

DAFTAR PUSTAKA

Buku / Jurnal

- Anggito, A dan Johan S.(2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat :CV Jejak.
- Bisri, M. H., & Asmoro, B. T. (2019). Etika pelayanan publik di Indonesia. *Journal of Governance Innovation*, 1(1), 59-76.
- Dewi, R. C., & Suparno, S. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78-90.
- Diahloka, C., & Shaleh, A. B. (2013). Membangun Kualitas Pelayanan Publik Melalui Peningkatan Etos Kerja Pegawai. *Reformasi*, 3(1).
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif dan Kolaboratif edisi kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 9-18.
- Faizzah, I., Sari, C. F., Rahmawati, A. I., Diwanti, A. N., Nuraini, F. A., Ratnasari, F., ... & Bariq, F. F. D. (2023). Penegakan Kode Etik Tanggung Jawab Profesi Tenaga Kesehatan. *Jurnal Hukum dan HAM Wara Sains*, 2(07), 526-531.
- Holilah, H. (2013). Etika administrasi publik. *JRP (Jurnal Review Politik)*, 3(2), 232-255.
- Ibrahim, M., & Udin, E. (2016). Etika Aparat Pemerintah Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Jual Beli Tanah di Kecamatan Panca Rijang. *AkMen JURNAL ILMIAH*, 13(3).
- Jumiati, I. E. (2012). Dimensi etika dalam pelayanan publik Arti penting, dilema dan implikasinya Bagi pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik Volume 3, Nomor 1, Juni 2012*, 3(1).
- Kumorotomo, W. (2005). *Etika Administrasi Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kusumawati, M. P. (2019). Harmonisasi antara etika publik dan kebijakan publik. *Jurnal Yuridis*, 6(1),1.
- Lontoh, G., Kasenda, V., & Kairupan, J. (2019). Etika pemerintahan dalam pelayanan publik (studi di Kantor UPTD Samsat Tondano Kabupaten Minahasa). *Jurnal Eksekutif*, 3(3).

- Lubis, B. (2019). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dengan Menerapkan Kode Etik Pelayanan Kepada Pegawai di Layanan Publik. *MEDIA BINA ILMIAH*, 13(12), 1921-1928.
- Maksudi, B.I. (2019). *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Maolani, D. Y., Herdiana, A., & Asmoro, A. N. G. (2023). Minimnya Etika dan Akuntabilitas Pejabat Publik dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik di Indonesia. *Distingsi: Journal of Digital Society*, 1(3), 40-47.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV Indra Prahasta
- Mardawani. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Muhafidin, Didin & Yadiman. (2020). *Etika Administrasi Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mustofa, A., Roekminiati, S., dan Lestari, D.S. (2019). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing
- Nefianto, T. (2022). Peranan Etika dalam Pelayanan Publik (Terbuka). *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(4), 1436-1443.
- Pananrangi, A. R., & Bahri, S. (2021). *Kinerja Aparatur dalam Pelayanan Publik*. Pusaka Almada.
- Rijal, F., Siridangnga, H. M., & Sari, N. N. (2019). Pengaruh Etika dan Kinerja Tenaga Kesehatan terhadap Pemberian Pelayanan Kesehatan Pasien di Puskesmas Madising Na Mario Kota Parepare. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 2(1), 12-25.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kualitatif*. Yogyakarta : CV Budi Utama
- Rusdi, I. S., & Purwanto, P. (2016). Pelaksanaan Pelayanan Publik di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Moyudan Sleman Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-S1*, 5(6), 522-529.
- Samiaji, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : PT Kanisius
- Sari, A. F. (2020). Etika komunikasi. *TANJAK: Journal of Education and Teaching*, 1(2), 127-135.
- Sellang, K. Jamaluddin., Ahmad M. (2022). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jawa Timur: Qiara Media Partner

- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif (untuk penelitian yang bersifat : eksploratif, enterpretif, interaktif, dan konstruktif)*. Yogyakarta: Alfabeta
- Surahman & Sudiby, S. (2016). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan
- Susanti, A., Kusmanto, H., & Tarigan, U. (2018). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (paten) terhadap kualitas pelayanan publik di kecamatan sidikalang kabupaten dairi. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 6(1), 47-57.
- Susanty, Y. (2020). Penerapan Etika Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 14(1), 80-95.
- Tampubolon, E. L. (2023). Standar Pelayanan Publik Surat Izin Praktik Perawat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Sumber Daya Manusia Unggul (JSDMU)*, 4(1), 74-79.
- Taufiqurokhman, Evi S. (2018) *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UMJ Pers
- Yudianto, B., & Harahap, R. H. (2015). Analisis indeks kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan lelang pada kantor pelayanan kekayaan negara dan lelang (KPKNL) Medan. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 5(2), 111-131.

Peraturan Pemerintah

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang – Undang Nomor 39 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/ KEP/M.PAN/7/2003

Sumber Lainnya

Asiqin, Z., Nugroho, K. S., & Widyastuti, Y. (2014). *Hubungan Etika Moralitas Dan Budaya Malu Terhadap Profesionalisme Pegawai Pemerintahan Di Kantor Kecamatan Pakuhaji Kabupaten Tangerang* (Doctoral dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa).

Ayun, S. (2016). *Etika Administrasi Pegawai Dalam Pelayanan Kesehatan (Studi Tentang Pelayanan Pasien Di Puskesmas Kendalsari Kecamatan*

Lowokwaru Kota Malang) (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

Basyriah, U., Putri, A., & Hasannah, Z. N. (2020). Inovasi Pelayanan Publik di Kantor Desa Landungsari. *Prosiding Simposium Nasional "Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan di Era Revolusi Industri 4.0"*, 440-463.

<https://pkm-tanjonge.soppeng.go.id> Diakses pada tanggal 1 Maret 2024 pukul 20.49 WITA

Komunitas atlas. (2012). Kabupaten soppeng. Diakses pada 3 Februari 2024.

Lubis, A.D. (2022). Etika Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Riau (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

M. Chalid syaufan. (2023). Etika Aparatur Penyelenggara Pelayanan Publik. <https://zenodo.org/record/8049527>

Nazir, M. (2015). Analisis Kepuasan Masyarakat Mengenai Pelayanan Publik Di Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kota Samarinda.

Pn-Watansoppeng.go.id. (2016). Deskripsi Wilayah Yurisdiksi. <https://pn-watansoppeng.go.id> diakses pada 3 februari 2024

Primananda, S. (2019). *Implementasi Etika Pelayanan Publik Di Puskesmas Lubuk Alung Kabupaten Padang Pariaman* (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial).

Podungge, R. (2010). Mewujudkan Birokrasi yang Mengedepankan Etika Pelayanan Publik. *Makalah Tidak Diterbitkan, ada pada penulis.*

Ratika, P. (2019). Motivasi Pelayanan Publik di Badan Pendapatan Daerah Sulawesi Selatan (Samsat Makassar II). *Skripsi Universitas Hasanuddin Makassar*

Roswandi, S. (2022). Deretan Sanksi atas Pelanggaran terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Fauziah, S. (2023). Analisis Pengaruh Etika Aparatur Sipil Negara Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. <https://zenodo.org/record/8049519>

Sinaga, M. (2021). *Pelaksanaan Pelayanan Publik Pada Kantor Pusat Kesehatan Masyarakat (puskesmas) Kecamatan Kandis Kabupaten Siak* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).

Sukoco, H., & Widiastuti, I. A. M. S. (2021). Prinsip Dasar Etika, Profesi, dan Profesionalisme Bidang Teknologi Informasi. *Tangerang Selatan: Universitas Terbuka*, 37.

Sulsel.bps.go.id. (2019). Luas Daerah, Jumlah Pulau, Tinggi Wilayah dan Jarak ke Ibukota Menurut Kecamatan di Kabupaten Soppeng. <https://sulsel.bps.go.id> diakses pada tanggal 3 Februari 2024

Sulsesprov.go.id. Deskripsi daerah kabupaten soppeng. <https://sulselprov.go.id/> diakses pada 3 Februari 2024

Wijaya, A. A., Irawan, B., & Apriani, F. (2019). Survei Etika Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. *Administrasi Negara*, 7(1), 6592-8604.

Zulkarnain. (2019). Etika Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Manggala Kota Makassar. *Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar*

L
A
M
P
I
R
A
N

Lampiran 1. Biodata Penulis

Biodata

Identitas Diri

Nama : Huzniar. Zn
Tempat, Tanggal Lahir : Barata, 28 Oktober 2001
Alamat : Perumahan Royal Sentraland
No. Telepon : 0895635258959
E-Mail : huzniarzn@gmail.com



Riwayat Pendidikan

2009 - 2014 : SD Negeri 143 Limpotengah
2014 - 2017 : SMP Negeri 3 Marioriwawo
2017 – 2020 : SMA Negeri 5 Soppeng
2020 – 2024 : Universitas Hasanuddin,
S1 Program Administrasi Publik

**Surat permohonan izin melakukan penelitian dari FISIP Universitas
Hasanuddin**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 28 / UN4.8.1/PT.01.04/2023
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

10 Januari 2024

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan,
c.q. Kepala UPT P2T, BKPMMD Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Huzniar. Zn
no. pokok : E011 20 1082
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Perum. Royal Sentral Cluster Nottingham Blok F7/17

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan
skripsi yang berjudul : Penerapan Prinsip-prinsip Etika Dalam Pelayanan Publik (Studi
Kasus Pada Puskesmas Tanjonge Kabuten Soppeng)

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan
diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan
Prof. Dr. Hastiati, M.Si
NIP. 126801011997022001

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Surat permohonan izin melakukan penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://slmap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 1025/S.01/PTSP/2024 Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Soppeng
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 281/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 10 Januari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : HUZNIAR.ZN
Nomor Pokok : E011201082
Program Studi : Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP ETIKA DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS TANJONGE KABUPATEN SOPPENG) "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 22 Januari s/d 26 Februari 2024

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 17 Januari 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Surat permohonan izin melakukan penelitian dari Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Transmigrasi Kabupaten Soppeng

SRN CO0005219


PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS PENANAMAN MODAL, PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
Jl. Salotungo No. 2 Tlp. 0484 - 23743 Watansoppeng 90812

IZIN PENELITIAN
Nomor : 27/IP/DPMTNT/I/2024

DASAR	1. Surat Permohonan HUSNIAR.ZN	Tanggal 22-01-2024
	2. Rekomendasi dari BAPPELITBANGDA Nomor 39/IP/REK-T.TEKNIS/BAP/I/2024	Tanggal 29-01-2024

MENGIZINKAN

KEPADA
NAMA : HUSNIAR.ZN
UNIVERSITAS/ LEMBAGA : UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR
Jurusan : ADMINISTRASI PUBLIK
ALAMAT : BARATA, DESA MARIORIAJA, KEC. MARIORIWAWO
UNTUK : melaksanakan Penelitian :

JUDUL PENELITIAN : PENERAPAN PRINSIP - PRINSIP ETIKA DALAM PELAYANAN PUBLIK
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS TANJONGE KABUPATEN SOPPENG)


LOKASI PENELITIAN : PUSKESMAS TANJONGE

JENIS PENELITIAN : KUALITATIF

LAMA PENELITIAN : 22 Januari 2024 s.d 26 Februari 2024

Izin Penelitian berlaku selama penelitian berlangsung dan dapat dicabut apabila terbukti melakukan pelanggaran sesuai ketentuan perundang - undangan

Ditetapkan di : Watansoppeng
Pada Tanggal : 30 Januari 2024
An. **BUPATI SOPPENG**
KEPALA DINAS



ANDI DHAMRAH, S.Sos, M.M
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MUDA**
NIP : 19700815 199803 1 007

Biaya : Rp. 0,00

Catatan :
1. UU No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
2. Dokumen ini telah disediakan secara elektronik menggunakan Tanda Tangan Elektronik yang diterbitkan BSE
3. Surat ini dibuat di hadapan notaris dengan ini ditandatangani secara elektronik oleh pejabat yang ditunjuk



Surat pengantar izin melakukan penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten
Soppeng



PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS KESEHATAN

Jalan Salotungo No. 72, Watansoppeng, Sulawesi Selatan, 90812
Laman : <http://www.dinkes.soppeng.go.id> Pos-el : dinkes@soppeng.go.id

Watansoppeng, 01 Februari 2024

Yth. Kepala UPTD Puskesmas Tanjonge
di-
Tempat

SURAT PENGANTAR
Nomor: 462/DK/SEK/II/2024

NO.	Naskah Dinas/Barang yang dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Surat Izin Penelitian a.n. HUSNIAR ZN	Masing-masing 1 (satu) Rangkap	Dikirim dengan hormat untuk diproses selanjutnya.

Diterima Tanggal,

Penerima

Pengirim,
An. Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN
Kepala Bidang Kesmas


ERNAWATI, SKM., MM
Pembina (IV/a)
NIP 197407012000122007

Pangkat :
NIP :

Nomor Telepon :

**Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian dari UPTD Puskesmas
Tanjonge Kabupaten Soppeng**



PEMERINTAH KABUPATEN SOPPENG
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT TANJONGE
Jl. Poros Bulu Dua - Makassar Desa Marioraja Kec Marioriwawo Kab Soppeng 90862
Email : puskesmastanjonge@gmail.com. Website : <https://pkm-tanjonge.soppengkab.go.id/>

SURAT KETERANGAN

Nomor : 64/PKMT/TU/II/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hj. Karmila Hippe, S.Kep.Ns
NIP : 196912311990012004
Pangkat/Gol : Pembina, IV/a
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Tanjonge
Unit Kerja : UPTD Puskesmas Tanjonge

Menerangkan bahwa yang tersebut namanya dibawah ini :

Nama : Huzniar.Zn
Nim : E011201082
Universitas : UNHAS Makassar
Jurusan : Administrasi Publik

Berdasarkan Rujukan Surat dari Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor: 27/IP/DPMPNT/1/2024 perihal pelaksanaan izin penelitian di Puskesmas Tanjonge dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul "Penerapan Prinsip-Prinsip Etika dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Puskesmas Tanjonge Kabupaten Soppeng)."

Mahasiswa Universitas Hasanuddin Makassar tersebut diatas benar telah melaksanakan penelitian di Puskesmas Tanjonge tentang Penerapan Prinsip-Prinsip Etika dalam Pelayanan Publik pada bulan Februari 2024. Demikian surat keterangan ini di berikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Tanjonge, 6 Februari 2024

Kepala UPTD Puskesmas Tanjonge



DOKUMENTASI



Gedung Perawatan Puskesmas Tanjonge



Gedung Poli Puskemas Tanjonge



Gedung UGD Puskesmas Tanjonge



Dokumentasi Wawancara dengan informan selaku Kepala Puskesmas Tanjonge Kabupaten Soppeng



Dokumentasi wawancara dengan informan selaku Perawat UGD
Puskesmas Tanjonge



Dokumentasi wawancara dengan informan selaku pegawai di
pendaftaran loket puskesmas tanjonge

Dokumentasi Wawancara dengan informan selaku Masyarakat

