

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrilia, A. (2020). *Aplikasi Analisis Hirarki Proses pada Model Internal Rating Credit Line Bagi Bank Syariah. Khazanah Sosial.*
- Agatha, M. (2007). *Evaluasi Kinerja Keuangan Bank Syariah (Studi Kasus Pada PT.Bank Syariah Mandiri, Thamrin Jakarta).*
- Aini, R.A., & Pratikto, M.I. (2021). *Analisis Tingkat Kesehatan Kinerja Keuangan Perbankan Syariah Melalui Metode RGEC (Risk Profile, Good Corporate Governance, Earnings, Capital) tahun 2015-2019 (studi pada pt bank syariah bukopin (persero) tbk).* Profit: Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan Syariah.
- Amrullah, M.F. (2018). *Implementasi Peningkatan Kualitas Layanan Pada Produk Pembiayaan Pensiun di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Batu.*
- Anandita, E.F. (2015). *Penyusunan Mekanisme Kerja Identifikasi Risiko TI Pada Departemen Pengelolaan Sistem Informasi Bank Indonesia Dengan Penggabungan Best Practice.*
- Ananto Cahyono, H. (2022). *Akibat Hukum Pelanggaran Prinsip Kehati- Hatian dalam Pemberian Kredit Bank. Jurnal Health Sains.*
- Angelica, N., Jaya, H., & Putra, R.E. (2016). *Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Proses Pemberian Kredit di PT. Bank Rakyat Indonesia. Tbk Cabang Batam. Measurement, 10.*
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches.* Thousand Oaks. CA: Sage
- Hasyim, L.T. (2016). *Peran Perbankan Syariah Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Sektor Riil Di Indonesia.*

- Herdiansyah, Haris. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Indriantoro dan Bambang Supomo. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis. Untuk Akuntansi Dan Manajemen, Edisi Pertama*. BPFE, Yogyakarta.
- Hanafi, M. M. (2006). *Manajemen Risiko*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Hilal, Alyahmady Hamed dan Saleh Said Alabri. 2013. *Using NVIVO for Data Analysis in Qualitative Research*. International Interdisciplinary Journal of Education, Vol 2, Issue 2.
- Ikatan Bankir Indonesia, (2015). *Manajemen Risiko 1*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, H., Dianita, I., & Salsabila Mulya, A.D. (2021). *Peran Bank Syariah Indonesia Dalam Pembangunan Ekonomi Nasional*. Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi dan Bisnis Islam
- Islamida Putri, E., & Kustiningsih, N. (2022). *Peranan Perbankan Syariah Terhadap Ekonomi Melalui Pembiayaan Modal Kerja Umkm Pada Bank Syariah Indonesia*. Jurnal Revenue : Jurnal Ilmiah Akuntansi.
- Izzuddin, A.F. (2020). *Peran Perbankan Syari'ah Dalam Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia*. Khazanah Multidisiplin.
- Jarir, A. (2017). *Manajemen Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah*. Jurnal Al-Ahkam, Vol. 13, No.1. 4-5.
- Lalopua, R.F. (2014). *Faktor Internal dan Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kinerja Bank*.
- Lee, C.J. (2011). *Understanding Bank Service Quality in Customers' Terms: An Exploratory Analysis of Top-Of-Mind Definition*.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Masruroh, S.U. (2019). *Pengaruh Risiko Pembiayaan, Risiko Pasar, Risiko Likuiditas Dan Risiko Operasional Terhadap Kinerja Keuangan (ROA) Pada Bank Umum Syariah Dan Unit Usaha Syariah Di Indonesia Periode 2014-2018*.
- Nengsih, I., & Meidani, D. (2021). *Strategi Manajemen Menghadapi Risiko Operasional Pada Pt Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (Bprs) Haji Miskin Pandai Sikek*. Jurnal Manajemen dan Profesional.
- Nikita, R.A. (2013). *Analisis Comparatif Kinerja Keuangan Bank Syariah Dan Bank Konvensional Di Indonesia (Studi Kasus: Pada Industri Perbankan Indonesia Tahun 2005-2012)*.
- Ni'mah, J., Kusumaningrum, B., Asiyah, B.N., & Subagyo, R. (2023). *Manajemen Risiko Operasional Pada Bank Syariah Indonesia (BSI)*. Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah.
- Nopiantika, T., Asnaini, A., & Indra, Y.A. (2023). *Analisis Kinerja Keuangan Bank Syariah Dengan Menggunakan Rasio Likuiditas, Solvabilitas dan Efisiensi*. Al-Intaj: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah.
- Nurgazali, N., Ahmad, M.I., & Salam, J. (2023). *Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Pada Pekerja PT. Makassar Tene*. Armada : Jurnal Penelitian Multidisiplin.
- Pikahulan, R.M., Karim, K., & Pradana, S.A. (2022). *Prosedur Hukum Peralihan Nasabah Pasca Berdirinya Bank Syariah Indonesia*. Jurnal Hukum Ekonomi Syariah.
- Purwitasari, Fadilla. 2011. *Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility Perbankan Syariah Dalam Perspektif Shariah Enterprise Theory: Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia*. Semarang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Rahmany, S. (2017). *Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Manajemen Resiko Pembiayaan pada Bank Syariah*.
- Rustam, B. R. (2013). *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rustam, B. R. (2018). *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Era Digital*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

- Safitri, R.A., Susanti, S.M., & Zulfatunisa, S.L. (2022). *Analisis Laporan Keuangan untuk Mengukur Kinerja Keuangan PT Astra Internasional TBK*. Istithmar : Jurnal Studi Ekonomi Syariah.
- Saparinda, R.W. (2020). *Analisis Tingkat Kesehatan Bank Dengan Metode RGEC (Studi Empiris Pada Bank BRI Tahun 2015-2019)*.
- Sarwoto, S, & Saparudin, S. (2020). *Studi Literatur Analisis Risiko Operasional Pada Perbankan Syariah*. In Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS).
- Siregar, H. Juharati, D., & Retno, S. (2021). *Analisis Manajemen Risiko Terhadap Penggunaan E-Banking (Mobile Banking dan Internet Banking) Pada Bank BNI Syariah*. Jurnal Manajemen Bisnis. Vol. 10, No. 2.
- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suhardi, A.R., & Oktari, S.D. (2023). *Penerapan Manajemen Risiko Operasional pada Industri Kecil Menengah di Kampong Wisata Binong*. Jurnal Pengabdian Dharma Laksana.
- Tafri, F.H., Rahman, R.A., & Omar, N. (2011). *Empirical evidence on the risk management tools practised in Islamic and conventional banks*. Qualitative Research in Financial Markets, 3, hal. 6.
- Winanti, W. (2019). *Manajemen Risiko Likuiditas Pada Perbankan Syariah*. EKSISBANK: Ekonomi Syariah dan Bisnis Perbankan.
- Yunus, K., & Rini, R. (2021). *Indeks Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Perbankan Syariah di Provinsi Sulawesi Selatan*. Al- Mashrafiyah:

Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Perbankan Syariah.

Yusuf, R., & Haryono, H. (2022). *Analisis Kebijakan Makro Ekonomi Pemerintah Terhadap Peningkatan Market Share Bank Syariah di Indonesia*. Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam.

**LAMPIRAN****BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Annisa Retna Salsabila  
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 23 Maret 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Ruko Baddoka Mas blok A/21 Jl. Batara Bira,  
Makassar  
Telepon Rumah dan HP : 082195826422  
Alamat E-mail : annisaretnasalsabila@gmail.com

**Riwayat Pendidikan**

## Pendidikan Formal

2006 – 2008 : TK Handayani  
2008 – 2014 : SD Inpres Baddoka  
2014 – 2016 : SMPN 12 Makassar  
2016 – 2019 : SMAN 21 Makassar  
2020 – 2024 : Jurusan Manajemen, FEB Universitas Hasanuddin

## Pendidikan Non Formal

2012 – 2014 : JILC Sudiang  
2015 – 2016 : GO Perintis  
2018 – 2019 : GO Perintis

## Lampiran

## PEDOMAN WAWANCARA

Variabel	Indikator	Pertanyaan Penelitian
Risiko Operasional	1. Sumber Daya Manusia (SDM)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa contoh kejadian risiko operasional yang disebabkan oleh Sumber daya Manusia (SDM) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah dan mengapa risiko tersebut bisa terjadi?</li> <li>2. Bagaimana Solusi atau penyelesaian terhadap risiko operasional yang disebabkan oleh Sumber daya Manusia (SDM) pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</li> </ol>
	2. Proses Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa contoh kejadian risiko operasional yang disebabkan oleh Proses Internal pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah dan mengapa risiko tersebut bisa terjadi?</li> <li>2. Bagaimana Solusi atau penyelesaian terhadap risiko operasional yang disebabkan oleh Proses Internal pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</li> </ol>
	3. Sistem IT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa contoh kejadian risiko operasional yang disebabkan oleh Sistem IT pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah dan mengapa</li> </ol>

		<p>risiko tersebut bisa terjadi?</p> <p>2. Bagaimana Solusi atau penyelesaian terhadap risiko operasional yang disebabkan oleh Sistem IT pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</p>
	4. Kejadian Eksternal	<p>1. Apa contoh kejadian risiko operasional yang disebabkan oleh Kejadian Eksternal pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah dan mengapa risiko tersebut bisa terjadi?</p> <p>2. Bagaimana Solusi atau penyelesaian terhadap risiko operasional yang disebabkan oleh Kejadian Eksternal pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</p>
Manajemen Risiko	Penerapan Manajemen Risiko Operasional	<p>1. Bagaimana proses identifikasi risiko dalam manajemen risiko operasional pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar</p> <p>2. Bagaimana cara penilaian risiko dalam manajemen risiko operasional pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</p> <p>3. Bagaimana cara mengukur risiko dalam manajemen risiko operasional pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?</p> <p>4. Bagaimana pengendalian risiko dalam manajemen risiko operasional pada PT. Bank Pembangunan</p>



		Daerah Sulselbar Unit Usaha Syariah?
--	--	--------------------------------------

## Dokumentasi Dan Lain Lain



Proses wawancara bersama Pimpinan Divisi Manajemen Risiko yakni Bapak Entjiek PT. Bank Pembangunan Daerah Sulselbar



Proses wawancara bersama pihak dari Divisi Manajemen Risiko Operasional yakni bapak Arifar dan Bapak Zainal



Proses wawancara bersama Pemimpin Dept. Pengendalian Risiko Operasional, Risiko TI, dan Risiko Lainnya yakni bapak Thaufan Riestanto