

## DAFTAR PUSTAKA

- Agudelo-Suárez, A. A., Gil-González, D., Vives-Cases, C., Love, J. G., Wimpenny, P., & Ronda-Pérez, E. (2012). A Metasynthesis Of Qualitative Studies Regarding Opinions And Perceptions About Barriers And Determinants Of Health Services' Accessibility In Economic Migrants. *Bmc Health Services Research*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6963-12-461>
- Alharbi, S., & Drew, S. (2014). Alharbi, S. (2014). Using The Technology Acceptance Model In Understanding Academics' Behavioural Intention To Use Learning Management Systems. (*Ijacs*) International Journal Of Advanced Computer Science And Applications,, 143-155. (*Ijacs*) International Journal Of Advanced Computer Science And Applications, Vol. 5, No. 1, 2014.
- Anderson, K., Burford, O., & Emmerton, L. (2016). Mobile Health Apps To Facilitate Self-Care: A Qualitative Study Of User Experiences. *Plos One*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0156164>
- Anisa, R., Yustikasari, & Dewi, R. (2022). Media Promosi Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Lembang. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol.1, No.
- As'ad, H. H., Hendradi, P., & Hanafi, M. (2023). Analisa Perfoma Jaringan Wifi Berbasis Smartphone Sebagai Tethering Dan Smartphone Sebagai Modem dengan Metode Perbandingan. *Journal Of Information System Research (Josh)*, Volume 4,.
- Atallah, N., Khalifa, M., El Metwally, A., & Househ, M. (2018). The Prevalence And Usage Of Mobile Health Applications Among Mental Health Patients In Saudi Arabia. *Computer Methods And Programs In Biomedicine*. <https://doi.org/10.1016/j.cmpb.2017.12.002>
- Aurora, W. I. D. (2019). *Perbandingan Sistem Kesehatan Di Negara Maju Dan Negara Berkembang*. 206–214.
- Baitipur, L. N., & Widraswara, R. (2018). Pendidikan Kesehatan Melalui Video Untuk Meningkatkan Pengetahuan Dan Praktik Psn Dbd. *Journal Of Health Education*, Vol 3 No 2.
- Bokolo Anthony Jnr. (2020). Use Of Telemedicine And Virtual Care For Remote Treatment In Response To Covid-19 Pandemic. *Journal Of Medical Systems*. <https://doi.org/10.1007/S10916-020-01596-5>
- Burhan, L., & Sulistiadi, W. (2022). Optimalisasi Strategi Digital Marketing Bagi Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*.
- Busse, T. S., Nitsche, J., Kernebeck, S., Jux, C., Weitz, J., Ehlers, J. P., & Bork, U. (2022). Approaches To Improvement Of Digital Health Literacy (Ehl) In The Context Of Person-Centered Care. *National Library Of Medicine*.
- Chang, Y.-T., Chao, C.-M., Yu, C.-W., & Lin, F.-C. (2021). Extending The Utility Of Utaut2 For Hospital Patients' Adoption Of Medical Apps: Moderating Effects Of E-Health Literacy. *Mobile Information Systems*.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (1999). *On The Formation Of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement*

*Instrument.*

- Collado-Borrell, R., Escudero-Vilaplana, V., Villanueva-Bueno, C., Herranz-Alonso, A., & Sanjurjo-Saez, M. (2020). Features And Functionalities Of Smartphone Apps Related To Covid-19: Systematic Search In App Stores And Content Analysis. *Journal Of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/20334>
- Crosby, P. B. (N.D.). *Quality Is Free : The Art Of Making Quality Certain*. 270.
- Davis, F. (1985). *A Technology Acceptance Model For Empirically Testing New End-User Information Systems: Theory And Results*.
- Deming, W. E. (1982). *Guide To Quality Control*. Cambridge: Massachusetts Institute Of Technology.
- Dewi, R. D. C. (2023). Early Warning System(Penggunaan Whatsapp Bot Di Bidang Kesehatan). *Indonesia Journal Of Law And Social-Political Governance*, 3.
- Deye Vincent Michel, P., Ehrmann, S., Da Silva, D., Piagnerelli, M., ... Laterre, P.-F. (2016). In *Journal Of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.1037/A0037097>
- Dillon, W. R., & Goldstein, M. (1984). *Multivariate Analysis : Methods And Applications : William R. Dillon ; Matthew Goldstein*.
- Donabedian, A. (1980). *Explorations In Quality Assessment And Monitoring: The Definition Of Quality And Approaches To Its Assessment*. <https://philpapers.org/rec/Doneiq>
- Dunn, P., & Hazzard, E. (2019). Technology Approaches To Digital Health Literacy. *International Journal Of Cardiology*.
- Ernsting, C., Dombrowski, S. U., Oedekoven, M., O'sullivan, J. L., Kanzler, E., Kuhlmeier, A., & Gellert, P. (2017). Using Smartphones And Health Apps To Change And Manage Health Behaviors: A Population-Based Survey. In *Journal Of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/jmir.6838>
- Falah, F., & Syamsidar. (2021). Pengaruh Penerapan Aplikasi Chatbot Sebagai Media Informasi Online Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Kesehatan Primer Di Masa Pandemi Covid -19. *Bina Generasi ; Jurnal Kesehatan*, 2.
- Feroz, A. S., Ali, N. A., & Saleem, S. (2020). Assessing Mobile Phone Access, Usage, And Willingness Among Women To Receive Voice Message-Based Mobile Health Intervention To Improve Antenatal Care Attendance In District Thatta, Sindh, Pakistan. *Reproductive Health*. <https://doi.org/10.1186/S12978-020-00956-1>
- Free, C., Phillips, G., Galli, L., Watson, L., Felix, L., Edwards, P., Patel, V., & Haines, A. (2013). The Effectiveness Of Mobile-Health Technology-Based Health Behaviour Change Or Disease Management Interventions For Health Care Consumers: A Systematic Review. *Plos Medicine*. <https://doi.org/10.1371/Journal.Pmed.1001362>
- Ghiffary, M. N. El, Susanto, T. D., & Herdiyanti, A. (2018). Analisis Komponen Desain Layout, Warna, Dan Kontrol Pada Antarmuka

- Pengguna Aplikasi Mobile Berdasarkan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus: Aplikasi Olride). *Jurnal Teknik Its*, 7.
- Green, L. W., Kreuter, M., Deeds, S. G., Partridge, & B., K. (1980). *Health Education Planning: A Diagnostic Approach*. California; Mayfield Publishing; 1980. 306 P.
- Hair, Joseph F., Et Al. (2009). *Multivariate Data Analysis*.
- Hollander, J. E., & Carr, B. G. (2020). Virtually Perfect? Telemedicine For Covid-19. *New England Journal Of Medicine*.  
<https://doi.org/10.1056/nejmp2003539>
- Hormansyah, D. S., & Utama, Y. P. (2018). Aplikasi Chatbotberbasis Webpada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf. *Jurnal Informatika Polinema*, 4.
- Isnaini, M., Marta, R. F., Septiarysa, L., Atmaja, V., & Michelle. (2021). Determinan Karakteristik Konten Dan Pengaruhnya Terhadap Penerimaan Pengguna Pada Aplikasi Travelation Determinants Of Content Characteristics And Its Effect On User Acceptance Of The Travelation Application. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*.
- Iyengar, K., Upadhyaya, G. K., Vaishya, R., & Jain, V. (2020). Covid-19 And Applications Of Smartphone Technology In The Current Pandemic. *Diabetes And Metabolic Syndrome: Clinical Research And Reviews*.  
<https://doi.org/10.1016/j.dsx.2020.05.033>
- Joshua, Darongke, I. B., Salim, Y. D. A., Indrajani, Bahana, R., & Manuaba, I. B. K. (2020). Perancangan Dan Pengembangan Aplikasi Hospital Mobile Berbasis Android. *Jurnal Elektro*, 13.
- Kaplan, R. S., Norton, D. P., & Recorded Books, I. (2015). *Balanced Scorecard Success The Kaplan-Norton Collection (4 Books)*.  
[https://books.google.com/books/about/Balanced\\_Scorecard\\_Success\\_The\\_Kaplan\\_No.html?hl=id&id=0mvhcwaaqbaj](https://books.google.com/books/about/Balanced_Scorecard_Success_The_Kaplan_No.html?hl=id&id=0mvhcwaaqbaj)
- Kementrian Kesehatan. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/Sk/IV/2003*.
- Kementrian Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016* (Vol. 3, Issue 1, P. 56).  
<https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Kementrian Kesehatan. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018* (Vol. 15, Issue 2, Pp. 2017–2019).  
<https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2004.3.66178>
- Kotler, P. (2020). *Manajemen Pemasaran*. Prenhallindo.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th Ed.). Erlangga.
- Laelijah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan Rsd Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*.
- Le Goff-Pronost, M., Mourgeon, B., Blanchère, J. P., Teot, L., Benateau, H., & Domp Martin, A. (2018). Real-World Clinical Evaluation And Costs Of Telemedicine For Chronic Wound Management. *International Journal Of Technology Assessment In Health Care*, 34(6), 567–575.

<https://doi.org/10.1017/S0266462318000685>

- Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2013). Patient-Centred Access To Health Care: Conceptualising Access At The Interface Of Health Systems And Populations. *International Journal For Equity In Health*, 12(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-18/figures/2>
- Lumi, W. M. E., Musak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., & S.Surya, W. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Pada Pasien Rawat Jalan Rsud Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (Jpkmn)*, Vol. 4 No.
- Luo, Y. F., Yang, S. C., Chen, A.-S., & Chiang, C.-H. (2018). Associations Of Ehealth Literacy With Health Services Utilization Among College Students: Cross-Sectional Study. *Journal Of Medical Internet Research*, Vol 20, N.
- Majumder, S., & Deen, M. J. (2019). Smartphone Sensors For Health Monitoring And Diagnosis. In *Sensors (Switzerland)*. <https://doi.org/10.3390/S19092164>
- Maudi, M. F., Nugraha, A. L., & Sasmito, B. (2014). Desain Aplikasi Sistem Informasi Pelanggan Pdam Berbasis Webgis (Studi Kasus : Kota Demak). *Jurnal Geodesi Undip (Jgu)*, 3.
- Mayhew, D. J. (1991). *Principles And Guidelines In Software User Interface Design*.
- Mccabe, C., Mccann, M., & Brady, A. M. (2017). Computer And Mobile Technology Interventions For Self-Management In Chronic Obstructive Pulmonary Disease. *Cochrane Library*.
- Mccornack, S., Morrison, K., Paik, J. E., & M, A. (2014). Information Manipulation Theory 2: A Propositional Theory Of Deceptive Discourse Production. *Journal Of Language And Social Psychology*.
- Meisari, W. A., Nurhayati, A., & Muhlizardy. (2022). Pengenalan E-Health Kepada Masyarakat Untuk Pengurangan Mobilitas Ke Fasilitas Kesehatan Di Kelurahan Pucangsawit Jebres. *Empowerment Journal*, 2.
- Michie, S., Atkins, L., & Gainforth, H. L. (2014). *Changing Behaviour To Improve Clinical Practice And Policy*.
- Mudany, M. A., Sirengo, M., Rutherford, G. W., Mwangi, M., Nganga, L. W., & Gichangi, A. (2015). Enhancing Maternal And Child Health Using A Combined Mother & Child Health Booklet In Kenya. *Journal Of Tropical Pediatrics*. <https://doi.org/10.1093/Tropej/Fmv055>
- Nabyla, F., & Hariyono, R. C. S. (2019). Desain Aplikasi Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Smartphone Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Pada Rumah Sakit. *Journal Of Information System Vol. 4, No. 2*.
- Nainggolan, B. R. (2023). Tingkat Kepuasan Pendamping Pasien Terhadap Response Time Berdasarkan Karakteristik Suku Di Instalasi Gawat Darurat Murni Teguh Memorial Hospital. *Indonesian Trust Nursing Journal*, Vol 1 No 3.
- National Institute For Health And Care Excellence. (2013). Guide To The

- Methods Of Technology Appraisal 2013. *National Institute For Health And Care Excellence*.
- Nickbakht, M., Meyer, C., Scarinci, N., & Beswick, R. (2020). Exploring Factors Influencing The Use Of An Ehealth Intervention For Families Of Children With Hearing Loss: An Application Of The Com-B Model. *Disability And Health Journal*.
- Norgaard, O., Klokke, L., Furstrand, D., & Knudsen, A. K. (2015). The E-Health Literacy Framework: A Conceptual Framework For Characterizing E-Health Users And Their Interaction With E-Health Systems. *Knowledge Management And E-Learning*.
- Norman, C. D., & Skinner, H. A. (2006). Ehealth Literacy: Essential Skills For Consumer Health In A Networked World. *J Med Internet Res* 2006;8(2):E9.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pengetahuan Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*.
- Nugraha, R., Mazia, L., & Utami, L. A. (2022). Analisa Kegunaan Dan Kemudahan Layanan Mobile Jkn Pada Uptd Puskesmas Depok Dengan Use Questionnaire Dan Ipa. *Jurnal Teknoinfo, Vol 16, No.*
- Nurkholis, A., & Saputra, E. (2021). E-Healthberbasis Mobileuntuk Meningkatkan Layanan Klinik. *Teknoinfo, 15*.
- O'hara, V. M., Johnston, S. V., & Browne, N. T. (2020). The Paediatric Weight Management Office Visit Via Telemedicine: Pre- To Post-Covid-19 Pandemic. In *Pediatric Obesity*. <https://doi.org/10.1111/ljpo.12694>
- Olamoyegun, M. A., Raimi, T. H., Ala, O. A., & Fadare, J. O. (2020). Mobile Phone Ownership And Willingness To Receive Mhealth Services Among Patients With Diabetes Mellitus In South-West, Nigeria. *Pan African Medical Journal*. <https://doi.org/10.11604/Pamj.2020.37.29.25174>
- Olsina, L., & Rossi, G. (2002). *Olsina L And Rossi G (2002) A Quantitative Method For Quality Evaluation Of Web Sites And Applications*.
- Parasuraman, A., Berry, L. L., & Zeithaml, V. A. (1991). Understanding Customer Expectations Of Service. *Sloan Management Review; Spring 1991; 32, 3; Abi/Inform Global Pg. 39*.
- Park, S. Y. (2009). An Analysis Of The Technology Acceptance Model In Understanding University Students' Behavioral Intention To Use E-Learning. *Educational Technology & Society Vol. 12, No. 3, Technology Support For Self-Organized Learners (July 2009), Pp. 150-162 (12 Pages) Published By: International Forum Of Educational Technology & Society, National Taiwan Normal University, Taiwan*.
- Peine, A., Paffenholz, P., Martin, L., Dohmen, S., Marx, G., & Loosen, S. H. (2020). Telemedicine In Germany During The Covid-19 Pandemic: Multi-Professional National Survey. *Journal Of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/19745>
- Penm, J., Mackinnon, N., ... S. S.-T. A. Of F., & 2017, Undefined. (N.D.). Minding The Gap: Factors Associated With Primary Care Coordination Of Adults In 11 Countries. *Annals Family Med*. Retrieved April 9, 2022,

- From <https://www.annfammed.org/content/15/2/113>. Short
- Permatasari, R., & Jayadi, I. (2019). Analisis Pengaruh Komposisi Warna Padaaplikasi Smartphone Terhadap Keadaanpsikologis Pengguna. *Jurnal Sistem Informasi*, 2.
- Perusko, Z. (2011). Assessment Of Media Development In Croatia: Based On Unesco's Media Development Indicators. *Uniesco Digital Library*.
- Rabbaniyah, F., & Nadjib, M. (2019). Analisis Sosial Ekonomi Dalam Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan Untuk Berobat Jalan Di Provinsi Jawa Barat : Analisis Data Susenas Tahun 2017. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*.
- Radu, M., Radu, G., Condurache, A., & Purcărea, V. L. (2018). The Influence Of Digital Media On The Success Of A Health Care Unit. *Journal Of Medicine And Life*.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rohayati. (2020). Aplikasi E-Health Berbasis Teknologi Smartphone Dalam Monitoring Klien Di Komunitas: Studi Literatur. *Suara Forikes*, 11.
- Rosadi, J., Sembiring, F., & Erfina, A. (2021). Implementasi Togaf Adm Dalam Perancangan Sistem Informasi Antrian Klinik Berbasis Web Dengan Estimasi Waktu Tunggu. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10.
- Rust, R. T., & Oliver, R. L. (2000). Should We Delight The Customer? *Journal Of The Academy Of Marketing Science Volume 28, Pages 86–94 (2000)*.
- Safarah, A. (2023). Efektivitas Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto. *Publika*, Vol 11 No.
- Saputri, N. A. O., & Alvin. (2020). Measurement Of User Satisfaction Level In The Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method. *Journal Of Information Systems And Informatics*.
- Sembada, S. D., Pratomo, H., Idafauziah, Amani, S. A., Nazhofah, Q., & Kurniawat, R. (2022). Pemanfaatan Media Online Sebagai Sarana Edukasi Kesehatan Pada Remaja : Tinjauan Literatur. *Prepotif*, 6.
- Setiani, D. Y., & Warsini. (2020). Efektivitas Promosi Kesehatan Menggunakan Media Video Dan Leafletterhadaptingkat Pengetahuan Tentang Pencegahan Osteoporosis. *Jurnal Kesehatan Holistic*, Vol 4 No 2.
- Smith, B., & Magnani, J. W. (2019). New Technologies, New Disparities: The Intersection Of Electronic Health And Digital Health Literacy. *International Journal Of Cardiology*, Volume 292, 280–282.
- Stang. (2018). *Cara Praktis Penentuan Uji Statistik Dalam Penelitian Kesehatan Dan Kedokteran Edisi 2*.
- Sumarlin, R. (2019). *Kajian Pengaruh User Experience Terhadap User Interface Pada Aplikasi Berbasis Web Di Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Studi Kasus Zi.Care)*.

- Sunjaya, A. P. (2019). Potensi, Aplikasi Dan Perkembangan Digital Health Di Indonesia. *J Indon Med Assoc*, 4.
- Suprianto, A., & Matsea, A. A. F. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 7.
- Supriyanto S Dan Ratna Wulandari. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya Health Advocacy.
- Syarifain, A., Rumayar, A. A., & Mandagi, C. K. . (2017). Hubungan Antara Pendidikan Dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Pasien Bpjs Di Wilayah Kerja Puskesmas Sario Kota Manado. *Kesmas*, Vol 6, No.
- Thomascon, J. (2021). Metahealth - How Will The Metaverse Change Health Care? *Journal Of Metaverse*.
- Turvey, C., & Fortney, J. (2017). The Use Of Telemedicine And Mobile Technology To Promote Population Health And Population Management For Psychiatric Disorders. In *Current Psychiatry Reports*. <https://doi.org/10.1007/S11920-017-0844-0>
- V, S., Prabhakar, K., Santhanalakshmi, K., & Maran, K. (2016). Applying Technology Acceptance (Tam) Model To Determine The Factors Of Acceptance In Out- Patient Information System In Private Hospital Sectors In Chennai City. *Journal Of Pharmaceutical Sciences And Research*.
- Wardana, R., Sucipto, & Firliana, R. (2022). Sistem Layanan Antrian Klinik Kesehatan Berbasis Web Dan Whatsapp Menggunakan Metode Fifo. *Multitek Indonesia: Jurnal Ilmiah*, Volume: 16.
- Widyaningrum, E. A., Fadrian, M. F., & Admaja, W. (2023). Pengaruh Pelayanan Informasi Swamedikasi Online Berbasis Whatsapp Bot Terhadap Pengetahuan Masyarakat. *Majalah Farmatika*, Vol 8, No.
- Williams, V., Price, J., Hardinge, M., Tarassenko, L., & Farmer, A. (2014). Using A Mobile Health Application To Support Self-Management In Copd: A Qualitative Study. *British Journal Of General Practice*.
- World Health Organization(Who). (2006). *Quality Of Care A Process For Making Strategic Choices In Health Systems*.
- Wulandari, A., Sudarman, & Ikhsan. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile Jkn. *Jurnal Public Policy*, Vol.5, No.
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (2018). The Behavioral Consequences Of Service Quality: <https://doi.org/10.1177/002224299606000203>, 60(2), 31–46.  
<https://doi.org/10.1177/002224299606000203>

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1. Formulir Persetujuan Responden

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Tanggal lahir/umur :

Alamat :

No. Hp/WA :

Pekerjaan :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Setelah mendengar/membaca dan mengerti penjelasan yang diberikan mengenai apa yang dilakukan pada penelitian dengan judul **Pengaruh Electronic Health Literacy Melalui Pengembangan E-Pasien Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah Di RSUD Provinsi Sulawesi Barat**, maka saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini maka ada beberapa pertanyaan-pertanyaan yang harus saya jawab, dan sebagai responden saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, tetapi karena keinginan saya sendiri dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data yang diperoleh dari saya sebagai responden akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua informasi dari saya yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan dengan tidak mencantumkan nama. Bila terjadi perbedaan pendapat di kemudian hari, kami akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

.....,  
2023

(\_\_\_\_\_)

## **Lampiran 2. Panduan Focus Group Discussion (FGD)**

Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Melalui Penggunaan Pengembangan Aplikasi e-Pasien Pada *Smartphone*.

### **Pertanyaan Untuk Penanggungjawab Rekam Medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

1. Bagaimana Kebijakan atau strategi yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan pada pasien di klinik rawat jalan?
2. Bagaimana kebijakan dengan pendekatan berbasis website (e-Pasien) untuk dapat diterapkan di seluruh klinik rawat jalan?
3. Apakah pendaftaran pasien secara online dapat mempermudah pekerjaan anda?
4. Bagaimana pendapat anda jika e-pasien ini di kembangkan melalui smartphone?

### **Pertanyaan Untuk Pihak Manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

1. Bagaimana dengan dukungan anggaran dalam kuntuinitas e-Pasien?
2. Apakah perlu melakukan pengembangan e-Pasien berupa penambahan fitur dan mempermudah aksesnya melalui smartphone?
3. Apakah e-Pasien ini dapat meningkatkan jumlah kunjungan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat? Apakah pernah dilakukan evaluasi secara bertahap?
4. Bagaimana strategi penyebaran informasi terkait penggunaan e-Pasien yang efektif?

### **Pertanyaan Untuk DPJP Klinik Penyakit Dalam dan Bedah**

1. Apakah e-Pasien ini mampu mengurangi penumpukan pasien pada jam poliklinik?

2. Apakah e-Pasien perlu dikembangkan dengan penambahan beberapa fitur yang dibutuhkan untuk diagnosa awal sehingga mampu mengurangi waktu tunggu?

#### **Pertanyaan Untuk Ahli IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

1. Apakah e-Pasien pada website RSUD Provinsi Sulawesi Barat dapat dikembangkan melalui *smartphone*?
2. Bagaimana dengan keamanan data pribadi pasien?
3. Apakah aplikasi pada *smartphone* ini bisa diunduh melalui iOS dan android? Bahkan untuk keluaran 4 tahun terakhir?

#### **Pertanyaan Untuk Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat**

1. Bagaimana peran anda menyediakan jaringan internet yang dibutuhkan dalam pengembangan e-Pasien
2. Bagaimana peran anda dalam memberikan informasi ke masyarakat terkait pelaksanaan e-Pasien di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?

### Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mendalam (1)

Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Melalui Penggunaan Pengembangan Aplikasi e-Pasien Pada *Smartphone*.

#### Identitas Responden

Kode Responden :

Nama (Inisial) :

Umur :

Pekerjaan :

Pendidikan :

Jenis Kelamin :

Alamat Rumah :

No. HP/WA :

#### Pertanyaan Untuk Penanggungjawab Rekam Medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat

1. Apakah ada kebijakan berkenaan dengan kemudahan dalam pendaftaran pasien?

**Probing:**

- a. Bagaimana dengan pasien rawat jalan pada klinik penyakit dalam dan klinik bedah yang mempunyai jumlah kunjungan terbanyak?
- b. Apakah ada strategi yang dilakukan untuk menjalankan kebijakan tersebut?

2. Bagaimana sejauh ini strategi kebijakan tersebut dilakukan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Probing:**

- a. Apakah kemudian kebijakan dan strategi itu berjalan dengan baik?
- b. Adakah kerjasama atau dukungan dari lintas sektoral baik milik pemerintah, swasta atau NGO?
- c. Adakah hambatan atau kendala dalam menjalankan strategi kebijakan tersebut?

3. Selain kebijakan, apakah ada strategi penggunaan website untuk memudahkan proses pendaftaran?

**Probing:**

- a. Bagaimana metode penggunaan website yang dikembangkan melalui aplikasi e-Pasien kepada pasien?
- b. Apakah ada menu atau fitur tambahan dalam website tersebut yang dapat digunakan untuk mempermudah pendaftaran pasien?
- c. Media informasi apa yang digunakan untuk memperkenalkan fitur tambahan tersebut?
- d. Apakah efektif jika fitur tambahan tersebut dapat diakses langsung melalui *smartphone*?

4. Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui *smartphone* (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

**Probing:**

- a. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda?
- b. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda?
- c. Apakah penggunaan e-pasien melalui *smartphone* ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?

- d. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat dikendalikan untuk mencapai tujuan?
- h. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan?
- i. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

**Pertanyaan Untuk Pasien Yang Pertama Kali Mengunjungi Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah Pada 6 Bulan Terakhir**

1. Apa yang anda ketahui tentang sistem pelayanan kesehatan rujukan?  
**Probing:**
  - a. Dari mana anda memperoleh informasi tersebut?
  - b. Apakah anda sudah pernah dirujuk dari fasilitas pelayanan kesehatan lainnya?
  
2. Apakah anda pernah menggunakan e-Pasien dalam proses pendaftaran di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?  
**Probing:**
  - a. Dari mana anda mendapatkan informasi tentang e-Pasien?
  - b. Apa dampak yang anda rasakan ketika menggunakan e-Pasien pada proses pendaftaran?
  - c. Apa hambatan yang anda temukan saat menggunakan e-pasien pada saat melakukan pendaftaran?
  
3. Bagaimana pendapat anda terkait pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

***Probing:***

- a. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?
- b. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- c. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- d. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan?
- h. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

**Pertanyaan Untuk Pasien Yang Melakukan Kunjungan Berulang Pada Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah Pada 6 Bulan Terakhir**

1. Apakah anda menggunakan e-Pasien pada saat melakukan kunjungan ulang?

***Probing:***

- a. Apakah anda menggunakan e-Pasien pada kunjungan pertama?
- b. Apakah menurut anda e-Pasien cukup efektif?
- c. Apa yang memotivasi anda untuk menggunakannya kembali?
- d. Apakah anda mendapatkan hambatan saat menggunakannya kembali?

2. Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

**Probing:**

- a. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?
- b. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- c. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- d. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan?
- h. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

**Pertanyaan Untuk DPJP Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah**

1. Menurut anda, penggunaan e-Pasien cukup efektif dalam meningkatkan pelayanan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?

**Probing:**

- a. Apakah anda disosialisasikan oleh pihak manajemen terkait penggunaan e-pasien?
- b. Apakah mampu mengurangi waktu tunggu pasien sehingga jumlah yang terlayani dapat bertambah?
- c. Apakah mengurangi waktu kontak dengan pasien?

2. Apakah anda sudah pernah melihat fitur-fitur yang sediakan dalam e-Pasien?

**Probing:**

- a. Apakah anda terlibat dalam pembuatannya?
- b. Menurut anda, apakah perlu penambahan fitur pada e-Pasien, sehingga anda dapat melakukan diagnosa awal?

3. Apakah anda turut memperkenalkan e-Pasien ini pada pasien anda?

**Probing:**

- a. Apa tanggapan pasien anda ketika anda memperkenalkan e-Pasien ini?
- b. Apakah ada pasien yang menolak untuk menggunakannya?

4. Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

**Probing:**

- a. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda?
- b. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda?
- c. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?
- d. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?
- h. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk disesuaikan?

- i. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

### **Pertanyaan Untuk Pengantar Pasien**

1. Bagaimana tanggapan anda terhadap penggunaan e-Pasien di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?

**Probing:**

- a. Apakah penggunaan e-Pasien ini cukup efektif?
- b. Menurut anda, jika e-Pasien dapat diakses melalui *smartphone* akan mempermudah anda untuk menggunakannya?
- c. Apakah anda mengalami hambatan saat menggunakan e-pasien ini?

2. Darimana anda mengetahui informasi tentang e-Pasien ini?

**Probing:**

- a. Apakah anda diinformasikan oleh petugas kesehatan di puskesmas atau rumah sakit?
- b. Apakah anda mengetahuinya lewat kolega atau keluarga?
- c. Apakah anda mengetahui melalui media online? (medsos dan website)

3. Bagaimana pendapat anda terhadap keamanan data pribadi pasien yang anda input dalam e-Pasien?

**Probing:**

Apakah anda khawatir dengan keamanan data yang telah anda input di website?

4. Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui *smartphone* (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

**Probing:**

- a. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?
- b. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- c. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- d. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk disesuaikan?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

**Pertanyaan Untuk Pihak Manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

1. Apa peran anda dalam pelaksanaan pendaftaran melalui e-Pasien ?

***Probing:***

- a. Dari mana ide awal pembuatan e-Pasien ini?
- b. Apakah ada kebijakan viskal terkait pelaksanaan e-Pasien, terutama pada pengembangan fitur serta maintenance software dan hardware?

2. Apakah anda melibatkan DPJP dalam pembuatan fitur yang ada dalam e-Pasien?

***Probing:***

- a. Apakah DPJP menyarankan penambahan beberapa fitur pada website?
- b. Apakah DPJP cukup optimis terhadap kontinuitas e-Pasien?

3. Bagaimana kontinuitas e-Pasien pada masa yang akan datang?

***Probing:***

- a. Bagaimana jumlah pengguna e-Pasien pada saat ini?
- b. Apakah anda pernah mengevaluasi penggunaan e-Pasien?

- c. Apa strategi anda dalam menyebarkan informasi terkait penggunaan e-Pasien di masyarakat?
  - d. Apakah anda mendapatkan hambatan dalam penggunaan e-pasien ini?
4. Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan *technology acceptance model*)?

**Probing:**

- a. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda?
- b. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda?
- c. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?
- d. Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?
- e. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?
- f. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?
- g. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan (mekanisme kontrol) untuk mencapai tujuan?
- h. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk disesuaikan?
- i. Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?

**Pertanyaan Untuk Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat**

1. Bagaimana menginformasikan e-Pasien di masyarakat pada saat ini?

**Probing:**

Apakah anda menggunakan media cetak atau elektronik?

Apakah anda pernah mensosialisasikan di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat?

2. Bagaimana anda membantu penyediaan jaringan internet sesuai kebutuhan RSUD Provinsi Sulawesi Barat?

#### **Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam (2)**

Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Melalui Penggunaan Pengembangan Aplikasi e-Pasien Pada *Smartphone*.

##### **Identitas Responden**

Kode Responden :

Nama (Inisial) :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Pendidikan :

Alamat Rumah :

No. HP/WA :

##### **Pertanyaan Untuk DPJP Klinik Penyakit Dalam dan Bedah**

1. Penambahan fitur apa saja yang perlu ditambahkan pada pengembangan e-pasien sehingga meringkaskan waktu tunggu pasien?
2. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?

##### ***Probing:***

- a. Ketepatan penggunaan tampilan
- b. Pemilihan background
- c. Navigasi
- d. Pemilihan dan keterbacaan font
- e. Kualitas tampilan di smartphone

3. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?

**Probing:**

- a. Kesederhanaan tampilan
- b. Karakteristik tampilan

4. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?

**Probing:**

- a. Perpaduan warna
- b. Kemudahan navigasi

5. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?

**Probing:**

- a. Penempatan tombol
- b. Ukuran tampilan
- c. Ukuran huruf
- d. Tata letak tulisan

6. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?

**Probing:**

- a. Ketepatan huruf
- b. Keterbacaan teks atau kalimat

**Pasien pada klinik penyakit dalam dan bedah RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

1. Apakah pengembangan e-pasien ini mempermudah anda untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?

2. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?

**Probing:**

- a. Ketepatan penggunaan tampilan
- b. Pemilihan background
- c. Navigasi
- d. Pemilihan dan keterbacaan font
- e. Kualitas tampilan di smartphone

3. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?

**Probing:**

- a. Kesederhanaan tampilan
- b. Karakteristik tampilan

4. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?

**Probing:**

- a. Perpaduan warna
- b. Kemudahan navigasi

5. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?

**Probing:**

- a. Penempatan tombol
- b. Ukuran tampilan
- c. Ukuran huruf
- d. Tata letak tulisan

6. Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?

**Probing:**

- a. Ketepatan huruf
- b. Keterbacaan teks atau kalimat

### **Lampiran 5. Pedoman *Focus Group Discussion* (2)**

1. Bagaimana metode pengembangan e-pasien agar lebih efektif melalui *WhatsApp Bot/Chat Bot*?
2. Bagaimana mekanisme *bridging WhatsApp Bot/Chat Bot* dengan e-pasien?
3. Bagaimana prediksi potensi hambatan dan bagaimana solusi jika menggunakan *WhatsApp Bot/Chat Bot*?
4. Bagaimana mekanisme pengamanan data pada *WhatsApp Bot/Chat Bot*?



5		Anda merasa bertanggungjawab terhadap perawatan kesehatan anda sendiri agar tidak mengalami kondisi kesehatan yang buruk.				
6		Anda memiliki minat untuk mempelajari dan mengelola kesehatan anda sendiri untuk meningkatkan derajat kesehatan melalui proses digital atau secara online				
7	Kemampuan untuk terlibat secara aktif dengan layanan	Anda mengetahui tentang penggunaan layanan digital (pendaftaran online) di rumah sakit				
8		Anda terampil menggunakan layanan digital (pendaftaran secara online) di rumah sakit				
9		Anda mampu memproses informasi dan data yang ada dalam aplikasi pendaftaran online ini				
10		Anda mampu menggunakan aplikasi ini untuk mengatur perawatan kesehatan anda sendiri atau mengatur jadwal kunjungan anda di klinik yang akan anda tuju				
11	Aman dan terkendali	Anda merasa aman menggunakan aplikasi ini dalam melakukan pendaftaran secara online				
12		Anda mempercayai aplikasi ini dalam melakukan pendaftaran secara online sehingga informasi yang diberikan tidak disalahgunakan				
13	Termotivasi untuk terlibat dengan layanan digital	Anda merasa dekat dengan pendaftaran secara online ini sehingga termotivasi untuk menggunakannya untuk melakukan pendaftaran pada klinik yang dituju				

14		Anda merasa nyaman dengan e-pasien ini sehingga termotivasi untuk menggunakan pendaftaran secara online				
15	Akses ke layanan digital	Anda memiliki akses yang mudah ke aplikasi pendaftaran secara online ini				
16		Pendaftaran secara online ini ramah terhadap pengguna (pasien atau pengantar pasien)				
17		Pendaftaran secara online ini mudah untuk digunakan sehingga anda tidak kesulitan untuk menggunakannya				
18		Pendaftaran secara online ini dapat diakses kapan saja ketika anda ingin menggunakannya				
19		Pendaftaran secara online ini dapat digunakan untuk berkomunikasi dengan tenaga kesehatan di rumah sakit				
20	Layanan digital yang sesuai dengan kebutuhan	Pendaftaran secara online ini sudah sesuai dengan kebutuhan anda dalam mendapatkan layanan kesehatan saat ini				
21		Pendaftaran secara online ini sudah sesuai dengan kebutuhan keluarga anda dalam membantu anda mendapatkan layanan kesehatan di rumah sakit				

### Lampiran 7. Formulir Penilaian Aplikasi

Untuk merancang aplikasi pengembangan e-Pasien pada klinik penyakit dalam dan bedah.

Indikator Penilaian	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
Aspek Kualitas Isi 1. Ketepatan kerja sistem 2. Kesesuaian sistem dengan kebutuhan 3. Kualitas kerja sistem					
Aspek Kualitas Tampilan 1. Ketepatan penggunaan tampilan. 2. Pemilihan <i>background</i> 3. Navigasi 4. Pemilihan dan keterbacaan <i>font</i> 5. Kualitas tampilan <i>website</i>					
Aspek Kebergunaan 1. Kesederhanaan tampilan 2. Karakteristik tampilan					
Aspek Keterpaduan 1. Perpaduan warna 2. Kemudahan navigasi					
Aspek Keseimbangan 1. Penempatan tombol 2. Ukuran Tampilan 3. Ukuran Huruf 4. Tata Letak Tulisan					
Aspek Bentuk 1. Ketepatan Huruf 2. Ketepatan Teks Atau Kalimat					
Aspek Bahasa 1. Ketepatan Bahasa 2. Ketepatan Kalimat					

## Lampiran 8. Rekomendasi Persetujuan Etik



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,  
E-mail : [fkm.unhas@gmail.com](mailto:fkm.unhas@gmail.com), website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

### REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 15592/UN4.14.1/TP.01.02/2022

Tanggal : 27 Desember 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No. Protokol	31122093020	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	A. Erieka Novianti	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	<b>Pengaruh Elektronik Health Literacy Melalui Pengembangan e-Pasien pada Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di RSUD Provinsi Sulawesi Barat</b>		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	14 Desember 2022
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	14 Desember 2022
Tempat Penelitian	<b>RSUD Provinsi Sulawesi Barat</b>		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input checked="" type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku <b>27 Desember 2022 Sampai 27 Desember 2023</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal  27 Desember 2022
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal  27 Desember 2022

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amendemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



## Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian dan Rekomendasi Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. PerintisKemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658  
E-mail : [dekanfkmuh@gmail.com](mailto:dekanfkmuh@gmail.com), website: <https://km.unhas.ac.id/>

Nomor : 657/UN4.14/PT.01.04/2023 09 Januari 2023  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada  
Yth : **Kepala RSUD Provinsi Sulawesi Barat**  
di  
Sulawesi Barat

Dengan hormat kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin yang tersebut dibawah ini :

Nama : **A. Erieka Novianti**  
Nim : K013201025  
Program Pendidikan : Doktor (S3)  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan Disertasi dengan Judul “ Efektifitas Penggunaan Smarthphone Melalui e – Pasien Dalam Meningkatkan Akses Pelayanan Klinik Penyakit Dalam dan Bedah di RSUD Provinsi Sulawesi Barat”.

Promotor : Prof. Dr. Atjo Wahyu, SKM,M.Kes  
Co-Promotor : Prof.Dr. Ridwan Amiruddin, SKM,M.Kes,M.Sc.PH  
Co-Promotor : Dr. Fridawaty Rivai, SKM.,MARS  
**Waktu Penelitian : Januari – April 2023**  
**Tempat Penelitian : RSUD Provinsi Sulawesi Barat**

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan,



**Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes**  
Nip. 19760407 200501 1 004

Tembusan :  
1.Mahasiswa yang bersangkutan  
2.Arsip

## Lampiran 10. Transkrip Wawancara *Focus Group Discussion* (FGD)

### TRANSKRIP WAWANCARA *FOCUS GROUP DISCUSSION* (I)

“Pengaruh Elektronik Health Literacy Melalui Penggunaan Pengembangan e-pasien pada Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di RSUD Provinsi Sulawesi Barat”

Peneliti melindungi informan dengan memperhatikan aspek etika dan berpegang teguh pada prinsip penelitian. Sebelum informasi menjawab pertanyaan fasilitator. Peneliti memberikan informasi yang lengkap mengenai penelitian yang akan dilakukan dan memberikan kebebasan kepada responden untuk berpartisipasi atau tidak dalam penelitian ini.

Nama Fasilitator : A. Erieka Novianti  
 Tempat : Kabupaten Mamuju  
 Waktu Diskusi : 12 Januari 2023

Pertanyaan	Informan 1 (ES) Penanggungjawab Rekam Medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat	Temuan Penting
Bagaimana Kebijakan atau strategi yang dilakukan untuk meningkatkan pelayanan pada pasien di klinik rawat jalan?	<i>Eee.. kalau secara strategi yaa ada beberapa kiat-kiat khusus yang kita dilakukan agar pendaftaran di depan itu, khususnya dari dua poli tersebut tidak menumpuk atau ee... karena bisa dibidang kita ada masukan ada komplain dari pasien ya.. jadi salah satunya itu kita menggunakan SIM-RS, SIM-RS itu ee adalah suatu aplikasi jadi sistem informasi manajemen rumah sakit, jadi disitu itu ee... memuat beberapa fitur termasuk e-pasien. Jadi dengan</i>	RSUD Provinsi Sulawesi Barat telah mengembangkan pelayanan dengan sistem digitalisasi melalui Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, dimana didalamnya terdapat pendaftaran secara online pada website (e-pasien). Hal ini dilakukan dalam mengatasi beberapa aduan dari masyarakat terhadap pelayanan pada loket pendaftaran. E-pasien ini dapat

	<i>adanya SIM-RS ini melalui e-pasien, pasien yang seharusnya mungkin dia mengantri di depan di loket RM itu akan mengantri lagi di depan poli ...itu kita bisa minimalisir waktu tunggunga, jadi salah satunya itu melalui e-pasien...jadi e-pasien itu salah satu fitur di SIM-RS</i>	meminimalisir panjangnya antrian pendaftaran. Dengan adanya Peraturan Menteri Kesehatan nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, mengharuskan terjadinya transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan, sehingga rekam medis perlu diselenggarakan secara elektronik.
Bagaimana kebijakan dengan pendekatan berbasis website (e-Pasien) untuk dapat diterapkan di seluruh klinik rawat jalan?	<i>Kalau untuk saat ini...ee.... Apalagi untuk permenkes nomor 24 tahun 2022 ini, itukan sudah jelas disitu ee apa... mencabut permenkes yang sebelumnya, nah itu yang permenkes yang terakhir ini memang mewajibkan untuk menggunakan apa di... sistem digitalisasi. Jadi ini kita didepannya, ada deadline waktunya ini kita dikasi. Deadline waktunya itu paling lambat desember 2023, itu semuanya sudah harus menggunakan sistem digital.</i>	
Apakah pendaftaran pasien secara online dapat mempermudah pekerjaan anda?	<i>Iya...sangat sangat mempermudah karena selama ini kan kita selalu dikomplain, setelah pasien mendaftar itu kan butuh dia waktu lagi didepan untuk registrasi indentitas dan segala macam untuk bisa sampai di poli atau dilayani di poli, jadi setelah adanya SIM-RS ini semuanya jadi mudah...karena langkah-langkah SIM-RS ini melalui e-pasien itu memudahkan, jadi pasien tidak perlu ee harus datang ke rumah sakit apa untuk mengambil antrian...jadi mengantri paling ee apa...paling satu</i>	E-pasien ini mampu mempermudah pekerjaan bagian rekam medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat karena pendaftaran e-pasien dilakukan sehari sebelum dilakukannya pelayanan di klinik.

	<i>hari sebelumnya itu sudah bisa daftar, jadi dia sudah bisa tau dia antrian keberapa...jadi itu sangat memudahkan.</i>	
Bagaimana pendapat anda jika e-pasien ini di kembangkan melalui smartphone?	<i>Ya iya...ini kan kita sebenarnya ada dua jalur... jadi bisa melalui website dan ee bisa melalui smartphone..sudah berjalan..jadi apa...di ini di download melalui playstore atau..ehh appstore itu sudah bisa...eh appstore belum bisa yaa, baru di..ee..apa di playstore saja yang bisa</i>	Pengembangan e-pasien sudah dilakukan oleh RSUD Provinsi Sulawesi Barat dengan mengintegrasikannya pada layanan smartphone, hanya saja aplikasi e-pasien ini hanya terbatas pada handphone android saja.
<b>Pertanyaan</b>	<b>Informan 2 (WA) Manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat</b>	<b>Temuan Penting</b>
Bagaimana dengan dukungan anggaran dalam kuntuinitas e-Pasien?	<i>Makasih bu...terkait dengan e-pasien rumah sakit perlu kami menyampaikan bahwa..sejak 2019 ee...rumah sakit umum RSUD Provinsi Sulawesi Barat sudah ee..melakukan pengembangan ee digitalisasi layanan mulai dari ee...pertama kita susun adalah membuat anjungan elektronik, ee setelah itu kita kembangkan menjadi e-pasien. Tahun lalu kita sudah melauncing e-pasien, dan itu sudah ee..mulai digunakan di rumah sakit juga sudah bisa di..e...di download juga di...ee..di playstore ini di bantu oleh mas Taufan dari infokom. Terkait dukungan anggaran untuk e-pasien, kami sudah masukkan dalam renstra dan penganggaran 2023 kita sdh siapkan untuk peningkatan sarpras dan pelatihan SDM nya.</i>	Dukungan anggaran untuk pelaksanaan pelayanan secara digitalisasi sdh dimasukkan dalam rencara strategis RSUD Provinsi Sulawesi Barat yang selanjutnya akan di breakdown dalam bentuk Rencana Kinerja Anggaran pada tahun 2023. Dalam perencanaan anggaran untuk mendukung keberlangsungan e-pasien ini telah dimasukkan juga untuk sarana prasarana serta peningkatan kapasitas Sumber Daya Manusia. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak manajemen, maka keberlangsungan e-pasien ini mendapatkan dukungan anggaran agar tetap dapat berjalan

		dan dikembangkan pada tahun berikutnya. Minimal sampai masa renstra berlaku.
Apakah perlu melakukan pengembangan e-Pasien berupa penambahan fitur dan mempermudah aksesnya melalui smartphone?	<i>Ini kemudian ee...untuk pengembangannya ..kami di rumah sakit sebenarnya sudah lebih mengembangkan untuk tahun ini...awalnya kita di rekam medik saja, sekarang sudah masuk di poli..poliklinik..ee sekarang juga sduah masuk di pelayanan rawat inap, juga sekarang sudah masuk di...ee..intergrasinya yah..sudah ke rawat inap, kemudian sudah ke radiologi, itu juga sudah terkoneksi dan instalasi farmasi. Sekarang yang belum terkoneksi memang ada beberapa itu...di lab dan OK, ini sementara kita persiapkan.</i>	Pengembangan e-pasien sudah dilakukan pada pelayanan rawat inap termasuk beberapa poliklinik, bahkan integrasi layanan e-pasien sudah terkoneksi pada layanan farmasi dan radiologi. Pengembangan layanan e-pasien pada saat ini belum terfokus kepada pengurangan waktu tunggu pada klinik rawat jalan yakni pada klinik-klinik yang memiliki jumlah kunjungan yang cukup besar setiap harinya.
Apakah e-Pasien ini dapat meningkatkan jumlah kunjungan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat? Apakah pernah dilakukan evaluasi secara bertahap?	<i>Jadi kalau kita...lihat penggunaan e-pasien itu sekarang kami selalu melakukan evaluasi..jadi kami setiap bulan melakukan evaluasi, nah sekarang pemanfaatan e-pasien sudah masuk diangka 17 persen..lama-lama ada peningkatan, dari awal itu...kalau tiga bulan yang lau masih 9 persen. Kami mengharapkan semua nanti akan menggunakan e-pasien</i>	Berdasarkan hasil evaluasi penggunaan e-pasien yang dilakukan oleh pihak manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat, terjadi peningkatan pengguna selama 3 (tiga) bulan terakhir. Peningkatannya dari 9% menjadi 17%.

Bagaimana strategi penyebaran informasi terkait penggunaan e-Pasien yang efektif	<i>Nah...salah satu nanti strategi kita untuk bagaiman ini e-pasien, bagaimana pengguna e-pasien ini meningkat tentu perlu banyak sosialisasi termasuk ee..user kami, dokter-dokter kami harus lebih ee..diberikan sosialisasi terkait e-pasien.</i>	Masih perlu dilakukan sosialisasi secara masif, agar masyarakat mengetahui manfaat dari penggunaan e-pasien. Hanya saja sosialisasi secara internal kepada tenaga kesehatan pemberi layanan yang masih belum optimal.
<b>Pertanyaan</b>	<b>Informan 3 (YR) DPJP Penyakit Dalam</b>	<b>Temuan Penting</b>
Apakah e-Pasien ini mampu mengurangi penumpukan pasien pada jam poliklinik?	<i>E..iya...yang sekarang yah..sebenarnya e.. harusnya mampu, cuman kan mungkin belum terlalu ini..istilahnya banyak pasien-pasien belum tau terutama di daerah sulbar ini bahwa ini e-pasien sudah ada, terutama kan kadang-kadang ada orang datang berobat, itu tidak perlu dia datang berobat, kadang hanya perlu konsultasi karena belum ada indikasi untuk dia..e... datang berobat ke rumah sakit, entah itu hanya sambung obat..ataukah..hanya kasus-kasus ringan e.. sudah harus menumpuk di poli-poli, menurut saya begitu. Jadi kalau nanti ini berjalan, itu bisa mengurangi penumpukan pasien di poli, jadi sesuai dengan indikasi yang betul-betul yang bisa mengantar dia harus datang berobat.</i>	Dari hasil FGD yang dilakukan kepada DPJP penyakit dalam, terdapat harapan agar e-pasien ini mampu tersosialisasi dengan baik di masyarakat agar dapat mengefektifkan proses pelayanan di klinik penyakit dalam. Berdasarkan hasil wawancara, pembuatan e-pasien belum melibatkan DPJP itu sendiri, sehingga terdapat beberapa mekanisme layanan yang sebaiknya dikembangkan dalam aplikasi. Contohnya pada layanan sambung obat atau kasus-kasus yang sebenarnya tidak perlu lagi dilakukan diagnosa oleh dokter penyakit dalam, sebenarnya bisa di skrining melalui e-pasien ini.
Apakah e-Pasien perlu dikembangkan dengan	<i>Fitur yaa..yang paling penting itu fitur tentang obat-obatan yang akan dia ambil...mungkin ini penjelasan tentang keluhan yang dia rasakan dulu, assesment awal dulu...sebelum kita berikan obat-</i>	Perlu penambahan fitur yang memudahkan dokter penyakit dalam untuk melakukan diagnosa awal, sehingga mengefektifkan proses konsultasi di klinik tersebut. Pada

penambahan beberapa fitur yang dibutuhkan untuk diagnosa awal sehingga mampu mengurangi waktu tunggu	<i>obatan...mempersingkat waktu ini...waktu konsultasi juga.</i>	proses penambahan fitur di aplikasi pengembangan e-pasien ini, diharapkan pihak manajemen melibatkan tenaga kesehatan pemberi layanan sehingga dapat menciptakan aplikasi yang nantinya sesuai dengan tujuan untuk mempersingkat waktu tunggu.
<b>Pertanyaan</b>	<b>Informan 4 (JI) DPJP Bedah</b>	<b>Temuan Penting</b>
Apakah e-Pasien ini mampu mengurangi penumpukan pasien pada jam poliklinik?	<i>Kalau dari aplikasinya seharusnya mampu ya...cuman mungkin seperti (YR) sampaikan tadi, sosialisasinya ke masyarakat yang belum baik terkait aplikasi ini, sehingga mungkin kedepannya untuk sosialisasi dulu, supaya masyarakat secara global tau aplikasi kita di sulbar seperti ini. Nah dari...pengetahuan terhadap itu akhirnya tujuan dari aplikasi ini untuk mempercepat waktu tunggu itu lebih baik.</i>	Berdasarkan hasil FGD dengan DPJP klinik bedah, ditemukan harapan agar e-pasien ini harus mampu berfungsi dengan baik dalam mengatur jumlah kunjungan dengan jumlah ketersediaan dokter sehingga dapat mengurangi antrian atau waktu tunggu. Selain itu, harapan dari DPJP klinik bedah, agar e-pasien ini disosialisasikan dengan baik di masyarakat, sehingga masyarakat mengetahui manfaat penggunaan e-pasien itu sendiri.
Apakah e-Pasien perlu dikembangkan dengan penambahan beberapa fitur yang	<i>Yaa...kalau fitur..kalau kami bedah kan biasanya..ada...ada masalahnya misalkan tumor kan..jadi kita tau..kalau ada tumor-tumor tertentu yang bisa ji tidak perlu ditangani secara langsung. Jadi nanti penambahan aplikasinya ini, bisa ada fitur untuk menampakkan gambar dalamnya, sehingga pasien dia datang dengan benjolan ini..tidak perlu ji</i>	DPJP klinik bedah mengharapkan penambahan fitur berupa pengiriman gambar, contohnya hasil foto dari radiologi. Apabila dalam pengembangan aplikasi ini telah menambahkan fitur pengiriman foto rontgen tersebut, mampu mngefektifkan pelayanan di klinik bedah sehingga pasien

dibutuhkan untuk diagnosa awal sehingga mampu mengurangi waktu tunggu	<i>karena bisa nanti dia datang. Kita bisa tau tanpa datang kesini...</i>	tidak perlu datang untuk melakukan kunjungan.
<b>Pertanyaan</b>	<b>Informan 5 (TH) Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat</b>	<b>Temuan Penting</b>
Bagaimana peran anda menyediakan jaringan internet yang dibutuhkan dalam pengembangan e-Pasien	<i>Untuk rumah sakit mungkin, untuk sarana e-pasien kita fasilitasnya lebih kepada yang memang bisa kami tangani...terkait jaringan internet mungkin karena coverage...coverage apa namanya..area antara kantor gubernur denga rumah sakit sehingga kami tidak bisa fasilitas dengan ee...kabel, tetapi kami bisa fasilitas dengan beberapa item tadi yang bisa kami layani termasuk pengembangan aplikasi...apa namanya..pendampingan lah...IP Public dari kami..jadi IP yang digunakan untuk akses dari layanan-layanan yang ada di rumah sakit itu kami bisa sediakan.</i>	Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat dalam memberikan dukungan memfasilitasi pengembangan aplikasi e-pasien yang akan diintegrasikan dengan appstore. Selain itu, Dinas Kominfo juga dapat melakukan pendampingan dengan menyediakan IP Public untuk RSUD Provinsi Sulawesi Barat
Bagaimana peran anda dalam memberikan informasi ke masyarakat terkait pelaksanaan e-	<i>Ee... kalo itu kami punya banyak kanal...kanalnya ya..kanal itu untuk menginformasikan. Jadi nanti klo memang ini dikomunikasikan dengan kami, kami bisa fasilitas mulai dari ee...website utama sampai website dibawahnya...domainnya itu untuk bisa memasukkan banner..banner ya..layanan e-pasien, lalu kanal medsos official pemprov itu juga yang pegang, kami bisa gunakan itu mulai dari youtube.</i>	Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat akan memfasilitasi penyebaran informasi melalui kanal-kanal yang di kelola oleh mereka. Agar penyebaran informasi bisa dilakukan secara optimal, maka akan dimuat pada media-media sosial official milik Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat. Salah satu cara agar e-pasien ini dapat dikenal oleh masyarakat

Pasien di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?	<i>Jadi nanti mungkin kalau ada kesempatan...kita bisa bikin podcastlah kecil gitu untuk menyebarkan..jadi nanti apa namanya..e... instagram, twitter dan lainnya itu bisa jadi satu paket untuk itu. Terkait dengan tadi...kalau memang butuh penetrasi yang jauh lebih...tadi kan angkanya masih di 17 persen ya..kalau mau ditingkatkan mungkin ada saluran seperti iklan melalui medos biayanya juga tidak terlalu mahal.</i>	Sulawesi Barat, adalah dengan membuat podcast yang narasumbernya nanti berasal dari dokter DPJP penyakit dalam dan bedah, dari pihak manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat, serta masyarakat yang pernah menggunakan e-pasien dalam mengakses pelayanan kesehatan rujukan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat.
<b>Pertanyaan</b>	<b>Informan 6 (AQ) Ahli IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat</b>	<b>Temuan Penting</b>
Apakah e-Pasien pada website RSUD Provinsi Sulawesi Barat dapat dikembangkan melalui smartphone?	<i>Ye... karena untuk sekarang sudah bisa bu...aplikasi bisa android tapi untuk iphone appstore belum, belum langganan di appstore. Kalau di playstore sdh bisa di download aplikasinya</i>	Untuk saat ini, pengembangan e-pasien sudah dapat diakses melalui smartphone android. Untuk kedepannya akan dilakukan kerjasama dengan pihak appstore agar aplikasi e-pasien ini dapat di unduh oleh pengguna smartphone berbasis iOS.
Bagaimana dengan keamanan data pribadi pasien?	<i>Kalau data..e...rekam medis pasien kan...setiap pasien memiliki user sendiri dan password sendiri. Jadi pasien sendiri yang menjaga rahasia password dengan usernya. Karena kan ....itu juga..pendaftarannya cuman bisa diakses di rumah sakit, tidak bisa diakses dari luar, jadi...e..apalagi dia kan sifatnya local host..jadi cuman bisa diakses di rumah sakit</i>	Karena e-pasien ini berbasis local host, dimana hanya dapat diakses di RSUD Provinsi Sulawesi Barat dan tidak dapat diakses dari luar, maka keamanan data dapat dijamin oleh ahli IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat.

<p>Apakah aplikasi pada <i>smartphone</i> ini bisa diunduh melalui iOS dan android? Bahkan untuk keluaran 4 tahun terakhir?</p>	<p><i>Kalau untuk sekarang bu...cuman bisa di...unduh ke android versi 6 keatas, kalau versi 6 kebawah sudah tidak bisa bu. Tapi nanti bisa dikembangkan untuk keluaran tahun 2016</i></p>	<p>Akan dilakukan pengembangan, agar aplikasi e-pasien ini dapat digunakan oleh pengguna iPhone dan android keluaran terbaru hingga keluaran 4 tahun terakhir.</p>
---	--	--

## Lampiran 11.. Transkrip Hasil Wawancara Mendalam I

### TRANSKRIP WAWANCARA MENDALAM *INDEPTH INTERVIEW (I)*

“Pengaruh Electronic Health Literacy Melalui Penggunaan Pengembangan e-pasien pada Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di RSUD Provinsi Sulawesi Barat”

#### **INFORMAN 1 (Bagian Rekam Medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 16 Januari 2023  
Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

#### **Identitas Informan**

Nama : ZL  
Umur : 23 Tahun  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pendidikan Terakhir : D3 Rekam Medis  
Pekerjaan : Petugas Rekam Medis RSUD Prov. Sulbar

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Apakah ada kebijakan berkenaan dengan kemudahan dalam pendaftaran pasien?		<i>Hmmm..ee... kebijakan...dengan menggunakan aplikasi, aplikasi e-pasien</i>	Bagian rekam medik telah diberikan instruksi untuk menggunakan teknologi digitalisasi dalam pelayanan rekam medik, khususnya pada loket pendaftaran
Probing	Bagaimana dengan pasien	<i>Yaa.... Dengan berlakunya aplikasi e-pasien ini di rumah sakit tentunya</i>	Berdasarkan data kunjungan pasien rawat jalan, yang paling banyak adalah

	<p>rawat jalan pada klinik penyakit dalam dan klinik bedah yang mempunyai jumlah kunjungan terbanyak?</p>	<p><i>membawa pengaruh, karena dengan adanya aplikasi e-pasien ini...pasien dari poli bedah tentunya yang banyak kunjungannya setiap hari, dengan adanya aplikasi e-pasien, pasien bisa membooking beberapa hari sebelumnya...sehingga nantinya pada saat mereka datang..tidak lagi mengambil nomor antrian di pendaftaran tetapi langsung keloket khusus e-pasien atau pendaftaran online</i></p>	<p>pada klinik penyakit dalam dan bedah. Sehingga pihak manajemen rumah sakit membuat solusi melalui penggunaan e-pasien, sehingga pasien dapat mendaftar sehari sebelumnya agar terhindar dari antrian yang cukup lama di loket pendaftaran</p>
	<p>Apakah ada strategi yang dilakukan untuk menjalankan kebijakan tersebut?</p>	<p><i>Strateginya..ee... dengan promosi tentunya, kami juga menyediakan...apa namanya... banner, media informasi sehingga pasien bisa melihat..oo... ternyata ada pendaftaran online di rumah sakit, kemudian...kami juga sudah membuat video dan ditampilkan youtube channel rumah sakit sehingga pasien bisa menonton video tersebut.</i></p>	<p>Petugas rekam medik RSUD Provinsi Sulawesi Barat telah menyiapkan strategi untuk menjalankan e-pasien tersebut melalui media promosi melalui banner, video cara penggunaan yang di upload di youtube. Diharapkan media promosi ini bisa dijadikan salah satu strategi dalam menjalankan e-pasien.</p>
<p>Bagaimana sejauh ini strategi kebijakan tersebut dilakukan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat</p>		<p><i>Iya..e...kami sudah melakukan...apa namanya... pendataan dari bulan satu tahun 2022 ini, peningkatan penggunaan e-pasien setelah dilakukan promosi yang gencar saat ini..itu, mengalami peningkatan. Peningkatannya signifikan...cukup signifikan, dari ee...bulan enam itu sampai sekarang</i></p>	<p>Strategi pengurangan waktu tunggu pada klinik-klinik yang memiliki jumlah kunjungan yang banyak melalui penggunaan e-pasien ini tetap dijalankan hingga saat ini. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan penggunaan e-pasien dari enam bulan yang lalu.</p>

		<i>bulan sepuluh mengalami peningkatan yang cukup signifikan bu.</i>	
Probing	Apakah kemudian kebijakan dan strategi itu berjalan dengan baik?	<i>Untuk saat ini cukup baik ya...karena itu tadi...kita berusaha juga diloket-loket yang lain..yang pasien mendaftar manual, itu juga di promosikan tentang adanya e-pasien ini.</i>	Kebijakan penggunaan e-pasien berjalan cukup baik dan terdapat usaha dari petugas loket (rekam medik) untuk terus mengedukasi pasien agar menggunakan e-pasien.
	Adakah kerjasama atau dukungan dari lintas sektoral baik milik pemerintah, swasta atau NGO?	<i>Eee..untuk saat ini, kalau yang saya tau..mmm... dukungan pasti dari rumah sakit, direktur juga pasti. Satau saya dari lintas sektor belum ada</i>	Berdasarkan pengetahuan dari responden, hingga saat ini belum ada bantuan atau kerjasama dari lintas sektor
	Adakah hambatan atau kendala dalam menjalankan strategi kebijakan tersebut?	<i>Kendalanya...ada..., dari..eksternal itu..dari pasien tersendiri kan, agak sulit juga biasanya kita menjelaskan. Tidak semua pasien kan bisa menggunakan aplikasi itu, tidak semua pasien juga..apa namanya...menggunakan ee..hp android, karena ada juga pasien-pasien yang tidak menggunakan hp android, kemudian pasien-pasien yang umur yang sudah tua, biasanya sudah untuk diajarkan, itu kendalanya kita untuk mengajarkan aplikasi ini. Tapi untuk pasien-pasien yang</i>	Hambatan yang ditemui dalam menjalankan kebijakan tersebut adalah kendala teknis, dimana masih terdapat beberapa pasien yang belum paham mengenai teknologi, selain itu masih ada juga pasien yang tidak memiliki HP smartphone.

		<i>kayak tidak hp itu..kemudian..yang orang tua yang tidak bisa menggunakan aplikasi, biasanya kita yang daftarkan didepan, diloket...petugas yang daftarkan bu. Itu solusinya</i>	
Selain kebijakan, apakah ada strategi penggunaan website untuk memudahkan proses pendaftaran		<i>Iya...e...untuk aplikasi pasien ini...ada dua, kalau untuk hp android bisa di download di playstore kemudian untuk hp Iphone itu tidak didukung sama aplikasi, jadi..pasien bisa menggunakan websitenya. Ada website tersendiri untuk e-pasien.</i>	Untuk saat ini, petugas rekam medik tetap menyiapkan website untuk melakukan pendaftaran melalui e-pasien.
Probing	Bagaimana metode penggunaan website yang dikembangkan melalui aplikasi e-Pasien kepada pasien	<i>E...website sama aplikasi tidak bedanya sebenarnya bu ya... untuk mengembangkannya sendiri, kedepannya kita akan menggunakan website ini. Ada nanti yang namanya kartu kontrol pasien yang digunakan itu tidak lagi melalui manual dengan kertas, tapi nanti sudah bisa di...apa...ditampil di dalam aplikasi itu. Jadi lebih memudahkan pasien tentunya, dan lebih.... nanti... pasien lebih mau menggunakan e-pasien</i>	Metode penggunaan e-pasien melalui website maupun aplikasi tidak berbeda. Pengembangan aplikasi lebih kepada penggunaan kartu kontrol elektronik, dimana penggunaannya tidak lagi dilakukan secara manual sehingga lebih memudahkan petugas dan pasien.
	Apakah ada menu atau fitur tambahan dalam website tersebut yang dapat	<i>Menunya sebenarnya sama kan...sama bu...tidak ada...selama apa ya... sama menunya, kemudian untuk memudahkan sebenarnya kita...menyediakan e... apa namanya...komunikasi lewat WA. Jadi</i>	Dalam menu pendaftaran e-pasien melalui website telah disediakan nomor admin yang dapat dihubungi lewat WA. Hanya saja tidak terkoneksi secara otomatis antara website RSUD

	digunakan untuk mempermudah pendaftaran pasien	<i>misalkan ada pasien yang tidak mengerti...bisa menggunakan nomor WA itu untuk menghubungi admin. Ada admin tersendiri, petugas IT nya.</i>	Provinsi Sulawesi Barat dengan aplikasi Whatzup.
	Media informasi apa yang digunakan untuk memperkenalkan fitur tambahan tersebut	<i>Kalau itu bu...untuk saat ini, kita baru menggunakan WA langsung. Di dalam aplikasi tidak ada WA yang otomatis.</i>	Tidak ada media informasi untuk penambahan fitur
	Apakah efektif jika fitur tambahan tersebut dapat diakses langsung melalui <i>smartphone</i>	<i>Efektif iya...fitur aplikasi ini bisa lewat website bisa lewat aplikasi. Jika misalkan pasien mau bertanya...bisa lewat WA itu tadi.</i>	Responden merasa jika fitur tambahan tersebut ditambahkan pada aplikasi, maka akan menambah efektifitas penggunaan e-pasien
	Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui <i>smartphone</i> (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )	<i>Tentunya..pastinya itu memudahkan untuk pasien, misalkan mau menggunakan smartphonenya untuk mendownload aplikasi e-pasien.</i>	Pengembangan e-Pasien melalui <i>smartphone</i> dianggap dapat memudahkan pasien dalam menggunakan aplikasi tersebut
Probing	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu	<i>Tentunya..eee.. pihak IT juga mengembangkan terus aplikasi e-pasien ini...supaya bisa memudahkan petugas di depam, kemudian..ee... waktu tunggu</i>	Diharapkan pihak IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat agar terus melakukan pengembangan terhadap aplikasi e-pasien. Hal ini dilakukan untuk

	<p>menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda</p>	<p><i>pasien juga bisa lebih cepat. Tidak menumpuk lagi di depan, kemudian kita juga bisa...berkasnya kan...harus disediakan dulu, kalau misalkan petugas itu bis menyediakan sebelumnya pasien sudah booking sehingga petugas bisa menyiapkan sehari sebelumnya...sehingga mempersingkat waktu penyediaan berkas, memudahkan petugas didepan untuk ee....dengan adanya e-pasien ini. Diharapkan ada kartu kontrol dalam aplikasi tersebut.</i></p>	<p>menunjang efektifitas proses pendaftaran pasien pada loket pendaftaran sehingga memudahkan petugas rekam medik dalam melakukan pencatatan. Proses pendaftaran dan pencatatan yang singkat tentunya akan menunjang kinerja petugas rekam medik dalam mengatur proses pelayanan kesehatan pada klinik-klinik yang akan dituju oleh pasien.</p>
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda</p>	<p><i>Jaringan harus mendukung</i></p>	<p>Sarana, prasarana serta sumber daya manusia yang harus terus ada dalam mendukung pelaksanaan pengembangan e-pasien</p>
	<p>Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini</p>	<p>Ya...sangat penting</p>	<p>Penggunaan digitalisasi dalam pelayanan kesehatan merupakan hal yang sangat penting dilakukan saat ini, mengingat makin berkembangnya teknologi di segala aspek dalam menunjang kinerja pemerintah.</p>

Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan	<i>Untuk kedepannya semakin baik aplikasi ini, akan membuat kami juga didepan petugas di loket juga terbantu. Semakin berkembang semakin pasien tertarik untuk menggunakan aplikasi ini, tentunya kami semakin terbantu. Otomatis pelayanan semakin cepat</i>	Jika penggunaan aplikasi e-pasien meningkat, otomatis akan mempersingkat waktu tunggu dan waktu pendaftaran. Efektifitas waktu yang diperoleh akibat penggunaan e-pasien akan berimplikasi terhadap mutu layanan rumah sakit.
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras	<i>Sebenarnya aplikasi ini cukup sangat mudah digunakan karena fiturnya didalam cukup mudah digunakan cukup sederhana tidak ribet digunakan, dan kalau kita bisa gunakan dalam waktu yang singkat sebenarnya kita mempelajari, intinya...intinya itu tadi, hanya pasien-pasien yang tua yang di khawatirkan</i>	Aplikasi ini nantinya dirancang secara sederhana, sehingga dapat digunakan oleh lansia.
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari	<i>Disediakan fitur whatsApp admin</i>	Dilakukan penambahan fitur Whatzup pada aplikasi untuk memudahkan pasien melakukan komunikasi dengan admin atau petugas jika mengalami kendala dalam penggunaannya.
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat dikendalikan	<i>Ee...tentunya, apa ya...kami juga terus mempelajari dan mengembangkan aplikasi ini agar kedepannya bisa lebih baik lagi...Ada fitur-fitur baru. Menjaln komunikasi dengan pihak IT rumah sakit</i>	Dilakukan evaluasi terus-menerus terhadap pelaksanaan penggunaan e-pasien ini agar dapat berjalan sesuai dengan tujuan dibentuknya aplikasi ini.

	untuk mencapai tujuan		
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan	<i>Mungkin lebih kearah..aaa... apa yaa...mungkin lebih memberikan pengarahan kepada pihak IT</i>	Menjalin komunikasi dengan pihak IT terkait pengembangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan petugas rekam medis.
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses	<i>Pengembangannya saat ini sudah bisa digunakan. Kemarin kita melakukan rapat dengan petugas yang ada di perawatan. Jadi petugas yang ada diperawatan diarahkan untuk mengarahkan pasien menggunakan aplikasi e-pasien untuk kunjungan selanjutnya.</i>	Pengembangan e-pasien sudah dilakukan dengan cara dapat diakses melalui smartphone.

**INFORMAN 2 (Pasien Yang Pertama Kali Mengunjungi Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah Pada 6 Bulan Terakhir)**

Tanggal Wawancara : 16 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : SJ  
 Umur : 40 Th  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Pendidikan Terakhir : D3  
 Pekerjaan : PNS

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Apa yang anda ketahui tentang sistem pelayanan kesehatan rujukan?		<i>Eee'.. Saya kan pasien di Hayyat..langsung dirujuk kesini..mungkin alatnya lebih anu disini..</i>	Proses rujukan berjenjang telah dilakukan oleh pasien tersebut.
Probing	Dari mana anda memperoleh informasi tersebut?	<i>Dari dokternya langsung...</i>	Informasi mengenai penggunaan e-pasien di dapatkan dari fasyankes pertama, berarti tenaga kesehatan pada fasyankes pertama telah tersosialisasi mengenai e-pasien RSUD Provinsi Sulawesi Barat
	Apakah anda sudah pernah dirujuk dari fasilitas pelayanan	<i>Maksudnya yang bagaimana itu..yaa..Saya kan faskesnya di dr. Hadijah, langsung dapat rujukan ke Hayyat.. begitu.. yaa dr. Hadijah, faskes saya di dr. Hadijah dirujuk ke Hayyat..ya..yaa</i>	Sebelumnya, pasien telah mendapatkan pelayanan kesehatan di dokter layanan primer dan kemudian dirujuk ke fasilitas pelayanan kesehatan tingkat lanjut.

	kesehatan lainnya?		
Apakah anda pernah menggunakan e-Pasien dalam proses pendaftaran di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?		<i>Iya...ya..sebelumnya saya mendaftar lewat websitenya rumah sakit, disuruh sama petugas waktu itu.</i>	Responden telah melakukan pendaftaran melalui e-pasien yang disediakan lewat website RSUD Provinsi Sulawesi Barat
Probing	Dari mana anda mendapatkan informasi tentang e-Pasien?	<i>Yaa.... dari teman.. ya ada sih, ada juga informasi dari teman, ada juga di loket tadi di anu yaaa..</i>	Pasien mendapatkan informasi pendaftaran melalui e-pasien dari teman dan kemudian memperoleh informasi tambahan dari petugas rekam medis
	Apa dampak yang anda rasakan ketika menggunakan e-Pasien pada proses pendaftaran?	<i>Peningkatan kualitas pelayanan...cocokmi peningkatan kualitas layanan ...antrinya tidak.. ya tidak..tidak antri..karna kan sistem online toh..</i>	Dampak yang diperoleh adalah tidak perlu melakukan antrian dalam mendapatkan pelayanan di klinik penyakit dalam dan berdampak pada peningkatan kualitas layanan rumah sakit.
	Apa hambatan yang anda temukan saat menggunakan e-pasien pada saat	<i>Hambatannya.. kalau masalah jaringan, iya jaringan</i>	Hambatan yang dikhawatirkan akan terjadi jika jaringan internet tidak mendukung pada saat penggunaan e-pasien tersebut.

	melakukan pendaftaran?		
	Bagaimana pendapat anda terkait pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )?	<i>Ya lebih bagus lagi karna dimudahkan pasiennya untuk mengakses..mudah kita mengakses.. iya gampang i..</i>	Dengan adanya pengembangan e-pasien melalui smartphone, tentunya akan memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran secara online.
Probing	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini	<i>Yaa..harus..untuk memudahkan pasien untuk mendaftar dimana saja melalui smartphone</i>	Penggunaan teknologi digitalisasi pada pelayanan kesehatan di rumah sakit merupakan hal prioritas yang dilakukan saat ini karena dapat memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran
	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?	<i>Iya meningkatkan mutu pelayanan.. karena dengan mudah..dimudahkan toh..jadi pasti peningkatan.. mutu</i>	Dengan melakukan pendaftaran secara online tanpa harus antri diloket pendaftaran, merupakan salah satu langkah untuk memudahkan pasien sehingga pasien merasa puas. Jika kepuasan pasien meningkat, maka akan meningkatkan mutu pelayanan RS.

	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?</p>	<p><i>Yaaa...saya rasa sekarang saya sudah mudah dipahami karena kebetulan saya dari pelayanan juga .. karena pelayanan sistim online.. jadi saya rasa bagi saya mudah ji..nda ada yang..yaa aplikasinya...iyaa...iyaa gambaran gimana..ya..gimana ya..</i></p>	<p>Untuk pengembangan aplikasi e-pasien yang ada sekarang sudah cukup mudah untuk dipahami oleh pasien.</p>
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?</p>	<p><i>Ya..maksudnya sesuai dengan anu..aplikasi-aplikasi lainnya..harus jelas juga di depan e..apanya..fiturnya jelas..ya</i></p>	<p>Agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari, maka fitur-fitur yang di dalamnya harus jelas pemanfaatannya.</p>
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?</p>		

	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami?		
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan?	<i>Yang gimana yaa..</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?	<i>He'...yaa..mungkin linknya harus di..publikasikan yaa.. karena ini e-pasien kan belum, banyak yang belum anu yaa mungkin harus di publikasikan dulu, sosialisasikan kah..</i>	Agar pengembangan e-pasien ini mudah diakses, terlebih dahulu harus disosialisasikan ke masyarakat.

**INFORMAN 3 (DPJP Klinik Penyakit Dalam)**

Tanggal Wawancara : 16 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : HS  
 Umur : 34 Tahun  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Pendidikan Terakhir : Spesialis  
 Pekerjaan : Dokter Penyakit Dalam RSUD Provinsi Sulawesi Barat

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Menurut anda, penggunaan e-Pasien cukup efektif dalam meningkatkan pelayanan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?		<i>Penanganan elektronik..e-pasien..e..harusnya memang meningkatkan..Cuma memang masih tahap awal, masih formula..jadi masih e..ada kendala sana sini, kemudian juga memang e..sarana SIM RS yang digunakan memang.. masih butuh penyederhanaan dalam artian supaya lebih dimudahkan tidak terlalu kompleks dalam pengisiannya..kalau sarana sudah disiapkan, kemudian e..SIM RSnya juga sudah e..lebih sederhana harusnya pasti lebih baik dibandingkan yang manual</i>	Jika aplikasi e-pasien ini sudah dilakukan penyederhanaan (kemudahan dalam penggunaan), maka akan lebih baik (cukup efektif) dalam peningkatkan pelayanan.
Probing	Apakah anda disosialisasikan oleh pihak manajemen terkait	<i>Iya sudah pernah</i>	Responden telah disosialisasikan terkait penggunaan e-pasien.

	penggunaan e-pasien?		
	Apakah mampu mengurangi waktu tunggu pasien sehingga jumlah yang terlayani dapat bertambah?	<i>Belum untuk saat ini karena mengingat baru mungkin beberapa minggu ya. Artinya mungkin dalam satu bulan terakhir dan kemudian juga masih tahap awal, apalagi diawal-awal dia memang kemarin sempat gangguan jaringan..namanya mungkin memulai jadi untuk saat ini saya e..penilaian sederhana saya masih belum..masih belum karena ya..namanya tahap belajar masih banyak kendala awal yang di..ditemukan di lapangan nantinya, tetapi saya yakin seperti yang saya bilang jadi kalau dia kita makin sempurnakan, pasti e..lebih baik kedepannya..untuk saat ini dia belum nampak dia efektifitasnya</i>	Untuk saat ini, karena penggunaan e-pasien yang masih sedikit, maka dalam tujuannya untuk mengurangi waktu tunggu belum terlalu signifikan.
	Apakah mengurangi waktu kontak dengan pasien?	<i>Mengurangi waktu kontak maksudnya..kalau dengan sistim yang ada sekarang aplikasi yang digunakan sekarang dan cara kerja yang sekarang e..e..waktu kontak nya sama saja karena e SIM-RS nya hanya mengganti catatan yang aturannya kita catatan manual dipindahkan menjadi catatan elektronik. Nah karena belum, belum, belum apa belum ada layanan daring..belum ada</i>	Dengan aplikasi e-pasien yang ada sekarang, belum bisa optimal mengurangi waktu kontak antara dokter dengan pasien.

		<i>layanan elektronik antara kita ke pasien lebih antara kita ke Rumah Sakit dalam mengganti status rekam medik manual..jadi kalau mengurangi paparan ke pasien saya ini belum belum yaa</i>	
	Apakah anda sudah pernah melihat fitur-fitur yang sediakan dalam e-Pasien?	<i>Fitur-fiturnya..maksudnya yang fitur.. ya waktu penggunaannya kan memang kita ada artinya option-optionnya tetapi optionnya sesuai dengan e..lagi dimana kita melayani pasien, contohnya kita lagi di rawat jalan maka e.. folder yang untuk rawat jalan kita jalankan, nanti dibagian rawat inap folder rawat inap begitu..</i>	Fitur yang disedian pada e-pasien diharapkan nantinya sesuai dengan fungsinya.
Probing	Apakah anda terlibat dalam pembuatannya?	<i>Waktu pembuatannya kalau saya pribadi nda pernah..waktu sosialisasi iya..e karena memang kan SIM RS nya bukan kalau tidak salah ya e.. SIM RSnya ada dari pihak RS yang sudah ada dari pihak ketiga yang digunakan rumah sakit bukan SIM RS yang diciptakan Rumah Sakit sendiri, jadi dia memakai aplikasi dari luar..e..khanza yang dipakai..jadi pembuatannya tentu bukan pihak rumah sakit yang buat tetapi mungkin mengisi datanya mungkin pihak rumah sakit</i>	Pada saat pembuatan aplikasi e-pasien, dokter penanggungjawaban penyakit dalam tidak dilibatkan.

	<p>Menurut anda, apakah perlu penambahan fitur pada e-Pasien, sehingga anda dapat melakukan diagnosa awal?</p>	<p><i>E..iya sangat sebenarnya dengan tanpa menyebut merk dengan aplikasi yang digunakan sekarang..e setelah kita gunakan masih sangat e..sangat perlu untuk di di di update diperbaiki e..bukan hanya ditambah yang paling penting disederhanakan e..disederhanakan supaya kita tidak terlalu banyak langkah-langkah yang harus kita lakukan untuk mencapai suatu tujuan..nah itu akan mempersingkat kita waktu kontak kita dengan computer, jadi dengan aplikasi yang sekarang ini kita seperti lebih banyak untuk melayani computer daripada melayani pasien karena kita kebanyakan bakal melihat ke computer, ke pasien jadi berkurang kenapa..step-stepnya terlalu Panjang untuk kita dapatkan..contohnya kita melakukan pemeriksaan kita harus membuka beberapa jendela baru bisa kita lakukan.. ee sistem navigasinya itu yang perlu disederhanakan gitu.</i></p>	<p>Perlu penambahan beberapa fitur dan dilakukan beberapa update pada aplikasi dan tentunya tetap disederhakan agar memudahkan penggunaannya.</p>
<p>Apakah anda turut memperkenalkan e-Pasien ini pada pasien anda?</p>		<p><i>Iyaa sebenarnya saat kita memulai kita sudah perkenalkan tapi ya perkenalannya mungkin e..menyampaikan bahwa rumah sakit sudah memulai pakai aplikasi ini e.. kita harus mengikuti perkembangan jaman untuk lebih baiknya ke depan tetapi kita</i></p>	<p>Responden telah memberikan informasi terkait e-pasien kepada pasien</p>

		<i>juga memberitahu ke pasien supaya lebih bersabar karena tahap awal pasti butuh penyesuaian itu yang bisa kita sampaikan ke pasien</i>	
Probing	Apa tanggapan pasien anda ketika anda memperkenalkan e-Pasien ini?	<i>e...ya Sebagian besar sih mengapresiasi dengan positif ya cuman Sebagian juga Namanya orang sakit antri pada tahap-tahap awal e..mereka paham tetapi disamping itu juga sebagian juga kesal karena..bukan karena gaptaknya tetapi seperti waktu tunggu di..seperti kemarin pengalaman kita..kita meresep obat habis itu ada eror..eror diaplikasi nah sementara kita sudah melayangkan kita lagi mengetiknya di komputer sudah kita ketik kemudian dibagian farmasi mengambil obat nanti yah ada ke..ada eror e..disana sini yang terakhirnya menambah antrian Panjang pasien untuk mendapatkan obat..kadang juga e..ya itu seperti yang saya bilang tadi karena tadi pada tahap awal masih butuh penyempurnaan-penyempurnaan kesiap-siapan kita untuk menjalankan aplikasi itu nah apa rencana-rencananya kalau ada kendala di tengah jalan contohnya..iyaa masalah SDM..bukan hanya masalah SDM, termasuk juga contohnya apa apa yang harus dilakukan</i>	Sebagian besar pasien memberikan respon positif dengan adanya e-pasien ini. Hanya saja sebelum membuat suatu aplikasi ada baiknya untuk dilakukan Analisa masalah dan kesiapan-kesiapan mulai dari SDM, jaringan, sarana dan prasarananya.

		<p><i>kalau misalnya listriknya putus mati padam, atau misalnya jaringannya sedang ngadat seperti kemarin..ngadat jaringan.. nah..nah apa harus..harus..artinya sebelum kita sebenarnya memulai kita harus Analisa masalah sebelumnya..jadi sebelum memulai e..SIM RSnya.. harusnya kita kenal betul dulu itu aplikasi..analisa masalah yang kemudian terjadi danantisipasi yang harus kita lakukan dan Tindakan yang harus dilakukan mana kala masalah itu terjadi..itu harusnya sebelum kita memulai ee..iya trial eror..coba-coba nanti kalau ada masalah baru gitu..harusnya sih sebelum memulai kita identifikasi dulu masalahnya..apa kira-kira ke depan yang akan terjadi gitu..</i></p>	
	<p>Apakah ada pasien yang menolak untuk menggunakannya?</p>	<p><i>Nda ada ji..nda ada..nda adaji karena e..nda adalah karena memang itu bukan e..aplikasi itu bukan pilihan artinya mau tidak mau tidak ..memang ya dipakai gitu..jadi bukan e..bukan kita mengasi pilihan ke pasien e..tetapi kita mengambil kebijakan untuk memulainya..itu jadi tidak..pasien tidak..tidak..pada tempatnya..o saya tidak mau dok..o saya mau dok tapi ya kita edukasi supaya pasien e..apa Namanya..lebih sabar itu</i></p>	<p>Pasien telah menggunakan aplikasi e-pasien ini karena penggunaan e-pasien ini merupakan suatu kebijakan yang dibuat oleh RS untuk mengurangi waktu tunggu pasien.</p>

		<p><i>saja artinya bisa memahami kondisi yang kita untuk memulai sesuatu yang baik itu terkadang kita perlu ekstra ..iyaa..ee..penolakan di tahap awal pasti..tapi kalau kita perbaiki perbaiki perbaiki ee..jadi e-pasiennya bagus</i></p>	
<p>Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i>)?</p>		<p><i>Dari e..kalau aplikasi melalui smartphone sebenarnya itu ya..teknologi yang tidak bisa kita tolak..artinya memang semakin berkembang teknologi maka itu semakin e..nda bisa kita apa nda bisa kita sembunyi di dalam rumah..ya memang harus kita jalani..karena kita Namanya dokter itu adalah mengikuti teknologi mengikuti perkembangan, jadi mau tidak mau kita harus terima..hanya saja yang perlu diperhatikan sebelum kita memulai e..hal yang seperti itu, yang pertama kita harus memperhatikan aspek legalitasnya..kemudian legalitas aplikasi itu sendiri..kemudian apa benturan-benturan yang mungkin akan terjadi dengan hukum-hukum Kesehatan ..kemudian e.. iya kode etik Kesehatan..kemudian penyalahgunaan aplikasi itu..bagaimana kita ee..keamanan data ..kemudian juga memastikan bahwa yang mengisi itu adalah memang dokter itu sendiri .. nah tentu kan sekarang banyak</i></p>	<p>Di era saat ini penggunaan aplikasi dengan berbasis teknologi merupakan suatu hal yang mutlak. Hanya saja sebelum aplikasi itu dibuat harus mempertimbangkan segala aspek yang ada seperti dari segi legalitas, hukum Kesehatan, kode etik Kesehatan, keamanan, SDM, sarana dan prasarananya.</p>

		<p><i>orang hack atau segala macam..kesiapan sumber daya baik sumber daya manusia maupun sumber daya e..non manusianya..gitu..maksudnya kita mau pakai dari smartphone bagaimana e..kondisi di daerah-daerah itu..belum tentu keterjangkauan jaringan..e..bagaimana kalau misalnya dokternya pada tempat yang tidak ada jaringan atau e..smartphone yang digunakan rusak atau apa, jadi kita harus ya sebelum kita memulai kita harus Analisa resiko dan antisipasi itu sih..</i></p>	
Probing	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda?</p>	<p><i>e..maksudnya bentuk aplikasinya ya atau bagaimana.. intinya kalau e..kalau dari saya sih karena saya e..dalam dunia elektronik e..kesehatan yang dimaksud kan masih sangat luas..kalau artian dalam bentuk pelayanan Kesehatan ke pasien langsung e.. yang yang pertama tentunya security datanya..security datanya e..termasuk data e..identitas pribadi baik pasien maupun dokter kemudian e..kondisi Kesehatan tersebut bagaimana hukumnya e..kemudian aksesibilitasnya bagaimana apakah contohnya apakah aksesibilitasnya itu bisa diakses dengan semua rumah sakit artinya apakah ada suatu big data nanti</i></p>	<p>Dengan pengembangan e-pasien ini dari segi pelayanan kesehatan sudah mendukung kinerja, hanya saja harus diperhatikan keamanan data pasien, aksesibilitas, legalitas, dan datanya terintegrasi dengan seluruh RS agar riwayat penyakit pasien lebih mudah diketahui dan tidak dilakukan pemeriksaan berulang.</p>

		<p>yang dimiliki oleh kementerian yang mana itu bakal terhubung ke semua rumah sakit elektronik. jadi kan sering selama ini contohnya intinya pasien A gitu berobat sudah ..sudah ditangani dan dilakukan pemeriksaan ABCD dengan di rumah sakit B nanti dia berpindah ke rumah sakit elektronik yang lain mungkin gitu kan. datanya itu kan tidak bisa langsung dapat. rekam medisnya. iya bagaimana rekam medis itu bagaimana secara hukumnya elektronik. apakah itu menjadi rekam medis elektronik itu menjadi bisa digunakan. diakses melalui semua rumah sakit. semua unit-unit rumah sakit dokternya dimana pun dia berada dan bagaimana legalitasnya. nah gitu. apakah harus ada nanti ijin dari pasien, bagaimana nanti untuk menjaga kerahasiaannya. bagaimana. harusnya memang harus. harus bridging se nasional harusnya. kenapa. yang pertama yang membuat mahal pemeriksaan itu karena pulang berulang. iya. iya. riwayatnya. kalau dokter itu kan sangat penting itu Riwayat penyakit Riwayat pengobatan. mungkin kalau CPTnya itu kan terlalu cabang minimal seperti resumennya atau apa dulu pemeriksaan-pemeriksaan. contohnya</p>	
--	--	---	--

		<p><i>pasien jantung gitu kan..sudah di kateter sudah mendapat pengobatan rutin..sudah apa.. kan kalau dia pindah kota pindah rs dokter yang berbeda.seharusnya kalau data itu bisa di bridging dengan rs yang lain tetapi dengan otoritas tertentu tentunya dengan security yang bagus, ada regulasi yang mengaturnya..harusnya jangan lagi diulang-ulang..kalau dokter baru nanti dia Kembali berulang-ulang..sementara rekam medik yang manual yang kertas belum tentu selalu..bisa rusaklah, apalah..apalah gitu..tapi Kembali lagi bagaimana nanti siapa yang bertanggung jawab untuk melindungi data itu..iya..disitu dia..tapi satu hal yang tidak bisa dihindari seharusnya dan e.. terus terang itu juga memang menjadi tuntutan tersendiri bagi dokternya supaya semakin memperbaiki e..apa Namanya supaya semakin e..dalam merawat dalam mendiagnosis dalam e..pengobatan supaya semakin e..baik itu artinya dalam mengambil keputusan itu lebih baik..karena kalau ada data-data yang sebelumnya dia semakin cepat untuk menganalisa pasien itu secara komprehensif daripada memulai dari awal..tapi Kembali lagi siapa yang</i></p>	
--	--	--	--

		<i>bertanggung jawab untuk menjaga keamanan daripada data-data, kemudian kalau ada kebocoran siapa yang harus disalahkan..dan bagaimana e.. apa Namanya untuk mengakses itu regulasi-regulasi yang harus dibuat..tapi mungkin kedepannya kemungkinan besar bakal harus seperti itu..tuntutan jaman tetapi mungkin apa ya bertahap, nda bisa secara sekaligus</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda?	<i>Kalau menurut saya sih pemerintah harus membentuk suatu badan ..suatu badan yang e..yang itu dia mengelola data tersebut..melibatkan termasuk e..kayak apa badan syberlah apa, kemudian melibatkan e..bagian kementerian Kesehatan, kemudian juga melibatkan apa e..organisasi-organisasi profesi e..kominfo yang lainnya..jadi memang suatu pekerjaan yang besar..ee termasuk ya BPJS, kebijakannya dari DPR sama pemerintah gitu</i>	Perlu dibentuk suatu badan khusus untuk mengelola data dari e-pasien ini dengan melibatkan beberapa institusi seperti kementerian Kesehatan, kominfo, BPJS dan DPR.
	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas)	<i>Prioritas saat ini mungkin belum tapi kedepan iya..</i>	Untuk saat ini penggunaan e-pasien bukan menjadi hal yang utama

	untuk dilaksanakan pada saat ini?		
	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?	<i>Iya pasti, iya pastilah</i>	Penggunaan e-pasien melalui smartphone dapat meningkatkan mutu layanan kesehatan
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?	<i>e...</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?	<i>Kalau menurut saya sih intinya bisa dibuatkan tapi sederhananya aplikasi, nanti bisa disitu berbagai..artinya dengan akses terbatas harus punya e..regulasi bagaimana kita mengaksesnya apakah misalnya dengan e..tanda tangan elektronik e..dengan sidik jari, dengan retina atau bagaimana .. intinya bagaimana</i>	Aplikasi ini dirancang sesederhana mungkin, ditambah dengan adanya regulasi dan user guide untuk mengantisipasi masalah yang akan terjadi dikemudian hari

		<p><i>memastikan yang mengakses itu adalah yang punya otoritas dan tidak salah..artinya jangan sampai di..di hack sama orang.. nah kemudian mana kala ada trouble dengan aplikasi tersebut harus ada memang..iyaa user guide apa memang yang harus dilakukan begitu..antisipasiya kalau ada masalah..kemudian bagaimana keterjangkauannya, nah itu yang masalah..makanya saya bilang tadi untuk saat ini belum prioritas tapi kedepannya harus mungkin ya e..lima tahun ke depan harus kenapa e..masih banyak daerah Indonesia yang yang belum gitu..jadi kita masih sambil memulai e..elektronik medicine sambil kita liat juga yang manual belum bis akita tinggalkan..jadi pelan-pelan</i></p>	
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?</p>	<p><i>Modelnya..nahh itu saya bilang tadi mekanisme kontrolnya yang pertama ya memang dibuat badan yang memang untuk membuat aplikasi tersebut kemudian ya..disamping badan yang membuat dan menjalankan aplikasi tersebut harus ada badan pengawasnya juga.. ee..sama-sama seperti..kalau mungkin kalau menurut saya sih mungkin untuk yang menjalankan aplikasinya adalah kemenkes yang pengawasnya e..bisa mungkin dari</i></p>	<p>Dibuatkan suatu badan khusus beserta pengawasnya untuk membuat aplikasi tersebut dapat terkontrol sesuai dengan tujuan awalnya.</p>

		<i>kemenkes juga artinya dua badan yang berbeda tetapi tetap ada pengawasan dari DPR bidang Kesehatan..komisi bagian kesehatannya</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk disesuaikan?	<i>Itu yang saya bilang tadi ini memang suatu..kalau dibilang proyek big proyek gitu..jadi harus melibatkan e..banyak..banyak..banyak instansi mulai dari contohnya instansi profesi atau instansi profesi inipun sangat banyak..contohnya foto torax berarti kan harus ada pendekatan dengan bagian radiologi kemudian bagian e..patologi klinik untuk laboratorium kemudian dengan e..user data contohnya e..klinisiennya jadi memang e..harus memang pendekatan profesi juga untuk masalah kesehatannya ya..untuk masalah kesehatannya..pendekatan profesi dan bukan profesi Cuma IDI..bukan..profesi sampai ke dalam..ee..sebenarnya kan selama ini sudah berjalan contohnya kayak dibagian radiologi kan sudah ada radio..teleradio..nah gitu..jadi harusnya dia tinggal e..ya harus dibuatkan aplikasi disetiap yang itu memang digunakan semua rs Indonesia terutama yang bekerjasama dengan BPJS mau tidak mau</i>	Dalam pengembangan aplikasi ini harus melibatkan instansi lain seperti organisasi profesi, BPJS, dan lain-lain.

		<p><i>dia harus menggunakan itu..jadi nanti e..sambil makanya minta masukan dari organisasi-organisasi profesi bagaimana kita membuat model ini supaya bisa dipakai untuk semua, dari kota sampai desa, dari semua profesi..profesi dokter maksudnya dan bidang-bidangnya..jadikan nanti contohnya saya penyakit dalam maka nda bisa saya mengakses semua aplikasi itu..saya hanya dikasi otoritas yang untuk bagian merontgen pasien, saya tidak bisa mengotak-atik bagian radiologi, kecuali saya melihat hasil pemeriksaannya..nah disitu dia pembagian otoritas penggunaannya gitu.. nah di kunci..ya ee.. memang seperti itu yang harusnya makanya bukan berarti kalau kita bisa membuka aplikasi itu semua data yang ada di dalam bisa kita buka atau akses..tidak..kita tetap ada akses terbatas nah akses luasnya itu..itu hanya bisa dimiliki oleh yang menjalankan aplikasi sama bagian pengawasannya</i></p>	
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?</p>	<p><i>Kalau yaa..kalau saya sih ya intinya semakin mudah ya semakin dekat ke kita dari handphone apa segala macem..dari laptop ke rs..ee website di rs..kalau mau ditanya buatlah aplikasi sesederhana</i></p>	<p>Aplikasi ini dibuat sesederhana mungkin yang dapat menjangkau banyak hal dan tidak memerlukan ruang penyimpanan yang terlalu besar</p>

		<i>mungkin yang bisa menjangkau banyak hal dan tidak terlalu berat.. iyaa.. tidak terlalu berat..ya pasti banyak makanya big projek saya bilang tadi kan.. nda usah satu pasien itu satu tempat</i>	
--	--	---	--

#### **INFORMAN 4 (DPJP Klinik Bedah)**

Tanggal Wawancara : 17 Januari 2023  
Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

#### **Identitas Informan**

Nama : FB  
Umur : 39 Tahun  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Pendidikan Terakhir : Spesialis  
Pekerjaan : Dokter Spesialis Bedah RSUD Provinsi Sulawesi Barat

<b>PERTANYAAN</b>		<b>JAWABAN</b>	<b>KESIMPULAN</b>
Menurut anda, penggunaan e-Pasien cukup efektif dalam meningkatkan pelayanan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?		<i>O iye kalau menurut saya penggunaan e-pasien ini cukup efektif sih bu..</i>	Penggunaan e-pasien sudah efektif dalam meningkatkan pelayanan di RS
Probing	Apakah anda disosialisasikan oleh pihak manajemen terkait	<i>e..sudah..sudah</i>	Responden telah disosialisasikan terkait penggunaan e-pasien.

	penggunaan e-pasien?		
	Apakah mampu mengurangi waktu tunggu pasien sehingga jumlah yang terlayani dapat bertambah?	<i>e... iya mampu sih bu e..karena apa e-pasien itu kan sistemnya online kan bu jadi apa..pasien nda perlu menunggu lama lagi untuk e.. rawat jalan , jadi otomatis e.. apa..volume persen antriannya juga bisa makin anu bu..makin banyak</i>	Penggunaan e-pasien dapat mengurangi waktu tunggu pasien
	Apakah mengurangi waktu kontak dengan pasien?	<i>e...sebenarnya kalau menurut saya e-pasien ini itu kan e..dia fokusnya ke pendaftaran bu..pendaftaran rawat jalan..jadi e..ya memang waktu kontak ke pasien itu memang untuk e..maksudnya antara dokter ke pasien itu memang dibutuhkan waktu yang cukup untuk itu diagnosis yang lebih tepat bu, jadi anamnesis, pemeriksaan fisis, jadi memang ada hal yang tidak bisa dipastikan dengan e..yang tidak bisa terakomodir dengan e..e-pasien ini sebenarnya..jadi mengenai kontak dengan pasien e..saya kira tidak ada hubungannya dengan e..e pasien ini bu..sama saja sebelum dan saat penggunaan e-pasien ini</i>	Untuk saat ini aplikasi e-pasien belum dapat mengurangi waktu kontak dengan pasien, karena aplikasi ini berfokus pada pendaftaran rawat jalan
	Apakah anda sudah pernah melihat fitur-fitur yang sediakan dalam e-Pasien?	<i>e..sudah sih bu</i>	Responden telah melihat fitur-fitur dalam e-pasien

Probing	Apakah anda terlibat dalam pembuatannya?	<i>e..kalau saya pribadi tidak sih bu, saya kurang tau kalau ada spesialis lainnya dipanggil</i>	Pada saat pembuatan aplikasi e-pasien, dokter spesialis bedah tidak dilibatkan.
	Menurut anda, apakah perlu penambahan fitur pada e-Pasien, sehingga anda dapat melakukan diagnosa awal?	<i>E..memang kalau untuk mengembangkan aplikasi e-pasien ini ya ada beberapa fitur yang harus ditambahkan salah satunya mungkin yang ibu maksud tadi mungkin e..kalau e-pasien ini bisa e melihat data medis, rekam medis sebelumnya, pengobatannya, dan pemeriksaan sebelum-sebelumnya juga..sebenarnya itu bisa lebih efektif sih, tapi sebenarnya e aplikasi itu jadi tumpang tindih, karena e..karena aplikasi seperti SIM RS itu juga mungkin SIM RS Khanza yang sekarang dipakai di RSUD Provinsi Sulawesi Barat itu mengakomodir kondisi-kondisi seperti itu. Jadi saya lihat ini memang e-pasien ini memang lebih focus itu untuk e..e..pendaftaran pasien rawat jalan untuk melihat ketersediaan dokter-dokter untuk melihat jadwal praktek dokter-dokter terbuka atau tidak dan sebagainya. Ya jadinya pasien bisa menentukan kapan ke rs. Dan mengenai itu kan semuanya sudah diatur bu maksudnya kualitas e..konsultasi</i>	Perlu penambahan fitur pada aplikasi e-pasien seperti data medis pasien, rekam medis, dan Riwayat penyakit sebelumnya

		<p><i>antara pasien dengan dokternya e..itu bu minimal sepuluh menit..e jadi saya agak kurang setuju juga sih kalau ada fitur atau aplikasi yang disiapkan untuk mempersingkat waktu konsultasi antara dokter ke pasien. Kadang bukan Cuma sebenarnya kondisi pasien, kadang e..kondisi psikologis pasien juga itu sangat terpengaruh kalau dia agak lama berkomunikasi dengan dokternya. Jadi kadang..bahkan pihak kemitraan itu dalam hal ini BPJS Kesehatan itu e sampai..kalau di kota-kota besar itu kan sudah mengatur kan sih bu, misalnya dokternya praktek jam sekian sampai jam sekian ohh maksimalnya Cuma..ya sudah di atur satu pasien itu misalnya minimal 10 menit, gitu bu</i></p>	
	Apakah anda turut memperkenalkan e-Pasien ini pada pasien anda?	<p><i>e..kalau saya pribadi tidak sih bu..e di rs itu kan ada IPKRS kemudian itu kan ada yang selaku humas, marketing dan yang lain dan tim PKPRS itu yang gencar mempromosikan baik di sosmed maupun Instagram ataupun pamphlet-pamflet lain</i></p>	Dokter spesialis bedah tidak mensosialisasikan aplikasi e-pasien kepada pasien
Probing	Apa tanggapan pasien anda ketika anda		

	memperkenalkan e-Pasien ini?		
	Apakah ada pasien yang menolak untuk menggunakannya?		
	Bagaimana pendapat anda terkait pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )?	<i>Oh bagus sekali sih sebenarnya bu , tapi kan ini sebenarnya e-pasien sudah ada di playstore hanya mungkin kl untuk Appstore mungkin agak susah karena untuk masuk Appstore itu agak banyak syaratnya sih dan cukup berat. Tp kalau saya selama ini pakai, waktu saya masih aktif bu ya kadang saya melihat aplikasi e-pasien ini lewat android saya</i>	Pengembangan e-pasien melalui smartphone cukup baik, hanya saja saat ini aplikasi tersebut hanya bisa diakses di hp android.
Probing	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda?	<i>e..begini bu apa yang paling penting kan itu sebenarnya e..apa yaa..yang paling penting itu kan sebenarnya salah satu indikator nasional mutu rs itu e waktu lambat. Salah satunya itu waktu tunggu pasien di rawat jalan. Indikator nasional mutunya itu pasien tidak boleh menunggu 60 menit..60 menit itu dihitung dari pas pasien mendaftar sampai ketemu dengan dokter. Jadi sebenarnya jika penerapan e-pasien itu betul-betul efektif ini perlu pengembangan aplikasi lagi, perlu</i>	Pengembangan e-pasien ini dapat mengurangi waktu tunggu pasien sehingga mutu pelayanan meningkat

		<p><i>sosialisasi lagi ke dokter, kemudian ke masyarakat. Nah pasti kepuasan masyarakat pun juga akan makin meningkat..ya kita taulah ya salah satu hal yang membuat masyarakat komplain itu lama sekali bertemu dengan dokternya, lama sekali menunggu. Jadi mudah-mudahan dengan adanya aplikasi e-pasien ini keluhan-keluhan seperti itu bisa diatasi bu.</i></p> <p><i>iya lebih produktif, jadinya waktunya bisa lebih efektif kan dari smartphone kan kita sudah tau o sekian pasien yang sudah datang, sekian pasien yang sudah daftar</i></p>	
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda?</p>		
	<p>Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk</p>	<p><i>Kita kan ini, Mamuju kan itu ada 4 RS dan pasien itu bebas memilih RS mana yang mau dia kunjungi untuk pelayanannya. Jadi otomatis RS harus berbenah diri, harus memperbaiki diri ya salah satunya dalam bentuk pelayanan-pelayanan unggulan seperti ini update digitalisasi dll karena ya</i></p>	<p>Saat ini pelayanan Kesehatan dengan berbasis digitalisasi menjadi hal mutlak.</p>

	<p>dilaksanakan pada saat ini?</p>	<p><i>ke depan itu mungkin kalau usia 40 th ke atas kalau gaptek-gaptek itu agak wajar sih, era 40<sup>th</sup> ke bawah ke depannya semua itu ya semua masyarakat tidak tabu lagi mengenai apa..daftar-daftar online, aplikasi-aplikasi seperti ini memang dengan adanya aplikasi seperti ini yaa otomatis salah satu daya Tarik rs dibanding dengan rs daerah lainnya. Karena ya dari rumah orang bisa lihat oh dokternya masuk jam segini lo, saya bisa daftar begini. Ya jadi bagus sih sebenarnya bu, bahkan sebenarnya banyak sih aplikasi selain e-pasien ini, ada...bahkan dari BPJS sendiri sudah mengeluarkan aplikasi sendiri, ya sudah daftar online untuk pasien BPJS di faskesnya kemudian sudah tau antrian keberapa dan sementara berjalan, nda usah lama-lama menunggu lagi</i></p>	
	<p>Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk</p>	<p><i>Pasti meningkatkan mutu layanan, jadi itu kan tadi salah satu indicator nasional mutu dari kemenkes e itu waktu tunggu rawat jalan nda boleh lebih dari 60 menit dengan efektifnya aplikasi e-pasien ini otomatis waktu tunggu pasien itu bisa ditekan..nah pasien kalau nda terlalu lama antrinya survey kepuasan pasien juga meningkat.</i></p>	<p>Penggunaan e-pasien dapat meningkatkan mutu layanan Kesehatan serta kepuasan pasien</p>

	meningkatkan mutu layanan?	<i>Jadi semua akan berhubungan, Kembali ke kepuasan pasien, RS, keselamatan pasien itu akan dapat semua kalau aplikasinya betul-betul berjalan efektif</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?	<i>Pengembangan aplikasi ini tidak bisa melibatkan salah satu saja, misalnya hanya dokter..kita nda bisa seperti itu. Kita harus melibatkan semua unsur yang terkait dengan e-pasien ini, jadi bagusnya diadakan rapat internal kecil-kecil melibatkan komite medis, dalam hal ini dokter-dokter yang terkait, staf rekam medik atau admisi kemudian IT, tokoh-tokoh masyarakat yang bisa mewakili di pasien. Unsur-unsur tersebut ya hasil diskusinya mengeluarkan ide-ide pokok yang untuk pengempangan ide. Kalau kami dari sisi dokter hanya melihat satu sisi tapi dari sisi pasien juga ya dia mungkin melihat ketersediaan di aplikasinya, penggunaan kuotanya. intinya aplikasinya menggunakan resource atau storage, ukuran aplikasinya tidak terlalu besar 2-4 GB kan ada juga aplikasi sampai ratusan giga dll. Itu mungkin orang IT yang lebih mengerti</i>	Dalam pengembangan e-pasien ini harus melibatkan unsur-unsur lain seperti komite medis, staf rekam medis, IT, tokoh masyarakat, dll
	Bagaimana agar pengembangan e-	<i>e-pasien ini harus bisa diakses siapa saja..jadi jangan Cuma e..apa sebaiknya</i>	Aplikasi e-pasien dirancang agar dapat diakses dengan mudah oleh

	<p>pasien ini mudah dipelajari?</p>	<p><i>harus ada di playstore atau berbasis android, atau berbasis iphone, kemudian diwebsite juga bisa diakses. Kalau masih misalnya seperti sekarang di iphone sih belum ada tapi playstore sudah ada jadi hp-hp yang berbasis iphone itu agak susah aksesnya bu. Sebaiknya ada disemua ee..apa tipe-tipe handphonelah begitu, biar kita enak aksesnya. Kemudian kedua eee marketingnya mungkin mensosialisasikan bisa lebih lagi, jadi misalnya di RS setiap sudut-sudut penting itu ya kalau bisa ditampilkan ada misalnya kayak TV bisa putar videonya, cara downloadnya, user guide bagus lagi. Tapi kalau tidak ada mungkin dengan pamflet-pamflet itu cukup, dulu kan kalau kita ke bandara ada kan banner cara mengisi..kemudian sebaiknya di RS eee..misalnya ada 1 orang lah yang ditunjuk satpam di tempat pendaftaran, atau pasien-pasien atau keluarga pasien baru mau mendaftar nah bisa diajak secara langsung dll.</i></p>	<p>siapa saja dan semua tipe handphone (android maupun IOS) dan disosialisasikan menggunakan pamflet</p>
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?</p>	<p><i>Kalau saya sih bu adminnya itu sebaiknya ee..adminnya sebaiknya jangan di pegang oleh banyak orang cukup satu dua orang, jadi kalau misalnya kami dari pihak dokter itu kan kadang di aplikasi ada jadwal</i></p>	<p>Aplikasi e-pasien ini sebaiknya dipegang oleh satu admin yang bertanggungjawab penuh terhadap aplikasi ini.</p>

		<p><i>dokter, nah kalau nanti tiba-tiba ee ada perubahan jadwal, misalnya ada keluarga yang sakit tiba-tiba saya nda masuk pada saat itu, jadi saya cukup whatsapp saja atau kirim pesan ke adminnya, adminnya bisa langsung eee..ubah jadwal saya di aplikasi tersebut.</i></p> <p><i>iyaa jadi kalau misalnya dokter diberi sendiri akses untuk edit-edit nama, jadwal, kontak,dll di aplikasi tersebut lalu bisa jadi kacau nanti bu. Cukup satu atau dua aja bu, tapi syaratnya ya adminnya harus standby terus</i></p>	
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk disesuaikan?</p>	<p><i>Kalau saya sih bu pertama kita harus sepakati dulu. Ini e-pasien ini kita mau fokuskan aplikasinya untuk apa lo maksudnya bu, kita harus sepakati dulu. Apakah e fokusnya khusus untuk ee..pendaftaran rawat jalan saja, apakah bisa ditambahkan dengan telemedicine atau ee..untuk bisa juga sekalian bisa menyimpan data-data pasien rawat jalan misalnya. Ya itu bu harus disepakati dulu. kalau saya pribadi yaa ee..aplikasi ini cukup dikembangkan sampai pertama pendaftaran rawat jalan, kedua untuk telemedicine. Karena otomatis kalau mau dikembangkan sampai ee..untuk</i></p>	<p>Dalam pembuatan aplikasi harus disepakati focus/tujuan daripada aplikasi tersebut. Kemudian disesuaikan dengan kemampuan yang ada, baik dari segi keamanan, SDM, dan ruang penyimpanan</p>

		<p><i>menyimpan data-data pasien, rekam medik pasien..nah pertama itu rawan untuk jebol kasian, rekam medis pasien itu betul-betul sangat rahasia kan bu dan bisa disalahgunakan. Kedua pasti butuh budget yang lebih mahal karena itu kan tempat penyimpanan data storagenya itu, jadi butuh budget yang lebih tinggi dan untuk maintenancenya. Nah..jadi nanti di aplikasi e-pasien ini selain pendaftaran rawat jalan juga menginformasikan pada pasien juga dokter-dokter tertentu yang mau diajak Kerjasama untuk membuka..jadi misalnya buka jam konsultasi online jam 4-5 sore, nah itu ada fitur untuk melakukan chat langsung dengan dokternya kemudian mengedit gambar dll, mungkin ada kondisi-kondisi seperti itu</i></p>	
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?</p>	<p><i>Ya itu bu..sebenarnya yang sekarang ini sudah bagus..ee..yang pertama yang sekarang ini tidak diupdate kemudian ee..mungkin sosialisasinya perlu lebih lagi..harus tersedia di semua tipe misalnya di android ada di playstore ada, kemudian versi websitenya juga ada. ya sebenarnya kalau tampilannya sih sudah cukup praktis bu hanya saja data-datanya yang agak perlu diupdate lagi</i></p>	<p>Aplikasi e-pasien saat ini sudah cukup bagus. Hanya saja perlu untuk disosialisasikan lebih lagi dan tersedia di semua tipe hp, serta tetap tersedia dalam website yang diatur secara sederhana.</p>

**INFORMAN 5 (Pengantar Pasien)**

Tanggal Wawancara : 17 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : SC  
 Umur : 33 Th  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Pendidikan Terakhir : D4 Kebidanan  
 Pekerjaan : Bidan di PKM Ranga-Ranga

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Bagaimana tanggapan anda terhadap penggunaan e-Pasien di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?		<i>Kalau sebenarnya e-pasien toh ..kalau sebenarnya e-pasien tadi biasaji di dengar tapi untuk ini karena barusan ini toh barusan datang berobat di anu jadi baru tadi di ini langsung di aplikasikan sama petugasnya, petugas di loket.. iya baru karena kan baru ini</i>	Responden baru pertama kali menggunakan e-pasien dan mengapresiasi positif adanya aplikasi tersebut
Probing	Apakah penggunaan e-Pasien ini cukup efektif ?	<i>Kalau itu toh kayak aplikasi begitu ..kayaknya lebih ini lebih bagus untuk mengurangi pengantrian supaya lebih cepat tapi itu lagi tergantung dari jaringannya..iyaa..tapi sebenarnya membantu sekali mengurangi</i>	Penggunaan e-pasien cukup efektif karena dapat mengurangi antrian
	Apakah anda mengetahuinya lewat kolega atau keluarga?	<i>Iya.. iya iyaa..ee..tinggal daftar langsung dirumah tanpa mengantri di loket. iya mempermudah, tidak usah antriki, tidak usah antri</i>	Responden mendapatkan informasi e-pasien melalui kerabat dekat dan keluarga

	Apakah anda mengetahui melalui media online? (medsos dan website)	<i>Kalau masalah aplikasinya sudah dengar tapi untuk anunya baru tadi di loket di depan. kalau saya nda ini..baru baru dengar..baru pada saat tadi.. iya iya ada, baru tadi ini belum..Cuma sempat dengar</i>	Responden mendapatkan informasi e-pasien melalui kerabat dekat dan keluarga
	Bagaimana pendapat anda terhadap keamanan data pribadi pasien yang anda input dalam e-Pasien?	<i>Yah mungkin bisa menjaga privasi pasien, untuk data-data amannya.. hee..kalau masalah ini toh kita serahkan sama anu bagaimana mereka menjaga privasi pasien..karena tidak mungkin petugas mau anu toh</i>	Data pribadi pasien agar di privasi
Probing	Apakah anda khawatir dengan kemanan data yang telah anda input di website?		
	Bagaimana pendapat anda terakit pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )?	<i>E... lebih bagus lagi supaya memudahkan toh</i>	Dengan adanya pengembangan e-pasien melalui smartphone, tentunya akan memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran secara online.

	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini?	<i>Iya, iya lebih supaya lebih memudahkan..tidak usah ki cepat-cepat ke rs , mengantri, bisaki mendaftar dirumah saja toh sebelum ke rs atau jauh sebelumnya sudah ada rujukannya dokter toh, ada rujukan dari dokter bisa mki langsung inie untuk mendaftar hari itu</i>	Penggunaan teknologi digitalisasi pada pelayanan kesehatan di rumah sakit merupakan hal prioritas yang dilakukan saat ini karena dapat memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran dan mengurangi antrian
	Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan?	<i>Bisa. Iyaa</i>	Penggunaan aplikasi melalui smartphone ini dapat meningkatkan mutu pelayanan Kesehatan karena mengurangi waktu tunggu pasien
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?	<i>Maksudnya kak kalau di downloadnya atau bagaimana.. ohh iyee..ooo..iyaa..mungkin mungkin kayan bahasanya toh kayak orangtua kasian pasti ini kalau kayak Bahasa-bahasa banyak kebanyakan Bahasa medis kita pake mungkin lebih bagus kayak Bahasa anu saja kita pakai toh..karena</i>	Aplikasi dengan menggunakan digitalisasi dibuat sesederhana mungkin sehingga mudah dipahami oleh semua kalangan masyarakat

		<i>yang kayak orangtua mau mendaftar bagaimana..iya Bahasa-bahasa umum</i>	
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?		<i>Mungkin dengan gambar-gambar begitu supaya orang lebih gampang gitu toh.. iya ada petunjuknya..dengan bagusnya mungkin lebih inie peningkatan sosialisasinya ke masyarakat-masyarakat supaya lebih tahu..kayak ini e e..kayak ke puskesmas begitu kan ke faskes dulu toh..pasien dl uke puskesmas sebelum ke rs mungkin bisaki ke puskesmas dulu untuk sosialisasikan itu karna kan rujukannya dari puskesmas ke rs supaya memudahkan mi masyarakat yang mau ini.apalagi yang kayak yang jauh kasian pasti dia berburu-buru karna itu mau ambil nomor antrian..jadi sebelum datang bisa mendaftar dirumah memang sebelum berangkat ke rs</i>	Aplikasi ini dibuat sesimpel mungkin dengan tambahan gambar agar memudahkan masyarakat dalam memahaminya. Kemudian dilakukan sosialisasi ke masyarakat dan juga puskesmas terkait aplikasi tersebut
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini untuk dikendalikan untuk mencapai tujuan?			
Bagaimana agar pengembangan e-		<i>Kenapa...nda usahmi berbelit-belit langsungmi saja di..langsungmi saja itu oo iya iya yaaa..ya itu tadi mungkin</i>	Aplikasi online ini dibuat sederhana mungkin agar masyarakat dapat memahaminya

	pasien ini untuk disesuaikan?	<i>bagusnya kalau di download langsung toh di handphone.. oo..mungkin bagusnya kalau langsung di aplikasi di..iya..kan link dengan di aplikasi itu langsung di klik apa..</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?		

**INFORMAN 6 (Pasien Yang Melakukan Kunjungan Berulang Pada Klinik Penyakit Dalam Dan Bedah Pada 6 Bulan Terakhir)**

Tanggal Wawancara : 17 Januari 2023  
Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : KM  
Umur : 51 Tahun  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Pendidikan Terakhir : SMU  
Pekerjaan : IRT

<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>KESIMPULAN</b>
Apakah anda menggunakan e-Pasien pada saat melakukan kunjungan ulang?	<i>Ee...iya..tadi didaftarkan sama petugas..dibantu kasi masuk data-data saya bu</i>	Responden menggunakan e-pasien dalam melakukan pendaftaran

Probing	Apakah anda menggunakan e-Pasien pada kunjungan pertama?	<i>Kebetulan iya bu...baru kunjungan ini saya dibantu tadi sama petugas... Didaftar melalui aplikasi</i>	Responden menggunakan e-pasien dalam melakukan pendaftaran
	Apakah menurut anda e-Pasien cukup efektif?	<i>Iye bu...</i>	Penggunaan aplikasi digital ini cukup efektif
	Apa yang memotivasi anda untuk menggunakannya kembali?	<i>Supaya cepat... jadi saya tidak perlu lama-lama di loket</i>	Penggunaan aplikasi ini dapat memudahkan pasien dalam pendaftaran sehingga dapat mengurangi waktu tunggu
	Apakah anda mendapatkan hambatan saat menggunakannya kembali?	<i>Kebetulan ada petugas yang membantu saya tadi bu</i>	Penggunaan aplikasi ini mudah untuk dipahami
	Bagaimana pendapat anda terkait pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )?	<i>Kalau sudah bisa dipake melalui HP lebih bagus lagi bu...karena nanti anak saya atau cucu saya bisa daftarkan.</i>	Dengan adanya pengembangan e-pasien melalui smartphone, tentunya akan memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran secara online.
Probing	Apakah penggunaan e-pasien melalui	<i>Ee...iye bu...pendaftaran melalui handphone sekarang penting mi bu,</i>	Dengan adanya penggunaan e-pasien melalui smartphone, tentunya akan memudahkan pasien

	<p>smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini</p>	<p><i>karena semua orang sudah punya mi handphone</i></p>	<p>dalam melakukan pendaftaran secara online sehingga menjadi hal yang penting untuk dilakukan</p>
	<p>Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan</p>	<p><i>Kalau misalkan gampang mi kita mendaftar lewat HP...in shaa Allah bisa meningkatkan pelayanan di rumah sakit ini bu.</i></p>	<p>Dengan adanya e-pasien dapat meningkatkan mutu pelayanan di RS</p>
	<p>Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras?</p>	<p><i>Ya...dibikinlah supaya gampang kita pakai</i></p>	<p>Aplikasi e-pasien ini dibuat sesederhana mungkin agar mudah dipahami</p>

	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari?	<i>Ya...itu tadi bu... dibikin supaya bisa kita pakai</i>	Aplikasi e-pasien ini dibuat sesederhana mungkin agar mudah dipahami
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami?	<i>E... kalau kita agak susah memakainya...nanti ada petugas yang bisa di tanya, bagaimana kita bisa gunakan ini aplikasi.</i>	Aplikasi e-pasien ini dibuat sesederhana mungkin agar mudah dipahami
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan?	<i>Ya... nanti dibikin sesuai dengan kebutuhannya kita.</i>	Aplikasi e-pasien ini dibuat mudah sesuai dengan kebutuhannya
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses?	<i>Sebaiknya nanti ini aplikasi di kasi kesemua pasien yang datang di rumah sakit bu... Jadi nanti ada petugas yang selalu ada di depan kalau ada pasien mau mendaftar.</i>	Pengembangan e-pasien sudah dilakukan dengan cara dapat diakses melalui smartphone.

**INFORMAN 7 (Bagian Manajemen RSUD Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 18 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : AI  
 Umur : 30 Tahun  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Pendidikan Terakhir : S1  
 Pekerjaan : Manajemen RSUD Prov. Sulbar

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Apa peran anda dalam pelaksanaan pendaftaran melalui e-Pasien?		<i>Kami bagian informasi, kalau ada pasien yang menanyakan bagaimana penggunaan e-pasien...kami bisa membantu pasien tersebut untuk ee...untuk cara mendaftarkan menggunakan aplikasi tersebut bu.</i>	Responden memiliki peranan dalam memberikan informasi terkait pendaftaran e-pasien
Probing	Dari mana ide awal pembuatan e-Pasien ini?	<i>Ee... idenya itu bu...bagaimana kita e...waktu tunggu pasien itu kan lama, sehingga bagaimana kita bisa meminimalisir waktu tunggu pasien tidak terlalu menunggu lama sehingga kita menciptakan aplikasi tersebut bu</i>	Ide pembuatan e-pasien ini berawal dari waktu tunggu pasien yang cukup lama, sehingga dengan adanya aplikasi ini dapat mengurangi waktu tunggu pasien
	Apakah ada kebijakan viskal terkait pelaksanaan e-	<i>Nanti ada pertimbangan kedepannya untuk penambahan fitur-fitur lainnya bu..Untuk bisa mempermudah pasien dalam kunjungan ini.</i>	Sudah ada perencanaan terkait anggaran ke depannya dan akan ada penambahan fitur-fitur lainnya.

	Pasien, terutama pada pengembangan fitur serta maintenance software dan hardware?	<i>Dalam penganggaran sudah dianggarkan kedepannya.</i>	
Apakah anda melibatkan DPJP dalam pembuatan fitur yang ada dalam e-Pasien?		<i>Iya bu...dilibatkan bu...karena biasanya ada masukan-masukan dari dokternya juga bu</i>	Dari pihak manajemen sudah melibatkan DPJP dalam pembuatan e-Pasien
Probing	Apakah DPJP menyarankan penambahan beberapa fitur pada website?	<i>Iya bu...dokter bedah mulut, karena jumlah kunjungannya tertinggi.</i>	Pihak DPJP memberikan masukan terkait penambahan fitur pada aplikasi e-Pasien
	Apakah DPJP cukup optimis terhadap kontinuitas e-Pasien?	<i>Iya bu...optimis bu terhadap kelanjutan aplikasi ini.</i>	DPJP optimis jika aplikasi e-Pasien ini akan berkelanjutan pemakaiannya
Bagaimana kontinuitas e-Pasien pada masa yang akan datang?		<i>Semoga semuanya beralih ke dalam e-pasien dalam pendaftaran ini sehingga mempermudah juga pasien karena tidak</i>	Penggunaan e-Pasien ini diharapkan dapat memberikan kemudahan pada pasien terutama

		<i>menunggu lama mi lagi pada saat pengantrian bu</i>	dapat mempersingkat waktu tunggu pasien
Probing	Bagaimana jumlah pengguna e-Pasien pada saat ini?	<i>E...kemarin bu sudah banyak mi pasien yang kayak beralih karena itu sudah banyak mi yang tau ini aplikasi ini karena mempermudah dia dalam proses pendaftaran bu</i>	Pengguna e-Pasien saat ini sudah cukup banyak
	Apakah anda pernah mengevaluasi penggunaan e-Pasien?	<i>Dilakukan secara perbulan aplikasinya, selalu dievaluasi karena banyak pasien yang bertanya kenapa tidak bisa dipakai ini aplikasi, ternyata berpengaruh pada jaringannya</i>	Evaluasi terhadap aplikasi e-Pasien ini dilakukan rutin setiap bulan
	Apa strategi anda dalam menyebarkan informasi terkait penggunaan e-Pasien di masyarakat?	<i>Biasanya kami menyebarkan informasi ini di keluarga ta dulu dan banyak mi keluarga dia sarankan ke teman-temannya. Promosi e-pasien ini sudah ada di youtube sebenarnya, bisa juga kita lihat di facebooknya kita, ada khusus penggunaan e-pasien. Diwebsite juga ada, sudah kami juga buat video sudah kita bikin untuk sosialisai e-pasien ini ke masyarakat, termasuk juga pasien menunggu pelayanan...teman-teman dari promosi melakukan promosi bagaimana pemanfaatan e-pasien itu</i>	Penyebaran informasi e-Pasien ini dilakukan melalui informasi langsung ke keluarga, melalui website, youtube, facebook, dan lain-lain.

	Apakah anda mendapatkan hambatan dalam penggunaan e-pasien ini?	<i>Biasa hambatannya hanya jaringan saja bu...iye...biasanya perubahan jadwal dokternya</i>	Hambatan dalam e-Pasien adalah jaringan dan perubahan jadwal dokter
	Bagaimana pendapat anda terkait pengembangan e-pasien yang kedepannya dapat diakses melalui smartphone (dengan pendekatan <i>technology acceptance model</i> )	<i>Kalau dikembangkan ini..iye sudah bisa diunduh di smartphone-smartphone ee..yang lainnya bu..e itu yang terkendala kan biasa pasiennya saja yang tidak mempunyai jadi ini kan bisa..iye ini juga kan bisa meminjam e..handphone saudaranya bu, bisa kan keluar logout lagi bisa dipakai dengan pasien yang lain lagi bu..jadi itu mempermudah membantu juga keluarganya</i>	Pengembangan e-Pasien melalui smartphone dianggap dapat memudahkan pasien dalam menggunakan aplikasi tersebut
Probing	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mampu menunjang produktifitas dalam mendukung kinerja anda	<i>Kita selaluji bersosialisasi saja e..ke pasien supaya e..jumlah kunjungan e jumlah download itu diaplikasi tersebut e..tercapai bu iye..bagus ini bu karena ka nee dengan adanya penambahan fitur ini kan bisa juga mempermudah kita dalam..iye penambahan jam visite dokter e..penambahan ruang informasi supaya mempermudah juga pasien..o..ternyata dokter ini masuknya jam segini kita mempermudah</i>	Pengembangan e-Pasien dianggap dapat memudahkan pasien dalam memperoleh informasi terkait jadwal dokter
	Bagaimana agar pengembangan	<i>Jadi aplikasi ini dikembangkan bagaimana yang pertama itu dari sisi e masyarakat</i>	Pengembangan e-pasien ini dilakukan untuk memudahkan

	<p>e-pasien ini dapat efektif dalam mendukung kinerja anda</p>	<p><i>bagaimana memudahkan mereka untuk mendapatkan layanan di rs..kemudian dari sisi kami di rs, tentu dengan penggunaan e-pasien ini itu memudahkan pekerjaan kami karena Ketika pasien mendaftar di melalui e-pasien itu maka otomatis masuk di sistemnya rs itu terecord semua, jadi sudah terintegrasi semua layanan-layanan sehingga pihak rs misalnya untuk di sisi sudah bisa langsung menarik data..jadi lebih memudahkan kita untuk e efektif dalam hal misalnya e..misalnya hari ini saya mau menarik data beberapa pasien poli ini, berapa pasien di perawatan ini, berapa obat ini yang keluar itu sudah bisa ditarik semua dengan e..masyarakat menggunakan e-pasien..saya kira seperti itu ibu</i></p>	<p>masyarakat dalam mendapatkan layanan di RS. Dan dengan e-pasien ini data-data pasien otomatis tersimpan pada aplikasi</p>
	<p>Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting (prioritas) untuk dilaksanakan pada saat ini</p>	<p><i>Ee...terkait dengan itu, itu merupakan sangat e..penting bagi kami di manajemen. Kami sekarang di manajemen konsen bagaimana digitalisasi pelayanan di rs, kemudian keluarnya peraturan permenkes 24 terkait dengan rekam medik elektronik 2022 ini maka kami sudah memulai sekarang untuk rekam medik elektronik. Jadi kami sangat konsen kepada e-pasien ini sehingga semua pelayanan kami nanti sudah terkoneksi yang</i></p>	<p>Penggunaan e-pasien melalui smartphone ini merupakan hal penting untuk dilaksanakan pada saat ini mengingat digitalisasi pelayanan di RS dan rekam medis elektronik, sehingga semua data pasien langsung terkoneksi di aplikasi</p>

		<i>dimulai tentunya dari pendaftaran yaitu melalui e-pasien..saya kira seperti itu bu</i>	
Apakah penggunaan e-pasien melalui smartphone secara keseluruhan berguna untuk meningkatkan mutu layanan		<i>e..saya kira sangat berguna untuk meningkatkan mutu layanan karena dari system ini langsung kita bisa melihat misalnya e..indikator mutu e pelayanan..misalnya dimensi mutu misalnya kita mau melihat waktu tunggu rata-rata layanan di rekam medik bisa kita lihat, rata-rata waktu menunggu obat bisa kita lihat di di begitu juga di pelayanan bis akita liat lama rata-rata penggunaan..rata-rata waktu tunggu pasien di poli, jadi itu dari sisi mutu..kemudian dari sisi keuangan tentu dengan penggunaan SIM RS ini maka semua memudahkan kita untuk kedepannya untuk melakukan klaim otomatis dengan BPJS, karena kita sudah terintegrasi terkoneksi semua, saya kira seperti itu. Jadi akan memudahkan kita dalam hal e...meningkatkan kinerja rs</i>	Penggunaan e-pasien melalui smartphone dapat meningkatkan mutu layanan
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk dipahami tanpa harus kerja keras		<i>Ya tentu harus banyak sosialisasi, karena ini kami juga sudah merancang e..untuk turun ke puskesmas untuk e..terdekat untuk melakukan sosialisasi kepada tenaga yang ada di puskesmas terdekat disini, bagaimana pemanfaatan aplikasi e-pasien ini..karena kalau sudah mendaftar di puskesmas, kita</i>	Pengembangan e-Pasien ini disosialisasikan kepada masyarakat dan puskesmas agar masyarakat paham terkait aplikasi ini

		<i>kan sudah berijin dengan BPJS..ya jadi tidak perlu lagi repot-repot nanti e..pasien kita cukup datang saja e memperlihatkan pendaftarannya di melalui e-pasien karena semua data-data sudah terbridging, jadi lebih memudahkan</i>	
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah dipelajari		<i>Palingan fitur-fitur di aplikasi ini bisa dimunculkan di depan dan supaya bisa ditambah dan untuk diperjelas disitu ini waktu..e kalau mau mendaftar ini di tekan disitu muncul bu.. fiturnya saja, navigasinya bu supaya cara penggunaannya bisa juga dibikinkan e link diatasnya bu langsung muncul video , kan bagus mempermudah pasien</i>	Aplikasi e-Pasien dibuat dengan menambahkan fitur-fitur yang mudah dipahami dan ditambah dengan video tutorial cara penggunaannya
Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini dapat dikendalikan untuk mencapai tujuan		<i>Jadi terkait dengan bagaimana mengendalikan sistem ini jadi yang pertama dari sisi mekanisme kontrolnya tentu kami e dipihak manajemen melakukan pengawasan penggunaan e e-pasien ini. Pengawasan itu terkait dengan penggunaannya, mulai dari pemanfaatannya itu kita bisa lihat, kita bisa control misalnya poli-poli apa saja yang menggunakan..nah diawal kan satu poli sekarang ini sudah bervariasi poli yang menggunakan..nah dari sisi pengendalian saya kira kita bisa kendalikan karena kami sendiri e pihak admin yang memberikan user</i>	Dari segi mekanisme kontrolnya aplikasi e-E-E-pasien ini diawasi oleh pihak manajemen (satu server) dan dari segi keamanan sudah bekerja sama dengan Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat.

		<i>ke mereka jadi di control semua e satu server, kemudian servernya di kita..kemudian dari sisi keamanan saya kira kita juga sudah bekerjasama dengan infokom terkait dengan pengembangan keamanan data itu berada dibawah kendali infokom..kemudian untuk bagaimana keamanan data saya kira aman datanya dan pengendaliannya juga kami di secara rutin melakukan monitoring pemanfaatan dari e-pasien ini</i>	
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk disesuaikan	<i>E-pasien ini merupakan e..aplikasi yang open source, jadi terbuka, jadi ini aplikasi dipakai hampir sudah seribu rs di Indonesia ini..tetapi antara di rs bisa berbeda-beda dalam hal misalnya fitur-fiturnya karena tergantung dengan kebutuhan rs itu, karna dia open source terbuka misalnya kita mau mengembangkan misalnya penambahan fitur pihak rs bisa menambahkan fitur itu karna bisa memungkinkan, karna ini sifatnya terbuka</i>	Aplikasi ini sistem <i>open source</i> sehingga fitur-fiturnya dapat ditambahkan sesuai dengan kebutuhan
	Bagaimana agar pengembangan e-pasien ini mudah untuk diakses	<i>Untuk pengembangannya.. ya sekarang kan sudah bisa langsung di download di playstore, bisa membagikan linknya di website rs ataupun media sosial rs, jadi e..pengunjung bisa mendownload di website dan sosial</i>	Pengembangan e-pasien untuk saat ini sudah cukup mudah diakses karena bisa di download di playstore, website RS, atau pun media sosial lainnya.

		<i>media dengan mengklik linknya saja langsung bisa terdownload</i>	
--	--	---	--

**INFORMAN 8 (Bagian IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 18 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : WH  
 Umur : 34 Tahun  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Pendidikan Terakhir : S1  
 Pekerjaan : Ahli IT RSUD Prov. Sulbar

PERTANYAAN		JAWABAN	KESIMPULAN
Bagaimana membuat tampilan aplikasi yang menarik?		<i>Ya kalau menurut saya bu, e..yang menarik itu bukan hanya dari segi tampilan, pewarnaan, ya kalau bisa yang user friendly artinya mudah untuk dipahami oleh pasien, artinya dia mudah untuk memilih menu, dia nda susah cari menu yang dia butuhkan disitu</i>	Aplikasi e-Pasien ini dibuat sederhana untuk memudahkan pengguna dalam memakainya
Probing	Apakah menggunakan desain standar platform pada umumnya?	<i>Ya kan kalau platform yang biasa pada umumnya kan macam-macam berbasis aplikasinya..ya kebetulan yang dipakai ini adalah dia yang berbasis Java</i>	Aplikasi e-Pasien ini menggunakan desain berbasis Java

<p>Bagaimana keamanan data pasien yang mendaftar melalui e-Pasien?</p>	<p><i>Kalau soal keamanan saya pikir untuk saat ini ya bisa kita katakan masih aman karena kita sudah bagi masing-masing user, jadi kita sudah bagi-bagi akses sehingga tidak semua user bisa mengakses, jadi dia disesuaikan dengan kebutuhan..jadi misalkan kayak di apotik dia hanya bisa membuka menu apotik, yang rawat jalan, rekam medik dan sebagainya bisa membuka data-data pasien</i></p>	<p>Aplikasi e-Pasien ini cukup aman karena akses untuk user terbatas disesuaikan dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh user.</p>	
<p>Probing</p>	<p>Apakah anda menggunakan aplikasi khusus untuk mencegah kebocoran data pada sistem?</p>	<p><i>Ada bu, a sudah tertanam di aplikasi SIM RS itu, jadi ada Namanya trick my SQL, jadi bisa dilihat ditau misalnya jam berapa dia mengakses apa, misalnya ada dia mau ubah atau hapus ketahuan yang dia lakukan aktivitasnya</i></p>	<p>Pada aplikasi ini sudah dirancang sistem <i>trick my SQL</i> yang dapat mengetahui setiap aktifitas yang ada pada aplikasi tersebut.</p>
<p>Bagaimana agar maintenance aplikasi e-Pasien dapat berjalan?</p>	<p><i>Kalau model maintenancenya untuk kedepannya yang pertama itu e..kita harus perkuat di jaringannya karena biar bagaimana kan ini Namanya aplikasi berbasis online jadi kalau memang harus untuk kedepannya untuk bekerja dengan baik mungkin harus di dukung dengan jaringan yang bagus.. kan untuk sementara ini kan kalau kita aplikasi ini kan IP publiknya kita pakai dari kominfo, jadi kalau kominfo dia gangguan biasanya e-pasien sulit diakses karena kami minjamnya IP public dari kominfo, walaupun sebenarnya server aplikasi itu ada di rs</i></p>	<p>Proses maintenance pada aplikasi e-Pasien ini bergantung dari kekuatan jaringan. Untuk saat ini RSUD Prov. Sulawesi Barat menggunakan IP public dari kominfo</p>	

	<i>kalau mau bikin IP public sendiri itu kan biasanya tergantung dari paket internet yang diambil dan biasanya kalau paket internet yang dapat sama IP itu agak agak membutuhkan biaya agak lebih besar</i>	
Bagaimana agar penambahan fitur yang dinamis sesuai dengan kebutuhan pasien, DPJP dan petugas rekam medik?	<i>e..kalau dari kebutuhan penambahan fitur kebetulan kan ini saya lihat vendor yang punya tapi untuk kita pakai ini kita nda berbayar dengan vendor, jadi kita hanya sekedar mempunyai hak pakai dan Adapun kalau ada perubahan itu dia..ini kan rata-rata SIM RS ini kan sudah dipakai diseluruh Indonesia dan terus berkembang, atau misalnya untuk form dibutuhkan rs itu tetap kami yang edit disesuaikan dengan rs, misalnya ada laporan-laporan kan kadang tiap rs beda formatnya, tapi kami dari tim IT biasanya masih mengubah bentuk formatnya. sesuai dengan kebutuhan DPJPnya</i>	Aplikasi ini dibuat bekerja sama dengan pihak ketiga, akan tetapi untuk penambahan fitur lainnya dapat dilakukan oleh pihak IT dari RSUD Prov. Sulawesi Barat

**INFORMAN 9 (Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 18 Januari 2023

Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : TH  
 Umur : 40 Tahun  
 Jenis Kelamin : Laki-laki  
 Pendidikan Terakhir : Magister Ekonomi Pembangunan  
 Pekerjaan : Dinas Kominfo Prov. Sulbar

PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
<p>Bagaimana menginformasikan e-Pasien di masyarakat pada saat ini?</p>	<p><i>Kalau dari sisi kominfo sih sebenarnya tadi kita kan e..di kominfo punya beberapa channel informasi, channel informasi yang kaitannya dengan akun utama dari pemprov. Kalau channel informasi itu kan salah satunya e..sosmed milik pemprov itu bisa kita manfaatkan dengan membuat tampilan-tampilan tertentu yang nanti dikondisikan untuk e..layanan di RSUD. Nah kalau terkait dengan apa namanya e..bagaimana untuk meningkatkan e..pemanfaatan yang berbasis layanan berbasis elektroniknya itu ee..kita sebenarnya bisa gak cuma sekedar sebatas ee..menyampaikan informasi lewat kanal tersebut, sebenarnya beberapa kondisi kami pernah ee..kondisikan untuk ee..istilahnya seperti iklan bu. Jadi pernah kami ada suatu tujuan tertentu sebuah event yang e..e..levelnya bahkan nasional ee..itu kita contoh kayak sundeq kemarin itu kita iklankan bu dibeberapa sosmed. Ya karena kalau di</i></p>	<p>Pemberian informasi aplikasi e-pasien ini dilakukan melalui beberapa channel informasi yang dimiliki oleh Dinas Kominfo Provinsi Sulawesi Barat yang berkaitan dengan aktifitas pelayanan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat. Selain itu, Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat juga memiliki sosial media yang dapat dijadikan media untuk memberikan informasi tentang e-pasien. Bahkan Dinas Kominfo Sulawesi Barat dapat membantu dalam pembuatan iklan penggunaan e-pasien.</p>

		<i>iklan di sosmed itu kita bisa target sebenarnya kita akan menyasar ee..pemirsa iklannya itu e umur sekian sampai sekian, daerah ini daerah ini daerah itu. Nah itu mungkin nanti targeting itu ee akan kami peningkatan penggunaan itu bisa saja dikondisikan misalnya untuk bisa meningkat atau bagaimana sesuai dengan kebutuhan RS tentunya</i>	
Probing	Apakah anda menggunakan media cetak atau elektronik?	<i>Kalau media pasti yang kita bisa ee..apa Namanya handle media cetak tetapi itu pastinya saat bergantung sama biaya ya, artinya ada biaya disitu sehingga yang paling bisa di handle pasti yang elektronik karena media elektronik ini ee..tadi kanal kami banyak dan pemirsanya..followersnya itu banyak</i>	Penyebaran informasi aplikasi e-Pasien ini dilakukan melalui media elektronik
	Apakah anda pernah mensosialisasikan di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat	<i>Kalau itu belum pernah karena memang tadi ee..gak ada permintaan, jadi permintaan yang pertama waktu itu hanya pembuatan ya pembuatan basis androidnya, jadi kemarin kami fasilitasi aplikasinya supaya bisa tayang di playstore trus ee..terkait sosialisasi paling kami hanya share di grup whatsapp pemprov, hanya itu saja. jadi belum masuk di kanal-kanal, nanti kalau sudah ada tayangannya nanti disampaikan aja supaya kami tayangkan. Kalau tutorial melengket di website ee mungkin lebih ke infografis</i>	Aplikasi e-Pasien belum pernah disosialisasikan di lingkungan pemerintah Provinsi Sulawesi Barat

<p>Bagaimana anda membantu penyediaan jaringan internet sesuai kebutuhan RSUD Provinsi Sulawesi Barat?</p>	<p><i>Ya kalau terkait dengan IP public kita udah fasilitasi kami punya beberapa biasanya untuk keperluan seperti ini ee.. satu IP public sudah cukup tinggal nanti kanalisasi pakai ford itu nanti secara teknis kami bisa bantu. Terus terkait dengan jaringan kalau jaringan internet karena tadi..wilayah ya wilayahnya jadi gak jadi satu dengan kantor gubernur kami gak bisa fasilitasi jaringan FO. Sebelumnya kami pernah fasilitasi melalui ee.. jaringan wireless dari kantor gubernur ke RSUD cuma pasca gempa ini antenna kami yang ada di kantor gubernur waktu itu kan ikut jatuh yaa jadi terputus ya ibu, kami belum bisa fasilitasi lagi sampai ada fasilitas antena di kantor gubernur karena yang harus diketinggian.</i></p>	<p>Saat ini RSUD Prov. Sulawesi Barat sudah difasilitasi jaringan internet dengan IP public dari kominfo dan untuk jaringan wireless masih menunggu pemasangan antena di kantor gubernur.</p>
--	---	---

## Lampiran 12. Transkrip Wawancara Mendalam II

### TRANSKRIP WAWANCARA MENDALAM *INDEPTH INTERVIEW (II)*

“Pengaruh Electronic Health Literacy Melalui Penggunaan Pengembangan e-pasien pada Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di RSUD Provinsi Sulawesi Barat”

#### INFORMAN 1 (DPJP Bedah)

Tanggal Wawancara : 23 Januari 2023  
Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

#### Identitas Informan

Nama : FB  
Umur : 39 Tahun  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Pendidikan Terakhir : Spesialis Bedah Umum  
Pekerjaan : Dokter Spesialis Bedah RSUD Provinsi Sulawesi Barat

PERTANYAAN	JAWABAN	KESIMPULAN
<p>Penambahan fitur apa saja yang perlu ditambahkan pada pengembangan e-pasien sehingga meringkaskan waktu tunggu pasien?</p>	<p><i>Ee..iya ini sebenarnya apa kalau saya lihat ini fitur yang sekarang sebenarnya yang pertama sudah bagus bu kan, hanya ee..agak kurang di update beritanya karena kan biasanya tu kalau..yang perlu-perlu dilihat pada e-pasien ini kan ada pasien dari luar yang mau mendaftar rawat jalan ee..sebaiknya dia bisa lihat update dokter siapa yang tersedia otomatis pada saat itu kan bu..jadi ee..aplikasi e-pasien ini saya</i></p>	<p>Perlu melakukan pengupdatetan terhadap dokter yang melakukan pelayanan di klinik pada saat itu. Selain itu, diharapkan dibuatkan penambahan fitur untuk dapat dilakukan komunikasi antara dokter dengan pasien dengan mempertimbangkan jasa layanan dokter via online.</p>

	<p><i>lihat agak kurang di update menunya, jadi ke pasien jadi tidak update. Kemudian kedua ee..ya sebenarnya kalau dia bisa kayak komunikasi langsung dengan dokternya sih lebih bagus, tapi..inovasinya mami RS nanti kalau bisa bicarakan dengan dokternya, sebaiknya ada ee..ada fitur yang disiapkan untuk komunikasi via chat antara dokter dengan pasien begitu maksudnya. Jadi ee..jadi ada dokter-dokter yang memang siap pada jam-jam tertentu, jam prakteknya via online, jadi biar bisa lihat catatannya begitu. Jadi mungkin bisa lanjut ke depan termasuk biaya jasa konsultasi onlinenya, metode pembayaran pasien.</i></p>	
<p>Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?</p>	<p><i>Nah dari kualitas tampilan pertama, sebenarnya yang saya lihat untuk foto-foto dokternya itu kan sementara masih pakai foto kartun bukan foto dokter yang real. Iya, karena kan pasien itu ee..pasien yang baru pertama kali kunjungan, kalau mungkin yang sudah berulang akan ke dokter yang sudah nyamankan sebelumnya, kalau yang pertama kali kunjungan, itu faktor good looking betul-betul sangat mempengaruhi pasien, jadi memang sebaiknya ditentukan apalagi RSUD Prov bukan satu-satunya RS di Mamuju, ada kompetitornya RS lain, jadi</i></p>	<p>Dari aspek kualitas tampilan, sebaiknya mengganti foto dokter yang diaplikasi dengan foto terbaru dari dokter tersebut. Foto dokter dianggap mempengaruhi keputusan pasien dalam memilih pelayanan yang akan digunakan. Selain itu, sangat dibutuhkan penambahan jadwal dokter yang melakukan pelayanan di klinik-klinik yang akan dituju.</p>

		<i>memang harus ada kelebihannya dari RS lain salah satunya dari aplikasi e-pasien. Dan selain dari fitur e-pasiennya ee..penampilan dokternya kita lihat di aplikasi ini belum semua dokter masuk di dalam, baru dokter-dokter tertentu saja apalagi ada dokter baru bergabung itu belum ada di dalam juga. Kemudian jadwalnya juga belum diperbarui, belum di update, saya kira itu bu. Kalau dari sisi ee..kecepatannya ini aplikasi kayaknya sudah cepat, sudah bagus</i>	
Probing	Ketepatan penggunaan tampilan	<i>Iya saya kira sudah tepat bu, mungkin ada informasi yang belum lengkap terutama itu tampilan yang harus ditambahkan terutama itu jadwal-jadwal dokter</i>	Penambahan jadwal praktek dokter pada klinik bedah.
	Pemilihan background	<i>Bagusmi backgroundnya, maksudnya nda terlalu tabrak sana sini warnanya kan, tulisan-tulisannya gampang tepat semua</i>	Pemilihan background sudah sesuai.
	Navigasi	<i>Navigasi disini kan yang ada pilihannya baru dr. Garnis sama jadwal praktek..walaupun sederhana tapi sudah cocoklah</i>	Navigasi yang di tampilkan sudah sesuai.
	Pemilihan dan keterbacaan font	<i>Sudah bagus bu, sudah jelas</i>	Untuk pemilihan dan keterbacaan font sudah sesuai.
	Kualitas tampilan di smartphone	<i>Bagusji bu</i>	Untuk kualitas tampilan aplikasi pada smartphone telah sesuai.

<p>Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?</p>	<p><i>Pertama yang pengembangan ya bu ya, maksudnya ini kan untuk e-pasien yang sekarang ini saya lihat ee..baru menginformasikan mengenai ee..jadwal dokter bu ya ee..informasi jadwal praktek dokter dan dokter apa yang tersedia di setiap provinsi. Ee kalau memang layanan ini yang pertama mau dikembangkan yang seperti saya bilang tadi bu informasi ini harus diperbaharui, kemudian ee..misalnya jadwal dokternya lengkapi sesuai dengan akte komisi terbaru, kemudian ee foto-foto dokternya diganti tidak usah pakai yang kartun-kartun. Nah untuk dokter-dokter yang misalnya sementara sekolah saya kira itu nda usah dimasukkan dulu. Kemudian yang paling penting juga ini marketingnya, percuma kita buat aplikasi cantik-cantik kalau promosinya tidak jor-joran. Jadi paling tidak dipublikasikan di medsosnya RS, misalnya di Instagram, facebook, dibuatkan kayak leaflet-leaflet diruang tunggu pasien sehingga bisa terbaca jadi ee..makin terasalah kebergunaannya kalau orang sudah tau jadwal dokter di RS begitu</i></p>	<p>Agar e-pasien ini dapat lebih berguna, maka perlu dilakukan update mengenai jadwal dokter serta mengganti avatar dokter di dalam aplikasi tersebut dengan foto asli dokter. Selain itu, dilakukan pengenalan aplikasi ini melalui media sosial RSUD Provinsi Sulawesi Barat. Di dalam aplikasi e-pasien ini juga diharapkan menginformasikan layanan unggulan dari RSUD Provinsi Sulawesi Barat.</p>	
	<p>Kesederhanaan tampilan</p>	<p><i>Iya sih, sebenarnya kesederhanaan itu bukan dalam arti e negative kurang bu ya, maksudnya ee sejauh ini kalau yang mau di</i></p>	<p>Dasi segi kesederhanaan tampilan pada smartphone sudah sederhana, hanya saja perlu</p>

		<p><i>informasikan di e-pasien ini ee jadwal ketersediaan, dan jadwal praktek dokter di RS itu sebenarnya kalau tampilan begini sudah cukup sih bu.</i></p> <p><i>hanya saya lihat disini, itu di aplikasi itu gambarnya atau fotonya terlalu besar jadi orang kalau mau mencari dokter harus beberapa kali scroll, bagusnya dalam 1 layar handphone itu sudah bisa kelihatan misalnya 3 atau 4 dokter, jadi cukup berapa kali scroll sudah kelihatan. Jadi butuh banyak waktu buat scroll. Pendapat saya pribadi sebenarnya nda perlu 1 layar hp.</i></p>	<p>ditambahkan layanan unggulan dan jadwal praktek dokter.</p> <p>Diharapkan tampilan foto avatar dokter tidak terlalu besar, sehingga dalam satu layar bisa menampilkan 3 sampai 4 dokter.</p>
	Karakteristik tampilan	<p><i>Bagus, tidak ada masalah. Hanya..bagusnya ini ee bagian awalnya ditambah sedikit lagi mengenai informasi RSUD Provinsi Sulbar, dan yang penting sih pasien tau itu apa layanan-layanan unggulannya ini RS dibanding RS lain misalnya ada CT-Scan, ada SWL misalnya nanti kedepannya ada hemodialisa, ya maksudnya apa layanan-layanan unggulannya ini RS. Kemudian kalau bisa diinformasikan ketersediaan bednya misalnya VIP berapa</i></p>	<p>Dari segi karakteristik sudah cukup bagus, hanya saja perlu penambahan informasi tentang layanan unggulan yang ada RSUD Provinsi Sulawesi Barat, serta penjelasan tentang layanan unggulan tersebut.</p>
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?		<p><i>Kalau warna saya kira nda ada masalah. Kalau selera bu ya, kalau saya laki-laki agak simple orangnya yang penting sudah bisa terbaca semua ya saya kira untuk pemilihan</i></p>	<p>Dari aspek keterpaduan sudah cukup bagus.</p>

		<i>warna, kombinasi-kombinasi gradasinya saya kira sudah tidak ada masalah si bu</i>	
	Perpaduan warna	<i>saya kira untuk pemilihan warna, kombinasi-kombinasi gradasinya saya kira sudah tidak ada masalah si bu</i>	Pemilihan warna dan gradasi warna sudah cukup bagus.
	Kemudahan navigasi	<i>Karena aplikasi ini kan ee..ini kan sebenarnya aplikasinya cukup sederhana, informasi yang ditampilkan juga dalam tahap awal ini masih..sementara masih sedikit. Jadi navigasinya sebenarnya sudah cukup... Cuma kalau fitur-fitur ini yang sekarang ditampilkan kan bu dan mudah bu</i>	Dari aspek kemudahan navigasi sudah cukup baik.
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?		<i>Ini kan saya belum pernah log in ke aplikasi, jadi saya baru lihat tampilan luarnya layer-layarnya. Nah apakah ee..sepertinya kalau log in ini mungkin sudah bisa registrasi ya secara online lewat aplikasi.</i>	Dari aspek keseimbangan, responden masih ragu untuk memberikan pernyataan.
	Penempatan tombol	<i>Penempatan tombolnya sudah tepat hanya gambarnya terlalu besar</i>	Dari aspek penempatan tombol sudah tepat hanya tampilan gambar yang sebaiknya diperkecil.
	Ukuran tampilan	<i>Gambar-gambar dokternya terlalu besar</i>	Tampilan gambar dokter yang terlalu besar sehingga perlu penyederhanaan.
	Ukuran huruf	<i>Sudah tepat</i>	Ukuran huruf sudah tepat.
	Tata letak tulisan	<i>Kalau menurut saya ini maksudnya yang dibutuhkan informasi di dokter kan bu..nama dokter kemudian spesialisasinya spesialis apa, kemudian jadwalnya. Nah kalau nomor</i>	Pada tata letak tulisan menggunakan banyak ruang sehingga perlu dilakukan

		<i>SIP sebenarnya tidak usah ditampilkan. Tapi kalau mau ditampilkan tidak apa-apa, tapi tidak ada informasi bermakna dari nomor SIP itu sebenarnya untuk pasien. Karena aplikasi ini kita mau lempar keluar, jadi sebenarnya tidak ada informasi bermakna yang dibutuhkan pasien dari nomor itu mending nomor SIP ini dihapus saja diganti dengan jadwal dokter</i>	penyederhanaan dengan menghilangkan nomor SIP dokter.
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?		<i>Kalau dari segi bentuknya seperti yang saya bilang tadi ini semua sudah benar, sudah sesuailah karena ini gampang terbaca, kemudian jenis fontnya, ukuran fontnya, kemudian ee letak-letak fontnya sebenarnya sudah nda ada masalah, hanya gambar dokternya saja terlalu besar, dan ini kan nama dokternya ini running text jadi sebenarnya tidak perlu di running agar pasien tidak ada juga jeda menunggu nama dokter selesai. Mungkin adminnya bisa kasi kecil saja atau ada nama tengahnya yang disingkat</i>	Dari aspek bentuk, aplikasi pengembangan e-pasien ini sudah benar, hanya saja ukuran foto dokter spesialis pemberi pelayanan yang terlalu besar pada layar smartphone sehingga perlu dilakukan penyederhanaan. Diharapkan nama dokter tidak dalam bentuk running teks dan nama dokter dapat dipersingkat agar dapat terbaca dalam aplikasi.
	Ketepatan huruf	<i>Jenis fontnya, ukuran fontnya, kemudian ee letak-letak fontnya sebenarnya sudah nda ada masalah, hanya gambar dokternya saja terlalu besar, dan ini kan nama dokternya ini running text jadi sebenarnya tidak perlu di running agar pasien tidak ada juga jeda</i>	Dari aspek ketepatan huruf, dianggap sudah sesuai digunakan dalam aplikasi.

		<i>menunggu nama dokter selesai. Mungkin adminnya bisa kasi kecil saja atau ada nama tengahnya yang disingkat</i>	
	Keterbacaan teks atau kalimat	<i>lya bagus</i>	Dari aspek keterbacaan teks atau kalimat sudah cukup bagus.

### **INFORMAN 2 (DPJP Penyakit Dalam)**

Tanggal Wawancara : 23 Januari 2023  
 Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

#### **Identitas Informan**

Nama : HS  
 Umur : 36 Tahun  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Pendidikan Terakhir : Spesialis Bedah Umum  
 Pekerjaan : Dokter Spesialis Penyakit Dalam RSUD Provinsi Sulawesi Barat

<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>KESIMPULAN</b>
Penambahan fitur apa saja yang perlu ditambahkan pada pengembangan e-pasien sehingga meringkaskan waktu tunggu pasien?	<i>Artinya dalam pengartian ini tujuan aplikasi ini untuk meringkaskan waktu tunggu ee..mungkin kalau ee kalau sekilas saya lihat ini kan masih sederhana, kalau untuk hanya waktu tunggu saja targetnya, kecuali nanti berikutnya ada target-target tertentu, maka</i>	Agar aplikasi e-pasien ini dapat meringkas waktu tunggu, maka perlu menambahkan jumlah pasien yang mendaftar pada hari tertentu serta pasien dapat melihat update pasien yang terlayani pada hari itu.

	<p><i>yang paling penting ya ee..bagaimana cara mendaftarnya, kemudian nanti ee kita lihat bisa berapa yang sudah mendaftar, jadi nanti pasien itu bisa melihat oh hari ini sudah ada sekian pasien yang mendaftar kalau saya mendaftar urutan yang keberapa. Jadi bisa saja sebenarnya pasien itu mendaftar tidak di hari H, bisa misalnya tiga hari sebelumnya dua hari sebelumnya tergantung dia tapi tetap juga harus dibuat batasannya paling cepat 1 minggu sebelum hari H atau misalnya 3 hari sebelum hari H. Contohnya misalnya H-1 sebelum dia contohnya dia melihat bahwa daftaran itu sudah ada contohnya lebih dari 20 maka dia bisa menghitung-hitung bahwa kalau dia urutan ke 21 maka dia akan mempertimbangkan untuk hari yang lain. Hanya saja itu menjadi kendala karena mengingat juga obatnya yang kalau lewat dari tanggal tersebut itu bisa menjadi lost obatnya hanya saja itu bisa menjadi bahan pertimbangan. Kemudian pada saat dia real time berarti sudah melakukan ee pelayanan, jadi bisa terlihat berapa yang sudah terlayani begitu dan berapa yang belum terlayani, artinya antriannya bisa diatasi atau diprediksi</i></p>	
--	---	--

<p>Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?</p>	<p><i>Kalau aspek kualitas tampilan sih tidak terlalu sih ya, bagus saja hanya yang sekali lagi saya bilang usahakanlah aplikasi itu sesimpel mungkin, tidak terlalu ribet tetapi sangat aplikatif. Artinya banyak hal yang bisa dicakup di dalam tetapi tidak banyak langkah-langkah maksudnya mudah dipelajari dengan pendidikan sederhana, tidak terlalu ee banyak ee artinya tidak terlalu harus berpendidikan tinggi supaya bisa itu. Mudah tetapi tinggal rangkaian-rangkaian sesuai dengan apa yang mau. Contohnya kayak tadi kan mau mempersingkat antrian mungkin ya tidak banyak, tetapi kalau kita mau mengembangkan lebih dalam lagi itu aplikasi contohnya pengenalan akan penyakit tertentu secara umum di masyarakat, maka itu nanti akan ada bagian optionnya untuk edukasi, ada nanti misalnya bagian untuk daftar pasien mendaftar ke poli, kemudian ada bagian edukasi, ada mungkin bagian mengenal dokter, mungkin juga ada bagian saran, dll tergantung dari apa yang mau disampaikan. Bisa juga contohnya apa yang mau ditonjolkan dari RS tersebut contohnya pelayanan-pelayanan apa yang ada di dalam gitu. Ya hanya saja kita harus siap dengan segala..kalau kita terbuka</i></p>	<p>Dari aspek tampilan kualitas aplikasi pada smartphone sudah cukup bagus, hanya perlu dibuat sesederhana mungkin dan lebih aplikatif. Aplikatif yang dimaksud adalah banyak hal yang dapat dilakukan dalam aplikasi tersebut dan mudah untuk dipelajari dari semua tingkat pendidikan. Dalam aplikasi ini juga diharapkan disediakan media informasi mengenai penyakit-penyakit tertentu. Agar aplikasi e-pasien ini dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna, maka sebaiknya dilengkapi dengan kotak saran.</p>
--	---	---

		<i>artinya bakal banyak kritikan disana. Artinya kalau kita banyak menerima itu berarti harus ada admin lagi untuk menjawab itu dan dia harus di edukasi bagaimana sebagai juru bicara RS, juru bicara digitalnya</i>	
Probing	Ketepatan penggunaan tampilan	<i>Karena tampilannya ini kan belum mencerminkan atau melihat antrian jadi saya belum bisa berkomentar. Tapi saya disini lebih melihat ke daftar dokter, itupun masih ee gambar avatar, trus juga optionnya kan artinya jadwal praktek pun kan sebenarnya mungkin bukan jadwal praktek ya tapi jadwal poli. Kemudian ee ya dokter kami belum terlalu lengkap, kalau misalnya ee dokter kami ini sangat berhubungan dengan pelayanannya. Tidak semua masyarakat tahu itu apa contohnya kalau mungkin penyakit dalam, anak itu mungkin masyarakat tau ee, tapi kalau ortopedi saya nda yakin orang-orang di kampung itu paham ortopedi, makanya nanti dibuat disitu ya sekalian juga promosi ortopedi itu apa secara ringkas diterangkan tentang apa, penyakit apa yang ada di dalam. Urologi kan tidak semua orang paham apa itu urologi, bedah mungkin orang sudah tau ya, misalnya seperti interna bisa menggunakan penyakit dalam, atau tetap bisa interna tapi nanti</i>	Agar tampilan aplikasi e-pasien ini lebih tepat, maka sebaiknya menampilkan foto dokter bukan avatar beserta jadwal dokter melakukan pelayanan pada klinik. Selain itu, perlu dilakukan penambahan informasi terkait jenis layanan yang dilakukan pada klinik-klinik yang disediakan pada RSUD Provinsi Sulawesi Barat.

		<i>dibuat atau dijelaskan disitu apa itu penyakit dalam, penyakit-penyakit apa saja yang bisa ditangani di penyakit dalam, fasilitas apa yang ada di penyakit dalam, nah jadi mengenal. Jadi makanya tergantung aplikasi itu tujuannya untuk apa, kalau sekedar untuk antrian saja tidak perlu seperti ini, tinggal aplikasi isinya mendaftar ke poliklinik</i>	
	Pemilihan background	<i>Kalau ini saya lebih mencerminkan apa adanya kita, contohnya tidak usah mengambil background yang gambaran darimana ya, ambil gambar RS sebagai backgroundnya artinya kita bangga dengan apa yang kita punya. Tapi ya dengan bantuan orang IT supaya bagaimana tampilannya cantik, menarik itu sih</i>	Sebaiknya menampilkan background RSUD Provinsi Sulawesi Barat.
	Navigasi	<i>Karna ini masih terlalu mentah dalam artiannya ya untuk saat ini masih sangat sederhana, dia tidak contohnya kayak SIM RS itu karena kita sudah tau dalam-dalamnya ya kita bisa mengkritisi tapi ini masih sangat sederhana gitu. Contohnya jadwal praktek, kita kan tidak bisa mengkritisinya karena hanya tertulis demikian. Menurut saya tidak semua bisa paham seperti ini, orangtua yang ee..jadwal praktek kan kita harus ketik, bisa ada seperti ini tetapi maunya jadwal praktek langsung</i>	Perlu dilakukan penyederhanaan sistem navigasi dalam aplikasi. Salah satunya dengan menghilangkan foto direktur dalam menu jadwal dokter karena tidak relevan dengan mengklasifikasi menu-menu dalam aplikasi. Lebih mengfungsikan tombol "search" atau menu pencarian, agar pasien dapat memperoleh informasi yang sesuai dengan yang dicari.

		<p><i>ada poli ini poli itu, ada option cari tinggal klik gitu. Kalau menurut saya dibidang jadwal praktek langsung muncul gambar. Disini dia langsung keyword search, ya bagus ada keyword search tapi ditampilkan juga jenis-jenis polinya apa yang ada di dalam dan kita bisa klik polinya itu baru muncullah dia nanti jadwalnya. Kalau seperti ini jadwal dokter secara sederhana kita tidak bisa tau poli apa saja yang ada di dalam ini. Sekali klik tidak kita tau gitu. Itu yang saya bilang tadi sederhana tapi aplikatif. Kalau misalnya foto ini boleh saja, tetapi hampir tidak ada hubungannya dengan judulnya. Kalau nanti dia hubungannya dalam rangka introduction daripada RSUD, mengenal RSUD, visi misi, mungkin profil beliau cocok begitu. Tetapi kalau di profil jadwal dokter sangat tidak cocok menurut saya, karena bapak direktur tidak ada praktek di RS tersebut. Tapi nanti kalau bagian tentang kami, cocok</i></p>	
	Pemilihan dan keterbacaan font	<i>Bagus sih, cocok</i>	Dari aspek pemilihan dan keterbacaan font dianggap sudah tepat.
	Kualitas tampilan di smartphone	<i>Cantik sih tergantung handphonenya</i>	Dari aspek kualitas tampilan pada smartphone dianggap sudah cukup bagus.

<p>Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?</p>	<p><i>Ya artinya kita..pasien itu makin nyaman berobat dengan kita</i></p>	<p>Dari aspek kebergunaan diharapkan dapat berguna bagi pasien sehingga meningkatkan frekuensi penggunaannya.</p>	
	<p>Kesederhanaan tampilan</p>	<p><i>Sekali melihat bisa dia minimal rangkaian induk informasinya dapat. Contohnya Kembali lagi sama seperti yang tadi ini dokter kami gitu toh, ini kan dokter kami dia penyusunannya tidak sistematis. Maunya dokter kami kalau saran saya dibuatkan folder, kalau yang ini satu-satu, jadi dokter kami yang ini tidak bisa menyimpulkan dokter apa saja yang ada di dalam, hanya langsung dia ke satu-satunya. Kembali nanti dibagian dokternya itu apakah dia mau sejauh apa informasi yang mau dia tampilkan disitu, contohnya apakah lulusannya atau apakah cuma sekedar dokter spesialis ini. Tetapi intinya dibagian dokter kami nanti dibawahnya bisa di search jadi kita bisa tinggal ketik siapa nama dokternya</i></p>	<p>Pada tampilan ketersediaan dokter sebaiknya dilakukan klasifikasi berdasarkan spesialisasi sehingga memudahkan pasien untuk memilih dokter spesialis yang akan dituju.</p>

	Karakteristik tampilan	<i>Iya memang sudah menampilkan sebenarnya cuma lebih dilengkapi datanya. Ada orang sensitive tidak lengkap gelarnya, saya sudah capek sekolah ee..begitu.</i>	Dari aspek karakteristik tampilan sudah cukup baik, hanya perlu dilakukan beberapa perbaikan pada nama dokter yang memberikan pelayanan.
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?		<i>Cantik sih kalau menurut saya,</i>	Dari aspek keterpaduan sudah cukup baik.
	Perpaduan warna	<i>Warnanya soft, saya sih suka soft dia artinya gak sakit juga di mata kayak gini kan</i>	Dari pemilihan warna, sudah sesuai karena pemilihan warna yang lembut dan tidak sakit dimata.
	Kemudahan navigasi	<i>Untuk saat ini sebenarnya mudah, memang lebih sistematis</i>	Dari aspek kemudahan navigasi sudah cukup mudah.
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?		<i>Sudah oke, misalnya kami mau tentang kami, dikasilah gambaran tentang RS itu apa keunggulannya, apa sih pelayanan yang ada di dalam jadi begitulah nanti</i>	Dari aspek keseimbangan sudah seimbang.
	Penempatan tombol	<i>Tidak ada masalah</i>	Dari aspek penempatan tombol sudah sesuai.
	Ukuran tampilan	<i>Oke</i>	Dari aspek ukuran tampilan sudah seimbang
	Ukuran huruf	<i>Oke juga, ini saja bu mungkin fotonya terlalu besar kalau ukuran segitu</i>	Dari aspek keseimbangan ukuran huruf dianggap sudah seimbang.

	Tata letak tulisan	<i>Sebagian sudah oke, tapi menurut saya Sebagian masih perlu diperbaiki. Kalau seperti ini menurut saya lebih cantik kalau dia rata kira kanan, kalau in ikan dia rata kiri. Kalau tidak salah juga secara umum sepertinya rata kiri kanan tidak menyamping. Untuk foto penempatannya tergantung dari apa yang mau ditampilkan, karena tidak mungkin juga bisa mau mengikuti semua orang artinya memang RS harus tetapkan dia pakai foto avatar atau memang foto langsung tetapi kalau pengalaman saya dengan saya lihat RS yang bonafit mereka selalu menampilkan dokter yang memang sebagai foto model, jadi nanti ada sesi fotonya, jadi seragam memang, ada backgroundnya, seumpama pakai jas, nametag, artinya bukan dipasang sembarang foto tetapi memang punya standar juga</i>	Dari aspek keseimbangan tata letak tulisan perlu perbaikan pada sebelah kanan tulisan (rata kanan). Untuk foto sebaiknya menampilkan foto dokter dengan menggunakan jas dokter beserta nametag.
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?		<i>Saya suka yang ini, karena kalau times new roman kayaknya tidak cocok untuk aplikasi.</i>	Dari aspek bentuk sudah sesuai.
	Ketepatan huruf	<i>Sudah tepat</i>	Bentuk huruf yang digunakan sudah sesuai.
	Keterbacaan teks atau kalimat	<i>Kalau saya sih suka, hurufnya bisa terbaca</i>	Dari aspek bentuk huruf sudah dapat terbaca.

**INFORMAN 3 (Pasien Penyakit Dalam RSUD Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 24 Januari 2023  
Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

**Identitas Informan**

Nama : H  
Umur : 29 Tahun  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Pendidikan Terakhir : SMK  
Pekerjaan : Pegawai Swasta

<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>KESIMPULAN</b>
Apakah pengembangan e-pasien ini mempermudah anda untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?	<i>Yaa....sangat sangat mempermudah sekali</i>	Pengembangan e-Pasien ini memudahkan pasien dalam mendapatkan pelayanan Kesehatan di RS
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?	<i>Ya kalau misalnya dari tampilannya saat ini sih sudah cukup lumayan, tapi kalau misalnya kedepannya boleh mungkin lebih agak dipersimple lagi karena ee beberapa orang mungkin nda terlalu paham untuk penjabarannya menu-menu yang ada. mungkin apa bisa dibuat dalam bentuk tabel-tabel seperti contoh mobile JKN kan, jadi lebih tertera di depan daripada disebelah kiri begitu. Trus untuk login nya itu kalau bisa</i>	Untuk saat ini tampilan dari aplikasi e-Pasien sudah cukup bagus. Hanya saja lebih disederhanakan lagi dari segi letak menunya terutama menu login agar diletakkan paling atas

		<i>jangan paling bawah tapi paling atas karena itu akan membingungkan orang ketika mau login.</i>	
Probing	Ketepatan penggunaan tampilan	<i>Sudah sangat baik</i>	Tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah cukup baik
	Pemilihan background	<i>Sampai saat ini sih yaa lumayanlah, kalau misalnya mau ditambahkan background untuk tambahan boleh juga nda papa. Kalau mungkin tampilan backgroundnya ya Cuma mungkin dari variasi dashboardnya saja bu</i>	Dari segi background aplikasi ini sudah cukup bagus
	Navigasi	<i>Sistem navigasinya berfungsi dengan baik</i>	Sistem navigasi pada aplikasi ini berfungsi dengan baik
	Pemilihan dan keterbacaan font	<i>Ee baik, fontnya terlihat jelas dan mudah dibaca</i>	Jenis font dan ukuran font pada aplikasi ini sudah tepat dan mudah dibaca
	Kualitas tampilan di smartphone	<i>Ee menurut saya baik ya, karena handphone yang saya gunakan saat ini kan RAM 2 GB jadi itu bisa di Up begitu</i>	Kualitas tampilan aplikasi e-Pasien pada smartphone sudah cukup baik
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?		<i>Tetap saja dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang ada mungkin ya</i>	Aplikasi e-Pasien ini tetap dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang ada
	Kesederhanaan tampilan	<i>Sudah sangat sederhana bu dan mudah digunakan untuk saat ini</i>	Tampilan aplikasi e-Pasien sudah sangat sederhana dan mudah di pahami
	Karakteristik tampilan	<i>Ee ya, lumayan menarik</i>	Karakteristik tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah cukup menarik

Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?		<i>Ee kalau misalnya yang itu sih menurut saya tidak terlalu berdampak ya kalau misalnya dari segi pewarnaan tergantung dari moodnya orang. Kalau menurut saya ini sudah baik, tinggal backgroundnya saja apakah mau ditambahkan seperti apa</i>	Pengembangan e-Pasien ini dari segi pewarnaan disesuaikan dengan kebutuhan
	Perpaduan warna	<i>Sudah sangat menunjukkan simbol-simbolnya sehingga lebih jelas kita memilih</i>	Dari segi perpaduan warna aplikasi e-Pasien ini sudah cukup baik
	Kemudahan navigasi	<i>Navigasi baik bu. Contoh seperti misalnya kalau kita mau menu-menu yang apapun juga jelas</i>	Dari segi navigasi pada aplikasi ini sudah cukup baik
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?		<i>Ada mungkin beberapa yang masih belum terinput di dalam, contoh misalnya kayak permintaan surat atau ijin sakit atau apa itu mungkin masih belum atau ketersediaan kamar ini tidak terlalu update begitu. Dalam penambahan foto juga, pada saat kartu pasien itu tidak ada foto, mungkin bisa ditambahkan supaya memudahkan orang</i>	Untuk pengembangan e-Pasien ini bisa ditambah dengan fitur-fitur lain seperti ketersediaan kamar, permintaan surat sakit, dan penambahan foto pada kartu pasien
	Penempatan tombol	<i>Baik</i>	Penempatan tombol pada aplikasi sudah cukup baik
	Ukuran tampilan	<i>Baik</i>	Ukuran tampilan pada aplikasi sudah cukup baik
	Ukuran huruf	<i>Baik, mudah terbaca</i>	Ukuran huruf pada aplikasi sudah cukup baik dan mudah dibaca
	Tata letak tulisan	<i>Sama, rapi</i>	Tata letak tulisan pada aplikasi sudah cukup baik dan rapi

<p>Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?</p>	<p><i>Kalau yang dikurangi sih tidak ada bu, cuma kalau mau ditambahpun juga ya Kembali lagi saya lihat, yang saya bilang tadi ya disesuaikan saja kira-kira menu apa yang mau ditambahkan, apakah dalam bentuk menu rujukan tambahan atau apa</i></p>	<p>Pengembangan aplikasi e-Pasien ini sudah cukup baik</p>
<p>Ketepatan huruf</p>	<p><i>Baik</i></p>	<p>Ketepatan huruf pada aplikasi e-Pasien</p>
<p>Keterbacaan teks atau kalimat</p>	<p><i>Baik dan terbaca jelas</i></p>	<p>Tampilan teks pada aplikasi ini sudah baik dan terbaca dengan jelas</p>

#### **INFORMAN 4 (Pasien Bedah RSUD Provinsi Sulawesi Barat)**

Tanggal Wawancara : 24 Januari 2023

Tempat : RSUD Provinsi Sulawesi Barat

#### **Identitas Informan**

Nama : M

Umur : 33 Tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pendidikan Terakhir : SMA

Pekerjaan : Kuli Bangunan

<b>PERTANYAAN</b>	<b>JAWABAN</b>	<b>KESIMPULAN</b>
<p>Apakah pengembangan e-pasien ini mempermudah anda untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat?</p>	<p><i>Iya sangat mempermudah ini yang penting kita sudah tau caranya toh, artinya kita kan sudah tidak mengantri lagi begitu.</i></p>	<p>Dengan adanya pengembangan e-Pasien ini sangat mempermudah pasien untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan di RS</p>

Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kualitas tampilan?		<i>Saya harapkan artinya yang lebih mudahlah dipahami begitu</i>	Aplikasi e-Pasien ini diharapkan agar dibuat sesederhana mungkin dan mudah dipahami
Probing	Ketepatan penggunaan tampilan	<i>Bagusmi</i>	Dari segi tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah cukup bagus
	Pemilihan background	<i>Bagusmi, jelas maksudnya nda terlalu silau begitu</i>	Dari segi pemilihan background pada aplikasi e-Pasien sudah cukup bagus dan jelas
	Navigasi	<i>Memudahkan juga bu</i>	Dari segi navigasi pada aplikasi cukup baik
	Pemilihan dan keterbacaan font	<i>lyee..</i>	Pemilihan font pada aplikasi sudah tepat
	Kualitas tampilan di smartphone	<i>Bagusmi bu, dibuka tadi bagusmi. Tidak terlalu sulit juga untuk dipahami</i>	Dari segi tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah baik dan mudah dipahami
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek kebergunaan?		<i>Yaa... dapat saya pakai kalo mau berobat kesini bu</i>	Dikatakan berguna jika digunakan dalam memperoleh layanan di RSUD Provinsi Sulawesi Barat.
	Kesederhanaan tampilan	<i>Ya lumayan sederhana</i>	Tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah cukup sederhana
	Karakteristik tampilan	<i>Bagusmi</i>	Karakteristik tampilan pada aplikasi e-Pasien sudah cukup bagus

Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keterpaduan?		<i>Kalau menurut saya ini warnanya sudah bagus</i>	Dari segi perpaduan warna pada aplikasi e-Pasien sudah cukup baik
	Perpaduan warna	<i>lyee</i>	Dari segi perpaduan warna pada aplikasi e-Pasien sudah cukup baik
	Kemudahan navigasi	<i>Mudahji bu</i>	Navigasi pada aplikasi e-Pasien sudah cukup mudah dipahami
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek keseimbangan?		<i>Bagusji ini, sederhana juga bu, tidak terlalu besar dan tidak terlalu kecil</i>	Pengembangan e-Pasien dari segi keseimbangan sudah cukup baik
	Penempatan tombol	<i>Cocok</i>	Penempatan tombol pada aplikasi e-pasien sudah cukup baik
	Ukuran tampilan	<i>Cocok juga</i>	Ukuran tampilan pada aplikasi e-Pasien juga sudah cukup baik
	Ukuran huruf	<i>Ya lumayan sederhanalah, tidak terlalu kecil tidak terlalu besar juga</i>	Ukuran huruf pada aplikasi e-Pasien juga sudah cukup baik dan sederhana
	Tata letak tulisan	<i>Bagus juga bu, mudah dipahami</i>	Dari segi tata letak tulisan pada aplikasi sudah baik dan mudah dipahami
Apa yang anda harapkan dari pengembangan e-pasien dari aspek bentuk?		<i>Saya kira cukup mi begini bu</i>	Untuk saat ini pengembangan e-Pasien sudah cukup baik
	Ketepatan huruf	<i>lye cocokji bu</i>	Pada aplikasi pemilihan hurup sudah tepat
	Keterbacaan teks atau kalimat	<i>Bisa dibaca teks dan kalimatnya</i>	Tampilan teks pada aplikasi e-Pasien sudah cukup baik dan mudah dibaca

### Lampiran 13. Transkrip Wawancara FGD Tahap 2

“Pengaruh Electronic Health Literacy Melalui Penggunaan Pengembangan e-pasien pada Klinik Penyakit Dalam dan Bedah Untuk Mengurangi Waktu Tunggu di RSUD Provinsi Sulawesi Barat”

Dalam melakukan penelitian, peneliti melindungi informan dengan memperhatikan aspek etika dan berpegang teguh pada prinsip penelitian. Sebelum informasi menjawab pertanyaan fasilitator. Peneliti memberikan informasi yang lengkap mengenai penelitian yang akan dilakukan dan memberikan kebebasan kepada responden untuk berpartisipasi atau tidak dalam penelitian ini.

Nama Fasilitator : A. Erieka Novianti  
 Tempat : Kabupaten Mamuju  
 Waktu Diskusi : 30 Januari 2023

Pertanyaan	Informan 1 (WH) Ahli IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat	Informan 2 (TA) Dinas Kominfo Prov Sulbar	Informan 3 (DW) Ahli IT RSUD Prov. Sulbar	Informan 4 (ES) Rekam Medik RSUD Prov Sulbar	Informan 5 (WA) Manajemen RSUD Prov. Sulbar	Temuan Penting
Bagaimana metode pengembangan e-pasien agar lebih efektif melalui	<i>Untuk saat ini pengembangannya untuk di konekkan dengan SIM RS kami untuk WhatsApp Bot ini</i>	<i>Saya rasa kalau WhatsApp Bot ini sebenarnya layanan yang sederhana mungkin ee bisa</i>	<i>Ini sebuah inovasi baru karena setau saya sari RS lain itu belum ada yang mengembangkan WhatsApp Bot ini.</i>	<i>Menurut saya WhatsApp Bot ini sangat-sangat mendukung dengan aplikasi yang sudah ada di RS kita</i>	<i>Terkait dengan WhatsApp Bot saya kira ini sangat bagus ee sangat friendly bagi user, bagi</i>	WhatsApp Bot atau WhatsApp Bot adalah salah satu solusi untuk pengembangan e-pasien dari segi kesederhanaan dan kemudahan dalam

<p>WhatsApp Bot/Chat Bot?</p>	<p><i>pertama kali dilakukan, karena selama ini selalu dibuatkan ada aplikasi tersendiri yang konek untuk aplikasi android atau iphone yang di konekkan ke SIM RS, tapi selama ini belum ada sama sekali yang pernah mengembangkan melalui WhatsApp Bot yang isinya lebih sederhana dan memudahkan user menggunakannya. Yang kedua, juga tidak perlu mendownload aplikasi karena rata-rata orang sudah memakai WA, artinya tidak perlu lagi memakan atau menambah memori</i></p>	<p><i>dipahami kesederhanaannya sebatas texting ya, seperti orang berkirim pesan biasa. Cuman dari sisi integrasi sistem itu dimungkinkan ee ke sesuatu yang lebih dari sekedar hanya berkirim pesan. Jadi ee dari sisi implementasi mungkin nanti ee penetrasi penggunaan layanannya jauh lebih mudah daripada menggunakan aplikasi, aplikasi yang harus diinstal, aplikasi yang harus dipahami terlebih dahulu cara penggunaannya. Dari sisi layanan tentunya hampir semua orang akan mudah menerima atau memahami pemanfaatan layanan tersebut, karena WA in ikan semua teks kayak orang berkirim</i></p>	<p><i>Bagusnya WhatsApp Bot ini karena dia lebih mudah ee dan tidak membutuhkan penyesuaian lagi terhadap aplikasi-aplikasi yang lain</i></p>	<p><i>sekarang ini yaitu E-Pasien. Jadi ini jauh lebih mempermudah ee pasien untuk mendaftar di RSUD Regional, karena selama ini yang jadi permasalahan di kita itu e waktu tunggu pasien utamanya administrasi itu kita masih dibawah standar karena salah satunya itu aplikasi kita yang belum fightlah untuk digitalisasi. Jadi saya kira saya sangat setuju dan sangat mengapresiasi ini betul-betul akan menjadi sesuatu yang baru terutama di Provinsi Sulawesi Barat karena kita mungkin adalah RS pertama yang menggunakan sistem e WhatsApp Bot ini</i></p>	<p><i>pengguna dan ini memang salah satu kendala kita selama ini pemanfaatan E-pasien ini sampai sekarang ini baru sekitar 15%. Hal ini disebabkan karena masih terkendalanya pasien terkait dengan penggunaan aplikasi. Dengan adanya penyederhanaan melalui WhatsApp Bot, saya kira pengguna e-pasien melalui WhatsApp Bot itu akan meningkat. Ee kemudian dukungan dari sisi manajemen saya kira untuk WhatsApp Bot ini kami akan mensupport</i></p>	<p>melakukan pendaftaran di RSUD Provinsi Sulawesi Barat. Penggunaan WhatsApp Bot sangat sederhana karena hanya menggunakan aplikasi WhatsApp biasa yang penggunanya cukup banyak di Indonesia. WhatsApp Bot tidak memerlukan proses pendaftaran ke playstore dan appstore, dan di WhatsApp Bot bisa dilakukan upload foto, sehingga bisa mengupload surat rujukan dan mempercepat proses layanan.</p>
-------------------------------	--	--	---	--	---	--

		<p><i>pesan saja tapi ternyata terdapat layanan yang terintegrasi dengan SIM RS atau yang lainnya. Mungkin dari situ lebih bisa memberikan layanan yang lebih baik, lebih cepat dan yang utama mungkin pemprov Sulbar dalam hal ini penerapan digitalisasi ini sebuah inovasi yang memang belum ada, rata-rata teman-teman mencoba mendeliever layanan itu dengan bentuk aplikasi, entah aplikasi web, android, ios, tetapi tidak pernah mencoba mencari cara untuk mendeliever sebuah layanan dengan lebih mudah. Nah ini suatu kemudahan yang kemudian inovasi itu bisa mungkin membawa</i></p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<i>pelayanan yang lebih baik</i>			
	<b>Informan 2 (TA) Dinas Kominfo Prov Sulbar</b>		<b>Informan 1 (WH) Ahli IT RSUD Provinsi Sulawesi Barat</b>		
Bagaimana mekanisme bridging WhatsApp Bot/Chat Bot dengan e-pasien?	<i>Untuk bridgingnya pasti kita harus menyiapkan yang namanya data service atau web service yang kemudian ee dijadikan middle ware, aplikasi perantara yang menghubungkan WhatsApp Bot dengan SIM RS yang dimiliki oleh RSUD. Jadi nanti ee WhatsApp Bot nya itu bisa terintegrasi dalam hal ee data atau istilahnya interoperabilitasnya bisa terbangun antara WhatsApp Bot dengan SIM RS. Langkah yang pertama tentu yang lebih awal harus dikerjakan adalah menyediakan layanan tersebut (middle ware), nanti mungkin temen-temen IT pemprov dan ITnya kominfo bisa kolaborasi, kolaborasi ini jauh lebih berharga</i>		<i>Mungkin dari segi jaringannya kita perhatikan, mudah-mudahan jaringannya itu stabil dan IP nya tidak ada masalah. Aplikasi sistem ini sebenarnya sudah sangat bisa dibilang sederhana sekali dibanding aplikasi-aplikasi lain. Kalau ini WA tidak perlu ada proses upload lagi ke playstore, dan bedanya lagi di WhatsApp Bot dia bisa mengupload foto. Jadi misalnya ada pasien contoh BPJS yang punya rujukan dia sudah bisa foto. Jadi yang orang di RS itu sebenarnya bahkan sudah bisa SIP nya itu karena dia sudah upload itu rujukannya. Jadi jauh sebelum dating pasien dia sudah dilihat rujukannya. Jadi bisa juga mempercepat proses layanan, jadi pasien bisa saja tinggal memvalidasi SIP yang sudah jadi langsung tinggal ke poli, jadi proses validasi saja kesana dan tidak ada lagi antrian.</i>		
	<b>Informan 2 (TA) Dinas Kominfo Prov Sulbar</b>	<b>Informan 3 (DW) Ahli IT RSUD Prov. Sulbar</b>	<b>Informan 5 (WA) Manajemen RSUD Prov. Sulbar</b>		
Bagaimana prediksi potensi hambatan dan bagaimana solusi jika menggunakan WhatsApp Bot/Chat Bot?	<i>Potensi hambatan paling besar ada di jaringan. Ee transaksi antara data di WhatsApp Bot ke IP service kita yang disedia itu sangat tergantung sekali dengan jaringan. jika jaringan tidak stabil itu menyebabkan ee respon dari WA itu pasti akan lambat karena menunggu respon balik dari SIM RS. Salah satu antisipasinya yang mungkin pertama</i>	<i>Mungkin kendalanya nanti itu masalah jaringan di dua pihak baik RS dan kominfo. Jadi ee memang itu kayaknya di rs baru satu jaringan jadi mungkin diantisipasi dengan nada provider</i>	<i>Provider sekarang Icon kan sudah ada di RS kemudian ada juga dari Telkom. Dan kita sudah kerja sama dengan Icon plus provider yang cukup bagus di beberapa perusahaan sudah pakai juga</i>		
			<i>Potensi terjadinya hambatan dalam pelaksanaan WhatsApp Bot ini berada pada jaringan yang tidak stabil. Jaringan yang tidak stabil akan memperlambat pengiriman data dan respon balik dari SIMRS.</i>		

	<p>menyediakan internet provider tidak hanya satu, jadi walaupun kecil tapi ada backup di dua perusahaan yang berbeda. Jadi kalau satu mati, kita sudah bisa langsung fixing secara otomatis ke provider yang lain dan itu tidak terlalu memerlukan data yang besar, jadi untuk backupnya tidak perlu bandwidth yang besar, cukup untuk mengirim teks karena yang dikirim hanya teks</p>	<p>lain untuk membackup bot tersebut</p>		<p>Antisipasi yang dilakukan adalah dengan menyiapkan provider cadangan dan RSUD Provinsi Sulawesi Barat pada saat ini memiliki dua provider penyedia jaringan internet, yaitu Icon dan Telkom.</p>
	<p><b>Informan 2 (TA) Dinas Kominfo Prov Sulbar</b></p>			
<p>Bagaimana mekanisme pengamanan data pada WhatsApp Bot/Chat Bot?</p>	<p><i>Terkait dengan keamanan, salah satu alasan menggunakan middle ware tentunya adalah keamanan. Karena dengan menggunakan web service atau data service ini aplikasi atau client yang menggunakan aplikasi itu tidak langsung terhubung ke aplikasi yang ee sebenarnya, karena harus ditengahi oleh middleware tersebut sehingga pengamanan datanya jauh lebih baik daripada kalau aplikasi-aplikasi yang langsung terhubung ke database dari system SIM RS tersebut. Jadi dari sisi pengamanan tentunya nanti ee di WhatsApp Bot saja sudah menerapkan token JWT jadi tentu di IPI kita juga harus menyiapkan mekanisme token JWT supaya bisa teramankan.</i></p>			<p>Untuk menjaga keamanan data yang ada di WhatsApp ke SIMRS adalah dengan menggunakan middleware. Selain itu, WhatsApp Bot sudah menerapkan JWT atau JSON Web Token yang berarti token ini menggunakan JSON (Javascript Object Notation) untuk mengirimkan data yang harus diverifikasi dulu oleh pihak yang akan menggunakan data tersebut.</p>

Lampiran 14. Hasil Uji Coba Media Intervensi

Respon den	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
MS	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
DR	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
MR	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
BS	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
DS	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
SB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
HN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
AAR	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
AAR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
FA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
AN	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5
NA	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4
NU	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
SW	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
LS	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
MF	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
RE	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
AS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4

Respon den	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ER	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5
MA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
AR	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
AGN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ARS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
HAS	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4
MAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
RO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
MR	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NR	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
RAH	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Total	124	123	122	124	122	121	126	122	120	124	120	124	120	120	123	125	124	123	124	126
Rata-rata	4,133	4,100	4,067	4,133	4,067	4,033	4,200	4,067	4,000	4,133	4,000	4,133	4,000	4,000	4,100	4,167	4,133	4,100	4,133	4,200
Skor Maksimal	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Hasil	82,66	82	81,33	82,66	81,33	80,66	84	81,33	80	82,66	80	82,66	80	80	82	83,33	82,666	82	82,66	84

- Ket:**
- 1: Ketepatan kerja sistem (aspek kualitas isi)
  - 2: Kesesuaian sistem dengan kebutuhan (aspek kualitas isi)
  - 3: Kualitas kerja sistem (aspek kualitas isi)
  - 4: Ketepatan penggunaan tampilan (aspek kualitas tampilan)
  - 5: Pemilihan background (aspek kualitas tampilan)
  - 6: Navigasi (aspek kualitas tampilan)
  - 7: Pemilihan dan keterbacaan font (aspek kualitas tampilan)
  - 8: Kualitas tampilan website (aspek kualitas tampilan)
  - 9: Kesederhanaan tampilan (aspek kebergunaan)

- 10: Karakteristik tampilan (aspek kebergunaan)**
- 11: Perpaduan warna (aspek keterpaduan)**
- 12: Kemudahan navigasi (aspek keterpaduan)**
- 13: Penempatan tombol (aspek keseimbangan)**
- 14: Ukuran Tampilan (aspek keseimbangan)**
- 15: Ukuran Huruf (aspek keseimbangan)**
- 16: Tata Letak Tulisan (aspek keseimbangan)**
- 17: Ketepatan Huruf (aspek bentuk)**
- 18: Keterbacaan Teks atau Kalimat (aspek bentuk)**
- 19: Ketepatan Bahasa (aspek bahasa)**
- 20: Ketepatan Kalimat (aspek bahasa)**

### Lampiran 15. Hasil Uji Coba Kuisiner

No	Inisial Responden	Kemampuan untuk memproses informasi			Total Skor	Keterlibatan dalam kesehatan diri sendiri				Total Skor	Kemampuan untuk Terlibat Secara Aktif dengan Layanan				Total Skor	Aman dan Terkendali			Total Skor	Termotivasi untuk Terlibat dengan Kayanaan Digital		Total Skor	Akses ke Layanan Digital					Total Skor	Layanan Digital yang Sesuai dengan Kebutuhan		Total Skor
		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	
1	I	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	2	5	5	18	3	3	6
2	A	3	3	3	9	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	2	14	3	3	6
3	H	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
4	RP	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
5	Z	4	4	4	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
6	MA	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	2	5	2	2	2	2	3	11	3	3	6

No	Inisial Responden	Kemampuan untuk memproses informasi			Total Skor	Keterlibatan dalam kesehatan diri sendiri				Total Skor	Kemampuan untuk Terlibat Secara Aktif dengan Layanan				Total Skor	Aman dan Terkendali			Total Skor	Termotivasi untuk Terlibat dengan Layanan Digital		Total Skor	Akses ke Layanan Digital					Total Skor	Layanan Digital yang Sesuai dengan Kebutuhan		Total Skor
		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	
7	N	3	3	3	9	3	4	4	3	14	3	3	4	3	13	4	4	4	12	3	4	7	4	3	4	4	3	18	3	3	6
8	R	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
9	M	4	4	3	11	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	4	4	3	11	3	4	7	4	4	3	3	3	17	3	4	7
10	AY	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
11	DF	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
12	H	3	4	4	11	4	4	4	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	2	3	14	3	3	6
13	S	4	3	3	10	3	3	3	3	12	3	2	2	3	10	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
14	NP	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
15	M	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
16		4	3	3	10	3	4	4	3	14	3	3	3	2	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
17	I	3	3	3	9	3	3	3	2	11	3	2	3	3	11	3	3	4	10	4	3	7	2	3	3	2	2	12	3	3	6

No	Inisial Responden	Kemampuan untuk memproses informasi			Total Skor	Keterlibatan dalam kesehatan diri sendiri				Total Skor	Kemampuan untuk Terlibat Secara Aktif dengan Layanan				Total Skor	Aman dan Terkendali			Total Skor	Termotivasi untuk Terlibat dengan Layanan Digital		Total Skor	Akses ke Layanan Digital					Total Skor	Layanan Digital yang Sesuai dengan Kebutuhan		Total Skor
		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	
18	N	3	3	3	9	3	3	3	4	13	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	2	3	14	3	3	6
19	A	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	2	14	3	3	6
20	Y	2	3	3	8	4	4	3	3	14	3	3	3	2	11	3	4	3	10	2	3	5	3	3	3	3	3	15	3	3	6
21	R	2	3	3	8	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
22	MN	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	4	10	2	3	5	2	3	2	2	2	11	3	3	6
23	S	3	3	3	9	3	4	3	3	13	4	3	3	4	14	2	3	3	8	2	2	4	2	3	2	2	3	12	2	2	4
24	S	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8
25	P	3	3	3	9	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	4	4	12	4	4	8	3	4	3	3	3	16	3	3	6
26	R	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	2	2	13	3	3	6
27	kk	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	3	3	15	3	3	6
28	SA	3	3	3	9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	4	10	4	3	7	3	3	4	3	3	16	3	3	6

No	Inisial Responden	Kemampuan untuk memproses informasi			Total Skor	Keterlibatan dalam kesehatan diri sendiri				Total Skor	Kemampuan untuk Terlibat Secara Aktif dengan Layanan				Total Skor	Aman dan Terkendali			Total Skor	Termotivasi untuk Terlibat dengan Layanan Digital		Total Skor	Akses ke Layanan Digital					Total Skor	Layanan Digital yang Sesuai dengan Kebutuhan		Total Skor
		P1	P2	P3		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3		P1	P2		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	
29	AN	3	3	3	9	3	3	4	3	13	3	2	3	3	11	3	3	4	10	3	3	6	3	3	3	3	2	14	3	3	6
30	S	3	4	3	10	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	4	3	3	10	4	3	7	3	3	4	2	3	15	4	3	7

### Lampiran 16. Master Tabel Karakteristik Responden

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
NR	35	2	1	6	4	3	NR	23	2	1	6	1	2
MS	44	2	1	6	6	1	NHR	29	2	1	6	3	2
HA	49	3	1	4	2	1	NAY	18	1	1	4	3	2
MF	14	1	2	2	1	2	AR	30	2	1	6	5	2
YS	35	2	1	6	6	1	AA	23	2	1	5	3	3
YN	22	2	1	6	5	1	MG	30	2	1	5	2	1
NS	48	3	1	6	6	3	NI	16	1	1	4	1	2
MS	44	2	1	4	2	1	MS	20	2	1	4	1	2
SW	28	2	1	4	2	2	PR	25	2	1	6	6	1
YL	30	2	1	4	4	2	NM	18	1	1	4	1	3
YU	61	4	1	4	2	2	OK	27	2	1	5	2	3
ACM	42	2	2	6	5	1	GAP	30	2	2	6	3	3
EW	22	2	1	4	4	2	IK	32	2	1	6	2	2
MB	43	2	2	6	5	3	AL	35	2	2	4	3	3
VJ	25	2	2	6	6	1	YS	32	2	1	6	2	3
WN	26	2	2	4	8	1	MY	25	2	1	6	1	2
NR	28	2	1	6	4	2	IN	31	2	1	6	6	2
DJ	22	2	2	6	5	1	MP	25	2	1	6	5	2
ATP	24	2	1	6	4	2	MT	42	2	1	6	6	1

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
FM	39	2	1	6	6	2	FL	20	2	1	4	1	2
NA	24	2	1	4	2	2	HM	31	2	2	4	3	3
HR	44	2	1	7	5	1	AS	23	2	1	6	1	2
AH	54	3	1	6	2	3	FT	25	2	1	6	5	3
IM	25	2	1	6	4	2	MS	27	2	1	4	2	1
MR	30	2	1	4	3	2	YS	32	2	1	4	4	2
KH	41	2	1	3	2	3	FM	23	2	1	4	1	3
MFR	20	2	2	4	1	2	RK	28	2	1	5	2	3
NR	23	2	1	4	2	2	RS	34	2	1	6	5	2
KR	46	3	1	4	2	2	RI	22	2	1	4	1	2
NR	28	2	1	5	5	1	NAP	17	1	1	3	1	2
ZD	19	1	1	4	1	2	KH	38	2	1	6	6	2
RIS	23	2	1	4	2	2	LS	31	2	1	6	4	3
RH	22	2	1	4	3	2	NUR	24	2	1	4	5	3
RA	26	2	1	6	5	2	SR	24	2	1	6	3	2
IP	32	2	1	4	2	3	RH	30	2	1	4	2	3
AD	24	2	1	4	6	2	SL	61	4	2	4	7	3
RI	25	2	2	4	1	2	NA	21	2	1	6	1	2
HR	31	2	2	4	8	2	MS	23	2	2	4	6	2
KS	60	4	2	3	3	3	RP	52	3	2	6	6	3
SP	21	2	2	4	1	2	JH	26	2	1	6	2	2

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
ME	25	2	1	6	2	2	WL	25	2	1	6	4	2
IN	32	2	1	5	4	2	MAH	46	3	2	6	6	3
RS	33	2	1	6	4	3	SW	19	1	1	4	1	3
RH	27	2	1	4	2	2	AR	24	2	1	6	2	2
HL	33	2	1	6	2	2	NP	25	2	1	4	3	2
NB	32	2	1	5	4	2	SK	41	2	1	4	2	3
YD	30	2	2	7	6	3	ZU	27	2	1	5	4	2
NR	48	3	1	4	2	2	JS	32	2	1	6	6	2
NN	16	1	1	4	1	2	NH	29	2	1	7	6	3
JR	62	4	1	2	2	3	RS	33	2	1	2	2	1
AHS	43	2	2	5	6	3	AN	22	2	1	4	1	2
KA	19	1	1	4	3	2	AY	17	1	1	4	3	3
ZR	28	2	2	6	3	2	RH	28	2	2	4	3	2
PT	23	2	1	4	5	2	DS	28	2	1	6	6	3
KD	70	4	2	3	8	3	PP	19	1	1	4	1	2
SL	37	2	1	6	6	1	AY	17	1	1	4	3	3
NR	43	2	1	4	3	3	NR	26	2	1	4	1	2
KS	26	2	1	3	2	2	SM	23	2	1	4	1	2
HN	66	4	1	3	2	3	RB	18	1	1	4	1	2
MS	45	3	2	2	3	3	AN	42	2	1	5	2	1
YN	17	1	1	4	1	2	HUS	34	2	2	4	6	3

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
JF	20	2	2	4	3	2	IR	24	2	1	6	5	2
MD	27	2	2	6	3	1	AA	18	1	1	4	1	2
ZL	42	2	2	6	6	2	NA	30	2	1	5	2	2
NL	22	2	1	6	6	2	UM	32	2	1	2	2	3
MH	26	2	1	4	2	2	UI	32	2	1	2	2	3
IR	31	2	1	4	5	1	EP	38	2	1	6	6	1
SU	33	2	1	6	2	2	IP	24	2	1	6	6	1
NA	16	1	1	4	1	2	HR	23	2	1	4	1	1
SM	32	2	1	7	4	3	NA	25	2	2	4	8	2
MW	32	2	1	4	2	1	HM	20	2	1	4	1	2
AR	51	3	2	2	8	3	RM	43	2	1	7	6	3
NH	25	2	2	2	3	2	HM	30	2	1	5	2	2
PR	60	4	1	2	2	3	SR	36	2	1	7	6	3
SP	62	4	2	2	8	3	WR	27	2	1	4	5	2
IJ	41	2	1	5	6	1	NR	20	2	1	4	1	2
KS	40	2	1	4	8	3	NE	35	2	1	5	2	1
FT	28	2	1	6	1	2	TS	35	2	1	3	2	3
SL	54	3	2	2	8	3	ML	32	2	1	6	2	3
RM	33	2	1	6	5	2	NV	21	2	1	4	1	2
MKH	27	2	2	7	6	1	MD	35	2	1	6	1	3
DN	19	1	1	4	1	2	AK	37	2	2	6	1	2

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
RAM	37	2	1	6	6	2	AD	37	2	2	6	1	2
NR	35	2	1	3	2	2	HR	32	2	1	4	2	3
RM	25	2	1	4	2	3	NA	28	2	1	4	3	3
YN	26	2	1	6	1	2	MI	27	2	2	4	3	3
FT	35	2	1	4	2	3	NFH	29	2	1	7	6	1
HAS	75	4	1	3	2	3	AR	37	2	2	6	3	2
NUR	40	2	1	4	2	3	YS	37	2	1	4	4	2
HAS	34	2	2	5	6	2	MR	23	2	2	4	3	2
NA	28	2	1	6	4	2	MA	36	2	2	6	6	1
ROS	40	2	1	4	3	3	HR	23	2	1	4	5	3
AG	60	4	2	2	8	3	RS	48	3	1	6	6	3
MUL	30	2	1	2	2	3	AS	21	2	1	4	1	2
AKB	25	2	2	6	1	2	AH	33	2	2	6	4	2
HS	30	2	1	6	4	3	EY	30	2	1	4	2	3
SM	35	2	1	6	6	2	NW	26	2	1	4	3	3
SB	19	1	2	4	1	2	MAY	29	2	2	6	5	3
MK	30	2	2	4	5	3	SN	22	2	1	4	2	3
SH	36	2	1	4	2	3	FT	25	2	1	6	3	2
IY	39	2	2	4	6	1	RG	18	1	1	4	1	2
PT	18	1	1	4	1	2	MT	26	2	1	4	2	3
MR	16	1	1	4	1	2	MAA	18	1	2	4	1	2

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
ED	40	2	1	6	4	1	GL	20	2	1	6	1	2
AR	35	2	1	4	2	2	RS	33	2	1	4	3	2
SM	23	2	1	6	1	2	RI	27	2	1	6	2	2
AW	22	2	2	6	1	2	MS	39	2	1	4	2	1
MW	24	2	2	4	1	2	RO	22	2	1	2	2	2
NR	18	1	1	4	1	2	EN	43	2	1	4	2	3
ST	21	2	1	6	1	2	WR	39	2	1	6	6	2
NM	30	2	1	4	2	3	AEN	20	2	1	4	1	2
HS	36	2	2	5	6	3	FT	34	2	1	6	6	1
AHB	24	2	1	6	1	2	WL	24	2	1	6	1	1
SE	28	2	1	7	2	3	RA	15	1	1	3	8	2
SB	26	2	2	3	5	2	RA	33	2	1	6	3	3
HI	44	2	1	2	2	3	IR	29	2	2	4	8	3
NU	24	2	1	4	5	1	HS	22	2	2	4	5	1
SL	25	2	2	6	3	2	SA	78	4	2	4	7	3
MS	34	2	2	4	3	2	AH	28	2	2	4	5	3
RS	26	2	1	4	2	2	NAP	20	2	1	4	5	2
IR	41	2	1	4	5	3	MF	22	2	2	4	5	2
AL	45	3	2	2	3	3	AM	22	2	2	4	5	2
SM	25	2	1	6	4	2	ER	39	2	1	6	6	3
PU	47	3	1	6	6	2	SIS	25	2	1	6	3	3

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
AY	25	2	1	4	1	2	MT	24	2	1	4	3	1
MR	24	2	1	4	1	2	RE	24	2	1	4	1	2
MA	43	2	1	2	2	1	NA	20	2	1	4	1	2
BS	31	2	2	4	3	3	AD	26	2	2	4	8	2
RA	31	2	1	3	2	3	REN	21	2	1	4	1	1
PP	20	2	1	6	1	2	AWA	25	2	1	6	4	2
SM	22	2	1	6	1	2	ST	31	2	1	6	4	2
FD	25	2	2	4	1	2	ID	18	1	1	4	1	2
DY	36	2	1	6	6	2	MAS	26	2	2	4	5	2
HL	34	2	1	6	6	3	SR	38	2	1	6	6	3
MR	16	1	1	4	1	2	HS	36	2	2	6	3	2
RS	42	2	1	2	2	3	MI	23	2	2	4	3	2
CC	21	2	1	6	1	2	MG	32	2	1	4	3	2
FT	20	2	1	4	2	2	MS	31	2	2	4	3	2
HS	48	3	1	2	2	3	MI	31	2	2	6	3	2
RS	19	1	1	4	1	2	RES	25	2	2	4	3	3
SR	20	2	1	4	1	2	AN	50	3	1	4	6	3
DR	60	4	1	1	2	3	FI	35	2	1	5	6	1
UD	48	3	2	2	3	3	Dai	19	1	1	4	1	2
HR	29	2	2	2	3	3	MT	26	2	1	4	2	3
EM	35	2	2	6	6	2	FA	37	2	2	4	3	3

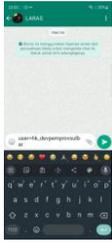
Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
SG	21	2	1	4	1	2	AI	22	2	2	4	6	1
BS	57	3	2	6	6	3	WA	23	2	1	6	1	1
PS	59	3	2	6	6	3	TM	19	1	1	6	1	2
AJ	31	2	2	4	3	2	YK	31	2	2	2	8	3
VLI	19	1	2	4	1	2	DA	18	1	1	4	1	2
AM	30	2	1	5	2	3	AS	35	2	1	4	2	3
DR	32	2	1	2	2	3	PA	25	2	1	6	6	2
EM	32	2	1	3	2	3	NR	28	2	1	4	2	3
NQI	16	1	1	3	1	2	SU	34	2	2	6	5	1
JR	35	2	2	4	3	3	PT	46	3	1	6	6	1
EMA	27	2	2	6	3	2	KR	22	2	1	4	1	2
IS	26	2	2	3	3	2	FA	37	2	2	4	3	3
FT	21	2	1	2	2	3	IY	38	2	1	6	6	3
SD	20	2	1	4	1	2	TN	19	1	1	6	1	2
ADY	20	2	1	4	1	2	SM	23	2	1	6	1	2
WW	22	2	1	5	1	2	RT	21	2	1	4	1	1
RS	28	2	1	4	2	2	NA	25	2	1	3	2	3
AL	22	2	1	6	3	2	IR	32	2	1	4	2	3
EL	35	2	1	6	4	1	ML	32	2	1	5	6	2
AR	28	2	1	5	6	1	MS	31	2	2	6	3	2
AN	31	2	1	7	2	3	MU	31	2	2	6	3	2

Nama Kontrol	Umur Kontrol	Umur Kategori Kontrol	Jenis Kelamin Kontrol	Pendidikan Terakhir Kontrol	Pekerjaan Kontrol	Tempan Tinggal Kontrol	Nama Intervensi	Umur Intervensi	Umur Kategori Intervensi	Jenis Kelamin Intervensi	Pendidikan Terakhir Intervensi	Pekerjaan Intervensi	Tempat Tinggal Intervensi
WT	16	1	1	4	1	2	SL	27	2	2	4	3	1
SW	33	2	1	4	2	3	HR	50	3	1	6	6	3
MF	20	2	2	4	1	2	NR	46	3	1	3	2	3
FK	15	1	1	3	1	2	HR	47	3	1	6	6	1
AG	32	2	1	3	2	3	MT	31	2	1	4	2	2
MS	37	2	2	3	8	3	RJS	13	1	1	2	1	2
SN	19	1	1	3	1	2	NR	48	3	1	4	8	3
ST	19	1	1	3	2	3	MR	45	3	1	4	8	2
LK	24	2	2	4	1	2	YN	39	2	1	7	6	3
RH	50	3	2	4	1	3	RZ	21	2	1	4	1	2
JF	40	2	2	4	3	3	ST	25	2	1	4	2	2
SD	21	2	1	4	1	2	HS	31	2	1	6	4	1
NRH	35	2	1	4	2	3	NR	28	2	1	4	2	3
SN	47	3	1	3	2	3	DRA	27	2	1	4	2	3

## Lampiran 17. Leaflet Cara Penggunaan LARAS (WhatsApp Bot)



**1**  
BUKA APLIKASI E-PASIN DAN KLIK LOGO WHATSAPP DIPOJOK KANAN BAWAH



**2**  
UNIK KEY AKAN SECARA OTOMATIS MUNCUL LALU TEKAN TOMBOL KIRIM



**3**  
KETIKKAN ANGKA 1 UNTUK MEMILIH MENU PENDAFTARAN



**4**  
MASUKKAN NOMOR REKAM MEDIK ATAU NIK ANDA



**5**  
JIKA NAMA YANG MUNCUL SUDAH BENAR KETIKKAN ANGKA 1 UNTUK MELANJUTKAN



**6**  
KETIKKAN KODE ASURANSI ANDA PADA KOLOM CHAT



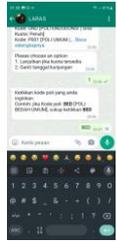
**7**  
LALU KETIK 1 UNTUK MELANJUTKAN



**8**  
KETIKKAN TANGGAL KUNJUNGAN ANDA DENGAN FORMAT (DD-MM-YYYY)



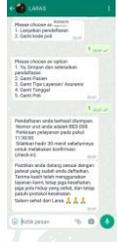
**9**  
KETIKKAN ANGKA 1 JIKA KUOTA POLIKLINIK TUJUAN ANDA TERSEDIA



**10**  
LALU KETIKKAN KODE POLIKLINIK TUJUAN ANDA



**11**  
JIKA DATA YANG TAMPIL SUDAH BENAR MAKA KETIK 1 UNTUK MELANJUTKAN & KETIKKAN 1 LAGI UNTUK MENYIMPAN PENDAFTARAN



**12**  
PENDAFTARAN TELAH SELESAI SILAHKAN MEMPERLIHATKAN BUKTI PENDAFTARAN ANDA DILOKET E-PASIN

### CARA PENGGUNAAN

(BOOKING REGISTRASI)



## LARAS

(LAYANAN PENDAFTARAN & PENGADUAN TERINTEGRASI)

RSUD.SLBARROV.GOLD | RSUDPROV.SLBAR | RSUD PROVINSI SLAWES BARAT



**7**  
LALU KETIK 1 UNTUK MELANJUTKAN



**8**  
KETIKKAN TANGGAL KUNJUNGAN ANDA DENGAN FORMAT (DD-MM-YYYY)



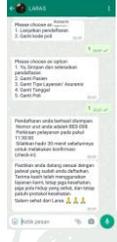
**9**  
KETIKKAN ANGKA 1 JIKA KUOTA POLIKLINIK TUJUAN ANDA TERSEDIA



**10**  
LALU KETIKKAN KODE POLIKLINIK TUJUAN ANDA



**11**  
JIKA DATA YANG TAMPIL SUDAH BENAR MAKA KETIK 1 UNTUK MELANJUTKAN & KETIKKAN 1 LAGI UNTUK MENYIMPAN PENDAFTARAN



**12**  
PENDAFTARAN TELAH SELESAI SILAHKAN MEMPERLIHATKAN BUKTI PENDAFTARAN ANDA DILOKET E-PASIN



## LARAS

(LAYANAN PENDAFTARAN & PENGADUAN TERINTEGRASI)

RSUD.SLBARROV.GOLD | RSUDPROV.SLBAR | RSUD PROVINSI SLAWES BARAT

WHATSAPP BOT BERTUJUAN UNTUK MEMPERMUDAH PROSES PENDAFTARAN PASIEN KE RUMAH SAKIT ATAU KLINIK MELALUI PLATFORM WHATSAPP YANG SUDAH SANGAT POPULER DAN MUDAH DIAKSES OLEH BANYAK ORANG.

## Dokumentasi Penelitian













## CURRICULUM VITAE

### A. DATA PRIBADI

1. Nama : A. Erieka Novianti, SKM,M.Kes
2. Tempat, tanggal lahir : Ujung Pandang, 1 Nopember 1980
3. Alamat : Mamuju, Sulawesi Barat
4. Kewarganegaraan : Indonesia

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Negeri Mangkura I Makassar tahun 1992
2. Tamat SMP Negeri 10 Makassar tahun 1995
3. Tamat SMU Negeri 1 Makassar tahun 1998
4. Sarjana (S1) FKM Unhas tahun 2003
5. Sarjana (S2) FKM Unhas tahun 2008

### C. PEKERJAAN

1. Pekerjaan : Aparatur Sipil Negara
2. Jabatan : Kabid Pelayanan, Farmasi dan SDM
3. Institusi : Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Barat
4. NIP : 198011012003122007

### D. KARYA ILMIAH

1. Addressing Health Equity through E-Patient Solution in West Sulawesi. Universal Journal of Public Health. Volume 11 No 6 (2023)
2. The Impact Of Improving Electronic Health Literacy Specifically By Implementing E-Patient Programs In The Internal Medicine And Surgery Clinics To Diminish Waiting Times At West Sulawesi Provincial Hospital. Chelonian Conservation and Biology. Volume 18 No 2 (2023)
3. Analysis of E-Patient Development Needs Using Smartphone in Internal Medicine and Surgical Clinics In The Regional General Hospitas of West Sulawesi Province. Azerbaijan Medical Journal. Volumen 63, Issue 11, November 2023

### E. KONFERENSI ILMIAH INTERNASIONAL

- Utility Mobile Health for Mental Health Disorder: A Systematic Review. 4<sup>th</sup> Public Health International Conference (PHICo). September 17<sup>th</sup> – 18<sup>th</sup> 2021.