

DAFTAR PUSTAKA

Buku & Jurnal

- Abustam, Idrus. 1996. **Pedoman Praktis Penelitian dan Penulisan Karya Tulis Ilmiah**. Ujung Pandang: Lembaga Penelitian IKIP.
- Agustino, Leo. 2012. **Dasar-Dasar Kebijakan Publik**. Bandung: Alfabeta.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2002. **Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia**. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Grindle, Merilee S. **Politics and Apolicy Implementations in the Third World**. New Jersey: Princetown Univercity Press.
- Saat, Sulaiman dan Sitti Mania. 2018. **Pengantar Metode Penelitian Pemandu Bagi Peneliti Pemula**. Yogyakarta: Sibuku.
- Sugiyono. 2012. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung Alfabeta.
- _____. 2013. **Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R&D**. Bandung: Alfabeta
- Haning, Mohamad Tahir. 2015. **Reformasi Birokrasi: Desain Organisasi yang Mendukung pelayanan Publik di Indonesia**. Yogyakarta: Ilmu Giri.
- Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 2000. **Akuntabilitas dan Good Governance**. Lembaga Administrasi Negara dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan: Jakarta.
- Mardianso. 2002. **Akuntansi Sektor Publik**. Yogyakarta: Andi.
- Nisjar S, Karhi. 1997. **Beberapa Catatan Tentang "Good Governance"**. Jurnal Administrasi dan Pembangunan. Volume 1 No. 2 halaman 119
- Raba, Maggaukang. 2006. **Akuntabilitas: Konsep dan Implementasi**. Malang UMM Pesss
- Rahman, Abd dan Willy Tri Hardinanto. 2019. **Reformasi Birokrasi dan Good Governance**. Malang: Intrans Publishing.
- Ralph, Chandler and Plano Jack C. 1982. **The Public Administrastion Dictionary**. New York: Jonhn Wiley & Sons.
- Sangkala. 2016. **Dimensi-Dimensi Manajemen Publik**. Surabaya: Capiya Publishing.
- Solichin, Abdul Wahab. 2008. **Analisi Kebijakan dan Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Santosa, Pandji. 2017. **Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance**. Bandung: PT Refika Aditama.

Widodo, Joko. 2001. **Good Governance Telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah**. Surabaya: Insan Cendikia.

Undang-Undang

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2011 Tentang Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Skripsi

Abyasa, Teguh. 2021. **Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik dalam Mencapai Good Governance Menurut Undang-Undang Pelayanan Publik dan Road Map Reformasi Birokrasi 2020-2024 (Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota Pematangsiantar)**. Skripsi: Universitas Sumatera Utara.

Anggoro, Dwi Wahyu Aris Setio. 2017. **Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen**. Skripsi: Universitas Negeri Semarang.

Subandi, Ahmad. 2018. **Implementasi Kebijakan Dana Desa Neglasari Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor**. Skripsi: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Syaputra, Randa. 2021. **Implementasi Reformasi Birokrasi Publik di Kantor Kelurahan Sidomulyo Barat Kota Pekanbaru**. Skripsi: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kaim Riau.

L
A
M
P
I
R
A
N

Lampiran 1 Biodata Peneliti

BIODATA

A. Biodata Pribadi

Nama : Muh. Fadli Azhimiasgar
Tempat Tanggal Lahir : Makassar, 02 September 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jl. Tidung 10 No.295 Makassar
No HP : 085823892953
E-Mail : fadlyasgar42@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan


SD : SDN Tidung
SMP : MTsN 1 Kota Makassar
SMA : MAN 2 Kota Makassar

C. Pengalaman Organisasi

1. Sobat Bumi Indonesia Regional Makassar
2. GenBI Wilayah Sulawesi Selatan
3. GenBI Komisariat Universitas Hasanudin
4. Humanis FISIP UNHAS
5. UKM Sepakbola FISIP UNHAS
6. UKM LDF Ibnu Khaldun FISIP UNHAS

Lampiran 2 Surat-Surat Penelitian

a. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 18258/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Kepala UPT Samsat Kota Makassar
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar Nomor : 306/UN4.8.1/PT.01.00/2023 tanggal 12 Januari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: MUH. FADLI AZHIMIASGAR
Nomor Pokok	: E011181340
Program Studi	: Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" REFORMASI BIROKRASI DI KANTOR SAMSAT KOTA MAKASSAR "


Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **01 Juni s/d 01 Juli 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 31 Mei 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

	Drs. MUH SALEH, M.Si.
	Pangkat : PEMBINA UTAMA MUDA
	Nip : 19690717 199112 1002

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP Univ Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

b. Surat Persetujuan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UPT PENDAPATAN WILAYAH MAKASSAR 1
Jalan Andi Mapanyukki No.79 Telp (0411) 876654 (UPT) - 876658 (SAMSAT)
Makassar Kode Pos 90125

mn

Makassar, 5 Juni 2023

Nomor : 070/1254/UPT-MKS/VI/2023
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada
Yth. Ketua Departemen Ilmu Administrasi
Fisip Unhas
di-
T E M P A T

Dengan hormat, Sehubungan dengan Surat Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Nomor 070/1536/Bapenda/2023 pada tanggal 22 Mei 2023, perihal Izin Penelitian dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : MUH FADLI AZHIMIASGAR
Nomor Pokok : E011181340
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Judul : "REFORMASI BIROKRASI DI KANTOR SAMSAT KOTA MAKASSAR"

Maka dengan ini, kami setuju dan memberikan izin untuk melaksanakan penelitian/pengumpulan data ilmiah pada Kantor UPT Pendapatan Wilayah Makassar I Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan yang akan dilaksanakan mulai dari tanggal, 01 Juni s/d 01 Juli 2023.

Demikian Surat Persetujuan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Andi Ervin Cahyadi, S.STP
Nip.19881220 20101 1 001

Tembusan :

1. Kepala Badan Pendapatan Daerah Prov. Sulawesi Selatan;
2. Kepala UPT Pendapatan Makassar I;
3. Arsip.

c. Surat Selesai Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UPT PENDAPATAN WIL. MAKASSAR I
Jl. Andi Mappanyuk/ki No.79 Telp. 876654 (UPT) 876658 (SAMSAT)
MAKASSAR Kode Pos 90125

SURAT KETERANGAN

Nomor:070/549/UPT -MKSI/VII/2022

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andi Ervin Cahyadi, S.STP
NIP : 198812202010101001
Jabatan : Kasubag Tata Usaha

Menerangkan bahwa, mahasiswa :

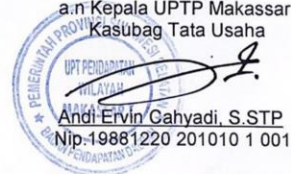
Nama : MUH.FADLI AZHIMIASGAR/E011181340
Jenjang Program : Strata Satu (S1)
Jurusan/Fakultas : Administrasi Publik
Judul : **REFORMASI BIROKRASI DI KANTOR SAMSAT KOTA MAKASSAR**

Benar telah melakukan Penelitian/Pengumpulan Data Ilmiah pada Kantor UPT Pendapatan Wilayah Makassar I Selatan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan pada tanggal 01 Juni s/d 01 Juli 2023.

Demikian surat ini kami buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Juli 2023

a.n Kepala UPTP Makassar I
Kasubag Tata Usaha



Andi Ervin Cahyadi, S.STP
Nip.19881220 201010 1 001

Tembusan :

1. Kepala UPT Pendapatan Makassar I;
2. Saudara Muh. Fadli Azhimiasgar
3. Arsip.

Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian



(Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber)





(Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber)





(Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber)





(Dokumentasi Wawancara Dengan Narasumber)



(Desain Gedung Utama UPT SAMSAT Makassar)



(Suasana Pelayanan di Gedung Lantai 1)



(Suasana Pelayanan di Gedung Lantai 2)



(Indeks Kepuasan Masyarakat UPT SAMSAT Makassar)



(Komputer Input Survei Masyarakat)