

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliah, I. *et al.* 2020. Analisis Kepuasan Konsumen Ikan Hias di Kota Makassar. Fakultas Ilmu Kelautan dan Perikanan. Universitas Hasanuddin
- Basuki. 2021. *Pengantar Metode Penelitian Kuantitatif*. Media Sains Indonesia : Bandung
- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Literasi Nusantara : Malang
- Fatlolona, W, S. 2019. Pengembangan Kawasan Wisata Bahari Di Pulau Siladen. *Jurnal Spasial*. 6(3).
- Febrianty, S. 2021. Dampak Destinasi Wisata Tanjung Palette Bagi Masyarakat Di Kelurahan Palette Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone. Universitas Negeri Makassar
- Fitria, *et al.* 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Pendaftar Terhadap Kualitas Pelayanan Petugas Pendaftaran Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index.
- Harmaja, O, J. *et al.* 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Rudang Hotel Berastagi Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal TEKINKOM*. 5(1).
- Hanggara, A. R. 2019. *Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Tingkat Kepentingan Dan Kinerja Di Bengkel Ahass Pd. Lima Motor Purwadadi*. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia.
- Fachry, M, E. 2021. Parawisata Bahari Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat Pesisir di Sulawesi Selatan. *Journal of Fisheries and Marine Science Universitas Hasanuddin*. 5(1)
- Mahendra, R, R, dan Setyowati, S. 2022. Identifikasi Objek Wisata Rowo Jombor berdasarkan Aspek *Attraction, Accesibility, Amenities, Dan ancillary*, Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Muis, M, R. 2020. Model Elektronik Word of Mouth: Citra Destinasi, Kepuasan dan Loyalitas Wisatawan. *Jurnal Ilmiah dan Manajemen Bisnis*. 21(1).
- Nurrahmah A, *et al.* 2021. *Pengantar Statistika 1*. Media Sains Indonesia : Bandung

- Praestuti. C, 2020, "Marketing Mix Terhadap Kepuasan Konsumen pada Mama-Mama Penjual Noken di Oyehe Kabupaten Nabire", *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 10, No. 1
- Putra, R, P, H. *et al.* 2022. Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*. 4(2).
- Rahman, M, S. 2019. Aplikasi Rekapitulasi Kuesioner Hasil Proses Belajar Mengajar Pada Stmik Indonesia Banjarmasin Menggunakan Java. *Jurnal Technologia*. 10(3).
- Revida. E, *et al.* 2020. *Pengantar Pariwisata*. Yayasan Kita Menulis
- Rifan, A, A. 2018. Daya Tarik Wisata Pantai Wediombo Sebagai Alternatif Wisata Bahari Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Geografi*. 10(1).
- Rita, A. 2022. Strategi Pengembangan Objek Wisata Dalam Rangka Peningkatan PAD Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Toraja Utara. Universitas Hasanuddin
- Rohaeni. H, 2018, "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan", *Jurnal ECODEMICA*, Vol. 2, No. 2,
- Rusyidi. B, dkk. 2018. Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat. *Jurnal pekerjaan Sosial*. Vol.1, No.3
- Saleng, M, A, A. 2021. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Destinasi Wisata Bahari Titik Nol Tanjung Bira Di Kabupaten Bulukumba. Universitas Hasanuddin
- Saraswati, N, L, G, A. *et al.* 2017. Kajian Kualitas Air Untuk Wisata Bahari Di Pesisir Kecamatan Moyo Hilir Dan Kecamatan Lape, Kabupaten Sumbawa. *Jurnal Segera*. 13(1).
- Tunjungsari, K, R. 2018. Karakteristik dan Persepsi Wisatawan Mancanegara di Kawasan Sanur dan Canggu, Bali. *Jurnal Pariwisata Terapan*. 2(2).
- Wati. A. 2018. Analisis Peranan Objek Wisata Talang Indah Terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung

- Widodo, S. M. & Sutopo, J. (2018). "Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-commerce Model Business to Customer." *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 38–45.
- Wijono. D. 2014. Tingkat Kepuasan Pengunjung Obyek Wisata Pantai Kuwaru Sanden Bantul Yogyakarta. *Jurnal MAKSIPRENEUR*. IV(1).

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP WISATA TANJUNG PALLETTE DI KABUPATEN BONE

Yth, Bpk/Ibu,Sdr/i Responden

Berikut ini adalah kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Wisata Tanjung Pallette di Kabupaten Bone. Bersamaan dengan itu, kami memohon dengan hormat kesediaan Anda untuk dapat mengisi kuisisioner berikut ini . Atas kesediaan dan partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Alamat :
5. Pekerjaan :
 - a. Mahasiswa(i)/Pelajar
 - b. PNS/TNI/POLRI
 - c. IRT
 - d. Karyawan Swasta
 - e. Lainnya (.....)
6. Rata-rata pendapatan (perbulan) :
 - a. <Rp.500.000
 - b. Rp.500.000 – Rp. 1.500.000
 - c. Rp.1.500.000 – Rp. 2.500.000
 - d. 2.500.000 – 3.500.000
 - e. > Rp.3.500.000
7. Dari mana anda mengetahui adanya Objek Wisata Tanjung Pallette ? :
 - a. Teman, Keluarga atau orang terdekat
 - b. Sosial Media
 - c. Media Elektronik
 - d. Lainnya (.....)

Indikator dalam menentukan tingkat kepuasan pengunjung objek wisata Tanjung Palette di Kabupaten Bone. Berikan tanda silang (x) pada kolom alternative jawaban atas pernyataan yang ada sesuai dengan kenyataan yang Bpk/lbu, Sdr/i alami dan rasakan ketika berkunjung ke objek wisata ini

Kategori jawaban tingkat kepentingan/harapan :

- Skor 5 : Sangat Penting (SP)
- Skor 4 : Penting (P)
- Skor 3 : Cukup (C)
- Skor 2 : Tidak Penting (TP)
- Skor 1 : Sangat Tidak Penting (STP)

Kategori jawaban tingkat kepuasan :

- Skor 5 : Sangat Puas (SP)
- Skor 4 : Puas (P)
- Skor 3 : Cukup (C)
- Skor 2 : Tidak Puas (TP)
- Skor 1 : Sangat Tidak Puas (STP)

1. Retribusi /biaya masuk obyek wisata

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Pelayanan loket masuk dilakukan secara efektif dan memuaskan										
2.	Harga tiket masuk lokasi wisata terjangkau										
3.	Tidak ada kenaikan biaya masuk wisata secara mendadak										
4.	Petugas wisata menawarkan harga dengan benar dan jujur										

2. Keindahan Obyek Wisata

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Lokasi wisata terawat dengan baik										
2.	Lokasi wisata tidak terlihat menyramkan										
3.	Pemandangan alam disekitar wisata sangat indah										
4.	Merasa senang dan tenang ketika berada di lokasi wisata										

3. Kebersihan obyek wisata

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Toilet di lokasi wisata bersih										
2.	Terdapat petugas kebersihan di lokasi wisata										
3.	Terdapat tempat sampah disudut-sudut lokasi wisata										
4.	Terdapat poster menjaga kebersihan										

4. Arena bermain

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Terdapat area bermain yang cocok										

	untuk anak kecil										
2.	Ketertarikan pada wahana permainan yg ada										
3.	Adanya standar untuk wisata pada wahana.										

5. Keamanan

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Petugas wisata dapat memberikan rasa aman bagi wisatawan yang berkunjung di lokasi wisata										
2.	Terdapat petugas keamanan di lokasi wisata untuk menjamin keselamatan wisatawan										
3.	Tiap wahana permainan menyediakan safety tools.										
4.	Lokasi objek wisata tidak membahayakan										

6. SAR/kesehatan

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Terdapat kotak P3K										

	di lokasi wisata										
2.	Lokasi wisata dan fasilitasnya bersih dan higienis										
3.	Terdapat pos kesehatan di lokasi wisata										

7. Lokasi parkir

No.	Pernyataan	Kepentingan/Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Memiliki lokasi parkir yang luas										
2.	Harga parkir yang sesuai										
3.	Keamanan kendaraan terjaga										
4.	Parkir dikelola dengan baik.										

8. Akseibilitas

No.	Pernyataan	Harapan					Kepuasan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Terdapat papan petunjuk arah untuk menuju lokasi wisata.										
2.	Kondisi jalan menuju lokasi wisata bagus										
3.	Akses jalan menuju objek wisata mudah ditempuh										

Lampiran 2. Data Umum Responden

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Alamat	Pekerjaan	Pendapatan	Sumber
1	Muhammad Syahrir	20	L	Lemoape	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
2	Halim Latif	23	L	Jl. Majang	PNS/TNI/POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
3	firdayanti	19	P	Bone	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
4	Muhammad Wahyudi Rahimul	19	L	Jl. Pepaya	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
5	Lala Saskia	21	P	Bone	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
6	Adisty	22	P	Lapri	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
7	Eny	40	P	Bone	PNS/TNI/POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 3.500.000	Social Media
8	Nur Afiah	22	P	Jalan bali	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
9	Rizky Uyuun A	21	P	Jl. Pisang Selatan	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
10	Rizeri Miling	35	P	Jl. Lapawawoi Kr. Sigeri	PNS/TNI/POLRI	> Rp.3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
11	Harniati	54	P	Jl. Majang	PNS/TNI/POLRI	> Rp.3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
12	Kismawakia	21	P	Desa maggenrang kec Kahu kab.bone	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
13	Muhammad Ar Rifat al Muwaffaq	21	L	Btp	Mahasiswa(i)/pelajar	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
14	Hasyiyati yusrina	19	P	Jl. Yossudarso	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
15	Mila Amelia Putri	20	P	Jalan sungai musi	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
16	Awaluddin	21	L	Libureng, desa bune	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
17	Delon	19	L	Jln gunung jaya wijaya	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat

18	Dewi Rizky Purnama	20	P	Rusunawa 2 UNHAS blok B	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
19	A. Nur Azizah F.Z	18	P	Jl. Sahabat	Mahasiswa(i)/pelajar	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
20	Selvy Awaliah	18	P	Bone- Makassar	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
21	Muhajirin	35	L	Jl. Wiyatamandala, Kec. TRT, Kab. Bone	PNS/TNI/POLRI	> Rp.3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
22	Ayumi R.	21	P	Jl. Bhayangkara Dalam 2	Mahasiswa(i)/pelajar	Rp. 2.500.000 – Rp. 3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
23	FAHRI RASYID	23	L	Jalan majang	Karyawan Swasta	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
24	Andi Astriani	35	P	Jl. Husain Jeddawi	IRT	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
25	Sitti Yuliana	26	P	Jl dr Wahidin Sudirohusodo	PNS/TNI/POLRI	Rp. 2.500.000 – Rp. 3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
26	nur awaliah	25	P	bone	IRT	> Rp.3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
27	Nurfadillah Hasyim	25	P	Jln. Sungai Limboto	Honorar	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
28	Mutmainnah Torrahmi Tawakka	25	P	Pakkawarue, kel tanete kec cina	Guru	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
29	Hasriati	29	P	JL.S.DG.NGEMBA	Karyawan Swasta	> Rp.3.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
30	Erviana	26	P	Jl. Majang	Karyawan Swasta	> Rp.3.500.000	Social Media
31	Nimaa	25	P	Desa pacimg	Honorar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
32	Nini Astuti	26	P	Packing	Guru honor	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
33	dimas wahyu saputra	19	L	kajuara	driver	Rp. 1.500.000 - Rp. 2.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
34	Muhammad Agil W	25	L	desa lombo	Karyawan Swasta	Rp.500.000 – Rp. 1.500.000	Social Media
35	Aminah Tawil	39	P	Namlea, maluku	IRT	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
36	Irma yanti	21	P	Jl. Hos Cokroaminoto	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat

37	Nurfainna	22	P	Mare	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
38	Nurhikmah	22	P	Tonra	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
39	cicaa	19	P	jalan letjen d.i panjaitan	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat
40	Andi Adhitya Wicaksana	16	L	jln. sambaloge	Mahasiswa(i)/pelajar	<Rp.500.000	Teman, Keluarga atau orang terdekat

Lampiran 3. Hasil Data Responden

No.	Tingkat Kepentingan/harapan																													
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	
1	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	
2	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
8	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
9	4	4	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	
10	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	
11	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
12	5	5	3	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	
13	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
15	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
16	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	3	3	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	4	4	5	4	2	3	5	5	1	3	4	5	4	5	3	5	5	5	1	3	5	5	4	1	2	5	4	3	2	

22	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4
26	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
29	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
31	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
32	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
33	3	2	3	5	3	2	3	5	2	2	3	5	3	3	5	5	3	1	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4
34	5	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	3	5	4	3	5	4	5	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3
35	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
36	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
37	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
39	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
40	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

No.	Tingkat kepuasan																												
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29
1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	2	2
2	3	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
6	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
10	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	2	5	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3
11	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	2	4
12	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
16	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
17	4	3	3	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
18	3	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	5	3	4	2	2	1	5	5	1	1	2	4	2	4	4	5	1	2	4	5	1	5	2	5	1	4	5	3	2
22	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4
23	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	2
26	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	5	2	5	3	4	4	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	3	3	3	3
28	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
29	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
32	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
33	4	5	2	5	3	4	2	4	3	5	1	5	3	2	5	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2	4
34	4	3	3	4	2	3	3	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4
35	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4
36	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	5	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
39	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2
40	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	5	4

Lampiran 4. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. Pelayanan loket masuk dilakukan secara efektif dan memuaskan	232.00	815.641	.559	.967
2. Harga tiket masuk lokasi wisata terjangkau	232.27	815.948	.447	.967
3. Tidak ada kenaikan biaya masuk wisata secara mendadak	232.00	818.872	.430	.967
4. Petugas wisata menawarkan harga dengan benar dan jujur	231.95	819.074	.464	.967
5. Lokasi wisata terawat dengan baik	232.00	816.821	.422	.967
6. Lokasi wisata tidak terlihat menyeramkan	232.05	806.921	.594	.966
7. Pemandangan alam disekitar wisata sangat indah	231.83	815.225	.582	.967
8. Merasa senang dan tenang ketika berada di lokasi wisata	231.85	816.438	.521	.967
9. Toilet di lokasi wisata bersih	232.20	810.523	.461	.967
10. Terdapat petugas kebersihan di lokasi wisata	232.00	811.385	.555	.967
11. Terdapat tempat sampah disudut-sudut lokasi wisata	231.90	807.118	.689	.966
12. Terdapat poster menjaga kebersihan	232.00	815.026	.545	.967
13. Terdapat area bermain yang cocok untuk anak kecil	231.90	811.374	.619	.966
14. Ketertarikan pada wahana permainan yg ada	231.95	815.895	.544	.967
15. Adanya standar untuk wisatan pada wahana	231.98	816.897	.434	.967

16. Petugas wisata dapat memberikan rasa aman bagi wisatawan yang berkunjung di lokasi wisata	231.75	821.474	.450	.967
17. Terdapat petugas keamanan di lokasi wisata untuk menjamin keselamatan wisatawan	231.77	814.230	.577	.967
18. Tiap wahana permainan menyediakan safety tools	231.83	805.892	.614	.966
19. Lokasi objek wisata tidak membahayakan	231.88	805.497	.603	.966
20. Terdapat kotak P3K di lokasi wisata	232.02	807.410	.600	.966
21. Lokasi wisata dan fasilitasnya bersih dan higienis	231.85	815.105	.554	.967
22. Terdapat pos kesehatan di lokasi wisata	232.00	816.769	.458	.967
23. Memiliki lokasi parkir yang luas	231.90	809.785	.627	.966
24. Harga parkir yang sesuai	232.10	805.579	.631	.966
25. Keamanan kendaraan terjaga	231.83	808.712	.649	.966
26. Parkir dikelola dengan baik	231.88	810.522	.670	.966
27. Terdapat papan petunjuk arah untuk menuju lokasi wisata	232.02	806.230	.700	.966
28. Kondisi jalan menuju lokasi wisata bagus	232.08	810.430	.591	.966
29. Akses jalan menuju objek wisata mudah ditempuh	232.10	802.708	.713	.966
1. Pelayanan loket masuk dilakukan secara efektif dan memuaskan	232.30	818.010	.496	.967
2. Harga tiket masuk lokasi wisata terjangkau	232.55	815.177	.454	.967

3. Tidak ada kenaikan biaya masuk wisata secara mendadak	232.58	808.456	.610	.966
4. Petugas wisata menawarkan harga dengan benar dan jujur	232.17	819.020	.445	.967
5. Lokasi wisata terawat dengan baik	232.60	805.426	.623	.966
6. Lokasi wisata tidak terlihat menyeramkan	232.45	806.715	.594	.966
7. Pemandangan alam disekitar wisata sangat indah	232.13	810.061	.641	.966
8. Merasa senang dan tenang ketika berada di lokasi wisata	232.25	815.269	.569	.967
9. Toilet di lokasi wisata bersih	232.92	800.789	.657	.966
10. Terdapat petugas kebersihan di lokasi wisata	232.73	810.769	.489	.967
11. Terdapat tempat sampah disudut-sudut lokasi wisata	232.85	797.310	.681	.966
12. Terdapat poster menjaga kebersihan	232.58	809.481	.547	.967
13. Terdapat area bermain yang cocok untuk anak kecil	232.50	807.641	.601	.966
14. Ketertarikan pada wahana permainan yg ada	232.38	808.189	.589	.966
15. Adanya standar untuk wisatan pada wahana	232.60	809.323	.565	.967
16. Petugas wisata dapat memberikan rasa aman bagi wisatawan yang berkunjung di lokasi wisata	232.65	808.490	.555	.967
17. Terdapat petugas keamanan di lokasi wisata untuk menjamin keselamatan wisatawan	232.73	798.666	.717	.966
18. Tiap wahana permainan menyediakan safety tools	232.73	802.358	.628	.966
19. Lokasi objek wisata tidak membahayakan	232.50	811.179	.656	.966

20. Terdapat kotak P3K di lokasi wisata	232.75	806.808	.492	.967
21. Lokasi wisata dan fasilitasnya bersih dan higienis	232.80	802.215	.581	.967
22. Terdapat pos kesehatan di lokasi wisata	232.70	812.677	.418	.967
23. Memiliki lokasi parkir yang luas	232.25	810.038	.562	.967
24. Harga parkir yang sesuai	232.42	812.866	.515	.967
25. Keamanan kendaraan terjaga	232.48	805.435	.612	.966
26. Parkir dikelola dengan baik	232.27	808.820	.712	.966
27. Terdapat papan petunjuk arah untuk menuju lokasi wisata	232.35	805.208	.686	.966
28. Kondisi jalan menuju lokasi wisata bagus	232.80	800.267	.663	.966
29. Akses jalan menuju objek wisata mudah ditempuh	232.65	804.900	.647	.966

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.967	58

Lampiran 5. Dokumentasi

1. Fasilitas Wisata Tanjung Palette





2. Pengisian Kuisiner di Wisata Tanjung Palette

