

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Jurnal dan Skripsi :

- Abdussamad, Z. (2021). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). *Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)*. Dedikasi: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya, 22(2): 107-115.
- Fahira, K., Noor, I., & Abdul Wachid, M. (2021). *Kualitas Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk (E-KTP) (Studi Pada Kantor Kelurahan Pondok Labu DKI Jakarta)*. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Henriki. 2017. *Efektivitas Pelayanan Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan Tahun 2017*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Husna, Z., & Mayarni, M. (2022). *Efektivitas Pelayanan Kartu Identitas Anak (Kia) Melalui Oase (Online Anywhere Service) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Tanah Datar*. Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial, 1(4): 108-110.
- Kusumastuti, A. & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo
- Larasati, H., Maesaroh, M., & Widowati, N. (2021). *Efektivita Program Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang*. *Journal of Public and Management Review*, 10(3): 62-65.
- Nagari, N. R., & Suranto, J. (2020). *Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar*. *Solidaritas*, 4(2): 1-2.
- Nurdin, Ismail. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Oktaviano, R. (2019). *Peranan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi Dalam Penerbitan Kartu Identitas Anak Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak*. Skripsi. Pekanbaru: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Parasuraman, A., Berry, Leonard L., & Zeithaml, Valerie A. (1988). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality*. *Journal of Retailing*, 64(1): 12-24.

Pasolong, H. (2020). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung; ALFABETA, cv

Rika, D., Purwanti, D., & Amirulloh, R. (2022). *Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kematian Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi*. *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, 11(1): 105-111.

Sitepu, E. M. B. (2022). *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kantor Camat Medan Timur*. Skripsi. Medan: Universitas Medan Area.

Dokumen-Dokumen:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Maros Nomor 11 Tahun 2022 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja (SOTK) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2016 Tentang Kartu Identitas Anak

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Website:

Badan Pusat Statistik Kabupaten Maros. 25 Februari 2022. Kabupaten Maros Dalam Angka. Diakses dan diunduh pada 10 Januari 2023.

[Badan Pusat Statistik Kabupaten Maros \(bps.go.id\)](https://bps.go.id)

Badan Pusat Statistik Kabupaten Maros. 28 Desember 2022. Statistik Daerah Kabupaten Maros 2022. Diakses dan diunduh pada 10 Januari 2023.

[Badan Pusat Statistik Kabupaten Maros \(bps.go.id\)](https://bps.go.id)

Balai Diklat Aparatur Kelautan dan Perikanan Sukamandi. 01 Juni 2018: Pendekatan Pelayanan Publik. Diakses pada 05 Februari 2023.
[KKP | Kementerian Kelautan dan Perikanan](#)

Celebesmedia.id. 06 Maret 2019: Kartu Identitas Anak Bakal Diterbitkan Di Maros. Diakses pada 10 Januari 2023.
[Kartu Identitas Anak Bakal Diterbitkan di Maros - Celebesmedia](#)

Ditjen Dukcapil Kemendagri. 31 Agustus 2022: Dukcapil Kemendagri Rilis Data Penduduk Semester I Tahun 2022, Naik 0,54% dalam Waktu 6 Bulan. Diakses pada 20 Desember 2022.
[Dukcapil Kemendagri Rilis Data Penduduk Semester I Tahun 2022, Naik 0,54% Dalam Waktu 6 Bulan.](#)

KBBI, 2022. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: [Arti kata kualitas - Kamus Besar Bahasa Indonesia \(KBBI\) Online](#) [Diakses pada 20 Desember 2022]

KBBI, 2022. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online] Available at: [Arti kata pelayanan - Kamus Besar Bahasa Indonesia \(KBBI\) Online](#) [Diakses pada 20 Desember 2022]

L

A

M

P

I

R

A

N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri

Nama Lengkap : Nur Hidayanti Zalsabila
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 6 Agustus 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Bukit Hartaco Indah Blok 1A/23, Daya
Email : nh.zalsabila@gmail.com
No. Hp : 085343572012
Orang Tua
Ayah : Kamaruddin
Ibu : Masni

Riwayat Pendidikan Formal

2007-2013 : SDN 100 Dare' Bunga-Bungae
2013-2016 : SMP Negeri 1 Belopa
2016-2019 : SMAN 1 Luwu
2019-2023 : Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 075/UN4.8.1/PT.01.04/2023
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

07 Februari 2023

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Nur Hidayanti Zalsabila
no. pokok : E011 19 1095
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Bukit Hartaco Indah Blok 1A / 23 Daya

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan



Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas

Dr. Hasniati, S.Sps., M.Si
NIP. 196801011997022001 9



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **2339/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Maros
Perihal : **Izin penelitian**

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 975/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 07 Februari 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **NUR HIDAYANTI ZALSABILA**
Nomor Pokok : E011191095
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAROS "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **19 Februari s/d 21 April 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 09 Februari 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



PEMERINTAH KABUPATEN MAROS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Bougenwill No. 06 Maros Kode Pos 90511

SURAT KETERANGAN

Nomor: 470 / 191 / 0150UKCAPIL

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Laurensius Nong Kese, S.Ip., MM**
Nip : 19740515 199412 1 001
Pangkat : Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Maros
Jabatan : Pembina Tk. I, IV/b

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **Nur Hidayanti Zalsabila**
Nim : E011191095
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Universitas : Universitas Hasanuddin

Telah selesai melaksanakan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros dalam rangka penyelesaian skripsi dengan judul penelitian "**Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros**" pada tanggal 19 Februari 2023 s/d 21 April 2023.

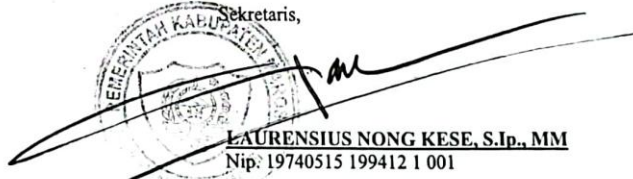
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Maros

Pada tanggal 17 April 2023

A.n. KEPALA DINAS

Sekretaris,


LAURENSIUS NONG KESE, S.Ip., MM
Nip: 19740515 199412 1 001

**1) KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MAROS**

a) Tampak Luar



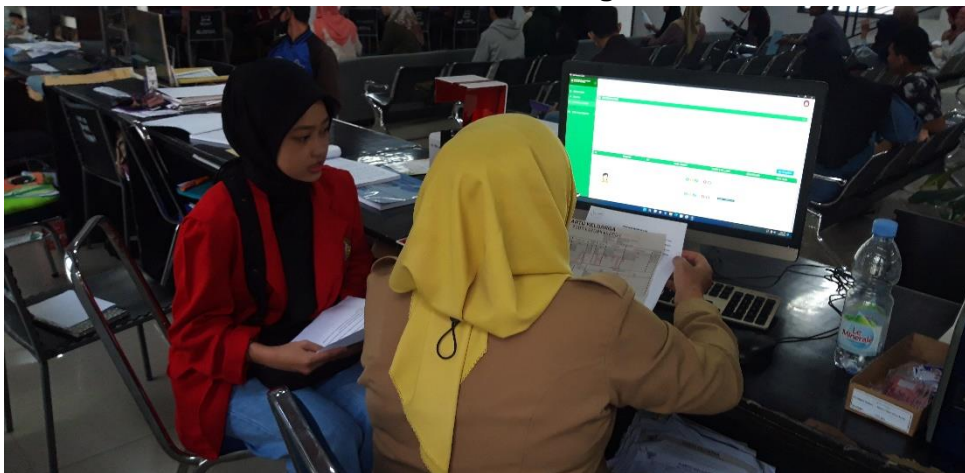
b) Tampak Dalam DAF,



2) Dokumentasi Wawancara Bersama Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros



3) Dokumentasi Wawancara Bersama Staf/Pegawai KIA



4) Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala Sub Koordinator Identitas Penduduk



5) Dokumentasi Wawancara Bersama Masyarakat Pengguna Layanan KIA



6) Loker Pelayanan Kartu Identitas Anak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros



7) Tampilan Kartu Identitas Anak



8) Sarana dan Prasarana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Maros





