 [*]	.479 [*]	.386 [*]	.273 [*]	.203 [*]	.213 [*]	.221 [*]	.177 [*]	.615 [*]
	Sig. (2-tailed)	.785	.912	.909	.400	.201	.002	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.012	.008	.006	.029	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B10	Pearson Correlation	.003	-.037	.000	.041	.065	.166 [*]	.385 [*]	.628 [*]	.785 [*]	1	.767 [*]	.661 [*]	.444 [*]	.322 [*]	.203 [*]	.202 [*]	.201 [*]	.140	.621 [*]
	Sig. (2-tailed)	.968	.652	.997	.613	.427	.042	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.012	.013	.013	.085	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B11	Pearson Correlation	.055	.037	.061	.021	.080	.197 [*]	.352 [*]	.490 [*]	.575 [*]	.767 [*]	1	.715 [*]	.559 [*]	.415 [*]	.298 [*]	.215 [*]	.199 [*]	.122	.637 [*]
	Sig. (2-tailed)	.500	.651	.454	.799	.326	.015	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.008	.014	.136	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B12	Pearson Correlation	.152	.045	.099	.022	.043	.111	.208 [*]	.391 [*]	.479 [*]	.661 [*]	.715 [*]	1	.743 [*]	.590 [*]	.344 [*]	.227 [*]	.270 [*]	.234 [*]	.653 [*]
	Sig. (2-tailed)	.061	.580	.226	.787	.597	.175	.010	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.005	.001	.004	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B13	Pearson Correlation	.131	.098	.125	.094	.062	.115	.171 [*]	.264 [*]	.386 [*]	.444 [*]	.559 [*]	.743 [*]	1	.756 [*]	.519 [*]	.317 [*]	.244 [*]	.136	.634 [*]
	Sig. (2-tailed)	.109	.228	.125	.252	.446	.157	.035	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.094	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B14	Pearson Correlation	.090	.087	.104	.064	.130	.157	.263 [*]	.243 [*]	.273 [*]	.322 [*]	.415 [*]	.590 [*]	.756 [*]	1	.677 [*]	.397 [*]	.301 [*]	.175 [*]	.618 [*]
	Sig. (2-tailed)	.273	.284	.201	.436	.112	.054	.001	.003	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.032	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B15	Pearson Correlation	.107	.139	.190 [*]	.142	.149	.183 [*]	.185 [*]	.175 [*]	.203 [*]	.203 [*]	.298 [*]	.344 [*]	.519 [*]	.677 [*]	1	.654 [*]	.403 [*]	.281 [*]	.588 [*]
	Sig. (2-tailed)	.190	.087	.019	.081	.067	.024	.022	.032	.012	.012	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B16	Pearson Correlation	.164 [*]	.113	.081	.022	.082	.140	.144	.197 [*]	.213 [*]	.202 [*]	.215 [*]	.227 [*]	.317 [*]	.397 [*]	.654 [*]	1	.673 [*]	.484 [*]	.526 [*]
	Sig. (2-tailed)	.043	.165	.320	.785	.316	.086	.077	.015	.008	.013	.008	.005	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B17	Pearson Correlation	.135	.097	.099	.113	.076	.094	.072	.213 [*]	.221 [*]	.201 [*]	.199 [*]	.270 [*]	.244 [*]	.301 [*]	.403 [*]	.673 [*]	1	.762 [*]	.508 [*]
	Sig. (2-tailed)	.098	.237	.223	.164	.349	.248	.381	.009	.006	.013	.014	.001	.002	.000	.000	.000		.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
B18	Pearson Correlation	.201 [*]	.093	.087	.084	-.038	-.045	-.101	.110	.177 [*]	.140	.122	.234 [*]	.136	.175	.281 [*]	.484 [*]	.762 [*]	1	.378 [*]

	Sig. (2-tailed)	.013	.256	.284	.301	.644	.584	.215	.178	.029	.085	.136	.004	.094	.032	.000	.000	.000		.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
TO TA L_ B	Pearson Correlation	.422 [*]	.467 [*]	.498 [*]	.504 [*]	.513 [*]	.546 [*]	.588 [*]	.606 [*]	.615 [*]	.621 [*]	.637 [*]	.653 [*]	.634 [*]	.618 [*]	.588 [*]	.526 [*]	.508 [*]	.378 [*]	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	151	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI VALIDITAS STRES KERJA											
Correlations											
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	TOTAL_C	
C1	Pearson Correlation	1	.397**	.291**	.218**	.130	.037	-.059	-.024	.453**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.007	.110	.652	.472	.770	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
C2	Pearson Correlation	.397**	1	.614**	.353**	.187 [*]	.085	-.051	.035	.602**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.021	.300	.530	.667	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
C3	Pearson Correlation	.291**	.614**	1	.568**	.287**	.098	-.080	-.090	.622**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.230	.325	.270	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
C4	Pearson Correlation	.218**	.353**	.568**	1	.565**	.184 [*]	-.066	-.151	.622**	
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000		.000	.023	.422	.063	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
C5	Pearson Correlation	.130	.187 [*]	.287**	.565**	1	.475**	.156	.027	.658**	
	Sig. (2-tailed)	.110	.021	.000	.000		.000	.055	.745	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
C6	Pearson Correlation	.037	.085	.098	.184 [*]	.475**	1	.564**	.187 [*]	.618**	

D4	Pearson Correlation	.343**	.477**	.565**	1	.606**	.495**	.314**	.274**	.218**	.205*	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.007	.011	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D5	Pearson Correlation	.302**	.432**	.433**	.606**	1	.554**	.302**	.182*	.224**	.156	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.024	.006	.054	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D6	Pearson Correlation	.229**	.297**	.377**	.495**	.554**	1	.538**	.341**	.265**	.241**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.003	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D7	Pearson Correlation	.196*	.235**	.292**	.314**	.302**	.538**	1	.497**	.430**	.295**	.606**
	Sig. (2-tailed)	.015	.004	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D8	Pearson Correlation	.282**	.295**	.276**	.274**	.182*	.341**	.497**	1	.620**	.353**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.001	.024	.000	.000		.000	.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D9	Pearson Correlation	.112	.171*	.234**	.218**	.224**	.265**	.430**	.620**	1	.624**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.169	.036	.004	.007	.006	.001	.000	.000		.000	.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
D10	Pearson Correlation	.264**	.203*	.253**	.205*	.156	.241**	.295**	.353**	.624**	1	.553**
	Sig. (2-tailed)	.001	.012	.002	.011	.054	.003	.000	.000	.000		.000
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
TOTAL_ D	Pearson Correlation	.636**	.726**	.748**	.698**	.646**	.650**	.606**	.623**	.591**	.553**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

HASIL UJI RELIABILITAS

1. Kebosanan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.808	17

2. Beban Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.868	18

3. Stress Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.657	8

4. Kinerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.846	10

B. OUTPUT UNIVARIAT

UMUR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-21	15	9.9	9.9	9.9
	22-28	84	55.3	55.3	65.1
	29-35	47	30.9	30.9	96.1
	36-42	4	2.6	2.6	98.7
	43-49	2	1.3	1.3	100.0
	Total	152	100.0	100.0	

MASA KERJA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5	92	60.5	60.5	60.5
	6-10	60	39.5	39.5	100.0
	Total	152	100.0	100.0	

C. OUTPUT BIVARIAT

1. Kebosanan Kerja dan Kinerja

Crosstab					
			KINERJA		Total
			BAIK	BURUK	
KEBOSANAN	TIDAK BOSAN	Count	58	4	62
		Expected Count	26.1	35.9	62.0
		% of Total	38.2%	2.6%	40.8%
	BOSAN	Count	6	84	90
		Expected Count	37.9	52.1	90.0
		% of Total	3.9%	55.3%	59.2%
Total		Count	64	88	152
		Expected Count	64.0	88.0	152.0
		% of Total	42.1%	57.9%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	113.677 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	110.141	1	.000		
Likelihood Ratio	133.161	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	112.929	1	.000		
N of Valid Cases	152				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 26,11.					
b. Computed only for a 2x2 table					

2. Beban Kerja dan Kinerja

Crosstab					
			KINERJA		Total
			BAIK	BURUK	
BEBAN	RINGAN	Count	57	9	66
		Expected Count	27.8	38.2	66.0
		% of Total	37.5%	5.9%	43.4%
	BERAT	Count	7	79	86
		Expected Count	36.2	49.8	86.0
		% of Total	4.6%	52.0%	56.6%
Total		Count	64	88	152
		Expected Count	64.0	88.0	152.0
		% of Total	42.1%	57.9%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	93.736 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	90.554	1	.000		
Likelihood Ratio	105.803	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	93.119	1	.000		
N of Valid Cases	152				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 27,79.					
b. Computed only for a 2x2 table					

3. Stress Kerja dan Kinerja

Crosstab					
			KINERJA		Total
			BAIK	BURUK	
STRES	RENDAH	Count	45	4	49
		Expected Count	20.6	28.4	49.0
		% of Total	29.6%	2.6%	32.2%
	TINGGI	Count	19	84	103
		Expected Count	43.4	59.6	103.0
		% of Total	12.5%	55.3%	67.8%
Total		Count	64	88	152
Expected Count	64.0	88.0	152.0		
% of Total	42.1%	57.9%	100.0%		

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	73.365 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	70.385	1	.000		
Likelihood Ratio	80.715	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	72.882	1	.000		
N of Valid Cases	152				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 20,63.					
b. Computed only for a 2x2 table					

4. Kebosanan dan Stres Kerja

Crosstab					
			STRES		Total
			RENDA H	TINGGI	
KEBOSANAN	TIDAK BOSAN	Count	47	15	62
		Expected Count	20.0	42.0	62.0
		% of Total	30.9%	9.9%	40.8%
	BOSAN	Count	2	88	90
		Expected Count	29.0	61.0	90.0
		% of Total	1.3%	57.9%	59.2%
Total		Count	49	103	152
		Expected Count	49.0	103.0	152.0
		% of Total	32.2%	67.8%	100.0%

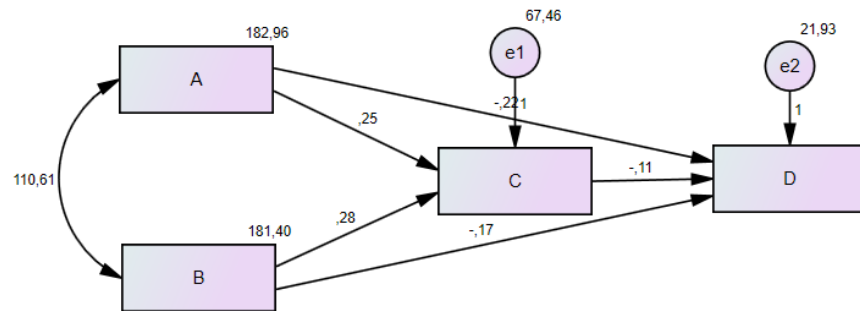
Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	90.994 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	87.657	1	.000		
Likelihood Ratio	103.316	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	90.396	1	.000		
N of Valid Cases	152				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19,99.					
b. Computed only for a 2x2 table					

5. Beban Kerja dan Stres Kerja

Crosstab					
			STRES		Total
			RENDAH	TINGGI	
BEBAN	RINGAN	Count	46	20	66
		Expected Count	21.3	44.7	66.0
		% of Total	30.3%	13.2%	43.4%
	BERAT	Count	3	83	86
		Expected Count	27.7	58.3	86.0
		% of Total	2.0%	54.6%	56.6%
Total		Count	49	103	152
		Expected Count	49.0	103.0	152.0
		% of Total	32.2%	67.8%	100.0%

Chi-Square Tests					
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	74.934 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	71.934	1	.000		
Likelihood Ratio	84.108	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	74.441	1	.000		
N of Valid Cases	152				
a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 21,28.					
b. Computed only for a 2x2 table					

D. ANALISIS MULTIVARIAT

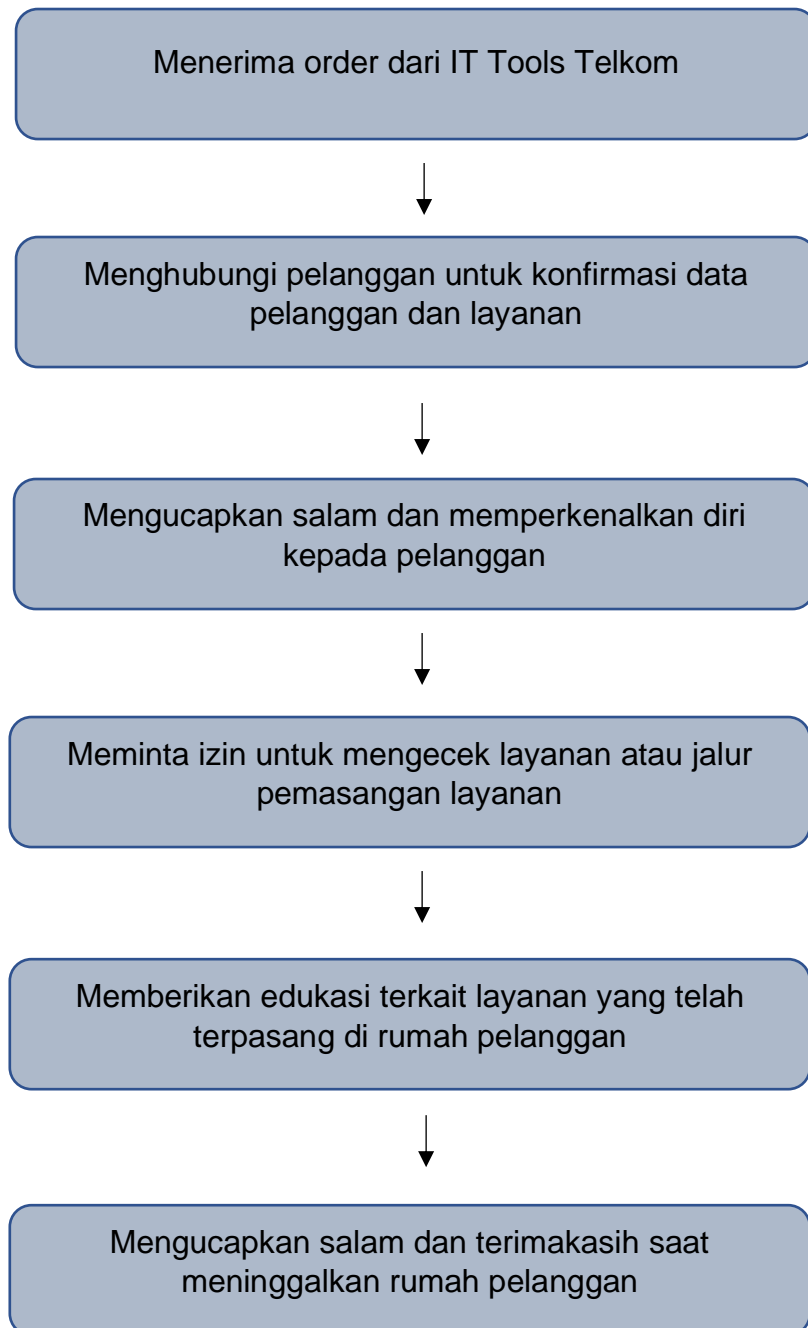


Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
C <--- A	,251	,062	4,035	***	
C <--- B	,282	,062	4,509	***	
D <--- A	-,222	,037	-5,951	***	
D <--- B	-,170	,038	-4,471	***	
D <--- C	-,108	,046	-2,324	,020	

Lampiran 4

FLOW CHART PEKERJAAN TEKNISI PT TELKOM AKSES MAKASSAR



Lampiran 5

DOKUMENTASI PENELITIAN



Penandatanganan *Informed Consent*



Pengisian Kuesioner oleh Responden



Pendampingan Pengisian Kuesioner



Penjelasan isi Kuesioner

Lampiran 6



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN INOVASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkun@unhas.ac.id, website: fkun.unhas.ac.id

Nomor : 3695/UN4.14.1/PT.01.04/2022
Perihal : Izin Pengambilan Data Awal

05 April 2022

Yth. Direktur PT. Telkom Akses Makassar
di-
Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Studi Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja (S2 K3) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan Pengambilan Data Awal dalam rangka penyusunan Tesis.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Syur Aulia Jufri
NIM : K032202015
Program Studi : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Judul Penelitian : Hubungan Kebosanan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Teknisi PT. Telkom Akses Makassar.

Mahasiswa tersebut di atas mohon diberikan arahan dalam pengumpulan data awal terkait guna penyusunan Tesis. Adapun data yang dibutuhkan berkaitan dengan :

1. Profil PT Telkom Akses Makassar
2. Data/Daftar nama teknisi
3. Data tugas dan tanggung jawab teknisi
4. Prisedur kerja teknisi
5. Data kinerja teknisi
6. Hal-hal lain yang dipandang perlu

Atas bantuan dan kerjasama Bapak, kami sampaikan banyak terima kasih.



Ansariadi, S.KM, M.Sc.PH, Ph.D
NIP. 197201091997031004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja FKM Unhas
3. Para Pembimbing Tesis



Lampiran 7



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https/fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 9723/UN4.14.1/TP.01.02/2022

Tanggal : 23 Agustus 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	16822062178	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Syur Aulia Jufri	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Hubungan Kebosanan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Teknisi PT Telkom Akses Makassar		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	16 Agustus 2022
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	16 Agustus 2022
Tempat Penelitian	PT Telkom Akses Makassar		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 23 Agustus 2022 Sampai 23 Agustus 2023	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 23 Agustus 2022
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal 23 Agustus 2022

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran 8



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, Fax (0411) 586013
Email: dekanfkmunhas@gmail.com, website:www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 8455/UN4.14.2/PT.01.04/2022
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Makassar, 27 Juli 2022

Kepada
Yth. : **Pimpinan PT. Telkom Akses Makassar**
Di-
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Syur Aulia Jufri
Nomor Pokok : K032202015
Program Studi : Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul **"Hubungan Kebosanan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai Variabel Intervening pada Teknisi PT Telkom Akses Makassar"**.

Pembimbing : 1. Dr.dr. Masyitha Muis, MS (Ketua)
2. Prof. Dr. Atjo Wahyu, SKM.,M.Kes (Anggota)
Waktu Penelitian : Agustus 2022

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.
Atas perhatian dan kerjasama Saudara disampaikan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Perencanaan,
Keuangan dan Sumber Daya

Prof. Dr. Atjo Wahyu, S.KM., M.Kes
NIP. 19700120161994121001

Tembusan Kepada Yth.:
1. Para Wakil Dekan FKM-UNHAS
2. Kasubag. Pendidikan FKM-UNHAS
3. Pertinggal



CURICULUM VITAE



A. Data Pribadi

1. Nama : Syur Aulia Jufri, SKM., M. KKK
2. Tempat / Tanggal Lahir : Enrekang, 03 Oktober 1995
3. Alamat : Jl. Muhajirin No. 14 Kel. Mangasa Kec.Tamalate
Kota Makassar
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Islam
6. Email : syuraulia@gmail.com
7. No. Hp : 085396129039

B. Riwayat Pendidikan

1. TK Aisyiah Kab. Enrekang (2000 – 2001)
2. SD INPRES 116 Kab. Enrekang (2001 – 2007)
3. SMPS PPM Rahmatul Asri Kab. Enrekang (2007 – 2010)
4. SMAS PPM Rahmatul Asri Kab. Enrekang (2010 – 2013)
5. Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin (2013 – 2017)
6. Program Studi Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin (2020 – 2023)