

DAFTAR PUSTAKA

- Acai, Sudirman dkk. (2020). Sistem Informasi Manajemen; Medan, Yayasan Kita Menulis.
- Adi, Lukas Pradana Listya (2016). Persepsi Mahasiswa Tentang Kesuksesan Media Pembelajaran Berbasis Virtual Machine pada Perkuliahan Peminatan Jaringan Komputer, Skripsi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Alanezi, M.A., Mahmood, A.K., Basri, S., (2012). E-Government service quality in Saudi Arabia. *Electron. J. Inf. Syst. Dev. Ctries.* 54.
- Amra, (2022), Analisis Sistem Kelola Pembelajaran (SIKOLA) Dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Delone and Mclean di Universitas Hasanuddin, Tesis, Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin
- Arisuniarti, Desak Made (2016), Pengaruh Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Manajemen Terpadu Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Universitas Warmadewa, *Jurnal Administrasi Publik Public Inspiration*, VOL. 1 NO. 1 (2016): Desember 2016.
- Bulegalangi, Ulfa Syafitri, (2021). Evaluasi Penerapan SIKDA (Sistem Informasi Kesehatan Daerah) Generik di Puskesmas Biau Kabupaten Buol, Tesis, Program Magister Administrasi, Politeknik STIA LAN
- Djarwanto, (2012), Statistik Sosial Ekonomi, Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta
- DeLone, W.H. and McLean R.E, (1992), Information Systems Success: The Quest for Dependent Variable, *Journal of Information Systems Research*, The Institute of Management Sciences.
- DeLone, W. H., and McLean E. R. (2003). "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update." *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9-30.
- Erpurini, Wala, (2019), Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Instalasi Narkotika, Psikotropika Dan Zat Adiktif (Napza) Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, *Jurnal GeoEkonomi ISSN-Elektronik (e): 2503-4790 | ISSN-Print (p): 2086-1117.*
- Farizi, Musyafa Al, (2018) Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean untuk Mengukur Kesuksesan Sistem Modernisasi Perpajakan E-

- billing Menurut Wajib Pajak Badan Kota Semarang, Jurnal MONEX Volume 7 Nomor 1 Januari 2018.
- Gunawan, H. (2018). Jurnal Informasi Volume X No.1 / Februari / 2018. Informasi, X(1), 44–77.
- Gomes, Faustino Cardoso, (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Keempat. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Gordon B. Davis, (2009). Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen. Jakarta. Pustaka Binaman Pressindo.
- Ghozali, I. (2017). Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24.0. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hakim, Lukman, (2019), Prinsip - prinsip Dasar Sistem Informasi Manajemen, CV. Timur Laut Aksara, Kota Jambi.
- Jogiyanto. (2017). Sistem Informasi Manajemen, Universitas Terbuka.
- Li, H., Suomi, R., (2007). Evaluating electronic service quality: a transaction processbased evaluation model, in: ECIME. Presented at the The European Conference on Information Management and Evaluation, France, pp. 331–340.
- Livari, Juhani (2005), An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success, The DATA BASE for Advances in Information Systems - Spring 2005 (Vol. 36, No. 2).
- Nurrani, Vidya Triocssy, Ary Ferdian (2018), Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Yayasan Pendidikan Telkom Bandung, Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen, Volume 11, No 1, Februari 2018, Hal. 25-28
- Mulyani, Sri, (2016). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit : Analisis dan Perancangan, Bandung, Abdi Sistematika
- Mulyani, Sri, (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah : Notasi Pemodelan Unifed Modelling Language (UML), Bandung, Abdi Sistematika
- O'Brien, and Makaras (2014). Sistem Informasi Manajemen, Jakarta : Salemba Empat.

- Oktapiani, Renny, dkk (2016). Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & Mclean Pada Wifi.Id Di Kotamadya Sukabumi, SWABUMI VOL IV No. 2, September 2016.
- Prasojo, Lantip Diat, (2013). Sistem Informasi Manajemen Pendidikan. Yogyakarta, UNY Press.
- Raymond McLeod., J. P. (2012). Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputro, dkk, (2015), Model Delone and Mclean untuk Mengukur Kesuksesan E-government Kota Pekalongan, Scientific Journal of Informatics Vol. 2, No.1 Mei 2015.
- Syamsu, (2017). Metode Penelitian : Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Method, serta Research & Development). Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Sugiyono, (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D. Bandung: Alfabeta.
- Urbach, N & Muller B. (2011). The Update Delone And McLean Model Information System E-Commerce Success. ReaserchGate, Vol 1
- Suryadharma SIM, Triyani Budyastuti (2019). Sistem Informasi Manajemen. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Wahyuni, T. (2017). Uji Empiris Model Delone Dan Mclean Terhadap Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Daerah (Simda). Jurnal BPPK : Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan,
- Walter W. McMahon, (2004), Sistem Informasi Manajemen Berbasis Efisiensi, terj. Nunik Nurjannah Jakarta: PT Lugos Wacana Ilmu.
- Wara, dkk (2021). Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (Siap) Di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara, Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL", 12 (1), 2021, 1-15.
- W. McMahon, Walter, (2004), Sistem Informasi Manajemen Berbasis Efisien. Jakarta: PT. Logos Wacana Ilmu.
- Wijoyo, Hadion, Dkk. (2021). Efektivitas Proses Pembelajaran Dimasa Pandemi. Sumatera Barat: CV Insan Cendekia Mandiri.

Wiranda, F. A., EP, A., & Hidayat, W. (2015). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln (Persero) Distribusi Jakarta Raya Dan Tangerang Bidang Sumber Daya Manusia Dan Keuangan. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis S1 Undip*, 4(3), 1–9.

Lampiran 1 Kuisisioner

SURVEI LAYANAN SIKDA GENERIK

Kami sedang melakukan Survey **Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone and Mclean di Dinas Kesehatan Kota Ambon Pemerintah Kota Ambon**. Survei ini ditujukan kepada pengguna di Puskesmas .

Untuk itu kami memerlukan sejumlah data untuk mengetahui kualitas **Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Dengan Pendekatan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone and Mclean di Dinas Kesehatan Kota Ambon Pemerintah Kota Ambon**. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i) akan sangat membantu keberhasilan survei ini dalam upaya peningkatan kualitas SIKDA Generik.

Jawaban anda berikan akan dijamin kerahasiannya. Terima kasih atas kesediaannya mengisi kuesioner ini.

Hormat saya

Peneliti

Data Diri

Nama :

Usia :

Pendidikan :

Unit Kerja :

Lama bekerja :

Pangkat/Golongan :

Kualitas Sistem (Sistem Quality) :

1. Menurut anda, aplikasi Sikda Generik mudah dipahami dan dioperasikan
 - a. Sangat Mudah
 - b. Mudah
 - c. Kurang Mudah
 - d. Tidak Mudah

2. Menurut anda, apakah Sikda Generik telah terintegrasi dengan system informasi lainnya
 - a. Semua terintegrasi
 - b. Beberapa terintegrasi
 - c. Kurang terintegrasi
 - d. Tidak terintegrasi

3. Menurut anda, aplikasi Sikda Generik dapat fleksibel dapat diakses dengan mudah baik melalui Smartphone maupun Komputer
 - a. Sangat fleksibel
 - b. Fleksibel
 - c. Kurang fleksibel
 - d. Tidak fleksibel

4. Menurut anda, bagaimana kecepatan akses Sikda Generik
 - a. Sangat cepat
 - b. Cepat
 - c. Kurang Cepat
 - d. Tidak Cepat

5. Menurut anda, aplikasi Sikda Generik dapat melayani kebutuhan informasi anda tanpa ada masalah
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju

6. Menurut anda, aplikasi Sikda Generik handal untuk digunakan, tidak mudah mengalami kerusakan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang Setuju
 - d. Tidak Setuju

7. Anda merasa aman dalam mengakses informasi yang dibutuhkan dalam aplikasi Sikda Generik

- a. Sangat aman
- b. Aman
- c. Kurang aman
- d. Tidak aman

Kualitas Informasi (Information Quality) :

1. Menurut anda, bagaimana kelengkapan informasi yang dihasilkan oleh aplikasi Sikda Generik
 - a. Sangat lengkap
 - b. Lengkap
 - c. Kurang Lengkap
 - d. Tidak Lengkap
2. Menurut anda, informasi dari aplikasi Sikda Generik sudah relevan dengan kebutuhan anda
 - a. Sangat relevan
 - b. Relevan
 - c. Kurang relevan
 - d. Tidak relevan
3. Menurut anda, informasi yang didapatkan dari aplikasi Sikda Generik akurat atau tidak ambigu dan bebas dari kesalahan
 - a. Sangat akurat
 - b. Akurat
 - c. Kurang akurat
 - d. Tidak akurat
4. Menurut anda, informasi yang didapatkan dari aplikasi Sikda Generik selalu berkembang (up to date)
 - a. Sangat berkembang
 - b. Berkembang
 - c. Kurang berkembang
 - d. Tidak berkembang
5. Bagaimana pendapat anda tentang informasi yang disajikan oleh aplikasi Sikda Generik
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Kurang baik
 - d. Tidak baik

6. Menurut anda, informasi yang disajikan oleh aplikasi Sikda Generik mudah dipahami
 - a. Sangat paham
 - b. Paham
 - c. Kurang paham
 - d. Tidak paham

Kualitas Pelayanan (Service Quality) :

1. Menurut anda, bagaimana kelancaran aplikasi Sikda Generik ketika anda gunakan
 - a. Sangat lancar
 - b. Lancar
 - c. Kurang lancar
 - d. Tidak lancar
2. Menurut anda, apakah aplikasi Sikda Generik memberikan informasi yang bermanfaat dan memadai bagi kebutuhan anda
 - a. Sangat bermanfaat
 - b. Bermanfaat
 - c. Kurang bermanfaat
 - d. Tidak bermanfaat
3. Menurut anda, aplikasi Sikda Generik menampilkan informasi sesuai dengan yang anda perlukan secara cepat dan tepat
 - a. Sangat cepat dan tepat
 - b. Cepat dan tepat
 - c. Kurang cepat dan kurang tepat
 - d. Tidak cepat dan tidak tepat
4. Menurut anda, bagaimana kepedulian pihak pengelola aplikasi Sikda Generik ketika anda menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan Sikda Generik
 - a. Sangat peduli
 - b. Peduli
 - c. Kurang peduli
 - d. Tidak peduli
 - e.

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction):

1. Menurut anda, secara keseluruhan layanan Sikda Generik sudah efisien
 - a. Sangat efisien
 - b. Efisien
 - c. Kurang efisien

- d. Tidak efisien
- 2. Menurut anda, secara keseluruhan layanan Sikda Generik sudah efektif
 - a. Sangat efektif
 - b. Efektif
 - c. Kurang efektif
 - d. Tidak efektif
- 3. Bagaimana pendapat anda ketika menggunakan aplikasi Sikda Generik
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas

Manfaat Bersih (Net Benefit)

- 1. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik proses layanan masyarakat menjadi lebih baik
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
- 2. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik dapat meningkatkan produktivitas kepada masyarakat
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
- 3. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik dapat menyelesaikan proses layanan lebih efektif
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju
- 4. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik memudahkan masyarakat dalam memberikan pelayanan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

5. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik membantu masyarakat dalam pelayanan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

6. Dengan hadirnya aplikasi Sikda Generik dapat mengurangi biaya seperti penggunaan kertas
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Tidak setuju

Lampiran 2 Hasil Olah data

Statistics

		Jenis Kelamin	Lama Bekerja	Pendidikan	Umur
N	Valid	118	118	118	118
	Missing	0	0	0	0
Mean		1.7288	2.3220	3.7288	1.9661
Std. Deviation		.44647	1.31319	1.43021	.41205

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	32	27.1	27.1	27.1
	Perempuan	86	72.9	72.9	100.0
Total		118	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5	52	44.1	44.1	44.1
	6-10	12	10.2	10.2	54.2
	11-15	18	15.3	15.3	69.5
	15 ke atas	36	30.5	30.5	100.0
	Total	118	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Magister (S2)	2	1.7	1.7	1.7
	Sarjana (S1)	38	32.2	32.2	33.9
	Profesi	12	10.2	10.2	44.1
	Diploma IV	6	5.1	5.1	49.2
	Diploma III	58	49.2	49.2	98.3
	SLTA	2	1.7	1.7	100.0
	Total	118	100.0	100.0	

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 25	12	10.2	10.2	10.2
	26 - 51	98	83.1	83.1	93.2
	51 ke atas	8	6.8	6.8	100.0
	Total	118	100.0	100.0	

X1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Mudah	1	.5	.5	.5
	Kurang Mudah	21	10.5	10.5	11.0
	Mudah	90	45.0	45.0	56.0
	Sangat Mudah	88	44.0	44.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Fleksibel	2	1.0	1.0	1.0
	Kurang Fleksibel	25	12.5	12.5	13.5
	Fleksibel	50	25.0	25.0	38.5
	Sangat Fleksibel	123	61.5	61.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Cepat	3	1.5	1.5	1.5
	Kurang Cepat	28	14.0	14.0	15.5
	Cepat	52	26.0	26.0	41.5
	Sangat Cepat	117	58.5	58.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	9	4.5	4.5	4.5
	Setuju	56	28.0	28.0	32.5
	Sangat Setuju	135	67.5	67.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.0	2.0	2.0
	Kurang Setuju	37	18.5	18.5	20.5
	Setuju	51	25.5	25.5	46.0
	Sangat Setuju	108	54.0	54.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak AmanBaik	11	5.5	5.5	5.5
	Kurang Aman	54	27.0	27.0	32.5
	Aman	42	21.0	21.0	53.5
	Sangat Aman	93	46.5	46.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Lengkap	2	1.0	1.0	1.0
	KUrang Lengkap	37	18.5	18.5	19.5
	Lengkap	36	18.0	18.0	37.5
	Sangat Lengkap	125	62.5	62.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Relevan	3	1.5	1.5	1.5
	Kurang Relevan	52	26.0	26.0	27.5
	Relevan	59	29.5	29.5	57.0
	Sangat Relevan	86	43.0	43.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Akurat	2	1.0	1.0	1.0
	Tidak Akurat	26	13.0	13.0	14.0
	Akurat	50	25.0	25.0	39.0
	Sangat Akurat	122	61.0	61.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Berkembang	1	.5	.5	.5
	Kurang Berkembang	21	10.5	10.5	11.0
	Berkembang	64	32.0	32.0	43.0
	Sangat Berkembang	114	57.0	57.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	19	9.5	9.5	9.5
	Baik	57	28.5	28.5	38.0
	Sangat Baik	124	62.0	62.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Lancar	14	7.0	7.0	7.0
	Lancar	54	27.0	27.0	34.0
	Sangat Lancar	132	66.0	66.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Bermanfaat	32	16.0	16.0	16.0
	Bermanfaat	48	24.0	24.0	40.0
	Sangat Bermanfaat	120	60.0	60.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Efisien	31	15.5	15.5	15.5
	Efisien	46	23.0	23.0	38.5
	Sangat Efisien	123	61.5	61.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Efektif	2	1.0	1.0	1.0
	Kurang Efektif	24	12.0	12.0	13.0
	Efektif	49	24.5	24.5	37.5
	Sangat Efektif	125	62.5	62.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	.5	.5	.5
	Kurang Puas	38	19.0	19.0	19.5
	Puas	46	23.0	23.0	42.5
	Sangat Puas	115	57.5	57.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.5	.5	.5
	Kurang Setuju	61	30.5	30.5	31.0
	Setuju	43	21.5	21.5	52.5
	Sangat Setuju	95	47.5	47.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
	Kurang Setuju	28	14.0	14.0	15.0
	Setuju	43	21.5	21.5	36.5
	Sangat Setuju	127	63.5	63.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.0	1.0	1.0
	Kurang Setuju	27	13.5	13.5	14.5
	Setuju	42	21.0	21.0	35.5
	Sangat Setuju	129	64.5	64.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.5	.5	.5
	Kurang Setuju	43	21.5	21.5	22.0
	Setuju	44	22.0	22.0	44.0
	Sangat Setuju	112	56.0	56.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	2.0	2.0	2.0
	Kurang Setuju	18	9.0	9.0	11.0
	Setuju	53	26.5	26.5	37.5
	Sangat Setuju	125	62.5	62.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

Y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	23	11.5	11.5	11.5
	Setuju	46	23.0	23.0	34.5
	Sangat Setuju	131	65.5	65.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

X1	<---	KI	0,574
X2	<---	KI	,813
X3	<---	KI	,871
X4	<---	KI	,798
X5	<---	KI	,826
X6	<---	KS	,572
X7	<---	KS	,535
X8	<---	KS	,719
X9	<---	KS	,462
X10	<---	KS	,824
X11	<---	KS	,612
X12	<---	SQ	,709
X13	<---	SQ	,724
Y1	<---	KP	,783
Y2	<---	KP	,861
Y3	<---	KP	,830
Y4	<---	MB	.665
Y5	<---	MB	,540
Y6	<---	MB	,872
Y7	<---	MB	,912
Y8	<---	MB	,613
Y9	<---	MB	,452
Y10	<---	MB	,910

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
X1	1,000	4,000	-,601	-3,472	-,317	-,916
X2	1,000	4,000	-1,194	-6,894	,514	1,483
X3	1,000	4,000	-1,153	-6,659	,252	,728
X4	1,000	4,000	-1,062	-6,131	,057	,163
X5	2,000	4,000	-1,256	-7,253	,587	1,693
X6	1,000	4,000	-,849	-4,900	-,493	-1,422
X7	1,000	4,000	-,528	-3,049	-1,063	-3,070
X8	1,000	4,000	-1,018	-5,878	-,418	-1,207
X9	1,000	4,000	-,416	-2,400	-1,146	-3,308
X10	1,000	4,000	-1,124	-6,490	,157	,453
X11	1,000	4,000	-,984	-5,679	,008	,023
X12	2,000	4,000	-1,070	-6,179	-,063	-,181
X13	2,000	4,000	-1,234	-7,127	,420	1,212
Y1	2,000	4,000	-,922	-5,321	-,644	-1,858

Y2	2,000	4,000	-,978	-5,644	-,541	-1,561
Y3	1,000	4,000	-1,200	-6,926	,383	1,105
Y4	1,000	4,000	-,836	-4,829	-,759	-2,191
Y5	1,000	4,000	-,361	-2,083	-1,503	-4,339
Y6	1,000	4,000	-1,176	-6,789	,158	,457
Y7	1,000	4,000	-1,223	-7,061	,288	,830
Y8	1,000	4,000	-,742	-4,286	-,975	-2,816
Y9	1,000	4,000	-1,380	-7,970	1,236	3,567
Multivariate					203,061	42,341

Bootstrapping

	117,622	*
	131,556	****
	145,491	*****
	159,425	*****
	173,359	*****
	187,293	*****
N = 118	201,228	*****
Mean = 188,114	215,162	*****
S. e. = 1,491	229,096	*****
	243,031	****
	256,965	**
	270,899	*
	284,834	*
	298,768	*
	312,702	*

Regression Weights: (Group number 1 - Default model) (Awal)

			Estimate	C.R.	P
KP	<---	KI	1,094	,966	,334
KP	<---	KS	-,092	-,177	,860
KP	<---	SQ	,429	,760	,447
MB	<---	KP	,850	9,533	***

Regression Weights: (Group number 1 - Default model) (Akhir)

			Estimate	C.R.	P
KP	<---	KI	,549	1,593	,111
KP	<---	KS	,417	1,989	,047
KP	<---	SQ	,357	1,909	,056
MB	<---	KP	,792	8,623	***

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH					Y2		
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	4	4	23	3	4	7	3	3	4	10	4	4	4	4	3	4	23
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	1	4	5	3	3	4	10	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	2	17
4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	1	1	14	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	4	19	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	4	4	3	20
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	4	23	4	3	7	4	3	3	10	4	4	4	3	4	4	23
3	1	1	3	3	11	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	3	3	16	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	4	4	21	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH						Y2	
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	1	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	4	4	22	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	3	18	3	3	4	3	4	4	21	3	4	7	3	3	3	9	4	3	3	3	4	4	21
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	2	14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	6	2	3	3	8	3	3	3	2	3	3	17
4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	4	4	21	3	3	6	3	3	3	9	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	4	22	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	4	2	16	1	1	1	1	1	3	8	3	1	4	2	2	2	6	3	3	2	3	3	4	18
3	2	3	3	2	13	2	3	2	2	3	3	15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	3	19	3	3	6	3	4	3	10	4	3	3	3	3	3	19
4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	19

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH					Y2		
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	3	3	19	4	4	8	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	4	4	23	4	4	8	3	3	4	10	4	3	4	4	3	3	21
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	19
3	3	3	3	3	15	2	1	3	3	3	3	15	1	3	4	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	1	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	4	3	3	19
3	1	3	3	3	13	3	3	3	1	3	3	16	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	4	3	20	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	1	2	11	1	1	2	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	12
2	2	3	3	3	13	3	3	2	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	4	3	3	3	3	3	19
2	2	2	3	2	11	2	2	2	2	1	2	11	1	1	2	2	2	2	6	2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	1	2	11	3	3	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	4	14
3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	3	2	11	2	3	1	1	1	1	9	1	1	2	2	1	2	5	2	2	2	2	2	2	12
1	2	2	3	2	10	2	1	1	1	1	1	7	1	1	2	3	3	2	8	3	3	2	3	3	3	17
3	3	3	3	2	14	2	1	3	2	3	3	14	1	3	4	2	2	3	7	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	3	2	11	3	2	2	3	3	3	16	1	1	2	2	3	2	7	2	2	2	3	3	3	15

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH					Y2		
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	4	4	22	4	4	8	3	3	4	10	4	4	4	4	2	4	22
4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	4	4	21	4	3	7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	4	3	19	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	2	2	2	15
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	1	1	2	2	1	2	5	2	3	3	3	3	3	17
4	4	3	3	3	17	3	3	1	3	3	3	16	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	4	4	20	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	19
4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	4	4	4	23
3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	4	7	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	1	3	3	3	13	2	3	3	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	14	3	3	3	1	3	3	16	3	3	6	2	3	3	8	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	4	4	22	3	4	7	3	3	4	10	4	4	3	3	3	3	20

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH						Y2	
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	3	4	22	4	3	7	4	4	4	12	3	3	4	4	4	3	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	3	23
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
2	3	2	1	2	10	2	1	3	1	1	2	10	1	3	4	2	2	2	6	3	3	2	3	3	3	17
3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	3	19	1	3	4	3	2	3	8	3	3	1	3	3	4	17
3	1	3	3	3	13	3	3	4	3	4	4	21	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	1	1	2	2	1	2	5	2	3	3	3	3	3	17
4	4	3	3	3	17	3	3	1	3	3	3	16	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	4	4	20	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	3	3	3	19
4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	4	4	4	23
3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	4	7	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	1	3	3	3	13	2	3	3	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18

KUALITAS INFORMASI					X1	KUALITAS SISTEM					X2	Kualitas Pelayanan		X3	KEPUASAN PELANGGAN			Y1	MANFAAT BERSIH					Y2		
X1	X2	X3	X4	X5	JUMLAH	X6	X7	X8	X9	X10	X11	JUMLAH	X12	X13	JUMLAH	Y1	Y2	Y3	JUMLAH	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	JUMLAH
4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	14	3	3	3	1	3	3	16	3	3	6	2	3	3	8	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	4	4	22	3	4	7	3	3	4	10	4	4	3	3	3	3	20
3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	3	4	22	4	3	7	4	4	4	12	3	3	4	4	4	3	21
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	1	3	3	3	13	2	3	3	3	3	3	17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	4	4	23	3	4	7	3	3	4	10	4	4	4	4	3	4	23
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24

