

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, E., Handayani, R., & Andriani, Y. (2019). Komunikasi terapeutik mempengaruhi kepuasan keluarga pasien di rsud dr adnaan wd payakumbuh. *Jurnal Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 60–66.
- Amoah, V. M. K., Anokye, R., Boakye, D. S., Acheampong, E., Budu-ainooson, A., Okyere, E., ... Afriyie, J. O. (2019). A qualitative assessment of perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients. *BMC Nursing*, 18(4), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0328-0>
- Ana, K. D., Febianto, K., & Damarsari, N. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan*, 70–75.
- Anggraini, P. & Asnindari, L. N. (2015). Hubungan persepsi pasien tentang komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan pada pasien preoperasi appendectomy di rsud kota dan rspau dr. duhardi hardjolukito yogyakarta. Skripsi thesis, STIKES 'Aisyiyah Yogyakarta
- Anjaswarni, T. 2016. *Komunikasi dalam keperawatan*. Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan
- Anzani, N., Hadiswi, P., & Prasanti, D. (2020). Hambatan komunikasi terapeutik perawat dengan keluarga pasien. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 8(2), 153–161.
- Arumsari, D. P., Emaliyawati, E., & Sriati, A. (2016). Hambatan komunikasi efektif perawat dengan keluarga pasien dalam perspektif perawat. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 2(2), 104-114. DOI: <https://doi.org/10.17509/jpki.v2i2.4745>
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif. *Teknologi Pendidikan*, 10, 46–62.
- Badrin, N. N., Rachmawaty, R., & Kadar, K. (2019). Instrumen kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan: Literature Review. *Jurnal Endurance*, 4(1), 87. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i1.3674>
- Bowers, B., Cohen, L. W., Elliot, A. E., Grabowski, D. C., Fishman, N. W., Sharkey, S. S., Zimmerman, S., Horn, S. D., & Kemper, P. (2013). Creating and supporting a mixed methods health services research team. *Health Services Research*, 48(6 PART2), 2157–2180. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.12118>
- Braun, V., Clarke, V., Hayfield, N., & Terry, G. (2019). Thematic analysis BT - Handbook of research methods in health social sciences. *Springer Nature Singapore Pte Ltd.*, 843–860.

- Djala, F. L. (2021). Hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di ruangan interna rumah sakit umum daerah poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41–47. <https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>
- Hayati, H. N., Suwarni, A., & Aryani, A. (2023). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso* (Doctoral dissertation, Universitas Sahid Surakarta).
- Heriani, N., & Gandi, C. M. (2022). Korelasi komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat Kepuasan keluarga pasien ICU. *Journal of Nursing Invention*, 3(2), 139-150. <https://ejurnal.unism.ac.id/index.php/JNI/article/view/285>
- Hussain, M., Afzal, M., & Gilani, S. A. (2019). *Quality of nurse patient therapeutic communication and overall patient satisfaction during their hospitalization stay quality of nurse patient therapeutic communication and overall patient satisfaction. July.*
- Islamiyah, A. (2021). *Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien.*
- Ismuntania, & Kartika. (2020). Hubungan layanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat penyakit dalam wanita rsud tdk. abdullah syafi'i beureunuen kabupaten pidie. 2020. [Http://Journal.Unigha.Ac.Id/Index.Php/JRR](http://Journal.Unigha.Ac.Id/Index.Php/JRR), 2(2), 88–96.
- Jamil, M. (2015). Studi fenomenologi : pengalaman keluarga pasien dalam berkomunikasi dengan perawat di prioritas 2 (p2) instalasi gawat darurat. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 3(3), 44–53.
- Juwita, D. A., Arifin, H., & Perdana, J. (2019). Kajian kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek rawat jalan RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Farmasi Higea*, 11(1), 32-40. DOI: <http://dx.doi.org/10.52689/higea.v11i1.209>
- Khamis, K., & Njau, B. (2014). Patients' level of satisfaction on quality of health care at Mwananyamala hospital in Dar es Salaam, Tanzania. *BMC Health Services Research*, 14(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-400>
- Kristyaningsih, P., Sulistiawan, A., & Susilowati, P. (2018). Penerapan komunikasi terapeutik perawat di rumah sakit x kota kediri. *Adi Husada Nursing Journal*, 4(2), 47–50.
- Kruk, M. E., Gage, A. D., Arsenault, C., Jordan, K., Leslie, H. H., Roder-dewan, S., Adeyi, O., Barker, P., Twum-danso, N. A. Y., & Pate, M. (2018). High-quality health systems in the sustainable development goals era: time for a revolution. *The Lancet Global Health Commission*, 6(11), 1196–1252. [https://doi.org/10.1016/S2214-109X\(18\)30386-3](https://doi.org/10.1016/S2214-109X(18)30386-3)
- Larira, D. M., Tahiruddin, & Hasna. (2020). Hubungan komunikasi terapeutik

perawat dengan kepuasan keluarga pasien di rumah sakit umum bahteramas provinsi sulawesi tenggara. *Indonesian Journal of Nursing Health Science*, 5(2), 158–167.

Lin, M. H., Wu, C. Y., & Hsu, H. C. (2019). Exploring the experiences of cultural competence among clinical nurses in Taiwan. *Applied Nursing Research*, 45(261), 6–11. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2018.11.001>

Loghmani, L., Borhani, F., & Abbaszadeh, A. (2014). Factors affecting the nurse-patients' family communication in intensive care unit of kerman: a qualitative study. *Journal of caring sciences*, 3(1), 67. doi: 10.5681/jcs.2014.008

Lotfi, M., Zamanzadeh, V., Valizadeh, L., & Khajehgoodari, M. (2019). Assessment of nurse-patient communication and patient satisfaction from nursing care. *Nursing Open*, 6(3), 1189–1196. <https://doi.org/10.1002/nop2.316>

Mahyana, Gulo, E. S., Ersawan, L., Sugianto, R., & Sunarti. (2017). Effect of nurse therapeutic communication on patient satisfaction. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 72–81. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>

Mane, G., Dhana, S. N., & Welem, S. I. (2020). Kepuasan pasien terhadap penerapan komunikasi terapeutik perawat di ruang rawat inap rumah sakit santa elisabeth lela. *Jurnal Keperawatan Florence Nightianle (JFKN)*, 3(1), 12–15. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v3i1.52>

Meikayanti, N. M. K., Sukmandari, N. M. A., & Dewi, S. P. A. A. P. (2021). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di badan rumah sakit umum daerah kabupaten tabanan (the correlation between nurse therapeutic commucication and patients satisfaction in tabanan in tabanan regional regional hospital. *Nursing Current: Jurnal Keperawatan*, 8(2), 135-145. <http://dx.doi.org/10.19166/nc.v8i2.3099>

Mongi, T. O. (2020). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat jalan rumah sakit gmim kalooran amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15(3), 263-269.

Norouzinia R, A. M., Shiri M, Karimi M, Samami E. (2016). Communication barriers perceived by nurses and patients. *Glob. J. Health Sci.* 8(6), 65. doi: [10.5539/gjhs.v8n6p65](https://doi.org/10.5539/gjhs.v8n6p65)

Nursalam. (2014). Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional. *Book, edisi 4*.

Prasanti, D. (2017). Komunikasi terapeutik tenaga medis dalam pemberian informasi tentang obat tradisional bagi masyarakat. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 10(1), 53–64. <https://doi.org/10.29313/mediator.v10i1.2624>

- Primadianty, I. (2020). *Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien di instalasi rawat inap rumah sakit umum massenrempulu kabupaten enrekang*. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin.
- Priyantini, D. (2023). The correlation of therapeutic communication in nursing and patient satisfaction during caring in hospital. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (INJEC)*. 8(1).
- Ra'uf, M. (2021). No Title. *Jurnal Terapung : Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 37–46.
- Retnaningsih, D., Aini, D. N., & Yulianti, I. (2017). Kepuasan keluarga pasien di ruang ICU rumah sakit permata medika semarang. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*. DOI: <https://doi.org/10.33666/jnwh.v8i1.467>
- Ridwan, A., & Anto, F. D. (2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan keperawatan (studi deskriptif di rsud pare diruang flamboyan pare kabupaten kediri tahun 2014). *Jurnal AKP*, 5 (2).
- Rizal, A., & Jalpi, A. (2018). Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *AL ULUM: Jurnal Sains dan Teknologi* 4(1), 1-6. DOI: <http://dx.doi.org/10.31602/ajst.v4i1.1553>
- Rizani, A., Wulandari, C., Rachmawaty, R., Ilkafah, I., & Erfina, E. (2021). Patient satisfaction towards healthcare quality in Indonesian Public Hospital & *Enfermería Clínica*, 31, S745–S750. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2021.09.006>
- Rusnoto, R., Purnomo, M., & Utomo, T. P. (2019). Hubungan komunikasi dan pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 343-349.
- Saryono, S., & Anggraeni, M. D. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif dalam bidang kesehatan* (2nd ed.). Nuha Medika.
- Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap. *Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam*. 1(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170>
Abstract
- Shorten, A., & Smith, J. (2017). Mixed methods research: Expanding the evidence base. *Evidence-Based Nursing*, 20(3), 74–75. <https://doi.org/10.1136/eb-2017-102699>
- Siti, M., Zulpahiyana, Z., & Indrayana, S. (2016). Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), 30. [https://doi.org/10.21927/jnki.2016.4\(1\).30-34](https://doi.org/10.21927/jnki.2016.4(1).30-34)
- Sugiyono & Mitha, E. P. 2020. *Metode penelitian kesehatan*. Alfabeta Bandung

- Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Endurance*, 3(120), 88–95. <https://doi.org/http://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>
- van Rosse, F., de Bruijne, M., Suurmond, J., Essink-Bot, M. L., & Wagner, C. (2016). Language barriers and patient safety risks in hospital care. A mixed methods study. *International Journal of Nursing Studies*, 54, 45–53. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.03.012>
- Wanda, M. Y., Kristianingsih, Y., & Lusiana, T. E. (2018). Kepuasan Pasien. *Journal Information*, 10(3), 1–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.54040/jpk.v8i1.123>
- Wune, G., Ayalew, Y., Hailu, A., & Gebretensaye, T. (2020). Nurses to patients communication and barriers perceived by nurses at Tikur Anbessa Specilized Hospital, Addis Ababa, Ethiopia 2018. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 12 (February), 100197. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100197>
- Xesfingi, S., & Vozikis, A. (2016). Patient satisfaction with the healthcare system: Assessing the impact of socio-economic and healthcare provision factors. *BMC Health Services Research*, 16(1), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1327-4>
- Yazew, K. G., Gebrie, M. H., & Aynalem, Z. B. (2019). Nurses communication skill and associated factors in Amhara Region Referral Hospitals, Ethiopia, 2019. *ResearchSquare*, 1–15. <https://doi.org/10.21203/rs.2.23987/v1>
- Yunitasari, P. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Politeknik Kesehatan Karya Husada Yogyakarta*. DOI: <https://doi.org/10.36577/jkhh.v3i2.142>
- Zhang, H., Wang, W., Haggerty, J., & Schuster, T. (2020). *Predictors of patient satisfaction and outpatient health services in China : evidence from the WHO SAGE survey*. 1998(February), 465–472. <https://doi.org/10.1093/fampra/cmaa011>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jln.Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : : 3001/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal : 24 Maret 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	15323092060	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Fajar Vilbra Ayu Lestari	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	15 Maret 2023
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	15 Maret 2023
Tempat Penelitian	BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 24 Maret 2023 Sampai 24 Maret 2024	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	 Tanggal 24 Maret 2023
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes	Tanda tangan 	 Tanggal 24 Maret 2023

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan





PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU

Jl. Mekongga Indah No. Telep. (0405) 2321845 Kolaka 93516 email. dpm_ptsp.kolaka@yahoo.com

SURAT IZIN PENELITIAN

070/401/PPM/PTSP/VI/2023

- Dasar** : 1. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014;
3. Peraturan Daerah Kabupaten Kolaka Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
4. Peraturan Bupati Kolaka Nomor 54 Tahun 2016 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kolaka;
5. Peraturan Bupati Nomor 12 Tahun 2018 Tentang Pelimpahan Kewenangan Pengelolaan, Penertiban dan Penandatanganan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Menimbang** : a. bahwa sesuai dengan surat Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor 070/415/2023 Tanggal 30 Mei 2023 Fakultas Keperawatan Program Studi Megister Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar
b. bahwa untuk kelancaran tertib administrasi dan pengendalian pelaksanaan penelitian serta pengembangan perlu diterbitkan Surat Izin Penelitian;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, serta hasil verifikasi dan validasi Dinas PM & PTSP Kab. Kolaka, dan rekomendasi teknis Balitbang Kab.Kolaka, maka berkas persyaratan Administrasi Penerbitan Surat Izin Penelitian telah memenuhi syarat.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kolaka, memberikan Surat Izin Kepada :

1. Nama : **FAJAR VILBRA AYU LESTARI**
2. NIM : R012211042
3. No KTP : 7401144210930002
4. Alamat : Desa Lamuluo, Kel. Lamuluo, Kec. Wawoni Barat Kab. Konawe Kepulauan
5. Pekerjaan : Mahasiswa

Untuk melaksanakan Penelitian, dengan rincian sebagai berikut :

- a. Judul Penelitian : **ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP BLUD RS BENYAMIN GULUH KOLAKA**
- b. Tempat/Lokasi : **BLUD RS BENYAMIN GULUH KOLAKA**
- c. Waktu : 30 Mei s/d Selesai

Dengan ketentuan yang harus ditaati sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan penelitian, terlebih dahulu melaporkan kepada pejabat setempat / judul penelitian dimaksud;
2. Mematuhi ketentuan peraturan yang berlaku di daerah/wilayah setempat;
3. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang materinya bertentangan dengan topik/judul penelitian dimaksud;
4. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai supaya menyerahkan hasilnya kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kolaka;
5. Surat izin Penelitian berlaku selama 6 bulan dan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kolaka, 30 Mei 2023

a.n Bupati Kolaka

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kolaka,



SUYANTO, SP., M.Si
Pembina Utama Modal Gol.IV
Nip. 19650111 198709 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RUMAH SAKIT BENYAMIN GULUH**

Jl. Mekongga Indah Bypass Kolaka - Pomalaa

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 445/ 2023

Berdasarkan surat DPM-PTSP Nomor 070/401/DPM-PTSP/V/2023 tanggal 30 Mei 2023 perihal izin Penelitian, maka pada prinsipnya kami menyetujui memberikan izin kepada :

Nama : Fajar Vilbra Ayu Lestari
Pekerjaan : Mahasiswa
Prodi : Magister Ilmu Keperawatan
Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar

Untuk melakukan Penelitian di BLUD RS Benyamin Guluh Kabupaten Kolaka dalam rangka penyusunan Tesis :

Judul : ***"ANALISIS KEPUASAN PASIEN DAN KELUARGA TERHADAP KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP BLUD RUMAH SAKIT BENYAMIN GULUH KOLAKA"***

Lokasi penelitian : BLUD Rumah Sakit Benyamin Guluh Kab. Kolaka
Waktu Penelitian : Tgl. 7 Juni 2023 Sampai Selesai


Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Senantiasa menjaga keamanan dan ketertiban serta mentaati peraturan yang berlaku.
2. Tidak mengadakan kegiatan lain yang bertentangan dengan rencana semula.
3. Dalam setiap kegiatan agar senantiasa koordinasi dengan pihak BLUD RS Benyamin Guluh Kab. Kolaka.
4. Setelah selesai pelaksanaannya agar menyerahkan laporan hasil Penelitian kepada Direktur BLUD RS Benyamin Guluh Kabupaten Kolaka.

Demikian surat izin ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Kolaka, 6 Juni 2023

Asp Pls. DIREKTUR BLUD RS BENYAMIN GULUH
KABUPATEN KOLAKA


Mi
SOFYAN, SE, M.Si
NIP. 19780708 200112 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN KOLAKA
BADAN LAYANAN UMUMDAERAH
RUMAH SAKIT BENYAMIN GULUH

Jl. Mekongga Indah By Pass Kolaka Pomalaa

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 445/1183

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : **dr. H. MUHAMMAD RAFI**
NIP : 19670201 200112 1 001
Pangkat/Gol. : Pembina TK. I, Gol. IV/b
Jabatan : Direktur BLUD RS BENYAMIN GULUH

Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini telah melaksanakan penelitian di RS BENYAMIN GULUH sejak tanggal 07 Juni 2023 sampai selesai :

N a m a : Fajar Vilbra Ayu Lestari
Pekerjaan : Mahasiswa UNHAS Makassar
Judul Tesis : ***“ Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap BLUD Rumah Sakit Benyamin Guluh Kolaka ”***

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kolaka, 10 Juli 2023

Mg Direktur BLUD RS BENYAMIN GULUH,
KOLAKA



dr. H. MUHAMMAD RAFI
NIP : 19670201 200112 1 001

Lampiran 1

PENJELASAN PARTISPAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama peneliti : Fajar Vilbra Ayu Lestari

NIM : R012211042

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka

Mohon kesediaan Bapak/Ibu menjadi partisipan dalam penelitian saya yang berjudul “Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka

Berikut ini saya menjelaskan hal-hal penting terkait pengambilan data yang saya akan lakukan:

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap dan Rawat Jalan BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka
2. Prosedur pada pelaksanaan penelitian antara lain:
 - a. Bapak/Ibu yang bersedia mengikuti penelitian ini, peneliti akan memberikan *informed consent* dan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan sebagai partisipan penelitian yang sudah disediakan oleh peneliti.
 - b. Pengambilan data dengan metode wawancara dan akan dilakukan perekaman suara. Oleh karena itu, saya meminta izin untuk merekam suara Bapak/Ibu saat proses wawancara berlangsung. Lama waktu wawancara kurang lebih 30-60 menit.
 - c. Proses wawancara akan dihentikan apabila Bapak/Ibu mengalami ketidaknyamanan, dan akan dilanjutkan kembali jika sudah merasa tenang pada waktu yang sama atau sesuai dengan keinginan Bapak/Ibu.

- d. Penelitian ini tidak akan mempengaruhi dan merugikan Bapak/Ibu secara fisik, psikologis, pekerjaan/profesi bapak.
- e. Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada paksaan untuk menjadi partisipan.
- f. Saya akan menghargai keputusan Bapak/Ibu jika sewaktu-waktu ingin mengundurkan diri dari penelitian dan tidak ada konsekuensi atau sanksi terkait pengunduran diri tersebut.
- g. Informasi yang saya dapat dari Bapak/Ibu akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian.
- h. Pada penelitian ini saya sebagai peneliti dan bapak sebagai partisipan.
- i. Pelaporan hasil penelitian ini hanya akan menggunakan kode partisipan, bukan menggunakan nama asli.
- j. Peneliti akan memberikan apresiasi berupa cenderamata sebagai tanda terima kasih peneliti karena Bapak/Ibu telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
- k. Jika terdapat hal-hal yang belum dimengerti dapat menghubungi peneliti melalui kontak Whatsaap: 087839289296 atau via email: fajar.ayulestari@yahoo.co.id

Demikian penjelasan penelitian ini dibuat. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Makassar,/...../2022

Peneliti

Fajar Vilbra Ayu
Lestari
R012211042

Lampiran 2

PENJELASAN RESPONDEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama peneliti : Fajar Vilbra Ayu Lestari

NIM : R012211042

Judul Penelitian : Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka

Mohon kesediaan Bapak/Ibu menjadi responden dalam penelitian saya yang berjudul “Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap dan Rawat Jalan BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka”. Berikut ini saya menjelaskan hal-hal penting terkait pengambilan data yang saya akan lakukan:

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka
2. Prosedur pada pelaksanaan penelitian antara lain:
 - a. Bapak/Ibu yang bersedia mengikuti penelitian ini, peneliti akan memberikan *informed consent* dan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan sebagai responden penelitian yang sudah disediakan oleh peneliti.
 - b. Pengambilan data dengan mengisi kuesioner yang telah disediakan.
 - c. Proses pengisian kuesioner akan dihentikan apabila Bapak/Ibu mengalami ketidaknyamanan, dan akan dilanjutkan kembali jika sudah merasa tenang pada waktu yang sama atau sesuai dengan keinginan Bapak/Ibu.
 - d. Penelitian ini tidak akan mempengaruhi dan merugikan Bapak/Ibu secara fisik, psikologis, pekerjaan/profesi bapak.
 - e. Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada paksaan untuk menjadi responden.

- f. Saya akan menghargai keputusan Bapak/Ibu jika sewaktu-waktu ingin mengundurkan diri dari penelitian dan tidak ada konsekuensi atau sanksi terkait pengunduran diri tersebut.
- g. Informasi yang saya dapat dari Bapak/Ibu akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kebutuhan penelitian.
- h. Pada penelitian ini saya sebagai peneliti dan bapak sebagai responden.
- i. Pelaporan hasil penelitian ini hanya akan menggunakan inisial nama, bukan menggunakan nama asli.
- j. Peneliti akan memberikan apresiasi berupa cenderamata sebagai tanda terima kasih peneliti karena Bapak/Ibu telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
- k. Jika terdapat hal-hal yang belum dimengerti dapat menghubungi peneliti melalui kontak Whatsaap: 087839289296 atau via email: fajar.ayulestari@yahoo.co.id

Demikian penjelasan penelitian ini dibuat. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Makassar,/...../2022

Peneliti

Fajar Vilbra Ayu
Lestari

R012211042

Lampiran 3

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI PARTISIPAN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (Inisial):

Usia :

Pendidikan :

Nomor Hp. :

Telah mendapatkan penjelasan tentang tujuan, serta prosedur penelitian tentang “Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap dan Rawat Jalan BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka” dari mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar, atas nama:

Fajar Vilbra Ayu Lestari
R012211042

Saya memahami sepenuhnya dan memberikan persetujuan untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Saya memahami hak dan kewajiban saya sebagai partisipan, tidak ada risiko fisik maupun psikologis didalamnya karena telah diinformasikan kerahasiaan dan manfaat penelitian ini bagi pelayanan keperawatan secara umum. Persetujuan ini saya berikan dengan penuh kesadaran dan tanpa unsur paksaan dari pihak manapun.

Kolaka,/...../2022

Partisipan

(_____)

Lampiran 4

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*INFORMED CONSENT*)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (Inisial):

Usia :

Pendidikan :

Nomor Hp. :

Telah mendapatkan penjelasan tentang tujuan, serta prosedur penelitian tentang “Analisis Kepuasan Pasien dan Keluarga Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap dan Rawat Jalan BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka dari mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar, atas nama:

Fajar Vilbra Ayu Lestari

R012211042

Saya memahami sepenuhnya dan memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Saya memahami hak dan kewajiban saya sebagai responden, tidak ada risiko fisik maupun psikologis di dalamnya karena telah diinformasikan kerahasiaan dan manfaat penelitian ini bagi pelayanan keperawatan secara umum. Persetujuan ini saya berikan dengan penuh kesadaran dan tanpa unsur paksaan dari pihak manapun.

Kolaka,/...../2022

Responden

(_____)

Lampiran 5

DATA DEMOGRAFI PARTISIPAN (PASIEN)

1. Inisial :
2. Usia :
3. Agama :
4. Jenis kelamin : :
5. Pendidikan terakhir :
6. Status perkawinan :
7. Alamat :
8. Tanggal masuk RS :
9. Diagnosa :
10. Tanggap pengambilan data :

Lampiran 6

Kode Partisipan.....

DATA DEMOGRAFI PARTISIPAN (KELUARGA)

1. Inisial :
2. Usia :
3. Agama :
4. Jenis kelamin :
5. Pendidikan terakhir :
6. Hubungan dengan pasien :
7. Alamat :
8. Initial keluarga yang dirawat : :
9. Tanggap pengambilan data :

Lampiran 7

Kode Partisipan.....

DATA DEMOGRAFI PARTISIPAN (PERAWAT)

1. Inisial :
2. Usia :
3. Agama :
4. Jenis Kelamin :
5. Lama Bekerja :
6. Pendidikan terakhir :
7. Alamat : :
8. Tanggap pengambilan data :

Lampiran 8

KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERSPEKTIF KELUARGA

Identitas

Nama Initial :
Umur :
Jenis Kelamin :
Lama Sakit :

1. Mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada
2. Berilah tanda (√) pada kolom yang sejawat pilih sesuai keadaan sebenarnya dengan alternatif jawaban sebagai berikut:
SL : Selalu
SR: Sering
JR : Jarang
TP: Tidak pernah
3. Bacalah setiap pertanyaan serta jawaban dengan benar.
 - a. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang tersedia yang dianggap tepat dan benar.
 - b. Jika ada pertanyaan yang diragukan atau tidak dimengerti silahkan tanya kepada peneliti
 - c. Isilah kusioner ini dengan jujur dan teliti. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

No	Pertanyaan	SL	SR	JR	TP
1	Perawat memberikan salam kepada anda				
2	perawat memperkenalkan diri dengan jelas pada anda				
3	perawat menanyakan nama panggilan kesukaan anda				
4	perawat menjelaskan waktu yang dibutuhkan untuk berbicara tentang topik yang sudah disetujui bersama anda				
5	perawat menjelaskan tanggung jawab dan perannya saat berkomunikasi dengan anda				
6	perawat menjelaskan tanggung jawab				

	dan peran anda sebagai keluarga dari pasien				
7	perawat menggunakan bahasa yang sederhana atau yang biasa digunakan saat berkomunikasi dengan anda				
8	perawat menggunakan kata yang jelas saat berkomunikasi dengan anda				
9	perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan bukan bahasa medis saat berkomunikasi dengan anda				
10	perawat menyampaikan pesan yang ringkas dan tidak tergesa-gesa saat berkomunikasi dengan anda				
11	perawat menanyakan topik pembicaraan yang merupakan kebutuhan utama anda saat ini untuk didiskusikan				
12	Apakah perawat berdiskusi bersama dengan anda tentang rencana keperawatan yang akan diberikan pada pasien?				
13	perawat melakukan tindak lanjut terhadap masalah perawatan yang ditemukan dan merupakan kebutuhan utama pasien saat ini				
14	perawat menyimpulkan proses dan hasil wawancara berdasarkan tujuan awal bersama dengan anda?				
15	perawat mengakhiri wawancara atau komunikasi dengan cara yang baik				
16	perawat pada saat wawancara atau komunikasi verbal dengan anda mempertahankan kontak mata (tatapan mata) yang wajar				
17	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan sikap berhadapan dengan anda?				
18	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda menunjukkan wajah tersenyum yang wajar dan tepat				
19	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mendengarkan dan				

	memberikan perhatian serius terhadap apa yang dikeluhkan?				
20	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan sikap sedikit miring atau membungkuk ke arah anda				
21	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan sikap terbuka yaitu lengan tidak dilipat atau mengepal				
22	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan sikap terbuka yaitu kaki tidak dilipat atau menyilang dan mengangkat bahu				
23	perawat pada saat berkomunikasi dengan anda mempertahankan jarak yang wajar (50-60 cm)				
24	perawat menggunakan sentuhan (misal: memegang pundak) saat berinteraksi dengan anda?				

Lampiran 9

KUESIONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERSPEKTIF PASIEN

Identitas

Nama Initial :

Umur :

Jenis Kelamin :

Lama Sakit :

1. Mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada
2. Berilah tanda (√) pada kolom yang sejawat pilih sesuai keadaan sebenarnya dengan alternatif jawaban sebagai berikut:
SL : Selalu
SR: Sering
JR : Jarang
TP: Tidak pernah
3. Bacalah setiap pertanyaan serta jawaban dengan benar.
 - a. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang tersedia yang dianggap tepat dan benar.
 - b. Jika ada pertanyaan yang diragukan atau tidak dimengerti silahkan tanya kepada peneliti
 - c. Isilah kusioner ini dengan jujur dan teliti. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

No	Pertanyaan	SL	SR	JR	TP
1	Perawat memperkenalkan diri pada awal pertemuan				
2	Perawat mengucapkan salam pada awal pertemuan				
3	Perawat menjelaskan tujuannya pada awal pertemuan				
4	Perawat menyapa anda dengan menyebut nama anda				
5	Perawat menanyakan tentang keluhan yang dirasakan anda				
6	Perawat menjelaskan tindakan yang akan dilakukan				
7	Perawat menjelaskan lamanya waktu				

	yang akan dibutuhkan untuk tindakan yang akan dilakukan				
8	Perawat meminta persetujuan anda terhadap tindakan yang akan dilakukan				
9	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukan				
10	Perawat mendiskusikan tindakan yang diberikan				
11	Perawat menanyakan keadaan/perasaan pasien setelah dilakukan tindakan keperawatan				
12	Perawat membuat kesepakatan untuk pertemuan lanjutan dengan pasien (tempat, waktu, topik dan tujuan yang sudah dibicarakan)				
13	Perawat mengingatkan dan memberitahukan kepada pasien jika ada pemeriksaan/tindakan lanjutan				
14	.Perawat pamitan kepada pasien dan keluarga ketika meninggalkan ruangan pasien				
15	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan setelah tindakan				

Lampiran 10

KUESIONER KEPUASAN PASIEN

Petunjuk pengisian:

1. Mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada
2. Berilah tanda (√) pada kolom yang sejawat pilih sesuai keadaan sebenarnya dengan alternatif jawaban sebagai berikut:
 - a. **Sangat Puas (SP)**
 - b. **Puas (P)**
 - c. **Cukup Puas (CP)**
 - d. **Tidak Puas (TP)**

No	Pertanyaan	SP	P	CP	TP
1	Saya merasa puas dengan perawat menyapa pasien saat pertama bertemu				
2	Saya merasa puas dengan perawat memperkenalkan diri dengan menyebutkan namanya				
3	Saya merasa puas dengan perawat tersenyum ketika berkomunikasi dengan pasien				
4	Saya merasa puas dengan perawat menjelaskan tujuan dan perannya saat berkomunikasi				
5	Saya merasa puas pada saat pasien menyampaikan keluhannya, perawat mendengar dengan penuh perhatian				
6	Saya merasa puas dengan perawat menjelaskan perencanaan perawatan yang akan dilakukan				
7	Saya merasa puas dengan perawat berbicara dengan nada yang wajar (Sopan, lembut) ketika menjelaskan tujuan tindakan perawatan				

8	Saya merasa puas dengan perawat memperhatikan keadaan pasien ketika melakukan perawatan				
9	Saya merasa puas dengan perawat memberi informasi tindakan perawatan yang jelas tentang kondisi pasien				
10	Saya merasa puas dengan perawat menyimpulkan kondisi pasien setiap selesai berdiskusi dengan pasien				
11	Saya merasa puas dengan perawat memberi respon ketika mendengar keluhan pasien				
12	Saya merasa puas dengan perawat menanyakan perasaan pasien sesudah melakukan tugasnya				
13	Saya merasa puas dengan perawat meminta untuk mengulang kembali apa yang telah didiskusikan setiap akhir pertemuan				
14	Saya merasa puas dengan perawat menyarankan tindak lanjut pelaksanaan tindakan keperawatan				
15	Saya merasa puas dengan perawat memberitahuakan pada pasien ketika akan menyelesaikan komunikasi dengan pasien				

Lampiran 11

KUESIONER KEPUASAN KELUARGA

Petunjuk pengisian:

1. Mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada
2. Berilah tanda (√) pada kolom yang sejawat pilih sesuai keadaan sebenarnya dengan alternatif jawaban sebagai berikut:
 - a. **Sangat Puas (SP)**
 - b. **Puas (P)**
 - c. **Cukup Puas (CP)**
 - d. **Tidak Puas (TP)**

No	Pernyataan	SP	CP	TP	STP
1	Perawat mengucapkan salam ketika masuk kamar rawat				
2	Perawat memperkenalkan nama nya				
3	Perawat memanggil nama kesukaan anda				
4	Perawat menanyakan perasaan pasien sebelum melakukan tindakan				
5	Perawat menggunakan bahasa yang sederhana				
6	Perawat memperkenalkan diri				
7	Perawat menyebut nama pasien sebelum melakukan tindakan				
8	Perawat menanyakan keluhan yang dirasakan pasien				
9	Perawat berdiskusi kepada keluarga menyampaikan tindakan yang akan dilakukan				
10	Perawat membuat kesepakatan waktu pelaksanaan tindakan				
11	Perawat menanyakan obat yang sudah diminum				
12	Perawat menanyakan perkembangan penyakit setelah dirawat				
13	Perawat menjelaskan alasan kepada keluarga kenapa tindakan itu di dilakukan				

14	Perawat mampu membuat pasien bercerita dan tenang pada saat tindakan dilakukan				
15	Perawat memberikan pujian pada pasien				
16	Perawat menanyakan perasaan pasien setelah dilakukan tindakan				
17	Perawat mengecek keadaan pasien setelah tindakan keperawatan selesai dilakukan				
18	Perawat menganjurkan pasien untuk istirahat				
19	Perawat membuat kesepakatan untuk kunjungan berikutnya				
20	Perawat mengingatkan keluarga untuk menghubungi perawat jika ada keluhan				

Lampiran 12

Pedoman Wawancara

1. Apa yang menjadi faktor penyebab ketidakpuasan anda terhadap komunikasi perawat?
2. Apa hambatan yang anda alami dalam melakukan komunikasi terapeutik kepada pasien dan keluarga?

Lampiran 13

Hasil Wawancara Perawat Pelaksana di BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka

No	Inisial	Ruang rawat inap	Hambatan perawat
1	A	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">Perawat menyatakan bahwa pasien dan keluarga sulit memahami maksud dari penjelasan perawat ketika perawat memberikan penjelasan
2	NN	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan pasien yang dirawatnya adalah lansia yang tidak dapat berbahasa Indonesia sehingga tidak mengerti dengan penjelasan dari perawat, pasien nampak kebingungan ketika diberikan penjelasan terkait tindakan yang akan dilakukan.Perawat mengatakan banyak pasien yang dilayaninya sehingga tidak fokus
3	AS	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan beban kerjanya terlalu tinggi sehingga kurang fokus berkomunikasi dengan pasien dan keluarga
4	I	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan tidak mengerti dengan bahasa yang digunakan pasien
5	FA	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan keluarga yang menjaga pasien adalah bukan keluarga inti, sehingga tidak fokus memperhatikan penjelasan dari perawat
6	CS	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan pasien menggunakan bahasa daerah sehingga komunikasi tidak berjalan lancar
7	AL	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan pasien dan keluarga sulit menangkap penyampaian dari perawat
8	IA	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan kelelahan dengan pekerjaannya sehingga terkadang tidak semangat dalam menjelaskan tindakan yang akan dilakukan kepada pasien
9	MH	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none">Perawat mengatakan keluarga pasien ada yang begitu kritis sehingga selalu mengomentari hal hal yang tidak

			disukainya
10	ST	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan pasien dan keluarga sulit diajak kerjasama
11	PD	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan sulit membina hubungan dengan pasien, karena pasien tidak begitu banyak berbicara kepada perawat Perawat mengatakan, ada pasien yang tidak ingin dilayani oleh perawat laki-laki sehingga tidak dapat berkomunikasi dengan baik
12	MM	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan stress dengan pekerjaannya sehingga berdampak terhadap komunikasi kepada pasien maupun keluarga
13	AI	VIP	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan telah berusaha melakukan komunikasi dengan baik namun pasien susah diajak komunikasi
14	SS	VIP	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan pasien tidak fokus dengan penjelasan perawat
15	MS	VIP	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan pasien lebih suka sendiri dan jarang berbicara
16	NP	VIP	<ul style="list-style-type: none"> Perawat mengatakan pasien dan keluarga nampak cuek

Lampiran 14

Hasil wawancara dengan pasien dan keluarga di ruang rawat inap BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka

No	Inisial	Ruang rawat inap	Faktor Penyebab
1	A	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">• Pasien mengatakan perawat tidak memperkenalkan diri• Pasien mengatakan tidak paham dengan penjelasan perawat• Pasien mengatakan tidak paham dengan penjelasan perawat karena bahasa berbeda
2	FF	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">• Keluarga pasien mengatakan perawat tidak melibatkan keluarga dalam mengambil keputusan.• Keluarga pasien mengatakan tidak mengerti bahasa Indonesia• Keluarga pasien mengatakan perawat tidak menjelaskan kepada keluarga terkait kondisi pasien
3	AS	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">• Pasien mengatakan tidak paham dengan penjelasan perawat• Pasien mengatakan perawat tidak tahu berkomunikasi dengan bahasa daerah
4	J	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">• Keluarga pasien mengatakan perawat kurang peduli dengan kondisi pasien
5	KM	Kelas 3	<ul style="list-style-type: none">• Pasien mengatakan perawat nampak cuek dengan pasien• Pasien mengatakan perawat tidak fokus berbicara dengan pasien• Pasien mengatakan perawat sanbat sibuk dan jarang ke ruangan pasien
6	YB	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">• Pasien mengatakan perawat tidak menanyakan kondisi pasien setelah dilakukan tindakan• Pasien mengatakan tidak bisa berbahasa Indonesia
7	AB	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none">• Pasien mengatakan erawat kurang fokus mendengar keluhan yang disampaikan pasien

8	TI	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none"> • Keluarga pasien mengatakan perawat sangat sibuk dengan pekerjaannya
9	UT	Kelas 2	<ul style="list-style-type: none"> • Keluarga mengatakan perawat kurang senyum kalau ke ruangan pasien dan tidak memberikan penjelasan terkait kondisi pasien dengan detail
10	PS	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien mengatakan perawat tidak memperkenalkan diri dan kurang erawat kurang ramah • Perawat tidak fokus mendengarkan keluhan pasien
11	AE	Kelas 1	<ul style="list-style-type: none"> • Keluarga pasien mengatakan perawat tidak mendiskusikan tentang rencana tindak lanjut pasien • Perawat jarang ke ruangan pasien

USIA * komunikasi_perawat * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN				komunikasi_perawat			Total
				kurang	cukup	baik	
Ranap kelas 3	USIA 18-25	Count	0	3	0	3	
		% within USIA	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	0.0%	20.0%	0.0%	11.5%	
		% of Total	0.0%	11.5%	0.0%	11.5%	
	26-35	Count	2	2	1	5	
		% within USIA	40.0%	40.0%	20.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	66.7%	13.3%	12.5%	19.2%	
		% of Total	7.7%	7.7%	3.8%	19.2%	
	36-45	Count	0	4	1	5	
		% within USIA	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	0.0%	26.7%	12.5%	19.2%	
		% of Total	0.0%	15.4%	3.8%	19.2%	
	46-55	Count	1	3	3	7	
		% within USIA	14.3%	42.9%	42.9%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	33.3%	20.0%	37.5%	26.9%	
		% of Total	3.8%	11.5%	11.5%	26.9%	
	56-65	Count	0	3	3	6	
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	0.0%	20.0%	37.5%	23.1%	
		% of Total	0.0%	11.5%	11.5%	23.1%	
Total	Count	3	15	8	26		
	% within USIA	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%		
	% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%		
Ranap kelas 2	USIA 18-25	Count	0	0	1	1	
		% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	0.0%	0.0%	7.7%	3.8%	
		% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	
	26-35	Count	0	3	3	6	
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	0.0%	27.3%	23.1%	23.1%	
		% of Total	0.0%	11.5%	11.5%	23.1%	
	36-45	Count	1	2	7	10	
		% within USIA	10.0%	20.0%	70.0%	100.0%	

			% within komunikasi_perawat	50.0%	18.2%	53.8%	38.5%
			% of Total	3.8%	7.7%	26.9%	38.5%
	46-55		Count	0	4	2	6
			% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	0.0%	36.4%	15.4%	23.1%
			% of Total	0.0%	15.4%	7.7%	23.1%
	56-65		Count	0	1	0	1
			% within USIA	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	0.0%	9.1%	0.0%	3.8%
			% of Total	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%
	>65		Count	1	1	0	2
			% within USIA	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	50.0%	9.1%	0.0%	7.7%
			% of Total	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%
	Total		Count	2	11	13	26
			% within USIA	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%
Ranap	USIA	1	Count		1	2	3
Kelas 1		8-	% within USIA		33.3%	66.7%	100.0%
		2	% within komunikasi_perawat		12.5%	16.7%	15.0%
		5	% of Total		5.0%	10.0%	15.0%
		2	Count		1	1	2
		6-	% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
		3	% within komunikasi_perawat		12.5%	8.3%	10.0%
		5	% of Total		5.0%	5.0%	10.0%
		3	Count		4	2	6
		6-	% within USIA		66.7%	33.3%	100.0%
		4	% within komunikasi_perawat		50.0%	16.7%	30.0%
		5	% of Total		20.0%	10.0%	30.0%
		4	Count		0	5	5
		6-	% within USIA		0.0%	100.0%	100.0%
		5	% within komunikasi_perawat		0.0%	41.7%	25.0%
		5	% of Total		0.0%	25.0%	25.0%
		5	Count		2	2	4
		6-	% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
		6	% within komunikasi_perawat		25.0%	16.7%	20.0%

		5	% of Total		10.0%	10.0%	20.0%
	Total		Count		8	12	20
			% within USIA		40.0%	60.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		40.0%	60.0%	100.0%
VIP	USIA	26-	Count		0	2	2
		35	% within USIA		0.0%	100.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		0.0%	28.6%	16.7%
			% of Total		0.0%	16.7%	16.7%
		36-	Count		2	2	4
		45	% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		40.0%	28.6%	33.3%
			% of Total		16.7%	16.7%	33.3%
		46-	Count		1	2	3
		55	% within USIA		33.3%	66.7%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		20.0%	28.6%	25.0%
			% of Total		8.3%	16.7%	25.0%
		56-	Count		2	1	3
		65	% within USIA		66.7%	33.3%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		40.0%	14.3%	25.0%
			% of Total		16.7%	8.3%	25.0%
	Total		Count		5	7	12
			% within USIA		41.7%	58.3%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		41.7%	58.3%	100.0%
Total	USIA	18-25	Count	0	4	3	7
			% within USIA	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	0.0%	10.3%	7.5%	8.3%
			% of Total	0.0%	4.8%	3.6%	8.3%
		26-35	Count	2	6	7	15
			% within USIA	13.3%	40.0%	46.7%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	40.0%	15.4%	17.5%	17.9%
			% of Total	2.4%	7.1%	8.3%	17.9%
		36-45	Count	1	12	12	25
			% within USIA	4.0%	48.0%	48.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	20.0%	30.8%	30.0%	29.8%
			% of Total	1.2%	14.3%	14.3%	29.8%

46-55	Count	1	8	12	21
	% within USIA	4.8%	38.1%	57.1%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	20.0%	20.5%	30.0%	25.0%
	% of Total	1.2%	9.5%	14.3%	25.0%
56-65	Count	0	8	6	14
	% within USIA	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	0.0%	20.5%	15.0%	16.7%
	% of Total	0.0%	9.5%	7.1%	16.7%
>65	Count	1	1	0	2
	% within USIA	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	20.0%	2.6%	0.0%	2.4%
	% of Total	1.2%	1.2%	0.0%	2.4%
Total	Count	5	39	40	84
	% within USIA	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%

JENIS_KELAMIN * komunikasi_perawat * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN		komunikasi_perawat			Total		
		kurang	cukup	baik			
Ranap kelas 3	JENIS_KEL AMIN	laki-laki	Count	0	8	1	9
			% within JENIS_KELAMIN	0.0%	88.9%	11.1%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	0.0%	53.3%	12.5%	34.6%	
		% of Total	0.0%	30.8%	3.8%	34.6%	
	Perempuan	Count	3	7	7	17	
		% within JENIS_KELAMIN	17.6%	41.2%	41.2%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	100.0%	46.7%	87.5%	65.4%	
		% of Total	11.5%	26.9%	26.9%	65.4%	
	Total		Count	3	15	8	26
			% within JENIS_KELAMIN	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%	
Ranap kelas 2	JENIS_KELAMIN	laki-laki	Count	1	4	6	11
			% within JENIS_KELAMIN	9.1%	36.4%	54.5%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	50.0%	36.4%	46.2%	42.3%	
		% of Total	3.8%	15.4%	23.1%	42.3%	
	Perempuan	Count	1	7	7	15	
		% within JENIS_KELAMIN	6.7%	46.7%	46.7%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat	50.0%	63.6%	53.8%	57.7%	
		% of Total	3.8%	26.9%	26.9%	57.7%	
	Total		Count	2	11	13	26
			% within JENIS_KELAMIN	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% of Total	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%	
Ranap Kelas 1	JENIS_KELAMIN	laki-laki	Count		3	6	9
			% within JENIS_KELAMIN		33.3%	66.7%	100.0%
		% within komunikasi_perawat		37.5%	50.0%	45.0%	
		% of Total		15.0%	30.0%	45.0%	
	Perempuan	Count		5	6	11	
		% within JENIS_KELAMIN		45.5%	54.5%	100.0%	
		% within komunikasi_perawat		62.5%	50.0%	55.0%	
		% of Total		25.0%	30.0%	55.0%	
	Total		Count		8	12	20
			% within JENIS_KELAMIN		40.0%	60.0%	100.0%

			% within komunikasi_perawat		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		40.0%	60.0%	100.0%
VIP	JENIS_KELAMIN	laki-laki	Count		2	2	4
			% within JENIS_KELAMIN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		40.0%	28.6%	33.3%
			% of Total		16.7%	16.7%	33.3%
		Perem	Count		3	5	8
		puan	% within JENIS_KELAMIN		37.5%	62.5%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		60.0%	71.4%	66.7%
			% of Total		25.0%	41.7%	66.7%
	Total		Count		5	7	12
			% within JENIS_KELAMIN		41.7%	58.3%	100.0%
			% within komunikasi_perawat		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		41.7%	58.3%	100.0%
Total	JENIS_KELAMIN	laki-laki	Count	1	17	15	33
			% within JENIS_KELAMIN	3.0%	51.5%	45.5%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	20.0%	43.6%	37.5%	39.3%
			% of Total	1.2%	20.2%	17.9%	39.3%
		Perem	Count	4	22	25	51
		puan	% within JENIS_KELAMIN	7.8%	43.1%	49.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	80.0%	56.4%	62.5%	60.7%
			% of Total	4.8%	26.2%	29.8%	60.7%
	Total		Count	5	39	40	84
			% within JENIS_KELAMIN	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%

PENDIDIKAN * komunikasi_perawat * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			komunikasi_perawat			Total
			kurang	cukup	baik	
Ranap kelas 3	PENDIDIKAN SD	Count	2	4	4	10
		% within PENDIDIKAN	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	66.7%	26.7%	50.0%	38.5%
		% of Total	7.7%	15.4%	15.4%	38.5%
	SMP	Count	1	2	0	3
		% within PENDIDIKAN	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	33.3%	13.3%	0.0%	11.5%
		% of Total	3.8%	7.7%	0.0%	11.5%
	SMA	Count	0	8	2	10
		% within PENDIDIKAN	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	0.0%	53.3%	25.0%	38.5%
		% of Total	0.0%	30.8%	7.7%	38.5%
	D3	Count	0	1	1	2
		% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	0.0%	6.7%	12.5%	7.7%
		% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%
	S1/Profe si	Count	0	0	1	1
		% within PENDIDIKAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	0.0%	0.0%	12.5%	3.8%
		% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
Total	Count	3	15	8	26	
	% within PENDIDIKAN	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%	
	% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	11.5%	57.7%	30.8%	100.0%	
Ranap kelas 2	PENDIDIKAN SD	Count	1	1	0	2
		% within PENDIDIKAN	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	50.0%	9.1%	0.0%	7.7%
		% of Total	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%
	S M P	Count	0	1	2	3
		% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	0.0%	9.1%	15.4%	11.5%
		% of Total	0.0%	3.8%	7.7%	11.5%
	S M	Count	0	3	5	8
		% within PENDIDIKAN	0.0%	37.5%	62.5%	100.0%

	A	% within komunikasi_perawat	0.0%	27.3%	38.5%	30.8%
		% of Total	0.0%	11.5%	19.2%	30.8%
	D3	Count	1	1	3	5
		% within PENDIDIKAN	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	50.0%	9.1%	23.1%	19.2%
		% of Total	3.8%	3.8%	11.5%	19.2%
	S1	Count	0	2	2	4
	/Pr	% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	ofe	% within komunikasi_perawat	0.0%	18.2%	15.4%	15.4%
	si	% of Total	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%
	S2	Count	0	3	1	4
	/S	% within PENDIDIKAN	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
	3	% within komunikasi_perawat	0.0%	27.3%	7.7%	15.4%
		% of Total	0.0%	11.5%	3.8%	15.4%
	Total	Count	2	11	13	26
		% within PENDIDIKAN	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	42.3%	50.0%	100.0%
Ranap Kelas 1	PENDIDIKAN	S	Count	0	3	3
		M	% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	100.0%
		A	% within komunikasi_perawat	0.0%	25.0%	15.0%
			% of Total	0.0%	15.0%	15.0%
		D3	Count	0	5	5
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within komunikasi_perawat	0.0%	41.7%	25.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	25.0%
		S1	Count	7	4	11
		/Pr	% within PENDIDIKAN	63.6%	36.4%	100.0%
		ofe	% within komunikasi_perawat	87.5%	33.3%	55.0%
		si	% of Total	35.0%	20.0%	55.0%
		S2	Count	1	0	1
		/S	% within PENDIDIKAN	100.0%	0.0%	100.0%
		3	% within komunikasi_perawat	12.5%	0.0%	5.0%
			% of Total	5.0%	0.0%	5.0%
	Total	Count	8	12	20	
		% within PENDIDIKAN		40.0%	60.0%	100.0%
		% within komunikasi_perawat		100.0%	100.0%	100.0%

		% of Total		40.0%	60.0%	100.0%	
VIP	PENDIDIKAN	S	Count	1	2	3	
		M	% within PENDIDIKAN	33.3%	66.7%	100.0%	
		A	% within komunikasi_perawat	20.0%	28.6%	25.0%	
			% of Total	8.3%	16.7%	25.0%	
		D3	Count	2	2	4	
			% within PENDIDIKAN	50.0%	50.0%	100.0%	
			% within komunikasi_perawat	40.0%	28.6%	33.3%	
			% of Total	16.7%	16.7%	33.3%	
		S1	Count	0	3	3	
		/Pr	% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	100.0%	
		ofe	% within komunikasi_perawat	0.0%	42.9%	25.0%	
		si	% of Total	0.0%	25.0%	25.0%	
		S2	Count	2	0	2	
		/S	% within PENDIDIKAN	100.0%	0.0%	100.0%	
		3	% within komunikasi_perawat	40.0%	0.0%	16.7%	
			% of Total	16.7%	0.0%	16.7%	
	Total	Count	5	7	12		
		% within PENDIDIKAN	41.7%	58.3%	100.0%		
		% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%		
		% of Total	41.7%	58.3%	100.0%		
Total	PENDIDIK SD AN		Count	3	5	4	
			% within PENDIDIKAN	25.0%	41.7%	33.3%	
			% within komunikasi_perawat	60.0%	12.8%	10.0%	
			% of Total	3.6%	6.0%	4.8%	
			SMP	Count	1	3	2
				% within PENDIDIKAN	16.7%	50.0%	33.3%
				% within komunikasi_perawat	20.0%	7.7%	5.0%
				% of Total	1.2%	3.6%	2.4%
			SMA	Count	0	12	12
				% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%
				% within komunikasi_perawat	0.0%	30.8%	30.0%
				% of Total	0.0%	14.3%	14.3%
			D3	Count	1	4	11
				% within PENDIDIKAN	6.3%	25.0%	68.8%
				% within komunikasi_perawat	20.0%	10.3%	27.5%
				% of Total	1.2%	4.8%	13.1%

S1/Profesi	Count	0	9	10	19
	% within PENDIDIKAN	0.0%	47.4%	52.6%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	0.0%	23.1%	25.0%	22.6%
	% of Total	0.0%	10.7%	11.9%	22.6%
S2/S3	Count	0	6	1	7
	% within PENDIDIKAN	0.0%	85.7%	14.3%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	0.0%	15.4%	2.5%	8.3%
	% of Total	0.0%	7.1%	1.2%	8.3%
Total	Count	5	39	40	84
	% within PENDIDIKAN	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%
	% within komunikasi_perawat	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.0%	46.4%	47.6%	100.0%

USIA * Kepuasa_pasien * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasa_pasien			Total	
			tidak puas	cukup puas	Sangat puas		
Ranap kelas 3	USIA 18-25	Count	0	2	1	3	
		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	13.3%	11.1%	11.5%	
		% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%	
	26-35	Count	1	2	2	5	
		% within USIA	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	13.3%	22.2%	19.2%	
		% of Total	3.8%	7.7%	7.7%	19.2%	
	36-45	Count	0	3	2	5	
		% within USIA	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	20.0%	22.2%	19.2%	
		% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%	
	46-55	Count	1	4	2	7	
		% within USIA	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	26.7%	22.2%	26.9%	
		% of Total	3.8%	15.4%	7.7%	26.9%	
	56-65	Count	0	4	2	6	
		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	26.7%	22.2%	23.1%	
		% of Total	0.0%	15.4%	7.7%	23.1%	
Total	Count	2	15	9	26		
	% within USIA	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%		
	% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%		
Ranap kelas 2	USI A	18-25	Count	0	0	1	1
			% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

		% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	8.3%	3.8%
		% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
26-35		Count	0	4	2	6
		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	33.3%	16.7%	23.1%
		% of Total	0.0%	15.4%	7.7%	23.1%
36-45		Count	1	4	5	10
		% within USIA	10.0%	40.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	33.3%	41.7%	38.5%
		% of Total	3.8%	15.4%	19.2%	38.5%
46-55		Count	1	2	3	6
		% within USIA	16.7%	33.3%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	16.7%	25.0%	23.1%
		% of Total	3.8%	7.7%	11.5%	23.1%
56-65		Count	0	0	1	1
		% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	8.3%	3.8%
		% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
>65		Count	0	2	0	2
		% within USIA	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	16.7%	0.0%	7.7%
		% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%
Total		Count	2	12	12	26
		% within USIA	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
Ranap Kelas 1	U 18-25 S I A	Count	1	1	1	3
		% within USIA	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	100.0%	10.0%	11.1%	15.0%
		% of Total	5.0%	5.0%	5.0%	15.0%

	26-35	Count	0	1	1	2
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	10.0%	11.1%	10.0%
		% of Total	0.0%	5.0%	5.0%	10.0%
	36-45	Count	0	3	3	6
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	30.0%	33.3%	30.0%
		% of Total	0.0%	15.0%	15.0%	30.0%
	46-55	Count	0	3	2	5
		% within USIA	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	30.0%	22.2%	25.0%
		% of Total	0.0%	15.0%	10.0%	25.0%
	56-65	Count	0	2	2	4
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	20.0%	22.2%	20.0%
		% of Total	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
Total	Count	1	10	9	20	
	% within USIA	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%	
	% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%	
VIP	U S I A	26-35	Count	1	1	2
		% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien		25.0%	12.5%	16.7%
		% of Total		8.3%	8.3%	16.7%
	36-45	Count		2	2	4
		% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien		50.0%	25.0%	33.3%
		% of Total		16.7%	16.7%	33.3%
	46-55	Count		1	2	3
		% within USIA		33.3%	66.7%	100.0%

			% within Kepuasa_pasien		25.0%	25.0%	25.0%
			% of Total		8.3%	16.7%	25.0%
	56-65		Count		0	3	3
			% within USIA		0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien		0.0%	37.5%	25.0%
			% of Total		0.0%	25.0%	25.0%
	Total		Count		4	8	12
			% within USIA		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		33.3%	66.7%	100.0%
Total	U	18-25	Count	1	3	3	7
	SI		% within USIA	14.3%	42.9%	42.9%	100.0%
	A		% within Kepuasa_pasien	20.0%	7.3%	7.9%	8.3%
			% of Total	1.2%	3.6%	3.6%	8.3%
		26-35	Count	1	8	6	15
			% within USIA	6.7%	53.3%	40.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	20.0%	19.5%	15.8%	17.9%
			% of Total	1.2%	9.5%	7.1%	17.9%
		36-45	Count	1	12	12	25
			% within USIA	4.0%	48.0%	48.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	20.0%	29.3%	31.6%	29.8%
			% of Total	1.2%	14.3%	14.3%	29.8%
		46-55	Count	2	10	9	21
			% within USIA	9.5%	47.6%	42.9%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	40.0%	24.4%	23.7%	25.0%
			% of Total	2.4%	11.9%	10.7%	25.0%
		56-65	Count	0	6	8	14
			% within USIA	0.0%	42.9%	57.1%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	14.6%	21.1%	16.7%
			% of Total	0.0%	7.1%	9.5%	16.7%

>65	Count	0	2	0	2
	% within USIA	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	0.0%	4.9%	0.0%	2.4%
	% of Total	0.0%	2.4%	0.0%	2.4%
Total	Count	5	41	38	84
	% within USIA	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%

PENDIDIKAN * Kepuasa_pasien * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasa_pasien			Total
			tidak puas	cukup puas	Sangat puas	
Ranap kelas 3	PENDIDIKAN SD	Count	1	7	2	10
		% within PENDIDIKAN	10.0%	70.0%	20.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	46.7%	22.2%	38.5%
		% of Total	3.8%	26.9%	7.7%	38.5%
	SMP	Count	1	1	1	3
		% within PENDIDIKAN	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	50.0%	6.7%	11.1%	11.5%
		% of Total	3.8%	3.8%	3.8%	11.5%
	SMA	Count	0	5	5	10
		% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	33.3%	55.6%	38.5%
		% of Total	0.0%	19.2%	19.2%	38.5%
	D3	Count	0	2	0	2
		% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	13.3%	0.0%	7.7%
		% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%
	S1/Profesi	Count	0	0	1	1
		% within PENDIDIKAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	11.1%	3.8%
		% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
Total		Count	2	15	9	26
		% within PENDIDIKAN	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%
Ranap kelas 2	PENDIDIKAN SD	Count	0	2	0	2
		% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	16.7%	0.0%	7.7%
		% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%
	SM P	Count	0	2	1	3
		% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	16.7%	8.3%	11.5%
		% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%
	SM A	Count	0	3	5	8
		% within PENDIDIKAN	0.0%	37.5%	62.5%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	25.0%	41.7%	30.8%
		% of Total	0.0%	11.5%	19.2%	30.8%
	D3	Count	0	3	2	5
		% within PENDIDIKAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	25.0%	16.7%	19.2%
		% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%
	S1/	Count	0	1	3	4

		Prof	% within PENDIDIKAN	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
		esi	% within Kepuasa_pasien	0.0%	8.3%	25.0%	15.4%
			% of Total	0.0%	3.8%	11.5%	15.4%
		S2/	Count	2	1	1	4
		S3	% within PENDIDIKAN	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	8.3%	8.3%	15.4%
			% of Total	7.7%	3.8%	3.8%	15.4%
	Total		Count	2	12	12	26
			% within PENDIDIKAN	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
Ranap	PENDIDIKAN	SM	Count	0	2	1	3
Kelas 1		A	% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	20.0%	11.1%	15.0%
			% of Total	0.0%	10.0%	5.0%	15.0%
		D3	Count	1	3	1	5
			% within PENDIDIKAN	20.0%	60.0%	20.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	30.0%	11.1%	25.0%
			% of Total	5.0%	15.0%	5.0%	25.0%
		S1/	Count	0	5	6	11
		Prof	% within PENDIDIKAN	0.0%	45.5%	54.5%	100.0%
		esi	% within Kepuasa_pasien	0.0%	50.0%	66.7%	55.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	30.0%	55.0%
		S2/	Count	0	0	1	1
		S3	% within PENDIDIKAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	11.1%	5.0%
			% of Total	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
	Total		Count	1	10	9	20
			% within PENDIDIKAN	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%
VIP	PENDIDIKAN	SM	Count		1	2	3
		A	% within PENDIDIKAN		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien		25.0%	25.0%	25.0%
			% of Total		8.3%	16.7%	25.0%
		D3	Count		0	4	4
			% within PENDIDIKAN		0.0%	100.0%	100.0%

			% within Kepuasa_pasien		0.0%	50.0%	33.3%
			% of Total		0.0%	33.3%	33.3%
	S1/		Count		2	1	3
	Prof		% within PENDIDIKAN		66.7%	33.3%	100.0%
	esi		% within Kepuasa_pasien		50.0%	12.5%	25.0%
			% of Total		16.7%	8.3%	25.0%
	S2/		Count		1	1	2
	S3		% within PENDIDIKAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien		25.0%	12.5%	16.7%
			% of Total		8.3%	8.3%	16.7%
	Total		Count		4	8	12
			% within PENDIDIKAN		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		33.3%	66.7%	100.0%
Total	PENDIDIKAN	SD	Count	1	9	2	12
			% within PENDIDIKAN	8.3%	75.0%	16.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	20.0%	22.0%	5.3%	14.3%
			% of Total	1.2%	10.7%	2.4%	14.3%
		SM	Count	1	3	2	6
		P	% within PENDIDIKAN	16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	20.0%	7.3%	5.3%	7.1%
			% of Total	1.2%	3.6%	2.4%	7.1%
		SM	Count	0	11	13	24
		A	% within PENDIDIKAN	0.0%	45.8%	54.2%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	26.8%	34.2%	28.6%
			% of Total	0.0%	13.1%	15.5%	28.6%
		D3	Count	1	8	7	16
			% within PENDIDIKAN	6.3%	50.0%	43.8%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	20.0%	19.5%	18.4%	19.0%
			% of Total	1.2%	9.5%	8.3%	19.0%
		S1/	Count	0	8	11	19
		Prof	% within PENDIDIKAN	0.0%	42.1%	57.9%	100.0%
		esi	% within Kepuasa_pasien	0.0%	19.5%	28.9%	22.6%
			% of Total	0.0%	9.5%	13.1%	22.6%
		S2/	Count	2	2	3	7
		S3	% within PENDIDIKAN	28.6%	28.6%	42.9%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	40.0%	4.9%	7.9%	8.3%

	% of Total	2.4%	2.4%	3.6%	8.3%
Total	Count	5	41	38	84
	% within PENDIDIKAN	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%

PEKERJAAN * Kepuasa_pasien * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN				Kepuasa_pasien			Total
				tidak puas	cukup puas	Sangat puas	
Ranap kelas 3	PEKERJ AAN	Tidak bekerja	Count	2	2	4	8
			% within PEKERJAAN	25.0%	25.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	13.3%	44.4%	30.8%
			% of Total	7.7%	7.7%	15.4%	30.8%
Wiraswasta			Count	0	5	1	6
			% within PEKERJAAN	0.0%	83.3%	16.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	33.3%	11.1%	23.1%
			% of Total	0.0%	19.2%	3.8%	23.1%
PHL/Honoror			Count	0	0	1	1
			% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	11.1%	3.8%
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
Petani			Count	0	4	2	6
			% within PEKERJAAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	26.7%	22.2%	23.1%
			% of Total	0.0%	15.4%	7.7%	23.1%
Lainnya			Count	0	4	1	5
			% within PEKERJAAN	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%

			% within Kepuasa_pasien	0.0%	26.7%	11.1%	19.2%
			% of Total	0.0%	15.4%	3.8%	19.2%
	Total		Count	2	15	9	26
			% within PEKERJAAN	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	7.7%	57.7%	34.6%	100.0%
Ranap kelas 2	PEKERJAA N	Tida k beke rja	Count	0	3	0	3
			% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	25.0%	0.0%	11.5%
			% of Total	0.0%	11.5%	0.0%	11.5%
		Swa sta	Count	0	0	2	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	16.7%	7.7%
			% of Total	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%
		Wira swa sta	Count	1	1	3	5
			% within PEKERJAAN	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	50.0%	8.3%	25.0%	19.2%
			% of Total	3.8%	3.8%	11.5%	19.2%
		PNS /TNI/ Polri	Count	1	4	2	7
			% within PEKERJAAN	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	50.0%	33.3%	16.7%	26.9%
			% of Total	3.8%	15.4%	7.7%	26.9%
		PHL /Hon orer	Count	0	1	1	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	8.3%	8.3%	7.7%

			% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%
		Peta	Count	0	1	2	3
		ni	% within PEKERJAAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	8.3%	16.7%	11.5%
			% of Total	0.0%	3.8%	7.7%	11.5%
		Pesi	Count	0	0	1	1
		una	% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		n	% within Kepuasa_pasien	0.0%	0.0%	8.3%	3.8%
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
		Lain	Count	0	2	1	3
		nya	% within PEKERJAAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	16.7%	8.3%	11.5%
			% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%
	Total		Count	2	12	12	26
			% within PEKERJAAN	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	7.7%	46.2%	46.2%	100.0%
Ranap	PEKERJAA	Tida	Count	0	1	0	1
Kelas 1	N	k	% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		beke	% within Kepuasa_pasien	0.0%	10.0%	0.0%	5.0%
		rja	% of Total	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%
		Swa	Count	0	1	2	3
		sta	% within PEKERJAAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasa_pasien	0.0%	10.0%	22.2%	15.0%
			% of Total	0.0%	5.0%	10.0%	15.0%
		Wira	Count	1	2	2	5

	swasta	% within PEKERJAAN	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	100.0%	20.0%	22.2%	25.0%
		% of Total	5.0%	10.0%	10.0%	25.0%
	PNS	Count	0	4	3	7
	/TNI/Polri	% within PEKERJAAN	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	40.0%	33.3%	35.0%
		% of Total	0.0%	20.0%	15.0%	35.0%
	Pesun	Count	0	2	2	4
		% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	0.0%	20.0%	22.2%	20.0%
		% of Total	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
	Total	Count	1	10	9	20
		% within PEKERJAAN	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%
		% within Kepuasa_pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	5.0%	50.0%	45.0%	100.0%
VIP	PEKERJAA N	Tidak	Count	0	1	1
		beke	% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	100.0%
		rja	% within Kepuasa_pasien	0.0%	12.5%	8.3%
			% of Total	0.0%	8.3%	8.3%
	Swa	Count	1	4	5	
	sta	% within PEKERJAAN	20.0%	80.0%	100.0%	
		% within Kepuasa_pasien	25.0%	50.0%	41.7%	
		% of Total	8.3%	33.3%	41.7%	
	Wira	Count	1	0	1	
	swasta	% within PEKERJAAN	100.0%	0.0%	100.0%	

	% within Kepuasa_pasien		25.0%	0.0%	8.3%
	% of Total		8.3%	0.0%	8.3%
PNS	Count		2	1	3
/TNI/ Polri	% within PEKERJAAN		66.7%	33.3%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien		50.0%	12.5%	25.0%
	% of Total		16.7%	8.3%	25.0%
Pesi una n	Count		0	2	2
	% within PEKERJAAN		0.0%	100.0%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien		0.0%	25.0%	16.7%
	% of Total		0.0%	16.7%	16.7%
Total	Count		4	8	12
	% within PEKERJAAN		33.3%	66.7%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		33.3%	66.7%	100.0%
	% within PEKERJAAN	15.4%	46.2%	38.5%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	40.0%	14.6%	13.2%	15.5%
	% of Total	2.4%	7.1%	6.0%	15.5%
Swa sta	Count	0	2	8	10
	% within PEKERJAAN	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	0.0%	4.9%	21.1%	11.9%
	% of Total	0.0%	2.4%	9.5%	11.9%
Wira swa sta	Count	2	9	6	17
	% within PEKERJAAN	11.8%	52.9%	35.3%	100.0%
	% within Kepuasa_pasien	40.0%	22.0%	15.8%	20.2%
	% of Total	2.4%	10.7%	7.1%	20.2%

	PNS	Count	1	10	6	17
	/TNI/	% within	5.9%	58.8%	35.3%	100.0%
	Polri	PEKERJAAN				
		% within	20.0%	24.4%	15.8%	20.2%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	1.2%	11.9%	7.1%	20.2%
	PHL	Count	0	1	2	3
	/Hon	% within	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	orer	PEKERJAAN				
		% within	0.0%	2.4%	5.3%	3.6%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	0.0%	1.2%	2.4%	3.6%
	Peta	Count	0	5	4	9
	ni	% within	0.0%	55.6%	44.4%	100.0%
		PEKERJAAN				
		% within	0.0%	12.2%	10.5%	10.7%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	0.0%	6.0%	4.8%	10.7%
	Pesi	Count	0	2	5	7
	una	% within	0.0%	28.6%	71.4%	100.0%
	n	PEKERJAAN				
		% within	0.0%	4.9%	13.2%	8.3%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	0.0%	2.4%	6.0%	8.3%
	Lain	Count	0	6	2	8
	nya	% within	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
		PEKERJAAN				
		% within	0.0%	14.6%	5.3%	9.5%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	0.0%	7.1%	2.4%	9.5%
Total		Count	5	41	38	84
		% within	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%
		PEKERJAAN				
		% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		Kepuasa_pasien				
		% of Total	6.0%	48.8%	45.2%	100.0%

USIA * Kepuasan_Keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasan_Keluarga			Total
			Tidak Puas	Cuku Puas	Puas	
Ranap kelas 3	USIA 18-25	Count	1	5	3	9
		% within USIA	11.1%	55.6%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	35.7%	30.0%	34.6%
		% of Total	3.8%	19.2%	11.5%	34.6%
	26-35	Count	0	3	3	6
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	30.0%	23.1%
		% of Total	0.0%	11.5%	11.5%	23.1%
	36-45	Count	0	5	3	8
		% within USIA	0.0%	62.5%	37.5%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	35.7%	30.0%	30.8%
		% of Total	0.0%	19.2%	11.5%	30.8%
	46-55	Count	1	1	1	3
		% within USIA	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	7.1%	10.0%	11.5%
		% of Total	3.8%	3.8%	3.8%	11.5%
	Total	Count	2	14	10	26
		% within USIA	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
Ranap kelas 2	USIA 18-25	Count	0	1	1	2
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	9.1%	7.7%
		% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%
	26-35	Count	0	8	4	12
		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	57.1%	36.4%	46.2%
		% of Total	0.0%	30.8%	15.4%	46.2%
	36-45	Count	1	4	2	7
		% within USIA	14.3%	57.1%	28.6%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	28.6%	18.2%	26.9%
		% of Total	3.8%	15.4%	7.7%	26.9%
	46-55	Count	0	1	4	5
		% within USIA	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	36.4%	19.2%
		% of Total	0.0%	3.8%	15.4%	19.2%
	Total	Count	1	14	11	26
		% within USIA	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap	USIA 18-25	Count	0	2	1	3

kelas 1		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	22.2%	10.0%	15.0%
		% of Total	0.0%	10.0%	5.0%	15.0%
	26-35	Count	1	4	5	10
		% within USIA	10.0%	40.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	44.4%	50.0%	50.0%
		% of Total	5.0%	20.0%	25.0%	50.0%
	36-45	Count	0	3	1	4
		% within USIA	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	33.3%	10.0%	20.0%
		% of Total	0.0%	15.0%	5.0%	20.0%
	46-55	Count	0	0	2	2
		% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%
		% of Total	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	56-65	Count	0	0	1	1
		% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	10.0%	5.0%
		% of Total	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
	Total	Count	1	9	10	20
	% within USIA	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%	
VIP	USIA	26-35	Count	1	5	6
			% within USIA	16.7%	83.3%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	62.5%	50.0%
			% of Total	8.3%	41.7%	50.0%
		36-45	Count	2	1	3
		% within USIA	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	12.5%	25.0%	
		% of Total	16.7%	8.3%	25.0%	
		46-55	Count	1	2	3
		% within USIA	33.3%	66.7%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	25.0%	25.0%	
		% of Total	8.3%	16.7%	25.0%	
		Total	Count	4	8	12
	% within USIA	33.3%	66.7%	100.0%		

			% within Kepuasan_Keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		33.3%	66.7%	100.0%
Total	USIA	18-25	Count	1	8	5	14
			% within USIA	7.1%	57.1%	35.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	19.5%	12.8%	16.7%
			% of Total	1.2%	9.5%	6.0%	16.7%
		26-35	Count	1	16	17	34
			% within USIA	2.9%	47.1%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	39.0%	43.6%	40.5%
			% of Total	1.2%	19.0%	20.2%	40.5%
		36-45	Count	1	14	7	22
			% within USIA	4.5%	63.6%	31.8%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	34.1%	17.9%	26.2%
			% of Total	1.2%	16.7%	8.3%	26.2%
		46-55	Count	1	3	9	13
			% within USIA	7.7%	23.1%	69.2%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	7.3%	23.1%	15.5%
			% of Total	1.2%	3.6%	10.7%	15.5%
		56-65	Count	0	0	1	1
			% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	2.6%	1.2%
			% of Total	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
Total	Count	4	41	39	84		
	% within USIA	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%		
	% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%		

JENIS_KELAMIN * Kepuasan_Keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasan_Keluarga			
			Tidak Puas	Cuku Puas	Puas	Total
Ranap kelas 3 N	laki-laki	Count	0	7	3	10
		% within JENIS_KELAMIN	0.0%	70.0%	30.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	50.0%	30.0%	38.5%
		% of Total	0.0%	26.9%	11.5%	38.5%
	perempuan	Count	2	7	7	16
		% within JENIS_KELAMIN	12.5%	43.8%	43.8%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	50.0%	70.0%	61.5%
		% of Total	7.7%	26.9%	26.9%	61.5%
	Total	Count	2	14	10	26
		% within JENIS_KELAMIN	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
Ranap kelas 2 N	laki-laki	Count	1	4	4	9
		% within JENIS_KELAMIN	11.1%	44.4%	44.4%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	28.6%	36.4%	34.6%
		% of Total	3.8%	15.4%	15.4%	34.6%
	perempuan	Count	0	10	7	17
		% within JENIS_KELAMIN	0.0%	58.8%	41.2%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	71.4%	63.6%	65.4%
		% of Total	0.0%	38.5%	26.9%	65.4%
	Total	Count	1	14	11	26
		% within JENIS_KELAMIN	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%

			% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap kelas 1	JENIS_KELAMI	laki-laki	Count	0	4	4	8
	N		% within	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	0.0%	44.4%	40.0%	40.0%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%
		perempuan	Count	1	5	6	12
			% within	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	100.0%	55.6%	60.0%	60.0%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total	5.0%	25.0%	30.0%	60.0%
	Total		Count	1	9	10	20
			% within	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
VIP	JENIS_KELAMI	laki-laki	Count		2	5	7
	N		% within		28.6%	71.4%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within		50.0%	62.5%	58.3%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total		16.7%	41.7%	58.3%
		perempuan	Count		2	3	5
			% within		40.0%	60.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within		50.0%	37.5%	41.7%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total		16.7%	25.0%	41.7%
	Total		Count		4	8	12
			% within		33.3%	66.7%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within		100.0%	100.0%	100.0%
			Kepuasan_Keluarga				
			% of Total		33.3%	66.7%	100.0%
Total	JENIS_KELAMI	laki-laki	Count	1	17	16	34

N	% within	2.9%	50.0%	47.1%	100.0%
	JENIS_KELAMIN				
	% within	25.0%	41.5%	41.0%	40.5%
	Kepuasan_Keluarga				
	% of Total	1.2%	20.2%	19.0%	40.5%
perempuan	Count	3	24	23	50
	% within	6.0%	48.0%	46.0%	100.0%
	JENIS_KELAMIN				
	% within	75.0%	58.5%	59.0%	59.5%
	Kepuasan_Keluarga				
	% of Total	3.6%	28.6%	27.4%	59.5%
Total	Count	4	41	39	84
	% within	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%
	JENIS_KELAMIN				
	% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	Kepuasan_Keluarga				
	% of Total	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%

PENDIDIKAN * Kepuasan_Keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasan_Keluarga			Total	
			Tidak Puas	Cuku Puas	Puas		
Ranap kelas 3	PENDIDIKA N	SD	Count	0	1	2	3
		% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	20.0%	11.5%	
		% of Total	0.0%	3.8%	7.7%	11.5%	
		SMP	Count	1	1	0	2
		% within PENDIDIKAN	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	7.1%	0.0%	7.7%	
		% of Total	3.8%	3.8%	0.0%	7.7%	
		SMA	Count	1	5	6	12
		% within PENDIDIKAN	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	35.7%	60.0%	46.2%	
		% of Total	3.8%	19.2%	23.1%	46.2%	
		D3	Count	0	4	2	6
		% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	28.6%	20.0%	23.1%	
		% of Total	0.0%	15.4%	7.7%	23.1%	
		S1/Profesi	Count	0	3	0	3
		% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	0.0%	11.5%	
		% of Total	0.0%	11.5%	0.0%	11.5%	
Total	Count	2	14	10	26		
% within PENDIDIKAN	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%			
% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
% of Total	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%			
Ranap kelas 2	PENDIDIKA N	SMP	Count	0	2	0	2
% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%			
% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	14.3%	0.0%	7.7%			
% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%			

		SMA	Count	1	7	4	12
			% within PENDIDIKAN	8.3%	58.3%	33.3%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	50.0%	36.4%	46.2%
			% of Total	3.8%	26.9%	15.4%	46.2%
		D3	Count	0	3	2	5
			% within PENDIDIKAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	18.2%	19.2%
			% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%
		S1/Profesi	Count	0	1	5	6
			% within PENDIDIKAN	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	45.5%	23.1%
			% of Total	0.0%	3.8%	19.2%	23.1%
		S2/S3	Count	0	1	0	1
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	0.0%	3.8%
			% of Total	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%
		Total	Count	1	14	11	26
			% within PENDIDIKAN	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap kelas 1	PENDIDIKA N	SMA	Count	0	2	4	6
			% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	22.2%	40.0%	30.0%
			% of Total	0.0%	10.0%	20.0%	30.0%
		D3	Count	1	1	3	5
			% within PENDIDIKAN	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	11.1%	30.0%	25.0%
			% of Total	5.0%	5.0%	15.0%	25.0%
		S1/Profesi	Count	0	5	3	8
			% within PENDIDIKAN	0.0%	62.5%	37.5%	100.0%

			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	55.6%	30.0%	40.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	15.0%	40.0%
		S2/S3	Count	0	1	0	1
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	11.1%	0.0%	5.0%
			% of Total	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%
		Total	Count	1	9	10	20
			% within PENDIDIKAN	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
VIP	PENDIDIKA N	SMA	Count		0	2	2
			% within PENDIDIKAN		0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	25.0%	16.7%
			% of Total		0.0%	16.7%	16.7%
		D3	Count		2	3	5
			% within PENDIDIKAN		40.0%	60.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		50.0%	37.5%	41.7%
			% of Total		16.7%	25.0%	41.7%
		S1/Profesi	Count		2	2	4
			% within PENDIDIKAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		50.0%	25.0%	33.3%
			% of Total		16.7%	16.7%	33.3%
		S2/S3	Count		0	1	1
			% within PENDIDIKAN		0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	12.5%	8.3%
			% of Total		0.0%	8.3%	8.3%
		Total	Count		4	8	12
			% within PENDIDIKAN		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		33.3%	66.7%	100.0%

Total	PENDIDIKA	SD	Count	0	1	2	3
			N	% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%
		% within	0.0%	2.4%	5.1%	3.6%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	0.0%	1.2%	2.4%	3.6%	
		SMP	Count	1	3	0	4
		% within PENDIDIKAN	25.0%	75.0%	0.0%	100.0%	
		% within	25.0%	7.3%	0.0%	4.8%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	1.2%	3.6%	0.0%	4.8%	
		SMA	Count	2	14	16	32
		% within PENDIDIKAN	6.3%	43.8%	50.0%	100.0%	
		% within	50.0%	34.1%	41.0%	38.1%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	2.4%	16.7%	19.0%	38.1%	
		D3	Count	1	10	10	21
		% within PENDIDIKAN	4.8%	47.6%	47.6%	100.0%	
		% within	25.0%	24.4%	25.6%	25.0%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	1.2%	11.9%	11.9%	25.0%	
		S1/Profesi	Count	0	11	10	21
		% within PENDIDIKAN	0.0%	52.4%	47.6%	100.0%	
		% within	0.0%	26.8%	25.6%	25.0%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	0.0%	13.1%	11.9%	25.0%	
		S2/S3	Count	0	2	1	3
		% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within	0.0%	4.9%	2.6%	3.6%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	0.0%	2.4%	1.2%	3.6%	
	Total	Count	4	41	39	84	
		% within PENDIDIKAN	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%	
		% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		Kepuasan_Keluarga					
		% of Total	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%	

PEKERJAAN * Kepuasan_Keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Kepuasan_Keluarga			Total
			Tidak Puas	Cuku Puas	Puas	
Ranap kelas 3	PEKERJAAN tidak bekerja	Count	0	3	2	5
		% within PEKERJAAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	20.0%	19.2%
		% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%
	Pegawai swasta	Count	0	1	1	2
		% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	10.0%	7.7%
		% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%
	wiraswasta	Count	2	5	2	9
		% within PEKERJAAN	22.2%	55.6%	22.2%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	35.7%	20.0%	34.6%
		% of Total	7.7%	19.2%	7.7%	34.6%
	PNS/NI/Polri	Count	0	3	2	5
		% within PEKERJAAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	20.0%	19.2%
		% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%
	Petani	Count	0	2	1	3
		% within PEKERJAAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	14.3%	10.0%	11.5%
		% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%
lainnya	Count	0	0	2	2	
	% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	20.0%	7.7%	
	% of Total	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	
	Total	Count	2	14	10	26
		% within PEKERJAAN	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%
Ranap kelas 2	PEKERJAAN tidak bekerja	Count	0	5	1	6
		% within PEKERJAAN	0.0%	83.3%	16.7%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	35.7%	9.1%	23.1%
		% of Total	0.0%	19.2%	3.8%	23.1%
	Pegawai	Count	0	0	1	1

		ai	% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		swasta	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	9.1%	3.8%
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
		wirasw	Count	1	2	5	8
		asta	% within PEKERJAAN	12.5%	25.0%	62.5%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	14.3%	45.5%	30.8%
			% of Total	3.8%	7.7%	19.2%	30.8%
		PNS/T	Count	0	4	1	5
		NI/Polri	% within PEKERJAAN	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	28.6%	9.1%	19.2%
			% of Total	0.0%	15.4%	3.8%	19.2%
		PHL/H	Count	0	1	2	3
		onoror	% within PEKERJAAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	18.2%	11.5%
			% of Total	0.0%	3.8%	7.7%	11.5%
		Petani	Count	0	0	1	1
			% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	9.1%	3.8%
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%
		lainnya	Count	0	2	0	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	14.3%	0.0%	7.7%
			% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%
		Total	Count	1	14	11	26
			% within PEKERJAAN	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap kelas 1	PEKERJAN	tidak bekerja	Count	0	2	2	4
			% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	22.2%	20.0%	20.0%
			% of Total	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
		Pegawai swasta	Count	0	1	1	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	11.1%	10.0%	10.0%
			% of Total	0.0%	5.0%	5.0%	10.0%
		wiraswasta	Count	1	3	2	6
			% within PEKERJAAN	16.7%	50.0%	33.3%	100.0%

			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	33.3%	20.0%	30.0%
			% of Total	5.0%	15.0%	10.0%	30.0%
	PNS/TNI/Polri		Count	0	3	3	6
			% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	33.3%	30.0%	30.0%
			% of Total	0.0%	15.0%	15.0%	30.0%
	Pensiunan		Count	0	0	2	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%
			% of Total	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%
	Total		Count	1	9	10	20
			% within PEKERJAAN	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
VIP	PEKERJAAN	Pegawai	Count		0	1	1
		ai	% within PEKERJAAN		0.0%	100.0%	100.0%
		swasta	% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	12.5%	8.3%
			% of Total		0.0%	8.3%	8.3%
		wirasw	Count		1	1	2
		asta	% within PEKERJAAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		25.0%	12.5%	16.7%
			% of Total		8.3%	8.3%	16.7%
		PNS/T	Count		1	6	7
		NI/Polri	% within PEKERJAAN		14.3%	85.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		25.0%	75.0%	58.3%
			% of Total		8.3%	50.0%	58.3%
		PHL/H	Count		1	0	1
		onoror	% within PEKERJAAN		100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		25.0%	0.0%	8.3%
			% of Total		8.3%	0.0%	8.3%
		lainnya	Count		1	0	1
			% within PEKERJAAN		100.0%	0.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		25.0%	0.0%	8.3%
			% of Total		8.3%	0.0%	8.3%
	Total		Count		4	8	12
			% within PEKERJAAN		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga		100.0%	100.0%	100.0%

				% of Total			33.3%	66.7%	100.0%
HUBUNGAN * Kepuasan_Keluarga * RUANGAN Crosstabulation				Kepuasan_Keluarga					15
				Tidak	Cuku			10.0%	
				Puas	Puas	Puas	Total	17.9%	
RUANGAN								17.9%	
Ranap kelas 3	HUBUNGAN	orang	Count	0	0	1	1	6	
		tua	% within HUBUNGAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	10.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	10.0%	3.8%	7.1%	
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	7.1%	
		Suami	Count	0	3	2	5	25	
			% within HUBUNGAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	10.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	20.0%	19.2%	29.8%	
			% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%	29.8%	
		Istri	Count	2	5	4	11	23	
			% within HUBUNGAN	18.2%	45.5%	36.4%	100.0%	10.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	35.7%	40.0%	42.3%	27.4%	
			% of Total	7.7%	19.2%	15.4%	42.3%	27.4%	
		anak	Count	0	1	1	2	4	
			% within HUBUNGAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	10.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	7.1%	10.0%	7.7%	4.8%	
			% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%	4.8%	
		Saudar	Count	0	2	1	3	4	
		a	% within HUBUNGAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	10.0%	
		kandung	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	14.3%	10.0%	11.5%	4.8%	
		g	% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%	4.8%	
Keluar	Count	0	3	1	4	2			
ga	% within HUBUNGAN	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%	10.0%			
dekat	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	21.4%	10.0%	15.4%	2.4%			
	% of Total	0.0%	11.5%	3.8%	15.4%	2.4%			
	Total	Count	2	14	10	26	5		
		% within HUBUNGAN	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%	10.0%		
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	6.0%		
		% of Total	7.7%	53.8%	38.5%	100.0%	6.0%		
Ranap kelas 2	HUBUNGAN	orang	Count	0	0	1	1	84	
		tua	% within HUBUNGAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	10.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	9.1%	3.8%	10.0%	
			% of Total	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	10.0%	
		Suami	Count	1	2	2	5		

		% within HUBUNGAN	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	14.3%	18.2%	19.2%
		% of Total	3.8%	7.7%	7.7%	19.2%
Istri	Count		0	5	1	6
	% within HUBUNGAN		0.0%	83.3%	16.7%	100.0%
	% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	35.7%	9.1%	23.1%
	% of Total		0.0%	19.2%	3.8%	23.1%
anak	Count		0	0	1	1
	% within HUBUNGAN		0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	0.0%	9.1%	3.8%
Saudar a kandung g	Count		0	3	2	5
	% within HUBUNGAN		0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
	% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	21.4%	18.2%	19.2%
	% of Total		0.0%	11.5%	7.7%	19.2%
Keluar ga dekat	Count		0	4	4	8
	% within HUBUNGAN		0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	% within Kepuasan_Keluarga		0.0%	28.6%	36.4%	30.8%
	% of Total		0.0%	15.4%	15.4%	30.8%
Total	Count		1	14	11	26
	% within HUBUNGAN		3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
	% within Kepuasan_Keluarga		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap kelas 1 HUBUNGAN	orang tua	Count	0	0	1	1
		% within HUBUNGAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	10.0%	5.0%
		% of Total	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
	Suami	Count	0	3	2	5
		% within HUBUNGAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	33.3%	20.0%	25.0%
		% of Total	0.0%	15.0%	10.0%	25.0%
	Istri	Count	1	2	3	6
		% within HUBUNGAN	16.7%	33.3%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	22.2%	30.0%	30.0%
		% of Total	5.0%	10.0%	15.0%	30.0%
	anak	Count	0	1	0	1

		% within HUBUNGAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	11.1%	0.0%	5.0%
		% of Total	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%
	Saudar	Count	0	1	0	1
	a	% within HUBUNGAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	kandun	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	11.1%	0.0%	5.0%
	g	% of Total	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%
	Keluar	Count	0	2	4	6
	ga	% within HUBUNGAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
	dekat	% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	22.2%	40.0%	30.0%
		% of Total	0.0%	10.0%	20.0%	30.0%
	Total	Count	1	9	10	20
		% within HUBUNGAN	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	5.0%	45.0%	50.0%	100.0%
VIP	HUBUNGAN	Suami	Count	0	3	3
			% within HUBUNGAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	37.5%	25.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	25.0%
		Istri	Count	0	3	3
			% within HUBUNGAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	37.5%	25.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	25.0%
		Saudar	Count	2	1	3
		a	% within HUBUNGAN	66.7%	33.3%	100.0%
		kandun	% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	12.5%	25.0%
		g	% of Total	16.7%	8.3%	25.0%
		Keluar	Count	2	1	3
		ga	% within HUBUNGAN	66.7%	33.3%	100.0%
		dekat	% within Kepuasan_Keluarga	50.0%	12.5%	25.0%
			% of Total	16.7%	8.3%	25.0%
	Total	Count	4	8	12	
		% within HUBUNGAN		33.3%	66.7%	100.0%
		% within Kepuasan_Keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
				%		

		% of Total		33.3%	66.7%	100.0%		
Total	HUBUNGAN	orang tua	Count	0	0	3	3	
			% within HUBUNGAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	
			% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	0.0%	7.7%	3.6%	
			% of Total	0.0%	0.0%	3.6%	3.6%	
			Suami	Count	1	8	9	18
				% within HUBUNGAN	5.6%	44.4%	50.0%	100.0%
				% within Kepuasan_Keluarga	25.0%	19.5%	23.1%	21.4%
				% of Total	1.2%	9.5%	10.7%	21.4%
			Istri	Count	3	12	11	26
				% within HUBUNGAN	11.5%	46.2%	42.3%	100.0%
				% within Kepuasan_Keluarga	75.0%	29.3%	28.2%	31.0%
				% of Total	3.6%	14.3%	13.1%	31.0%
			anak	Count	0	2	2	4
				% within HUBUNGAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
				% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	4.9%	5.1%	4.8%
				% of Total	0.0%	2.4%	2.4%	4.8%
			Saudara	Count	0	8	4	12
			kandung	% within HUBUNGAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
				% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	19.5%	10.3%	14.3%
				% of Total	0.0%	9.5%	4.8%	14.3%
			Keluarga	Count	0	11	10	21
			dekat	% within HUBUNGAN	0.0%	52.4%	47.6%	100.0%
				% within Kepuasan_Keluarga	0.0%	26.8%	25.6%	25.0%
				% of Total	0.0%	13.1%	11.9%	25.0%
	Total	Count	4	41	39	84		
		% within HUBUNGAN	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%		
		% within Kepuasan_Keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
		% of Total	4.8%	48.8%	46.4%	100.0%		

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
USIA * Komunikasi_keluarga * RUANGAN	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%
JENIS_KELAMIN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%
PENDIDIKAN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%
PEKERJAAN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%
HUBUNGAN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN	84	100.0%	0	0.0%	84	100.0%

USIA * Komunikasi_keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Komunikasi_keluarga			Total	
			Tidak	Cukup	Baik		
Ranap kelas 3	USIA	18-25	Count	1	5	3	9
			% within USIA	11.1%	55.6%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	35.7%	27.3%	34.6%
			% of Total	3.8%	19.2%	11.5%	34.6%
	26-35	Count	0	3	3	6	
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	21.4%	27.3%	23.1%	
		% of Total	0.0%	11.5%	11.5%	23.1%	
	36-45	Count	0	4	4	8	
		% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	28.6%	36.4%	30.8%	
		% of Total	0.0%	15.4%	15.4%	30.8%	
	46-55	Count	0	2	1	3	
		% within USIA	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	14.3%	9.1%	11.5%	
		% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%	
Total	Count	1	14	11	26		
	% within USIA	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
Ranap kelas 2	USIA	18-25	Count		1	1	2
			% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		7.1%	8.3%	7.7%
			% of Total		3.8%	3.8%	7.7%
	26-35	Count		7	5	12	
		% within USIA		58.3%	41.7%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		50.0%	41.7%	46.2%	
		% of Total		26.9%	19.2%	46.2%	
	36-45	Count		2	5	7	
		% within USIA		28.6%	71.4%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		14.3%	41.7%	26.9%	
		% of Total		7.7%	19.2%	26.9%	
	46-55	Count		4	1	5	
		% within USIA		80.0%	20.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		28.6%	8.3%	19.2%	
		% of Total		15.4%	3.8%	19.2%	
Total	Count		14	12	26		
	% within USIA		53.8%	46.2%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total		53.8%	46.2%	100.0%		
Ranap kelas 1	USIA	18-25	Count		1	2	3

			% within USIA		33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		10.0%	20.0%	15.0%
			% of Total		5.0%	10.0%	15.0%
		26-35	Count		6	4	10
			% within USIA		60.0%	40.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		60.0%	40.0%	50.0%
			% of Total		30.0%	20.0%	50.0%
		36-45	Count		2	2	4
			% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		20.0%	20.0%	20.0%
			% of Total		10.0%	10.0%	20.0%
		46-55	Count		1	1	2
			% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		10.0%	10.0%	10.0%
			% of Total		5.0%	5.0%	10.0%
		56-65	Count		0	1	1
			% within USIA		0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		0.0%	10.0%	5.0%
			% of Total		0.0%	5.0%	5.0%
		Total	Count		10	10	20
			% within USIA		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		50.0%	50.0%	100.0%
VIP	USIA	26-35	Count	0	3	3	6
			% within USIA	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	60.0%	50.0%	50.0%
			% of Total	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%
		36-45	Count	0	1	2	3
			% within USIA	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.0%	33.3%	25.0%
			% of Total	0.0%	8.3%	16.7%	25.0%
		46-55	Count	1	1	1	3
			% within USIA	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	20.0%	16.7%	25.0%
			% of Total	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%
		Total	Count	1	5	6	12
			% within USIA	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%

			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
Total	USIA	18-25	Count	1	7	6	14
			% within USIA	7.1%	50.0%	42.9%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	50.0%	16.3%	15.4%	16.7%
			% of Total	1.2%	8.3%	7.1%	16.7%
		26-35	Count	0	19	15	34
			% within USIA	0.0%	55.9%	44.1%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	44.2%	38.5%	40.5%
			% of Total	0.0%	22.6%	17.9%	40.5%
		36-45	Count	0	9	13	22
			% within USIA	0.0%	40.9%	59.1%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.9%	33.3%	26.2%
			% of Total	0.0%	10.7%	15.5%	26.2%
		46-55	Count	1	8	4	13
			% within USIA	7.7%	61.5%	30.8%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	50.0%	18.6%	10.3%	15.5%
			% of Total	1.2%	9.5%	4.8%	15.5%
		56-65	Count	0	0	1	1
			% within USIA	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	0.0%	2.6%	1.2%
			% of Total	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%
	Total		Count	2	43	39	84
			% within USIA	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%

JENIS_KELAMIN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN		Komunikasi_keluarga			Total		
		Tidak	Cukup	Baik			
Ranap kelas 3	JENIS_KELAMI N	laki-laki	Count	1	3	6	10
			% within	10.0%	30.0%	60.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	100.0%	21.4%	54.5%	38.5%
		Komunikasi_keluarga					
		% of Total	3.8%	11.5%	23.1%	38.5%	
		perempuan	Count	0	11	5	16
		% within	0.0%	68.8%	31.3%	100.0%	
		JENIS_KELAMIN					
		% within	0.0%	78.6%	45.5%	61.5%	
	Komunikasi_keluarga						
	% of Total	0.0%	42.3%	19.2%	61.5%		
	Total	Count	1	14	11	26	
	% within	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
	JENIS_KELAMIN						
	% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	Komunikasi_keluarga						
	% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
Ranap kelas 2	JENIS_KELAMI N	laki-laki	Count		3	6	9
			% within		33.3%	66.7%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within		21.4%	50.0%	34.6%
		Komunikasi_keluarga					
		% of Total		11.5%	23.1%	34.6%	
		perempuan	Count		11	6	17
		% within		64.7%	35.3%	100.0%	
		JENIS_KELAMIN					
		% within		78.6%	50.0%	65.4%	
	Komunikasi_keluarga						
	% of Total		42.3%	23.1%	65.4%		
	Total	Count		14	12	26	
	% within		53.8%	46.2%	100.0%		
	JENIS_KELAMIN						

			% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		53.8%	46.2%	100.0%
Ranap kelas 1	JENIS_KELAMI N	laki-laki	Count		4	4	8
			% within JENIS_KELAMIN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		40.0%	40.0%	40.0%
			% of Total		20.0%	20.0%	40.0%
		perempuan	Count		6	6	12
			% within JENIS_KELAMIN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		60.0%	60.0%	60.0%
			% of Total		30.0%	30.0%	60.0%
	Total		Count		10	10	20
			% within JENIS_KELAMIN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		50.0%	50.0%	100.0%
VIP	JENIS_KELAMI N	laki-laki	Count	0	4	3	7
			% within JENIS_KELAMIN	0.0%	57.1%	42.9%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	80.0%	50.0%	58.3%
			% of Total	0.0%	33.3%	25.0%	58.3%
		perempuan	Count	1	1	3	5
			% within JENIS_KELAMIN	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	20.0%	50.0%	41.7%
			% of Total	8.3%	8.3%	25.0%	41.7%
	Total		Count	1	5	6	12
			% within JENIS_KELAMIN	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

		% of Total	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%	
Total	JENIS_KELAMI	laki-laki	Count	1	14	19	34
	N		% within	2.9%	41.2%	55.9%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	50.0%	32.6%	48.7%	40.5%
			Komunikasi_keluarga				
			% of Total	1.2%	16.7%	22.6%	40.5%
		perempuan	Count	1	29	20	50
			% within	2.0%	58.0%	40.0%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	50.0%	67.4%	51.3%	59.5%
			Komunikasi_keluarga				
			% of Total	1.2%	34.5%	23.8%	59.5%
	Total		Count	2	43	39	84
			% within	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%
			JENIS_KELAMIN				
			% within	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			Komunikasi_keluarga				
			% of Total	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%

PENDIDIKAN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN		PENDIDIKAN		Komunikasi_keluarga			Total
				Tidak	Cukup	Baik	
Ranap kelas 3	PENDIDIKAN	SD	Count	0	2	1	3
			% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	14.3%	9.1%	11.5%
			% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%
		SMP	Count	0	2	0	2
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	14.3%	0.0%	7.7%
			% of Total	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%
		SMA	Count	1	7	4	12
			% within PENDIDIKAN	8.3%	58.3%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	50.0%	36.4%	46.2%
			% of Total	3.8%	26.9%	15.4%	46.2%
		D3	Count	0	2	4	6
			% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	14.3%	36.4%	23.1%
			% of Total	0.0%	7.7%	15.4%	23.1%
	S1/Profesi	Count	0	1	2	3	
		% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	7.1%	18.2%	11.5%	
		% of Total	0.0%	3.8%	7.7%	11.5%	
Total			Count	1	14	11	26
			% within PENDIDIKAN	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%
Ranap kelas 2	PENDIDIKAN	SMP	Count		1	1	2
			% within PENDIDIKAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		7.1%	8.3%	7.7%

			% of Total	3.8%	3.8%	7.7%
		SMA	Count	8	4	12
			% within PENDIDIKAN	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	57.1%	33.3%	46.2%
			% of Total	30.8%	15.4%	46.2%
		D3	Count	3	2	5
			% within PENDIDIKAN	60.0%	40.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	21.4%	16.7%	19.2%
			% of Total	11.5%	7.7%	19.2%
		S1/Profesi	Count	2	4	6
			% within PENDIDIKAN	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	14.3%	33.3%	23.1%
			% of Total	7.7%	15.4%	23.1%
		S2/S3	Count	0	1	1
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	8.3%	3.8%
			% of Total	0.0%	3.8%	3.8%
	Total		Count	14	12	26
			% within PENDIDIKAN	53.8%	46.2%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	53.8%	46.2%	100.0%
Ranap	PENDIDIKAN	SMA	Count	2	4	6
kelas 1			% within PENDIDIKAN	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	20.0%	40.0%	30.0%
			% of Total	10.0%	20.0%	30.0%
		D3	Count	4	1	5
			% within PENDIDIKAN	80.0%	20.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	40.0%	10.0%	25.0%
			% of Total	20.0%	5.0%	25.0%
		S1/Profesi	Count	4	4	8
			% within PENDIDIKAN	50.0%	50.0%	100.0%

			% within Komunikasi_keluarga		40.0%	40.0%	40.0%
			% of Total		20.0%	20.0%	40.0%
		S2/S3	Count		0	1	1
			% within PENDIDIKAN		0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		0.0%	10.0%	5.0%
			% of Total		0.0%	5.0%	5.0%
	Total		Count		10	10	20
			% within PENDIDIKAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		50.0%	50.0%	100.0%
VIP	PENDIDIKAN	SMA	Count	0	1	1	2
			% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.0%	16.7%	16.7%
			% of Total	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%
		D3	Count	1	1	3	5
			% within PENDIDIKAN	20.0%	20.0%	60.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	20.0%	50.0%	41.7%
			% of Total	8.3%	8.3%	25.0%	41.7%
		S1/Profesi	Count	0	2	2	4
			% within PENDIDIKAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	40.0%	33.3%	33.3%
			% of Total	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%
		S2/S3	Count	0	1	0	1
			% within PENDIDIKAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.0%	0.0%	8.3%
			% of Total	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%
	Total		Count	1	5	6	12
			% within PENDIDIKAN	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%

Total	PENDIDIKAN	SD	Count	0	2	1	3
			% within PENDIDIKAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	4.7%	2.6%	3.6%
			% of Total	0.0%	2.4%	1.2%	3.6%
		SMP	Count	0	3	1	4
			% within PENDIDIKAN	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	7.0%	2.6%	4.8%
			% of Total	0.0%	3.6%	1.2%	4.8%
		SMA	Count	1	18	13	32
			% within PENDIDIKAN	3.1%	56.3%	40.6%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	50.0%	41.9%	33.3%	38.1%
			% of Total	1.2%	21.4%	15.5%	38.1%
		D3	Count	1	10	10	21
			% within PENDIDIKAN	4.8%	47.6%	47.6%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	50.0%	23.3%	25.6%	25.0%
			% of Total	1.2%	11.9%	11.9%	25.0%
		S1/Profesi	Count	0	9	12	21
			% within PENDIDIKAN	0.0%	42.9%	57.1%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.9%	30.8%	25.0%
			% of Total	0.0%	10.7%	14.3%	25.0%
S2/S3	Count	0	1	2	3		
	% within PENDIDIKAN	0.0%	33.3%	66.7%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	2.3%	5.1%	3.6%		
	% of Total	0.0%	1.2%	2.4%	3.6%		
Total	Count	2	43	39	84		
	% within PENDIDIKAN	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%		

PEKERJAAN * Komunikasi_keluarga * RUANGAN Crosstabulation

RUANGAN			Komunikasi_keluarga				
			Tidak	Cukup	Baik	Total	
Ranap kelas 3	PEKERJAAN	tidak bekerja	Count	0	4	1	5
		% within PEKERJAAN	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	28.6%	9.1%	19.2%	
		% of Total	0.0%	15.4%	3.8%	19.2%	
	Pegawai swasta	Count	1	0	1	2	
		% within PEKERJAAN	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	100.0%	0.0%	9.1%	7.7%	
		% of Total	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	
	wiraswasta	Count	0	4	5	9	
		% within PEKERJAAN	0.0%	44.4%	55.6%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	28.6%	45.5%	34.6%	
		% of Total	0.0%	15.4%	19.2%	34.6%	
	PNS/TNI/Polri	Count	0	3	2	5	
		% within PEKERJAAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	21.4%	18.2%	19.2%	
		% of Total	0.0%	11.5%	7.7%	19.2%	
	Petani	Count	0	2	1	3	
		% within PEKERJAAN	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga	0.0%	14.3%	9.1%	11.5%	
		% of Total	0.0%	7.7%	3.8%	11.5%	
lainnya	Count	0	1	1	2		
	% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	7.1%	9.1%	7.7%		
	% of Total	0.0%	3.8%	3.8%	7.7%		
Total	Count	1	14	11	26		
	% within PEKERJAAN	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
	% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%		
	% of Total	3.8%	53.8%	42.3%	100.0%		
Ranap kelas 2	PEKERJAAN	tidak bekerja	Count		5	1	6
		% within PEKERJAAN		83.3%	16.7%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		35.7%	8.3%	23.1%	
		% of Total		19.2%	3.8%	23.1%	
	Pegawai swasta	Count		1	0	1	
		% within PEKERJAAN		100.0%	0.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		7.1%	0.0%	3.8%	
		% of Total		3.8%	0.0%	3.8%	
	wiraswasta	Count		4	4	8	
		% within PEKERJAAN		50.0%	50.0%	100.0%	
		% within Komunikasi_keluarga		28.6%	33.3%	30.8%	
		% of Total		15.4%	15.4%	30.8%	
	PNS/TNI/Polri	Count		0	5	5	

		ri	% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	41.7%	19.2%
			% of Total	0.0%	19.2%	19.2%
		PHL/Honorer	Count	2	1	3
			% within PEKERJAAN	66.7%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	14.3%	8.3%	11.5%
			% of Total	7.7%	3.8%	11.5%
		Petani	Count	0	1	1
			% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	8.3%	3.8%
			% of Total	0.0%	3.8%	3.8%
		lainnya	Count	2	0	2
			% within PEKERJAAN	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	14.3%	0.0%	7.7%
			% of Total	7.7%	0.0%	7.7%
	Total		Count	14	12	26
			% within PEKERJAAN	53.8%	46.2%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	53.8%	46.2%	100.0%
Ranap kelas 1	PEKERJAAN	tidak bekerja	Count	3	1	4
			% within PEKERJAAN	75.0%	25.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	30.0%	10.0%	20.0%
			% of Total	15.0%	5.0%	20.0%
		Pegawai swasta	Count	2	0	2
			% within PEKERJAAN	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	20.0%	0.0%	10.0%
			% of Total	10.0%	0.0%	10.0%
		wiraswasta	Count	2	4	6
			% within PEKERJAAN	33.3%	66.7%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	20.0%	40.0%	30.0%
			% of Total	10.0%	20.0%	30.0%
		PNS/TNI/Polri	Count	3	3	6
			% within PEKERJAAN	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	30.0%	30.0%	30.0%
			% of Total	15.0%	15.0%	30.0%
		Pensiunan	Count	0	2	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	100.0%

			% within Komunikasi_keluarga		0.0%	20.0%	10.0%
			% of Total		0.0%	10.0%	10.0%
	Total		Count		10	10	20
			% within PEKERJAAN		50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga		100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total		50.0%	50.0%	100.0%
VIP	PEKERJAA	Pegawai swasta	Count	0	0	1	1
	N		% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%
			% of Total	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
		wiraswasta	Count	0	1	1	2
			% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.0%	16.7%	16.7%
			% of Total	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%
		PNS/TNI/Polri	Count	1	3	3	7
			% within PEKERJAAN	14.3%	42.9%	42.9%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	60.0%	50.0%	58.3%
			% of Total	8.3%	25.0%	25.0%	58.3%
		PHL/Honorer	Count	0	1	0	1
			% within PEKERJAAN	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	20.0%	0.0%	8.3%
			% of Total	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%
		lainnya	Count	0	0	1	1
			% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%
			% of Total	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
	Total		Count	1	5	6	12
			% within PEKERJAAN	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
			% of Total	8.3%	41.7%	50.0%	100.0%
Total	PEKERJAAN	tidak bekerja	Count	0	12	3	15
			% within PEKERJAAN	0.0%	80.0%	20.0%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	0.0%	27.9%	7.7%	17.9%
			% of Total	0.0%	14.3%	3.6%	17.9%
		Pegawai swasta	Count	1	3	2	6
			% within PEKERJAAN	16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
			% within Komunikasi_keluarga	50.0%	7.0%	5.1%	7.1%

	% of Total	1.2%	3.6%	2.4%	7.1%
wiraswasta	Count	0	11	14	25
	% within PEKERJAAN	0.0%	44.0%	56.0%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	25.6%	35.9%	29.8%
	% of Total	0.0%	13.1%	16.7%	29.8%
PNS/TNI/Pol ri	Count	1	9	13	23
	% within PEKERJAAN	4.3%	39.1%	56.5%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	50.0%	20.9%	33.3%	27.4%
	% of Total	1.2%	10.7%	15.5%	27.4%
PHL/Honorer	Count	0	3	1	4
	% within PEKERJAAN	0.0%	75.0%	25.0%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	7.0%	2.6%	4.8%
	% of Total	0.0%	3.6%	1.2%	4.8%
Petani	Count	0	2	2	4
	% within PEKERJAAN	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	4.7%	5.1%	4.8%
	% of Total	0.0%	2.4%	2.4%	4.8%
Pensiunan	Count	0	0	2	2
	% within PEKERJAAN	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	0.0%	5.1%	2.4%
	% of Total	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%
lainnya	Count	0	3	2	5
	% within PEKERJAAN	0.0%	60.0%	40.0%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	0.0%	7.0%	5.1%	6.0%
	% of Total	0.0%	3.6%	2.4%	6.0%
Total	Count	2	43	39	84
	% within PEKERJAAN	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%
	% within Komunikasi_keluarga	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	2.4%	51.2%	46.4%	100.0%

Statistics

		USIA	JENIS_KELAMI N	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	HUBUNGAN
N	Valid	84	84	84	84	84
	Missing	0	0	0	0	0

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	14	16.7	16.7	16.7
	26-35	34	40.5	40.5	57.1
	36-45	22	26.2	26.2	83.3
	46-55	13	15.5	15.5	98.8
	56-65	1	1.2	1.2	100.0
	Total		84	100.0	100.0

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	34	40.5	40.5	40.5
	perempuan	50	59.5	59.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	3	3.6	3.6	3.6
	SMP	4	4.8	4.8	8.3
	SMA	32	38.1	38.1	46.4
	D3	21	25.0	25.0	71.4
	S1/Profesi	21	25.0	25.0	96.4
	S2/S3	3	3.6	3.6	100.0
	Total		84	100.0	100.0

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak bekerja	15	17.9	17.9	17.9

Pegawai swasta	6	7.1	7.1	25.0
wiraswasta	25	29.8	29.8	54.8
PNS/TNI/Polri	23	27.4	27.4	82.1
PHL/Honorar	4	4.8	4.8	86.9
Petani	4	4.8	4.8	91.7
Pensiunan	2	2.4	2.4	94.0
lainnya	5	6.0	6.0	100.0
Total	84	100.0	100.0	

HUBUNGAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	orang tua	3	3.6	3.6	3.6
	Suami	18	21.4	21.4	25.0
	Istri	26	31.0	31.0	56.0
	anak	4	4.8	4.8	60.7
	Saudara kandung	12	14.3	14.3	75.0
	Keluarga dekat	21	25.0	25.0	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

Statistics

		USIA	JENIS_KELAMI N	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
N	Valid	84	84	84	84
	Missing	0	0	0	0

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	7	8.3	8.3	8.3
	26-35	15	17.9	17.9	26.2
	36-45	25	29.8	29.8	56.0
	46-55	21	25.0	25.0	81.0
	56-65	14	16.7	16.7	97.6
	>65	2	2.4	2.4	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	33	39.3	39.3	39.3
	Perempuan	51	60.7	60.7	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	12	14.3	14.3	14.3
	SMP	6	7.1	7.1	21.4
	SMA	24	28.6	28.6	50.0
	D3	16	19.0	19.0	69.0
	S1/Profesi	19	22.6	22.6	91.7
	S2/S3	7	8.3	8.3	100.0
	Total	84	100.0	100.0	

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak bekerja	13	15.5	15.5	15.5
	Swasta	10	11.9	11.9	27.4
	Wiraswasta	17	20.2	20.2	47.6
	PNS/TNI/Polri	17	20.2	20.2	67.9
	PHL/Honorer	3	3.6	3.6	71.4
	Petani	9	10.7	10.7	82.1
	Pesiunan	7	8.3	8.3	90.5
	Lainnya	8	9.5	9.5	100.0
	Total	84	100.0	100.0	