

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Makassar Utara)**

**YANSEN PRATAMA KOHAR  
A031191170**



**DEPARTEMEN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2023**

# SKRIPSI

## **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Makassar Utara)**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi

disusun dan diajukan oleh

**YANSEN PRATAMA KOHAR  
A031191170**



kepada

**DEPARTEMEN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
MAKASSAR  
2023**

# SKRIPSI

## PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Makassar Utara)

disusun dan diajukan oleh

**YANSEN PRATAMA KOHAR**  
A031191170

telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

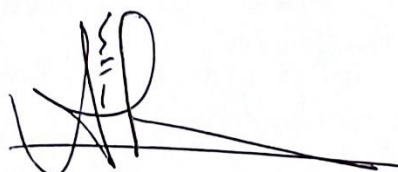
Makassar, 07 April 2023

Pembimbing 1



Rahmawati H.S, S.E., Ak.,MSi, CA  
NIP 19761105 200701 2 001

Pembimbing 2



Drs.M. Achyar Ibrahim, Ak., M.Si, CA  
NIP 19601225 199203 1 007

Ketua Departemen Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Hasanuddin



Dr. H Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si.,CRA., CRP  
NIP 19650307 199403 1 003

# SKRIPSI

## PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Makassar Utara)

Disusun dan diajukan oleh

**YANSEN PRATAMA KOHAR**  
**A031191170**

Telah dipertahankan dalam sidang ujian skripsi  
Pada tanggal 15 Juni 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui,  
Panitia penguji

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Rahmawati H.S, S.E., Ak., M.Si, CA	Ketua	1..... 
2.	Drs. M. Achyar Ibrahim, Ak., M.Si, CA	Sekretaris	2..... 
3.	Dr. Hj. Sri Sundari, S.E., Ak., M.Si, CA	Anggota	3..... 
4.	Drs. Haerial, Ak., M.Si, CA	Anggota	4..... 



Dr. H Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si  
NIP 19650307 199403 1 003



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

nama : Yansen Pratama Kohar

NIM : A031191170

departemen/program studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

### **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan *E-Filing* Dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening**

#### **(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara)**

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Makassar, 07 April 2023

Yang membuat pernyataan



Yansen Pratama Kohar

## PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Strata Satu (S-1) Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:


1. Kedua orang tua peneliti, yaitu Frengky Kohar dan Tan Henny; dan keluarga besar peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta doa kepada peneliti.
2. Rahmawati H.S, S.E., Ak., MSi, CA selaku dosen pembimbing I dan Drs. M. Achyar Ibrahim, Ak., M.Si, CA selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bapak dan ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam segala niat baik yang dikerjakan.
3. Dr. Hj. Sri Sundari, S.E., Ak., M.Si, CA selaku dosen penguji I dan Dr. Drs. Haerial, Ak., M.Si, CA selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam segala niat baik yang dikerjakan.

4. Afdal S.E., M.Sc., Dec., Ak. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam pemilihan topik skripsi dan penyusunan skripsi ini. Semoga bapak senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan dalam segala niat baik yang dikerjakan.
5. Dr. H Syarifuddin Rasyid, S.E., M.Si selaku Ketua Departemen Akuntansi dan Dr. Darmawati, SE., Ak., M.Si., CA., AseanCPA selaku Sekretaris Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin atas ilmu pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Hasanuddin.
7. Seluruh pegawai dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin atas bantuan yang diberikan kepada peneliti.
8. Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Utara yang bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuanganku Alvin, Eri, Roy, Grace, Richard, Jennifer, Devi, Chanyu, Kevin, Hamzah, Ino, Jennifer Marwan, Stephani, Michel, Arnez, Irfan, Ina, Gofaldi, Syukur, Annisa, Egi, Akbar, Muliati, Tuti, dll yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu. Terima kasih banyak teman-teman atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis mulai dari awal sampai penulis menyelesaikan pendidikan di Akuntansi FEB Unhas. Semoga kalian senantiasa diberikan kesehatan, kesuksesan, dan kebahagiaan selalu.
10. Teman-teman seperjuangan dan sahabat dalam 19Nite (Akuntansi Unhas angkatan 2019). Terima kasih atas pertemanan dan bantuannya kepada peneliti selama masa perkuliahan. Semoga kalian senantiasa diberikan kesehatan, kesuksesan, dan kebahagiaan selalu.

11. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Akuntansi Universitas Hasanuddin (IMA FEB UH) yang telah memberikan bantuan dan pengalaman dalam berorganisasi kepada peneliti.
12. Keluarga besar DPC PATRIA Makassar (Pemuda Theravada Indonesia Makassar) yang telah memberikan banyak ruang untuk peneliti dapat terus berkembang. Terima kasih atas segala bantuan dan pengalaman dalam berorganisasi.
13. Teman-teman posko KKN Gel. 108 Kelurahan Borimasunggu, Kabupaten Pangkep (Indira, Della, Agam, Iwan, Dila, Pio, Lani, Dinda). Terima kasih telah berbagi suka dan duka dengan peneliti selama kurang lebih dua bulan di lokasi KKN. Semoga kalian senantiasa diberikan kesehatan, kesuksesan, dan kebahagiaan selalu.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan serta dukungan secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada Almamater Kampus Merah Universitas Hasanuddin Makassar.

Makassar, 07 April 2023



Yansen Pratama Kohar



## ABSTRAK

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN KEMUDAHAN  
PENGUNAAN TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING* DENGAN SIKAP  
PENGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama  
Makassar Utara)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS AND EASE OF USE ON  
THE USE OF E-FILING WITH USAGE ATTITUDE AS AN INTERVENING  
VARIABLE  
(Study on Individual Taxpayers at the North Makassar Pratama Tax Service  
Office)**

Yansen Pratama Kohar  
Rahmawati HS  
M. Achyar Ibrahim

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kebermanfaatan dan kemudahan terhadap penggunaan *e-filing* melalui sikap. Data dalam penelitian ini merupakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Makassar Utara. Pemilihan sampel menggunakan metode *incidental sampling* dengan total sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model analisis regresi linear berganda dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan *e-filing*; sikap berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*; dan sikap dapat memediasi pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *e-filing*.

**Kata Kunci:** persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, penggunaan *e-filing*, sikap penggunaan

*This study aims to test and analyze the influence of perceived usefulness and ease of use on e-filing through attitudes. The data in this study is primary data in the form of questionnaires distributed to individual taxpayers at KPP Pratama Makassar Utara. Sample selection using incidental sampling method with a total sample of 100 individual taxpayers. This study uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis models and path analysis. The results showed that the perception of usefulness and perceived ease of use had a positive effect on the attitude of using e-filing; attitudes positively affect the use of e-filing; and attitudes can mediate the influence of perceived usefulness and perceived ease of use on the use of e-filing.*

**Keywords:** *perception of usefulness, perception of ease of use, use of e-filing, attitude of use*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PRAKATA.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	10
2.2 Pajak.....	11
2.2.1 Pengertian Pajak dan Unsur-Unsur Pajak.....	11
2.2.2 Fungsi Pajak.....	12
2.2.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.2.4 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	14
2.2.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.2.6 Pengertian <i>E-Filing</i> .....	15
2.2.7 Syarat Menggunakan <i>E-Filing</i> .....	15
2.2.8 Tujuan Penyampaian SPT melalui <i>E-Filing</i> .....	16
2.3 Persepsi Kebermanfaatan.....	16
2.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	17
2.5 Sikap Terhadap Penggunaan.....	18
2.6 Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> .....	18
2.7 Penelitian Terdahulu.....	19
2.8 Kerangka Pemikiran.....	22
2.9 Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28

3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi .....	29
3.3.2 Sampel .....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
3.6.1 Variabel Penelitian .....	31
3.6.2 Definisi Operasional .....	32
3.7 Instrumen Penelitian .....	35
3.8 Analisis Data.....	35
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	35
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	35
3.8.2.1 Uji Validitas .....	35
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	36
3.8.3.2 Uji Multikolineritas .....	37
3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	37
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	38
3.8.4.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
3.8.4.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	38
3.8.4.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	38
3.8.4.4 Uji Pengaruh <i>Intervening</i> .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data .....	41
4.2 Karakteristik Responden.....	41
4.3 Statistik Deskriptif .....	45
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kebermanfaatan .....	45
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	46
4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	47
4.3.4 Statistik Deskriptif Variabel Sikap Penggunaan .....	48
4.4 Uji Kualitas Data .....	49
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	49
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	52
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.6 Uji Hipotesis.....	61
4.6.1 Persamaan Substruktur 1.....	61
4.6.1.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.6.1.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	62
4.6.1.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	63
4.6.2 Persamaan Substruktur 2.....	65
4.6.2.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
4.6.2.2 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	66
4.6.2.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	66
4.6.3 Uji Pengaruh <i>Intervening (Path Analysis)</i> .....	68

4.7 Pembahasan .....	71
4.7.1 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	71
4.7.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sikap Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	72
4.7.3 Pengaruh Sikap Penggunaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	73
4.7.4 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> melalui Sikap Penggunaan.....	74
4.7.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i> melalui Sikap Penggunaan.....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian .....	23
2.3	Hipotesis Penelitian .....	24
4.1	Hasil Uji Normalitas Persamaan Substruktur 1 .....	53
4.2	Hasil Uji Normalitas Persamaan Substruktur 2 .....	55
4.3	Grafik <i>Scatter Plot</i> Persamaan Substruktur 1 .....	59
4.4	Grafik <i>Scatter Plot</i> Persamaan Substruktur 2 .....	60
4.5	Kerangka Jalur Hipotesis Penelitian .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Persentase Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2017-2021.....	1
1.2	Realisasi Pelaporan SPT Tahunan Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> Tahunan 2017-2021 KPP Pratama Makassar Utara .....	4
1.3	Rasio Tingkat Penggunaan <i>E-Filing</i> Tahunan 2017-2021 KPP Pratama Makassar Utara .....	4
4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner.....	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Mengenai <i>E-Filing</i> .....	44
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan <i>E-Filing</i> .....	44
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kebermanfaatan.....	46
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	47
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Penggunaan <i>E-Filing</i> .....	48
4.10	Statistik Deskriptif Variabel Sikap Penggunaan.....	49
4.11	Hasil Uji Validitas .....	50
4.12	Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.13	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> Persamaan Substruktur 1 .....	54
4.14	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> Persamaan Substruktur 2 .....	56



4.15	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Substruktur 1 .....	57
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Substruktur 2 .....	57
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> Persamaan Substruktur 1 .....	58
4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> Persamaan Substruktur 2 .....	61
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan Substruktur 1 .....	62
4.20	Hasil Uji F Persamaan Substruktur 1 .....	63
4.21	Hasil Uji t Persamaan Substruktur 1 .....	64
4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan Substruktur 2 .....	65
4.23	Hasil Uji F Persamaan Substruktur 2 .....	66
4.24	Hasil Uji t Persamaan Substruktur 2 .....	67
4.25	Nilai Beta Persamaan Substruktur 1 dan 2 .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Biodata .....	85
2	Kuesioner Penelitian.....	86
3	Tabel R.....	91
4	Tabel T .....	92
5	Karakteristik Responden .....	93
6	Statistik Deskriptif .....	95
7	Uji Validitas .....	107
8	Uji Reliabilitas.....	117
9	Uji Asumsi Klasik.....	118
10	Uji Hipotesis .....	122
11	Peta Teori.....	124

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi komunikasi dipengaruhi oleh adanya globalisasi. Kualitas informasi merupakan dampak dari perkembangan teknologi komunikasi. Informasi dapat menyebar dengan cepat dan segala sesuatu yang baru saja terjadi dapat diketahui berkat dari kemajuan teknologi komunikasi. Informasi merupakan hal yang penting dalam kehidupan manusia saat ini. Seperti halnya teknologi informasi, penerimaan pajak juga sangat penting dan berperan penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia (Anisa dan Suprajitno, 2020).

Pajak mempunyai peran yang vital di Indonesia karena merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar yang digunakan dalam pembiayaan negara. Waluyo (2011:3) menjelaskan bahwa pajak merupakan iuran yang berasal dari rakyat pada negara berdasarkan undang-undang yang sifatnya memaksa dan tidak mendapat timbal balik secara langsung serta digunakan untuk membiayai pengeluaran umum.

Tabel 1.1 Persentase Realisasi Pendapatan Negara Tahun 2017-2021

<b>Tahun</b>	<b>Perpajakan (%)</b>	<b>PNBP (%)</b>	<b>Hibah (%)</b>
2017	80,6	18,7	0,7
2018	78,1	21,1	0,8
2019	78,9	20,9	0,3
2020	78,0	20,9	1,1
2021	79,3	20,6	0,1

Sumber : Kementerian Keuangan RI dan Badan Pusat Statistik (BPS)

Tabel 1.1 menyatakan jika persentase penerimaan negara sektor perpajakan merupakan persentase yang paling besar diantara aspek pendapatan negara yang lain. Dominasi penerimaan negara sektor perpajakan mencapai 79,3% dalam APBN 2021. Disamping itu, PNB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) memiliki kontribusi sebesar 20,6% dan masih memiliki potensi untuk dapat meningkat. Dalam 5 tahun terakhir persentase penerimaan negara sektor perpajakan cenderung stabil, dan masih menjadi sumber pendapatan terbesar dalam pendapatan negara dengan kontribusi rata-rata sebesar 78,98%.

Berdasarkan persentase pendapatan negara diatas dapat dilihat bahwa penerimaan pajak memiliki dampak yang cukup signifikan terhadap ekonomi dan pembangunan. Oleh sebab itu, pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terus berupaya untuk meningkatkan penerimaan pajak dengan mengembangkan sistem administrasi perpajakan guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya (Dahlan, 2021) dan (Jumawan dan Damanik, 2018).

Administrasi perpajakan merupakan suatu proses yang mencakup semua kegiatan yang diperlukan untuk menjalankan berbagai fungsi perpajakan. Menurut Susanto (2011), tugas perpajakan seperti pendaftaran, pengajuan SPT, penerbitan SKP, penagihan kewajiban perpajakan, penyelesaian sengketa wajib pajak yang berada di bawah kewenangan Direktorat Jenderal Pajak (DJP), serta penghapusan hutang pajak.

Sistem administrasi dalam perpajakan ada 3 jenis, yakni *Official Assessment System*, *Self Assessment System*, serta *With Holding System*. Resmi (2019:11) menjelaskan bahwa *Self Assessment System* yakni wajib pajak diberi hak agar mengontrol dan menghitung jumlah pajak dimana perlu dibayar tiap tahunnya berdasarkan peraturan atau UU perpajakan berlaku. Wajib pajak bertanggung

jawab agar menghitung, membayar, serta melaporkan pajak. Hasilnya, wajib pajak dapat menghitung pajak terutang, jujur, paham aturan perpajakan berlaku, serta memahami perlunya membayar pajak.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, Direktorat Jenderal Pajak telah menerapkan inovasi layanan perpajakan pada platform internet, yaitu *e-filing*. Berdasarkan SK Dirjen Pajak No. Kep-88/PJ/2004 pada Mei 2004, produk *e-filing* resmi diluncurkan. Tepat pada tanggal 24 Januari 2005 di Kantor Kepresidenan, Presiden Republik Indonesia dan Direktorat Jenderal Pajak meluncurkan produk *e-filing* yang disebut juga *Electronic Filing System* (Asti, 2022).

*E-Filing* merupakan salah satu metode penyampaian SPT tahunan dengan cara elektronik, dimana dapat dijalankan dengan cara *online* serta *realtime* dari *website* Direktorat Jenderal Pajak. Wajib pajak akan lebih gampang melaksanakan kewajiban perpajakannya tanpa harus mengantre di Kantor Pelayanan Pajak untuk menyampaikan SPT tahunan. Oleh karena itu, dengan adanya sistem ini dirasa lebih efisien dan efektif. Selain itu, pengiriman data SPT dapat dilakukan kapan dan dimana saja, mau didalam negeri atau diluar negeri, terlepas dari jam kerja serta bisa dilakukan pada hari libur tanpa memerlukan kehadiran petugas pajak. Adapun dampak positif lainnya yaitu dapat mengurangi besarnya biaya pemrosesan laporan pajak dan mengurangi penggunaan kertas untuk proses administrasi laporan pajak.

Adanya sistem *e-filing*, diharap bisa mempermudah Wajib Pajak didalam melaporkan SPT. Akan tetapi pada nyatanya, banyak Wajib Pajak tidak memanfaatkan fasilitas *e-filing*. Rasio sistem *e-filing* pada Wajib Pajak Orang Pribadi :

Tabel 1.2 Realisasi Pelaporan SPT Tahunan Penggunaan Sistem *E-Filing* Tahunan 2017-2021 KPP Pratama Makassar Utara

No.	Jenis Pajak	2017	2018	2019	2020	2021
1.	SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	34.784	36.881	43.653	50.993	55.214
2.	SPT Tahunan Wajib Pajak Badan	783	1.773	2.721	3.306	3.341
Jumlah		35.567	38.654	46.374	54.299	58.555

Sumber : Data diolah dari Seksi PDI KPP Pratama Makassar Utara

Tabel 1.3 Rasio Tingkat Penggunaan *E-Filing* Tahunan 2017-2021 KPP Pratama Makassar Utara

No.	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Pelaporan dengan <i>E-Filing</i></b>	35.567	38.654	46.374	54.299	58.555
<b>Rasio Tingkat Penggunaan <i>E-Filing</i></b>	76%	84%	94%	98%	98%
<b>Pelaporan dengan <i>E-SPT</i></b>	1.754	1.202	248	56	44
<b>Rasio Tingkat Penggunaan <i>E-SPT</i></b>	4%	3%	0,5%	0,1%	0,1%
<b>Pelaporan dengan manual</b>	9.648	5.782	2.573	1.095	1.184
<b>Rasio Tingkat Pelaporan Manual</b>	20%	13%	5,5%	1,9%	1,9%
<b>Total Pelaporan SPT Tahunan (<i>e-filing</i>, <i>e-SPT</i> &amp; Manual)</b>	46.969	45.638	49.195	55.450	59.783

Sumber : Data diolah dari Seksi PDI KPP Pratama Makassar Utara

Dari data yang bisa terlihat dapat dilihat bahwa mulai 2017 sampai 2021, dapat dilihat merasakan kenaikan tiap tahunnya kurang lebih 2.500 wajib pajak orang pribadi telah memakai *e-filing* dalam melaporkan pajaknya khususnya di KPP Pratama Makassar Utara.

Pada penelitian Purwiyanti dan Laksito (2020) menyatakan jika banyak persepsi terhadap penggunaan *e-filing*, dimana persepsi sendiri memiliki arti yaitu cara masing-masing individu memandang apa yang mereka lakukan. Oleh karena



itu, setiap individu dalam hal ini ialah wajib pajak, pastinya mempunyai pandangan yang berbeda mengenai penggunaan *e-filing*. Maka, penting untuk memahami sudut pandang masing-masing wajib pajak.

Penyampaian SPT berbasis *e-filing* memiliki keterkaitan erat dengan teori TAM (*Technology Acceptance Model*). Lie dan Sadjiarto (2013) menyebutkan Model Penerimaan Teknologi (TAM atau *Technology Acceptance Model*) merupakan salah satu model dimana selalu dipakai dalam menjelaskan persepsi melalui pemakaian teknologi dikarenakan model TAM ini mudah untuk diterapkan dan sederhana. Konstruksi utama dalam TAM yakni persepsi atau pendapat kemudahan penggunaan serta persepsi kebermanfaatan.

Persepsi kebermanfaatan merupakan pandangan dari individu jika memakai teknologi dapat meningkatkan kinerja pekerjaan. Persepsi kebermanfaatan penggunaan *e-filing* pastinya akan berhubungan melalui kemudahan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya hingga pelaksanaan kewajiban pajak lebih gampang dipenuhi (Darananda, 2018). Penelitian sebelumnya yang meneliti mengenai persepsi kebermanfaatan pada penggunaan *e-filing*, antara lain penelitian yang dilakukan oleh Apriliani (2019) yang menyebutkan bahwa persepsi kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap kepuasan wajib pajak badan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta. Hasil yang sama diperoleh Sinaga (2022) yang menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan mempunyai pengaruh positif terhadap penggunaan *e-filing*. Penelitian sejenisnya mempunyai hasil berbeda, yakni Anisa dan Suprajitno (2020) yang menyebutkan jika persepsi kebermanfaatan tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing* untuk wajib pajak orang pribadi di Kebumen.

Persepsi kemudahan pemakaian yakni pandangan masing-masing individu terhadap suatu sistem atau aplikasi yang akan digunakan tidak membuat repot

bagi penggunaannya dan mudah untuk dimengerti, serta dapat meningkatkan kinerja mereka (Purwiyanti dan Laksito, 2020). Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Kota (2018) menyatakan jika persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh signifikan pada penggunaan *e-filing* dengan arah positif. Hasil yang sama diperoleh Yustria (2022) yang memperlihatkan jika persepsi kemudahan memiliki pengaruh positif signifikan pada penggunaan *e-filing*. Penelitian sejenis yang lain mempunyai hasil tidak sama, yakni penelitian yang dilakukan oleh Junawan dan Damanik (2018) menyatakan jika persepsi kemudahan pemakaian mempunyai dampak negatif tak signifikan pada pemakaian *e-filing* untuk wajib pajak karyawan PT. Accentuates cabang Medan.

Alasan peneliti memilih lokasi penelitian karena sebagian besar wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Makassar Utara telah memakai metode *e-filing* dalam laporan SPT tahunannya. Banyaknya wajib pajak yang menyampaikan SPT secara elektronik menunjukkan bahwa sistem *e-filing* diperlukan guna meningkatkan kegunaan dan kemudahan penggunaan bagi wajib pajak dalam melaporkan SPT. Selain itu, adanya opsi pelaporan SPT dengan menggunakan *e-form* sehingga membuat wajib pajak dapat memilih antara menggunakan *e-form* atau *e-filing* dalam melaporkan SPT tahunan.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan, sehingga peneliti tertarik memilih judul : **“Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan *E-Filing* dengan Sikap Penggunaan sebagai Variabel Intervening (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Makassar Utara)”**.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah dimana sudah dipaparkan, maka diperoleh rumusan masalah antara lain.

1. Apakah. persepsi. kebermanfaatan memiliki pengaruh terhadap sikap penggunaan *e-filing*?
2. Apakah. persepsi. kemudahan penggunaan memiliki pengaruh terhadap sikap penggunaan *e-filing*?
3. Apakah. sikap penggunaan memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing*?
4. Apakah. persepsi kebermanfaatan memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing* melalui sikap penggunaan?
5. Apakah. persepsi. kemudahan penggunaan memiliki pengaruh terhadap penggunaan *e-filing* melalui sikap penggunaan?

## 1.3. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penelitian yang hendak dicapai antara lain.

1. Untuk menguji serta menganalisis pengaruh. persepsi kebermanfaatan terhadap sikap penggunaan *e-filing*.
2. Untuk menguji serta menganalisis pengaruh. persepsi kemudahan penggunaan terhadap sikap penggunaan *e-filing*.
3. Untuk menguji serta menganalisis pengaruh. sikap penggunaan terhadap penggunaan *e-filing*.
4. Untuk menguji serta menganalisis persepsi. kebermanfaatan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* melalui sikap penggunaan.
5. Untuk menguji serta menganalisis persepsi. kemudahan. penggunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-filing* melalui sikap penggunaan.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kontribusi hasil yang diharapkan berdasarkan uraian rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah diuraikan di atas, maka kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua kelompok, kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.

##### **1.4.1 Kegunaan Teoretis**

Kegunaan teoretis dimana diharapkan dapat dihasilkan melalui penelitian ini yaitu memberi manfaat dalam mengembangkan ilmu dan pemahaman terkait teori model penerimaan teknologi (TAM) dan sistem administrasi pajak dimana secara khusus berkaitan paada sistem *e-filing*. Hasil penelitian diharap bisa bermanfaat dalam menjadi bahan referensi bagi peneliti-peneliti kedepan dimana mengangkat topik sejenis.

##### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Hasilnya dari penelitian diharap bisa memberi kontribusi praktis dan memberikan pendapat agar Kantor. Pelayanan. Pajak. Makassar. Utara. dalam memegang sistem *e-filing* hingga bisa mengembangkan efektivitas serta efisiensi Wajib Pajak didalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT).

#### **1.5. Ruang Lingkup Penelitian**

Lingkup penelitian ini terkait pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *e-filing* dengan sikap penggunaan sebagai variabel intervening bagi wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Makassar Utara.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini didasarkan pada kaidah penulisan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin (2012). Penelitian ini ditulis dalam

tiga bab, dengan setiap bab terbagi menjadi beberapa sub-bab. Berikut ini menjelaskan pembahasan bab.

BAB I adalah pengantar yang membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II adalah survei literatur atas dasar teoritis penyelidikan ini. Bab ini juga membahas penelitian-penelitian terdahulu, variabel yang diteliti, kerangka konseptual, dan hipotesis penelitian.

BAB III merupakan metode penelitian yang mencakup mengenai rancangan. penelitian, tempat. dan. waktu, populasi. dan. sampel, jenis dan. sumber data, teknik. pengumpulan. data, variabel. penelitian.dan. definisi. operasional, serta analisis. data.

BAB IV merupakan hasil dan analisis yang menerangkan terkait gambaran umum objek penelitian, hasil penelitian serta pembahasan.

BAB V merupakan penutup yang memuat uraian mengenai simpulan dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan hasil analisis serta pembahasan, tidak hanya itu dalam bab ini pula dipaparkan mengenai keterbatasan penelitian serta saran-saran guna penelitian berikutnya.