

DAFTAR PUSTAKA

- Abdoel Djamali, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Raja Grafindo, Jakarta, 2006.
- Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*, Cetakan Kedua, PT. Toko Gunung Agung Tbk, Jakarta, 2002.
- , *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) & Teori Peradilan (Judicialprudence): termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence) Volume 1 Pemahaman Awal*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Ahmadi Miru, Sutarman Yodo, *Perlindungan Hukum Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- , *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.
- , *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- , *Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- A.S. Hornby, *Oxford AdvanceLearner's Dictionary of Current English*. Oxford University Press, Oxford, 1989.
- Az. Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995.
- Barda Nawawi Arief, *Kapita Selekta Hukum Pidana*, Bandung, 2010.
- Bernard, I, Chasterr. *Organisasi dan Manajemen Struktur, Perilaku dan Proses*. Gramedia:Jakarta, 1992, hal 207
- C. Tantri D. sulastrri, *Gerakan Organisasi Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta, 1995.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.

idabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra ditya Bakti, Bandung, 2010.



John M. Echols dan Hasan Sadly, *Kamus Inggris-Indonesia*, Gramedia, Jakarta, 1986.

John Sinclair, *Collins Cobuild English Language Dictionary*, William Collins Sons & Co, Glasgow, 1988.

Mariam Darus, *KUH Perdata Buku III Hukum Perikatan dengan Penjelasan*, Alumni, Bandung, 1983.

Mariam Darus Badruzaman, *Perlindungan terhadap Konsumen Dilihat dari Sudut Perjanjian Baku (Standar)*, dalam BPHN, *Simposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Bina Cipta, Bandung, 1986.

Muslan Abdurrahman, *Sosiologi dan Metode Penelitian Hukum*, Malang, UMM Press, 2009.

N.H.T Siahaan, *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*, Pantai Rei, Jakarta, 2005.

Plus A. Partanto dan M. Dahlan Al-Barry, *Kamus Ilmiah Populer*, Surabaya, 1994.

R.A. Anderson dan W.A. Krump, *Business Law*, South-Western, Publishing Co., Cincinnati, 1972.

Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991.

Shidarta, Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta, 2006.

Soerjono Soekanto, *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*, Jakarta, Rajawali Pres, 1983.

Soerjono Soekanto, *Sosiologi: Suatu Pengantar*, Bandung, Rajawali Press, 1996.

Sudikno Mertokusumo, *Penemuan Hukum: Suatu Pengantar*, Liberty, Jakarta, 1996.

Wahyu Sasongko, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung, 2007.

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

in Ali, *Sosiologi Hukum*, Jakarta, Sinar Grafika, 2007.



Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2006 tentang Pedoman Teknis dan Tata Cara Pengaturan tarif Air Minum pada Perusahaan Daerah Air Minum.

Sumber Lain:

<http://tj'sblog.blogspot.com/efektivitashukum> diakses pada tanggal 24 Mei 2013 pukul 20:00 wita.

<http://dansite.wordpress.com/pengertian-efektivitas> diakses pada tanggal 24 Mei 2013 pukul 19:25 wita.

<http://dansite.wordpress.com/2009/03/pengertianefektivitas/education,business,communication,andinformation> diakses pada tanggal 24 Mei 2013 pukul 19:25 wita.

<http://www.tj'sblog.com> diakses pada 24 Mei 2013 pukul 19:19 wita.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/chapterII.pdf>. diakses pada 22 Mei 2013 pukul 20:45 wita.

<http://www.wikipedia.com> diakses pada 24 Mei 2013 pukul 22:45 wita.

<http://www.google.com/perlindungankonsumen> diakses pada tanggal 25 Mei 2013 pukul 23:00 wita.

