

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agus Digdo Nugroho (dkk.), 2022, *Hukum Administrasi Kependudukan Elektronik; Paradoks Perlindungan dan Pengakuan Status Pribadi Serta Status Hukum Terhadap Kontrol Kepatuhan Warga Negara di Era 5.0*, PT. Nas Media, Yogyakarta.
- Askari Razak, 2012, *Hukum Pelayanan Publik*, Arus Timur, Makassar.
- Aulia Sholichah Iman Nurchotimah, 2021, *Pengawasan Pelayanan Publik*, Jejak Pustaka, Yogyakarta.
- Ceklis Setya Pratiwi (dkk.). *Penjelasan Hukum Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik*. Lembaga Kajian dan Advokasi Untuk Independensi Peradilan. Jakarta.
- Darmawan Napitupu (dkk.), 2020, *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*, Yayasan Kita Menulis, Medan.
- I Nyoman Trisantosa (dkk.), 2022, *Pelayanan Publik Berbasis Digital*, CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Irwansyah, 2021, *Penelitian Hukum Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*, Mitra Buana Media, Yogyakarta.
- Lijan Poltak Sinambela (dkk.), 2006, *Reformasi Pelayanan Publik*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- M. Chazienul Ulun, 2018, *Public Service (Tinjauan Teoritis dan Isu-Isu Strategis Pelayanan Publik)*, UB Press, Malang.
- Muhammad Alfiansyahrin, 2017, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia*, Yayasan Pustaka Obor Indonesia, Jakarta.
- Muhammad Fitri Rahmadana (dkk.), 2020, *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis, Medan.
- Ni Wayan Sri Asih Wahyuni, 2021, *Kinerja Pegawai Pada Dinas dan Pencatatan Sipil*, Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Purba Hutapea, 2021, *Reformasi Hukum dan Pelayanan Pencatatan Sipil, di Indonesia*, Media Nusa Creative, Malang.
- Riris Kathrina, 2020, *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*, Yayasan Pustaka Obor, Jakarta.

Sirajuddin (dkk.), 2011, *Hukum Pelayanan Publik*. Setara Press, Malang.

Soerjono Soekanto, 2008, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Taufik Irfadat, (2021), *Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*, CV. Jakad Media Publishing, Surabaya.

Yosephine (dkk.), 2022, *Inovasi Pelayanan Adminduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jayapura*, Wawasan Ilmu, Bayumas.

## **Jurnal**

Amir Syarifudin Kiwang, David D. W. Pandie, dan Frans Gana, *Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi*, Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik, Vol 19 No. 1, Tahun 2015, <https://jurnal.ugm.ac.id/jkap/article/view/7535/5860>. Diakses 12 Januari 2023.

Anike Langi Bamba (dkk.), *Studi Tentang Pelaksanaan Pelayanan Prima Dalam Pembuatan Akte Kelahiran Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Mamasa*, Journal Pegguruang: Conference Series, Vol. 3 No. 2 Tahun 2021. <https://journal.lppm.unasman.ac.id/index.php/pegguruang/article/view/2244>, Diakses pada 11 Desember 2022.

Arini Nur Annisa (dkk.), *Government Supervision of The Rights Fulfillment of Housed Workers In The Transition Period*, Awang Long Law Review, Vol. 5 No. 1 Tahun 2022. <https://ejournal.stih-awanglong.ac.id/index.php/awl/article/view/559>, Diakses pada 13 Desember 2022.

Arum Sari, Kusuma Dewi, Winarno, Wahyu Agus, *Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governancedi Indonesia*, Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen, Vol. 11, No. 1. Tahun 2015. <https://Jurnal.Unej.Ac.Id/Index.Php/Jeam/Article/View/1192>, Diakses pada 10 Januari 2023.

Ferdian Arie Bowo dan Imam Mahrudi, *Efektivitas Pelayanan publik Dasar Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan*, Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif, Vol. 21 No. 2, Tahun 2022. <http://ejournal-jayabaya.id/Perspektif/index>, Diakses 13 Januari 2023.

Heryanto Monoarfa, Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik: Suatu Tinjauan Kinerja Lembaga Pemerintahan, Jurnal Pelangi Ilmu, Vol. 5, No. 1, Tahun 2012.  
<https://ejournal.ung.ac.id/index.php/JPI/article/view/891/831>. Diakses 15 Januari 2023.

Lalu M. Alwin Ahadi, *Efektivitas Hukum Dalam Perspektif Filsafat Hukum: Relasi Urgensi Sosialisasi Terhadap Eksistensi Produk Hukum*, Jurnal USM Law Review, Vol 5 No 1 Tahun 2022,  
<https://journals.usm.ac.id/index.php/julr/article/view/4965/2485>.  
Diakses 15 Januari 2023.

Musabry, Burhanuddin, Dan Haerana, *Inovasi Pelayanan Pada Pembuatan Akte Kelahiran dan Akte Kematian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar*, Journal Unismuh.ac.id, Vol. 2, No. 2 Tahun 2021.  
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>, Diakses Pada 18 Desember 2022.

Nur Fitryani Siregar, *Efektivitas Hukum*, Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Kemasyarakatan, Vol. 18 No. 2 Tahun 2018, <https://ejournal.stai-br.ac.id/index.php/alrazi/article/view/23/18>. Diakses pada 16 Januari 2023.

Putu Wuri Handayani dan Nurulita Prihasti Kardia, *Analisis Tingkat Implementasi E-Government Pada Level Kementerian Indonesia Berdasarkan Framework Deloitte & Touche*, Journal Of Information Systems, Vol. 6, Issues 2, October 2010.  
<https://jsi.cs.ui.ac.id/index.php/jsi/article/view/286/114>. Diakses pada 27 Desember 2022.

Rina Noviana, Sulandari, Lituhayu. 2015. *Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah*, Journal Of Public Policy And Management, Vol. 4, No. 3. Tahun 2015.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/8949>,  
Diakses 26 Desember 2022.

Sirnan Sirnan dan Herlina Erwati, *Penerapan Electrpnic Government pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar Dimasa Pandemi Covid-19*, Journal Of Management, Vol. 5, Issue 2 Tahun 2022.  
<https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/2515>, Diakses 22 Desember 2022.

Tania Soraya, *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online Di Kabupaten Pati*, Jurnal. Semarang, Vol 8 Tahun 2019,

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/download/25018/2273>, Diakses Pada 8 Desember 2022.

Teni Listiani, *Implementasi Kebijakan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Di Pdam Kota Bandung)*, Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi, Vol. 1 Tahun 2019.

<https://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/download/398/370>, Diakses Pada 6 Desember 2022.

Titon Slamet Kurnia, Umbu Rauta, Arie Siswanto, *E-Government dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Jurnal Masalah - Masalah Hukum, Jilid 46 No. 2 Tahun 2017,

<https://www.neliti.com/publications/229687/e-government-dalam-penyelenggaraan-pemerintahan-daerah-di-indonesia>, Diakses Pada 2 Januari 2023.

Viktoria Ndia dan Cahyo Sasmito, *Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Program 3 In 1 dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu)*, Jurnas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Vol 8, No 2 Tahun 2019,

<https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1715/1252>, Diakses Pada 8 Desember 2022.

Winsherly Tan, Asmin Patros, Ampuan Situmeang, *Pelaksanaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Di Pemerintahan Kota Batam Dalam Mewujudkan Pemerintahan Yang Efektif*, Journal Of Law And Policy Transformatio, Vol. 3, No. 1, Tahun 2018.

<https://journal.uib.ac.id/index.php/jlpt/article/view/307/300>. Diakses 16 Januari 2023.

## **Skripsi**

Annisa Noor El Izzah, 2021, *Efektifitas Hukum Penggunaan Electronic Signature System Pada Implementasi E-Government untuk Mewujudkan Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Publik di Layanan Dukcapil Kota Makassar Selama Pandemi Covid-19)*, Skripsi, Sarjana Hukum, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Sumber:

[https://file.hukum.uns.ac.id/data/qrcode\\_pengesahan\\_surat/2022-01/20220116-PRWC3M\\_asli.pdf](https://file.hukum.uns.ac.id/data/qrcode_pengesahan_surat/2022-01/20220116-PRWC3M_asli.pdf), Diakses Pada 26 Desember 2022.

## **Peraturan perundang-undangan**

Undang-Undang Dasar Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Yang Kemudian Diperbaharui Menjadi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan Dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah

Peraturan Walikota Nomor 94 Tahun 2016 Tentang Tugas Dan Fungsi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan Dalam ketentuan tersebut

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 104 Tahun 2019 Tentang Pendokumentasian Administrasi Kependudukan.

## **Putusan**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (KEPMENPAN) No.63/KEP/M.PAN/7/2003.

Ketetapan MPR-RI Nomor XI/MPR/1998 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme (KKN).

## **Website**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar, 2022, Pelayanan Online, Sumber: <https://dukcapil.makassarkota.go.id>, Diakses Pada 5 Desember 2022.

Gilang Akbar Prambadi, Kemendagri Dorong SIAK Terpusat Jadi Solusi Dukcapil di Era Digital. Republik.Co.Id. Friday, 16 December 2022. Sumber: <https://www.republika.co.id/berita/r75fur456/kemendagri-dorong-siak-terpusat-jadi-solusi-dukcapil-di-era-digital>, Diakses Pada 24 Desember 2022.

Mimin SMT. Peraturan Terkait E-Government di Indonesia. CV. Seven Media Technology. 26 Juli 2019. Sumber: <https://www.sevenmediatech.co.id/blog/view/peraturan-terkait-e-government-di-indonesia>, Diakses Pada 8 Desember 2022.

## LAMPIRAN



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jln. Teduh Bersinar No. 3 Komp. Griya Fajar Mas – Makassar  
Email : [dukcapil@makassar.go.id](mailto:dukcapil@makassar.go.id) – <https://dukcapil.makassarkota.go.id>



### SURAT KETERANGAN

Nomor : 730/Disdukcapil/074/III/2023

Berdasarkan Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Nomor : 070/614-II/BKBP/III/2023 tanggal 13 Maret 2023, yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : **NURUL KHADIJA**  
NIM / Jurusan : B021191049 / Hukum Administrasi Negara  
Pekerjaan / Instansi : MAHASISWA (S1) / UNHAS  
Judul : ***“EFEKTIVITAS PELAYANAN DIGITAL BERDASARKAN ASAS KETERBUKAAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR”.***

Benar telah melakukan penelitian pada Instansi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Makassar pada tanggal 21 Maret s/d 28 Maret 2023.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 28 Maret 2023

An. **KEPALA DINAS,**  
Ptt. Sekretaris



**ANASTA TRIUBAYA SAKTI, SE**  
Pangkat : Penata Tk.1 / III d  
NIP. : 19650824 199303 1 009



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
**SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
KOTA MAKASSAR

Jl. Andi Pangerang Pettarani Blok E. No. 1-2 Telp. 868296 - 868909 - 880863 Fax. 882455 Makassar 90222  
E-mail : [dprd\\_@makassar.go.id](mailto:dprd_@makassar.go.id) Homepage : <http://www.makassar.go.id>

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070/ / Sek. DPRD/IV/2023

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : **Dr. MUHAJIR, S.KM.,M.Kes.**  
N i p : 19740517 199503 1 003  
Pangkat/Gol. : Pembina Tk.1, ( IV/b )  
Jabatan : Kepala Bagian Umum  
Instansi : Sekretariat DPRD Kota Makassar

Menyatakan bahwa Mahasiswa yang tersebut dibawah ini :


Nama : **NURUL KHADIJA**  
Nomor Pokok : B021191049  
Program Studi : Hukum Administrasi Negara  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa ( S1 )  
Kampus : Universitas Hasanuddin Makassar

Benar yang bersangkutan tersebut diatas telah melaksanakan Penelitian dengan Judul  
"Efektivitas Pelayanan Digital Berdasarkan Asas Keterbukaan Pada Dinas Kependudukan  
Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar". Untuk dipergunakan dalam rangka penyusunan  
Skripsi.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 13 April 2023

KEPALA BAGIAN UMUM  
SEKRETARIAT DPRD KOTA MAKASSAR

  
Dr. MUHAJIR, S.KM., M.Kes

Pangkat: Pembina Tk.1

NIP. 19740517 199503 1 003