

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. 2020. *Pengantar Manajemen:Teori dan Aplikasi*. Malang. Ae Publishing.
- Agarwal, A., Gupta, A., Kumar, A., & Tamilselvam, S. G. 2019. Learning risk culture of banks using news analytics. *European Journal of Operational Research*, 277(2): 770-783.
- Alijoyo, F. A., & Munawar, Y. 2019. Faktor Yang Mempengaruhi Maturitas Manajemen Risiko Organisasi di Indonesia. *Bina Ekonomi*, 23(1): 67-79.
- Arifudin, O., Wahrudin, U., & Rusmana, F. D. 2020. *Manajemen risiko*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Arta, I. Putu Sugih, et al. 2021. *Manajemen Risiko*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Badan Standarisasi Nasional. 2018. *SNI ISO 31000 : 2018 Manajemen Resiko - Pedoman*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional
- Berg, Heinz-Peter. 2010. Risk Management: Procedures, Methods, and Experiences. *Journal RT&A*, 2(17): 79-95
- Drogalas, G., Eleftheriadis, I., Pazarskis, M., & Anagnostopoulou, E. 2017. Perceptions about effective risk management:The crucial role of internal audit and management Evidence from Greece. *Investment management and financial innovations*, 14(4): 1-11.
- Hariandja, M. T. E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hillson, D. 2013. The ABC of risk culture: how to be risk-mature. *PMI Global Congress Proceedings*. New Orleans.
- Himayaturahmah, E. 2019. Analisis Problematika Penerapan Zona Integritas di Balai Diklat Keagamaan Aceh, Bandung, Makassar dan Papua. *Jurnal Kewidyaiswaraan*, 4(2): 216-228.
- Julianto, B., & Carnarez, T. Y. A. 2021. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5): 676-691.

- Kabuye, F., Bugambiro, N., Akugizibwe, I., Nuwasiima, S., & Naigaga, S. 2019. The Influence of Tone at the Top Management Level and Internal Audit Quality on the Effectiveness of Risk Management Practices in the Financial Services Sector. *Cogent Business & Management*, 6(1)
- Kikwasi GJ. 2018. Critical success factors for effective risk management. Risk Management Treatise for Engineering Practitioners. IntechOpen.
- Kurnia, T. 2017. Kepemimpinan–“Model The Way” Inspirasi Bagi Terwujudnya Budaya Risiko Perusahaan: Studi Kasus Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. *Bina Ekonomi*, 21(2): 79-92.
- Kurniati, A., Nugroho, L. E., & Rizal, M. N. 2020. Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada e-Government: Ulasan Literatur Sistematis (Information Technology Risk Management on e-Government: Systematic Literature Review). *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*, 22(2): 207-222.
- Kuswati, Y. 2018. *Pengaruh Implementasi Kebijakan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Serta Implikasinya Pada Kualitas Pelayanan* (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Cirebon, Kabupaten Cirebon, Kabupaten Kuningan, Kabupaten Majalengka, Kabupaten Indramayu) (Doctoral dissertation, Universitas PASUNDAN).
- Lufthi, K. 2015. *Manajemen Risiko Kepatuhan dalam Administrasi Perpajakan pada PT. Pertamina (Persero) Marketing Operation Region I Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Mahardika, K. B., Wijaya, A. F., & Cahyono, A. D. 2019. Manajemen risiko teknologi informasi menggunakan iso 31000: 2018 (studi kasus: cv. xy). *Sebatik*, 23(1): 277-284.
- Maralis, R., & Triyono, A. 2019. *Manajemen Resiko*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mardessi, S. M., & Arab, S. D. B. 2018. Determinants of ERM implementation: the case of Tunisian companies. *Journal of Financial Reporting and Accounting*, 16(4): 443-463.
- Mariza, A., Abdurrahman, L., & Santosa, I. 2020. Analisis Risiko dan Kontrol Pada SIMRS Gudang Obat Berdasarkan ISO 31000 (Studi Kasus: Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak Kota Bandung). *eProceedings of Engineering*, 7(2): 6984-6992
- Newman, W., Charity, M., Faith, S., & Ongayi, W. 2018. Literature review on the effectiveness of risk management systems on financial performance in a public setting. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*; Arden 22(4): 1-17.
- Nugroho, N., Chua, E., & Han, W. P. 2019. Analisis Motivasi Kerja Karyawan Bagian Pemasaran PT. Global Mitra Prima. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(3)

- Nurochman, A. 2016. Manajemen Risiko Sistem Informasi Perpustakaan (Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada). *Berkala ilmu perpustakaan dan Informasi*, 10(2): 1-13.
- Olii, M. W., Rivai, F., & Palutturi, S. 2019. Implementasi Manajemen Risiko Klinis dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pada Rumah Sakit di Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 2(2): 106-120.
- Oloan S. M. M. 2022. *Manajemen SDM (Kajian Implementasi Struktur Organisasi, Motivasi, Pengambilan Keputusan, dan Kinerja Karyawan)*. Seval Literindo Kreasi.
- Pardjo, Y. A. P. 2017. *Manajemen Risiko Perusahaan*. Growing publishing.
- Pradana, Y. A., & Rikumahu, B. 2014. Penerapan Manajemen Risiko terhadap Perwujudan Good Corporate Governance pada Organisasi Asuransi. *Trikonomika*, 13(2): 195-204.
- Priyarsono, D. S., & Munawar, Y. 2020. Pengembangan SDM untuk Implementasi Manajemen Risiko: Perspektif Baru dari Sudut Pandang Pengguna. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 6(3): 478-478.
- Proença, D., Vieira, R., & Borbinha, J. 2017. Risk management: a maturity model based on ISO 31000. *IEEE 19th Conference on Business Informatics (CBI)*. Lisbon (PT): University of Lisbon.
- Rampini, Gabriel Henrique Silva, Harmi Takia, and Fernando Tobal Berssaneti. 2019. Critical Success Factors of Risk Management with the Advent of ISO 31000 2018 - Descriptive and Content Analyzes. *Procedia Manufacturing* 39: 894–903.
- Satato, Y. R., Adilase, B. P., & Subrata, G. 2022. Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, 1(1): 1-7.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. 2018. *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Siahaan, H. 2013. *Manajemen Risiko pada Organisasi & Birokrasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sipayung, B., & Ardiani, A. 2022. Manajemen Risiko dalam Pertimbangan Pengajuan Pinjaman Dana Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN) Daerah. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. 19(4): 666-677.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif)*. Bandung: Alfabeta.
- Suryati, A., Murwaningsari, E., & Mayangsari, S. 2022. *Keunggulan Kompetitif: Konsep dan Studi Kasus*. Indramayu: CV Adanu Abimata.

- Susilo, L. J. 2018. *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000: 2018: Panduan untuk Risk Leaders dan Risk Practitioners*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Suwinardi, S. 2016. Manajemen risiko proyek. *Orbith: Majalah Ilmiah Pengembangan Rekayasa dan Sosial*, 12(3):145-151
- Suwitri, S. 2008. *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- The Institute of Internal Auditors (IIA). 2014. *Risk Based Internal Auditing Chartered Institute of Internal Auditor*.
- Umar, A., & Norawati, S. 2022. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada UPT Sungai Duku Pekanbaru. *Jesya (jurnal ekonomi dan ekonomi syariah)*, 5(1): 835-853.
- Vaughan, E. G. 2014. *Fundamental of Risk and Insurance*. John Wiley.
- Widodo, I. H. D. S. 2020. *Membangun Budaya Kerja Pada Instansi Pemerintah*. Cipta Media Nusantara (CMN).
- Widodo, J. 2021. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Williams, CA. & Heins, R, M. 1985. *Risk management and Insurance*. New York: Mc Graw-Hill
- Zhao X, Hwang BG, Low SP, 2014. Critical Success Factors for Enterprise Risk Management in Chinese Construction Companies. *Proceedings of the 19th International Symposium on Advancement of Construction Management and Real Estate*. Springer.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan (WBBM) di Instansi Pemerintah*. 2021. Jakarta: Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Lampiran 1

Pedoman Wawancara

Nama :

NIP :

Jabatan :

Kedudukan dalam Tim :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana proses manajemen risiko pada zona integritas di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya?
 - a. Komunikasi dan konsultasi
 - b. Penetapan lingkup konteks dan kriteria
 - c. Penilaian risiko
 - d. Perlakuan risiko
 - e. Pemantauan dan tinjauan
 - f. Pencatatan dan pelaporan
2. Faktor apa saja yang memengaruhi proses manajemen risiko pada zona integritas di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya?



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH VI SURABAYA

Jl. Gayung Kebonsari 48 Surabaya Telp. (031) 8291040, 8286501 Fax. 8275847 E-mail : baekom6surabaya@pu.go.id

KEPUTUSAN
KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN
RAKYAT WILAYAH VI SURABAYA

NOMOR : 08/KPTS/Mo/2023

TENTANG

PENUNJUKKAN TIM KERJA PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU
WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH
DAN MELAYANI (WBBM) DI LINGKUNGAN BALAI PENGEMBANGAN
KOMPETENSI PUPR WILAYAH VI SURABAYA

KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT WILAYAH VI SURABAYA

- Menimbang** : a. bahwa sebagai tindak lanjut Pembangunan Zona Integritas menuju unit kerja berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya;
- b. bahwa dipandang perlu menunjuk Tim Kerja Pembangunan Zona integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya;
- c. bahwa untuk keperluan tersebut perlu diatur dengan surat keputusan.
- Mengingat** : 1. Undang - Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme;
2. Undang-undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Presiden RI Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 - 2025;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian intern Pemerintah (Lembaran Negara RI Nomor 127 Tahun 2008, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4890);

6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan instansi Pemerintah;
7. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14/PRT/M/2016 tentang Pengendalian Gratifikasi di Kementerian PUPR;
8. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 26 tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 16 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;
9. Surat Edaran Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 13/PRT/M/2016 tentang Pelaksanaan Pembangunan Zona integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT WILAYAH VI SURABAYA TENTANG PENUNJUKKAN TIM KERJA PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM) DI LINGKUNGAN BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH VI SURABAYA.

Kesatu : Tim Kerja menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya yang terdiri atas Tim Manajemen, Tim Manajemen Perubahan, Tim Penatalaksanaan, Tim Penataan Sistem Manajemen SDM, Tim Penguatan Akuntabilitas Kinerja, Tim Penguatan Pengawasan, dan Tim Penguatan Kualitas Pelayanan Publik;

Kedua : Uraian tugas Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya sebagaimana dijelaskan pada lampiran I (satu) Surat Keputusan ini;

Ketiga : Mekanisme penentuan anggota tim berdasarkan tugas dan fungsi struktural serta kemampuan/kompetensi di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR

Wilayah VI Surabaya sebagaimana dijelaskan dalam lampiran II (dua) Surat Keputusan ini;

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan di dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surabaya
Pada tanggal : 02 Januari 2023

Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PUPR
Wilayah VI Surabaya



Amir Hamzah, ST, MT.

07110151997031003

Tembusan :

1. Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian PUPR
2. Sekretaris Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kementerian PUPR

Lampiran II : Keputusan Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PUPR
Wilayah VI Surabaya
Nomor : 08 /KPTS/Mo/2023
Tanggal : 02 Januari 2023
Tentang : Penetapan Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju
Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi
Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai
Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya

NO	NAMA	NIP/NRP	JABATAN DALAM TIM
I	TIM MANAJEMEN		
1	Amir Hamzah, ST, MT.	197110151997031003	Penanggung Jawab
2	Darsono, ST, MT.	196504272002121005	Ketua
3	Adilia Anditasari, S.Pt, M.M.	BPWS12202129051990001	Sekretaris
II	TIM MANAJEMEN PERUBAHAN		
1	Alfan Bramestia, SE.M.Ak	198603212009121001	Koordinator
2	Sari Nur Aini, S.IP, MA	198404292010122005	Anggota
3	Alvin Rezak Wicaksono, SH	BPWS12202130041991001	Anggota
III	TIM MANAJEMEN TATA LAKSANA		
1	Darsono, ST, MT.	196504272002121005	Koordinator
2	Samudrah	197204142007012005	Anggota
3	Norma Anggayani, SE.	A15011993092018001	Anggota
4	Febby Dian Rachmawati, SS.	BPWS12202124021979001	Anggota
IV	TIM PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM		
1	Darsono, ST, MT.	196504272002121005	Koordinator
2	Machmudi, SE	197506282009111003	Anggota
3	Nurul Trianingsih, S.Hum.	BPWS12202106091990001	Anggota
V	TIM PENGUATAN AKUNTABILITAS KINERJA		
1	Ivo Fauziah, SE, MT.	198606172010122007	Koordinator
2	Ika Kartika, A.Md.	198804212010122002	Anggota
3	Dian Kusuma Wardani, SE.	A31121988092018001	Anggota

VI TIM PENGUATAN PENGAWASAN			
1	Muhammad Rahman, ST, MT.	197511292005011005	Koordinator
2	Eka Sastra Dihardja, SM	K24061988092018001	Anggota
3	Febby Dian Rachmawati, SS.	BPWS12202124021979001	Anggota
VII TIM PENGUATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK			
1	Muhammad Rahman, ST, MT.	197511292005011005	Koordinator
2	Novriana Sarah, S.Psi.	197511172011012003	Anggota
3	Martha Fridica, SH.	A18031992201809002	Anggota
4	M. Wisnu Pradana Sugiarto, S.Pd.	A28061991092018002	Anggota

Ditetapkan di : Surabaya
 Pada tanggal : 02 Januari 2023

Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PUPR
 Wilayah VI Surabaya



Amir Hamzah, ST, MT.
 NIP. 197110151997031003

Lampiran I : Keputusan Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya
 Nomor : 08 /KPTS/Mo/2023
 Tanggal : 02 Januari 2023
 Tentang : Penetapan Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya

Uraian Tugas Tim Kerja Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkungan Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya

I.	Manajemen	<ul style="list-style-type: none"> a. Memberikan pengarahan terhadap penyelenggaraan pembangunan zona integritas di Balai Pengembangan kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya; b. Mengesahkan dan memberikan masukan penyusunan dokumen zona integritas di Balai Pengembangan kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya; c. Menyusun dan menyampaikan laporan secara tertulis hasil pelaksanaan persiapan pembangunan zona integritas di Balai Pengembangan kompetensi PUPR Wilayah VI Surabaya.
II.	Manajemen Perubahan	<ul style="list-style-type: none"> a. Menyusun dokumen rencana kerja dan pembentukan Tim Kerja Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Balai Diklat PUPR Wilayah VI Surabaya; b. Melakukan pemantauan dan evaluasi Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Balai Diklat PUPR Wilayah VI Surabaya; c. Melakukan dan memastikan perubahan pola pikir dan budaya kerja Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Balai Diklat PUPR Wilayah VI Surabaya.
III.	Manajemen Tata Laksana	<ul style="list-style-type: none"> a. Memastikan prosedur Operasional tetap (SOP) telah disusun, dilaksanakan dan dievaluasi sesuai prosedur yang berlaku; b. Memastikan Pengelolaan administrasi perkantoran, kepegawaian, keuangan dan pengelolaan BMN telah berbasis sistem informasi; c. Keterbukaan informasi publik telah dilakukan.

IV.	Penataan Sistem Manajemen SDM	<ul style="list-style-type: none"> a. Mendokumentasikan perencanaan kebutuhan pegawai sesuai dengan kebutuhan organisme; b. Menyusun pola mutasi internal dan pengembangan pegawai berbasis Kompetensi; c. Penetapan kinerja individu berbasis aplikasi; d. Menyiapkan dokumen penegakkan aturan disiplin, kode etik dan kode perilaku pegawai serta budaya kerja; e. Memastikan sistem informasi kepegawaian selalu terbaru.
V.	Penguatan Akuntabilitas Kinerja	<ul style="list-style-type: none"> a. Menyusun dokumen sistem akuntabilitas kinerja Balai dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi Balai; b. Mengelola akuntabilitas kinerja Balai yang terdiri dari pengelolaan data kinerja, pengukuran kinerja dan pelaporan kinerja.
VI.	Penguatan Pengawasan	<ul style="list-style-type: none"> a. Menyiapkan dan menyusun dokumen kampanye publik tentang pengendalian gratifikasi; b. Memastikan dan penerapan Sistem Pengawasan Internal Pemerintah (SPIP); c. Mengelola pengaduan masyarakat dan pelanggan Balai, <i>Whistleblowing System</i> di Balai; d. Melakukan evaluasi dan menyusun dokumen penanganan benturan kepentingan.
VII.	Penguatan Kualitas Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> a. Menyusun dokumen standar pelayanan unit kerja; b. Menyusun dokumen standar pelayanan prima; c. Menyusun dokumen penilaian terhadap pelayanan.

Ditetapkan di : Surabaya
 Pada tanggal : 02 Januari 2023

Kepala Balai Pengembangan Kompetensi PUPR
 Wilayah VI Surabaya



Amir Hamzah, ST, MT.

NIP. 197110151997031003