

## Daftar Pustaka

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Abdurrahman, Maman. Muhidin, S. Ali. 2011. *Panduan Praktis Memahami Penelitian (Bidang Sosial-Administrasi-Pendidikan)*. Bandung : Pustaka Setia
- Ahmad, Badu. 2018. Pelayanan Publik Teori dan Praktik. Bandung: MangguMakmur Tanjung Lestari.
- "Badan Pusat Statistik Kota Makassar Dalam angka Tahun 2022."  
<https://makassarkota.bps.go.id/subject/12/kependudukan.html>.
- Creswell, John W. 2014. Research Design : Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches. California : Sage Publications
- Fandy, Tjiptono. 1997. Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS). Yogyakarta: Andi Offset
- Hardiyansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator, danImplementasinya). Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Ibrahim, A. 2008. Teori Dan Konsep Pelayanan Public Serta Implementasinya. Bandung: Mandar Maju
- Kotler dan Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Lukman, Sampara. 2004. Manajemen Kualitas Pelayanan. STIA-LAN Press.
- Moenir, H.A.S, Drs. 2006. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PTBumi Aksara
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.
- Muh Tang Abdullah. (2016). "Program Pemerintah Daerah." Fakultas Ilmu Administrasi. Univesitas Brawijaya. Malang
- Pasolong, H. (2013). Metode Penelitian Administrasi Publik. Bandung: Alfa Beta
- Pasolong,Harbani. 2010. Teori Administrasi Publik. cv Alfabeta . Bandung.
- Ratminto & Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

- Ros, murray G., and B.W. Lappin. 1967. Community organization: theory, principles and practice. Secon Edition. New York: Harper & Row publisher.
- Sabadie, 2003, *construction and validation of a hybrid model to measure perceived public service quality (PSQ)*:218.
- Robbin, Stephen P. 2007. Organizational Behavior edisi 12. New York: The Free Press
- Sangkala. (2013). Innovative Governance: Konsep dan Aplikasi. Surabaya: Capiya Publishing
- Sherwood, Dennis. (2002). Smart Things to Know about Innovation & Creativity. Jakarta: Alex Media Komputindo
- Sinambela, L.P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi ke-3. Bandung: Alfabeta
- Sari, Ina Kartika. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasiendi Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* Vol. 7 no.1
- Sunjoyo, Rony Setiawan, Verani Carolina, Nonie Magdalena, dan Albert KurniawanA. 2013. Aplikasi SPSS untuk Smart Riset. Bandung: Alfabeta. 105
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2016). *Sevice Quality dan Satisfaction (4 ed.)*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tachjan, 2006. Implementasi Kebijakan Publik Dan Sosial Politik. Bandung: Puslit KP2W Lemlit UNPAD
- Tilaar H.A.R (2009). *Kekuasaan dan Pendidikan: Manajemen Pendidikan Nasional dalam Pusaran Kekuasaan*. Jakarta: Rineka Cipta. Halm. 287
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112)
- Yamin, M dan Maisah. (2012). *Orientasi Baru Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Referensi.

L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N

1. Kuisisioner Penelitian

**KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM MOTOR PELAYANAN LORONG TA' DI KECAMATAN RAPPOCINI KOTA MAKASSAR**

Bapak/Ibu/Saudara (i) yang terhormat,

Dalam rangka penulisan skripsi sebagai prasyarat menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S1). Saya mahasiswa Ilmu administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Hasanuddin akan melakukan penelitian dengan judul “**Kepuasan Masyarakat dalam Program Motor Pelayanan Lorong Ta' di Kecamatan Rappocini Kota Makassar**”. Bantuan dalam bentuk informasi dari Bapak/Ibu/Sdr akan sangat berarti bagi saya dan informasi dari Bapak/Ibu/Sdr akan dijaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan kesedian dari Bapak/Ibu/Sdr saya ucapkan terima kasih.

Silahkan menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner ini dengan berdasarkan pengalaman anda selama ini. Kuesioner ini bersifat anonym atau tanpa identitas untuk menjaga kerahasiaan data dan informasi yang anda berikan. Data diri Ibu/Bapak/Saudari(a) akan kami rahasiakan.

Penelitian ini dilakukan oleh : Herlani

Atas Perhatian dan Kesediaannya Disampaikan TerimaKasih

**I. Data Responden**

Nomor Responden	:	
Umur	:	
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan Terakhir	:	<input type="checkbox"/> Tidak Sekolah <input type="checkbox"/> SD ke bawah <input type="checkbox"/> D1-D3 <input type="checkbox"/> SLTP <input type="checkbox"/> D4/S1 <input type="checkbox"/> SLTA <input type="checkbox"/> S2 ke atas
Pekerjaan	:	<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Peneliti/dosen <input type="checkbox"/> PNS/TNI/Polri <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta <input type="checkbox"/> Petani <input type="checkbox"/> IRT <input type="checkbox"/> Nelayan <input type="checkbox"/> Lainnya Sebutkan :

Jenis Layanan Pelayanan yang di Mohon (beri tanda  $\surd$  pada nomor yang dipilih)

1	Pencatatan akta kelahiran usia 0-18 Tahun	5	Pencetakan KTP elektronik/ Surat keterangan pengganti KTP elektronik
2	Pencatatan perkawinan non muslim	6	Pencetakan kartu keluarga/ Surat keterangan pembuatan kartu keluarga
3	Pendaftaran Penduduk	7	Pencatatan akta kematian tidak dibatasi usia
4	Surat Keterangan Pindah/ Domisili	8	Lainnya sebutkan:

Sumber data

Kelurahan :

Kecamatan :

**II Data Pengumpul/Enumerator**

Nama :

Tanggal Wawancara :

<b>Dimensi Keandalan-Transparansi</b>			
1	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' mendengarkan harapan warga yang dilayani	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
2	Warga berpartisipasi dalam layanan yang diberikan Pemerintah Kecamatan Rappocini yaitu Program Motor Pelayanan Lorong Ta' untuk meningkatkan kualitas layanan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
3	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' dapat dipercaya dalam memberikan layanan publik	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
4	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' menyediakan layanan dengan tenggang waktu sesuai yang telah ditetapkan/janjikan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
5	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' memberikan layanan yang cepat	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
6	Petugas Program Motor Pelayanan Lorong Ta' memberikan kejelasan informasi kepada warga	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
7	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' menginformasikan kepada warga mengenai jenis layanan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
8	Jika warga memberikan keluhan atas layanan, Petugas Program Motor Pelayanan Lorong Ta' akan merespon dan mencari solusinya	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
<b>Dimensi hubungan</b>			
9	Petugas pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta' bersikap sopan dan ramah dalam memberikan layanan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
10	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' hanya mempekerjakan Petugas yang memiliki kapasitas terbaik dan berkompeten	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
11	Petugas pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu memberikan informasi yang akurat terkait jenis layanan yang disediakan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
12	Petugas pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu berusaha melayani Anda meskipun hal tersebut diluar kewajiban mereka	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju

13	Petugas pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu berusaha melayani warga dengan layanan terbaik dari kemampuan mereka	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
14	Petugas pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu memahami kebutuhan warga yang dilayani	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
<b>Dimensi fisik</b>			
15	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' menggunakan teknologi baru untuk meningkatkan kualitas layanannya	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
16	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' menghiasi fasilitas layanan dengan menarik untuk menciptakan suasana yang menyenangkan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
17	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' memiliki Fasilitas layanan yang nyaman dan mudah diakses untuk manula dan penyandang disabilitas	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
18	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' memiliki fasilitas layanan yang modern	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
<b>Dimensi etika</b>			
19	Semua warga mendapatkan perlakuan yang sama dari Petugas Program Motor Pelayanan Lorong Ta'	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
20	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' dan petugasnya senantiasa siap membantu warga dalam memberikan pelayanan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
21	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu memastikan bahwa warga menerima layanan yang terbaik dengan menyesuaikan kebutuhan mereka	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
22	Program Motor Pelayanan Lorong Ta' dan Petugasnya telah melaksanakan nilai-nilai layanan publik terbaik	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
<b>Mengukur kepuasan</b>			
23	Secara keseluruhan, Anda merasa puas dengan layanan pada Program Motor Pelayanan Lorong Ta'	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
24	Ketika Anda memikirkan Program Motor Pelayanan Lorong Ta' dalam memberikan layanan, anda selalu merasakan sesuatu yang sangat positif	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju

	dalam melayani warga	3	Setuju
		4	Sangat Setuju
25	Secara keseluruhan, Program Motor Pelayanan Lorong Ta' dikelola dengan baik dan layanannya terorganisir dengan baik untuk memastikan kualitas layanan terbaik	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
26	Dibandingkan dengan yang lain, Program Motor Pelayanan Lorong Ta' selalu mengembangkan banyak layanan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan	1	Sangat Tidak Setuju
		2	Tidak Setuju
		3	Setuju
		4	Sangat Setuju
	Saran:		

## 2. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245  
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024 Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : 2264/UN4.8.1/PT.01.04/2023  
Hal : Permohonan Izin Melakukan  
Penelitian / Wawancara

21 Maret 2023

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan  
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel  
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Herlani  
no. pokok : E011 19 1062  
departemen : Ilmu Administrasi  
prog.Studi : Administrasi Publik  
alamat : Pelumahan Lili Blok J No. 9 A

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepustakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Kepuasan Masyarakat dalam program Motor Pelayanan Lorong Ta' di Kecamatan Rappocini Kota Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kemahasiswaan



Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si  
NIP.196801011997022001



Tembusan :  
1. Dekan Fisip Unhas  
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas





**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

Nomor : **13851/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.  
Lampiran : - Walikota Makassar  
Perihal : **Izin penelitian**

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2264/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 21 Maret 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **HERLANI**  
Nomor Pokok : **E011191062**  
Program Studi : **Administrasi Publik**  
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**  
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar**

**PROVINSI SULAWESI SELATAN**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM MOTOR PELAYANAN LORONG TA' DI KECAMATAN RAPPOCINI KOTA MAKASSAR "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **24 Maret s/d 24 April 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 24 Maret 2023

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN**  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.**  
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**  
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

**KETENTUAN PEMEGANG IZIN PENELITIAN :**

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Bupati/Walikota C q. Kepala Bappelitbangda Prov. Sulsel, apabila kegiatan dilaksanakan di Kab/Kota
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat
4. Menyerahkan 1 (satu) eksamplar hardcopy dan softcopy kepada Gubernur Sulsel. Cq. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Prov. Sulsel
5. Surat izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

**REGISTRASI ONLINE IZIN PENELITIAN DI WEBSITE :**  
**<https://izin-penelitian.sulselprov.go.id>**

NOMOR REGISTRASI 20230321275679



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 '*Informasi Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah.*'
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan melakukan *scan* pada *QR Code*





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867  
Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 27 Maret 2023

K e p a d a  
Yth. CAMAT RAPPOCINI  
KOTA MAKASSAR  
Di -  
MAKASSAR

SURAT IZIN PENELITIAN  
Nomor : 070/7/0 -II/BKBP/III/2023

- Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.  
3. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar (Lembaran Daerah Kota Makassar Tahun 2016 Nomor 8).
- Memperhatikan : Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor : 13851/S.01/PTSP/2023 Tanggal 24 Maret 2023 perihal Izin Penelitian.

Setelah membaca maksud dan tujuan penelitian yang tercantum dalam proposal penelitian, maka pada prinsipnya Kami menyetujui dan memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : **HERLANI**  
NIM / Jurusan : E011191062 / Administrasi Publik  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) UUNHAS  
Tanggal pelaksanaan: **27 Maret s/d 24 April 2023**  
Jenis Penelitian : Skripsi  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
Judul : **"KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PROGRAM MOTOR PELAYANAN LORONG TA' DI KECAMATAN RAPPOCINI KOTA MAKASSAR"**

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Melalui Email [Bidang@ublakkesbangpolmks@gmail.com](mailto:Bidang@ublakkesbangpolmks@gmail.com).

a.n. WALIKOTA MAKASSAR  
KEPALA BADAN KESBANGPOL.



u.b.  
SEKRETARIS,  
**DR. HARI, S.I.P., S.H., M.H., M.Si., M.I.Kom**  
Pangkat : Pembina Tingkat I/IV.b  
KIP 6 : 19730607 199311 1 001

**Tembusan :**

- 1 Walikota Makassar di Makassar (*sebagai laporan*);
- 2 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
- 3 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (*sebagai laporan*);
- 4 Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
- 5 Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
- 6 Mahasiswa yang bersangkutan;
- 7 Arsip.



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**  
**KECAMATAN RAPPOCINI**

Kantor : Jl. Teduh Bersinar NO. 9 Telp. (0411) 867947 Makassar 90221



Makassar, 28 Maret 2023

Kepada

Nomor : 070/ 280 /KRC/III/2023

Yth,

Lampiran :

Perihal : **Persetujuan Izin Penelitian**

1. Lurah Minasa Upa
2. Lurah Banta-Bantaeng
3. Lurah Karunrung
4. Lurah Buakana
5. Lurah Rappocini
6. Lurah Bonto Makkio

di -

Makassar

Menindak lanjuti Surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/710-II/BKBP/III/2023, Tanggal 27 Maret 2023, Perihal tersebut diatas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :

Nama : HERLANI  
Nik/Jurusan : E011191062  
Pekerjaan : MAHASISWA (S1) UNHAS  
Alamat : Jl. P.Kemerdekaan KM.10 Kota Makassar  
Judul : **"KEPUASAN MASYARAKAT DLAM PROGRAM MOTOR PELAYANAN LORONG TA DIKECAMATAN RAPPOCINI KOTA MAKASSAR "**

Diizinkan pada Wilayah Kecamatan Rappocini, dalam rangka penelitian sesuai dengan judul diatas , yang dilaksanakan mulai tanggal **27 Maret 2022 s/d 24 April 2023.**

Demikian disampaikan dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasil penelitian kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar.

AN

An. **CAMAT RAPPOCINI**  
Sekretaris Camat,



**RENDRA, SE, M.Si**

Pangkat Penata Tk. I /III.d

NIP. 19840506 201001 1 025

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Makassar (sebagai laporan);
2. Peneliti Yang bersangkutan ;
3. Arsip.

### 3. Tabulasi Data

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
4	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3
5	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4
6	1	1	4	1	3	1	1	3	3	1	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3
7	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
11	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
12	3	4	2	3	1	3	1	3	3	3	4	4	1	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
14	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
18	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
20	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
22	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3
23	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4
25	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3
26	2	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3
27	4	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
28	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
29	3	4	3	1	1	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
30	3	3	3	3	2	1	3	3	3	4	4	4	2	3	3	1	2	3	1	3	3	4	4	3	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
34	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1
35	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	4	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1
39	2	4	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	3	1	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	3	3	3	3	1	1	2	4

45	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3
46	3	4	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	2	2	3	2	1	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	4
51	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	2	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	4	4	3	3	3	3	3
53	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	1	2	4	4	2	3	3	2	2
54	4	3	3	1	1	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2
55	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
56	4	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
57	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
59	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
66	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4
67	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
69	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4
70	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
72	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
75	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4
76	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
77	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	2	3	2	1	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	2	1	1
80	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	1	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2
81	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
82	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
83	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
85	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	4	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	3	1	1	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3
88	4	3	4	4	2	1	2	2	1	1	2	3	3	2	4	4	1	1	2	1	3	2	3	3	4	3
89	4	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
90	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	4	4	4	4	3	3	3
91	4	3	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4
92	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3
93	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4

94	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	
95	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	
96	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	
97	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
98	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
99	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	
100	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3

#### 4. Foto Motor Pelayanan Lorong Ta'



5. Foto saat penyebaran Kuisisioner





