

DAFTAR PUSTAKA

Buku & Artikel Jurnal

- Baru, B. M., Rusbiyanti, S. (2020). *Budaya Birokrasi Publik dan Potensi Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN)*. Seminar Nasional Sistem Informasi
- Beshi, T. D., & Kaur, R. (2020). Public Trust in Local Government: Explaining the Role of Good Governance Practices. *Public Organization Review*, 20(2), 337–350. <https://doi.org/10.1007/s11115-019-00444-6>
- Dabara, D. (2019). *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Leisyah.
- Dwiyanto, A. (2011). *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Gramedia LiteraturUtama.
- Haning, M. T., Hasniati, & Tahili, M. (2020). *Public Trust Dalam Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Dan Strategi*. UPT Unhas Press.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Hidayat, R., A, N., & Tamrin, S. (2022). Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Covid 19. *Jurnal Neo Societal*, 7(4), 208–220.
- Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government Di Indonesia* (Cetakan Pe). CV. Amerta Media.
- Kim, S. E. (2005). The Role of Trust in the Modern Administrative State: An Integrative Model. *Administration & Society*, 37(5), 611–635.
- Murdiyanto, E. (2020). Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai contoh proposal). *Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Ningtyas, T. (2018). Kepercayaan Masyarakat di Badan Pertanahan Nasional II Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(1), 195–211.
- Rohayati, T., dkk. (2017). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(1), 22-36.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods. Serta Research & Development)*. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan(Pusaka).
- Sawir, M. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi. In *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi* (cetakan pe, Issue 1, pp. 88–100). Deepublish.

Sinambela, L., Rochadi, S., Ghazali, R., Muksin, A., Setiabudi, D., Bima, D., & Syaifudin. (2019). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT Bumi aksara.

Subekti, D., & Pribadi, U. (2022). The Implication of Bureaucratic Reform of Public Services on Citizen Trust and Satisfaction : Case Study in Department of Population and Civil Registration Merangin Regency , Jambi Province. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 8(3), 271–285.

Produk Hukum

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Pangkajene Dan Kepulauan No. 73 Tahun 2021 terkait Struktur Organisasi

Peraturan Daerah Kabupaten Pangkep No. 4 Tahun 2021 terkait Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 terkait Pemerintah Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor Nomor 24 Tahun 2013 terkait perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Internet

Badan Pusat Statistik Kabupaten Pangkep. (2023). *Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan Dalam Angka 2023*. Available at <https://pangkepkab.bps.go.id/publikasi.html>. Diakses tanggal 12 Maret 2023 Pukul 16.19

Disdukcapil. (2022). *Rencana Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep Tahun 2022*. Available at: [DISDUKCAPIL KAB. PANGKEP \(pangkepkab.go.id\)](https://disdukcapil.kab.pangkep.go.id). Diakses tanggal 2 januari 2023 pukul 11.32

Disdukcapil. *Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep 2022-2026*. Available at: [DISDUKCAPIL KAB. PANGKEP \(pangkepkab.go.id\)](https://disdukcapil.kab.pangkep.go.id). Diakses tanggal 2 januari 2023 pukul 11.34

Kabupaten Pangkep. *Selayang Pandang*. Available at <https://pangkepkab.go.id/selayang-pandang>. Diakses tanggal 14 Maret 2023 pukul 12.56

Ombudsman. (2022). *Laporan Ombudsman Republik Indonesia Triwulan II Tahun 2022*. Available at: <https://ombudsman.go.id/produk>. Diakses tanggal 18 januari 2023 pukul 10.28

Redaktur. (2020). *Dilema Disdukcapil Pangkep Layani Antrean e-KTP Warga. Pangkep*. Available at: <https://www.simpulrakyat.co.id/2020/09/dilema-disdukcapil-pangkep-layani-antrean-e-ktp-warga.html>. Diakses tanggal 2 januari 2023 pukul 10.28

Skripsi

Ali, N. A. (2022). Penerapan Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep. *Skripsi Program Studi Administrasi Negara Universitas Muhammadiyah Makassar*.

L

A

M

P

I

R

A

N

I. Biodata Peneliti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri:

Nama : Nur Alisa Puspita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Labakkang, 04 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Pintu II, Tamalanrea Indah, Kec. Tamalanrea
No. Handphone : 085240900125
Email : nuralisapuspitasari@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

2007-2013 : SDN 1 Labakkang
2013-2016 : SMPN 1 Labakkang
2016-2019 : SMAN 4 Pangkep
2019-2023 : S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi:

Anggota Humanis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin

Anggota Pramuka Universitas Hasanuddin

Anggota Ikatan Alumni Dewan Pramuka (IDAP) SMPN 1 Labakkang

II. Surat izin dan Keterangan Penelitian

A. Surat Rekomendasi Penelitian Provinsi Sulawesi Selatan


PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 13146/S.01/PTSP/2023	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Pangkep
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 1996/UN4.8.1/PT.01.04.2023 tanggal 09 Maret 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: NUR ALISA PUSPITA SARI
Nomor Pokok	: E011191078
Program Studi	: Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PUBLIC TRUST DALAM PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PANGKEP "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **13 Maret s/d 28 April 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 13 Maret 2023


A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

 **Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.**
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

B. Surat Izin Penelitian Kabupaten Pangkep

**PEMERINTAH KABUPATEN PANGKAJENE DAN KEPULAUAN**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Sultan Hasanuddin Nomor 40 ☎ (0410) 22008 Pangkajene – KP. 90611

IZIN PENELITIAN
Nomor : 105/IPT/DPMPTSP/III/2023

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Teknologi;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
3. Peraturan Bupati Pangkajene dan Kepulauan Nomor 379 Tahun 2019 tentang Tim Teknis pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pangkep.
4. Peraturan Bupati Pangkajene dan Kepulauan Nomor 56 Tahun 2015 tentang Penyerahan Perizinan dan Non Perizinan di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan.
5. Peraturan Bupati Pangkajene dan Kepulauan Nomor 37 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan.

Dengan ini memberikan izin penelitian kepada :

Nama	: NUR ALISA PUSPITA SARI
Nomor Pokok	: E011191078
Tempat/Tgl. Lahir	: Labakkang / 04 Januari 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat	: Erasa Kel/ Desa Pundata Baji Kec. Labakkang Kab. Pangkajene dan Kepulauan
Tempat Meneliti	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Pangkajene dan Kepulauan

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka Penulisan Survey dengan Judul :
“Public Trust Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep”

Lamanya Penelitian : 13 Maret 2023 s/d 28 April 2023


Dengan Ketentuan Sebagai Berikut :


1. Menaati Semua Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Menyerahkan 1 (satu) exemplar foto copy hasil penelitian kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan.
4. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak menaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

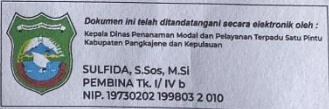
Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkajene, 24 Maret 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.







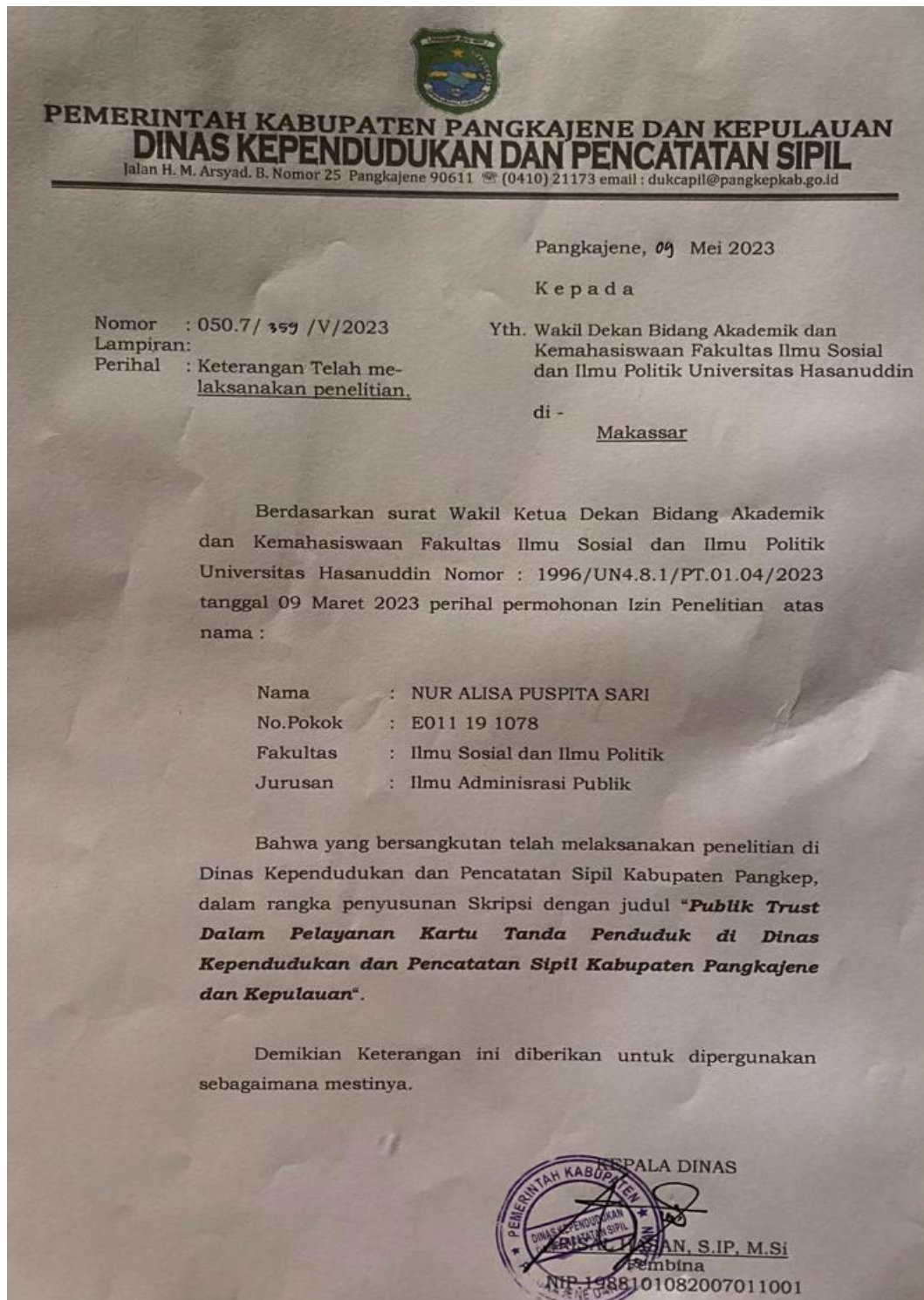
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan

SULFIDA, S.Sos, M.Si
PEMBINA Tk. I/IV b
NIP. 197302021998032010

Tembusan Kepada Yth :

1. Bapak Bupati Pangkep (Sebagai Laporan);
2. Kepala Kantor Kesbang;
3. Arsip;

C. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep



III. Dokumentasi Penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep

A. Dokumentasi Wawancara Langsung dengan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep



B. Dokumentasi Wawancara Langsung dengan Masyarakat yang Menerima Pelayanan KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep



C. Dokumentasi Keadaan Dokumentasi Wawancara Langsung dengan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pangkep

