

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, N. K. I., & Dewi, A. . S. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(1), 1719–7218. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i1.p9>
- Akob, M. (2016). Influence Workload, Work Ethic and Job Satisfaction toward Teacher's Performance (Study of Islamic-based School in Makasar-Indonesia). *Global Advanced Research Journals of Management and Business Studies*, 5 (7), 172–177.
- Alianto, A., & Anindita, R. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Stres Kerja. *Universitas Esa Unggul*.
- Amelia Eka Safitri & Alini Gilang. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ecodemica*, Vol. 3 No. 2
- Angwen, D. G. (2017). Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada PT. Panggung Electric Citrabuana. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 6 (2), 577–586
- Aprilyanti S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*. Vol 1 No 2.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>
- Ardhiani dkk. (2019). Analisis Kualitatif Penerapan *Situation Awareness* Pada Aktivitas Kerja *Air Traffic Controller (ATC)*. *Jurnal Psikologi Unsyiah*. Volume 2 Nomor 1.
- Ariani D.R , Ratnasari2 S.L , Tanjung R. (2020). Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Dimensi*. Volume 9 Nomor 3.
- Ariani, D. R., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 480–493. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2723>
- Ariani. (2011). *Manajemen Operasi Jasa*. Jakarta. Penerbit Universitas Terbuka.
- Asih dkk. (2018). *Stres Kerja*. Semarang. Semarang University Press.
- Asnora, F.H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Akademi Mandiri Medan.

Jurnal Ecobisma. Volume 7 Nomor 2.

- Awalia M.J, Medyati N, Giay Z. (2021). Hubungan Umur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Kwaingga Kabupaten Keerom. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*. Vol. 5. No. 2
- Batubara G.S & Abadi F.(2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Sibatik Journal*. Volume 1 Nomor 11.
- Chandra, R., dan D. Adriansyah. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja erhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 4 (2), 670–678
- Christi, Saeed Ul Hasan., Rafiq, M.Rahman, F., Junani., Nabi Bux., and Ajmal, M. 2010. Impact of participative Management on employee Job Satisfaction and Performance in Pakistan. *Journal Academic*, 10(4):384
- Christy & Amalia. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *The Influence of Job Stress on Employees Job Performance*. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*. Volume 3 Nomor 2
- Cigna. (2019). Cigna 360 Well-Being Survey Well & Beyond. 2019
- Dewi D.C. 2020. Analisis Beban Kerja Mental Operator Mesin Menggunakan Metode NASA TLX di PTJL. *Journal of Industrial View*. Volume 02, Nomor 02, 2020. Halaman 20 – 28
- Douw dkk. (2021). Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Development Di Tambang Bawah Tanah Dmlz (Deep Mill Level Zone) Pt Freeport Indonesia. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, Vol. 7 No. 2
- Fathimahhayati dkk. (2018). Analisis Beban Kerja Mental Pada Operator A Ir Traffic Controller (ATC) DENGAN METODE SUBJEKTIF DAN OBJEKTIF (Studi Kasus : Airnav Bandar Udara XYZ). *Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi, Angkasa*. Volume X Nomor 1
- Firmansyah Z. (2015). Analisis Pengaruh Umur, Pendidikan, Dan Upah Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja. *Economics Development Analysis Journal*. Volume 4 Nomor 1.
- Gofur A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*. Volume 3. Vol.3, Special Issue Manajemen Strategi Bisnis. 295 - 304
- Gozali, N. (2016). The Influence of Workload and Individual Characteristic on Job Satisfaction and Its Impact on Employee Performance (A Case Study at Indonesian Regional Statistics Office (BPS) of Deli Serdang and Serdang

- Bedagai Regencies). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Eksekutif*, 1 (1), 39–46.
- Harini, S., Sudarjati, dan N. Kartiwi. (2018). Workload , Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03 (10), 15–22.
- Hastutiningsih, A. T.(2019). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi StresK. *Prosiding National Conference on Applied Business*.
- I Komang Budiasa. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas, Jawa Tengah. Penerbit CV. Pena Persada
- Idayanti, Ayu , Piartrini, dan Saroyini. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, Vol. 4, No. 6.
- Ikhsan M. F, Wardiati, Aramico B. (2023). Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pekerja Pengolahan Di Pabrik Kelapa Sawit Pt X Kabupaten Nagan Raya Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. Volume 4,
- Iskandar, S., & Sembada, G. G. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Bjb Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 6(1), 26–38. <http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/16>
- J. Ravianto. (1986). *Produktivitas dan Manajemen: Kumpulan Kertas Kerja*. Jakarta. Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Jayati, D. D., & Sulistyan, R. B. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Rekan Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Dira Kencong. *Proceedings ...*, 4(1), 335–340.
- Kartika Candra K. S; Budi Heryanto; Sri Rochani. (2019). Analisis Pengaruh Upah, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Usia Terhadap Produktifitas Tenaga Kerja Pada Sektor Industri Tenun Ikat Di Kota Kediri. *JIMEK Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*. Volume 2 Nomor 1
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers
- Kazi, A,S. (2005) *Systemic Innovation In The Management Of Constructions Projeck And Processes*.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Pedoman Kegiatan Keafiatan di Tempat Kerja*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2016
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2021). Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi Dan Lingkungan Kerja Terhadap

- Produktivitas Karyawan. *E-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*, 9, 1–9. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/6729>
- Kumbadewi. (2021). Pengaruh umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi Dan Lingkungan Kerjaterhadap Produktivitas Karyawan. *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*. Volume 9 Nomor 1.
- Kurnia P & Manoppo P, Tewel B, Trang I. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Integritas Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Empat Saudara Manado. *Jurnal EMBA Vol.9 No.4*
- Kusdinar R., dkk. (2020). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Di Kabupaten Sumedang. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, Volume 5 Nomor 2.
- Kusumajati. (2010). Stres Kerja Karayawan. *Humaniora*. Volume 1 Nomor 2. Halaman 792-800.
- L. T. D. Hien, K. N. Huyen, and T. H. L. Hoang, "Occupational Stress Affects Well-Being and Job Performance of Doctors: a Case Study in the Covid-19 Epidemic Context," *J. Law Sustain. Dev.*, vol. 11, no. 4, pp. 1–14, 2023, doi: 10.55908/sdgs.v11i4.537.
- Lalu, L.M. dkk. (2022). The Development of a Work Stress Model for Air Traffic Controllers in Indonesia. *National Public Health Journal*. Volume 17 Nomor 1.
- Laminia, D. & Munir oh L, 2008. Hubungan motivasi dan masa kerja dengan produktivitas karyawan di home industry. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*. Volume 7 Nomor 2. Hal: 241–248
- Lestari, E. E. D., dan S. L. Ratnasari. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja Karyawan PT. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politika*, 2 (2), 163–177
- M. Elrayah, M. A. Moustafa, E. M. Hamid, and Y. Sheriff, "How Does Job Autonomy Influence Teachers ' Turnover Intention ? Testing The Mediating Effects Of Job Stress And Job Satisfaction Como A Autonomia Do Trabalho Influencia A Intenção De Rotatividade Dos Professores ? Testando Os Efeitos Mediadores Do Estresse No Trabalho E Da Satisfação No," pp. 1–25, 2023.
- Mahardhika, T. S. 2017. Hubungan Antara Masa Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Bagian Winding di PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. Volume 7 Nomor 5.
- Mahawati dkk. (2021). Analisa Beban Kerja dan Produktivitas Kerja. Semarang. Yayasan Kita Menulis.
- Makkira dkk. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja

terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*. Volume 2 Nomor 1. Pages 20-27.

Manabung A.R, Suoth L.F, Warouw F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Di Pt. Pertamina Tbbm Bitung. *Jurnal KESMA.*, Vol. 7 No. 5

Mardikaningsih. (2020). Dampak Stres, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Pekerja Konstruksi. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*. Volume 1 Nomor 4.

Maulana M.I, Indra S.B, Supristiwendi. (2023). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Pemanen Kelapa Sawit Di PT Betami Kecamatan Rantau Kabupaten Aceh Tamiang. *Jurnal Penelitian Agrisamudra*. Volume. 10 Nomor 1

McLaughlin, C.; Pannesi, R.; dan Kathuria, N. (1991). The Different Operations Strategy Planning Process For Service Operations. *International Journal of Operation and Production Management*, 11 (3): 63-75.

Milang. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan Pada PT. Bosowa Berlian Motor Luwuk. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. Volume 3 Nomor 5

Miranti, E., Herkulana, & Yacoub, Y. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 5(3), 1–13.

Mohammad S, at al. (2023). Job satisfaction and job tenure of people with mental health disorders: a UK Biobank cohort study. *Scandinavian Journal of Public Health*. 51: 1248–1257

Mualim & Adeko R. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja Bagian Dryer Pt. Bukit Angkasa Makmur (Bam) Di Kabupaten Bengkulu Tengah. *Journal of Nursing and Public Health* Vol. 8 No. 1

Mukti MH, Asmaroni D. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja berdasarkan sistem pemberian upah borongan di Kabupaten Sampang (Studi Kasus Pembangunan ICU RSUD Kabupaten Sampang). *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*. 4(1): 1-10..

Noor N.N, Rahardjo K, Ruhana I. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT JasaRaharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 31 No.

1

Pahrudin dkk. (2013). Kajian Pengawasan & Keikatan Kerja Pegawai Terhadap

Produktivitas pada IAIN

- Pajow C dkk. (2020). Hubungan Antara Beban Kerja, Masa Kerja Dan Kejenuhan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kerja Area Opening Sheller Pt.Sasa Inti Kecamatan Tenga Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal KESMAS*. Vol. 9, No 7
- Pamungkas, A. D. P., Hamid, D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. INKA (Persero). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 43(1), 96–103.
- Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370–3397.
- Pasaribu F. (2018). Pengaruh Karakteristik Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 7 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah „Aisyiyah (APPPTMA)*. 23 – 25
- Pei-feng Chen and Lin Wu. (2022). Impact of job demands on police stress response—the roles of basic psychological needs and job autonomy. *BMC Public Health*. 22:2275
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun (2008) tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.
- Permana dkk. (2020). Pengaruh Pendidikan, Umur Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Pt. Anela Km 79 Kabupaten Lamongan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*. Volume 9 Nomor 13.
- Permata dkk. (2020). Pedoman Strategi dan Langkah Aksi Pengelolaan Stres. Jakarta. Komite Penanggulangan Kanker Nasional (KPKN) Periode 2014-2019.
- Prakoso dkk. (2018). Pengaruh Beban Kerja *Air Traffic Controller* Terhadap Stres Kerja Di Bandar Udara Internasional Juanda. *Jurnal Teknologi Penerbangan*. Volume 2 Nomor 2.
- Pranomo NM, Jayanti S, Widjasena B. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Anggota Polisi Satuan Lalu Lintas Polres Metro Bekasi Kota. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 6 Nomor 1.
- Prasetyo & Budiawan.(2018). Studi Stres Kerja Operator Air Traffic Control (ATC) Pada Bandara Ahmad Yani Semarang. *Industrial Engineering Online Journal*. Volume 7 Nomor 4.
- Priyanto, H. (2018). Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 6 (2), 163–174

- Priyono J & Yasin M. (2016). Analisis Faktor Usia, Gaji Dan Beban Tanggungan Terhadap Produksi Home Industri Sepatu Di Sidoarjo (Studi Kasus Di Kecamatan Krian). *Jurnal Ekonomi & Bisnis*. Volume 1 Nomor 1. Hal 95 – 120.
- Putri, H. R. (2016). Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Jenis Kelamin terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi CV. Karunia Abadi Wonosobo. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*, 5(4), 292–300.
- Ramadhani I, Prasilowati S.L, Suyanto. (2020). Pengaruh Pelatihan, Upah Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Di Pt Super Steel Karawang. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*. Vol. 17 No. 01
- Reason J. (1990). *Human Error*. New York: *Cambridge University Press*
- Rismayanti F, Mulia F, Komariah K. (2020). Peran promosi jabatan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 9(3):303-312
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2008. *Organizational Behavior*, 13th edition. Pearson Printice Hall, New Jersey.
- Rolos dkk. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 6 Nomor 4.
- Rzki, M., Natasha, C., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 8894–8899.
- Safira & Nurdiawati (2020). Hubungan Antara Keluhan Kelelahan Subjektif, Umur dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pekerja. *Faletehan Health Journal*. Volume 7 Nomor 2. 113-118
- Saleh, L.M. (2023). *Manajemen Teknik Relaksasi Otot Progresif pada ATC*. Yogyakarta. CV. Budi Utama.
- Saleh, L.M., Russeng, S.S. and Tadjuddin, I. (2020) *Manajemen Stres Kerja (Sebuah Kajian Keselamatan dan Kesehatan Kerja dari Aspek Psikologis pada ATC)*. Edited by N.M. Syafitri. Grup Penerbitan CV Budi Utama.
- Saleh. L.M. (2018). *Man Behind The Scene Aviation Safety*. Yogyakarta. CV. Budi Utama.
- Saleh. L.M., dkk. (2020). *Manajemen Stres Pemandu Lalu Lintas Udara (Air Traffic Controller) Studi Kasus: MATSC-Makassar*. Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara. Volume 46 Nomor 1
- Sanjani. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pegawai Stikes Griya Husada Sumbawa. *Jurnal Kesehatan dan Sains*. Volume 4 Nomor 2.

- Santoso & Widodo. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah M-Progress*. Volume 12 Nomor 1.
- Seftiyana. (2021). Mental Workload Of Air Traffic Control (ATC) Personnel At Adisutjipto International Airport. *Vortex*. Volume 2 Nomor 2.
- Septiana, V. A. (2015). Pengaruh Faktor Masa Kerja, Kompensasi dan Pendidikan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Bina Marga Propinsi Jawa Tengah Dengan Produktivitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Management*, 1(1), 1–17.
- Setiaji & Wadji. (2017). Disertasi: Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja terhadap Stres Kerja *Air Traffic Controller* dalam Sebuah Bandar Udara. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Setyadevi. A.P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Pemandu Lalu Lintas Udara Di Airnav Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Solo. *Jurnal Kajian dan Penelitian Umum* Volume 1 Nomor 4
- Supriyatna. (2020). Tingkat Pendidikan Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Prima Makmur Rotokemindo. *Jurnal Manajemen*. Volume 10 Nomor 1.
- Susanto & Keke.(2019). Implementasi Regulasi International Civil Aviation Organization (Icao) Pada Penerbangan Indonesia. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*. Volume 16 Nomor 1.
- Susanto dkk. (2020). Peranan *Air Traffic Control* Untuk Keselamatan Penerbangan Di Indonesia. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*. Volume 17 Nomor 1
- Tarwaka. (2011). Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Press
- Tarwaka. 2015. Ergonomi Industri : Dasardasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di tempat Kerja.Revisi Edisi II. Harapan Press. Surakarta.
- Tjibrata, F. R., B. Lumanaw, dan Lucky O. H. Dotulang. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5 No.2 (Juni), 1570–1580.
- Trisnawaty M & ParwotoPengaruh. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Produksi 1 Pt Js Jakarta). *G Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya* Volume 22, Nomor 2
- Ukkas I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecilkota Palopo. *Journal of Islamic Education Management* Vol.2,

- Ulandari & Dyahjatmayanti. (2022). Analisis Komunikasi *Air Traffic Control* (ATC) Dalam Menjaga Kelancaran Lalu Lintas Penerbangan Di Airnav Indonesia Cabang Denpasar Bali. *Jurnal Kewarganegaraan*. Volume 6 Nomor 1.
- Van Looy, B.; Gemmel, P.; Desmet, S.; Van Dierdonck, R.; dan Serneels, S. (1998). Dealing With Productivity and Quality Indicators In A Service Environment: Some Field Experiences. *International Journal of Service Industry Management*, 9 (4): 359-376.
- Van Woerkom M, Bakker AB, Nishii LH. (2016). Accumulative job demands and support for strength use: Fine-tuning the job demands-resources model using conservation of resources theory [J]. *J Appl Psychol*. 2016;101(1):141.
- Vuorinen, I.; Jarvinen, R; dan Lehtinen, U. (1998). Content and Measurement of Productivity in The Service Sector: A Conceptual Analysis with an Illustrative Case From The Insurance Business. *International Journal of Service Industry Management*, 9 (4): 377-396.
- Wibowo P & Listen G. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Media Bernas Jogja. *PRIMANOMICS : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* . Vol. 17. No. 1
- Widiasih, W. And Nuha, H. (2018). 'Pengukuran Beban Kerja Mental Karyawan dengan Kuesioner NASA TLX (Studi Kasus: Universitas ABC)', *Simposium Nasional RAPI XVII - 2018 FT UMS*, Pp. 50-64.
- Wirawan dkk. (2018). Pengaruh disiplin kerja karyawan bagian produksi pada PT Tirta Mumbul Jaya Abadi Tahun 2016. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. 10(1):305-315.
- Xiang L at all. (2022). Work Productivity and Economic Burden of Systemic Sclerosis in a Multiethnic Asian Population. *American College of Rheumatology*. Volume 74 No. 5.
- Yanti G. 2017. Produktivitas Tenaga Kerja Dengan Metode Work Sampling Proyek Perumahan Di Kota Pekanbaru. *Jurnal Teknik Sipil Siklus*, Vol. 3, No. 2,
- Yo, P. M. P., & Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(5), 1149–1165.
- Zetli S. (2019). Hubungan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Tenaga Kependidikan di kota Batam .*Jurnal online :Universitas Putera Batam*.Vol.4Nomor2.
- Zulkifli. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap

Kinerja Dosen Universitas Jabal Ghafur. *Journal Of Economic Management & Business* . Volume 17 Nomor 1. Halaman 105-116.

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER DAN LEMBAR PENGUKURAN PENELITIAN

Bismillahirrahmanirrahahim,

Kuesioner ini mengenai **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Stres Kerja Pada Karyawan Air Traffic Controller (ATC) di Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar”**. Diharapkan dalam pengisian kuesioner ini sesuai dengan kondisi responden yang sebenarnya. Data dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Atas kesediaan dan perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih. Serta saya mohon maaf apabila ada kalimat dalam penelitian yang kurang dapat dimengerti.

Makassar, 2023

Hormat saya,

Peneliti

1. Identitas Responden

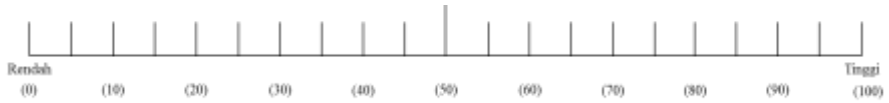
Nomor Responden	:	(diisi oleh peneliti)
Nama	:	
Umur	:	
Unit	:	
Masa Kerja	:	
Jenis Kelamin	:	

2. Pengukuran Beban Kerja

Berikan lingkaran atau tanda “X” pada nilai 0-100 yang ada pada angka yang dianggap paling tepat dan sesuai dengan kondisi beban kerja anda saat ini

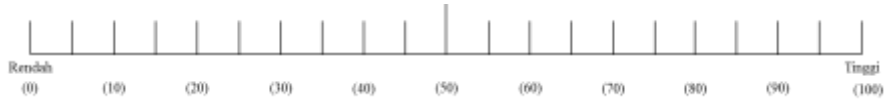
1. Mental Demand (MD)

Seberapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



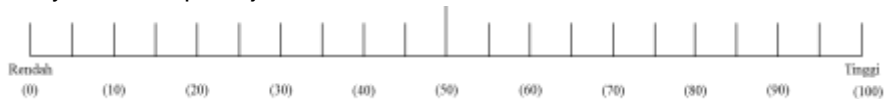
2. Physical Demand (PD)

Seberapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



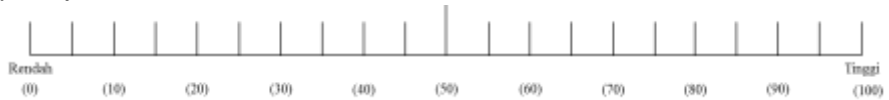
3. Temporal Demand (TD)

Seberapa besar tekanan yang dirasakan berkaitan dengan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



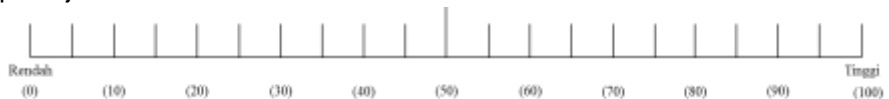
4. Own Performance (OP)

Seberapa besar tingkat keberhasilan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



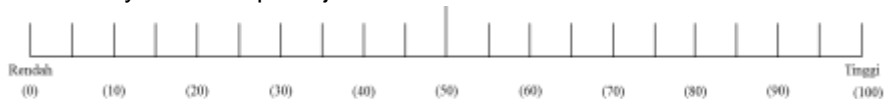
5. Effort (EF)

Seberapa besar kerja mental dan fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



6. Frustration (FR)

Seberapa besar kecemasan, perasaan tertekan, dan stres yang dirasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ini?



Lembar Pemberian Bobot

Berikan tanda **Checklist** (√) pada salah satu dari dua indikator yang dirasakan lebih dominan menimbulkan beban kerja mental terhadap pekerjaan Anda.

No	Indikator Beban Mental		
1	MD (<i>Mental Demand</i>)	Vs	PD (<i>Physical Demand</i>)
2	MD (<i>Mental Demand</i>)	Vs	TD (<i>Temporal Demand</i>)
3	MD (<i>Mental Demand</i>)	Vs	OP (<i>Own Performance</i>)
4	MD (<i>Mental Demand</i>)	Vs	EF (<i>Effort</i>)
5	MD (<i>Mental Demand</i>)	Vs	FR (<i>Frustration</i>)
6	PD (<i>Physical Demand</i>)	Vs	TD (<i>Temporal Demand</i>)
7	PD (<i>Physical Demand</i>)	Vs	OP (<i>Own Performance</i>)
8	PD (<i>Physical Demand</i>)	Vs	EF (<i>Effort</i>)
9	PD (<i>Physical Demand</i>)	Vs	FR (<i>Frustration</i>)
10	TD (<i>Temporal Demand</i>)	Vs	OP (<i>Own Performance</i>)
11	TD (<i>Temporal Demand</i>)	Vs	EF (<i>Effort</i>)
12	TD (<i>Temporal Demand</i>)	Vs	FR (<i>Frustration</i>)
13	OP (<i>Own Performance</i>)	Vs	EF (<i>Effort</i>)
14	OP (<i>Own Performance</i>)	Vs	FR (<i>Frustration</i>)
15	EF (<i>Effort</i>)	Vs	FR (<i>Frustration</i>)

3. Pengukuran Produktivitas Kerja

Pengukuran produktivitas kerja berdasarkan perhitungan waktu bekerja efektif, kontribusi dan tidak efektif dalam satu hari kerja.

Peneliti melakukan pengamatan terhadap responden dengan melihat waktu bekerja efektif, kontribusi dan tidak efektif dari karyawan dan untuk mendapatkan keakuratan hasil, dilakukan kembali interview kepada responden terkait waktu bekerja efektif, kontribusi dan tidak efektif kemudian dicatat dalam tabel di bawah ini.

No	Total Waktu Bekerja Efektif (menit)	Total Waktu Bekerja Kontribusi (menit)	Total Waktu Bekerja Tidak Efektif (menit)
1			
2			
3			
4			
5			
dst			

Lampiran Output SPSS

UmurBaru * StressBaru Crosstabulation

			StressBaru		Total
			Tidak Stress	Stress	
UmurBaru	<= 40 tahun	Count	47	5	52
		% of Total	72.3%	7.7%	80.0%
	> 40 tahun	Count	13	0	13
		% of Total	20.0%	0.0%	20.0%
Total		Count	60	5	65
		% of Total	92.3%	7.7%	100.0%

Chi-Square Tests

		Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square Continuity Correction ^b Likelihood Ratio Fisher's Exact Test Linear-by-Linear Association		1.354 ^a	1	.245	.574	.315
		.339	1	.561		
		2.334	1	.127		
		1.333	1	.248		
		65				
N of Valid Cases						

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.00.

b. Computed only for a 2x2 table

UmurBaru * ProduktivitasKerjaBaru Crosstabulation

			ProduktivitasKerjaBaru		Total
			Tidak Memuaskan	Memuaskan	
UmurBaru	<= 40 tahun	Count	23	29	52
		% of Total	35.4%	44.6%	80.0%
	> 40 tahun	Count	1	12	13
		% of Total	1.5%	18.5%	20.0%
Total		Count	24	41	65
		% of Total	36.9%	63.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.962 ^a	1	.015	.022	.013
Continuity Correction ^b	4.496	1	.034		
Likelihood Ratio	7.166	1	.007		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	5.870	1	.015		
N of Valid Cases	65				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.80.

b. Computed only for a 2x2 table

MasaKerja * StressBaru Crosstabulation

		StressBaru		Total
		Tidak Stress	Stress	
MasaKerja <= 5 tahun	Count	6	0	6
	% of Total	9.2%	0.0%	9.2%
>5 tahun	Count	49	10	59
	% of Total	75.4%	15.4%	81.5%
Total	Count	60	5	65
	% of Total	92.3%	7.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.226 ^a	1	.268	.575	.347
Continuity Correction ^b	.258	1	.612		
Likelihood Ratio	2.133	1	.144		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	1.208	1	.272		
N of Valid Cases	65				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .92.

b. Computed only for a 2x2 table

MasaKerja * ProduktivitasKerjaBaru Crosstabulation

			ProduktivitasKerjaBaru		Total
			Tidak Memuaskan	Memuaskan	
MasaKerja	<= 5 tahun	Count	4	2	6
		% of Total	6.2%	3.1%	9.3%
	>5 tahun	Count	22	37	53
		% of Total	33.8%	56.9%	81.5%
Total		Count	26	39	65
		% of Total	40%	60%	100.0%

Chi-Square Tests

		Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	Chi-Square	1.081 ^a	1	.299	.335	.237
	Continuity Correction ^b	.502	1	.479		
	Likelihood Ratio	1.052	1	.305		
	Fisher's Exact Test					
	Linear-by-Linear Association	1.064	1	.302		
N of Valid Cases		65				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.43.

b. Computed only for a 2x2 table

BebanKerja * StressBaru Crosstabulation

			StressBaru		Total
			Tidak Stress	Stress	
BebanKerja	Ringan	Count	38	0	38
		% of Total	58.5%	0.0%	58.5%
	Berat	Count	22	5	27
		% of Total	33.8%	7.7%	41.5%
Total		Count	60	5	65
		% of Total	92.3%	7.7%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.623 ^a	1	.006	.010	.010
Continuity Correction ^b	5.238	1	.022		
Likelihood Ratio	9.380	1	.002		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.506	1	.006		
N of Valid Cases	65				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.08.

b. Computed only for a 2x2 table

BebanKerja * ProduktivitasKerjaBaru Crosstabulation

			ProduktivitasKerjaBaru		Total
			Tidak Memuaskan	Memuaskan	
BebanKerja	Ringan	Count	19	19	38
		% of Total	29.2%	29.2%	58.5%
	Berat	Count	5	22	27
		% of Total	7.7%	33.8%	41.5%
Total		Count	24	41	65
		% of Total	36.9%	63.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.717 ^a	1	.010		
Continuity Correction ^b	5.433	1	.020		
Likelihood Ratio	7.057	1	.008		
Fisher's Exact Test				.018	.009
Linear-by-Linear Association	6.614	1	.010		
N of Valid Cases	65				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.97.

b. Computed only for a 2x2 table

StressBaru * ProduktivitasKerjaBaru Crosstabulation

			ProduktivitasKerjaBaru		Total
			Tidak Memuaskan	Memuaskan	
StressBaru	Tidak Stress	Count	23	37	60
		% of Total	35.4%	56.9%	92.3%
	Stress	Count	1	4	5
		% of Total	1.5%	6.2%	7.7%
Total		Count	24	41	65
		% of Total	36.9%	63.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.666 ^a	1	.414		
Continuity Correction ^b	.111	1	.738		
Likelihood Ratio	.726	1	.394		
Fisher's Exact Test				.644	.385
Linear-by-Linear Association	.656	1	.418		
N of Valid Cases	65				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.85.

b. Computed only for a 2x2 table

UnitKerja * Umur Crosstabulation

			Umur				Total
			22-29 tahun	30-37 tahun	38-45 tahun	46-53 tahun	
UnitKerja ACC	Count		12	20	3	7	42
	% within UnitKerja		28.6%	47.6%	7.1%	16.7%	100.0%
ADC/TOWER	Count		6	1	2	0	9
	% within UnitKerja		66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	100.0%
APP	Count		3	6	3	2	14
	% within UnitKerja		21.4%	42.9%	21.4%	14.3%	100.0%
Total	Count		21	27	8	9	65
	% within UnitKerja		32.3%	41.5%	12.3%	13.8%	100.0%

UnitKerja * MasaKerja Crosstabulation

			MasaKerja		Total
			<= 5 tahun	>5 tahun	
UnitKerja ACC	Count		0	42	42
	% within UnitKerja		0%	100%	100.0%
ADC/TOWER	Count		4	5	9
	% within UnitKerja		44.4%	55.6%	100.0%
APP	Count		2	12	14
	% within UnitKerja		14.3%	85.7%	100.0%
Total	Count		6	59	65
	% within UnitKerja		18.5%	81.5%	100.0%

UnitKerja * BebanKerja Crosstabulation

			BebanKerja		Total
			Ringan	Berat	
UnitKerja	ACC	Count	29	13	42
		% within UnitKerja	69.0%	31.0%	100.0%
	ADC/TOWER	Count	3	6	9
		% within UnitKerja	33.3%	66.7%	100.0%
	APP	Count	6	8	14
		% within UnitKerja	42.9%	57.1%	100.0%
Total		Count	38	27	65
		% within UnitKerja	58.5%	41.5%	100.0%

UnitKerja * StressKerja Crosstabulation

			StressKerja				Total
			Tidak Stress	Agak Stress	Stress	Sangat Stress	
UnitKerja	ACC	Count	36	3	1	2	42
		% within UnitKerja	85.7%	7.1%	2.4%	4.8%	100.0%
	ADC/TOWER	Count	8	1	0	0	9
		% within UnitKerja	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%
	APP	Count	11	1	0	2	14
		% within UnitKerja	78.6%	7.1%	0.0%	14.3%	100.0%
Total		Count	55	5	1	4	65
		% within UnitKerja	84.6%	7.7%	1.5%	6.2%	100.0%

UnitKerja * ProduktivitasKerja Crosstabulation

	ProduktivitasKerja			Total		
	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Sangat Memuaskan			
UnitKerja ACC	Count		20	21	1	42
	% within UnitKerja		47.6%	50.0%	2.4%	100.0%
ADC/TOWER	Count		3	6	0	9
	% within UnitKerja		33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
APP	Count		1	13	0	14
	% within UnitKerja		7.1%	92.9%	0.0%	100.0%
Total	Count		24	40	1	65
	% within UnitKerja		36.9%	61.5%	1.5%	100.0%

Lampiran Rekomendasi Persetujuan Etik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fk.m.unhas@gmail.com, website: <https://fk.m.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 5041/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal: 30 Agustus 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	22823062180	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	A. Suci Setiani Annisa	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Stres Kerja pada Karyawan Air Traffic Controller (ATC) di Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	22 Agustus 2023
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	22 Agustus 2023
Tempat Penelitian	Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 30 Agustus 2023 Sampai 30 Agustus 2024	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan	 30 Agustus 2023
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan	 30 Agustus 2023

Kewajiban Peneliti Utama:

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (*progress report*) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (*protocol deviation/violation*)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran Surat Keterangan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

Nomor : 24990/UN4.14.1/PT.01.04/2023

1 September 2023

Lamp. : —

Hal : **Izin Penelitian**

Yth. : **General Manager MATSC**

Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Magister Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : A. Suci Setiani Annisa
Nomor Pokok : K032221009
Program Studi : Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul **"Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Stres Kerja pada Karyawan Air Traffic Controller (ATC) di Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar"**.

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Lalu Muhammad Saleh, SKM., M.Kes
2. dr. M. Furqaan Naiem, M.Sc., Ph.D

Waktu Penelitian : September - Oktober 2023

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan

Atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Wahiduddin, SKM., M.Kes.
NIP. 197604072005011004

Tembusan Yth:

1. Dekan FKM Unhas (Sebagai Laporan);
2. Ketua Program Studi S2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja FKM Unhas;



Makassar, 06 September 2023

Nomor : 948/GAK/02/LPPNPI/HMS.02.03/IX/2023
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Wakil Dekan Bidang Akademik Kemahasiswaan UNHAS
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Di
Makassar

1. Menunjuk Surat Wakil Dekan Bidang Akademik Kemahasiswaan UNHAS Fakultas Kesehatan Masyarakat nomor : 24990/UN4.14.1/PT.01.04/2023 tanggal 01 September 2023 perihal Permohonan Izin Penelitian.
2. Terkait hal tersebut di atas, disampaikan bahwa Kantor Cabang MATSC dapat menyetujui pelaksanaan Izin Penelitian, yang akan dilaksanakan oleh:

No.	NAMA	NIM	Waktu Pelaksanaan
1.	A.Suci Setiati Annisa	K032221009	September s/d Oktober 2023

3. Sehubungan dengan poin 1 (satu) dan 2 (dua) di atas, disampaikan pertimbangan bahwa kegiatan tersebut dapat dilakukan dengan syarat sebagai berikut:
 - a. Bahwa Perusahaan hanya menyiapkan fasilitas tempat melaksanakan Izin Penelitian serta tidak menanggung segala biaya yang timbul dari pelaksanaan kegiatan tersebut.
 - b. Peserta Pelatihan harus menaati segala peraturan Perum LPPNPI Cabang MATSC.
4. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

a.n. GENERAL MANAGER
MANAGER ADMINISTRASI & KEUANGAN



ANDRI PRASETYO S.
Tembusan Yth. :-

- General Manager (sebagai laporan);

Dokumentasi Penelitian





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

1. Nama : A. Suci Setiani Annisa
2. Tempat, tgl. Lahir : Sangiasseri, 27 Juni 1999
3. Alamat : Perumahan Nusa Harapan Permai,
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. SLTA tahun 2017 di SMAN 2 Sinjai
2. Sarjana (S1) tahun 2021 di Universitas Hasanuddin
3. Magister (S2) tahun 2024 di Universitas Hasanuddin