

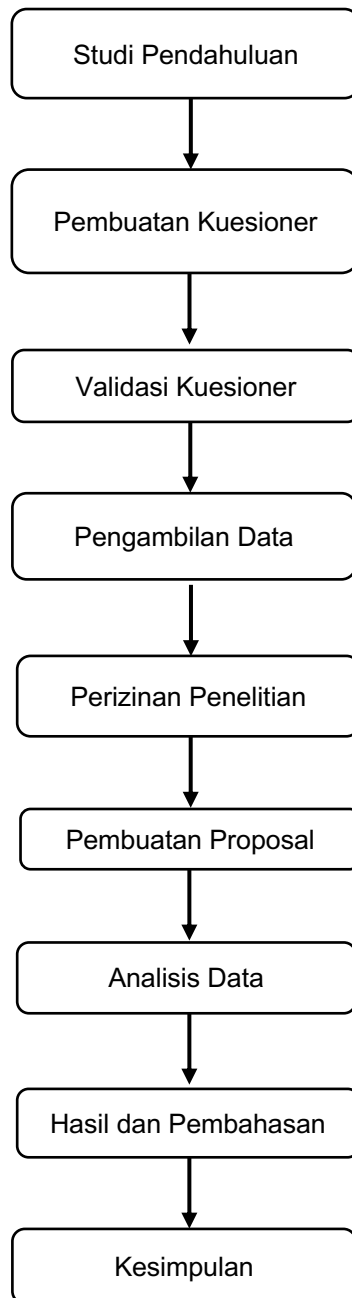
DAFTAR PUSTAKA

- Bahtiar, A., Saptadi, T., Safitri, I., Azizah, W., Aubhan, M. 2024. *Memahami Metodologi Penelitian*. Batam : Penerbit yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Benita, Z., Wijayanti, T., & Pramukantoro, G. E. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian dengan Kepuasan Pasien di Apotek Wilayah Kecamatan X Kota Surakarta Tahun 2022. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 5(2), 186–197. <https://doi.org/10.25026/jsk.v5i2.1711>
- Buton, M., Kaunang, R., & Jocom, S. G. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Warunk Bendito Di Kawasan Megamas Manado. *Agri-Sosioekonomi*, 15(1), 159. <https://doi.org/10.35791/agrsosek.15.1.2019.23590>
- Chusna, N., Fetriana, T., Adawiyah, R., Palangkaraya, U. M., Raya, P., Kefarmasian, P., & Pahandut, P. (2018). Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya Level of Patient Satisfaction on Pharmaceutical Services in Community Health Centers of Pahandut Palangka Raya. *Department of Pharmacy, Faculty of Health Sciences, Universitas Muhammadiyah Palangkaraya, Palangka Raya, Indonesia*, 2016–2019.
- Dianita, P. S., & Latifah, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, 3(2), 19–23. <https://doi.org/10.31603/pharmacy.v3i2.1727>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Guspianto, G., Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Simpang IV Sipin Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(1), 14–21. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v7i1.21528>
- Hanisu, H., Indar, I., & Rum, M. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Farmasi Terhadap Keputusan Beli Ulang Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Labuang Baji Makassar. *Competitiveness*, 10, 72–82. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/competitiveness/article/view/5515>
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Mokobimbing, V. M., Mandagi, C. K. F., Korompis, G. E. C., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Di

- Tinjau Dari Perbedaan Status Akreditasi Pelayanan Kesehatan Puskesmas Sario Dan Puskesmas Ranotana Weru Kota Manado. *Kesmas*, 8(5), 11–25.
- Muhammad, D., Almasyhuri, & Setiani, L. A. (2020). Evaluation of the Level of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Services at Sekarwangi Cibadak Hospital, Sukabumi Regency. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 174–186. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11606>
- Novaryatiin, S., Ardhanay, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1(1), 22–26. <https://doi.org/10.33084/bjop.v1i1.239>
- Peiro, J.F.M and Peiro, C.P. (2008). Evaluation of patient satisfaction in outpatient pharmacy unit. *Atencion Farmaceutica*, 15(6), 397–405. [https://doi.org/10.1016/s2173-5085\(08\)70029-7](https://doi.org/10.1016/s2173-5085(08)70029-7)
- Permenkes No 36. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*, 53(9), 1689–1699.
- Prihandiwati, E., Muhajir, M., Alfian, R., & Feteriyani, R. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian. *Journal Current Pharmaceutical Sciences*, 1(2), 63–68.
- Sinaga, C. R., & Leswana, N. F. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek X. *Journal of Pharmaceutical And Sciences*, 5(1), 94–100. <https://doi.org/10.36490/journal-jps.com.v5i1.106>
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Suciati, G., & Zaman, C. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Surya, S., Kamal, S., & Putri, L. E. (2014). *Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan farmasi di apotik rawat jalan rumah sakit di padang.*
- Utami, S. A., & Choliso, Z. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kabupaten Rembang. *Pharmacon: Jurnal Farmasi Indonesia*, 14(2), 54–61. <https://doi.org/10.23917/pharmacon.v14i2.5990>
- Yunianto, D. (2021). Analisis pertumbuhan dan kepadatan penduduk terhadap pertumbuhan ekonomi. *Forum Ekonomi*, 23(4), 688–699. <https://doi.org/10.30872/jfor.v23i4.10233>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Skema Alur Penelitian



Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



Gambar 7. Bersama tenaga kefarmasian apotek harapan sehat (kecamatan biringkanaya)



Gambar 8. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek harapan sehat (kecamatan biringkanaya)



Gambar 9. Bersama tenaga kefarmasian apotek bersehati farma (kecamatan bontoala)



Gambar 10. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek bersehati farma (kecamatan bontoala)



Gambar 11. Bersama tenaga kefarmasian apotek rajawali jaya (kecamatan makassar)



Gambar 12. Pemberian kuesioner kepada pasien di rajawali jaya (kecamatan makassar)



Gambar 13. Bersama tenaga kefarmasian apotek tirza medika (kecamatan mamajang)



Gambar 14. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek tirza medika (kecamatan mamajang)



Gambar 15. Bersama tenaga kefarmasian apotek berkat anugrah (kecamatan manggala)



Gambar 16. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek berkat anugrah (kecamatan manggala)



Gambar 17. Bersama tenaga kefarmasian apotek cendrawasih (kecamatan mariso)



Gambar 18. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek cendrawasih (kecamatan mariso)



Gambar 19. Bersama tenaga kefarmasian apotek assyifa medika (kecamatan panakukang)



Gambar 10. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek assyifa medika (kecamatan panakukang)



Gambar 21. Bersama tenaga kefarmasian apotek sejahtera farma (kecamatan rappocini)



Gambar 22. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek sejahtera farma (kecamatan rappocini)



Gambar 23. Bersama tenaga kefarmasian apotek raisya farma (kecamatan tallo)



Gambar 24. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek raisya farma (kecamatan tallo)



Gambar 25. Bersama tenaga kefarmasian apotek abdillah (kecamatan tamalanrea)



Gambar 26. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek abdillah (kecamatan tamalanrea)



Gambar 27. Bersama tenaga kefarmasian apotek anugrah sehat sejati (kecamatan tamalate)



Gambar 28. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek anugrah sehat sejati (kecamatan tamalate)



Gambar 29. Bersama tenaga kefarmasian apotek indo husada (kecamatan ujung tanah)



Gambar 30. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek indo husada (kecamatan ujung tanah)



Gambar 31. Bersama tenaga kefarmasian apotek anugrah husadah (kecamatan ujung pandang)



Gambar 32. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek anugrah husadah (kecamatan ujung pandang)



Gambar 33. Bersama tenaga kefarmasian apotek bulusaraung (kecamatan wajo)



Gambar 34. Pemberian kuesioner kepada pasien di apotek bulusaraung (kecamatan wajo)

Lampiran 3. Informed Consent

INFORMED CONSENT

LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK

Saya, A. Anggriani, S.Si., M.Clin.Pharm., Apt. selaku Pembimbing Utama bersama Peneliti yaitu Martina Sari, dari Fakultas Farmasi Universitas Hasanuddin akan melakukan penelitian yang berjudul "*Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Beberapa Apotek Independen Kota Makassar*".

Penelitian ini bertujuan untuk :

- Mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di beberapa Apotek Independen Kota Makassar
- Mengetahui Faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di beberapa Apotek Independen Kota Makassar.

Tim peneliti mengajak bapak/ibu/saudara(i) untuk ikut serta dalam penelitian ini. Penelitian ini membutuhkan sekitar 400 subyek/responden penelitian, dengan jangka waktu keikutsertaan masing-masing subyek/responden sekitar 10-15 menit.

PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN

Semua penjelasan tersebut telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bahwa bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakan kepada Saudari A.Anggriani, S.Si., M.Clin.Pharm., Apt (no. WA/HP 0895378184082).

Dengan menandatangani formulir ini, saya setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini

TTD subyek/responden

TTD saksi

(.....)

(.....)

Lampiran 4. Instrumen Penelitian

KUESIONER PENGUMPULAN DATA KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA BEBERAPA APOTEK DI KOTA MAKASSAR

Kode Kuesioner :

A. Identitas Responden

1. Umur : () Tahun

2. Jenis Kelamin :

1. Laki-laki
2. Perempuan

3. Pendidikan :

1. Tidak Tamat SD
2. Tamat SD
3. Tamat SLTP/SMP
4. Tamat SLTA/SMA
5. Akademik/Diploma
6. Perguruan Tinggi (S1-S3)

4. Pekerjaan :

1. Tidak bekerja
2. Ibu rumah tangga
3. Nelayan
4. Tani/Dagang/Buruh
5. Wiraswasta
6. PNS/ABRI/POLISI
7. Lainnya (_____)

5. Status Kunjungan :

1. Kunjungan Pertama
2. Lebih dari 2 kali kunjungan

B. Pertanyaan Tingkat Kepuasan

Petunjuk : Jawablah pertanyaan berikut dengan memberikan tanda ceklis (√) pada kolom yang sesuai.

No	Pernyataan	Jawaban				
		STP	TP	CP	P	SP
Bukti Langsung (<i>Tangible</i>)						
1.	Ruang tunggu Apotek memadai					
2.	Area penyaluran mudah diakses					

-
3. Apotek bersih, nyaman dan suhu memadai
-

Ketanggapan (*Responsiveness*)

4. waktu pelayanan obat yang diberikan Apoteker cukup

 5. Apoteker bersedia menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pasien

 6. Apoteker selalu ramah

 7. Apoteker selalu bersedia membantu jika pasien mempunyai keraguan mengenai pengobatan
-

Jaminan (*Assurance*)

8. Apoteker professional dalam menjaga kerahasiaan dan dapat dipercaya

 9. Apoteker melayani pasien tanpa memandang status pasien

 10. Apoteker memastikan kembali pemahaman pasien terkait penjelasan mengenai obat yang diberikan
-

Kehandalan (*Reliability*)

11. Apoteker mampu menyelesaikan masalah-masalah yang mungkin pasien alami selama pengobatan

 12. Apoteker memberitahukan pasien tentang efek samping yang mungkin terjadi terkait dengan pengobatan

 13. Apoteker mampu menjelaskan bahwa pengobatan tersebut cocok terhadap penyakit pasien
-

Empati (*Empathy*)

14. Pasien merasa lebih baik setelah berkonsultasi dengan Apoteker tersebut
-

-
15. Pasien senang dengan pelayanan yang diberikan di Apotek
-

Ket: STP=Sangat Tidak Puas; TP= Tidak Puas; CP= Cukup Puas; P= Puas; SP= Sangat Puas

C. Aspek pelayanan kefarmasian yang mungkin bisa ditingkatkan

1. Meningkatkan ketersediaan obat
2. Menambah jumlah staf
3. Kurangi waktu tunggu
4. Lainnya (_____)

Lampiran 5. Perhitungan

1. Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Dimensi Bukti Langsung (*Tangible*)

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

$$\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data} = 5046$$

$$\text{Jumlah skor ideal (tertinggi)} = 15 \times 420 = 6300$$

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{5046}{6300} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 80.0\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

Angka $\leq 20\%$ = "Sangat Tidak Puas (STP)"

Angka 21% - 40% = "Tidak Puas (TP)"

Angka 41% - 60% = "Cukup Puas (CP)"

Angka 61% - 80% = "Puas (P)"

Angka 81% - 100% = "Sangat Puas (SP)".

2. Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Dimensi Ketanggapan (*Responsiveness*)

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

$$\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data} = 6811$$

$$\text{Jumlah skor ideal (tertinggi)} = 20 \times 420 = 8400$$

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{6811}{8400} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 81.0\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

Angka $\leq 20\%$ = "Sangat Tidak Puas (STP)"

Angka 21% - 40% = "Tidak Puas (TP)"

Angka 41% - 60% = "Cukup Puas (CP)"

Angka 61% - 80% = "Puas (P)"

Angka 81% - 100% = "Sangat Puas (SP)".

3. Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Dimensi Jaminan (*Assurance*)

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

$$\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data} = 5109$$

$$\text{Jumlah skor ideal (tertinggi)} = 15 \times 420 = 6300$$

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{5109}{6300} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 81.1\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

$$\text{Angka} \leq 20\% = \text{"Sangat Tidak Puas (STP)"}'$$

$$\text{Angka } 21\% - 40\% = \text{"Tidak Puas (TP)"}'$$

$$\text{Angka } 41\% - 60\% = \text{"Cukup Puas (CP)"}'$$

$$\text{Angka } 61\% - 80\% = \text{"Puas (P)"}'$$

$$\text{Angka } 81\% - 100\% = \text{"Sangat Puas (SP)"}'.$$

4. Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Dimensi Kehandalan (*Reliability*)

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

$$\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data} = 4889$$

$$\text{Jumlah skor ideal (tertinggi)} = 15 \times 420 = 6300$$

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{4889}{6300} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 77.6\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

$$\text{Angka} \leq 20\% = \text{"Sangat Tidak Puas (STP)"}'$$

$$\text{Angka } 21\% - 40\% = \text{"Tidak Puas (TP)"}'$$

$$\text{Angka } 41\% - 60\% = \text{"Cukup Puas (CP)"}'$$

$$\text{Angka } 61\% - 80\% = \text{"Puas (P)"}'$$

$$\text{Angka } 81\% - 100\% = \text{"Sangat Puas (SP)"}'.$$

5. Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Dimensi Empati (*Empathy*)

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

$$\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data} = 3409$$

$$\text{Jumlah skor ideal (tertinggi)} = 10 \times 420 = 4200$$

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{3409}{4200} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 81.2\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

Angka $\leq 20\%$ = "Sangat Tidak Puas (STP)"

Angka 21% - 40% = "Tidak Puas (TP)"

Angka 41% - 60% = "Cukup Puas (CP)"

Angka 61% - 80% = "Puas (P)"

Angka 81% - 100% = "Sangat Puas (SP)".

6. Perhitungan Keseluruhan Tingkat Kepuasan Pasien

$$\text{Rumus : Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

Diketahui :

Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data = 25264

Jumlah skor ideal (tertinggi) = 75 x 420 = 31500

Penyelesaian :

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{\text{Jumlah Skor Hasil Pengumpulan Data}}{\text{Jumlah Skor Ideal (Tertinggi)}} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = \frac{25264}{31500} \times 100\%$$

$$\text{Kepuasan Pasien} = 80,2\%$$

Keterangan Kriteria interpretasi skor kepuasan pasien :

Angka $\leq 20\%$ = "Sangat Tidak Puas (STP)"

Angka 21% - 40% = "Tidak Puas (TP)"

Angka 41% - 60% = "Cukup Puas (CP)"

Angka 61% - 80% = "Puas (P)"

Angka 81% - 100% = "Sangat Puas (SP)".

Berdasarkan hasil perhitungan yang didapatkan skor total jawaban akhir responden yaitu 80,2% masuk dalam kategori puas.

Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Fakultas Farmasi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS FARMASI**
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188
Laman: www.unhas.ac.id

Nomor : 12795/UN4.17/PT.01.04/2023

20 Desember 2023

Lampiran: 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
Makassar

Dengan hormat, sehubungan dengan pelaksanaan penelitian mahasiswa Program Sarjana Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Hasanuddin di bawah ini:

No	Nama	NIM	Judul Penelitian
1.	Martina Sari	N011201010	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Beberapa Apotek di Kota Makassar
2.	Senandung Putri Natasya	N011201100	Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Apotek di Masing-Masing Kecamatan di Kota Makassar

Kami mohon bantuan sekiranya mahasiswa yang bersangkutan dapat diberi izin untuk melakukan penelitian di beberapa Apotek di Kota Makassar. Adapun persyaratan teknis dan administrasi akan dipenuhi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Demikian permohonan ini kami ajukan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Dekan,



Prof. Dr. rer. nat. Marianti A. Manggau, Apt.
NIP 196703191992032002

Tembusan:

- Ketua Program Studi S-1 Farmasi.

Lampiran 7. Surat Izin Penelitian DPMPSTSP Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231

Nomor : **32049/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.
 Lampiran : - Walikota Makassar
 Perihal : **Izin penelitian**

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Farmasi Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 12795/UN4.17/PT.01.04/2023 tanggal 20 Desember 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **MARTINA SARI**
 Nomor Pokok : N011201100
 Program Studi : Farmasi
 Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
 Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km,. 10 Makassar

 PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN PADA BEBERAPA APOTEK DI KOTA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **21 Desember 2023 s/d 20 Februari 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada Tanggal 21 Desember 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
 Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
 Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Farmasi Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 8. Surat Izin Etik Penelitian





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
 JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 CP: Nurhasni Hasan, Ph.D., Apt; No. Hp Sekretariat: 08517978835; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 108/UN4.17.8/KP.06.07/2024

Tanggal : 29 Januari 2024

Dengan ini menyatakan bahwa protokol dan dokumen yang berhubungan dengan protokol berikut ini telah mendapatkan persetujuan etik:

No Protokol	UH012312021	No Sponsor	-
Peneliti Utama	Martina Sari	Sponsor	-
Judul Peneliti	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Beberapa Apotek Di Kota Makassar		
No Versi Protokol	UH012312021	Tanggal Versi	-
No Versi PSP	-	Tanggal Versi	-
Tempat Penelitian	14 Apotek bersifat independen di kecamatan Kota Makassar, meliputi Kecamatan Biringkanayya, Kecamatan Bontoala, Kecamatan Makassar, Kecamatan Majang, Kecamatan Manggala, Kecamatan Mariso, Kecamatan Panakukang, Kecamatan Rappocini, Kecamatan Tallo, Kecamatan Tamalanrea, Kecamatan Tamalate, Kecamatan Ujung Tanah, Ujung Pandang dan Kecamatan Wajo.		
Jenis Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Full Board	Masa Berlaku Sampai -	Frekuensi review lanjutan -
Ketua Komite Etik Penelitian	Nama Prof. Dr. Elly Wahyudin, DEA., Apt	Tanda tangan 	Tanggal 29/01/2024
Sekretaris Komite Etik Penelitian	Nama Nurhasni Hasan, M.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D., Apt	Tanda tangan 	Tanggal 29/01-24



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
 Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi
 JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
 CP: Nurhasni Hasan, PhD., Apt; No. Hp Sekretariat: 085179788835; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

LEMBAR KEPUTUSAN ETIK

Nomor : 108/UN4.17.8/KP.06.07/2024
 Judul Penelitian : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian pada Beberapa Apotek Di Kota Makassar
 Nama Peneliti : Martina Sari
 Nomor Registrasi

U	H	0	1	2	3	1	2	0	2	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A	Rangkuman penilaian oleh <i>reviewers</i>	
B	Perlu <i>full board</i> :	<input type="checkbox"/> Ya <input checked="" type="checkbox"/> Tidak
	a. Ya (terus ke C) b. Tidak (terus ke D)	
C	Catatan Rapat Etik (<i>Full Board</i>) —	
	Tgl/bulan/tahun	
	Tindak lanjut/catatan rapat etik	
	Dikirimkan kembali ke yang bersangkutan dengan tembusan kepimpinan instansi	
D	Hasil Penilaian	
	<input type="checkbox"/>	a. Disetujui
	<input checked="" type="checkbox"/>	b. Disetujui dengan revisi minor (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)
	<input type="checkbox"/>	c. Disetujui dengan revisi mayor (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)
	<input type="checkbox"/>	d. Ditunda untuk beberapa alasan (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)
	<input type="checkbox"/>	e. Ditolak/tidak dapat disetujui (lihat lembaran pertimbangan/saran/petunjuk)
E	Penugasan pengawasan jalannya penelitian di lapangan untuk yang berisiko sedang – berat, mengobservasi apakah ada penyimpangan etik (tulis nama anggota komisi etik yang ditunjuk oleh rapat): —	

Makassar, 29 Januari 2024

Sekretaris

Nurhasni Hasan

Ketua
 Prof. Dr. Elly Wahyudin, DEA., Apt
 NIP. 19560114 198601 2 001

Nurhasni Hasan, M.Si., M.Pharm.Sc., Ph.D.Apt
 NIP. 19860116 201012 2 009





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
KOMITE ETIK PENELITIAN FARMASI DAN KESEHATAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

Sekretariat : Lantai 3 Fakultas Farmasi

JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS UNHAS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.
CP: Nurhasni Hasan, PhD., Apt. No. Hp Sekretariat: 085179788835; email: kep.fakfarmasi@unhas.ac.id

Kewajiban peneliti utama:

- Menyerahkan amandemen protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
- Menyerahkan laporan SAE ke komite etik dalam 24 jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan lapor SUSAR dalam 72 jam setelah peneliti utama menerima laporan
- Menyerahkan laporan kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
- Menyerahkan laporan akhir setelah penelitian berakhir
- Melaporkan penyimpangan dari protokol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
- Mematuhi semua peraturan yang ditentukan.

CURRICULUM VITAE

A. Data pribadi

1. Nama : Martina Sari
2. Tempat, tgl. Lahir : Pising, 21 Maret 2001
3. Alamat : Dusun Assitange, Desa Mattampa Walie, Kec. Lamuru, Kab. Bone, Prov. Sulawesi Selatan.
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SMP tahun 2017 di SMP N 1 Lamuru
2. Tamat SMA tahun 2019 di SMAN 5 Bone

C. Pengalaman Organisasi

1. Anggota UKM PHARCO FF UH Tahun 2021-2024
2. Mentri PPSDM BEM KEMAFAR UH Kabinet Rekacipta Tahun 2023-2024

D. Pekerjaan dan Riwayat Pekerjaan

- Jenis pekerjaan : -
- NIP atau identitas lain (NIK) : -
- Pangkat/Jabatan : -

E. Karya ilmiah yang telah dipublikasikan :

-

F. Makalah pada Seminar/Konferensi Ilmiah Nasional dan Internasional

-