

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, dkk. (1995). *Sistem Transportasi Perkotaan*. Jakarta: Direktorat Jendral Perhubungan Darat.
- Adisasmita, S. A. (2011). *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (1996). *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dan Trayek Tetap dan Teratur*. Jakarta: Departemen Perhubungan
- Abubakar, I. (1996). *Menuju Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang Tertib*. Jakarta: Direktorat Jendral Perhubungan Darat.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi ke-4)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Kementerian Perhubungan Badan Penelitian dan Pengembangan. (2014). *Jurnal Penelitian Transportasi Multimoda*. Jakarta: Pusat Penelitian dan Pengembangan Manajemen Transportasi Multimoda
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 84 Tahun 1999 Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum
- Morlok, E. K. (1995). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM. 49 Tahun 2005 Tentang Sistem Transportasi Nasional (SISTRANAS)
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan
- Singiresu, S. Rao. (2009). *Engineering Optimization: Theory and Practice (4th Edition)*. North USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Slovin, M.J. (1960). *Sampling*, Simon and Schuster Inc. New York.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan pemodelan Transportasi (Edisi ke-2)*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

Transport Research Board. (2013). *Transit Capacity and Quality of Service Manual (3rd Edition)*. TCRP Report 165

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1992 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Winardi (1996). *Manajemen Supervisi*. Bandung: Mandar Maju

Warpani, S. P. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Institut Teknologi Bandung

# Lampiran 1 Lembar Kuesioner Survey



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TERMINAL REGIONAL MALENGKERI MAKASSAR**  
**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
 Jl. Poros Malino km. 6 Bontomarramu, 92172, Kab. Gowa, Sulawesi Selatan, <http://civil.unhas.ac.id> Email: [civil@cng.unhas.ac.id](mailto:civil@cng.unhas.ac.id)

## IDENTITAS RESPONDEN

Tulislah atau lingkariilah sesuai dengan data pribadi Anda pada isian berikut:

Nama : .....  
 Usia : .....  
 Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan  
 Sudut Pandang : a. Penumpang b. Supir SUV/MPV c. Supir Angkot  
 Kunjungan ke Terminal : a. 1 kali b. 2-5 kali c. 6-10 kali d. Lebih dari 10 kali

Hari/Tanggal : .....

## PENILAIAN TINGKAT KEPUASAN DAN KEPENTINGAN TERHADAP FASILITAS DI TERMINAL MALENGKERI MAKASSAR

Berilah jawaban yang diminta dengan memberi centang/lingkaran pada kolom yang disediakan terhadap indikator pada tabel di bawah dengan skala penilaian sebagai berikut:

Tingkat Kepuasan 1-4 (tidak puas, kurang puas, puas, sangat puas)

Tingkat Kepentingan 1-4 (tidak penting, kurang penting, penting, sangat penting)

### I. FASILITAS KESELAMATAN DI TERMINAL MALENGKERI

No	Variabel / Indikator Pelayanan	Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Fasilitas di Terminal				Tingkat Kepentingan Terhadap Fasilitas di Terminal			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Jalur Pejalan Kaki								
2	Fasilitas Keselamatan Jalan								
3	Jalur Evakuasi								
4	Alat Pemadam Kebakaran								
5	Pos, Fasilitas Dan Petugas Kesehatan								
6	Pos, Fasilitas Dan Kelaikan Pemeriksa Kendaraan Umum								
7	Fasilitas Perbaikan Ringan Kendaraan Umum								
8	Informasi Fasilitas Keselamatan								
9	Informasi Fasilitas Kesehatan								
10	Informasi Fasilitas Pemeriksaan Dan Perbaikan Ringan Kendaraan Bermotor								

### II. FASILITAS KEAMANAN DI TERMINAL MALENGKERI

No	Variabel / Indikator Pelayanan	Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Fasilitas di Terminal				Tingkat Kepentingan Terhadap Fasilitas di Terminal			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Fasilitas Keamanan								
2	Media Pengaduan Gangguan Keamanan								
3	Petugas Keamanan								

### III. FASILITAS KEHANDALAN/KE TERATURAN DI TERMINAL MALENGKERI

No	Variabel / Indikator Pelayanan	Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Fasilitas di Terminal				Tingkat Kepentingan Terhadap Fasilitas di Terminal			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Jadwal Kedatangan Dan Keberangkatan Kendaraan Serta Besar Tarif Kendaraan Bermotor Umum Beserta Realisasi Jadwal Secara Tertulis								



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TERMINAL REGIONAL DAYA MAKASSAR**  
**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL**

**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS HASANUDDIN**

Jl. Poros Malino km. 6 Bontomarannu, 92172, Kab. Gowa, Sulawesi Selatan, <http://civil.unhas.ac.id> Email: [civil@eng.unhas.ac.id](mailto:civil@eng.unhas.ac.id)

2	Jadwal Kendaraan Umum Dalam Trayek Lanjutan Dan Kendaraan Umum Tidak Dalam Trayek Lanjutan Beserta Realisasi Jadwal Secara Tertulis	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Loket Penjualan Tiket	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Kantor Penyelenggara Terminal, Ruang Kendali Dan Manajemen Sistem Informasi Terminal	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Petugas Operasional Terminal	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Ruang Tunggu	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Toilet	1	2	3	4	1	2	3	4
8	Fasilitas Peribadatan	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Ruang Terbuka Hijau	1	2	3	4	1	2	3	4
10	Rumah Makan	1	2	3	4	1	2	3	4
11	Fasilitas dan Petugas Kebersihan	1	2	3	4	1	2	3	4
12	Tempat Istirahat Awak Kendaraan	1	2	3	4	1	2	3	4
13	Area Merokok	1	2	3	4	1	2	3	4
14	Drainase	1	2	3	4	1	2	3	4
15	Area yang Tersedia Jaringan Internet	1	2	3	4	1	2	3	4
16	Ruang Baca	1	2	3	4	1	2	3	4
17	Lampu Penerangan Ruang	1	2	3	4	1	2	3	4

**IV. FASILITAS KEMUDAHAN/KETERJANGKAUAN DI TERMINAL MALENGKERI**

No	Variabel / Indikator Pelayanan	Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Fasilitas di Terminal				Tingkat Kepentingan Terhadap Fasilitas di Terminal			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Letak Jalur Pemberangkatan	1	2	3	4	1	2	3	4
2	Letak Jalur Kedatangan	1	2	3	4	1	2	3	4
3	Informasi Pelayanan	1	2	3	4	1	2	3	4
4	Informasi Angkutan Jalan	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Informasi Gangguan Perjalanan Kendaraan Angkutan Umum	1	2	3	4	1	2	3	4
6	Tempat Penitipan Barang	1	2	3	4	1	2	3	4
7	Fasilitas Pengisian Baterai	1	2	3	4	1	2	3	4
8	Tempat Naik dan Turun Penumpang	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Tempat Parkir Kendaraan Umum dan Kendaraan Pribadi	1	2	3	4	1	2	3	4

**V. FASILITAS KESETARAAN DI TERMINAL MALENGKERI**

No	Variabel / Indikator Pelayanan	Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Fasilitas di Terminal				Tingkat Kepentingan Terhadap Fasilitas di Terminal			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Fasilitas Penyandang Cacat	1	2	3	4	1	2	3	4
2	Ruang Ibu Menyusui	1	2	3	4	1	2	3	4

## Lampiran 2 Lajur Pejalan Kaki



## Lampiran 3 Fasilitas Keselamatan Jalan



#### Lampiran 4 Fasilitas dan Petugas Pemeriksaan Kelaikan Kendaraan Umum



#### Lampiran 5 Fasilitas Perbaikan Ringan Kendaraan Umum



Lampiran 6 Loker Penjualan Tiket



Lampiran 7 Kantor Penyelenggara Terminal, Ruang Kendali dan Manajemen Sistem Informasi Terminal



Lampiran 8 Ruang Tunggu Sekaligus Tempat Naik dan Turun Penumpang



Lampiran 9 Toilet





Lampiran 10 Fasilitas Peribadatan/Mushola



Lampiran 11 Ruang Terbuka Hijau



Lampiran 12 Rumah Makan Sekaligus Fasilitas Pengisian Baterai (*Charger Corner*)



Lampiran 13 Drainase



Lampiran 14 Area Yang Tersedia Jaringan Internet (Hotspot Area)



Lampiran 15 Lampu Penerangan Ruangan



Lampiran 16 Jalur Keberangkatan



Lampiran 17 Jalur Kedatangan



Lampiran 18 Tempat Parkir Kendaraan Umum dan Kendaraan Pribadi



Lampiran 19 Fasilitas Telekomunikasi



Lampiran 20 Fasilitas Tunjangan Tunai Mandri (ATM)

