

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, S. and Maharani, V. (2013) *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Kuisisioner dan Analisis Data)*. 2nd edn. Malang: UIN MALIKI.
- Arifiyanti A., Wulandari R.D. (2013). Upaya peningkatan cakupan universal childimmunization (UCI) Wilayah kerja puskesmas kalirungkut surabaya. *Jurnal administrasi kesehatan indonesi* 1(1)
- Agustinus, L. (2008) *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Akbar P., Larasati E., Sulandari S. (2019). Analisis Fungsi Manajemen Puskesmas Padangsari Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Administrasi Publik*
- Allen, N.J. dan Meyer, J.P. (2003). *Commitment in the Workplace; Theory, Research, and Application*. Thousand Oaks, CA.: Sage Publishing, Inc.
- Ani Rustiani, Junaid, Amrin Farzan (2016) Gambaran Kinerja Pegawai Puskesmas Wangi-Wangi Kabupaten Wakatobi Tahun 2016. *Jimkesmas Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat* Vol. 2/No.5
- Ansell, C. (2007). Fostering Innovation and Collaboration. *Medical Device Technology*, 18(1):52.
- American Board of Internal Medicine (2014) *Definitions of professionalism*; Diunduh dari : http://www.afmc.ca/pdf/M_Jom_FK_Volume_1_No._2_Oktober_201410edOrgs.pdf
- Anwar Prabu Mangkunegara (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Artini, Suarjana, Ganda Wijaya (2016) *Hubungan Penerapan Manajemen*

- Puskesmas dan Komitmen Kerja dengan Mutu Pelayanan Pengobatan di Puskesmas Kabupaten Karangasem. *Journal Public Health and Preventive Medicine Archive* Volume 4, Nomor 1
- Atik & Ratminto. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2005). *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya, edisi kedua*, Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Badi'ah Atikah et al (2020) Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Panembahan Senopati Bantul *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*.Hal 12 (2); 74-81
- Budioro, B. (1997). *Pengantar Administrasi Kesehatan Masyarakat*, Badan penerbit UNDIP, Semarang
- Boblitz, M., & Thompson, J. M. (2015). Assessing the feasibility of developing centers of excellence: Six initial steps. *Healthcare Financial Management*,59, 72–84.
- Boblitz, M., & Thompson, J. M. (2015). Assessing the feasibility of developing centers of excellence: Six initial steps. *Healthcare Financial Management*,59, 72–84.
- Carraresi, L., Mamaqi, X., Albisu, L.M. dan Banterle, A (2012) *Strategic Capabilities and Performance: An Application of Resource-Based View in Italian Food SMEs*. Journal. Proceedings in Food System Dynamics, 186-209
- Darmawan, D. (2014) *Metode Penelitian Kuantitatif Cetakan Kedua*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Deliana & Nasution I (2016). Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 4 (2) (2016): 152-161
- Depkes RI (1991) *Pedoman Kerja Puskesmas*. Jakarta: Departemen

Kesehatan.

- Depkes RI (2009) *Pedoman Pelayanan Antenatal di Tingkat Pelayanan Dasar*. Jakarta: Depkes RI.
- Dery Satriawan, Jamaluddin Sakung, Sudirman (2020). Hubungan Penempatan Kerja dengan Kinerja Pegawai di Puskesmas Bangkir Kecamatan Dampal Selatan Kabupaten Tolitoli. *Jurnal Kesehatan Tadulako* Vol. 5 No. 1
- Dorothy, A.P., Sarfo, L.A., dan Asamoah, F (2013) The Attitudes of Student Nurses Toward Clinical Work. *International Journal of Nursing and Midwifery*. 5(2): 22-27
- Endarwati, K. (2012). *Penantuan Tarif Jasa Rawat Inap dengan Metode Activity Basic Costing Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Evelyn M, Trisnantoro L, Zaenab NS. (2012). Evaluasi Implementasi Kebijakan Bantuan Operasional Kesehatan Di Tiga Puskesmas Kabupaten Ende Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2011. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 1(3)
- Fahlevi, M, I (2017) *Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan di puskesmas Peureumeue kabupaten Aceh Barat*. ISBN: 978-979-3812-41-0 January 26, 201. Prosiding Seminar Nasional IKAKESMADA “Peran Tenaga Kesehatan dalam Pelaksanaan SDGs”
- Fitrianto Cah Rembang. (2015). Managemen Puskemas. *Jurnal Administrasi Kesehatan*
- Firmansyah, I., Rasni, H. dan Rondhianto (2014) Hubungan Pengetahuan dengan Perilaku Kesiapsiagaan dalam Menghadapi Bencana Banjir dan Longsor pada Remaja Usia 15-18 tahun di SMA Al-Hasan Kemiri Kecamatan Panti Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmiah Tidak*

Dipublikasikan: 1-8.

Gibson J. D, L (2001) *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses. Terjemahan.* Erlangga. Jakarta.

Griffin (2004) *Komitmen Organisasi (Terjemahan).* Jakarta: Erlangga.

Gulick, L. (1965) *Educational Administration.* New York: McGraw Hill Co.

Habibi, Nurdiyana, Surahmawati, Chaerunnisa N. (2017). Gambaran Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Fungsi Manajemen Pada Program Pengendalian Penyakit Menular (P2M) Di Puskesmas Tamangapa Makassar Tahun 2016. *Al-Sihah Public Health Science Journal* 9(1)

Handayani, S., Fannya, P., Nazofah, P (2018) Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Rawat Inap RSUD Batusangkar. *Jurnal Endurance* 3(3) (440-448)

Hamyatri (2012) Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja dosen dalam pelaksanaan proses pembelajaran di akademi keperawatan Saptakarya Palembang. *Jurnal Administrasi Publik.* Vol 2. No. 2 Hal. 65.

Hase, S., & Davis, L (1999) From competence to capability: The implications for human resource development and management. *Association of International Management, 17th Annual Conference, San Diego, August*

Hasibuan, Mulyo S.P. (2009). *Manajemen : Dasar , Pengertian dan Masalah Edisi Revisi.* Jakarta : Bumi Aksara.

Herlambang, S., Murwani, A (2012) *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah sakit.* Gosyen publishing: Yogyakarta.

Hilton, Maher and Selto (2003) *Cost Management Strategies for Business Decisions.*

- Idrus, M (2006) Implikasi Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *Jurnal Psikologi Undip* 3(1), 94-106
- Ilyas, Y (2003) *Kinerja: Teori, Penilaian dan Penelitian*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Ingraham, P.W. 2005. Performance: Promises to Keep and Miles to Go. *Public Administration Review*: jul/Aug 65, 4: 390.
- Islamy, I. (2009) *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakanaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- José Sánchez (2011) The Influence of Entrepreneurial Competencies on Small Firm Performance. *Revista Latinoamericana de Psicología* Volumen 44 No 2 pp. 165-177 2012 ISSN 0120-0534
- Karman, K. & Saptaputra, S (2017) Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Pesisir Di Desa Bungin Permai Kecamatan Tinanggea kabupaten Konawe Selatan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1.
- Kiswanto & Marina. (2017). Implementation Of Basic Immunization Program At The Health Center In The District Of Kepulauan Meranti Bandul 2016. *Jurnal Photon* 8(1)
- Kubica, A. J. (2018). Transitioning middle managers. *Healthcare Executive*, 23, 58–60.
- Kumar, D.M., Chengappa, S. dan Pandya, S (2013) Capability Development: Enhancing Employee Potential through Strategic Competency Building and People Development. *International Journal of Management and Social Sciences Research (IJMSSR* Volume 2, No. 2, February 2013) ISSN: 2319-4421
- Kuncoro, M. (2007) *Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan*

Ekonomi. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

- Lestari, Tri Rini Puji, Peran UU Nakes dan Tantangan masalah kesehatan di Indonesia. *Jurnal Kesejahteraan Sosial* (Volume VI,, No.18,II/P3DI/ September 2014)
- Lynn, dkk. 2000. Studying Public Management: Challenges and Prospect. *journal of Public Administration research and Theory*, 10 (2).
- Malhotra N. dan Mukherjee A (2004) The Relative Influence Of Organizational Commitment And Job Satisfaction on Service Quality Of Customer Contact Employees in Bankin Call Centres. *Journal of Service Marketing*.
- Mandagi, dkk. (2015). Analisis Faktor- Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di RSU Bethesda Gmim Tomohon. *Jurnal ebiomedik*.
- Mar'at (2011) *Sikap Manusia: Perubahan serta Pengukurannya*. Bandung, Ghalia Indonesia.
- Marbun (2007) *Kamus Manajemen*. Jakarta: Media Pustaka.
- Muninjaya, A (2004) *Manajemen Kesehatan Edisi 2*. Jakarta : EGC. Hal 44-49, 129-164
- Monirung, T, M. (2015). Manajemen Keuangan Desa Sebagai Faktor Penentu Keberhasilan. Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal Kesmas*
- Morr C. E & Subercaze J. 2016 Knowledge Management in Healthcare. *IGI Global*
- Mowbray, M. (2005). Community Capacity Building or State Opportunisme. *Community Development Journal*, 40(3), 255–264
- Naya A (2013) *Hubungan Komitmen, Kerjasama dan Pengembangan Karier dengan Mutu Pelayanan pada Petugas Paramedis Unit Rawat Jalan di Puskesmas Mengwi I Kabupaten Badung* (tesis). Denpasar:

Universitas Udayana

Nazir, M. (2011) *Metode Penelitian Cetakan 6*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Niah, N. S (2018) Manajemen Pelaksanaan Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Jombang Jawa Timur. *The Biomedical Imaging and Intervention Journal*

Ningrum SF (2006) *Analisis Hubungan Fungsi Manajemen Oleh Tenaga Pelaksana Gizi dengan Tingkat Keberhasilan Program Pemberian Makanan Tambahan pada Balita Gizi Buruk di Puskesmas Kabupaten Tegal*. Universitas Diponegoro

Notoatmodjo, S (2003) *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jakarta: rineka cipta, 16, 15-49.

Notoatmodjo, S. (2007) *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan, (edisi revisi)*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.

Padma P, Rajendran C, Lokachari PS (2016) Service quality and its impact on customer satisfaction in indian hospitals, perspectives of patients and their attendants. *Benchmarking an Internasional journal* ;17(6):807–41.

Pakpahan, D. R (2017) Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Terhadap Perilaku Masyarakat pada Bank Syariah di Wilayah Kelurahan Sei Sikambang D. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, 2, 345-367.

Pandey, Sanjay K, Coursey, Moynihan (2004) Organization Culture, ed Tape and Performance. *Departement of Public Policy and Administration, Rutgers University*

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Manajemen Puskesmas.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1996 Tentang Tenaga Kesehatan

- Praharmeyta R. (2018). Efektifitas Fungsi Manajemen Tenaga Gizi Puskesmas Terhadap Pelaksanaan Program Penanggulangan Gizi Buruk di Kabupaten Dema. *Jurnal Ilmu Gizi*.
- Purba, G. 2005. *Hubungan Pengetahuan Petugas dengan Kinerja di Puskesmas Pontianak tahun 2005*. Universitas Diponegoro.
- Puspitawati (2013) Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya terhadap Kualitas Layanan Hotel Bali Hyatt Sanur (tesis). Denpasar: Universitas Udayana
- Ratminto, Winarsih A.S.(2007). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ramsar (2012) *Penerapan Fungsi Manajemen di Puskesmas Minasa Upa Kota Makassar*
- Rismayani M., Junaid H., Afa J.R. (2019). Studi Tentang Penerapan Fungsi Manajemen Puskesmas Terhadap Pencapaianuniversal Childimmunization (UCI) di Wilayah Kerjapuskesmas Perumnaskota Kendari. *Jurnal Kesmas*.
- Riyadi, S. (2006) *Banking Assets and Liability Management Edisi Ketiga*. 3rd edn. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rudianto (2011) Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Terhadap Kinerja Perawat dalam Penatalaksanaan Kasus Flu Burung Di RSUP H. Adam Malik. *Journal of Public Health*.
- Rumbrapuk I.R.F., Maidin M.A., Pasinringi S.A. (2014). Efektifitas Penerapan Fungsi manajemen Dalam pencapaian Kinerja Puskesmasdi Kabupaten Digoel. *Jurnal Akk*
- Rumengan, D. S., Umboh, J. & Kandou, G (2015) Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta BPJS kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu*, 5.

- Runtuwene Patricia (2016) Pengaruh Penempatan Kerja, Mutasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol. 2, No. 2
- Safroni, Ladzi. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya : Aditya Media Publishing.
- Salusu, S. (2008) *Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: PT. Gramedia Jakarta.
- Santoso (2012) *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputra, M (2016). Analisis Kinerja Tenaga Medis Puskesmas Kecamatan Kampar Utara Kabupaten Kampar. *Jom Fisip* Vol.3 No. 2 –Oktober 2016
- Sari M (2015) *Analisis Kinerja Pegawai di Puskesmas Jongaya*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Hasanuddin
- Selden, Sowa (2004) Testing a Multi-dimensional Model of Organizational Performance: Prospects and Problems. *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol 14, No 3.
- Setiawan, Teguh. (2013). *Hubungan antara Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di RS Banyumanik*. Semarang, Universitas Negeri Semarang.
- Simamora, Hendry (2004) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.Yogyakarta
- Soemantri, A. and Muhidin, S. A. (2006) *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Soeprapto, Riyadi (2006) *Banking Assets and Liability Management. Edisi Ketiga*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Solichin, A. W. (2008) *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. 2nd edn. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sopiah (2008) *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Stoner, J. A. . (2006) *Manajemen (Terjemahan: Antarikso, dkk)*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiono (2003) 'Metode Penelitian Bisnis Bandung', *Pusat Bahasa Depdiknas*.
- Suharno (2009) *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sumiati Sri. (2013). Evaluasi Pengelolaan Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Puskesmas Berdasarkan Pendekatan Sistem di Kota Singkawang Kalimantan Barat. *Jurnal Kesmas*.
- Sutrisno. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung*. Bumi Aksara
- Tiara (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Terry, G. R. (1960) *The Principles of Management*. Illinois: Irwin, Inc.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan.
- Widianti, R, F., Noor, M., Linggi R, K (2017). Kinerja Pegawai Puskesmas dalam Pelayanan Kesehatan di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2017, 6 (1): 185-198 ISSN 2477-2458 (online), ISSN 2477-2631 (cetak), ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id
- Wijaya G (2012) *Penerapan Manajemen Kinerja Klinik Berbasis Tri Hita Karana pada Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja dan Locus of Control terhadap Peningkatan Kinerja Perawat dan Bidan di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bangli* (desertasi). Denpasar: Universitas Udayana; 2012.
- Winarno, B. (2010) *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Med Press.
- Yava A., Cicek, H., Tosun, N., Ozcan, C., Yildiz, D., dan Dizer, B (2013)

Knowledge and Attitudes of Nurses about Pain Management in Turkey.
International Journal of Caring Sciences (6)3: 494-505.

Zuhrawardi (2007) *Analisis Pelaksanaan Rujukan Peserta PT. Askes di Puskesmas Mibo, Puskesmas Batoh, dan Puskesmas Baiturahman di Kota Banda Aceh*. Medan: Universitas Sumatera Utara

Lampiran 1. Kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGARUH KAPASITAS TENAGA KESEHATAN TERHADAP MANAJEMEN PUSKESMAS DI KOTA AMBON PROVINSI MALUKU

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Isilah jawaban sesuai dengan pendapat anda
2. Tanyakan pada petugas jika ada pertanyaan yang tidak dimengerti agar tidak terjadi kesalahan pengisian.
3. Pada poin pertanyaan dibawah ini berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang anda rasakan sebenarnya.
4. Kerahasiaan identitas dan jawaban anda sepenuhnya terjamin.
5. Atas kerjasama yang baik, kami ucapkan banyak terima kasih.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

PERTANYAAN	JAWABAN
1. No Responden	
2. Nama Pegawai	
3. Jenis Kelamin	1. Laki-Laki 2. Perempuan
4. Umur	
5. Jabatan	
6. Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah 4. D1-D3-D4 2. SMP/ Sederajat 5.S-1 3. SMA/Sederajat 6.S2-Keatas

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang anda anggap sesuai dengan keadaan yang anda rasakan sebenarnya.

KETERANGAN : Sangat Setuju : SS

Setuju : S

Ragu-Ragu : R

Tidak Setuju : TS

Sangat Tidak Setuju :STS

PERTANYAAN	Tingkat Kualitas				
	SS	S	R	TS	STS

A. SIKAP

1. Apakah Saudara dapat menerima bahwa dalam proses penyusunan program / kegiatan untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di wilayah kerja puskesmas diperlukan perencanaan ?					
2. Apakah Saudara dapat membuat Rencana Usulan Kegiatan dan RPK (POA) di puskesmas?					
3. Bagaimana Saudara merespons ruang lingkup perencanaan puskesmas? Apakah meliputi upaya kesehatan wajib, upaya kesehatan pilihan dan upaya inovatif					
4. Apakah Saudara merasa bertanggung jawab dengan RUK dan RPK dalam perencanaan di puskesmas?					
5. Apakah Dalam menyusun suatu perencanaan program Saudara selalu menggunakan kebijakan program sebagai acuan dalam perencanaan?					
6. Apakah Saudara menginginkan usulan kegiatan puskesmas untuk tahun mendatang (RUK), dilakukan tanpa melibatkan lintas sektor terkait ?					
7. Organisasi adalah proses pengelompokan					

kegiatan yang diwadahkan dalam unit kerja untuk melaksanakan kegiatan yang direncanakan? Apakah menurut saudara pernyataan ini benar?					
8. Untuk terlaksananya rencana kegiatan puskesmas maka yang paling terpenting dari semua kegiatan di puskesmas adalah pengorganisasian, apakah menurut Saudara pernyataan ini benar?					
9. Dalam proses pengorganisasian di puskesmas apakah perlu dilakukan pembagian tugas /penanggung jawab /pengelola program di wilayah kerja puskesmas? Apakah hal ini merupakan tanggung jawab Saudara?					
10. Dalam proses pengorganisasian di puskesmas apakah Saudara dapat menerima bahwa perlu dilakukan penggalangan kerjasama tim?					
11. Apakah menurut Saudara penggalangan tim yang dimaksudkan adalah secara langsung antar sektor terkait Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini?					
12. Menurut Saudara apakah kendali mutu dan kendali biaya yaitu kepatuhan terhadap standar dan pedoman pelayanan serta etika profesi serta jasa pelayanan?					
13. Apakah menurut Saudara pernyataan ini benar aktuating berkaitan dengan, motivasi, penggerakkan dalam mencapai tujuan organisasi?					
14. Apakah Saudara memahami bahwa dalam penyelenggaraan kegiatan puskesmas, perlu					

melibatkan para penanggungjawab dan para pelaksana?					
15. Apakah menurut Saudara benar bahwa dalam penyelenggaraan kegiatan perlu dilakukan kajian terlebih dahulu terhadap rencana pelaksanaan kegiatan?					
16. Dalam penyelenggaraan kegiatan perlu menyusun jadwal sesuai dengan RPK , Apakah Saudara tahu tentang RPK?					
17. Apakah didalam menyelenggarakan kegiatan di puskesmas selalu memperhatikan azas penyelenggaraan, standar dan pedoman, kendali mutu dankendali biaya?					
18. Jika Saudara bekerja di puskesmas benarkah azas penyelenggaraan puskesmas meliputi pertanggungjawaban wilayah, pemberdayaan masyarakat, keterpaduan dan rujukan?					
19. Apakah menurut Saudara benar bahwa penyelenggaraan kegiatan harus diikuti dengan kegiatan pemantauan yang dilakukan secara berkala?					
20. Apakah Saudara merespons positif kegiatan pemantauan yang mencakup telaahan penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai baik secara internal maupun eksternal?					
21. Apakah kegiatan pemantauan mencakup pencapaian kinerja puskesmas serta masalah dan hambatan yang ditemukan dari hasil telaahan bulanan dan triwulan? Apakah dalam pelaksanaannya Saudara dilibatkan					
22. Menurut Saudara apakah telaahan internal adalah telaahan bulanan terhadap penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai oleh puskesmas, dibandingkan dengan					

rencana dan standar pelayanan, apakah hal ini penting?					
23. Menurut Saudara apakah benar telaahan bulanan ini dilakukan dalam forum Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas?					
24. Menurut Saudara apakah tidak benar telaahan bulanan ini dilakukan dalam forum Lokakarya Mini tribulanan Puskesmas?					
25. Apakah menurut Saudara penting penilaian (<i>evaluating</i>) adalah kegiatan yang sistematis dan terencana untuk mengukur dan menilai pelaksanaan dan keberhasilan program?					
26. Menurut Saudara apakah benar kegiatan penilaian dilakukan pada akhir tahun anggaran?					
27. Apakah evaluasi terhadap suatu program dilakukan dengan cara mengukur kinerjanya? pernyataan ini benar bagaimana pendapat Saudara					
28. Menurut Saudara apakah benar penilaian terhadap penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai, dibandingkan dengan rencana tahunan dan standar pelayanan dapat disebut sebagai evaluasi?					
29. Apakah menurut Saudara sumber data yang dipergunakan dalam penilaian yaitu sumber data primer dari SIMPUS dan sumber data sekunder yaitu hasil pemantauan bulanan dan tribulanan, serta data lain yang dikumpulkan secara khusus. Apa tanggapan Saudara terhadap pernyataan ini					

30. Apakah pengukuran pada kegiatan evaluasi dilakukan pada komponen <i>input</i> , <i>process</i> dan <i>output</i> ? Bagaimana sikap Saudara terhadap pernyataan ini					
--	--	--	--	--	--

B. PENGETAHUAN

1. Apakah menurut Saudara perencanaan adalah proses penyusunan program / kegiatan untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di wilayah kerja puskesmas.					
2. Menurut Saudara dalam perencanaan Puskesmas apakah perlu atau tidak membuat Rencana Usulan Kegiatan RUK) dan Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK).					
3. Apakah ruang lingkup perencanaan puskesmas meliputi beberapa upaya yakni upaya kesehatan wajib, upaya kesehatan pilihan dan upaya inovatif baik terkait dengan pencapaian target maupun mutu Puskesmas					
4. Istilah RUK dan RPK merupakan istilah umum, adapun istilah/ terminologi yang dipergunakan dalam perencanaan disesuaikan dengan pedoman penganggaran di daerah					
5. Dalam menyusun suatu perencanaan program apakah harus selalu mengacu pada kebijakan program sebagai acuan dalam perencanaan?					
6. Proses perencanaan puskesmas harus disesuaikan dengan mekanisme perencanaan yang ada baik perencanaan sektoral maupun lintas sektoral melalui musrenbang di setiap tingkatan administrasi					

7. Rencana Usulan Kegiatan adalah perencanaan kegiatan puskesmas untuk tahun mendatang, Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK)/ <i>Plan of Action (POA)</i>					
8. Menurut Saudara apakah pelaksanaan dan pengendalian adalah proses penyelenggaraan, pemantauan serta penilaian terhadap kinerja penyelenggaraan rencana tahunan puskesmas?					

C. TINDAKAN

1. Apakah menurut Saudara perencanaan adalah suatu upaya dalam proses penyusunan program / kegiatan untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di wilayah kerja puskesmas ?					
2. Menurut Saudara dalam perencanaan Puskesmas apakah perlu suatu pembelajaran khusus atau tidak dalam membuat Rencana Usulan Kegiatan dan RPK (POA).					
3. Apakah Saudara setuju bahwa ruang lingkup perencanaan puskesmas hanya meliputi beberapa upaya yakni upaya kesehatan wajib, upaya kesehatan pilihan dan upaya inovatif baik terkait dengan pencapaian target maupun mutu Puskesmas					
4. Apakah Saudara mampu membuat RUK dan RPK yang merupakan terminologi dalam perencanaan?					
5. Dalam proses pengorganisasian di puskesmas perlu dilakukan penggalangan kerjasama tim, apakah tindakan ini sudah benar?					

6. Apakah penggalangan tim yang dimaksudkan adalah secara langsung antar sektor terkait, bagaimana tindakan Saudara jika hal itu dilakukan?					
7. Setelah Saudara tahu bahwa organisasi adalah proses pengelompokan kegiatan yang diwadahkan dalam unit kerja (organisasi) untuk melaksanakan kegiatan yang direncanakan? apakah Saudara menyetujui tindakan ini					
8. Untuk dapat terlaksananya rencana kegiatan puskesmas apakah Saudara mendukung dilakukannyapengorganisasian di puskesmas?					
9. Agar proses pengorganisasian di puskesmas berjalan dengan lancar apakah perlu dilakukan pembagian tugas /penanggung jawab /pengelola program di wialayah kerja puskesmas?					
10. Dalam proses pengorganisasian di puskesmas apakah perlu dilakukan penggalangan kerjasama tim agar perencanaan dapat terwujud?					
11. Apakah tindakan penggalangan tim yang dimaksudkan adalah secara langsung antar sektor terkait?					
12. Apakah manfaat penggalangan tim yang dimaksudkan adalah secara tidak langsung berupa pertemuan koordinasi?					
13. Apakah menurut Saudara terwujudnya aktuating berkaitan dengan bagaimana memotivasi, menggerakkan langsung, pengaruh dan perintah orang untuk mencapai					

tujuan organisasi?					
14. Dalam penyelenggaraan kegiatan puskesmas, perlu melibatkan para penanggungjawab dan para pelaksana yang telah ditetapkan pada pengorganisasian? Apakah hal ini sudah dilakukan oleh puskesmas?					
15. Dalam penyelenggaraan kegiatan perlu dilakukan kajian terlebih dahulu terhadap rencana pelaksanaan kegiatan, jika terdapat kesalahan apakah perlu dilakukan tindakan yang sesuai?					
16. Apakah dalam penyelenggaraan kegiatan perlu menyusun jadwal sesuai dengan RPK, apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini?					
17. Apakah didalam menyelenggarakan kegiatan di puskesmas selalu memperhatikan azas penyelenggaraan standar dan pedoman, kendali mutu dan kendali biaya? Apa tanggapan saudara					
18. Jika Saudara bekerja di puskesmas apakah azas penyelenggaraan puskesmas meliputi pertanggungjawaban wilayah, pemberdayaan masyarakat, keterpaduan dan rujukan?					
19. Apakah menurut Saudara penyelenggaraan kegiatan harus diikuti dengan kegiatan pemantauan yang dilakukan secara berkala?					
20. Apakah kegiatan pemantauan mencakup telaahan penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai baik secara internal maupun eksternal, apa pendapat Saudara ?					
21. Apakah Saudara setuju kegiatan pemantauan					

mencakup pencapaian kinerja puskesmas serta masalah dan hambatan yang ditemukan dari hasil telaahan bulanan dan triwulan,					
22. Menurut Saudara apakah tindakan telaahan internal adalah telaahan bulanan terhadap penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai oleh puskesmas, dibandingkan dengan rencana dan standar pelayanan?					
23. Apakah didalam telaahan internal dirumuskan dalam bentuk kinerja (cakupan, mutu dan biaya) puskesmas dan masalah/hambatan?					
24. Menurut Saudara apakah telaahan bulanan ini dilakukan dalam forum Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas?					
25. Apakah menurut Saudara penilaian (<i>evaluating</i>) adalah kegiatan yang sistematis dan terencana untuk mengukur dan menilai pelaksanaan dan keberhasilan program merupakan suatu tindakan yang tepat					
26. Apakah menurut Saudara tindakan penilaian kegiatan dilakukan pada akhir tahun anggaran sudah tepat?					
27. Apakah evaluasi terhadap suatu program dilakukan dengan cara mengukur kinerjanya? apakah penilaian kinerja puskesmas sudah sesuai dengan kebijakan puskesmas?					
28. Menurut Saudara apakah penilaian terhadap penyelenggaraan kegiatan dan hasil yang dicapai, dibandingkan dengan rencana tahunan dan standar pelayanan dapat disebut					

sebagai evaluasi?					
29. Apakah menurut Saudara sumber data yang dipergunakan dalam penilaian yaitu sumber data primer dari SIMPUS dan sumber data sekunder yaitu hasil pemantauan bulanan dan tribulanan, serta data lain yang dikumpulkan secara khusus					
30. Apakah pengukuran pada kegiatan evaluasi dilakukan pada komponen <i>input</i> , <i>process</i> dan <i>output</i> ? Apakah hal ini tepat dilakukan dalam suatu kegiatan evaluasi perencanaan					

D. MANAJEMEN PUSKESMAS (P1,P2,P3)

1. Dalam penyusunan rencana tahunan dan 5 tahunan perlu dilakukan tahap persiapan					
2. Dalam penyusunan rencana tahunan dan 5 tahunan perlu dilakukan analisis situasi					
3. Dalam penyusunan rencana tahunan dan 5 tahunan perlu dilakukan proses perumusan masalah					
4. Rencana usulan kegiatan disusun berdasarkan rencana lima tahunan					
5. Menyusun RPK secara terinci dan lengkap					
6. Puskesmas melakukan lokakarya mini bulanan pertama					
7. melakukan lokakarya mini bulanan rutin					
8. Puskesmas melakukan lokakarya mini tribulanan pertama					
9. Dilakukan inventarisasi peralatan di puskesmas					
10. Mencatat penerimaan dan pengeluaran obat					

di setiap unit layanan					
11. Dilakukan pengawasan terhadap aspek administratif,sumber daya , pencapaian kinerja program, teknis pelayanan.					
12. Dilakukan upaya perbaikan apabila terdapat ketidak sesuaian antara capaian dengan target yang telah ditentukan.					
13. Dilakukan penilain kerja ditahun sebelumnya.					
14. Dilakukan evaluasi kinerja pegawai puskesmas.					
15.Melakukan Musrenbangdes					
16.Melakukan Musreembangmat					
17.Melakukan Musreembangkab/kota					
18.Melakukan analisis data puskesmas					
19.Melakukan analisis dari sisi pandangan masyarakat					
20.Membuat tahapan siklus manajemen puskesmas					

Lampiran 2. Uji validitas dan uji reliabilitas

a. Uji validitas Sikap

Pertanyaan	Uji		Status
	R Hitung	R Tabel ($\alpha=0.05$) (n=30)	
A1	0.914	0.361	Valid
A2	0.965	0.361	Valid
A3	0.914	0.361	Valid
A4	0.957	0.361	Valid
A5	0.944	0.361	Valid
A6	0.784	0.361	Valid
A7	0.701	0.361	Valid
A8	0.845	0.361	Valid
A9	0.912	0.361	Valid
A10	0.919	0.361	Valid
A11	0.667	0.361	Valid
A12	0.941	0.361	Valid
A13	0.838	0.361	Valid
A14	0.700	0.361	Valid
A15	0.694	0.361	Valid
A16	0.850	0.361	Valid
A17	0.947	0.361	Valid
A18	0.838	0.361	Valid
A19	0.874	0.361	Valid
A20	0.839	0.361	Valid
A21	0.861	0.361	Valid
A22	0.868	0.361	Valid
A23	0.875	0.361	Valid
A24	0.773	0.361	Valid
A25	0.900	0.361	Valid
A26	0.749	0.361	Valid
A27	0.871	0.361	Valid
A28	0.699	0.361	Valid
A29	0.983	0.361	Valid
A30	0.703	0.361	Valid

Sumber: Data Primer 2020

b. Uji validitas Pengetahuan

Pertanyaan	Uji		Status
	R Hitung	R Tabel ($\alpha=0.05$) (n=8)	
B1	0.952	0.707	Valid
B2	0.943	0.707	Valid
B3	0.944	0.707	Valid
B4	0.878	0.707	Valid
B5	0.888	0.707	Valid
B6	0.975	0.707	Valid
B7	0.905	0.707	Valid
B8	0.810	0.707	Valid

Sumber: Data Primer 2020

c. Uji validitas Tindakan

Pertanyaan	Uji		Status
	R Hitung	R Tabel ($\alpha=0.05$) (n=30)	
C1	0.910	0.361	Valid
C2	0.901	0.361	Valid
C3	0.661	0.361	Valid
C4	0.857	0.361	Valid
C5	0.866	0.361	Valid
C6	0.767	0.361	Valid
C7	0.865	0.361	Valid
C8	0.683	0.361	Valid
C9	0.800	0.361	Valid
C10	0.844	0.361	Valid
C11	0.897	0.361	Valid
C12	0.833	0.361	Valid
C13	0.901	0.361	Valid
C14	0.931	0.361	Valid
C15	0.875	0.361	Valid
C16	0.732	0.361	Valid
C17	0.810	0.361	Valid
C18	0.933	0.361	Valid
C19	0.931	0.361	Valid
C20	0.786	0.361	Valid
C21	0.897	0.361	Valid
C22	0.858	0.361	Valid
C23	0.832	0.361	Valid
C24	0.913	0.361	Valid
C25	0.973	0.361	Valid
C26	0.642	0.361	Valid
C27	0.757	0.361	Valid
C28	0.942	0.361	Valid
C29	0.913	0.361	Valid
C30	0.671	0.361	Valid

Sumber: Data Primer 2020

d. Uji validitas Manajemen Puskesmas

Pertanyaan	Uji		Status
	R Hitung	R Tabel ($\alpha=0.05$) (n=20)	
D1	0.743	0.444	Valid
D2	0.917	0.444	Valid
D3	0.790	0.444	Valid
D4	0.816	0.444	Valid
D5	0.831	0.444	Valid
D6	0.820	0.444	Valid
D7	0.876	0.444	Valid
D8	0.787	0.444	Valid
D9	0.821	0.444	Valid
D10	0.833	0.444	Valid
D11	0.823	0.444	Valid
D12	0.795	0.444	Valid
D13	0.713	0.444	Valid
D14	0.842	0.444	Valid
D15	0.831	0.444	Valid
D16	0.772	0.444	Valid
D17	0.919	0.444	Valid
D18	0.886	0.444	Valid
D19	0.866	0.444	Valid
D20	0.848	0.444	Valid

Sumber: Data Primer 2020

Uji variabilitas

Variable	Reliability Statistics	
	Cronbach's Alpha	N of Items
Sikap	0.985	30
Pengetahuan	0.966	8
Tindakan	0.984	30
Manajemen Puskesmas	0.974	20

Sumber: Data Primer 2020

Lampiran 3. Output SPSS

Kelompok Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 50 tahun	34	77.3	77.3	77.3
	≥ 50 tahun	10	22.7	22.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	9	20.5	20.5	20.5
	Perempuan	35	79.5	79.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kapus	22	50.0	50.0	50.0
	KTU	22	50.0	50.0	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/Sederajat	1	2.3	2.3	2.3
	D1-D3-D4	9	20.5	20.5	22.7
	S1	32	72.7	72.7	95.5
	S2 Keatas	2	4.5	4.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Kategori Sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	34	77.3	77.3	77.3
	Kurang	10	22.7	22.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Kategori Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	23	52.3	52.3	52.3
	Kurang	21	47.7	47.7	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Kategori Tindakan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	25	56.8	56.8	56.8
	Kurang	19	43.2	43.2	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Kategori Manajemen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	31	70.5	70.5	70.5
	Kurang	13	29.5	29.5	100.0
	Total	44	100.0	100.0	

Crosstab

		Kategori Manajemen		Total	
		Cukup	Kurang		
Kategori Sikap	Cukup	Count	28	6	34
		% within Kategori Sikap	82.4%	17.6%	100.0%
	Kurang	Count	3	7	10
		% within Kategori Sikap	30.0%	70.0%	100.0%
Total		Count	31	13	44
		% within Kategori Sikap	70.5%	29.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	10.174 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	7.815	1	.005		
Likelihood Ratio	9.508	1	.002		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	9.943	1	.002		
N of Valid Cases	44				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.95.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

		Kategori Manajemen		Total	
		Cukup	Kurang		
Kategori Pengetahuan	Cukup	Count	21	2	23
		% within Kategori Sikap	91.3%	8.7%	100.0%
	Kurang	Count	10	11	21
		% within Kategori Sikap	47.6%	52.4%	100.0%
Total		Count	31	13	44
		% within Kategori Sikap	70.5%	29.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	10.064 ^a	1	.002		
Continuity Correction ^b	8.075	1	.004		
Likelihood Ratio	10.758	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.002
Linear-by-Linear Association	9.835	1	.002		
N of Valid Cases	44				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6.20.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab

		Kategori Manajemen		Total	
		Cukup	Kurang		
Kategori Tindakan	Cukup	Count	22	3	25
		% within Kategori Sikap	88.0%	12.0%	100.0%
	Kurang	Count	9	10	19
		% within Kategori Sikap	47.4%	52.6%	100.0%
Total		Count	31	13	44
		% within Kategori Sikap	70.5%	29.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	8.562 ^a	1	.003		
Continuity Correction ^b	6.721	1	.010		
Likelihood Ratio	8.780	1	.003		
Fisher's Exact Test				.007	.005
Linear-by-Linear Association	8.367	1	.004		
N of Valid Cases	44				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.61.

b. Computed only for a 2x2 table

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
							Lower	Upper
Step 1 ^a								
Kategori Sikap(1)	-1.215	.960	1.601	1	.206	.297	.045	1.949
Kategori Pengetahuan(1)	-1.366	1.084	1.587	1	.208	.255	.030	2.136
Kategori Tindakan(1)	-.869	.976	.793	1	.373	.419	.062	2.839
Constant	2.504	.776	10.410	1	.001	12.237		

a. Variable(s) entered on step 1: Kategori Sikap, Kategori Pengetahuan, Kategori Tindakan.

Lampiran 3. Dokumentasi penelitian

