

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardhaneswari, M.A., & Hutahaean, S. (2021). Peran Perawat Pelaksana Dalam Peningkatan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap. [https://www.academia.edu/49166851/buku\\_peran\\_perawat\\_pelaksana\\_dalam\\_peingkatan\\_keselamatan\\_pasien\\_di\\_ruang\\_rawat\\_inap\\_](https://www.academia.edu/49166851/buku_peran_perawat_pelaksana_dalam_peingkatan_keselamatan_pasien_di_ruang_rawat_inap_).
- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa'adah, N., Lestari, I., Nashifah, N. S., Anggarwati, F. R., & Arindis, P. A. M. (2022). Analisis Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Kualitas Teamwork Dan Coordination Manajemen Rumah Sakit Islam Ahmad Yani Surabaya. *Ikesma*, 18(3), 135. <https://doi.org/10.19184/ikesma.v18i3.26515>
- Aini, Z., Suprpto, E., Rokhmad, K., & Supriyanto. (2020). *Artikel Penelitian Peran Manajer Pelayanan Pasien dalam Pelayanan Berfokus pada Pasien di RSUD Dr . Iskak Tulungagung*. 03(1), 46–51.
- Amalia, M., Pelu, M. A., & Ekawaty, D. (2023). Gambaran Penerapan Patient Safety Di Rsup Dr. Tadjuddin Chalid Kota Makassar. *Public Health and Medicine Journal (PAMA) 2023*, 1(3), 10–23. <http://>
- Angela, L. (2023). Tanggung Jawab Hukum Apoteker terhadap Pemberian Resep Obat Kepada Pasien. *Journal Of Social Science Research*, 3(3), 1–8. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/2777/1975>
- Anggreini, Y. D., & Hidayah, N. (2022). Beban Kerja dan Kelelahan Kerja dalam Pemberian Obat-Obatan High Alert: Implementasi Prosedur Double Check. *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2842–2850. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7873>
- Anggreini, Y. D., Kirana, W., Yousriatin, F., & Safitri, D. (2023). Implementasi SBAR (Situation, Background, Assesment, Recommendation) pada Perawat dengan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Kota Pontianak. *Malahayati Nursing Journal*, 5(11), 3715–3723. <https://doi.org/10.33024/mnj.v5i11.9731>
- Annisa, A. T., Kristina, S. A., & Yasin, N. M. (2023). Analisis Medication Error di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Jakarta Pusat. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 13(3), 113–128. <https://doi.org/10.22146/jmpf.82186>
- Anugrahwati, R., & Hakim, N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Melakukan Hand Hygiene Five Moments Di Rs. Hermina Jatinegara. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik*, 2(1), 41–48. <https://doi.org/10.48079/vol2.iss1.28>
- Apriliani, W., Ernawati, & Maulana, M. A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mepengaruhi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien d Rumah Sakit: Literatur Review. *Universitas Tanjungpura*, 1–6.
- Arini, D. (2019). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Identifikasi dalam Patient Safety dengan Pelaksanaannya di Ruang Rawat Inap STIKES Hang Tuah Surabaya Email : diyaharini76@yahoo.co.id Pendahuluan Keselamatan pasien merupakan prinsip dasar perawatan kesehatan. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 14(2), 87–99. <http://journal.stikeshangtuah-sby.ac.id/index.php/JIK/article/download/62/54>
- Astuti, A. M., Suza, D. E., & Nasution, M. L. (2019). Analisis Implementasi Komunikasi Sbar Dalam Interprofesional Kolaborasi Dokter Dan Perawat Terhadap Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 359–366.
- Astuti, Santos, O. S. C. Dos, Indah, E. S., & Pirena, E. (2021). Upaya Pencegahan Pasien Resiko Jatuh dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Asuhan Keperawatan*, 5(2), 81–89. <https://doi.org/10.33655/mak.v5i2.117>
- Atmajaya, A. D., Hartini, M. I., & Dwiant, L. (2018). Pengaruh Supervisi Klinik Model

- Akademik Terhadap Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Patient. *Jurnal Keperawatan Dan Pemikiran Ilmiah*, 4(6), 41–54. <http://lppm-unissula.com/jurnal.unissula.ac.id/index.php/jnm/article/view/2871/2087>
- Azaria, D. A., & Rosa, E. M. (2021). Readiness Analysis Patient Centered Care (PCC) in Child Department. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6, 225–230. <https://doi.org/10.30604/jika.v6is1.793>
- Bahtera, Y., Setiawan, H., & Rizany, I. (2023). Pelaksanaan Patient Centered Care (PCC) Menurut Perawat Sebagai Profesional Pemberi Asuhan: Literature Review. *Nerspedia*, 5(1), 13–22. <https://www.nerspedia.ulm.ac.id/index.php/nerspedia/article/view/147>
- Bates, D. W., Levine, D. M., Salmasian, H., Syrowatka, A., Shahian, D. M., Lipsitz, S., Zebrowski, J. P., Myers, L. C., Logan, M. S., Roy, C. G., Iannaccone, C., Frits, M. L., Volk, L. A., Dulgarian, S., Amato, M. G., Edrees, H. H., Sato, L., Folcarelli, P., Einbinder, J. S., ... Mort, E. (2023). The Safety of Inpatient Health Care. *New England Journal of Medicine*, 388(2), 142–153. <https://doi.org/10.1056/nejmsa2206117>
- Bhute, B., Ina Debora Ratu Ludji, & Pius Weraman. (2020). Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Dengan Pelaksanaan Discharge Planning Pasien Di Rsud Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang. *Jurnal Pangan Gizi Dan Kesehatan*, 9(1), 974–989. <https://doi.org/10.51556/ejpazih.v9i1.51>
- Bossou, Y. J., Qigui, S., George-ufot, G., & Bondzie-micah, V. (2021). The Effect of Patient-Centered Communication on Patient Satisfaction : Exploring the Mediating Roles of Interpersonal-based Medical Service Encounters and Patient Trust . *North American Academic Research (Naar) Journal*, 4(1), 209–225. <https://zenodo.org/record/4479730>
- Butarbutar, R. & Fathi, A. (2018). Gambaran Empati Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUP. H. Adam Malik Medan. *Tropical Medicine*, 1(1), 1-5.
- Chanafie, D., Asmirajanti, M., & Abeng, T. DE. (2022). Pengaruh Budaya Pelayanan Berfokus pada Pasien terhadap Mutu Pelayanan di RSUD DKI Jakarta. *The Journal of Hospital Accreditation*, 04, 13–16. <http://ojs.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/117>
- Choi, N., Kim, J., & Kim, H. (2021). The influence of patient-centeredness on patient safety perception among inpatients. *PLoS ONE*, 16(2 February), 1–14. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0246928>
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 57–63. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v3i1.4584>
- Deciliawati, S. (2019). *HUBUNGAN IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE (PCC) DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RSAL DR. MINTOHARDJO JAKARTA PUSAT* [Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta]. <http://repository.upnvj.ac.id/id/eprint/3026>
- Dona, E. (2019). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Dengan Tingkat Kepatuhan Pasien Hipertensi. In *Universitas Citra Bangsa*.
- Dwifarin, S., Asmaningrum, N., Purwandari, R., & Puthro, G. D. (2023). Penerapan prinsip enam benar pemberian obat oleh perawat: Studi kasus. *Jurnal Keperawatan Merdeka (JKM)*, 3(2), 118–125.
- Eliwarti. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Identifikasi Pasien diruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUP dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Akademika Baiuturrahim Jambi*, 10(2), 344-354.

- Ernawati, E., & Lusiani, M. (2019). Studi Fenomenologi: Pelaksanaan Patient Center Care Perspektif Pasien dan Perawat di RS dr. Dradjat Prawiranegara Serang. *Faletehan Health Journal*, 6(3), 83–90. <https://doi.org/10.33746/fhj.v6i3.17>
- Fauzan, A., & Widodo, H. (2019). Hubungan Pelaksanaan Patient Centered Care Dengan Pengalaman Klien Rawat Inap Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. *Dinamika Kesehatan Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 10(2), 505–518. <https://doi.org/10.33859/dksm.v10i2.523>
- Febrianti, A. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Identifikasi Pasien Dalam Pemberian Terapi, Transfusi, Pemeriksaan Penunjang Terhadap Insiden Dirumah Sakit. *Jurnal Health Sains*, 2(1), 7–17. <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i1.73>
- Fithri, I., Dwi, B., Ningsih, H., & Maisharah, S. (2023). Hubungan antara Komunikasi Efektif dengan Tingkat Insiden Keselamatan Pasien Rawat Inap di RSU Muhammadiyah Babat. 6(2), 11–19.
- Galleryzki, A. R., Jainurakhma, J., Prabarini, L. P., & Qori Fanani. (2022). Implementasi Enam Sasaran Keselamatan Pasien Oleh the Implementation of Six Patient Safety Goals By. *Bimiki*, 10(1), 18–26.
- Ganz, D. a., Huang, C., Saliba, D., Shier, V., Berlowitz, D., VanDeusen Lukas, C., Pelczarski, K., Schoelles, K., Wallace, L. C., & Neumann, P. (2013). Preventing falls in hospitals: A toolkit for improving quality of care. Prepared by RAND Corporation, Boston University School of Public Health, and ECRI Institute under Contract No. HHS2902010000171 to #1., AHRQ Publication No. 13-0015-EF. [https://doi.org/AHRQ Publication No. 13-0015-EF](https://doi.org/AHRQ%20Publication%20No.%2013-0015-EF)
- Gerteis, M., Edgman-Levitan, S., Walker, J. D., Stoke, D. M., Cleary, P. D., & Delbanco, T. L. (1993). What patients really want. *Health management quarterly* : *HMQ*, 15(3), 2–6.
- Gillespie, A., & Reader, T. W. (2018). Patient-Centered Insights: Using Health Care Complaints to Reveal Hot Spots and Blind Spots in Quality and Safety. *Milbank Quarterly*, 96(3), 530–567. <https://doi.org/10.1111/1468-0009.12338>
- Ginting. (2020). Keterlibatan Pasien Dan Keluarga Sebagai Partner di Pelayanan Kesehatan Untuk Mencegah Terjadinya Bahaya Dan Adverse Event.
- Ginting, E. (2023). Perilaku Hand Hygiene Pada Keluarga Pasien Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020. *Healthcaring: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1), 48–54. <https://doi.org/10.47709/healthcaring.v2i1.2069>
- Giwang, Y.R.P. (2017). PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD ROKAN HULU KECAMATAN RAMBAH KABUPATEN ROKAN HULU. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, 4(1), 1-15.
- Hanafi, K., Susanti, R. S., & Suriati, S. (2020). FAKTOR YANG BERHUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PASIEN DENGAN PERILAKU CARING DALAM PELAYANAN PERAWAT DI RUMAH SAKIT HAJI KOTA MAKASSAR TAHUN 2019. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 8–15. [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)
- Haritsa, A. isti, & Haskas, Y. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Keselamatan Pasien (Pasien Safety) Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *JIMPK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(1), 59–66. <https://doi.org/10.35892/jimpk.v1i1.495>
- Haryoso, A. A., & Ayuningtyas, D. (2019). Strategi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kepulauan Seribu Tahun 2019 – 2023. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2), 115–127. <https://doi.org/10.7454/arsi.v5i2.3194>

- Hasan, N., & Batara, A. S. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Membayar Iuran BPJS pada Peserta Mandiri. *Window of Public Health Journal*, 1(4), 382–393. <https://doi.org/10.33096/woph.v2i2.138>
- Helsanewa, A., Rifai, A., & Jamaluddin, J. (2019). Studi Deskriptif Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Sesuai Instruksi Kars Versi 2012 di IGD Rumah Sakit TNI AD Tk IV 02.07.04 Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), 100–108. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i03.300>
- Hidayah, N., & Ramadhani, N. F. (2019). Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Implementasi Hand Hygiene Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Kota Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 182. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.236>
- Humphrey, K. E., Sundberg, M., Milliren, C. E., Graham, D. A., & Landrigan, C. P. (2022). Frequency and Nature of Communication and Handoff Failures in Medical Malpractice Claims. *Journal of patient safety*, 18(2), 130–137. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000937>
- Hurianti, Shalahuddin, Nur Hidayah, Suaib, Aryanti Arfah. (2022). Mutu Pelayanan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 4(1), 186–194.
- Hwang J., Kim., S., W., & Chin H, J. (2019). Patient Participation in Patient Safety and Its Relationships with Nurses' Patient-Centered Care Competency, Teamwork, and Safety Climate. *Asian Nursing Research*, 13(2), 130-136. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2019.03.001>
- Iliffe, S., & Manthorpe, J. (2020). Medical consumerism and the modern patient: successful ageing, self-management and the 'fantastic prosumer.' *Journal of The Royal Society of Medicine*, 113(9), 339–345. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7488811/>
- Institute for Patient-and-Family -Cantred Care. (2017). Advancing the practice of patient- and family-centered care in hospitals - how to get started. *Institute for Patient- and Family-Centered Care, 20814*(January), 1–29. [www.ipfcc.org](http://www.ipfcc.org)
- Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. National Academies Press (US).
- Irwanti, F., Guspianto, G., Wardiah, R., & Solida, A. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(1), 32–41. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i1.15551>
- Joint Commission International. (2018). Communicating Clearly and Effectively to Patients How to Overcome Common Communication Challenges in Health Care. *Joint Commission International*, 11.
- KARS. (2017). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1. *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*, 1, 421.
- Kemendes. (2022). *Komunikasi Terapeutik*. Kemendes Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI. (2009). UU No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. In *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien, (2017).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2023).

- Kementerian Kesehatan RI. (2023). World Patient Safety Day: Engaging Patients for Patient Safety [Video]. (98) World Patient Safety Day : Engaging Patients for Patient Safety - YouTube
- Kementerian Kesehatan RI. (2018). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit.
- Khan A., Spector N.D., Baird J.D., Ashland M., Starmer A.J., Rosenbluth G., et al. (2018). Patient safety after implementation of a coproduced family centered communication programme: multicenter before and after intervention study. *BMJ*, 363 :k4764 doi:10.1136/bmj.k476
- Kholillurrahman, M., Pertiwiwati, E., & Setiawan, H. (2023). Gambaran Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Nerspedia*, 5(5), 507–519.
- Kim M.S., Cho Y.O., Park J. (2022). Combination Relationship between Features of Person-Centered Care and Patient Safety Activities of Nurses Working in Small–Medium-Sized Hospitals: A Cross-Sectional Study. *Nursing Reports*, 12(4):861-872. <https://doi.org/10.3390/nursrep12040083>
- Kuipers, S. J., Cramm, J. M., & Nieboer, A. P. (2019). The importance of patient-centered care and co-creation of care for satisfaction with care and physical and social well-being of patients with multi-morbidity in the primary care setting. *BMC Health Services Research*, 19(1), 13. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3818-y>
- Kunjukunju, A., & Ahmad, A. (2019). Effective Communication Among Doctors and Nurses: Barriers As Perceived By Doctors. *Malaysian Journal of Nursing*, 11(2), 3–11. <https://doi.org/10.31674/mjn.2019.v11i02.001>
- Kurniasih, Y., Sari., R.K., & Santosa, A. (2019). Interprofesional collaboration meningkatkan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien. *Journal Health of Studies*, 3(2), 113-120.
- Kusnanto, H. (2018). Patient-Centered Care. *Review of Primary Care Praticice and Education*, 1(2), 51–52. <https://doi.org/https://doi.org/10.22146/rpcpe.36009>
- Lai, A. Y., Yuan, C. T., Marsteller, J. A., Hannum, S. M., Lasser, E. C., Heughan, J.-A., Oberlander, T., Berger, Z. D., Gurses, A. P., Kharrazi, H., Pitts, S. I., Scholle, S. H., & Dy, S. M. (2020). Patient Safety in Primary Care: Conceptual Meanings to the Health Care Team and Patients. *The Journal of the American Board of Family Medicine*, 33(5), 754–764. <https://doi.org/10.3122/jabfm.2020.05.200042>
- Larasati, A., & Inge Dhamanti. (2021). Studi Literatur: Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 10, 1–6. <https://e-journal.unair.ac.id/MGK/article/view/23327/14243>
- Leape, L. L. (2021). *Making Healthcare Safe*.
- Lee, S., & Shin, S. (2023). Effects of Clinical Nurses Critical Reflection Competency, Professional Pride, and Person-Centered Care Practice on Patient Safety Management Activities. *Journal of Korean Critical Care Nursing*, 16(3), 87–98. <https://doi.org/10.34250/jkccn.2023.16.3.87>
- Lee, M., Lee, N.J., Seo, H.J., Jang, H., Kim, S.M. (2021). Interventions to Engage Patients and Families in Patient Safety: A Systematic Review. *Western Journal of Nursing Research*, 43(10):972-983. doi:10.1177/0193945920980770
- Lestari, T., & Wahyuni, I. T. (2019). Analisis Faktor Determinan Efisiensi Nilai Bed Occupancy Ratio: Fishbone Analysis. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 2(2). <https://doi.org/10.32585/jmiak.v2i02.454>
- Marti E., Andarini S., & Lestari R. (2015). Studi Fenomenologi Penerapan Prinsip Patient Centered Care Pada Saat Proses Resusitasi di IGD RSUD Saiful Anwar Malang. *The Indonesian Journal of Health Science*. <https://doi.org/10.32528/the.v6i1.39>

- Maulina, S. (2022). *Pengaruh Handover Communication dengan Pendekatan SBAR*. Pusat Komunikasi Dan Informasi Publik Universitas Airlangga. PENGARUH HANDOVER COMMUNICATION DENGAN PENDEKATAN SBAR - Universitas Airlangga Official Website (unair.ac.id)
- Maulita, T., Hilda, H., & Widiastuti, H. P. (2020). Pengaruh Komunikasi Perawat Dengan Pasien Terhadap Risiko Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III. *Husada Mahakam: Jurnal Kesehatan*, 10(1), 45. <https://doi.org/10.35963/hmj.v10i1.210>
- Mawardi. (2019). Analisis Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Berdasarkan Standar Sasaran Keselamatan Pasien di RS Surya Insani Pasir Pengairan. [Institut Kesehatan Helvetia Medan]. <http://repository.helvetia.ac.id/id/eprint/2565/7/AHMED%20MAWARDI%201602011004.pdf>
- Mills, I., Frost, J., Moles, D. R., & Kay, E. (2013). Patient-centred care in general dental practice: sound sense or soundbite? *British Dental Journal*, 215(2), 81–85. <https://doi.org/10.1038/sj.bdj.2013.684>
- Mochtar, F., Kusnugroho, D., & Pardede, B. (2024). *PENGKAJIAN DAN MANAJEMEN NYERI PASIEN SAKIT KRITIS DI INTENSIVE*.
- Mujahidah, Y., & Supadmi, W. (2023). Hubungan Kepuasan Dengan Kepatuhan Terapi Pada Pasien Hipertensi Rawat Jalan Di Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta. *Medical Sains : Jurnal Ilmiah Kefarmasian*, 8(2), 363–372. <https://doi.org/10.37874/ms.v8i2.276>
- Muharni, S., Murniasih E., & Anggraini, S. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN DISCHARGE PLANNING DIRUANGAN RAWAT INAP RS AWAL BROS PEKANBARU. *Initium Medica Journal*, 1(3).
- Muhlisin, A., Supratman, & Listiani, I. (2018). Faktor Tingkat Pendidikan dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Prosiding Seminar Nasional 2018, 84-92.
- Muliarini, P., Azalia, N. N., & Ashila, M. N. (2021). Artikel Penelitian Kerangka Hukum Pelayanan Kesehatan yang Berbasis pada Patient-Centered Care. *Journal of Hospital Accreditation*, 03(1), 10–16. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/83>
- Muliyadi, Keperawatan, J., Palembang, P. K., & Kesehatan, F. (2022). PENERAPAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI PELAYANAN RUMAH SAKIT PENDAHULUAN Kesehatan merupakan kebutuhan mendasar setiap individu untuk dapat mempertahankan keberlangsungan hidup . Pelayanan kesehatan merupakan upaya esesial dalam rangka membantu setiap in. *Jurnal.Stikes-Aisyiyah-Palembang.Ac.Id/Index.Php/JAM/Article/View/904*, 7(2), 1.
- Muna, T., Azhari, S., Farida, M., & Mahmudi. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Medication Error Pada Pelayanan Resep Di Puskesmas Kota Banda Aceh. *Serambi Konstruktivis*, 3(2), 277–285. <http://117.74.115.107/index.php/jemasi/article/view/537>
- Murtiningtyas, R. A., & Dhamanti, I. (2022). Analisis Implementasi Identifikasi Pasien di Rumah Sakit Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Indonesia. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 313–317. <https://doi.org/10.20473/mgk.v11i1.2022.313-317>
- Nainggolan, S. S. (2021). Penerapan Komunikasi Sbar (Situation, Background, Assesment, Recommendation) Oleh Perawat Di Rumah Sakit Pusri Palembang. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 4, 167–176.
- Najihah. (2018). Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Literature Review. *Journal of Islamic Nursing*, 3(1), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/join.v3i1.5469>

- Nataliansyah, M. M., Lestari, T., & Utarini, A. (2023). Partisipasi Pasien di Rumah Sakit Ditinjau dari Perspektif Pasien: Studi Grounded Theory. *The Journal of Hospital Accreditation*, 5(01), 9–17. <http://jha.mutupelayanankesehatan.net/index.php/JHA/article/view/165>
- Nepa, E.T. (2023). Gambaran Persepsi Pasien Terhadap Pelaksanaan Patient Centered Care di RS Akademik UGM. [Repository Univesitas Gadjah Mada]. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/219974#>
- Neri, R. A., Lestari, Y., & Yetti, H. (2018). Analisis Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 7, 48. <https://doi.org/10.25077/jka.v7i0.921>
- NHS England. (2022). *National Patient Safety Incident Reports Up to June 2022*. National Health Service England.
- Noprianty, R., & Noviyanti, S. (2019). Pelaksanaan Discharge Planning oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(3), 139. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.48638>
- Nurachman, M.T. & Fitrianingrum, I. (2022). Pengaruh Komunikasi Efektif Terhadap Kejadian Tidak Diharapkan (KTD). *Jurnal Cerebellum*, 8(2), 12-15.
- Nurhafizha, D., Dianingati, R. S., & Annisa, E. (2023). Hubungan Persepsi dengan Perilaku Penggunaan Internet Sebagai Media Pencarian Informasi Obat Selama Pandemi Covid-19 Pada Masyarakat Di Kota Semarang. *Journal of Research in Pharmacy*, 3(2), 83–91.
- Nurhayati, S., Rahmadiyahanti, M., & Hapsari, S. (2020). Kepatuhan Perawat Melakukan Assessment Resiko Jatuh Dengan Pelaksanaan Intervensi Pada Pasien Resiko Jatuh. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Stikes Hang Tuah Surabaya*, 15(2), 278–284. <https://doi.org/10.30643/jiksht.v15i2.97>
- Nurmayunita, H., & Hastuti, A. P. (2018). Penerapan Model Perilaku Perawat tentang Hand Hygiene Berbasis Teori of Planned Behaviour dan Kepatuhan Perawat Melakukan Hand Hygiene 5 Moment 6 Langkah. *Jurnal Hesti Wira Sakti*, 6(2), 1–11.
- Nuryani, E., Dwiantoro, L., & Nurmalia, D. (2021). Faktor-faktor yang meningkatkan kepatuhan perawat dalam penerapan prinsip enam benar pemberian obat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1). <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.572>
- Oktaviana, Y., & Dwiantoro, L. (2018). Pengembangan Sikap Empati Perawat Dalam Patient Center Care Melalui Kepemimpinan Transformasional: Literatur Review. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 1(2), 9–14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32584/jkkm.v1i2.62>
- Pasaribu, P. M. J. (2020). Pelaksanaan Peningkatan Keselamatan Pasien. Picker Institute. (2022). *The Picker Principles of Person Centred Care*. The Picker Principles of Person Centred care - Picker
- Pitaloka, D. A., Afandi, A. T., Nur, K. R. M., & Sri, I. (2022). Pelaksanaan Discharge Planning Pada Pasien Cedera Otak Sedang di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Komunitas Indonesia*, 2(1), 57–69. <https://ebsina.or.id/journals/index.php/jkki>
- Pradani, E.A., Rohman F., & Siswanto, S. (2018). Effect of Patient-Centered Care on Service Quality and Satisfaction Level of BPJS Inpatients in Baptist Hospital Batu. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 16(1):89–100.
- Pratiwi, Y. (2022). *Korelasi Penerapan Keselamatan Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Anak di RS Bhayangkara Makassar* [Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/22004>

- Pundar, Y., Simon, M.G., & Gatun, A.M. (2019). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PERAWAT MELAKUKAN HAND HYGIENE SESUAI SPO DI RUANG KELIMUTU DAN CEMPAKA RSUD. PROF. DR. W. Z. JOHANNES KUPANG. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 3(2), 138-144.
- Puspariani, sri komang ni. (2023). Kepatuhan Tenaga Kesehatan Dalam Penggunaan Sarung Tangan Non Steri. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 3549–3558.
- Puspitasari, N. I., Mudjiyanto, D., & Yamani, L. N. (2022). Evaluation Of Hand Hygiene Audit In Preventing Healthcare-Associated Infections At Haji Hospital Surabaya In 2020. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 79–87. <https://doi.org/10.20473/mgk.v11i1.2022.79-87>
- Putra, P. A. S., Susanti, D. . N. L. ., & Rismawan, I.M., Sastamidhayani, N. P. A. . (2024). *Implementation of patient centered care on service quality and patient satisfaction: a literature review 1*. 16(4), 237–248.
- Putri, C., Erwin, & Arneliwati. (2020). Gambaran Pencegahan Cedera Jarum Suntik Di Rumah Sakit Pada Mahasiswa Profesi Ners Fakultas Keperawatan Universitas Riau. *Jurnal Bagus*, 02(01), 402–406. <http://jurnalmedikahutama.com>
- Putri, M.E., Fithriyani, Sari, M.T. (2022). Faktor yang Berhubungan dengan Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 11(1), 55-61.
- Rachma, A. H., & Kamil, H. (2019). *KOTA BANDA ACEH The Implementation of Patient Centered Care in Banda Aceh Hospital*. X(1), 1–10.
- Rahayu, S., & Fajarini, M. (2020). Edukasi, Pelatihan Evidence-Based Practice In Nursing, dan Evaluasi Pelaksanaan 7 (Tujuh) Benar Pemberian Obat. *Jurnal Abdimas Kesehatan (JAK)*, 2(1), 44. <https://doi.org/10.36565/jak.v2i1.92>
- Ramadhaini, E., Fitriani, A. D., & Nuraini. (2021). Analisis implementasi keselamatan apsiem di RSUD Datu Beru Takengon Aceh Tengah. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 07(02), 1–14.
- Restya, W. P. D., & Delmisa, I. Y. (2019). Persepsi Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien di Puskesmas Peukan Baro Kabupaten Pidie. *Jurnal Psikologi AN-NAFS*, XIV(1).
- Rezkiki, F. & Utami, G.S. (2017). FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DI RUANG RAWAT INAP. *Jurnal Human Care*, 1(2).
- Rosa, E. M. (2018). Patient Centered Care Di Rumah Sakit. In *Yogyakarta: LP3M Universitas Muhammadiyah* .... [http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/24189/Buku PATIENT CC \(1\).pdf?sequence=1](http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/24189/Buku%20PATIENT%20CC%20(1).pdf?sequence=1)
- Salawati, L. (2020). Penerapan Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *AVERROUS: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Malikussaleh*, 6(1), 98. <https://doi.org/10.29103/averrous.v6i1.2665>
- Santri, A., Erwin, & Zukhra, R. M. (2023). Gambaran Penerapan Patient Safety Resiko Jatuh Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD Arifin Achmad. *Jurnal Bagus*, 02(01), 402–406.
- Saputra, R. A., & Rizky, W. (2023). Gambaran Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien oleh Perawat Berdasarkan Standar Akreditasi Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Karanganyar. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 6(2), 53–62.
- Setia, R., Datu, O., Mongi, J., & Tapehe, Y. (2019). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Di Potek Kecamatan Tikala Kota Manado. *Biofarmasetikal Tropis*, 1(1), 9–12. <https://doi.org/10.55724/jbiofartrop.v1i1.29>



- Shafira, R. A., & Dhamanti, I. (2023). Studi Literatur : Penerapan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit ( Studi di Indonesia ) A Literature Review : Implementation of SBAR Communication in The Implementation of Patient Safety in Hospital in Indonesia ( Study in I. *Media Gizi Kesmas*, 12(1), 441–452.
- Silvia, V., Kusumapradja, R., & Jus'at. (2021). The Role of Transformational Leadership and Effective Communication on the Implementation of Patient Safety With Trust as Mediation at X Hospital Jakarta. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 10(2), <https://doi.org/10.18196/jmmr.v10i2.10292>
- Simamora, D. P., Ginting, D., & Sinaga, J. (2021). Analysis of Factors Related To the Accuracy of the Implementation of Patient Identification By Nurses in the Icu Rantauprapat Hospital 2021. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1352–1363.
- Sitompul, O. H., Faridah, I., & Afyanti, Y. (2020). Literatur Review Pengaruh Discharge Planning dengan Kualitas Hidup Pasien Stroke. *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.57084/jiksi.v1i2.413>
- Sinaga, S.E.N. (2018). PERSEPSI PASIEN TERHADAP MUTU PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS MISI LEBAK. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 4(1), 41-46.
- Situmeang, I. V. O., & Situmeang, I. R. (2021). Komunikasi Dokter Yang Berpusat Pada Pasien Di Masa Pandemi. *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(1), 130–141. <https://doi.org/10.35326/medialog.v4i1.1025>
- Sobirin Mohtar, M., Amin, F., & Yuandari, E. (2021). Prinsip Patient Centered Care (PCC) Dalam Asuhan Keperawatan Gawat Darurat Pada Kasus Kegawatan Kardiovaskular (Principles of Patient Centered Care (PCC) in Emergency Nursing Care Cardiovascular Activity Case). *Caring Nursing Journal*, 5(1), 8–14. [journal.umbjm.ac.id/index.php/caring-nursing](http://journal.umbjm.ac.id/index.php/caring-nursing)
- Sunarko, Y., Zamroni, M., Kusumawardani, D. A., Ayu, J. P., Indahri, M., & Amalia, E. R. (2019). Modifikasi Manajemen Risiko Jatuh Pada Pasien Rawat Inap Psikogeriatri RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *The Journal of Hospital Accreditation*, 1(2), 52–56. <https://doi.org/10.35727/jha.v1i2.43>
- Sundoro, T., Rahaded, A. B., Zitri, I., Agustina, M., Fatihah, Z., & Karimah, N. M. (2019). Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Berdasarkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1 di RSUD Kota Yogyakarta. *Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit*, 4(2), 58–67. <http://penelitiankesehatan.com/ojs/index.php/admmirasi/index>
- Sundoro, T., Rosa, E. M., & Risdiana, I. (2023). Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Sesuai Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 5(1), 40-48; <https://doi.org/10.18196/jmmr.5105.Evaluasi>
- Susanti, W. P., & Nurmalia, D. (2021). *Kajian Literatur: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Pasien dalam Keselamatan Pasien*. 4(1), 62–73.
- Talahatu, O., Hadi, M., & Sulaiman, S. (2021). Indirect Effects Faktor Peran pada Implementasi Patient Center Care terhadap Pelaksanaan Patient Safety. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 5(1), 74–81. <https://doi.org/10.31539/jks.v5i1.1643>
- Tampubolon, L. (2018). Analisis Penerapan Prinsip Keselamatan Pasien Dalam Pemberian Obat Terhadap Terjadinya Medication Error di Rawat Inap Rumah Sakit X Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(3), 173–183. <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i3.2494>
- Toyo, E. M., Leki, K. G. B., Indarsari, F., & Woro, S. (2022). Evaluasi Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Dengan Metode HMN Di Rumah Sakit. *Majalah Farmasetika*, 8(1), 56. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v8i1.41357>

- Tuloli, T. S., Rasdianah, N., Thomas, N. A., & Daud, D. A. (2022). Studi Kasus: Pengetahuan dan Persepsi Masyarakat Tentang Vaksin Covid-19. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 4(3), 694–706.
- Tunny H, Dan T, Puput I. (2022). Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Patient Centered Care Di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(3), 165–176. <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jrik.v3i1.1270>
- Tzelepis, F., Sanson-Fisher, R. W., Zucca, A. C., & Fradgley, E. A. (2022). Measuring the quality of patient-centered care: Why patient-reported measures are critical to reliable assessment. *Patient Preference and Adherence*, 9, 831–835. <https://doi.org/10.2147/PPA.S81975>
- Ulfa, M., Aril, A. R., & Arman. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 2(1), 52–74.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Utama, B. P. (2020). *Gambaran Perawat dalam Pemberian Obat Menggunakan Prinsip Enam Benar di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kabupaten Jember* [Universitas Jember]. <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/101238>
- Utama, B. P., Purwandari, R., & Kurniawan, D. E. (2021). Pemberian Obat Menggunakan Prinsip Enam Benar di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Kabupaten Jember. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 9(3), 454. <https://doi.org/10.20527/dk.v9i3.8720>
- Wardiah, R. (2021). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD dr. RASIDIN PADANG. *Human Care Journal*, 6(1), 225. <https://doi.org/10.32883/hcj.v6i1.1135>
- Widiasari, Handiyani, H., & Noviestari. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 43–52.
- Wijaya, L. A. (2017). *Pengaruh Implementasi Patient Centered Care terhadap Keselamatan Pasien di RSIA Puri Bunda Malang* [Universitas Brawijaya]. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/8049>
- Wijaya, M. A., Widanti S, A., & Hartanto, H. (2018). Pelaksanaan Keselamatan Pasien Melalui Lima Momen Cuci Tangan Sebagai Perlindungan Hak Pasien. *Soepra*, 4(1), 153. <https://doi.org/10.24167/shk.v4i1.1481>
- Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit rawat inap Rumah Sakit TK.IV Kota Samarinda. *Administrasi Negara*, 8(1), 8943–8952. <https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id>
- Windarti, S., Samad, M. A., Ngkolu, nurmalia W., & Annisa, N. (2023). Pengaruh Penerapan Patient Centered Care Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji .... *Public Health And Medicine Journal*, 1(2), 40–54. <https://jurnal.ilrscentre.or.id/index.php/pama/article/view/38>
- Wulandari, D. F., & Hariyati, R. T. (2019). Pelaksanaan Discharge Planning di Ruang ICU RS X Jakarta. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 5(1), 67–76. <https://doi.org/10.17509/jpki.v5i1.16008>
- Yuhdiah, M.A. (2023). Gambaran Peran Keluarga dalam Pelaksanaan Patient-Family Centered Care Pada Masa Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSA UGM. [Repository Universitas Gadjah Mada]. <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/227702>

- Yulia, M. (2023). Hubungan Pelaksanaan Patient Centered Care (PCC) dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Health Sains*, 4(2), 91–103. <https://doi.org/10.46799/jhs.v4i2.846>
- Yuliati, N.K., Nopriyani, N.M.S., & Duarsa, D.P. (2019). The Roles of Case Manager and Problems Encountered in Implementating Patient Centered Care in Hospitals. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 7(2), 140-147
- Yuniarsih, S.M., Prihadi, Martani, R.W. (2021). PENGARUH EDUKASI PENCEGAHAN RISIKO JATUH TERHADAP PRAKTIK KELUARGA DALAM MENCEGAH JATUH PADA PASIEN RAWAT INAP DI RSUD KABUPATEN BATANG. *Jurnal PENA*, 35(1), 18-24.
- Yunita, S. (2022). The Relationship between Patient Centered Care Implementation and the Quality of Health Services at the Regional General Hospital Dr. RM Djoelham Binjai 2022. *Science Midwifery*, 10(5), 3612-3621.
- Zyoud, S. H., Al-Jabi, S. W., Sweileh, W. M., & Morisky, D. E. (2013). Relationship of treatment satisfaction to medication adherence. *Health Qual. Life Outcomes*, 11(1), 191.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

#### **HUBUNGAN PENERAPAN *PATIENT CENTERED CARE* DENGAN KESELAMATAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR TAHUN 2024**

Nomor Responden :

Hari/ Tanggal :

Assalamualaikin wr. wb. Selamat pagi/siang/sore/malam

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Dalam rangka penyusunan Skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, maka saya melakukan penelitian untuk mengetahui persepsi pasien tentang pemilihan dan kualitas pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini telah mendapat persetujuan dari rumah sakit. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara/I akan sangat membantu bagi perkembangan rumah sakit sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik.

Pengambilan data dilakukan dengan pengisian kuesioner secara langsung oleh Bapak/Ibu/Saudara/I sebagai pengguna pelayanan di rumah sakit. Peneliti mengharapkan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari memberikan informasi yang sebenarnya dan sesuai dengan kondisi yang dialami. Data yang dituliskan, hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian, ilmu pengetahuan dan perbaikan layanan di rumah sakit. Identitas pengisi kuesioner dijaga kerahasiaannya dan menjadi tanggung jawab peneliti sepenuhnya.

Waktu yang diperlukan untuk proses pengisian kuesioner diperkirakan memakan waktu 10-15 menit, dan dapat dilakukan tanpa mengganggu proses pengobatan maupun pelayanan di rumah sakit. Atas tenaga, waktu, dan pikiran yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan saya ucapkan banyak terima kasih, semoga Bapak/Ibu/Saudara/Saudari selalu berada di dalam lindungan Tuhan yang Maha Esa.

Setelah membaca penjelasan tersebut di atas dan memahami tujuan serta dampak penelitian, Bapak/Ibu/Saudara/I menyatakan: bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Makassar, Februari 2024

(.....)

**Petunjuk Pengisian Kuesioner:**

Di bawah ini terdapat kolom identitas yang perlu Bapak/Ibu/Saudara/I isi. Silahkan mengisi data sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/I yang sebenarnya. Untuk pertanyaan yang berupa pilihan dapat dipilih dengan memberi **tanda silang (X)** pada pilihan jawaban yang benar.

**Identitas Responden**

1. Nama (Inisial) :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
4. Pendidikan Terakhir : a. SD/Sederajat c. SMA/Sederajat  
b. SMP/Sederajat d. DIII/S1/S2
5. Pekerjaan : a. Ibu Rumah Tangga e. Buruh  
i. Lain-lain b. PNS f. Karyawan Swasta  
c. Mahasiwa/ Pelajar g. TNI/ POLRI  
d. Wiraswasta h. Tidak Bekerja
6. Berapa kali Bapak/Ibu/Saudara/I menjalani perawatan di rumah sakit ini?  
a. Pertama kali b. 2-3 kali c. >3 kali, sebutkan

**Kuesioner Penelitian**

Di bawah ini terdapat kolom pernyataan yang perlu Bapak/Ibu/Saudara/Saudari isi. Silahkan mengisi data sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang sebenarnya. Mohon berikan **tanda centang (✓)** pada kotak pilihan yang menggambarkan keadaan yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari rasakan.

Selalu =  $\geq 5$  kali selama masa perawatan/minggu

Sering = 3-4 kali selama masa perawatan/minggu

Kadang-kadang = 1-2 kali selama masa perawatan/minggu

Tidak pernah = Tidak pernah selama masa perawatan

**A. Patient Centered Care**

No.	Pernyataan	Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
<b>Menghormati Nilai, Preferensi, dan Pilihan Pasien</b>					
1.	Dokter berbicara tentang penyakit saya dengan tenaga kesehatan lain tanpa mempedulikan kehadiran saya				
2.	Saya diajak berdiskusi dalam pengambilan keputusan terkait perawatan saya				
3.	Saya merasa dihargai dan dihormati saat pelayanan diberikan				
<b>Koordinasi dan Integrasi Asuhan</b>					
4.	Di beberapa tempat, saya mendapatkan informasi yang berbeda dari dokter				
5.	Di beberapa tempat, saya mendapatkan				

No.	Pernyataan	Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
	informasi yang berbeda dari perawat				
<b>Komunikasi, Edukasi, dan Informasi</b>					
6.	Ketika saya bertanya, saya dapat mengerti jawaban yang diberikan oleh dokter				
7.	Ketika saya bertanya, saya dapat mengerti jawaban yang diberikan oleh perawat				
8.	Tujuan obat-obatan yang diberikan dijelaskan kepada saya				
9.	Efek samping obat-obatan yang diberikan dijelaskan kepada saya				
<b>Kenyamanan Fisik</b>					
10.	Petugas sudah cukup membantu untuk mengurangi rasa sakit/nyeri yang saya alami				
<b>Dukungan Emosional</b>					
11.	Dokter menanyakan ketakutan yang saya rasakan akibat sakit yang diderita				
12.	Perawat menanyakan ketakutan yang saya rasakan akibat sakit yang diderita				
<b>Keterlibatan Keluarga dan Teman</b>					
13.	Keluarga saya memiliki kesempatan untuk berbicara/berdiskusi dengan dokter				
14.	Keluarga saya diberi informasi yang cukup mengenai cara membantu saya di rumah saat proses penyembuhan				
<b>Kontinuitas dan Integrasi</b>					
15.	Tanda-tanda kegawatan (perlu segera ke rumah sakit) yang bisa terjadi di rumah sepulang dari rumah sakit dijelaskan kepada saya				
<b>Akses Pelayanan</b>					
16.	Dokter mudah ditemui untuk diajak bicara mengenai persoalan saya				
17.	Perawat mudah ditemui untuk diajak berbicara mengenai persoalan saya diluar waktu pemeriksaan				

## B. Sasaran Keselamatan Pasien

No.	Pernyataan	Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
<b>Identifikasi Pasien dengan Benar</b>					
18.	Ketika akan melakukan pemeriksaan (visite), dokter menanyakan nama lengkap saya dan tanggal lahir dan/atau (alamat dan nomor rekam medik)				
19.	Ketika akan melakukan pemeriksaan, perawat menanyakan nama lengkap saya dan tanggal lahir dan/atau (alamat dan				

No.	Pernyataan	Selalu	Sering	Jarang	Tidak Pernah
	nomor rekam medik)				
20.	Ketika akan melakukan pemberian obat, dokter mencocokkan kembali nama lengkap saya dan tanggal lahir dan/atau (alamat dan nomor rekam medik)				
21.	Ketika akan melakukan pemberian obat, perawat mencocokkan kembali nama lengkap saya dan tanggal lahir dan/atau (alamat dan nomor rekam medik)				
22.	Ketika akan mengambil sampel (misal: darah) untuk pemeriksaan lab atau dilakukan foto (misal: rontgen, CT Scan, MRI), petugas mencocokkan kembali nama lengkap saya dan tanggal lahir dan/atau (alamat dan nomor rekam medik)				
<b>Komunikasi Efektif</b>					
23.	Dokter menjelaskan tindakan yang akan saya jalani				
24.	Perawat menjelaskan tindakan yang akan saya jalani				
25.	Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan kepada saya				
<b>Meningkatkan Keamanan Obat-obatan Yang Harus Diwaspadai</b>					
26.	Dokter menanyakan ada tidaknya alergi terhadap obat				
27.	Perawat menanyakan ada tidaknya alergi terhadap obat				
28.	Obat diberikan kepada saya sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan				
<b>Mengurangi Risiko Infeksi</b>					
29.	Dokter mencuci tangan (dengan sabun /cairan antiseptik /antis) ketika akan memeriksa saya				
30.	Perawat mencuci tangan (dengan sabun /cairan antiseptik /antis) ketika akan memeriksa saya				
31.	Petugas menggunakan sarung tangan ketika melakukan pengambilan darah				
32.	Petugas menggunakan sarung tangan saat menyuntik saya				
<b>Pengurangan Pasien Risiko Jatuh</b>					
33.	Petugas menerapkan langkah-langkah untuk mengurangi risiko jatuh bagi saya (mis: rem tempat tidur terkunci, pagar tempat tidur terpasang, lantai tidak basah, penerangan cukup)				

## Lampiran 2. Master Tabel dan Uji Statistik

Rekapitan Data Kuesioner - Excel

File Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing Add-ins

Calibri 11 A A

General Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Insert Delete Format Sort & Find & Filter Select Add-ins

Varabel X Patient Centered Care

Varabel X Patient Centered Care																		Varabel Y Keselamatan Pasien															
No. Resp	1	2	3	D1	4	5	D2	6	7	8	9	D3	10	D4	11	12	D5	13	14	D6	15	D7	16	17	D8	Jumlah	No. Resp	1	2	3	4	5	
5	1	4	1	4	9	3	3	6	1	4	4	4	13	4	4	2	2	4	4	4	8	4	4	4	4	8	56	1	4	4	4	4	
6	2	4	3	4	11	4	4	8	3	3	1	1	8	3	3	1	1	2	3	2	5	1	1	1	2	3	41	2	3	2	3	4	
7	3	1	3	4	8	4	4	8	2	3	3	4	12	2	2	3	4	7	3	3	6	2	2	4	4	8	53	3	2	3	3	4	
8	4	4	3	4	11	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	1	1	2	2	4	6	4	4	1	4	5	56	4	4	4	4	4	
9	5	4	2	4	10	4	4	8	4	4	4	1	13	4	4	2	2	4	2	1	3	1	1	1	4	5	48	5	4	4	4	4	
10	6	1	4	4	9	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	4	4	8	64	6	4	4	4	4	
11	7	3	4	3	10	4	4	8	4	4	2	3	13	4	4	3	2	5	4	3	7	3	3	2	2	4	54	7	3	2	2	3	
12	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	1	1	2	4	4	8	1	1	2	3	5	56	8	4	4	4	4	
13	9	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	2	14	4	4	4	4	8	2	4	6	4	4	2	4	6	62	9	4	4	4	4	
14	10	1	4	4	9	4	4	8	4	4	4	1	13	4	4	1	1	2	4	4	8	1	1	1	4	5	50	10	4	4	4	4	
15	11	4	4	4	12	4	4	8	4	4	1	1	10	4	4	1	1	2	2	4	6	4	4	4	4	8	54	11	4	4	4	4	
16	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	1	13	4	4	4	4	4	8	4	1	5	1	1	4	4	8	59	12	4	4	4	4
17	13	1	4	3	8	4	4	8	4	4	3	1	12	3	3	1	1	2	3	3	6	3	3	4	4	8	50	13	4	4	4	4	
18	14	2	4	4	10	4	4	8	4	4	4	3	15	4	4	4	4	8	2	4	6	1	1	4	3	7	59	14	4	4	4	4	
19	15	4	4	3	11	1	3	4	3	4	3	4	14	4	4	4	4	8	3	4	7	4	4	2	4	6	58	15	3	4	4	3	
20	16	4	3	4	11	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	3	3	6	1	4	5	4	4	2	3	5	59	16	4	4	4	4	
21	17	4	3	4	11	4	4	8	4	4	1	1	10	3	3	1	1	2	3	2	5	1	1	1	3	4	44	17	1	1	4	3	
22	18	3	3	3	9	2	3	5	4	4	3	3	14	3	3	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	6	52	18	3	3	3	3	
23	19	4	3	4	11	3	4	7	4	4	4	1	13	4	4	4	4	8	2	2	4	2	2	2	4	4	8	57	19	4	4	2	2
24	20	4	4	4	12	4	4	8	4	4	2	2	14	4	4	4	4	8	2	2	4	4	4	2	2	4	58	20	2	2	4	4	

### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<25	69	34.5	34.5	34.5
	26-45	85	42.5	42.5	77.0
	>46	46	23.0	23.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	48	24.0	24.0	24.0
	Perempuan	152	76.0	76.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD/Sederajat	20	10.0	10.0	10.0
	SMP/Sederajat	34	17.0	17.0	27.0
	SMA/Sederajat	109	54.5	54.5	81.5
	DIII/S1/S2	37	18.5	18.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	



**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	100	50.0	50.0	50.0
	Mahasiswa	23	11.5	11.5	61.5
	Karyawan Swasta	26	13.0	13.0	74.5
	Wiraswasta	12	6.0	6.0	80.5
	PNS	9	4.5	4.5	85.0
	Lain-lain	30	15.0	15.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	29	14.5	14.5	14.5
	Terlaksana	171	85.5	85.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	45	22.5	22.5	22.5
	Terlaksana	155	77.5	77.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	29	14.5	14.5	14.5
	Terlaksana	171	85.5	85.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	9	4.5	4.5	4.5
	Terlaksana	191	95.5	95.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	92	46.0	46.0	46.0
	Terlaksana	108	54.0	54.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	50	25.0	25.0	25.0
	Terlaksana	150	75.0	75.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	66	33.0	33.0	33.0
	Terlaksana	134	67.0	67.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatD8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Terlaksana	60	30.0	30.0	30.0
	Terlaksana	140	70.0	70.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatSasaran1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlaksana	103	51.5	51.5	51.5
	Tidak Terlaksana	97	48.5	48.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatSasaran2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlaksana	99	49.5	49.5	49.5
	Tidak Terlaksana	101	50.5	50.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatSasaran3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlaksana	126	63.0	63.0	63.0
	Tidak Terlaksana	74	37.0	37.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatSasaran4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlaksana	131	65.5	65.5	65.5
	Tidak Terlaksana	69	34.5	34.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**KatSasaran5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Terlaksana	120	60.0	60.0	60.0
	Tidak Terlaksana	80	40.0	40.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

**Kategori PCC \* Kategori PS Crosstabulation**

		Kategori PS			
		Tidak Terlaksana	Terlaksana	Total	
Kategori PCC	Tidak Terlaksana	Count	31	8	39
		% within Kategori PCC	79.5%	20.5%	100.0%
		% within Kategori PS	26.3%	9.8%	19.5%
		% of Total	15.5%	4.0%	19.5%
	Terlaksana	Count	87	74	161
		% within Kategori PCC	54.0%	46.0%	100.0%
		% within Kategori PS	73.7%	90.2%	80.5%
		% of Total	43.5%	37.0%	80.5%
	Total	Count	118	82	200
% within Kategori PCC		59.0%	41.0%	100.0%	
% within Kategori PS		100.0%	100.0%	100.0%	
% of Total		59.0%	41.0%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.406 <sup>a</sup>	1	.004		
Continuity Correction <sup>b</sup>	7.387	1	.007		
Likelihood Ratio	9.021	1	.003		
Fisher's Exact Test				.004	.003
Linear-by-Linear Association	8.364	1	.004		
N of Valid Cases	200				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.99.

b. Computed only for a 2x2 table

### Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Kampus



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 01183/UN4.14.1/PT.01.04/2024  
Lampiran: 1 (Satu) Lembar  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

5 Februari 2024

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan  
di-Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama Mahasiswa : Lois Setiawaty Bungin  
Nomor Pokok : K011201098  
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat  
Departemen : Manajemen Rumah Sakit  
Judul Penelitian : Hubungan Penerapan *Patient Contered Care* Dengan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar Tahun 2024.  
Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar  
Tim Pembimbing : 1. Dr. Fridawaty Rivai, S.KM., M.Kes  
2. Dr. Nurmala Sari, S.KM., M.Kes., MA  
No. Telp : 0822-9213-8275

Demikian surat permohonan izin ini, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan,



Dr. Wahiduddin, S.KM., M.Kes  
NIP 19760407 200501 1 004

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
3. Kepala Bagian Tata Usaha
4. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
5. Mahasiswa yang bersangkutan

**Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanam Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan**



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor : **2756/S.01/PTSP/2024** Kepada Yth.  
Lampiran : - Walikota Makassar  
Perihal : **Izin penelitian**

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 01183/UN4.14.1/PT.01.04/2024 tanggal 05 Februari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **LOIS SETIAWATY BUNGIN**  
Nomor Pokok : K011201098  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
**PROVINSI SULAWESI SELATAN**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara , dengan judul :

**" Hubungan Penerapan Patient Centered Care Dengan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Daya Kota Makassar Tahun 2024 "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **05 Februari s/d 05 Mei 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 05 Februari 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**ASRUL SANI, S.H., M.Si.**  
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I  
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

## Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari Dinas Penanam Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Makassar



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
Jl. Jendral Ahmad Yani No. 2 Makassar 90171  
Website: [dpmpstp.makassarkota.go.id](http://dpmpstp.makassarkota.go.id)



### SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor: 070/1280/SKP/SB/DPMPSTP/2/2024

#### DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 2756/S.01/PTSP/2024, Tanggal 05 Februari 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 1281/SKP/SB/BKBP/2/2024

#### Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	: LOIS SETIAWATI BUDIMAN
NIM / Jurusan	: K011201098 / Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan	: Mahasiswa (S1) / Universitas Hasanuddin
Alamat	: Jl. Pantai Smerudek Km. 10 Makassar
Lokasi Penelitian	: Makassar
Waktu Penelitian	: 05 Februari 2024 - 05 Mei 2024
Tujuan	: Skripsi
Judul Penelitian	: " HUBUNGAN PENERAPAN PATIENT CENTERED CARE DENGAN KESEHATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DAYA KOTA MAKASSAR TAHUN 2024 "

Dalam melakukan kegiatan di atas yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah disebutkan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai / tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email [bidangpoldagrikesbangpolitik@gmail.com](mailto:bidangpoldagrikesbangpolitik@gmail.com).
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2024-02-07 13:49:23

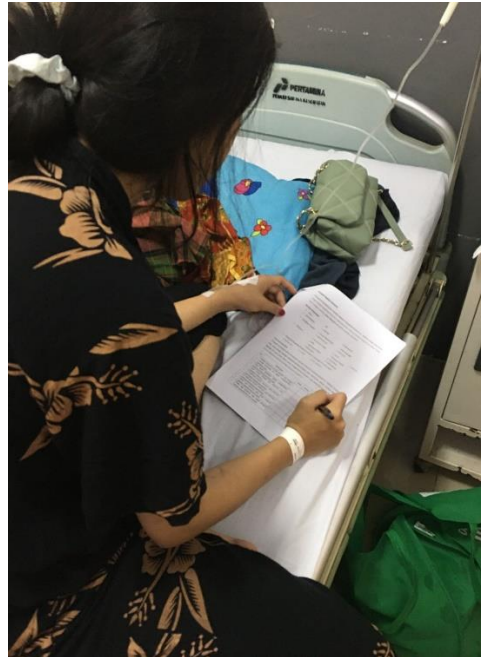
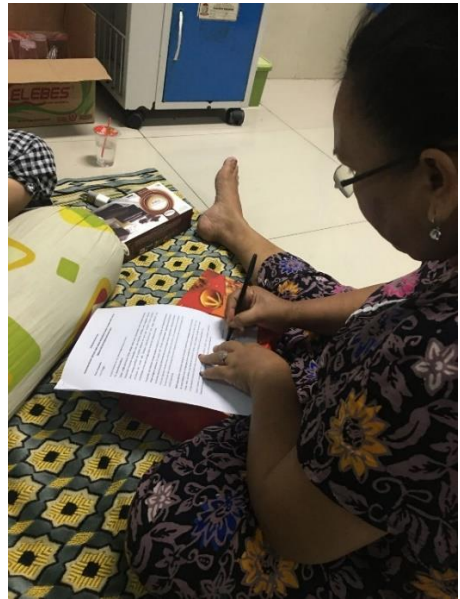
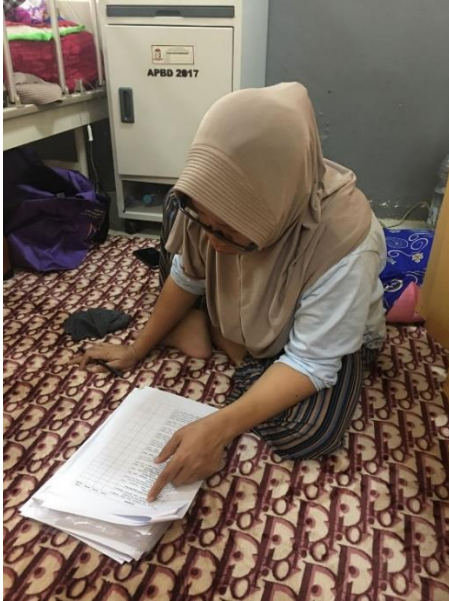


Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MAKASSAR

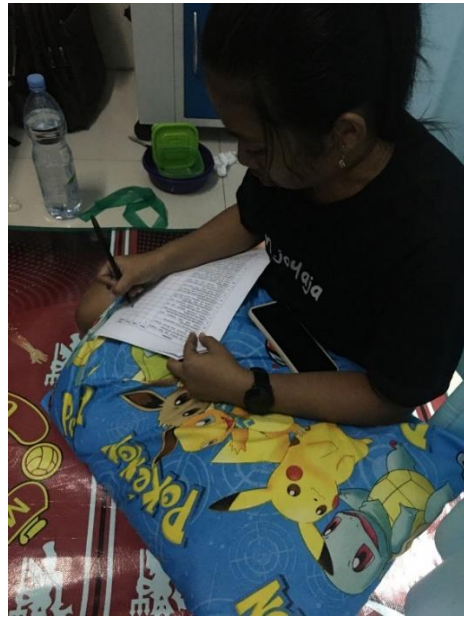
HELMY BUDIMAN, S.STP., M.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

**Lampiran 6. Foto Kegiatan Penelitian**





**RIWAYAT HIDUP****A. Data Pribadi**

Nama : Lois Setiawaty Bungin  
NIM : K011201098  
Tempat, Tanggal Lahir : Rantepao, 15 September 2002  
Agama : Kristen  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 12, Kapasa,  
Tamalanrea  
E-mail : loisbungin@gmail.com  
No. Handphone : 082292138275

**B. Riwayat Pendidikan**

1. SDN 2 Rantepao (2008-2014)
2. SMPN 1 Rantepao (2014-2017)
3. SMAN 1 Rantepao (2017-2020)
4. Kesehatan Masyarakat-Manajemen Rumah Sakit (2020-2024)

**C. Riwayat Organisasi**

1. Koordinator Divisi Kewirausahaan HMSF Periode 2023-2024