

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1-14.
- Arianty, N. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Wom Finance Cabang Binjai. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 12(1).
- Astuti, R., & Lesmana, O. P. A. (2018). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilman*, 6(2), 42-50.
- Astuti, R., & Suhendri. (2019). *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tunas Jaya Utama*. 5(September), 1-10.
- Bukhari, B., & Pasaribu, S. E. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(1), 10-18.
- Budihardjo, I. M. (2015). Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan. Raih Asa Sukses.
- Darmawan, A., & Bagis, F. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(1).
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 1(1), 209-218.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada PT PLN APP Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1-10.
- Effendi, S., Tanjung, H., & Tanjung, M. S. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Guru SMA Negeri Di Lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara Cabang Sunggal. *Triangle Journal Of Management, Accounting, Economic and Business*, 01(03), 56-70.
- Farisi, S., & Utari, R. U. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Salman (Sosial Dan Manajemen)*, 1(2), 31-42.
- Faishal, M., Nuryanti, B. L., & Masharyono, M. (2019). Peranan Disiplin Kerja Dan Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 4(3), 1-8. <https://doi.org/10.17509/jbme.v4i3.20328>

- Fitrianto, R., & Yasmin, D. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Negeri Sipil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Melawi. In *Jurnal Produktivitas* (Vol. 8). [www.openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jp](http://www.openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/jp)
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Geisser, S. 1975. The predictive sample reuse method with applications. *Journal of the American Statistical Association*.  
<https://doi.org/10.1080/01621459.1975.10479865>
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 130-137.
- Heider, Fritz. (1958). *psychology Interpersonal Relations* New York: Wiley
- Hair, Joseph F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2016). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition (2 ed.)*. Los Angeles: Sage.
- Hasibuan, Melayu, Sp. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Handayani, S. (2021). Analysis Of Effect Of Compensation And Motivation On Employee Performance : Study In PT . XYZ Medan. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2, 808-815.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.  
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT Argamukti Pratama Semarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(18), 1-15.
- Infante, Akhmad. & D. Darmawan. (2022). Perempuan dalam Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia, *Jurnal Studi Ilmu Sosial*, 2(1), 27-30. Organisasi Sebagai Variabel Intervening.

- Jufrizen, J. (2020). Komitmen organisasi dan Kinerja karyawan dengan Etika Kerja sebagai Variabel Moderating. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(2), 1-67.
- Julistia Melly. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada Kinerja Karyawan Bagian Toko PT. Anak Jaya Bapak Sejahtera.
- Kambara, Sultan Ageng Tirtayasa Wawan Prahyanan, (2020). Mengaktualisasikan Komitmen Organisasi Melalui Budaya Organisasi Yang Kuat Tertanam Pada Elemen Organisasi (Vol. 15, Issue 1)
- Kassem, M. H., Wahba, M. H., & Khoureshed, N. F. (2021). The Effect of Organizational Climate on Employee Performance Mediating by Intrapreneurial Behaviours : Case Study. 4th International Conference on Applied Research in Management, Business & Economics, 24-41.
- Lestariasih, L. . T., & Dewi, I. G. A. M. (2021). the Effect of Transformational Leadership and Work Motivation on Employee Performance With Job Satisfaction As a Mediation Variable. *International Research Journal of Management, IT & Social Sciences*, 8(5), 363-376. <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.56.6.73>
- Mardiana, R., & Umar, F. (2021). Influence of Spiritual Intelligence and Emotional Intelligence on Lecturer Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) on STIE Tri Dharma Nusantara Makassar. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 5(4).
- Mehta, C. R., Patel, N. R., & Senchaudhuri, P. (2012). *Efficient Monte Carlo Methods for Conditional Logistic Regression*.
- Munif, Zulham. (2015). Komitmen organisasi ditinjau dari persepsi empati atasan pada kantor notaris kota semarang. *Jurnal* Vol. 1 No. 1 tahun 2015. Semarang.
- Mangkunegara, D. A. A. A. P. (2013). *Sumber Daya Manusia Perusahaan. Remaja Rosdakarya*. Jakarta :Raja Grafindo.
- Mardiana, I., Kasmir, K., & Safuan, S. (2021). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan SIM Pro PT. Solusi Inti Multiteknik. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(1), 588-605.

- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.
- Pardede, Ratlan. Manurung, Renhard. (2014). "Analisis Jalur". Jakarta: Rineka Cipta.
- Parera, A. A., Areros, W. A., Rumawas, W., Studi, P., & Bisnis, A. (2021). Pengaruh Penempatan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT. Royal Coconut. In *Productivity* (Vol. 2, Issue 5).
- Pepri Pramita, N. (2015). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional Pada Organisasi Non-Profit (Studi Pada Yayasan yatim Mandiri).
- Pasaribu, F. (2019). Pengaruh Kepemimpinan , Motivasi , Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PDAM Tirta Deli Kabupaten Deli Serdang. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129-147.
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspective and Research*, 5(1), 69-85.
- Prayogi, M. A., Koto, M., & Arif, M. (2019). Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pengaruh Work-Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 20(1), 39-51. <https://doi.org/10.30596/jimb.v20i1.2987>
- Prayogi, M. A., & Nursidin, M. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Dharmawangsa. *Seminar Nasional Royal (SENAR)*, 2(1), 216-222.
- Prof Dr. Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Rnd*.
- Qustolani, H. A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Industri Rotan Sekecamatan Leuwimunding Majalengka). *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 4(2), 78-86.
- R. Gunawan. (2016) Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan *Program IBM SPSS Statistic 19*. Jakarta: PT. Mitra Wacana Media.
- Rivai Veithzal, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Ridwan, M., Sunaryo, H., & Priyono, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap

- Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT.Duta Beton Mandiri Kab.Pasuruan). *Jurnal Riset Manajemen*, 9(23), 59-72.
- Rofiliana, L., & Rofiluddin, M. (2021). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia. *Journal of Management and Digital Business*, 1(1), 1-12.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, CV. Alfabeta, Bandung
- Santoso, G. T., & Kambara, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Tingkat Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan Industri Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kota Serang). <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v4i2.10020>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Susila, E., Tinggi, S., & Dwimulya, I. E. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk Kantor Cabang Serang Kota, Banten. *Jurnal EkonomiEfektif*, 3(4).
- Sedarmayanti, S., & Safer, G. Y. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Gugus Satu Desa Neglawangi Kecamatan Kertasari Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 13(3), 501-524.
- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 130-143.
- Sufia, Sofiyani, Toni, N., & Edward, Y. R. (2020). Effect Of Organizational COmmitment and Work Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable PT. Famfit Bugar Nusantara. *International Journal of Research and Review*, 7(8), 303-311.
- Suryani, D., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88.
- Tanjung, H. (2019). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai. *Jurnal Humaniora*, 4(2), 244-255.
- Tanjung, H., & Rachmalia, N. Y. (2019). Pengaruh Kelelahan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Petugas Pemadam Kebakaran Kabupaten Aceh Tengah. *Seminar Nasional & Call For Paper Seminar Bisnis Magister Manajemen (SAMBIS-2019)*, 1(2), 95-108.

- Tanjung, H., & Rosmaini. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Tisu,L.,& Rusu A.(2021). *Job Resources andStrengths Use in Relation to Employee Performance: Contextualize View.* <https://doi.org/10.1177/0033294121997783>.
- Tri Martanto, A. (2016). *Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerja, Dan Komitmen Organisasional TerhadapKinerja Karyawan*
- Wahyuni, T., Kurniawan, S., Sarjanawiyata, U., & Yogyakarta, T. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Manajemen Pusat Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta).In *Jurnal Manajemen* (Vol. 8, Issue 1). <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>

# LAMPIRAN

# **ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Air Minum Kota Makassar)

Assalamualaikum wr wb.

Responden yang terhormat. Saya A. Nabilah Aliyah Said Mahasiswa Magister Manajemen UNIVERSITAS HASANUDDIN. Bersama ini saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi semua daftar pertanyaan kuesioner yang diberikan. Pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam rangka penyusunan thesis peneliti.

Peneliti berharap Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan informasi sejujurnya dan kerahasiaan jawaban tidak akan diketahui orang lain karena identitas Bapak/Ibu/Saudara/i tidak dicantumkan dalam thesis peneliti. Atas kesediaan saya ucapkan terimakasih.

## **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Pendidikan :

## **PETUNJUK PENGISIAN DAN DAFTAR PERTANYAAN**

Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. diharapkan disetiap pertanyaan hanya ada satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Skor/Nilai jawaban adalah sebagai berikut : setiap butir pertanyaan/pernyataan:

- (1) STS =Sangat Tidak Setuju,
- (2) TS =Tidak Setuju,
- (3) CS =Cukup Setuju,
- (4) S =Setuju,
- (5) SS =Sangat Setuju.

**Petunjuk:** Isilah sesuai dengan keadaan diri bpk/ibu/sdr (i)

Mohon kiranya tidak ada pertanyaan/pernyataan yang dibiarkan kosong atau tidak dijawab.



➤ **KOMITMEN ORGANISASI (X1)**

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Jika perusahaan mengalami masalah saya akan maksimal					
2	Menurut saya perusahaan ini mempunyai banyak makna untuk saya pribadi					
3	Saya percaya tujuan perusahaan nilai yang baik					
4	Saya memilih kepentingan perusahaan dari pada pribadi					
5	Saya berusaha untuk mendapatkan penghargaan					
6	Saya diikutsertakan kegiatan diperusahaan					
7	Lingkungan pekerjaan memberikan porsi aktualisasi					
8	Saya senang menghabiskan waktu kerja saya di perusahaan ini					
9	Saya mengedepankan prinsip percaya dan tetep loyalitas perusahaan					
10	Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan					

➤ **MOTIVASI KERJA (X2)**

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya melakukan kemampuan saya dalam bekerja untuk memimpin					
2	Saya berusaha memiliki kedudukan pengaruh dalam kelompok					
3	Saya berusaha untuk dapat penghargaan					
4	Lingkungan pekerjaan memberikan peluang untuk aktualisasi diri					
5	Saya ambil langkah persuasif sebelum tindak memimpin					
6	Saya berusaha memiliki kedudukan pengaruh dalam kelompok					

7	Saya memiliki keinginan dan dorongan kuat bertanggung jawab dalam pekerjaan					
8	Saya memiliki tingkat antusias untuk berprestasi ditempat saya bekerja					
9	Saya berkeinginan mengembangkan diri dalam bekerja					
10	Saya memiliki antusias pada tantangan untuk memberikan kontribusi yang baik dan maksimal					

➤ **KEPUASAN KERJA (Y1)**

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu hadir tepat waktu					
2	Saya selalu mentaati segala peraturan di dalam perusahaan					
3	Saya berusaha Kerjasama yang baik rekan kerja					
4	Selama bekerja disini saya memiliki rekan kerja baik dan kooperatif					
5	Saya mengerjakan pekerjaan dengan kreatif mungkin					
6	Setiap karyawan memiliki kesempatan karier					
7	Perusahaan memberikan pelatihan yang menunjang karir para karyawan					
8	Saya memiliki dorongan tinggi untuk loyal perusahaan					
9	Saya memiliki dorongan yang tinggi untuk tugas					

➤ **KINERJA KARYAWAN (Y2)**

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memiliki pengalaman dalam pekerjaan sehingga tidak diragukan					
2	Diluar jam kerja, sy menyelesaikan pekerjaan demi tercapainya target					
3	Setiap pekerjaan yang dikerjakan saya memahami yang dikerjakan					

4	Dalam tugas sayamengerjakannya dengan cepat					
5	Dalam pekerjaan saya selalu menyelesaikannya mencapai target					
6	Dalam tugas saya mengerjakannya dengan cepat					
7	Dalam pekerjaan menyelesaikannyamencapai target					
8	Dalam pekerjaan saya dengan rekankerja berusaha untuk kompak bekerja					
9	Dalam pekerjaan saya selalu terampil mengerjakannya					
10	Saya selalu crosscheck pekerjaan					

### Lampiran 2 TABULASI DATA

Komitmen Organisasi(X1)										JUMLAH
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1,8	X1.9	X1.10	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	47
5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47
5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	44
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	43
5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	36
5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	47
5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41

5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	45
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	5	2	2	1	3	38
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
3	3	4	4	4	4	3	3	5	4	37
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	42
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	43
5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	39
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	47
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
1	4	4	4	3	3	4	1	4	4	32
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	44
5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	46
4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	38
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49



5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47
4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	39
5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	41
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
5	4	4	3	5	4	4	5	3	4	41
5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	45
5	5	4	2	5	5	4	4	3	4	41
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	2	4	5	4	4	4	2	4	37
4	3	2	3	4	4	2	4	4	4	34
4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	46
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	48
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36
5	5	1	3	5	3	1	5	2	5	35
5	2	3	3	5	4	4	3	2	3	34
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48
3	5	1	4	4	5	3	4	4	5	38
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43
5	5	2	2	5	4	3	5	3	5	39
5	5	2	4	5	5	3	4	5	5	43
4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	40
4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	42
5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	45
4	4	3	4	4	4	2	4	1	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	3	2	5	5	4	5	4	5	42
5	5	5	1	5	4	5	4	2	5	41
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
5	5	4	3	5	4	4	4	3	4	41
4	4	2	4	5	4	3	4	4	4	38
4	4	1	4	5	4	5	4	4	5	40
4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	36
4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	34
5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	39
5	4	4	3	4	4	4	5	2	4	39
4	3	3	3	5	4	2	4	4	4	36
5	4	5	1	5	5	5	5	4	5	44
4	4	1	4	4	4	5	4	5	5	40
3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	34
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	45
4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	34
5	4	5	2	4	5	4	5	3	4	41
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
5	5	2	3	5	4	2	5	3	4	38



5	5	5	4	5	5	5	5	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	2	4	4	5	5	5	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	3	3	3	2	4	3	4	4	28
2	3	3	3	5	5	4	4	5	34
2	1	5	5	5	5	5	1	5	34
2	3	3	3	2	2	3	3	3	24
2	3	3	3	3	4	4	4	5	31
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	5	5	5	4	4	4	41
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
1	2	4	2	4	4	2	3	4	26
1	1	1	3	3	3	3	3	3	21
2	4	5	5	5	5	5	5	4	40
2	3	3	3	3	3	3	3	3	26
3	4	4	4	5	4	4	4	4	36
2	3	3	3	5	5	4	4	5	34
2	3	5	4	4	3	4	4	5	34
3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	4	4	4	5	4	4	4	35
1	3	5	3	5	5	5	3	5	35
4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	5	5	4	5	43
1	1	3	3	3	3	3	3	3	23
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
4	4	4	3	5	5	4	4	4	37
3	2	4	4	5	5	4	5	5	37
2	3	3	3	5	5	4	2	5	32
5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
2	3	3	2	3	3	5	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	2	4	4	5	5	5	5	5	37
4	5	5	3	5	5	5	3	5	40
4	3	5	5	5	5	5	2	5	39
5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
3	2	4	4	4	4	4	4	5	34
3	3	3	3	4	4	4	3	5	32
2	2	2	2	2	2	4	2	5	23
2	3	4	4	4	4	2	4	4	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	5	4	4	4	5	4	4	4	37



4	4	4	4	4	4	4	3	5	36
2	4	5	5	5	5	5	4	5	40
4	5	5	3	4	4	4	3	5	37
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
2	2	3	3	4	4	4	3	4	29
5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
1	3	3	3	4	4	4	4	5	31
2	1	3	3	3	3	3	3	3	24
3	5	5	5	5	5	5	4	5	42
5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
3	4	5	5	3	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	4	5	43
3	1	4	2	2	4	3	4	5	28
2	1	4	5	1	5	5	4	5	32
3	3	3	3	3	3	3	3	5	29
3	3	3	3	4	3	4	4	3	30
2	4	5	4	5	5	5	5	5	40
3	4	5	5	5	5	5	5	5	42
2	3	4	3	4	4	4	4	5	33
2	3	5	3	4	4	5	3	5	34
5	4	5	5	5	5	5	5	5	44
2	3	3	3	3	3	4	2	3	26
3	4	4	3	2	4	4	4	5	33
1	3	5	5	5	5	3	5	5	37
2	2	2	4	3	4	4	5	3	29
2	2	4	4	5	5	5	4	5	36
4	5	4	5	5	4	5	5	4	41
4	5	4	3	4	5	4	3	3	35
1	1	1	3	3	3	4	3	3	22
2	2	5	3	2	5	5	2	5	31
2	5	5	5	5	5	5	5	5	42
2	4	4	4	4	4	4	4	5	35
2	5	4	5	4	4	4	4	4	36
3	5	4	5	5	5	5	5	5	42
4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	4	4	2	1	1	1	5	26
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
3	3	4	4	4	4	5	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	3	5	43
4	4	5	5	5	4	5	3	5	40
4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	5	4	5	5	3	4	5	41
1	1	2	4	5	5	3	4	5	30
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	4	4	4	5	5	3	5	37
3	3	3	3	3	4	4	4	4	31
5	5	5	5	4	5	5	5	3	42
2	2	4	4	5	5	5	4	5	36

1	4	3	3	2	5	5	3	2	28
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kinerja Karyawan (Y2)										JUMLAH
Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	44
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	47
5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	36
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	44
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	44
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	36
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
5	5	5	1	4	5	4	5	5	5	44
5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48
4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	46
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	5	4	3	3	2	4	5	5	3	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47

5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	45
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44
4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	4	5	5	5	3	3	4	4	4	42
4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	44
4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	44
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	44
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	41
5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	46
4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	4	3	3	5	4	5	40
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	47
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	46
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	46
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	45
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	35
4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	39
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49

4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	45
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	46
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	44
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	37
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	44

## Hasil Pengolahan Data

### DESKRIPSI DATA PENELITIAN

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Komitmen Organisasi	109	32,00	50,00	45,4862	4,06570
Motivasi Kerja	109	31,00	50,00	40,2752	5,16195
Kepuasan Kerja	109	21,00	45,00	35,6972	6,60458
Kinerja Karyawan	109	35,00	50,00	43,7615	4,11614
Valid N (listwise)	109				

#### Statistics

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10
N Valid	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,6972	4,7064	4,5780	4,3119	4,4954	4,3761	4,5872	4,5596	4,6789	4,4954
Sum	512,00	513,00	499,00	470,00	490,00	477,00	500,00	497,00	510,00	490,00

#### X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Ragu-Ragu	3	2,8	2,8	3,7
Valid Setuju	23	21,1	21,1	24,8
Sangat Setuju	82	75,2	75,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	

#### X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Ragu-Ragu	3	2,8	2,8	2,8
Valid Setuju	26	23,9	23,9	26,6
Sangat Setuju	80	73,4	73,4	100,0
Total	109	100,0	100,0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	2	1,8	1,8	1,8
Valid Setuju	42	38,5	38,5	40,4
Valid Sangat Setuju	65	59,6	59,6	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

**X1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	8	7,3	7,3	7,3
Valid Setuju	59	54,1	54,1	61,5
Valid Sangat Setuju	42	38,5	38,5	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

**X1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	4	3,7	3,7	3,7
Valid Setuju	47	43,1	43,1	46,8
Valid Sangat Setuju	58	53,2	53,2	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

**X1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Ragu-Ragu	4	3,7	3,7	3,7
Valid Setuju	60	55,0	55,0	58,7
Valid Sangat Setuju	45	41,3	41,3	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

**X1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Valid Ragu-Ragu	7	6,4	6,4	7,3
Valid Setuju	28	25,7	25,7	33,0
Valid Sangat Setuju	73	67,0	67,0	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	CumulativePercent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Valid Tidak Setuju	1	,9	,9	1,8
Valid Ragu-Ragu	3	2,8	2,8	4,6
Valid Setuju	35	32,1	32,1	36,7
Valid Sangat Setuju	69	63,3	63,3	100,0
Valid Total	109	100,0	100,0	

## X1.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Ragu-Ragu	1	,9	,9	1,8
Valid Setuju	29	26,6	26,6	28,4
Sangat Setuju	78	71,6	71,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## X1.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	5	4,6	4,6	4,6
Valid Setuju	45	41,3	41,3	45,9
Sangat Setuju	59	54,1	54,1	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## Statistics

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10
N Valid	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,3394	4,1009	3,4771	3,6697	4,4862	4,1560	3,7523	4,2936	3,6330	4,3670
Sum	473,00	447,00	379,00	400,00	489,00	453,00	409,00	468,00	396,00	476,00

## X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ragu-Ragu	11	10,1	10,1	10,1
Valid Setuju	50	45,9	45,9	56,0
Sangat Setuju	48	44,0	44,0	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Setuju	4	3,7	3,7	3,7
Valid Ragu-Ragu	17	15,6	15,6	19,3
Setuju	52	47,7	47,7	67,0
Sangat Setuju	36	33,0	33,0	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Tidak Setuju	9	8,3	8,3	8,3
Tidak Setuju	12	11,0	11,0	19,3
Valid Ragu-Ragu	28	25,7	25,7	45,0
Setuju	38	34,9	34,9	79,8
Sangat Setuju	22	20,2	20,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

	Sangat Tidak Setuju	3	2,8	2,8	2,8
	Tidak Setuju	10	9,2	9,2	11,9
Valid	Ragu-Ragu	29	26,6	26,6	38,5
	Setuju	45	41,3	41,3	79,8
	Sangat Setuju	22	20,2	20,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**X2.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	10	9,2	9,2
	Setuju	36	33,0	42,2
	Sangat Setuju	63	57,8	57,8
	Total	109	100,0	100,0

**X2.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	,9	,9
	Ragu-Ragu	15	13,8	13,8
	Setuju	59	54,1	54,1
	Sangat Setuju	34	31,2	31,2
	Total	109	100,0	100,0

**X2.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	5,5	5,5
	Tidak Setuju	9	8,3	13,8
	Ragu-Ragu	25	22,9	22,9
	Setuju	35	32,1	32,1
	Sangat Setuju	34	31,2	31,2
	Total	109	100,0	100,0

**X2.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	12	11,0	11,0
	Setuju	53	48,6	48,6
	Sangat Setuju	44	40,4	40,4
	Total	109	100,0	100,0

**X2.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	2,8	2,8
	Tidak Setuju	14	12,8	12,8
	Ragu-Ragu	27	24,8	24,8
	Setuju	41	37,6	37,6
	Sangat Setuju	24	22,0	22,0
	Total	109	100,0	100,0



**X2.10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	6	5,5	5,5	5,5
	Setuju	57	52,3	52,3	57,8
	Sangat Setuju	46	42,2	42,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**Statistics**

	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10
N Valid	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4,4495	4,4679	4,4587	4,1835	4,3486	4,0734	4,2844	4,5229	4,5046	4,4679
Sum	485,00	487,00	486,00	456,00	474,00	444,00	467,00	493,00	491,00	487,00

**Y2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	3	2,8	2,8	2,8
	Setuju	54	49,5	49,5	52,3
	Sangat Setuju	52	47,7	47,7	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**Y2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	6	5,5	5,5	5,5
	Setuju	46	42,2	42,2	47,7
	Sangat Setuju	57	52,3	52,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**Y2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	5	4,6	4,6	4,6
	Setuju	49	45,0	45,0	49,5
	Sangat Setuju	55	50,5	50,5	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**Y2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
	Tidak Setuju	1	,9	,9	1,8
	Ragu-Ragu	8	7,3	7,3	9,2
	Setuju	66	60,6	60,6	69,7
	Sangat Setuju	33	30,3	30,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

**Y2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ragu-Ragu	8	7,3	7,3	7,3
	Setuju	55	50,5	50,5	57,8

	Sangat Setuju	46	42,2	42,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Y2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
	Ragu-Ragu	12	11,0	11,0	11,9
Valid	Setuju	74	67,9	67,9	79,8
	Sangat Setuju	22	20,2	20,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Y2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	11	10,1	10,1	10,1
Valid	Setuju	56	51,4	51,4	61,5
	Sangat Setuju	42	38,5	38,5	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Y2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	2	1,8	1,8	1,8
Valid	Setuju	48	44,0	44,0	45,9
	Sangat Setuju	59	54,1	54,1	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Y2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	2	1,8	1,8	1,8
Valid	Setuju	50	45,9	45,9	47,7
	Sangat Setuju	57	52,3	52,3	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Y2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Ragu-Ragu	5	4,6	4,6	4,6
Valid	Setuju	48	44,0	44,0	48,6
	Sangat Setuju	56	51,4	51,4	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

## Statistics

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9
N Valid	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3,0734	3,5229	4,0367	3,9083	4,1468	4,3670	4,2661	3,9266	4,4495
Sum	335,00	384,00	440,00	426,00	452,00	476,00	465,00	428,00	485,00

## Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	10	9,2	9,2	9,2
Tidak Setuju	35	32,1	32,1	41,3
Ragu-Ragu	23	21,1	21,1	62,4
Setuju	19	17,4	17,4	79,8
Sangat Setuju	22	20,2	20,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	11	10,1	10,1	10,1
Tidak Setuju	12	11,0	11,0	21,1
Ragu-Ragu	29	26,6	26,6	47,7
Setuju	23	21,1	21,1	68,8
Sangat Setuju	34	31,2	31,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	2	1,8	1,8	1,8
Tidak Setuju	3	2,8	2,8	4,6
Ragu-Ragu	27	24,8	24,8	29,4
Setuju	34	31,2	31,2	60,6
Sangat Setuju	43	39,4	39,4	100,0
Total	109	100,0	100,0	

## Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	7	6,4	6,4	6,4
Ragu-Ragu	34	31,2	31,2	37,6
Setuju	30	27,5	27,5	65,1
Sangat Setuju	38	34,9	34,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Tidak Setuju	8	7,3	7,3	8,3
Ragu-Ragu	18	16,5	16,5	24,8
Setuju	29	26,6	26,6	51,4
Sangat Setuju	53	48,6	48,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Y1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Tidak Setuju	3	2,8	2,8	3,7
Ragu-Ragu	13	11,9	11,9	15,6
Setuju	30	27,5	27,5	43,1
Sangat Setuju	62	56,9	56,9	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Y1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Tidak Setuju	3	2,8	2,8	3,7
Ragu-Ragu	15	13,8	13,8	17,4
Setuju	37	33,9	33,9	51,4
Sangat Setuju	53	48,6	48,6	100,0
Total	109	100,0	100,0	

Y1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	1,8	1,8	1,8
Tidak Setuju	5	4,6	4,6	6,4
Ragu-Ragu	26	23,9	23,9	30,3
Setuju	42	38,5	38,5	68,8
Sangat Setuju	34	31,2	31,2	100,0
Total	109	100,0	100,0	
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	1	,9	,9	,9
Ragu-Ragu	17	15,6	15,6	16,5
Setuju Sangat	23	21,1	21,1	37,6
Setuju	68	62,4	62,4	100,0
Total	109	100,0	100,0	

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Komitmen Organisasi	
X1.1	Pearson Correlation	1	,681**	,397*	,157	,351*	,415**	,467*	,558*	,315*	,367*	,688**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,104	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.2	Pearson Correlation	,681**	1	,490*	,268*	,405*	,388**	,516*	,391*	,296*	,486*	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,005	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.3	Pearson Correlation	,397**	,490*	1	,442*	,450*	,509**	,372*	,374*	,330*	,557*	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.4	Pearson Correlation	,157	,268*	,442*	1	,541*	,308**	,235	,200	,179	,370*	,533**
	Sig. (2-tailed)	,104	,005	,000		,000	,001	,014	,037	,062	,000	,000

	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.5	Pearson Correlation	,351*	,405*	,450*	,541*	1	,543*	,329*	,325*	,256*	,421*	,665**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,001	,007	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.6	Pearson Correlation	,415*	,388*	,509*	,308*	,543*	1	,353*	,364*	,257*	,444*	,658**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000		,000	,000	,007	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.7	Pearson Correlation	,467*	,516*	,372*	,235*	,329*	,353*	1	,683*	,586*	,584*	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,014	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.8	Pearson Correlation	,558*	,391*	,374*	,200*	,325*	,364*	,683*	1	,470*	,569*	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,037	,001	,000	,000		,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.9	Pearson Correlation	,315*	,296*	,330*	,179*	,256*	,257*	,586*	,470*	1	,569*	,628**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,000	,062	,007	,007	,000	,000		,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X1.10	Pearson Correlation	,367*	,486*	,557*	,370*	,421*	,444*	,584*	,569*	,569*	1	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,688*	,706*	,703*	,533*	,665*	,658*	,760*	,738*	,628*	,782*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Motivasi Kerja	
X2.1	Pearson Correlation	1	,503*	,341*	,089*	,513*	,542*	,310*	,411*	,129	,226	,609**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,360	,000	,000	,001	,000	,182	,018	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.2	Pearson Correlation	,503*	1	,226*	,102*	,347*	,450*	,170*	,494*	,123	,397*	,563**
	Sig. (2-tailed)	,000		,018	,293	,000	,000	,077	,000	,204	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.3	Pearson Correlation	,341*	,226*	1	,208*	,163*	,345*	,685*	,213*	,405*	,052*	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000	,018		,030	,090	,000	,000	,026	,000	,588	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.4	Pearson Correlation	,089*	,102*	,208*	1	,106*	,241*	,310*	,136*	,514*	,162*	,521**
	Sig. (2-tailed)	,360	,293	,030		,273	,012	,001	,158	,000	,092	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.5	Pearson Correlation	,513*	,347*	,163*	,106*	1	,466*	,111*	,500*	,126	,370*	,522**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,090	,273		,000	,249	,000	,192	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.6	Pearson Correlation	,542*	,450*	,345*	,241*	,466*	1	,345*	,496*	,364*	,433*	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,012	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.7	Pearson Correlation	,310*	,170*	,685*	,310*	,111*	,345*	1	,134*	,500*	,163*	,701**
	Sig. (2-tailed)	,001	,077	,000	,007	,249	,000		,164	,000	,090	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.8	Pearson Correlation	,411*	,494*	,213*	,136*	,500*	,496*	,134*	1	,157*	,582*	,588**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,026	,158	,000	,000	,164		,102	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.9	Pearson Correlation	,129	,123	,405*	,514*	,126	,364*	,500*	,157*	1	,190	,647**

	Sig. (2-tailed)	,182	,204	,000	,000	,192	,000	,000	,101	,048	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
X2.10	Pearson Correlation	,226	,397*	,052	,162	,370*	,433*	,163	,582*	,190	,500**
	Sig. (2-tailed)	,018	,000	,588	,092	,000	,000	,090	,000	,048	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Motivasi Kerja	Pearson Correlation	,609*	,563	,680*	,521*	,522*	,718*	,701*	,588*	,647*	,500*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Y2.6	Y2.7	Y2.8	Y2.9	Y2.10	Kinerja Karyawan
	Pearson Correlation	1	,614**	,558**	,418**	,598**	,353**	,342**	,386**	,476**	,574**	,760**
Y2.1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,614**	1	,515**	,398**	,531**	,294**	,349**	,496**	,437**	,450**	,729**
Y2.2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,558**	,515**	1	,366**	,606**	,304**	,415**	,466**	,405**	,555**	,745**
Y2.3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,418**	,398**	,366**	1	,575**	,266**	,325**	,241**	,250**	,408**	,629**
Y2.4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,005	,001	,012	,009	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,598**	,531**	,606**	,575**	1	,415**	,358**	,368**	,359**	,545**	,777**
Y2.5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,353**	,294**	,304**	,266**	,415**	1	,338**	,229**	,379**	,382**	,569**
Y2.6	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001	,005	,000		,000	,017	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,342**	,349**	,415**	,325**	,358**	,338**	1	,425**	,494**	,432**	,649**
Y2.7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,386**	,496**	,466**	,241**	,368**	,229**	,425**	1	,456**	,450**	,639**
Y2.8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,012	,000	,017	,000		,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	Pearson Correlation	,476**	,437**	,405**	,250**	,359**	,379**	,494**	,456**	1	,595**	,686**
Y2.9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,009	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y2.10	Pearson Correlation	,574**	,450**	,555**	,408**	,545**	,382**	,432**	,450**	,595**	1	,772**

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	,760**	,729**	,745*	,629*	,777**	,569*	,649**	,639**	,686**	,772**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Kepuasan Kerja
Y1.1	Pearson Correlation	1	,708*	,585*	,565*	,417*	,355*	,370*	,396*	,249*	,749**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,009	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.2	Pearson Correlation	,708*	1	,610*	,600*	,418*	,351*	,341*	,381*	,237*	,751**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,013	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.3	Pearson Correlation	,585*	,610*	1	,647*	,549*	,583*	,521*	,398*	,541*	,826**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.4	Pearson Correlation	,565*	,600*	,647*	1	,513*	,498*	,464*	,481*	,338*	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.5	Pearson Correlation	,417*	,418*	,549*	,513*	1	,669*	,506*	,476*	,488*	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.6	Pearson Correlation	,355*	,351*	,583*	,498*	,669*	1	,693*	,539*	,502*	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.7	Pearson Correlation	,370*	,341*	,521*	,464*	,506*	,693*	1	,451*	,433*	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.8	Pearson Correlation	,396*	,381*	,398*	,481*	,476*	,539*	,451*	1	,280*	,661**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,003	,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Y1.9	Pearson Correlation	,249*	,237*	,541*	,338*	,488*	,502*	,433*	,280*	1	,580**
	Sig. (2-tailed)	,009	,013	,000	,000	,000	,000	,000	,003		,000
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	,749*	,751*	,826*	,783*	,753*	,758*	,699*	,661*	,580*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## UJI RELIABILITAS

### 1. KOMITMEN ORGANISASI (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,874	10

### 2. MOTIVASI KERJA (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	10

### 3. KEPUASAN KERJA (Y2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,886	9

### 4. KINERJA KARYAWAN (Y1)

#### Reliability Statistics

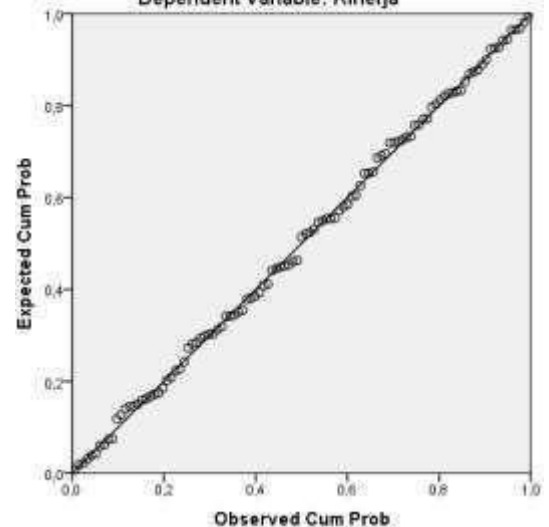
Cronbach's Alpha	N of Items
,886	9

## TOTAL EFFECT

Variabel	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
X1 -> Y.	0,363	0,333	0,067	5,006	0
X1 -> Z.	0,66	0,442	0,057	7,726	0
X2 -> Y.	0,577	0,384	0,082	4,593	0
X2 -> Z.	0,306	0,309	0,069	4,424	0
Z. -> Y.	0,592	0,595	0,057	10,311	0

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kinerja



## Lampiran 5 UJINORMALITAS

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		109
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
Std. Deviation	Absolute	2,6879665
Most Extreme Differences	Positive	6
Negative	Kolmogorov-Smirnov Z	,034
Asymp. Sig. (2-tailed)		,033
		-,034
		,352
		1,000



**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,576 <sup>a</sup>	,332	,319	5,44837

Predictors: (Constant), Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi

**Lampiran 6 UJI REGRESI MODEL 1 & MODEL 2****ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1564,426	2	782,213	26,351	,000 <sup>b</sup>
Residual	3146,583	106	29,685		
Total	4711,009	108			

Dependent Variable: Kepuasan Kerja Predictors: (Constant), Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	42,233	8,940		4,724	,000
	Dukungan Sosial Keluarga	-,550	,139	-,338	-3,961	,000
	Beban Kerja	,458	,109	,358	4,195	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,757 <sup>a</sup>	,574	,561	2,72610

. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1049,480	3	349,827	47,073	,000 <sup>b</sup>
Residual	780,318	105	7,432		
Total	1829,798	108			

Dependent Variable: Kinerja Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Komitmen, Motivasi Kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	37,063	4,922		7,531	,000
	Komitmen Organisasi	,446	,074	,441	5,997	,000
	Motivasi Kerja	-,187	,059	-,235	-3,174	,002
	Kepuasan Kerja	-,169	,049	-,272	-3,483	,001

. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## DATA PENDUKUNG DARI PDAM KOTA MAKASSAR

### LAPORAN KEPEGAWAIAN PERUMDA AIR MINUM KOTA MAKASSAR BULAN : APRIL 2023

Posisi Jumlah Pegawai Bulan April 2023  
Direksi 5 Orang - Pegawai 1347 Org

: 1,352 Org

#### I. JUMLAH PEGAWAI

- Direksi	: 5	Org
- Sub Jumlah	: 5	Org
- Pegawai Tetap	: 702	Org
- Calon Pegawai (80%)	: 84	Org
- Honorer	: 561	Org
- Sub Jumlah	: 1.347	Org
<b>JUMLAH</b>	<b>: 1.352</b>	<b>Org</b>

#### IV. GOLONGAN/RUANG

- DIREKSI	: 5	Org
- GOL A/1	: 2	Org
- GOL A/2	: 2	Org
- GOL A/3	: 7	Org
- GOL A/4	: 1	Org
- GOL B/1	: 28	Org
- GOL B/2	: 110	Org
- GOL B/3	: 46	Org
- GOL B/4	: 18	Org
- GOL C/1	: 280	Org
- GOL C/2	: 63	Org
- GOL C/3	: 86	Org
- GOL C/4	: 95	Org
- GOL D/1	: 39	Org
- GOL D/2	: 9	Org
- HONORER	: 561	Org
<b>- JUMLAH</b>	<b>: 1.352</b>	<b>Org</b>

#### II. PEGAWAI DALAM JABATAN

- DIREKSI	: 5	Org
- KEPALA BAGIAH	: 11	Org
- KEPALA WILAYAH	: 6	Org
- KEPALA SEKSI	: 27	Org
- KEPALA URUSAN	: 24	Org
- KOORDINATOR	: 10	Org
- STAF/OP/SECURITY	: 708	Org
- HONORER	: 561	Org
<b>JUMLAH</b>	<b>: 1.352</b>	<b>Org</b>

#### III. TINGKAT PENDIDIKAN

- DIREKSI	: 5	Org
- S3	: -	Org
- S2	: 43	Org
- S1	: 674	Org
- DIPLOMA	: 69	Org
- SLTA	: 543	Org
- SLTP	: 14	Org
- S D	: 4	Org
<b>J U M L A H</b>	<b>: 1.352</b>	<b>Org</b>

#### V. JENIS KELAMIN

- Direksi		
- LAKI-LAKI	: 3	Org
- WANITA	: 2	Org
<b>JUMLAH</b>	<b>: 5</b>	<b>Org</b>
- Pegawai		
- LAKI-LAKI	: 888	Org
- WANITA	: 459	Org
<b>JUMLAH</b>	<b>: 1.347</b>	<b>Org</b>

## REKAP LAPORAN NRW PERUMDA AIR MINUM KOTA MAKASSAR TAHUN 2020 - 2022

NO	URAIAN	TAHUN			KETERANGAN
		2020	2021	2022	
1	Volume Input Sistem (m3) <i>(Produksi)</i>	97.134.099,63 ✓	99.589.192,15 ✓	101.094.200,19 ✓	
2	Konsumsi Bermeter Berekening (m3)	47.893.471,96 ✓	47.419.582,83 ✓	48.685.168,41 ✓	
	<i>persentase (%)</i>	49,31%	47,62%	48,16%	f. konsumsi
3	Konsumsi Tak Bermeter Berekening (m3)	92.627,02	20.439,26 ✗	69.460,14	
	<i>persentase (%)</i>	0,10%	0,02%	0,07%	
7	Kehilangan Air / NRW (m3)	49.147.133,59 ✓	52.148.713,39	50.108.354,69 ✓	
	<i>persentase (%)</i>	<b>50,60%</b>	<b>52,36%</b>	<b>49,57%</b>	

Makassar,

2023



REKAP PELAPORAN PENGADUAN VIA WhatsApp 08114152888  
BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT  
TAHUN 2022

NO	URAIAN	WILAYAH I		WILAYAH II		WILAYAH III		WILAYAH IV		WILAYAH V		WILAYAH VI	
		PENGADUAN	REALISASI	PENGADUAN	REALISASI	PENGADUAN	REALISASI	PENGADUAN	REALISASI	PENGADUAN	REALISASI	PENGADUAN	REALISASI
1	AKURASI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	BOCOR	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	DENDA PELANGGAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	DENDA Pengerusakan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	GANTI METER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	INTALASI PENGEMBANGAN JARINGAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	METER RUSAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	PENCURIAN AIR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	PENYEMPURNAAN JARINGAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	PINDAH METER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	PIPA DISTRIBUSI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	TERA METER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	TIDAK DAPAT AIR	7	3	20	20	12	12	8	8	5	5	6	6
14	AIR KOTOR	1	1	5	5	3	3	0	0	0	0	0	0
15	AIR KECIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	AIR TIDAK KELUAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	PIPA BOCOR SEBELUM METER	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
18	PIPA BOCOR SESUDAH METER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	PIPA INDUK BOCOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	PINDAH ALIRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	SAMBUNGAN BARU (TAMBAHAN)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	REHAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	RESTORASI GALIAN PIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	LAINNYA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>6</b>

Makassar, 6 FEBRUARI 2023

SEKSI HUBUNGAN LANGGANAN

Makassar, 6 Februari 2023

Demang Ochi

Pengaduan Masyarakat

MUTI, SEKSI ZAKAT, SDB

RI. ASSEI PRAWISKA KEARY, S.T.

PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM KOTA MAKASSAR



**PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM  
KOTA MAKASSAR**

**BAGIAN UMUM & KEPEGAWAIAN**



Makassar, 8 Januari 2024

Nomor : 47 / B.2 / Um-Kepeg / 1 / 2024  
Sifat : ---  
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth :  
**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS HASANUDDIN**  
Di,-  
**Makassar**

Dengan hormat,

Menunjuk Surat Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Nomor: 070/868-II/BKBP/XII/2023; Tanggal 22 Desember 2023 dan Disposisi Direktur Umum dan Pelayanan Tanggal 28 Desember 2023 perihal **Izin Penelitian** yang tersebut namanya dibawah ini :

**N a m a** : **A. NABILAH ALIYAH SAID**  
**NIM** : A012221054  
**Program Studi** : Magister Manajemen  
**Pekerjaan** : Mahasiswa (S2) Universitas Hasanuddin  
**Alamat** : Jl. Kande'a Kampus Unhas Baraya No. 100 Makassar  
**Judul** : **" ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING "**

Sehubungan dengan hal tersebut kami dari Perumda Air Minum Kota Makassar bersedia menerima Mahasiswa Saudara untuk melaksanakan Penelitian dalam rangka Penyusunan Tesis sesuai Judul diatas yang dilaksanakan pada Tanggal **10 Januari s/d 31 Januari 2024**.

Demikian disampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

  
**BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN**  
**DANIEL S. PALALLO, SE., MM., Ak**  
Kepala Bagian

**Tembusan**

1. Yth. Direksi Perumda Air Minum Kota Makassar;
2. Kepala Bagian / Kepala Wilayah Perumda Air Minum Kota Makassar;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



pusat.pdamnka@gmail.com



(0411) 850381



Jalan Dr. Sam Ratulangi No.3  
Mangkura, Kec. Ujung Pandang  
Kota Makassar, Sulawesi Selatan