

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rifa'i. 2021. Pengantar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga
- Amit, R. Zott, C. 2006."Creating Value through Business Model Innovation". MIT Sloan Management Review Edisi Spring, 53(3).Retrieved Sept 18, 2013
- Bryson, J.M., 2003. Strategic Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Sosial, Edisi ke-1, M. Miftahuddin, Cetakan ke-5, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- B. Christensen, Larry, et.all. 2011. Research Methods,Design, and Analysis, Boston: Pearson Education,.
- BPJS Kesehatan. 2015. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2014 & Laporan Keuangan Tahun 2014 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2016. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2015 & Laporan Keuangan Tahun 2015 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2017. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2016 & Laporan Keuangan Tahun 2016 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2018. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2017 & Laporan Keuangan Tahun 2017 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2019. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2018 & Laporan Keuangan Tahun 2018 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).

- BPJS Kesehatan. 2020. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2019 & Laporan Keuangan Tahun 2019 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2021. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2020 & Laporan Keuangan Tahun 2020 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2022. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2021 & Laporan Keuangan Tahun 2021 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 30 Mei 2023).
- BPJS Kesehatan. 2023. Laporan Pengelolaan Program Tahun 2022 & Laporan Keuangan Tahun 2022 (Auditan). Diakses dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Mzg/laporan-keuangan> (pada tanggal 07 Juli 2023).
- Chesbrough, Henry. 2006. Open Business Models: How To Thrive In The New Innovation Lanscape. American: Harvard Business School Press.
- Dirgantoro, Crow. 2001. Manajemen Strategik. Gramedia Widia Sarana. Jakarta.
- David, Fred. 2006. Strategic Management Manajemen Strategis. Jakarta: Salemba
- Fajar, Azmi Kurniawan. 2017. Pendekatan Business Model Canvas Sebagai Perancangan Strategi Bisnis Baru (Studi Pada UMKM UD. Gading Mas Pasuruan), Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya
- Fatchiyah. 2018. Analisis Model Bisnis dan Penentuan Harga Pokok Produksi Usaha Produk Kelompok UKM Desa Talok, Kecamatan Turen, Kabupaten Malang dengan Pendekatan Business Model Canvas ( BMC). Jurnal Pengabdian masyarakat Indonesia 1(2): 85 – 97.

- Gray, Collins.S. 2007. Irregular Warfare : One Nature Many Characters. Strategic Studies Quarterly , Vol. 1, No. 2. Air University Press.
- Gun, Gumelar Somantri. 2017. Analisis Model Bisnis PT. Pahala Bahari Nusantara dengan Menggunakan Pendekatan Model bisnis Canvas Jurnal ALBACORESSN 2549-1326 Volume Volume II, No 1, Hal 001- 012
- Hornby, Albert Sydney. 2003. Oxford advanced learner's dictionary of current English. Oxford University Press. New York.
- J. Salusu. 2006. Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit. Grasindo. Jakarta.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Edisi 13 Jilid satu. Erlangga: Jakarta
- Navelda, Feby Claudya, 2019. Model Bisnis Perusahaan Jamur Skala Besar Dinegara Jepang (Studi Kasus Yukiguni Maitake Co., Ltd., Niigata, Jepang), Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Padjadjaran, Bandung
- Oktapriandi, Digdoyo. 2017. Analisis Pengembangan Model Bisinis Pada Industri Animasi Menggunakan Business Model Canvas dengan Biaya yang terbatas, Magister Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
- Osterwalder, A dan Pigneur, Y. 2010. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers dan Challangers. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Osterwalder, A, Pigneur, Y., Bernarda, G., dan Smith, A. 2014. Value Proposition Design. New Jersey L John Wiley & Sons, Inc.
- Osterwalder, A dan Pigneur, Y. 2017. "Business Model Generation : Pedoman bagi para Visioner, Penggerak Perubahan, dan Pendobrak". Jakarta: PT Elex Media Komputind
- Porter, Michael. 1993. "Keunggulan Bersaing: Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul", PT. Gramedia, Jakarta.
- Porter, Michael.1994. Keunggulan Bersaing. Jakarta: Bina Rupa Aksara
- PPM Manajemen. 2012. Business Model Canvas: Penerapan di Indonesia.Jakarta: PPM Manajemen.
- Rachmat. 2014. Manajemen Strategik. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Rangkuti, Freddy. 2015. Analisis SWOT. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Rangkuti, Freddy, 2018. Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Robbins, P. Stephen. 2008. "Organizational Behaviour", Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh), alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Salemba Empat: Jakarta.
- Sekaran, Uma and Roger Bougie. 2016. Research Methods for Business; A Skill-Building Approach. Chichester, West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Syarifuddin. Dkk. 2013. Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi. Makassar : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Yin, Robert K. 2014. Studi Kasus : Desain dan Metode. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yagi, B.F., Luster, J.E., Scherer, A.M. et al. 2022. Association of Health Insurance Literacy with Health Care Utilization: a Systematic Review. J GEN INTERN MED 37, 375–389.

## Lampiran 1. Biodata

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PROGRAM PASCASARJANA**

JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245 TELP (0411) 585034,585036 FAX :  
(0411) 585868

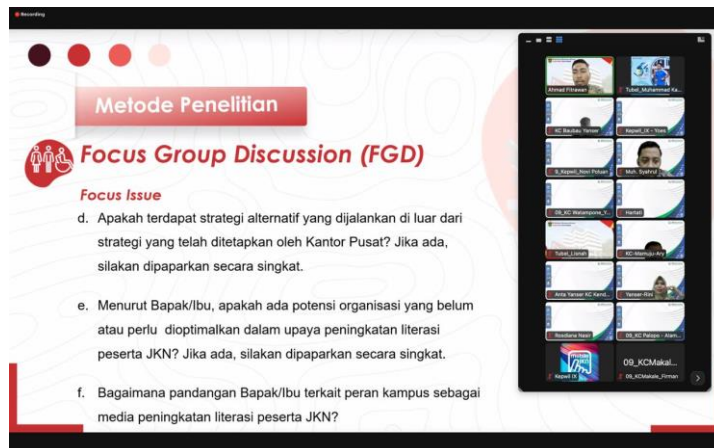
E-mail :info@pasca.unhas.ac.id Website : http//pasca.unhas.ac.id

NIM	: A012221068	
Nama Lengkap	: Ahmad Fitrawan	
Program Studi	: Magister Manajemen	
Tempat & tanggal Lahir	: Benteng, 23 Maret 1991	
Jenis Kelamin / Agama	: Laki-laki/Islam	
Suku / Bangsa	: Makassar	
Jumlah Saudara	: 3	
Kakak	: 3	
Adik	: -	
Alamat	: Abi Residence Blok D No.3,	
Alamat email	: ahmadfitrawan91@gmail.com	
No. Hp	: 08114600331	

**RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL**

Sekolah Dasar (SD)	: SD Inpres Benteng II, Selayar (1997-2003)
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	: SMPN 1 Benteng, Selayar (2003-2006)
Sekolah Menengah Atas (SMA)	: SMAN 1 Benteng, Selayar (2006-2009)
Perguruan Tinggi (S1)	: FKM UNHAS (2009-2013)

## Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



**Metode Penelitian**

**Focus Group Discussion (FGD)**

**Focus Issue**

- Apakah terdapat strategi alternatif yang dijalankan di luar dari strategi yang telah ditetapkan oleh Kantor Pusat? Jika ada, silakan dipaparkan secara singkat.
- Menurut Bapak/Ibu, apakah ada potensi organisasi yang belum atau perlu dioptimalkan dalam upaya peningkatan literasi peserta JKN? Jika ada, silakan dipaparkan secara singkat.
- Bagaimana pandangan Bapak/Ibu terkait peran kampus sebagai media peningkatan literasi peserta JKN?




**UNM** **FIKK UNM**

**WEBINAR KULIAH PAKAR**  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI KESEHATAN

**Transformasi Mutu Layanan Kesehatan**

**TRANSFORMASI SISTEM PEMBIAYAAN KESEHATAN**

Ahmad Fitrawan  
Scholar of Corporate University

**Kolaborasi Ekosistem JKN**

Kuliah Pakar Prodi Adminkes FIKes Unsulbar- Prodi Adminkes FIKK UNM

**UNM**

**WEBINAR KULIAH PAKAR**  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI KESEHATAN

**Transformasi Mutu Layanan Kesehatan**