

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, K. M. (2019). Implementasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima. *Jurnal Dinamika Governance*, 9(1), 50–61.
- Alam, D. F., Juwandi, R., & Lestari, R. Y. (2021). Implementasi Area Traffic Control System Dalam Konteks Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota Serang. *Jurnal Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 4(1), 1–19.
- Anisa, A., & Arifin, J. (2021). Implementasi Kebijakan Perbup No.18 Tahun 2021 (Perubahan Atas Perbup No 26 Tahun 2020) Dilihat Dari Aspek Komunikasi Di Desa Seradang Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong (Studi Kasus Pada Kegiatan Pasar). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 4(2), 1270–1282.
- Djuanda, I. (2020). Implementasi Evaluasi Program Pendidikan Karakter Model CIPP (Context, Input, Process Dan Output). *Al Amin: Jurnal Kajian Ilmu Dan Budaya Islam*, 3(1), 37–53.
- Edwards III, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Congressional Quarterly Press.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics And Policy Implementation In The Third World*. Princeton University Press.
- Hardiyansyah. (2017). *Manajemen Pelayanan Dan Pengembangan Organisasi Publik*. Gava Media.
- Hertanti, S., Nursetiawan, I., Garvera, R. R., & Nurwanda, A. (2019). Pelaksanaan Program Karang Taruna Dalam Upaya Meningkatkan Pembangunan Di Desa Cintaratu Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Moderat*, 5(3), 305–315.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi.
- Kurniawan, R., Alexandri, M. B., & Nurasa, H. (2018). IMSTeP: Indonesian Marine Science And Techno Park Implementasi Kebijakan Model Van Meter Dan Van Horn Di Indonesia. *Responsive*, 1(1), 34–38.
- Lestari, F. S. (2021). *Pelaksanaan Program Smart City Dalam Meningkatkan Layanan Studi Kasus Operation Room Di Kota Makassar*. Universitas Hasanuddin.
- Londah, A. A., Tampi, G. B., & Londa, V. Y. (2018). Implementasi Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Pasan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(53).
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1983). *Implementation And Public Policy*. Foresman And Company.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam

Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.

Mulyadi, D. (2015). *Studi Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik: Konsep Dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Dan Pelayanan Publik*. Alfabeta.

Natari, C. M., Pih, N., & Mamentu, M. (2018). Implementasi Kebijakan Ruang Terbuka Hijau Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Manado. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1).

Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.

Pramono, J. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik*. UNISRI Press.

Ramdhani, A., & Ramdhani, M. A. (2017). Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik. *Jurnal Publik*, 11(1), 1–12.

Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik*. Brilliant.

Suprpto, & Malik, A. A. (2019). Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 7(1), 1388–1394.

Triani, A., Rusli, B., & Bonti. (2021). Evaluasi Program ATCS (Area Traffic Control System) Di Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 50–61.

Widodo, J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik Konsep Dan Aplikasi: Analisis Proses Kebijakan Publik*. Media Nusa Creative.

Zulfikar, A. (2018). *Analisis Kinerja Dinas Perhubungan Dalam Pelaksanaan ATCS (Area Traffic Control System) Di Kota Makassar*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara.

Peraturan

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

**L**

**A**

**M**

**P**

**I**

**R**

**A**

**N**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



- Nama : INDRAH ANUGRAH WIJAYA
- Tempat dan Tanggal Lahir : Tarakan, 24 Desember 1999
- Alamat : Jl. Cendawan RT. 01 NO. 29, Tarakan
- Nomor Telepon : 081257155875
- Nama OrangTua : 1. Ayah : Rusly  
2. Ibu : Sri Bauti
- Riwayat Pendidikan Formal : 1. SDN 023 Tarakan Tahun 2006-2012  
2. SMP Negeri 2 Tarakan Tahun 2012-2015  
3. SMA Negeri 1 Tarakan Tahun 2015-2018  
4. Universitas Hasanuddin, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Departemen Ilmu Administrasi, Program Studi Administrasi Publik Tahun 2018-2023
- Riwayat Organisasi : 1. Anggota Departemen Keilmuan dan Penalaran HUMANIS FISIP UNHAS periode 2019-2020 dan 2020-2021  
2. Anggota Departemen Kewirausahaan UKM LDM Ibnu Khaldun FISIP UNHAS periode 2020-2021



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111  
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867  
Email : [Kesbang@makassar.go.id](mailto:Kesbang@makassar.go.id) Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 26 September 2022

K e p a d a

Yth. KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA MAKASSAR

Di -

MAKASSAR

**SURAT IZIN PENELITIAN**

**Nomor : 070/2357 -II/BKBP/IX/2022**

- Dasar : 1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2019 tentang Sistem Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi.  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.  
3. Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Makassar (Lembaran Daerah Kota Makassar Tahun 2016 Nomor 8).
- Memperhatikan : Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor : **9625/S.01/PTSP/2022** Tanggal 20 September 2022 perihal Izin Penelitian.

Setelah membaca maksud dan tujuan penelitian yang tercantum dalam proposal penelitian, maka pada prinsipnya Kami menyetujui dan memberikan Izin Penelitian kepada :

Nama : **INDRAH ANUGRAH WIJAYA**  
NIM / Jurusan : E011181320 / Ilmu Administrasi Publik  
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS  
Tanggal pelaksanaan: **26 September s/d 20 Desember 2022**  
Jenis Penelitian : Skripsi  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar  
Judul : **"IMPLEMENTASI PROGRAM AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ACTS) DI KOTA MAKASSAR"**

Demikian Surat Izin Penelitian ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar Melalui Email [Bidanghublabakesbangpolmks@gmail.com](mailto:Bidanghublabakesbangpolmks@gmail.com).

a.n. WALIKOTA MAKASSAR  
KEPALA BADAN KESBANGPOL.  
u.b.  
SEKERTARIS,



**DR. HARI, S.I.P., S.H., M.H., M.Si., M.I.Kom**  
Pangkat : Pembina Tingkat I/IV.b  
NIP : 19730607 199311 1 001

**Tembusan :**

1. Walikota Makassar di Makassar (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sei di Makassar;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (sebagai laporan);
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sei di Makassar;
5. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
6. Mahasiswa yang bersangkutan;
7. Arsip.





# PEMERINTAH KOTA MAKASSAR DINAS PERHUBUNGAN



Jl. Malengkeri No.18, Mangasa, Tamalate ☎ (0411) 884816 Website : <https://dishub.makassar.go.id>

## SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/ 54 /DISHUB/I/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Makassar :

N a m a : **MUHAMMAD IRLAN RUSLAN, S.STP .,M.Si**  
NIP : 19890107 201010 1 002  
Pangkat/Gol : Penata Tk. I / III/d  
Jabatan : Kasubag. Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Makassar

Menunjuk Surat dari BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK Kota Makassar, Nomor : 070/2351-II/BKBP/IX/2022 Tanggal 26 September 2022 Perihal SURAT IZIN PENELITIAN, maka dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **INDRAH ANUGRAH WIJAYA**  
Nim / Jurusan : E011181320 / Ilmu Administrasi Publik  
Instansi/Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / UNHAS  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km 10, Makassar  
Judul : **"IMPLEMENTASI PROGRAM AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ACTS) DI KOTA MAKASSAR"**

Yang bersangkutan benar telah melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Makassar pada tanggal mulai tanggal **26 September s/d 20 Desember 2022.**

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Januari 2023

KASUBAG. UMUM & KEPEGAWAIAN,



**MUHAMMAD IRLAN RUSLAN, S.STP ., M.Si**

Pangkat : Penata Tk. I

NIP : 19890107 201010 1 002

### Tembusan :

1. Walikota Makassar di Makassar (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar (sebagai laporan);
4. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
5. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar ;
6. Mahasiswa yang Bersangkutan;
7. Arsip.



Instagram : [humas\\_dishubmks](#)



Email : [dishubmksinfo@gmail.com](mailto:dishubmksinfo@gmail.com)



Twitter : [Ppid\\_DishubMks](#)



Facebook : [Humas Dishub Makassar](#)



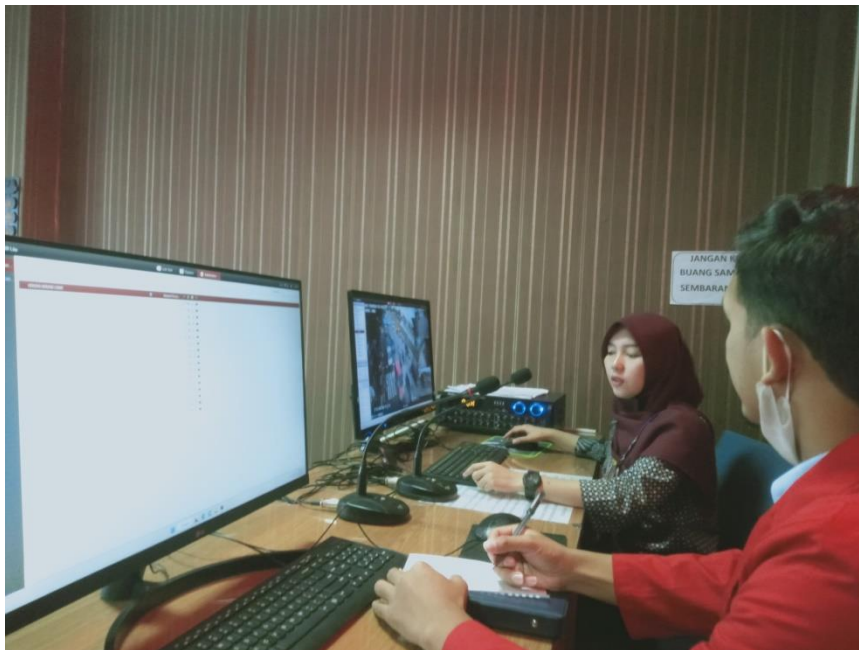
Wawancara dengan Kepala Seksi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Perhubungan Dinas Perhubungan Kota Makassar



Wawancara dengan Kepala Seksi Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) wilayah XIX Provinsi Sulselbar



Wawancara dengan staff pegawai Bidang Pemeliharaan Sarana & Prasarana Perhubungan Dinas Perhubungan Kota Makassar



Wawancara dengan operator ATCS di Dinas Perhubungan Kota Makassar





Wawancara dengan masyarakat Kota Makassar