

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Andriani, Durri, 2013, *Metode Penelitian*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.

Creswell W. John. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Dwiyanto, Agus, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik, Peduli, Inklusif dan Kolaboratif*, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.

Indrajit, Richardus Eko, 2002, *Elektronik Government Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, Offset, Yogyakarta.

Prof.Drs.Komaruddin,M.A,2014, *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, PT.Genesindo,Jakarta.

Prof. Dr. H. Juanda Nawawi, M.Si, 2017, *Desentralisasi dan Kinerja Pelayanan Publik*, Percetakan Lephass, Makassar.

Prof. Dr. Sangkala, 2013, *Innovative Governance*, Capiya Publishing, Yogyakarta.

Undang – Undang :

UU No. 25 Tahun 2004 Tentang Pelayanan Publik.

Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*.

Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Jurnal :

Achmad Habibullah, *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*, Volume 23, Nomor 3, 2010.

Bambang Irawan, *Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik*, *Jurnal Administrasi Negara*, 2012.

Novi Prisma Yunita, Rudi Dwi Aprianto, *Kondisi Terkini Perkembangan Pelaksanaan E-Government Indonesia: Analisis Website*, *Jurnal Sentika*, 2018.

Risnandar, *Analisis E-government dalam Peningkatan Pelayanan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah*, *Jurnal Katalogis*, Volume 2, Nomor 7, Juli 2014.

Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin, *Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga*, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 3, Nomor 12.

Rudi Rinaldi, *Analisis Kualitas Pelayanan Publik*, Volume 1, Nomor 1, Juni 2012.

Internet :

<https://bpptik.kominfo.go.id/2018/08/23/5938/survei-pbb-2018-peringkat-e-government-indonesia/> (diakses 10 Januari 2020)

Lembaga Riset *We Are Social* , <http://inet.detik.com/cyberlife/d-3912429/130-juta-orang-indonesia-tercatat-aktif-di-medsos> (diakses 10 Januari 2020)

<https://baruga.sulselprov.go.id/tentang> (diakses 10 Januari 2020)

<http://news.rakyatku.com/read/128612/2018/11/22/evaluasi-layanan-baruga-wagub-sulsel-minta-kepala-opd-lebih-responsif> (diakses 11 Januari 2020)

repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/.../9708/SKRIPSI%20UTUH%20PDF.pdf?
(diakses 11 Januari 2020)

<https://organisasi.malangkota.go.id/wp-content/uploads/sites/72/2015/09/01.-Slide-SP.pdf> (diakses 11 Januari 2020)

<http://digilib.unila.ac.id/15705/16/BAB%20II.pdf> (diakses 11 Januari 2020)

<https://jjana.ejournal.unri.ac.id/index.php/JIANA/article/viewFile/8035/pdf>(di akses 10 januari 2023)

LAMPIRAN - LAMPIRAN



Wawancara bersama Andi Faisal AM, Selaku Plt. Kepala Dinas Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan



Wawancara bersama Kamarudin, Selaku penanggung jawab aplikasi Baruga Sul-Sel di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan