

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade Utia Detty. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan, rawat Inap, dan Ruang Operasi di Rumah Sakit Pertaminan Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2018. 343-351.
- Alfina Mika Damayanti, St. Rahmatiah, S. A. (2022). Pelayanan Bimbingan Rohani Islam dalam Mengurangi Tingkat Stres Pada Pasien Keguguran di Rumah Sakit St. Madyang Palopo. *Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam*, 9(1), 62–84.
- Aprilianti, R. C., & Martha, E. (2023). *Faktor kepuasan pasien terhadap pelayanan syariah di rumah sakit*. 4, 801–810.
- Arif Rahman, Ariani Fatmawati, P. Y. (2020). Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Syariah. *Jurnal Keperawatan 'Aisyiyah*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.4135/9780857020116.n162>
- Astiria, A., Asterix, M., Setianto, B., & Dhamanti, I. (2022). Identifikasi Penyebab Keluhan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Islam Surabaya Ahmad Yani Menggunakan Metode Root Cause Analysis Identify the Cause of Inpatient Complaints at Islamic Hospital Surabaya Ahmad Yani Using Root Cause Analysis Method. *Media Gizi Kesmas*, 11, 2–6.
- Dami Yanthi, Welly Sando, D. M. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina. *Jurnal Kesehatan Global*, 3(3), 109–115.
- Dyah Wiji Puspita Sari, M Abdurrouf, dan Rismawati. (2018). Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah dan Loyalitas Pasien di Rumah Sakit Islam. 109-117.
- Efendi, T. F., Agustini, T., & Aslama, S. (2021). Pengaruh Pelayanan Dengan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Pasien Umum Rawat Jalan ( Studi Kasus di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret Surakarta ). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(03), 1774–1784.
- Eryanto, H. (2011). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kesetiaan Pasien ( Survey Pada Pasien Bagian Jantung Rumah Sakit Internasional Bintaro ). *Econosains Jurnal Online Ekonomi dan Pendidikan*, 9(2), 107–118. <https://doi.org/10.21009/econosains.0092.02>
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56.

- Irsanti, S.N., Salsabila, N., & Faizal, S. (2022). *The Quality and Satisfaction of Halal Product and Services in Sharia-Certified Hospitals: Patient Perspective*. *Proceeding on The International Halal Science and Technology Conference*. 15(1). 200-208.
- Kaltsum, S. (2023). Analisis Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Angkatan Udara Lanud Sulaiman. 7, 1670–1678.
- Khadijah, K. (2019). Kualitas pelayanan pasien pada rumah sakit Islam PKU Muhammadiyah kota Palangka Raya. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/1889/>
- Lestari, A., & Tiara. (2013). Perilaku Caring Perawat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*, IX(2), 115–119.
- Muhammad Aburrouf dan Cindy Rosalia. (2019). Pelayanan Syariah Islam dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Procedin Unnisula*. 25.
- Muhammad Farhan Hadytiaz, Zulfani Murfat, et al. (2022). Implementasi Nilai-Nilai Islam Terhadap Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Syariah. *Fakumi Medical Journal*, 2(3).
- Musta'in, Weri Veranita, Setianingsih, D. P. A. (2021). Jurnal Keperawatan & Kebidanan Jurnal Keperawatan & Kebidanan. *Jurnal Keperawatan*, 13(1), 213–226.
- Ningsih, D. M., Aisyah, P. S., & Rahayu, M. S. (2020). Perilaku Perawat dalam Pelayanan Keperawatan Syariah di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit AL ISLAM Bandung. *Jurnal Smart Keperawatan*, 7(1), 40. <https://doi.org/10.34310/jskp.v7i1.305>
- Nofiyanti, S., & Mulfianda, R. (2020). Efektifitas Pelayanan Kesehatan Islami Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap *Effectiveness of Islamic Health Services And Patient Satisfaction in The Nursing ward of*. 8(1).
- Nova Yustisia, Tuti Anggriani Utama, T. A. (2020). Adaptasi Perilaku Caring Perawat Pada Pasien COVID-19 di Ruang Isolasi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 08, 117–127.
- Panggah Widodo, Madya Sulisno, C. S. (2020). Pengaruh Penerapan Perilaku Syariah dalam Peayanan Keperawatan, Beban Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit. *Jurnal LINK*, 16(2), 23–29.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.

- Perdana, N., Hermansyah, & Darmawan, E. S. (2017). Implementasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Meuraxa. *Jukema*, 3(1), 190–197.
- Permenkes RI. (2020). Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permekes-no-3-tahun-2020>
- Purwaningsih, D. F. (2015). Perilaku Meningkatkan Caring Perawat Dalam Mutu Pelayanan Perawat. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 3(1), 1–6.
- Putra, R. P., & Herianingrum, S. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah Surabaya. 1(9).
- Rafidah. (2014). 220478-Kualitas-Pelayanan-Islami-Pada-Perbankan. 113–126.
- Rahmat. (2018a). Implementasi Keperawatan Islami Perawat Pelaksana Terhadap Pasien Safety di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(1), 8–17.
- Rahmat. (2018b). Implementasi Keperawatan Islami Perawat Terhadap Pasien Safety Di Rumah Sakit. *Ilmu Kesehatan*, 9(1), 8–17.
- Saputra, T. U. 2017. (2017). Studi penerapan pelayanan kesehatan islami dalam dimensi kualitas pelayanan pada penanganan pasien rawat inap di rumah sakit ibnu sina makassar. *Kemenkumham*, 2, 2–3.
- Siti Aisyah, Citra Maulidya Wahyu Imani, P. R. (2022). Hubungan Caring Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap 1 Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(2).
- Siti Nur Djannah, R. R. (2020). Analisis Kebutuhan Masyarakat Terhadap Rumah Sakit Berbasis Syariah Berdasarkan Sikap. *Jurnal Jumantik*, 5(2).
- Sulistyowati, A. D., Handayani, S., & Nursanti, K. (2019). *Gambaran Pelaksanaan Indikator Mutu Syariah Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI*. 2(1), 1–8.
- Sunawi. (2012). Konsep Pelayanan Kesehatan Islami Di Rumah Sakit (Tinjauan Aplikasi Di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Sunawi*, 1–29.
- Susi Mahdalena, Irwan Saputra, S. U. (2021). Analisis Hubungan Penerapan Konsep Pelayanan Kesehatan Berbasis Islami dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUDZA. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12, 93–98.

Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom : Jurnal Media dan Komunikasi*, 1(2), 83–90.  
<https://doi.org/10.17933/diakom.v1i2.20>

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### LEMBAR PENJELASAN UNTUK RESPONDEN

**Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh**

Yth. Bapak/Ibu,

Mohon maaf menyita waktu Anda beberapa menit, perkenalkan saya **Nurwahyuni Ridwan** mahasiswi Program Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Departemen Manajemen Rumah Sakit bermaksud untuk meminta data/informasi kepada Bapak/Ibu terkait dengan penelitian saya yang berjudul "**Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar**".

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pelayanan keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar. Hasil penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perubahan dan pembenahan serta masukan dalam rangka untuk meningkatkan pelayanan keperawatan Islami.

Keikutsertaan Bapak/Ibu sebagai responden penelitian bersifat sukarela. Saya selaku peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang akan diberikan oleh Bapak/Ibu jika bersedia menjadi responden dan hanya akan dipergunakan untuk keperluan penelitian, sehingga peneliti sangat berharap Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan jujur tanpa keraguan.

Setelah Anda membaca maksud dan tujuan penelitian ini, peneliti mohon untuk mengisi nama dan bertanda tangan di bawah ini. Apabila masih memerlukan penjelasan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi **Nurwahyuni Ridwan** selaku peneliti melalui telepon **0822 3623 3710** atau email [ridwannurwahyuni018@gmail.com](mailto:ridwannurwahyuni018@gmail.com). Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk ikut serta dalam penelitian ini.

Makassar, 15 Juni 2023

Peneliti,

**Nurwahyuni Ridwan**

Hp 0822-3623-3710

## **FORMULIR PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : \_\_\_\_\_

Usia : \_\_\_\_\_

No. Hp : \_\_\_\_\_

Setelah mendengar/membaca dan mengerti penjelasan yang diberikan mengenai apa yang dilakukan pada penelitian dengan judul "**Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar**", maka saya bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini maka ada beberapa pertanyaan-pertanyaan yang harus saya jawab, dan sebagai responden saya akan menjawab pertanyaan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, tetapi karena keinginan saya sendiri dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Saya percaya bahwa keamanan dan kerahasiaan data yang diperoleh dari saya sebagai responden akan terjamin dan saya dengan ini menyetujui semua informasi dari saya yang dihasilkan pada penelitian ini dapat dipublikasikan dalam bentuk lisan maupun tulisan dengan tidak mencantumkan nama. Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari, kami akan menyelesaiannya secara kekeluargaan.

Makassar, 2023

Responden

(\_\_\_\_\_)

### **Penanggung Jawab Penelitian:**

Nama : Nurwahyuni Ridwan

Alamat : Jalan Antang Raya no.5B Kecamatan Manggala, Kota Makassar

Tlp/HP : 082236233710

Email : [ridwannurwahyuni018@gmail.com](mailto:ridwannurwahyuni018@gmail.com)

## KUESIONER PENELITIAN

### GAMBARAN PELAYANAN KEPERAWATAN ISLAMI DI RSIA SITI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR

1. Berilah tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban pada setiap pernyataan dari kolom yang tersedia sesuai dengan penilaian anda terhadap pelayanan keperawatan Islami yang telah anda terima di RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar.
2. Keterangan:  
YA  
TIDAK  
KADANG-KADANG  
TIDAK TAU

### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Suku :
3. Umur : Tahun
4. Jenis Kelamin : L / P
5. Pendidikan Terakhir:  Tidak sekolah/belum tamat SD  
 SD  
 SMP  
 SMA  
 Diploma  
 Sarjana
6. Pekerjaan :  PNS  
 TNI/POLRI  
 Pegawai Swasta  
 Buruh  
 Pelajar/Mahasiswa  
 Lainnya

<b>NO</b>	<b>MUJAHADAH</b>	<b>SELALU</b>	<b>KADANG-KADANG</b>	<b>TIDAK PERNAH</b>
1.	Perawat mengawali pekerjaannya dengan membaca basmallah			
2.	Perawat membantu pasien dalam melaksanakan sholat 5 waktu bila diperlukan			
3.	Perawat bersungguh-sungguh dalam melayani kebutuhan dan keluhan pasien			
4.	Perawat cekatan, cepat, tepat dalam melakukan tindakan			
5.	Makanan pasien diberikan sesuai jadwal pemberian			
6.	Perawat memeriksa pasien tepat waktu			
7.	Rumah sakit menyediakan pelayanan pada akhir kehidupan secara syariah			
<b>IHSAN</b>		<b>SELALU</b>	<b>KADANG-KADANG</b>	<b>TIDAK PERNAH</b>
8.	Perawat terampil dalam memberikan pelayan			
9.	Perawat selalu memberikan penjelasan sebelum melakukan tindakan			
10.	Perawat IGD sigap dalam pengiriman pasien ke ruang perawatan			
11.	Perawat sudah maksimal dalam memberikan pelayanan			
12.	Perawat berpakaian rapih dan sopan			
13.	Perawat bersikap ramah kepada pasien			
14.	Pasien dirawat oleh perawat yang sesuai dengan mahrimnya			
15.	Pasien yang tidak mampu membayar dilayani sesuai dengan prosedur keuangan rumah sakit yang terkait terhadap pasien tersebut			
<b>TAWADHU</b>		<b>SELALU</b>	<b>KADANG-KADANG</b>	<b>TIDAK PERNAH</b>
16.	Perawat rendah hati dalam melayani pasien			

17.	Perawat mendampingi pasien dalam minum obat			
18.	Perawat santun dalam berbicara kepada pasien			
19.	Pendampingan spiritual kepada pasien resiko tinggi dan tahap terminal			
<b>TA'AWUN</b>		<b>SELALU</b>	<b>KADANG-KADANG</b>	<b>TIDAK PERNAH</b>
20.	Perawat selalu siap membantu bila dibutuhkan			
21.	Perawat selalu mendengar keluhan pasien tentang penyakitnya			
22.	Perawat ruangan memberi pelayanan dakwah keagamaan disertai dengan do'a untuk mempercepat kesembuhan			
23.	Tidak ada perbedaan pemberian pelayanan terhadap pasien			
24.	Perawat mengingatkan pasien waktu sholat 5 waktu sehari			
25.	Penjadwalan operasi tidak melewati waktu sholat			
<b>LINGKUNGAN FISIK ISLAMI</b>		<b>SELALU</b>	<b>KADANG-KADANG</b>	<b>TIDAK PERNAH</b>
26.	Perawat berpakaian sopan dan menutup aurat			
27.	Tempat ibadah sholat yang bersih			
28.	Ruangan memberi kesan ruang rawat yang bersih dan sesuai kaidah Islam			
29.	Peralatan medis dan obat-obatan sudah lengkap dan tidak mengandung bahan haram			
30.	Penataan ruangan dilengkapi do'a-do'a untuk mempercepat kesembuhan			
31.	Setiap ruangan terdapat pemberitahuan waktu sholat atau adzan			

Sumber:(Saputra, 2017)

## Lampiran 2 Hasil Analisis Penelitian

### 1. Karakteristik Responden

**Kelompok Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30	35	35,0	35,0	35,0
	31-40	45	45,0	45,0	80,0
	41-50	13	13,0	13,0	93,0
	51-60	4	4,0	4,0	97,0
	61-70	2	2,0	2,0	99,0
	71-80	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**Jenis kelamin Responden**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	12	11,9	12,0	12,0
	Perempuan	88	87,1	88,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Missing	System	1	1,0		
	Total	101	100,0		

**Pendidikan Terakhir**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sekolah/belum tamat SD	2	2,0	2,0	2,0
	SD	6	5,9	6,0	8,0
	SMP	12	11,9	12,0	20,0
	SMA	43	42,6	43,0	63,0
	Diploma	9	8,9	9,0	72,0
	Sarjana	28	27,7	28,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Missing	System	1	1,0		
	Total	101	100,0		

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pns	9	8,9	9,0	9,0
	Pegawai swasta	18	17,8	18,0	27,0
	Buruh	3	3,0	3,0	30,0
	Pelajar	2	2,0	2,0	32,0
	Lainnya	68	67,3	68,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Missing	System	1	1,0		
Total		101	100,0		

## 2. Dimensi Mujaahadah

**M1**

		Frequency	Percent	Valid Percent		Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	38	38,0	38,0		38,0
	Kadang-kadang	5	5,0	5,0		43,0
	Selalu	57	57,0	57,0		100,0
	Total	100	100,0	100,0		

**M2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	65	65,0	65,0	65,0
	Kadang-kadang	19	19,0	19,0	84,0
	Selalu	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**M3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	8	8,0	8,0	8,0
	Kadang-kadang	33	33,0	33,0	41,0
	Selalu	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**M4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	5	5,0	5,0	5,0
	Kadang-kadang	43	43,0	43,0	48,0
	Selalu	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**M5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-kadang	43	43,0	43,0	43,0
	Selalu	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**M6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	6	6,0	6,0	6,0
	Kadang-kadang	36	36,0	36,0	42,0
	Selalu	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**M7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	29	29,0	29,0	29,0
	Selalu	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

### 3. Dimensi Ihsan

**I8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-kadang	29	29,0	29,0	29,0
	Selalu	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**I9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	3,0	3,0	3,0
	Kadang-kadang	3	3,0	3,0	6,0
	Selalu	94	94,0	94,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	22	22,0	22,0	22,0
	Kadang-kadang	6	6,0	6,0	28,0
	Selalu	72	72,0	72,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	9	9,0	9,0	9,0
	Kadang-kadang	5	5,0	5,0	14,0
	Selalu	86	86,0	86,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	1,0	1,0	1,0
	Kadang-kadang	33	33,0	33,0	34,0
	Selalu	66	66,0	66,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	3,0	3,0	3,0
	Kadang-kadang	40	40,0	40,0	43,0
	Selalu	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	5	5,0	5,0	5,0
	Kadang-kadang	2	2,0	2,0	7,0
	Selalu	93	93,0	93,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

I15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	63	63,0	63,0	63,0
	Selalu	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

#### 4. Dimensi Tawadhu'

TA16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	8	8,0	8,0	8,0
	Kadang-kadang	1	1,0	1,0	9,0
	Selalu	91	91,0	91,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

T17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	74	74,0	74,0	74,0
	Kadang-kadang	18	18,0	18,0	92,0
	Selalu	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

T18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	5	5,0	5,0	5,0
	Selalu	95	95,0	95,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**T19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	49	49,0	49,0	49,0
	Kadang-kadang	11	11,0	11,0	60,0
	Selalu	40	40,0	40,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

## 5. Dimensi Ta'awun

**TA20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-kadang	16	16,0	16,0	16,0
	Selalu	84	84,0	84,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**TA21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	28	28,0	28,0	28,0
	Selalu	72	72,0	72,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**TA22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	100	100,0	100,0	100,0

**TA23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	2,0	2,0	2,0
	Kadang-kadang	2	2,0	2,0	4,0
	Selalu	96	96,0	96,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**TA24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	97	97,0	97,0	97,0
	Kadang-kadang	1	1,0	1,0	98,0
	Selalu	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**TA25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Selalu	100	100,0	100,0	100,0

## 6. Dimensi Lingkungan Fisik

**L26**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	16	16,0	16,0	16,0
	Selalu	84	84,0	84,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**L27**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	41	41,0	41,0	41,0
	Kadang-kadang	14	14,0	14,0	55,0
	Selalu	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**L28**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	27	27,0	27,0	27,0
	Kadang-kadang	4	4,0	4,0	31,0
	Selalu	69	69,0	69,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**L29**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	12	12,0	12,0	12,0
	Kadang-kadang	11	11,0	11,0	23,0
	Selalu	77	77,0	77,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**L30**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	100	100,0	100,0	100,0

**L31**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	42	42,0	42,0	42,0
	Kadang-kadang	23	23,0	23,0	65,0
	Selalu	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

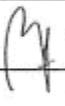
### Lampiran 3 Lembar Perbaikan Proposal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10, Kampus Tarsalanrea Makassar 90245  
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

#### LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Nurwahyuni Ridwan  
Nim : K011181537  
Hari/Tanggal : Jum'at / 16 September 2022  
Jam : 13.30 Wita – 15.00 Wita  
Bagian : Manajemen Rumah Sakit  
Judul : Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami RSIA Sitti Khadijah I  
Muhammadiyah Cabang Makassar

No	Nama Dosen	Hal-hal Yang Perlu diperbaiki	Halaman Sebelum Perbaikan	Halaman Setelah Perbaikan	Tanda Tangan
1.	Rini Anggraeni,SKM.,M.Kes	Latar belakang (cantumkan apa yang diteliti/prinsip Islami)	-	6	
		Tinjauan pustaka (ceritakan konsep kenapa variabel itu yang dipakai)	-	21-23	
		Jenis dan waktu penelitian	50	50	
2.	Nur Arifah,SKM.,MA	Definisi operasional dan definisi teori	45-48	45-48	
		Lingkungan fisik seperti apa	22	23	
		Hapus asal daerah di kuesioner	-	-	
3.	Dr. Fridawaty Rivai,SKM.,M.Kes	Perjelas teori yang digunakan dalam melihat prinsip Islami	34	35	
		Dimensi dari tiap variabel (cari indikatornya)	21-23	21-24	
		Perbaiki dokumen (lebih operasional)	45-48	45-48	
4.	Suci Rahmadani,SKM.,M.Kes	Latar belakang (perkembangan kep.Islami)	-	1-2	
		Rumusan masalah (berdasarkan visi-misi rs)	8	8	
		Bab II lingkungan fisik(lebih operasional)	22	23	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km 10, Kampus Tamalanrea Makassar 90245  
Telp (0411) 588379 Fax. (0411) - 588379

	Kerangka teori (cari teori aslinya)	34	35	
	Sampel (ganti rumus)	53-54	53-54	

Makassar, 5 PJuni 2023

Mengetahui  
Pembimbing I

Rin Anggraeni SKM.,M.Kes  
Nip. 19770311 200212 2 001

## Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Fakultas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: <https://fkm.unhas.ac.id/>

Nomor : 22524/UN4.14.1/PT.01.04/2023  
Lampiran : 1 (Satu) Lembar  
Hal : Izin Penelitian

14 Juni 2023

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan  
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan  
di-Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.  
Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama mahasiswa	:	NURWAHYUNI RIDWAN
Nomor Pokok	:	K011181537
Program Studi	:	S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen	:	Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian	:	Gambaran Pelayanan Kepernwatan Islami RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar.
Lokasi Penelitian	:	RSIA Sitti Khadijah I Muhammadiyah Cabang Makassar
Tim Pembimbing	:	1. Rini Anggraeni, S.KM.,M.Kes 2. Nur Arifah, S.KM.,MA

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kemahasiswaan,



Dr. Wahiduddin, S.KM.,M.Kes  
NIP 19760407 200501 1 004

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
2. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
3. Mahasiswa yang bersangkutan

## Lampiran 5 Surat Izin Penelitian PTSP



### PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl.Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

---

Nomor : 19365/S.01/PTSP/2023 Kepada Yth.  
Lampiran : Direktur RSIA Siti Khadijah 1  
Perihal : Izin penelitian Muhammadiyah Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar Nomor : 22524/UN4.14.1/PT.01/04/2023 tanggal 14 Juni 2023 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : NURWAHYUNI RIDWAN  
Nomor Pokok : K011181537  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar  
PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

#### " GAMBARAN PELAYANAN KEPERAWATAN ISLAMI DI RSIA SITI KHADIJAH 1 MUHAMMADIYAH CABANG MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 19 Juni s/d 19 Juli 2023

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 15 Juni 2023

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
PLT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Drs. MUH SALEH, M.Si.  
Pangkat : PEMBINA UTAMA MUDA  
Nip : 19690717 199112 1002

Tembusan Yth

1. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fak. Kesehatan Masyarakat Univ. Hasanuddin Makassar;
2. Pertinggal.

## Lampiran 6 Etik Penelitian



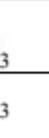
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jln. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,  
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

### REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor: 4449/UN4.14.1/TP.01.02/2023

Tanggal: 18 Juli 2023

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	5723051220	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	<b>Nurwahyuni Ridwan</b>	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	<b>Gambaran Pelayanan Keperawatan Islami di RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammidiyah Cabang Makassar</b>		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	5 Juli 2023
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	5 Juli 2023
Tempat Penelitian	<b>RSIA Sitti Khadijah 1 Muhammadiyah Cabang Makassar</b>		
Judul Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku <b>18 Juli 2023</b> <b>Sampai 18 Juli 2024</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : <b>Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D</b>	Tanda tangan 	 Tgl 18/07/2023
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : <b>Dr. Wahiduddin, SKM.,M.Kes</b>	Tanda tangan 	 Tgl 18 Jui 2023

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Lapor SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

## Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian



## **Lampiran 8 Riwayat Hidup**

### **RIWAYAT HIDUP PENULIS**



#### **A. Data Pribadi**

1. Nama : Nurwahyuni Ridwan
2. Tempat/Tgl.Lahir : Toraja / 18 Januari 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat : Antang Raya Jl. Moha Lasuloro No. 5B
6. No.Hp : 082236233710
7. Email : ridwannurwahyuni018@gmail.com
8. Status Sipil
  - a. Nama Ayah : Ridwan Hasli S.Pd., MM
  - b. Nama Ibu : Apdalina Nanna S.Pd
  - c. Anak Ke : 2 (dua) dari 3 (tiga) bersaudara

#### **B. Riwayat Pendidikan**

1. SDN 183 Inpres Balla Bittuang
2. SMP Negeri 1 Bittuang
3. SMA Negeri 12 Makassar