

## DAFTAR PUSTAKA

- Edward K Morlok, (1995). *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Erlangga, Jakarta.
- Jinca M.Y. (1995). *Sistem dan Perencanaan Transportasi Laut*.
- Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. Sistem Informasi Standar Pelayanan Kapal dan Barang. 2015, Jakarta
- Kepmen Laut. (2002). *Tentang Tatanan Kepelabuhanan Nasional*.
- Kramadibrata.S.,1985. *Perencanaan Pelabuhan* .Ganeca Exact Bandung
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). *Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31(2), 67-74.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 8 Tahun 2022 tentang *Tata Cara Pelayanan Kapal melalui Inaportnet*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 157 Tahun 2015 tentang *Penerapan Inaportnet untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 21 Tahun 2007 *Tentang Sistem dan Prosedur Pelayanan Kapal, Barang dan Penumpang pada Pelabuhan Laut yang Diselenggarakan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kantor Pelabuhan*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 23 Tahun 2015 tentang *Peningkatan Fungsi Penyelenggara Pelabuhan pada Pelabuhan yang diusahakan Secara Komersial*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 65 Tahun 2019 *Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Keagenan Kapal*

Peraturan Pemerintah No.69 Tahun 2001 tentang *Kepelabuhanan*.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2014, tentang *Pengelola Portal Indonesia National Single Window*.

Mappangara, A. C., Adisasmita, R., Samang, L., & Sitepu, G. (2015). Sea transportation network order of sulawesi corridor for supporting connectivity of region. *International Journal of Engineering Research & Technology*, 4(11), 744-751.

Wahida, J., Mappangara, A. S. C., & Idrus, M. (2019). *Analisis Kebutuhan Fasilitas Pokok Terminal Peti Kemas New Port Makassar*. In *Prosiding Forum Studi Transportasi antar Perguruan Tinggi* (pp. 101-101).

Mappangara, A. S. C., Idrus, M., & Asri, S. (2012). *Kajian Jaringan Trayek Angkutan Laut Nasional untuk Muatan Petikemas dalam Menunjang Konektivitas Nasional*.

ERDIANSYAH, F. N. (2022). *Penerapan Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Dalam Pelayanan Check-In Dan Clearence Out Kapal Curah Oleh Pt. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas Ii Samarinda* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG).

Retno Indriyati. (2015). *Optimalisasi Pekerjaan Layanan Online Berbasis Inaportnet Untuk Meningkatkan Pelayanan Pengiriman Kedatangan di PT Maskapai Cabang Pelayaran Pulau Laut Panjang*. Akademi Pelayaran Niaga Indonesia : Jakarta

MEYLIA, A. (2020). *Implementasi Indonesia Port Integration System (Inaportnet) Guna Meningkatkan Pelayanan Kapal Dan Barang Di Kantor Ksop Kelas I Tanjung Emas Semarang* (Doctoral dissertation, POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG).

Maryana, F., Ridhawati, R., & Astuti, R. E. (2019). *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Pengguna Jasa Pengguna Sistem Aplikasi Inaportnet Yang Terdaftar Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banjarmasin)*. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1), 162-179.

Anggaraini, S. D., & Lubis, L. (2022). *Efektivitas Program Inaportnet dalam Pelayanan Penerbitan Surat Pemberitahuan Kedatangan Kapal di Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Kota Surabaya*. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 25-30.

## **LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Kuesioner Agen Pelayaran

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja		Tingkat Kerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting	( AGEN PELAYARAN )		Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)			(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
					KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM						
					1	Kecepatan sistem inaportnet					
					2	Keamanan sistem inaportnet					
					3	Jangka waktu penyelesaian					
					4	Akses sistem inaportnet					
					5	Pengurusan perizinan PMKU					
					6	Kendala sistem inaportnet					
					KEMUDAHAN AKSES						
					7	Kemudahan akses sistem inaportnet					
					8	Media layanan sistem inaportnet					
					9	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet					
					10	Alur pelayanan dokumen					
					11	Perubahan data					
					12	Kelengkapan informasi					
					13	Tata letak tampilan inaportnet					
					KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA						
					14	Training					
					15	Tarif / biaya pelayanan					
					16	Monitoring dokumen					
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan					
					18	Pelayanan online					
					19	Transparansi layanan sistem inaportnet					
					20	Prosedur layanan sistem inaportnet					

## Lampiran 2. Kuesioner Administrator Pelabuhan

Tingkat Kepentingan Dimensi Kerja					Dimensi Kerja	Tingkat Kerja Menurut Responden				
Sangat Penting	Penting	Cukup Penting	Kurang Penting	Tidak Penting	( ADMINISTRATOR OTORITAS PELABUHAN )	Sangat Baik	Baik	Cukup Baik	Kurang Baik	Tidak Baik
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	KEAMANAN DAN KECEPATAN SISTEM	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
					1	Integrasi data				
					2	Keamanan sistem inaportnet				
					3	Unit layanan sistem inaportnet				
					4	Jangka waktu penyelesaian				
					5	Kendala sistem inaportnet				
<b>KEMUDAHAN AKSES</b>										
					6	Mudah untuk dioperasikan				
					7	Pengurusan perizinan PMKU				
					8	Tampilan menu utama				
					9	Kecepatan akses sistem inaportnet				
					10	Perubahan data				
					11	Verifikasi dokumen				
<b>KEPUASAN DAN PEMAHAMAN PENGGUNA</b>										
					12	Layanan terintegrasi				
					13	Kepuasan terhadap layanan sistem inaportnet				
					14	Monitoring dokumen				
					15	Persyaratan pelayanan sistem inaportnet				
					16	Training				
					17	Layanan konsultasi dan pengaduan				
					18	Aplikasi inaportnet				

Lampiran 3. Karakteristik Responden Agen Pelayaran

Karakteristik Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
Responden 1	41	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 2	32	Laki-laki	D3	Swasta
Responden 3	26	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 4	30	Laki-laki	SMU	Swasta
Responden 5	37	Laki-laki	SMU	Swasta
Responden 6	31	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 7	30	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 8	29	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 9	43	Laki-laki	S1	Operasional Pelayaran
Responden 10	32	Laki-laki	D3	Swasta
Responden 11	39	Perempuan	S1	Agen
Responden 12	33	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 13	43	Laki-laki	D1	Swasta
Responden 14	27	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 15	24	Perempuan	D3	Agen
Responden 16	28	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 17	33	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 18	36	Perempuan	SMA	Swasta
Responden 19	33	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 20	22	Laki-laki	D3	Swasta
Responden 21	29	Laki-laki	D4	Swasta
Responden 22	20	Laki-laki	SMA	Operasional Pelayaran
Responden 23	25	Laki-laki	D3	Swasta
Responden 24	24	Laki-laki	D3	Agen
Responden 25	29	Laki-laki	D3	Operasional Pelayaran
Responden 26	19	Laki-laki	SMK	CADET
Responden 27	20	Laki-laki	D3	Agen
Responden 28	30	Laki-laki	D3	Swasta
Responden 29	42	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 30	24	Laki-laki	S1	Operasional Pelayaran
Responden 31	19	Laki-laki	D3	Agen
Responden 32	33	Laki-laki	S1	Wirausaha
Responden 33	24	Laki-laki	D3	Wirausaha
Responden 34	35	Laki-laki	SMA	Swasta

Responden 35	31	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 36	37	Laki-laki	S2	Swasta
Responden 37	50	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 38	38	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 39	20	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 40	20	Laki-laki	SMK	Cadet
Responden 41	44	Laki-laki	D3	Agen
Responden 42	22	Laki-laki	SMA	Agen
Responden 43	27	Laki-laki	SMA	Agen
Responden 44	25	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 45	30	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 46	28	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 47	39	Laki-laki	SMU	Swasta
Responden 48	27	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 49	45	Laki-laki	S1	Wirausaha
Responden 50	45	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 51	24	Laki-laki	S1	Operasional shipping
Responden 52	35	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 53	35	Laki-laki	SMU	Swasta
Responden 54	32	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 55	39	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 56	42	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 57	28	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 58	25	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 59	30	Laki-laki	SMK	Swasta
Responden 60	26	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 61	27	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 62	25	Laki-laki	SMA	Swasta
Responden 63	40	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 64	42	Laki-laki	S1	Swasta
Responden 65	37	Laki-laki	SMU	Agen
Responden 66	31	Laki-laki	S1	Agen
Responden 67	44	Laki-laki	S1	Agen
Responden 68	38	Laki-laki	SMU	Agen
Responden 69	32	Laki-laki	SMK	Agen
Responden 70	30	Laki-laki	SMK	Agen

---



Lampiran 4. Karakteristik Responden Administrator Otoritas Pelabuhan

Karakteristik Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
Responden 1	45	Laki-laki	S1	STAFF LALA
Responden 2	45	Laki-laki	S1	PNS
Responden 3	46	Perempuan	S1	PNS
Responden 4	27	Laki-laki	SMA	STAFF LALA
Responden 5	39	Laki-laki	S1	PNS
Responden 6	35	Laki-laki	S1	STAFF LALA

Lampiran 5. Dokumentasi Pengisian Kuesioner



