

## DAFTAR PUSTAKA

- Indriartiningtias, Retno, and Titim Ainul Mufid. 2010. "Pengukuran Kinerja Program Studi Teknik Industri". *Jurnal Teknik Industri*.
- Lestari, Yetty Dwi, Staf Pengajar, Fakultas Ekonomi, and Universitas Airlangga. 2008. "Perancangan Pengukuran Kinerja Pada Perusahaan Jasa," no. 3: 271–85.
- Mardiono, Lisa, Eric Wibisono, and Christien Jolanda. 2011. "Pengukuran Kinerja Menggunakan Model Performance PRISM (Studi Kasus Di Perusahaan Makanan)." *Proceedings 6th National Industrial Engineering Conference* , 108–15.
- Rahabistara, Yogi, P. Bhuna Katiri, and Hadi Setiawan. 2021. "Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Performance Prism*." *Jurnal Teknik Industri* 9 (1): 49–61. <https://doi.org/10.34010/iqe.v9i1.4307>.
- Rufaid, Anik, and Mohamad Iqbal Vidiyanto. 2018. "Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Performance Prism Di Pt Karung Emas Manyar Gresik." *Rekayasa* 11 (1): 46. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v11i1.4124>.
- Saryatmo, M Agung. 2014. "Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Performance Prism Dan Scoring Objective Matrix (OMAX) Pada PT. BPAS." *SINERGI* 18: 61–70.
- Suliantoro, Hery, and Galuh Intan M. 2007. "Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode *Performance Prism*". (Studi Kasus Di Plaza Hotel Semarang)." *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri* 2 (2): 49–64.
- Triwati, Ika. 2021. "Manajemen Risiko Di PT. Maruki Internasional Indonesia

Makassar (HIRARC).” *Dewantara J. Tech* 02 (01): 35–41.





# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Kuisisioner Penilaian Kpi

### KUISISIONER PENILAIAN KPI

Identitas responden

Nama :

Masing-masing poin dalam kuisisioner ini merupakan indikator-indikator untuk mengukur kinerja PT. Maruki Internasional Indonesia. Poin-poin tersebut dikelompokkan menjadi 3 kriteria yaitu Proses, proses, dan kapabilitas.

- **Proses** : dari sisi ini kinerja perusahaan diukur dari kriteria Proses apa yang disusun oleh perusahaan untuk memenuhi kebutuhan para *stakeholdernya*
- **Proses** : dari sisi ini kinerja perusahaan diukur dari kriteria proses, yaitu proses apa yang dijalankan perusahaan untuk mendukung Proses perusahaan dalam memenuhi kebutuhan para *stakeholdernya*.
- **Kapabilitas**: dari sisi ini kinerja perusahaan diukur dari kriteria kapabilitas, yakni kapabilitas atau kemampuan apa yang dimiliki perusahaan untuk mendukung proses perusahaan dalam memenuhi kebutuhan para *stakeholdernya*.

#### PETUNJUK PENGISIAN KUISISIONER

Berilah tanda centang (✓) di sebelah kanan setiap indikator dengan keterangan:

**STS** : Sangat Tidak Setuju

**TS** : Tidak Setuju

**R** : Ragu-Ragu

**S** : Setuju

**SS** : Sangat Setuju

<b>Kriteria Proses</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
Meningkatkan Produktivitas					
Menjaga kapasitas produksi					
Meningkatkan kenyamanan pada tempat kerja					
Meningkatkan transparansi dalam manajemen					
Memelihara hubungan baik antara perusahaan dengan supplier					
Meningkatkan volume pembelian bahan baku					
Menjaga kualitas hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar					
Meningkatkan kepedulian perusahaan terhadap lingkungan sekitar					

<b>Kriteria Proses</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
Meningkatkan penambahan fasilitas kerja					
Menjadwalkan Menjadwalkan perawatan/maintenance fasilitas kerja					
Menjaga ketertiban, keamanan, kebersihan tempat kerja.					
Menjadwalkan pelaksanaan rapat & koordinasi secara teratur					
Memenuhi segala kewajiban perusahaan terhadap supplier					
Menjamin harga sesuai dengan mutu bahan baku					

Memrioritas tenaga kerja dari masyarakat sekitar					
Melaksanakan kegiatan sosial/CSR					

<b>Kriteria Kapabilitas</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
Meningkatkan efisiensi pemasukan dan pengeluaran untuk penyusunan anggaran					
Mengevaluasi pelaksanaan maintenance secara rutin					
Mengalokasikan tunjangan dan bonus					
Menjadwalkan Pelatihan dan pendidikan sumber daya manusia					
Menjamin ketepatan waktu pengiriman bahan baku dan jumlah pembayaran.					
Melakukan Evaluasi dan pengecekan kualitas bahan baku					
Merekrut tenaga kerja yang kompeten dari					
Mengalokasikan anggaran program sosial					

Lampiran 2 Kuisisioner Perbandingan Berpasangan

**KUISISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN**

Nama :

Jabatan :

Kuisisioner ini bertujuan untuk mencari tingkat kepentingan elemen-elemen yang ada pada *Key Performance Indicator* (KPI) Perusahaan. Dari 5 *stakeholder* dikelompokkan menjadi 3 bagian yaitu Proses, proses, dan kapabilitas.

**Petunjuk Pengisian**

Pada setiap bagian terdapat kriteria yang mempengaruhi kinerja perusahaan. Anda diminta untuk membandingkan elemen yang ada pada setiap bagian berdasarkan tingkat kepentingannya terhadap mutu kinerja yang dimiliki perusahaan. Nilai yang digunakan untuk memberi perbandingan adalah:

<b>Tingkat Kepentingan</b>	<b>Definisi</b>
1	Sama pentingnya dibanding dengan yang lain
3	Sedikit lebih penting dibanding yang lain
5	Lebih penting dibanding yang lain
7	Sangat penting dibanding yang lain
9	Ekstrim pentingnya dibanding yang lain
2,4,6,8	Keraguan penilaian diantara dua penilaian yang berdekatan
Kebalikan	Jika elemen I memiliki salah satu angka di atas dibandingkan elemen j, maka j memiliki nilai kebalikannya ketika dibanding dengan j.

**Contoh pengisian kuisioner:**

1. Pada contoh berikut menunjukkan bahwa Proses memiliki nilai 7 yang artinya **sangat penting** dibanding dengan proses

Proses	9	8	X	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Proses
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

2. Pada contoh berikut menunjukkan bahwa kapabilitas memiliki nilai 5 yang artinya **lebih penting** dibanding dengan proses

Proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Kapabilitas
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

3. Pada contoh berikut menunjukkan bahwa penilaian Tingkat penambahan fasilitas **berada antara skala sangat penting (7) dan ekstrim lebih penting (9)** dibanding dengan Menjadwalkan Menjadwalkan perawatan/maintenance fasilitas kerja

Tingkat penambahan fasilitas	9	X	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjadwalkan Menjadwalkan perawatan/maintenance fasilitas kerja
------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### KPI Antar Kriteria

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Proses
Proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kapabilitas
Proses	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kapabilitas

### KPI Antar Stakeholder

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
Pimpinan Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Karyawan
Pimpinan Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Supplier
Pimpinan Perusahaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Masyarakat Sekitar
Karyawan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Supplier
Karyawan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Masyarakat Sekitar
Supplier	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Masyarakat Sekitar

### KPI Proses

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada stakeholder pimpinan perusahaan dibawah ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Meningkatkan Produktivitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjaga kapasitas produksi

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Karyawan dibawah ini:

Meningkatkan kenyamanan pada tempat kerja	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meningkatkan transparansi dalam manajemen
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Supplier dibawah ini:

Memelihara hubungan baik antara perusahaan dengan supplier	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meningkatkan volume pembelian bahan baku
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Masyarakat Sekitar dibawah ini:

Menjaga kualitas hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Meningkatkan kepedulian perusahaan terhadap lingkungan sekitar
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

**KPI Proses**

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* pimpinan perusahaan dibawah ini:

Meningkatkan penambahan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Perawatan /maintenance
-------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------

fasilitas kerja																		fasilitas kerja
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* karyawan dibawah ini:

Menjaga ketertiban, keamanan, kebersihan tempat kerjaA.	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjadwalkan pelaksanaan rapat & koordinasi secara teratur
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Supplier dibawah ini:

Memenuhi segala kewajiban perusahaan terhadap supplier	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjamin harga sesuai dengan mutu bahan baku
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Supplier dibawah ini:

Memenuhi segala kewajiban perusahaan terhadap supplier	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjamin harga sesuai dengan mutu bahan baku
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Masyarakat Sekitar dibawah ini:

Memrioritas tenaga kerja dari	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Melaksanakan
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------

masyarakat sekitar																		kegiatan sosial/CSR
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------

**KPI Kapabilitas**

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada stakeholder pimpinan perusahaan dibawah ini:

Meningkatkan efisiensi pemasukan dan pengeluaran untuk penyusunan anggaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mengevaluasi pelaksanaan maintenance secara rutin
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada stakeholder karyawan dibawah ini:

Mengalokasikan tunjangan dan bonus	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjadwalkan Pelatihan dan pendidikan sumber daya manusia
------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada stakeholder Supplier dibawah ini:

Menjamin ketepatan waktu pengiriman bahan baku dan jumlah pembayaran.	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Melakukan Evaluasi dan pengecekan kualitas bahan baku
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Isilah nilai yang menyatakan perbandingan dari KPI Proses pada *stakeholder* Masyarakat Sekitar dibawah ini:

Merekrut tenaga kerja yang kompeten dari	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mengalokasikan anggaran program sosial
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--



Lampiran 3 List Pertanyaan Wawancara

➤ Penentuan *Stakeholder*

1. Apakah perusahaan bapak/ibu pernah melakukan pengukuran kinerja?
2. *Stakeholder* apa saja yang terdapat pada perusahaan?

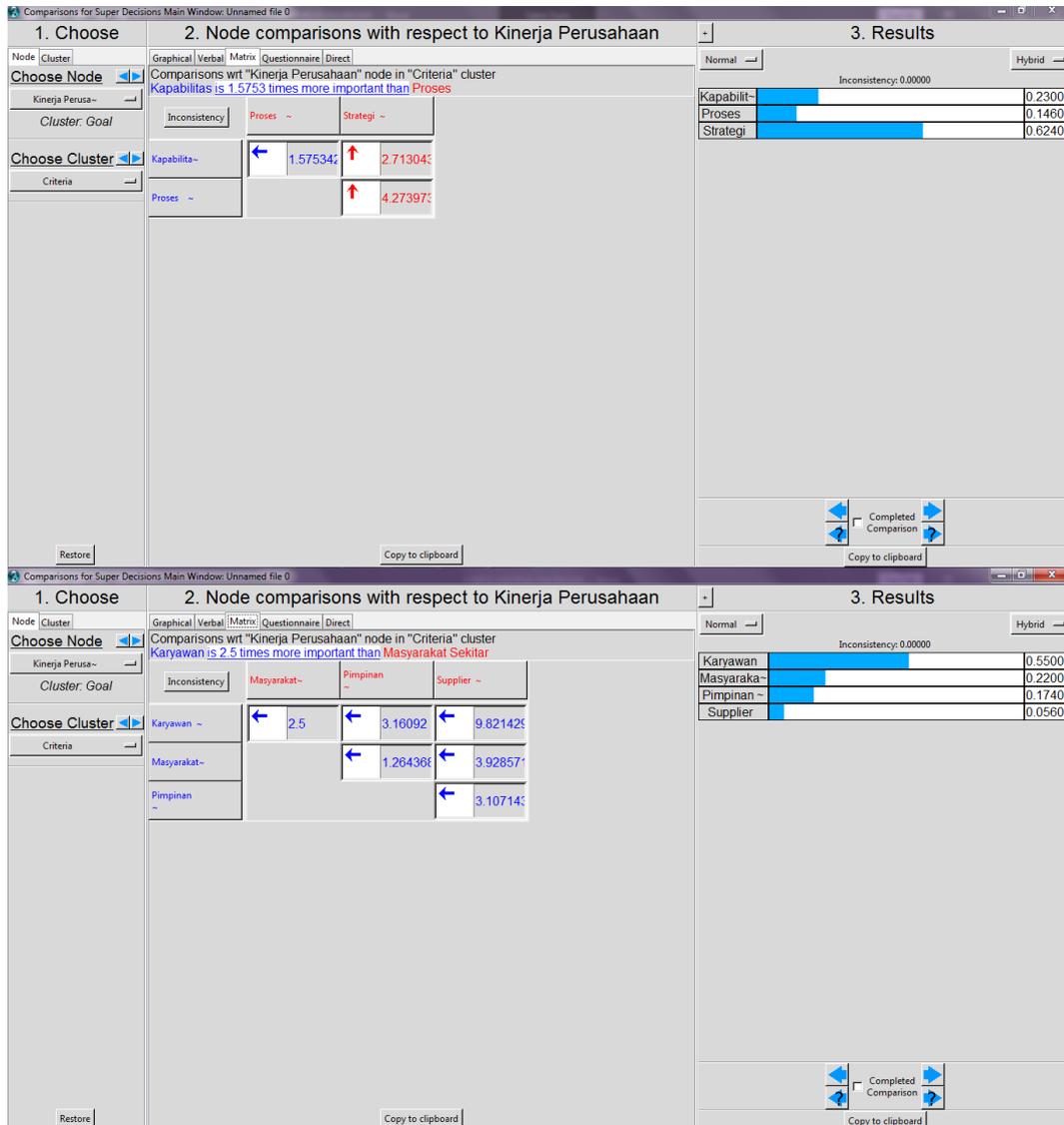
➤ Penentuan Keinginan & kebutuhan /Kepuasan yang ingin dicapai oleh *stakeholder* (*stakeholder satisfaction*)

1. Pimpinan: Apa saja keinginan atau kebutuhan yang ingin dicapai oleh pimpinan perusahaan?
2. Karyawan: Apa saja keinginan atau kebutuhan yang ingin dicapai oleh karyawan?
3. Supplier: Apa saja keinginan atau kebutuhan yang ingin dicapai oleh supplier?
4. Masyarakat Sekitar: Apa saja keinginan atau kebutuhan yang ingin dicapai oleh Masyarakat sekitar?

➤ Penentuan kontribusi *stakeholder* (*stakeholder contribution*)

1. Pimpinan: Kontribusi apa saja yang perlu dilakukan oleh pimpinan perusahaan untuk mencapai keinginan dan kebutuhan yang telah dijelaskan sebelumnya?
2. Karyawan: Kontribusi apa saja yang perlu dilakukan oleh karyawan untuk mencapai keinginan dan kebutuhan yang telah dijelaskan sebelumnya?
3. Supplier: Kontribusi apa saja yang perlu dilakukan oleh supplier untuk mencapai keinginan dan kebutuhan yang telah dijelaskan sebelumnya?
4. Masyarakat Sekitar: Kontribusi apa saja yang perlu dilakukan oleh masyarakat sekitar untuk mencapai keinginan dan kebutuhan yang telah dijelaskan sebelumnya?

## Lampiran 4 Hasil Pembobotan AHP dengan Software Super Decision



Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node Cluster

Choose Node

Pimpinan Perus-

Cluster: Criteria

Choose Cluster

Sub Criteria

Restore

### 2. Node comparisons with respect to Pimpinan Perusahaan

Graphical Verbal Matrix Questionnaire Direct

Comparisons wrt "Pimpinan Perusahaan" node in "Sub Criteria" cluster

K1. Meningkatkan efisiensi pemasukan dan pengeluaran untuk penyusunan anggaran is 3.0161 times

Inconsistency

K2. Mempe-

K1. Menin-

3.01606

Copy to clipboard

### 3. Results

Normal Hybrid

Inconsistency: 0.00000

K1. Menin-	0.75100
K2. Mempe-	0.24900

Completed Comparison

Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node Cluster

Choose Node

Pimpinan Perus-

Cluster: Criteria

Choose Cluster

Sub Criteria

Restore

### 2. Node comparisons with respect to Pimpinan Perusahaan

Graphical Verbal Matrix Questionnaire Direct

Comparisons wrt "Pimpinan Perusahaan" node in "Sub Criteria" cluster

P2. Menjadwalkan perawatan/maintenance fasilitas kerja is 1.737 times more important than P1. Mer

Inconsistency

P2. Menja-

P1. Menin-

1.736986

Copy to clipboard

### 3. Results

Normal Hybrid

Inconsistency: 0.00000

P1. Menin-	0.36537
P2. Menja-	0.63463

Completed Comparison

Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node Cluster

Choose Node

Pimpinan Perus-

Cluster: Criteria

Choose Cluster

Sub Criteria

Restore

### 2. Node comparisons with respect to Pimpinan Perusahaan

Graphical Verbal Matrix Questionnaire Direct

Comparisons wrt "Pimpinan Perusahaan" node in "Sub Criteria" cluster

S2. Menjaga kapasitas produksi is 1.2272 times more important than S1. Meningkatkan produktivitas

Inconsistency

S2. Menjag-

S1. Menin-

1.22717

Copy to clipboard

### 3. Results

Normal Hybrid

Inconsistency: 0.00000

S1. Menin-	0.44900
S2. Menjag-	0.55100

Completed Comparison

Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node (Cluster): Karyawan

Cluster: Criteria

### 2. Node comparisons with respect to Karyawan

Graphical | Verbal | Matrix | Questionnaire | Direct

Comparisons wrt "Karyawan" node in "Sub Criteria" cluster

S3. Meningkatkan kenyamanan pada tempat kerja is moderately to strongly more important than S4.

1. S3. Meningkatkan >=9.5 9 8 7 6 5 4 3 2 2 3 4 5 6 7 8 9 >=9.5

### 3. Results

Inconsistency: 0.00000

S3. Menin-	0.80000
S4. Menin-	0.20000

Completed Comparison

Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node (Cluster): Supplier

Cluster: Criteria

### 2. Node comparisons with respect to Supplier

Graphical | Verbal | Matrix | Questionnaire | Direct

Comparisons wrt "Supplier" node in "Sub Criteria" cluster

S5. Memelihara hubungan baik antara perusahaan dengan supplier is 2.4567 times more important th

Inconsistency: S6. Menin- 2.45674

### 3. Results

Inconsistency: 0.00000

S5. Memel-	0.71071
S6. Menin-	0.28929

Completed Comparison

Copy to clipboard

Comparisons for Super Decisions Main Window: Unnamed file 0

### 1. Choose

Node (Cluster): Masyarakat Sek-

Cluster: Criteria

### 2. Node comparisons with respect to Masyarakat Sekitar

Graphical | Verbal | Matrix | Questionnaire | Direct

Comparisons wrt "Masyarakat Sekitar" node in "Sub Criteria" cluster

S7. Menjaga kualitas hubungan perusahaan dengan masyarakat sekitar is 1.9268 times more import

Inconsistency: S8. Menin- 1.92682

### 3. Results

Inconsistency: 0.00000

S7. Menja-	0.65833
S8. Menin-	0.34167

Completed Comparison

Copy to clipboard

Lampiran 5 Tabel r

DISTRIBUSI NILAI $r_{\text{tabel}}$ SIGNIFIKANSI 5% dan 1%					
N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081



Lampiran 6 Tabel Random Index

Matrix size	Random consistency index (RI)
1	0.00
2	0.00
3	0.58
4	0.90
5	1.12
6	1.24
7	1.32
8	1.41
9	1.45
10	1.49

