

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Said Zainal. (2002). **Kebijakan Publik Edisi Revisi**. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah
- Alfabeta, Suharsimi Arikunto. (2010). **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arafah. (2018). **Motivasi Pelayanan Publik Sebagai Prediktor Organizational Citizenship Behavior**. Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi, 21(1).
<https://doi.org/10.30649/aamama.v21i1.94>
- Bachri, B. S. (2010). **"Meyakinkan Validitas Data Melalui riangulasi Pada Penelitian Kualitatif"**. Teknologi Pendidikan, 10, 56-57.
- Brewer, et al. (2000). **"Individual Conception of Public Service Motivation"**. Public Administration Review, Vol. 60, No. 3;
- Brewer, G. A., & Neumann, O. (2016). **Public service motivation: A systematic literature review and outlook**. Public Administration Review
- Cholid, Narbuko., & Abu,Achmadi. (2013). **Metodologi Penelitian**. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Creswell, J.W. (2010). **Research design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan mixed**. Yogyakarta : PT Pustaka Pelajar.
- Crewson, P.E. (1997). **"Public Service Motivation: Building Empirical Evidence of Incidence and Effect"**. Journal of Public Administration Research and Theory (JPART). (4) p. 499-518
- Denhardt., & Kathryn Grey. (1998). **The Etchics of Public Service**. Westport Connecticut : Greenwood Press.
- Denhardt, J. V., & R. B. Denhardt. (2003). **The New Public Service; Serving, not Steering**. New York: M.E. Shape.
- Denhardt, R. B., Denhardt, J. V., & Blanc, T. (2019). **"The New Public Service: Serving, Not Steering."** Routledge.
- Esterberg, K. (2002). **Qualitative methods in social research**. McGraw Hill, Boston.
- Fonna, N. (2019). **Pengembangan Revolusi Industri 4.0 dalam Berbagai Bidang**. Guepedia

- Hardiansyah. (2011) . ***Kualitas Pelayanan Publik, Konsep Dimensi dan Indikator dan Implementasinya***, Yogyakarta, Gaya Media.
- Irawan, A., & Faturahman, B.M. (2019). ***Public Services Motivation (PSM) in One Stop Integrated Services in Merauke Regency***.
- J.R.Raco, (2010). ***Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya***, Jakarta: PT.Grasindo
- Knoke, David., & Wright-Isak, Christine . (1982). ***Individual motives and organizational incentive systems***. Research in the Sociology of Organizations 1:209–54.
- Kreitner, R. D. (2014). ***Perilaku Organisasi***, Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Lewis, Gregory B., and Sue A, Frank. (2002). ***“Who Wants to Work for the Government”***. Public Administration Review. July/Agust 2002, Vol. 62, No. 4. p. 395-404
- Moleong, L.J. (2017). ***Metode Penelitian Kualitatif***. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mubarok, Nanang Suparman. (2019). ***Pelayanan Publik Kontemporer***, Bandung: Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Pasolong, Harbani. (2010). ***Teori Administrasi Publik***. Bandung : Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. (2012). ***Metode Penelitian Administrasi Publik***. Bandung : Alfabeta.
- Perry, James L., and Lyman W, Porter. (1982). ***“Factors Affecting the Context for Motivation in the Public Sector”***. Academy of Management Review 7
- Perry, James L., and Wise loise R. (1990). ***The Motivational Based of Public Service***. Public Administration Review.
- Perry, James L. and Annie, Hondeghem. (2008). ***Motivational in Public management***. Oxford.
- Ratminto., & Atik, Septi Winarsih. (2005). ***Manajemen pelayanan pengembangan model konseptual, pelayanan minimal***. Yogyakarta. Pustaka pelajar.

- Rinaldi, Runi. (2012). **Analisis kualitas pelayanan publik**. Vol 1. No 1. Itz.
- Saleh, Sirajudin. (2017). **Analisis Data Kualitatif**. Bandung: Pustaka Ramadhan
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2006). **Reformasi Pelayanan Publik**. Jakarta : Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. **Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi**, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2011). **Reformasi Pelayanan Publik**. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono. 2016. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif**, R&D. Bandung : IKAPI
- Suharsimi, Arikunto. (2010). **Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. (2005). **Manajemen Publik**. Jakarta: PT Gramedia Widiasara Indonesia.
- Tjiptono. (2001). **Manajemen Pemasaran dan Analisa Perilaku Konsumen**. Yogyakarta: BPFE
- Tjiptono, Fandy. (2008). **Service Management**. Yogyakarta:
- Tjiptono, Fandy. (2011). **Service Quality and Satisfaction**. Edisi 3. Andi Offset. Yogyakarta
- Tjiptono, Fandy., & Gregorius, Chandra. (2016). **Service Quality dan Satisfaction**, Edisi Keempat. Yogyakarta : Andi.
- Vandenabeele, W., & Schott, C. (2020). **Public Service motivation in publicadministration**. In *Oxford Research Encyclopedia of Politics*.
- Xiaohua, Li. (2008). **An Empirical Study On Public Service Motivation And The Performance Of Government Employee In China**, Canadian Social Science Vol.4 No.2 2008 18-28.
- Yin, Robert K. (2014). **Studi Kasus Desain & Metode**, Rajawali Pers, Jakarta,

Jurnal/ Artikel /Skripsi/Tesis

- Haris, R. A. (2018). **Motivasi Pelayanan Publik (Public Service Motivation) Dalam Peningkatan Kinerja Sektor Publik**. *Public Corner*,34–51.
<https://ejournalwiraraja.com/index.php/FISIP/article/view/461%0Ahttps://ejournalwiraraja.com/index.php/FISIP/article/view/461/405>
- Ismail. (2021), **Implementasi PublicService Motivation dalam pelayanan jasa di PT. Albany corona lestari kota makassar**. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Kusuma Negara, A., & Wahyu Febrianti, R. (2019). **Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Perceived Organizational Support Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Di Kota Tangerang**. *Dynamic Management Journal*, 3(2), 53–64. <https://doi.org/10.31000/dmj.v3i2.1962>
- Permadi, I. B., & Rokhman, A. (2023). **Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data pribadi**. *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari*, 4(2). <https://doi.org/10.31539/joppas.v4i2.6199>
- Petrovsky, N., & Ritz, A. (2014). **Public service motivation and performance: a critical perspective**. *Evidence-Based HRM*, 2(1), 57–79. <https://doi.org/10.1108/EBHRM-07-2013-0020>
- Ramadhan, Putra F., Heru Susilo dan Edlyn Khurotul Aini. (2018). **Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Malang**. *Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya*, 55(2).
- Roy, R., Hakim, L., & Tahir, N. (2020). **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dikantor Kecamatan Mappakasunggu KabupatenTakalar**. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 2(2), 75– 84. <https://doi.org/10.26618/jppm.v2i2.4566>
- Sukhumvito, Joko Premo. (2018), **Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Badan Karantina Pertanian)**. Thesis, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Digital Library. <https://repofeb.undip.ac.id/id/eprint/10053>
- Stira, Y., & Ali, H. (2022). **Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Anggota Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Polsek Kota Sungai Penuh**. 35–43.

Wahyudi, S., Jaeni, J., Wibowo, N.,(2022). **Administrasi Publik Di Dinas Tata Ruang Dan Bangunan Kabupaten Tulungagung**: Motivasi Dalam Manajemen Pelayanan Administrasi. *Jurnal Manajemen*, 4, 25–37. <https://jurnal.abi.ac.id/index.php/jmpi/article/view/29>

Winarsih, Trisni. (2015). **Pengaruh Public Service Motivation Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Di Puskesmas Rawat Inap Kota Yogyakarta**. S1 thesis, universitas muhammadiyah yogyakarta.

Peraturan Perundang-undangan

Keputusan Menteri pendayagunaan Aparatur negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Umum.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Permendagri No. 72 Tahun 2022 tentang standar dan spesifikasi perangkat keras dan lunak dan blangko ktp elektronik serta penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.

LAMPIRAN



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **25814/S.01/PTSP/2023**
Lampiran : -
Perihal : **Izin penelitian**

Kepada Yth.
Bupati Toraja Utara

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 6582/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 08 September 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **ASTI SITURU**
Nomor Pokok : **E012221013**
Program Studi : **Administrasi Publik**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" PUBLIC SERVICE MOTIVATION TERHADAP OPTIMALISASI PELAYANAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TORAJA UTARA "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **13 September s/d 13 Oktober 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 13 September 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : **PEMBINA TINGKAT I**
Nip : **19750321 200312 1 008**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



PEMERINTAH KABUPATEN TORAJA UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Rante Kesu' No. 2 Rantepao, Telp: (0423) 2922333, Email: dpmptsp@torajautarakab.go.id
Website: <https://dpmptsp.torajautarakab.go.id>

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 0394/SRP/DPMPTSP/IX/2023

Menunjuk Surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Nomor: 6582/un4.8.1/PT.01.04/2023, Perihal Permohonan Izin Penelitian dan Permohonan Rekomendasi Penelitian atas nama:

Nama : ASTISITURU
Nomor Pokok : E012221013
Program Studi : Administrasi Publik
Alamat : Jln. Frans Karangan No 116 Rantepao

yang bermaksud mengadakan **Penelitian** dalam rangka penyusunan **Tesis** dengan judul **Public Service Motivation Terhadap Optimalisasi Pelayanan Identitas Kependudukan Digital pada Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara** yang dilaksanakan terhitung mulai tanggal **20 September 2023** sampai dengan **20 Oktober 2023** di **Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Toraja Utara**, pada prinsipnya kami merekomendasikan dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan tersebut, harus melaporkan diri dan menyerahkan 1 (satu) dokumen copy hasil "Pengambilan Awal" kepada Bupati Toraja Utara u.p. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Pengambilan Data Awal tidak menyimpan dari masalah yang telah diizinkan semata-mata untuk kepentingan ilmiah.
3. Mentaati semua Peraturan Perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan Adat-istiadat setempat.
4. Rekomendasi akan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang rekomendasi tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut di atas.

Demikian rekomendasi penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Diterbitkan di Rantepao Pada Tanggal 20 September 2023

Kepala Dinas PMPTSP,
Ditandatangani secara elektronik oleh
Ir. Harli Patriano, M.Si

Pangkat : Pembina Utama Muda
NIP. 19670503 199103 1 015



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE









