

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, O. (2001). *Dasar-Dasar Public Relations*. PT. Citra Aditya Bakti.
- Akbar, M. F. dkk. (2021). *Public Relations*. Ikatan Guru Indonesia (IGI) DIY.
- Aldhily, R. (2017). *101 Amazing Public Relations Ideas*. Anak Hebat Indonesia.
- Alfiyaty, R., Suriady, I., & Maulana, A. C. (2019). Manajemen Krisis dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Oknum Anggota oleh Humas Polda Sulawesi Tengah. *Jurnal Komunikasi dan Organisasi (J-KO)*, 1(2), 81–91. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/jko/article/view/5245>
- AndiPate, A. A. (2016). *Paradigma Baru Public Relations Teori, Strategi, Dan Riset*. Pustaka Indonesia.
- Anshar, R. U., & Setiyono, J. (2020). Tugas dan Fungsi Polisi Sebagai Penegak Hukum dalam Perspektif Pancasila. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 2(3), 359–372. <https://doi.org/10.14710/JPHI.V2I3.359-372>
- Arif, M. (2021). Tugas Dan Fungsi Kepolisian Dalam Perannya Sebagai Penegak Hukum Menurut Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian. *Al-Adl : Jurnal Hukum*, 13(1), 91–101. <https://doi.org/10.31602/AL-ADL.V13I1.4165>
- Effendy, O. U. (1989). *Human Relations Dan Public Relations Dalam Management*. Mandar Maju.
- Gora, R. (2019). *Riset Kualitatif Public Relations*. Jakad Publishing.
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Kriyantono, R. (2017). *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Kencana.
- Luhukay, M. S. (2008). Penerapan Manajemen Krisis Di Indonesia : Memotret Krisis Dalam Kacamata Public Relations. *Scriptura*, 2(1), 18–28. <https://doi.org/10.9744/SCRIPTURA.2.1.18-28>
- Morissan, 1965-. (2008). *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*.
- Muhyiddin, A. (2022). Strategi Polri Merespon Komunikasi Krisis Setelah Muncul #PercumaLaporPolisi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 9179–9189.
- Nova, F. (2009). *Crisis Public Relation*. Rajawali Pers.

- Nurtjahjani, F. dan S. M. T. (2018). *Public Relation, Citra dan Praktek - Google Books*. Polinema Press.
- Pratama, I. W. A. dkk. (2023). *Dasar-Dasar Public Relations - Google Books*. Get Press Indonesia.
- Ruslan, R. (2007). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. PT Rajagrafindo Persada.
- Sarbini, S., Anzward, B., & Roziqin, R. (2019). Model Pembinaan Masyarakat Dalam Sistem Penegakan Hukum Oleh Kepolisian Republik Indonesia (Polri) Guna Mencegah Terjadinya Tindakan Kriminilitas Di Kota Balikpapan. *Journal de Facto*, 6(1). <https://doi.org/10.36277/JURNALDEFAC TO.V6I1.17>
- Sari, A. A. (2017). *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Deepublish.
- Sari, K. (2016). Aktivitas Media Relationshumas Kepolisian (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Bagian Humas Di Polresta Surakarta Dalam Menjalankan Media Relations). *Komuniti: Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi*, 7(2), 56-62.
- Silviani, I. (2020). *Public Relations Sebagai Solusi Komunikasi Krisis - Google Books*. PT. Scopindo Media Pustaka.
- Tondowidjojo, J. (2002). *Dasar Dan Arah Public Relations*. PT Grasindo.
- Visimedia. (2008). *Undang-Undang Dan Peraturan Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia*. 264.
- Wantini. (2013). Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Citra Polisi Pada Kepolisian Resort Kota Pontianak. *PublicA Jurnal Ilmu Administrasi Negara (e-Journal)*, 2(2). <https://doi.org/10.26418/PUBLIKA.V2I2.158.G153>
- Yudi, K. (2021). *Sistem Peradilan Pidana Indonesia - Google Books*. 2021.

Skripsi:

- Muhammad Fitrah Ramadhan. (2022). *Strategi Humas Polrestabes Makassar Dalam Menyukseskan Program Nasional Vaksinasi Covid-19*. Makassar: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

LAMPIRAN



Wawancara dengan Informan I



Wawancara dengan Informan II



Wawancara dengan Informan III





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024
Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 7138/UN4.8.1/PT.01.04/2023
Hal. : *Izin Penelitian/Wawancara*

26 September 2023

Yth. Humas Kepolisian Resort Kota Palopo
Boting Kec. Wara Kota Palopo
Sulawesi Selatan

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

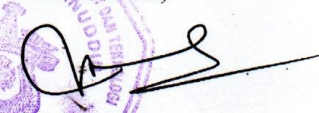
Nama : **Fatimah Azzahrah**
Nomor Pokok : E021201078
Departemen : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jl. RSI Faizal XVII Lr. 1 Banta-Bantaeng Kec. Rappocini Kota Makassar
Waktu Penelitian : Nopember s.d. Desember 2023

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepustakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"Strategi Humas Lembaga Kepolisian Resort (Polres) Kota Palopo Dalam Mengelola Krisis Public"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan,

Prof. Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si. A
NIP. 196801101997022001

Tembusan :

1. Kepala Biro Humas Kementerian Sekretariat Negara RI
2. Kasubag. Pendidikan Fisip Unhas
3. Peringgal



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SULAWESI SELATAN
RESOR PALOPO

Jalan Opu Tosappaile 62, Kota Palopo 91923

Palopo, 0 Oktober 2023

Nomor : B/ 21/ IX/LIT.6.1./2023
Klasifikasi : Biasa
Lampiran :-
Hal : pemberian ijin penelitian

Kepada

Yth. DEKAN FAKULTAS SOSPOL
UNIV. HASANUDDIN MAKASSAR

di

Makassar

1. Rujukan Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin Makassar nomor : 7138/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 26 September 2023 tentang permohonan ijin penelitian dalam rangka penulisan skripsi program sarjana (S1).
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa permohonan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa/i a.n. Fatimah Azzahrah Nomor Pokok E021201078 dapat dipenuhi dengan judul penelitian "Strategi Humas Lembaga Kepolisian Resor Palopo dalam mengelola Krisis Publik"
3. Bagi mahasiswa/i yang melaksanakan Penelitian/Kuliah Kerja Nyata agar senantiasa mematuhi aturan dan tata tertib yang berlaku di Kantor Polres Palopo.
4. Demikian untuk menjadi maklum.



KEPALA KEPOLISIAN RESOR PALOPO POLDA SULSEL

SAFI' NAFSIKIN, S.H., S.I.K., M.H.

AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 81050821

Tembusan :

1. Kapolda Sulsel.
2. Karo SDM Polda Sulsel.
3. Kasi Propam Polres Palopo.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SULAWESI SELATAN
RESOR PALOPO

Jalan Opu Tosappaile 62, Kota Palopo 91923

Palopo, 30 Oktober 2023

Nomor : B/211/X/LIT.6.1./2023
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Hal : penyelesaian ijin penelitian.

Kepada

Yth. DEKAN FAKULTAS SOSPOL
UNIV. HASANUDDIN MAKASSAR

di

Makassar

1. Rujukan Surat Kapolres Palopo nomor : B/211/X/LIT.6.1./2023 tanggal 10 Oktober 2023 tentang pemberian ijin penelitian dilingkungan Polres Palopo;
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa mahasiswi a.n. Fatimah Azzahrah Nomor Pokok E021201078 telah selesai melaksanakan penelitian dengan judul "Strategi Humas Lembaga Kepolisian Resor Palopo dalam mengelola Krisis Publik";
3. Demikian untuk menjadi maklum.



KEPALA KEPOLISIAN RESOR PALOPO POLDA SULSEL

SAFY NAFSIKIN, S.H., S.I.K., M.H.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 81050821

Tembusan :

1. Kapolda Sulsel.
2. Karo SDM Polda Sulsel.
3. Kasi Propam Polres Palopo.