

## DAFTAR PUSTAKA

- A'yun, L. Q., Mustari, N., Harakan, A., & Hartaman, N. (2022). The Transparency Honorary Board of Election Organizers in The Violations Trial of The Election Ethics Code Organizers in Indonesia. *Journal of Government and Civil Society*, 6(1), 121–137.
- Ahmad, B., & Si, M. (2018). Pelayanan Publik Teori dan Praktik. *Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari*.
- Ahmad, J. (2018). *Analisis Implementasi E-Goverment Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Ciamis*.
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1–12.
- Androniceanu, A. (2021). Transparency in public administration as a challenge for a good democratic governance. *Revista» Administratie Si Management Public «(RAMP)*, 36, 149–164.
- Aryadi, F. (2018). Transparansi Informasi Pelayanan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kabupaten Kutai Barat. *ADMINISTRASI PUBLIK*, 2(1), 6–10.
- Botutihe, N. (2017). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 6(1), 1–12.
- Creswell, J. W. (2018). Keterampilan Esensial Untuk Peneliti Kualitatif. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Daraba, D. (2015). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan terpadu satu pintu dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik di kabupaten takalar. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 60–78.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. Ugm Press.
- Fahri, M. E., & Unde, A. A. (2018). Analisis Peran Dan Fungsi Humas Pemerintah Di Era Keterbukaan Informasi Pada Sekertariat Dprd Provinsi Sulawesi Tengah. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 175–183.

- Fitri, N. (2023). Penerapan Prinsip Transparansi Terhadap Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Lalebata Kecamatan Pancarijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi*, 11(1), 77–89.
- Gabriel, A. G., & Castillo, L. C. (2020). Transparency and accountability practices of local government units in the Philippines: A measurement from the ground. *Public Organization Review*, 20(3), 437–457.
- Hamid, H. (2020). *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Penerbit GARIS KHATULISTIWA (Anggota IKAPI).
- Handayani, F. A., & Nur, M. I. (2019). Implementasi Good Governance Di Indonesia. *Publica: Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*, 11(1), 1–11.
- Harsini, H. (2018). Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM PTSP) Kota Pekanbaru. *Jurnal Niara*, 10(2), 27–36.
- Harsono, B. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Johar Baru Kota Administrasi Jakarta Pusat. *Public Administration Journal (PAJ)*, 3(1).
- Herlina, R., Taufik, T., & Nasir, A. (2021). Transparency, Competency, Financial Accounting System, The Accountability of Regional Financial Management, Implementation of The Government Internal Control System. *Journal Of Economic, Business and Accounting*, 4, 419–433.
- Ilmih, S., Nurmandi, A., & Alhamdi, R. (2020). Transparansi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Klasifikasi Kecil Di Kantor Kecamatan Singingi Hilir Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 8(1).
- Indriyani, S. P., & Kurniadi, D. (2017). Rancang bangun sistem informasi pelayanan unit sistem informasi Sekolah Tinggi Teknologi Garut berbasis web dan android. *Jurnal Algoritma*, 14(2), 219–227.
- Irawan, A. (2018). Transparansi Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). *MADANI Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 10(3), 86–101.
- Irawan, B., & Budiono, T. (2019). Analisis Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Optimalisasi Penerimaan Negara di Sektor Perpajakan. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 7 (2), 142–155.
- Kamaruddin, D. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan*

*Publik*. CV. Penerbit Qiara Media.

- Lanin, D., & Hermanto, N. (2019). The effect of service quality toward public satisfaction and public trust on local government in Indonesia. *International Journal of Social Economics*, 46(3), 377–392.
- Maani, K. D. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Demokrasi*, 8(1).
- Masdar, S., Asmorowati, S., & Irianto, J. (2009). *Manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi untuk pelayanan publik*. Airlangga University Press.
- Maulana, A. F., & Ridwan, R. (2020). Akuntabilitas dan Transparansi Pelaporan keuangan Masjid (Studi Empiris: Masjid Jami'di Kota Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi*, 5(2), 270–277.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2007). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta. Universitas Indonesia Press.
- Mulyadi, D. (2016). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti Untuk Pelayanan Publik*.
- Nugraha, I., Vestikowati, E., & Juliarso, A. (2022). *PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI DESA DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI DESA TANJUNGSARI KECAMATAN SADANANYA KABUPATEN CIAMIS*.
- Prasojo, E., & Holidin, D. (2018). Leadership and public sector reform in Indonesia. In *Leadership and Public Sector Reform in Asia*. Emerald Publishing Limited.
- Rahmanurrasjid, A. (2008). *Akuntabilitas dan transparansi dalam pertanggungjawaban pemerintah daerah Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik di daerah (Studi di Kabupaten Kebumen)*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Ratminto, A. S. W., & Septi, A. (2005). *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riswanda, R., Tampubolon, A. P., Rachmawati, N. A., & Thoi'ah, N. (2023). Pentingnya Keterbukaan Keuangan dan Transparansi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Publik Pada Organisasi Nirlaba. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(7), 3197–3204.

- Saggaf, S., Said, M. M., & Saggaf, W. S. (2018). *Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang* (Vol. 1). SAH MEDIA.
- Sangki, A. A., Gosal, R., & Kairupan, J. (2017). Penerapan Prinsip Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow). *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Sapri, S., Mustanir, A., & Darman, H. (2022). *Pelayanan Publik Implementasi Dan Aktualisasi*. Penerbit Qiara Media.
- Semil, N. (2018). *Pelayanan prima instansi pemerintah: kajian kritis pada sistem pelayanan publik di Indonesia*. Prenada Media.
- Septiani, M. (2020). Strategi Mewujudkan Transparansi dan Partisipasi dalam Pelayanan Publik. *OMBUDSMAN*, Diakses Dari [https://Ombudsman. Go. Id/Artikel/r/Artikel--Strategi-Mewujudkan-Transparansi-Dan-Partisipasi-Dalam-Pelayanan-Publik](https://Ombudsman.Go.Id/Artikel/r/Artikel--Strategi-Mewujudkan-Transparansi-Dan-Partisipasi-Dalam-Pelayanan-Publik).
- Setiono, S. (2019). Transparansi Informasi Pelayanan (Studi Kasus Di Badan Pelayanan Perizinan Dan Penanaman Modal Kabupaten Tulungagung). *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(3), 89–97.
- Tahir, A. (2023). Kebijakan publik dan transparansi penyelenggaraan pemerintahan daerah. *PATEN*, 8(89).
- Tahir, M. M. (2015). Good urban governance: Peran pemerintah dalam pembangunan wilayah kecamatan di Kota Makassar. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9–16.
- Tangkilisan, H. N. S. (2005). *Manajemen publik*. Grasindo.
- Tundunaung, L., Lumolos, J., & Mantiri, M. (2018). Transparansi Pengelolaan Dana Desa Di Desa Tabang Kecamatan Rainis Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Zafirah, A. H., Kusbandrijo, B., & Rochim, A. I. (2022). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online Pada Bidang Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Di Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *Seminar Nasional Hasil Skripsi*, 1(01), 346–350.

## LAMPIRAN













