

## DAFTAR PUSTAKA

- Agency for Healthcare Research and Quality. (2020). *Supplemental Items for the CAHPS Hospital Adult Survey: Health Literacy*. Rockville, MD. <https://www.ahrq.gov/cahps/surveys-guidance/item-sets/literacy/suppl-healthlit-items.html>
- Agency for Healthcare Research and Quality. (2021). *Teach-Back: Intervention*. AHRQ. <https://www.ahrq.gov/patientsafety/reports/engage/interventions/teachback.html>
- AHRQ. (1995). *CAHPS: Assessing Healthcare Quality From the Patient's Perspective*.
- AHRQ. (2015). *CAHPS Hospital Survey (HCAHPS) Supplemental Items for the Adult Survey Language: English*.
- Altin, S. V., & Stock, S. (2016). The impact of health literacy, patient-centered communication and shared decision-making on patients' satisfaction with care received in German primary care practices. *BMC Health Services Research, 16*(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1693-y>
- Annarumma, C., & Palumbo, R. (2016). Contextualizing Health Literacy to Health Care Organizations: Exploratory Insights. *Journal of Health Management, 18*(4), 611–624. <https://doi.org/10.1177/0972063416666348>
- Australian Institute of Health and Welfare. (2012). Risk factors contributing to chronic disease. In *Australian Institute of Health and Welfare*.
- Bau, I., Logan, R. A., Dezii, C., Rosof, B., Fernandez, A., Paasche-Orlow, M. K., & Wong, W. W. (2019). Patient-Centered, Integrated Health Care Quality Measures Could Improve Health Literacy, Language Access, and Cultural Competence. *NAM Perspectives*. <https://doi.org/10.31478/201902a>
- Beauchamp, A., Batterham, R. W., Dodson, S., Astbury, B., Elsworth, G. R., McPhee, C., Jacobson, J., Buchbinder, R., & Osborne, R. H. (2017). Systematic development and implementation of interventions to Optimise Health Literacy and Access (Ophelia). *BMC Public Health, 17*(1), 230. <https://doi.org/10.1186/s12889-017-4147-5>
- Berkman, N. D., Sheridan, S. L., Donahue, K. E., Halpern, D. J., & Crotty, K. (2011). Low Health Literacy and Health Outcomes: An Updated Systematic Review. *Annals of Internal Medicine, 155*(2), 97–107. <https://doi.org/10.7326/0003-4819-155-2-201107190-00005>
- Bostock, S., & Steptoe, A. (2012). Association between low functional health literacy and mortality in older adults: Longitudinal cohort study. *BMJ (Online), 344*(7852). <https://doi.org/10.1136/bmj.e1602>
- Brach, C. (2017). Snapshot of Health System Improvement. *Stud Health Technol Inform, 240*, 203237. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5666686/pdf/nihms912737.pdf>
- Brach, C., Keller, D., Hernandez, L. M., Baur, C., Parker, R., Dreyer, B., Schyve, P., Lemerise, A. J., & Schillinger, D. (2012). Ten Attributes of

- Health Literate Health Care Organizations. Participants in the workgroup on attributes of a health literate organization of the IOM Roundtable on Health Literacy. *NAM Perspectives*, June.
- Brega, A. G., Hamer, M. K., Albright, K., Brach, C., Saliba, D., Abbey, D., & Gritz, R. M. (2019). Organizational Health Literacy: Quality Improvement Measures with Expert Consensus. *HLRP: Health Literacy Research and Practice*, 3(2), 127–146. <https://doi.org/10.3928/24748307-20190503-01>
- Briglia, E., Perlman, M., & Weissman, M. A. (2015). INTEGRATING HEALTH LITERACY INTO ORGANIZATIONAL STRUCTURE. *Physician Leadership Journal*, 2(2), 66–69.
- Budhathoki, S. S., Pokharel, P. K., Jha, N., Moselen, E., Dixon, R., Bhattachan, M., & Osborne, R. H. (2019). Health literacy of future healthcare professionals: A cross-sectional study among health sciences students in Nepal. *International Health*, 11(1), 15–23. <https://doi.org/10.1093/inthealth/ihy090>
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Penerbit Erlangga.
- Charoghchian Khorasani, E., Tavakoly Sany, S. B., Orooji, A., Ferns, G., & Peyman, N. (2020). Health Literacy in Iranian Women: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Iranian Journal of Public Health*, 49(5), 860–874.
- Cua, Y. M., & Kripalani, S. (2008). Medication use in the transition from hospital to home. *Annals of the Academy of Medicine, Singapore*, 37(2), 136.
- Davis, S. N., Wischhusen, J. W., Sutton, S. K., Christy, S. M., Chavarria, E. A., Sutter, M. E., Roy, S., Meade, C. D., & Gwede, C. K. (2020). Demographic and psychosocial factors associated with limited health literacy in a community-based sample of older Black Americans. *Patient Education and Counseling*, 103(2), 385–391. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.08.026>
- Davis, T. C., Wolf, M. S., Bass, P. F. 3rd, Middlebrooks, M., Kennen, E., Baker, D. W., Bennett, C. L., Durazo-Arvizu, R., Bocchini, A., Savory, S., & Parker, R. M. (2006). Low literacy impairs comprehension of prescription drug warning labels. *Journal of General Internal Medicine*, 21(8), 847–851. <https://doi.org/10.1111/j.1525-1497.2006.00529.x>
- Dewalt, D., & Pignone, M. (2005). The role of literacy in health and health care. *American Family Physician*, 72, 387–388.
- Dietscher, C., & Pelikan, J. (2017). *Health literate hospitals and healthcare organizations - results from an Austrian feasibility study on the self-assessment of organizational health literacy in hospitals* (pp. 303–314).
- Durmuş, V. (2021). Differences in health literacy level of patients from public and private hospitals: a cross-sectional study in Turkey. *Public Health*, 200, 77–83. <https://doi.org/10.1016/j.puhe.2021.09.016>
- Eichler, K., Wieser, S., & Brügger, U. (2009). The costs of limited health literacy: A systematic review. *International Journal of Public Health*, 54(5), 313–324. <https://doi.org/10.1007/s00038-009-0058-2>

- Ergün, S. (2017). Health literacy in school of health students. *Kocaeli Medical Journal*, 6(3), 1–6.
- Ernstmann, N., Halbach, S., Kowalski, C., Pfaff, H., & Ansmann, L. (2017). Measuring attributes of health literate health care organizations from the patients' perspective: Development and validation of a questionnaire to assess health literacy-sensitive communication (HL-COM). *Zeitschrift Fur Evidenz, Fortbildung Und Qualitat Im Gesundheitswesen*, 121, 58–63. <https://doi.org/10.1016/j.zefq.2016.12.008>
- Farmanova, E., Bonneville, L., & Bouchard, L. (2018). Organizational health literacy: Review of theories, frameworks, guides, and implementation issues. *Inquiry (United States)*, 55. <https://doi.org/10.1177/0046958018757848>
- Fernandez, M. E., Walker, T. J., Weiner, B. J., Calo, W. A., Liang, S., Risendal, B., Friedman, D. B., Tu, S. P., Williams, R. S., Jacobs, S., Herrmann, A. K., & Kegler, M. C. (2018). Developing measures to assess constructs from the Inner Setting domain of the Consolidated Framework for Implementation Research. *Implementation Science : IS*, 13(1), 52. <https://doi.org/10.1186/s13012-018-0736-7>
- Groene, O. (2006). Implementing health promotion in hospitals: manual and self-assessment forms. In *World Health Organization Regional Office for Europe*. <https://doi.org/10.1002/art.1780200117>
- Gross, A. L., Payne, B. R., Casanova, R., Davoudzadeh, P., Dzierzewski, J. M., Farias, S., Giovannetti, T., Ip, E. H., Marsiske, M., Rebok, G. W., Schaie, K. W., Thomas, K., Willis, S., & Jones, R. N. (2018). The ACTIVE conceptual framework as a structural equation model. *Experimental Aging Research*, 44(1), 1–17. <https://doi.org/10.1080/0361073X.2017.1398802>
- Hardie, N. A., Kyanko, K., Busch, S., Losasso, A. T., & Levin, R. A. (2011). Health literacy and health care spending and utilization in a consumer-driven health plan. *Journal of Health Communication*, 16(SUPPL. 3), 308–321. <https://doi.org/10.1080/10810730.2011.604703>
- Hayran, O., Ataç, Ö., & Özer, O. (2019). Assessment of Organizational Health Literacy in a Group of Public, Private and University Hospitals in Istanbul. *Assessment of Organizational Health Literacy*, 1.
- Hayran, O., & Dunder Ege, S. (2022). How to Measure Organizational Health Literacy? *Health Literacy - Advances and Trends [Working Title]*, July. <https://doi.org/10.5772/intechopen.105524>
- Howe, C. J., Adame, T., Lewis, B., & ... (2020). Assessing organizational focus on health literacy in north Texas hospitals. *AJN The American ...*, 120(12). [https://journals.lww.com/ajnonline/Fulltext/2020/12000/Original\\_Research\\_Assessing\\_Organizational\\_Focus.26.aspx?context=FeaturedArticles&collectionId=1](https://journals.lww.com/ajnonline/Fulltext/2020/12000/Original_Research_Assessing_Organizational_Focus.26.aspx?context=FeaturedArticles&collectionId=1)
- Jessup, R. L., Osborne, R. H., Beauchamp, A., Bourne, A., & Buchbinder, R. (2017). Health literacy of recently hospitalised patients: a cross-sectional survey using the Health Literacy Questionnaire (HLQ). *BMC Health Services Research*, 17(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1973-6>

- Kahouei, M., Roghani, P., Zadeh, J., & Firouzeh, M. (2015). The Determinants of Nursing, Allied Health and Non Medical Staffs' Health Literacy in Hospitals of a Developing Country. *Materia Socio Medica*, 27(6), 421. <https://doi.org/10.5455/msm.2015.27.421-424>
- Kaper, M. S., de Winter, A. F., Bevilacqua, R., Giammarchi, C., McCusker, A., Sixsmith, J., Koot, J. A. R., & Reijneveld, S. A. (2019). Positive outcomes of a comprehensive health literacy communication training for health professionals in three european countries: A multi-centre pre-post intervention study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20). <https://doi.org/10.3390/ijerph16203923>
- Kaphingst, K. A., Weaver, N. L., Wray, R. J., Brown, M. L. R., Buskirk, T., & Kreuter, M. W. (2014). Effects of patient health literacy, patient engagement and a system-level health literacy attribute on patient-reported outcomes: A representative statewide survey. *BMC Health Services Research*, 14(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-475>
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *Petunjuk Pelaksanaan Jenjang Karir Perawat di Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementrian Kesehatan RI. (2022). *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khorasani, E. C., Belin, S., Sany, T., & Mahdizadeh, M. (2022). *Attributes of Organizational Health Literacy in Health Care Centers in Iran: A Qualitative Content Analysis Study*.
- Klinker, C. D., Aaby, A., Ringgaard, L. W., Hjort, A. V., Hawkins, M., & Maindal, H. T. (2020). Health literacy is associated with health behaviors in students from vocational education and training schools: a Danish population-based survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2), 671.
- Koh, H. K., Brach, C., Harris, L. M., & Parchman, M. L. (2013). Analysis & commentary: A proposed 'health literate care model' would constitute a systems approach to improving patients' engagement in care. *Health Affairs*, 32(2), 357–367. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2012.1205>
- Kowalski, C., Lee, S.-Y. D., Schmidt, A., Wesselmann, S., Wirtz, M. A., Pfaff, H., & Ernstmann, N. (2015). The health literate health care organization 10 item questionnaire (HLHO-10): development and validation. *BMC Health Services Research*, 15, 47. <https://doi.org/10.1186/s12913-015-0707-5>
- Küçükali, H., Ataç, Ö., Özer, O., & Hayran, O. (2020). Evaluation of individual health literacy among inpatients of different types of hospitals in istanbul. *Marmara Medical Journal*, 33(2), 61–66. <https://doi.org/10.5472/marumj.740539>
- Kutner, M., Greenberg, E., Jin, Y., & Paulsen, C. (2006). The health literacy of America's adults: results from the 2003 National Assessment of Adult Literacy. *Education*, 6, 1–59.
- Lindquist, L. A., Go, L., Fleisher, J., Jain, N., Friesema, E., & Baker, D. W. (2012). Relationship of health literacy to intentional and unintentional non-adherence of hospital discharge medications. *Journal of General*

- Internal Medicine*, 27(2), 173–178. <https://doi.org/10.1007/s11606-011-1886-3>
- Lloyd, J. E., Song, H. J., Dennis, S. M., Dunbar, N., Harris, E., & Harris, M. F. (2018). A paucity of strategies for developing health literate organisations: A systematic review. *PLoS ONE*, 13(4), 1–17. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0195018>
- Lubasch, J. S., Voigt-Barbarowicz, M., Lippke, S., de Wilde, R. L., Griesinger, F., Lazovic, D., Ocampo Villegas, P. C., Roeper, J., Salzmann, D., Seeber, G. H., Torres-De-La-Roche, L. A., Weyhe, D., Ansmann, L., & Brütt, A. L. (2021). Improving professional health literacy in hospitals: Study protocol of a participatory codesign and implementation study. *BMJ Open*, 11(8), 1–10. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2020-045835>
- Macabasco-O’Connell, A., & Fry-Bowers, E. K. (2011). Knowledge and perceptions of health literacy among nursing professionals. *Journal of Health Communication*, 16(SUPPL.3), 295307. <https://doi.org/10.1080/10810730.2011.604389>
- Magasi, S., Durkin, E., Wolf, M. S., & Deutsch, A. (2009). Rehabilitation consumers’ use and understanding of quality information: a health literacy perspective. *Archives of Physical Medicine and Rehabilitation*, 90(2), 206–212. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2008.07.023>
- Mandels, R. J. (2021). *Meningkatkan Literasi Kesehatan Melalui Inovasi Personal Health Record. 1.*
- Marca-Frances, G., Frigola-Reig, J., Menéndez-Signorini, J. A., Compte-Pujol, M., & Massana-Morera, E. (2020). Defining patient communication needs during hospitalization to improve patient experience and health literacy. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/s12913-020-4991-3>
- Mardiana, Irwan, A. M., & Syam, Y. (2020). Hubungan health literacy dengan perilaku mencari bantuan kesehatan pada lansia dengan prehipertensi. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 5(2), 313–320.
- McKenna, V. B., Sixsmith, J., & Barry, M. (2020). Facilitators and Barriers to the Development of Health Literacy Capacities Over Time for Self-Management. *Health Literacy Research and Practice*, 4(2), e104–e118. <https://doi.org/10.3928/24748307-20200221-01>
- ME, K., Greenberg, E., Jin, Y., & Paulsen, C. (2006). The Health Literacy of America’s Adults: Results From the 2003 National Assessment of Adult Literacy (NCES 2006–483). In *National Center for Education Statistics*.
- Medicine, I. of. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/10027>
- Mixon, S. A., Myers, P. A., & Leak, L. C. (2014). Characteristics associated with post-discharge medication errors. *NIH Public Access*. <https://doi.org/10.1016/j.mayocp.2014.04.023>
- Mohebi, S., Parham, M., Sharifirad, G., & Gharlipour, Z. (2018). *Social Support and Self - Care Behavior Study*. January, 1–6. <https://doi.org/10.4103/jehp.jehp>

- Mullan, J., Burns, P., Weston, K., McLennan, P., Rich, W., Crowther, S., Mansfield, K., Dixon, R., Moselen, E., & Osborne, R. H. (2017). Health literacy amongst health professional university students: A study using the health literacy questionnaire. *Education Sciences*, 7(2). <https://doi.org/10.3390/educsci7020054>
- National Health Performance Authority. (2013). Healthy Communities: Selected potentially avoidable hospitalisations in 2011–12. In *Commonwealth of Australia* (Issue February). Commonwealth of Australia.
- Noordman, J., van Vliet, L., Kaunang, M., van den Muijsenbergh, M., Boland, G., & van Dulmen, S. (2019). Towards appropriate information provision for and decision-making with patients with limited health literacy in hospital-based palliative care in Western countries: A scoping review into available communication strategies and tools for healthcare provider. *BMC Palliative Care*, 18(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12904-019-0421-x>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nutbeam, D. (2000). Health literacy as a public health goal: A challenge for contemporary health education and communication strategies into the 21st century. *Health Promotion International*, 15(3), 259–267. <https://doi.org/10.1093/heapro/15.3.259>
- Nutbeam, D. (2008). The evolving concept of health literacy. *Social Science and Medicine*, 67(12), 2072–2078. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2008.09.050>
- Nutbeam, D. (2015). Defining, measuring and improving health literacy. *Health Evaluation and Promotion*. *Sougou Kenshin*, 42(4), 20. [http://apps.webofknowledge.com/UA\\_GeneralSearch\\_input](http://apps.webofknowledge.com/UA_GeneralSearch_input).
- Nutbeam, D., McGill, B., & Premkumar, P. (2018). Improving health literacy in community populations: A review of progress. *Health Promotion International*, 33(5), 901–911. <https://doi.org/10.1093/heapro/dax015>
- Palumbo, R. (2017). The role of health literacy in empowering patients. *SpringerBriefs in Public Health*, 9783319583433, 63–78. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-58344-0\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-58344-0_4)
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50. <https://doi.org/10.1177/002224298504900403>
- Pawlak, R. (2005). Economic considerations of health literacy. *Nursing Economics*, 23(4), 173.
- Peerson, A., & Saunders, M. (2009). Health literacy revisited: What do we mean and why does it matter? *Health Promotion International*, 24(3), 285–296. <https://doi.org/10.1093/heapro/dap014>
- Pelikan, J. M., & Ganahl, K. (2017). Measuring Health Literacy in General Populations: Primary Findings from the HLS-EU Consortium’s Health Literacy Assessment Effort. *Studies in Health Technology and Informatics*, 240, 34–59.
- Pelikan, J. M., Krajic, K., & Dietscher, C. (2001). The health promoting hospital (HPH): concept and development. *Patient Education and*

- Counseling*, 45(4), 239–243. [https://doi.org/10.1016/s0738-3991\(01\)00187-2](https://doi.org/10.1016/s0738-3991(01)00187-2)
- Permenkes. (2018). *Permenkes 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- Rajah, R., Hassali, M. A., & Lim, C. J. (2017). Health literacy-related knowledge, attitude, and perceived barriers: A cross-sectional study among physicians, pharmacists, and nurses in public hospitals of Penang, Malaysia. *Frontiers in Public Health*, 5(OCT), 1–6. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2017.00281>
- Raynor, D. K. T. (2012). Health literacy: Is it time to shift our focus from patient to provider? *BMJ*, 344. <https://doi.org/10.1136/bmj.e2188>
- Roodbeen, R., Vreke, A., Boland, G., Rademakers, J., van den Muijsenbergh, M., Noordman, J., & van Dulmen, S. (2020). Communication and shared decision-making with patients with limited health literacy; helpful strategies, barriers and suggestions for improvement reported by hospital-based palliative care providers. *PloSOne*, 15(6), e0234926. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234926>
- Rosyidi, M. I., Sudarta, I. W., & Susilo, E. (2020). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Gosyen Publishing.
- Rudd, R. E., Comings, J. P., & Hyde, J. N. (2003). Leave no one behind: improving health and risk communication through attention to literacy. *Journal of Health Communication*, 8 Suppl 1, 104–115. <https://doi.org/10.1080/713851983>
- Simonds, S. K. (1974). Health Education as Social Policy. *Health Education Monographs*, 2(1\_suppl), 1–10. <https://doi.org/10.1177/10901981740020s102>
- Sørensen, K., Pelikan, J. M., Röthlin, F., Ganahl, K., Slonska, Z., Doyle, G., Fullam, J., Kondilis, B., Agrafiotis, D., Uiters, E., Falcon, M., Mensing, M., Tchamov, K., van den Broucke, S., & Brand, H. (2015). Health literacy in Europe: comparative results of the European health literacy survey (HLS-EU). *European Journal of Public Health*, 25(6), 1053–1058. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv043>
- Sørensen, K., Pelikan, J. M., Röthlin, F., Ganahl, K., Slonska, Z., Doyle, G., Fullam, J., Kondilis, B., Agrafiotis, D., Uiters, E., Falcon, M., Mensing, M., Tchamov, K., Van Den Broucke, S., & Helmut Brand. (2015). Health literacy in Europe: Comparative results of the European health literacy survey (HLS-EU). *European Journal of Public Health*, 25(6), 1053–1058. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv043>
- Sørensen, K., Van den Broucke, S., Fullam, J., Doyle, G., Pelikan, J., Slonska, Z., Brand, H., & European, (HLS-EU) Consortium Health Literacy Project. (2012). Health literacy and public health: A systematic review and integration of definitions and models. *BMC Public Health*, 12(1), 80. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-80>
- Sriyanah, N., Kadar, K., & Erika, K. A. (2019). Gambaran pengetahuan, sikap, dan hambatan perawat mengenai health literacy di RS TK II Pelamonia Makassar. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 5(1), 16. <https://doi.org/10.30659/nurscope.5.1.16-22>

- Sudarta, I. W., Rosyidi, M. I., & Susilo, E. (2019). *Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi Praktik Keperawatan*. Gosyen Publishing.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)*. Alfabeta.
- Sugiyono, & Puspanthani, M. E. (2020). *Metode Penelitian Kesehatan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D)* (Edisi Ke 1). CV. ALFABETA.
- Todorovic, N., Jovic-Vranes, A., Djikanovic, B., Pilipovic-Broceta, N., Vasiljevic, N., Lucic-Samardzija, V., & Peric, A. (2019). Assessment of health literacy in the adult population registered to family medicine physicians in the Republic of Srpska, Bosnia and Herzegovina. *European Journal of General Practice*, 25(1), 32–38. <https://doi.org/10.1080/13814788.2019.1571579>
- van der Giessen, J. A. M., Ausems, M. G. E. M., van den Muijsenbergh, M. E. T. C., van Dulmen, S., & Fransen, M. P. (2020). Systematic development of a training program for healthcare professionals to improve communication about breast cancer genetic counseling with low health literate patients. *Familial Cancer*, 19(4), 281–290. <https://doi.org/10.1007/s10689-020-00176-3>
- Van der Heide, I., Heijmans, M., Schuit, A. J., Uiters, E., & Rademakers, J. (2015). Functional, interactive and critical health literacy: Varying relationships with control over care and number of GP visits. *Patient Education and Counseling*, 98(8), 998–1004. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2015.04.006>
- Wang, M. J., & Lo, Y. T. (2021). Improving patient health literacy in hospitals – a challenge for hospital health education programs. *Risk Management and Healthcare Policy*, 14, 4415–4424. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S332220>
- Yakar, B., Gömleksiz, M., & Pirinççi, E. (2019). Health literacy levels and affecting factors of patients who applied to a university hospital polyclinic. *Eurasian J Fam Med*, 8(3), 27–35.
- Zanobini, P., Lorini, C., Baldasseroni, A., Dellisanti, C., & Bonaccorsi, G. (2020). A scoping review on how to make hospitals health literate healthcare organizations. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3). <https://doi.org/10.3390/ijerph17031036>



## LAMPIRAN

### Lampiran 1

#### PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Calon Responden

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Nur Chairul**

NIM : R012211008

Adalah Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar. Bermaksud akan mengadakan penelitian dengan judul “**PENILAIAN IMPLEMENTASI *ORGANIZATIONAL HEALTH LITERACY* (OHL) DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS *HEALTH LITERACY* (HL) PASIEN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**” dengan tujuan untuk menilai upaya rumah sakit dalam meningkatkan *health literacy* pasien dalam suatu organisasi rumah sakit.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan bagi anda sebagai responden maupun keluarga. Kerahasiaan semua informasi akan dijaga dan dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Jika anda tidak bersedia menjadi responden, maka tidak ada ancaman bagi anda maupun keluarga. Jika anda bersedia menjadi responden, maka saya mohon kesediaan untuk menandatangani lembar persetujuan yang saya lampirkan dan menjawab pertanyaan- pertanyaan yang saya sertakan. Atas perhatian dan kesediaannya menjadi responden saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 2023

Hormat Saya

Nur Chairul

## Lampiran 2

### PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : .....  
Tanggal Lahir/Umur : .....  
Alamat : .....  
No. Hp : .....

Setelah mendengar/membaca penjelasan maksud dan tujuan penelitian ini, maka saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang dilakukan oleh saudara **NUR CHAIRUL**, Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Keperawatan UNHAS dengan Judul “**PENILAIAN IMPLEMENTASI *ORGANIZATIONAL HEALTH LITERACY* (OHL) DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS *HEALTH LITERACY* (HL) PASIEN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**”. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini ada beberapa pernyataan-pernyataan yang harus saya jawab, dan sebagai responden saya akan menjawab pernyataan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi responden bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, namun karena keinginan saya sendiri (sukarela), dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Hasil yang diperoleh dari saya sebagai responden dapat dipublikasikan sebagai hasil dari penelitian dan akan diseminarkan pada ujian hasil dengan tidak akan mencantumkan nama kecuali nomor informan. Bila terjadi perbedaan pendapat dikemudian hari, kami akan menyelesaikannya secara kekeluargaan.

Makassar, 2023

Responden

**Penanggung Jawab Penelitian:**

Nama : Nur Chairul, S.Kep., Ns  
Alamat : Jl. Yusuf Bauty – Gowa  
Tlp/HP : 08114132690  
Email : nurchairul100616@gmail.com

### Lampiran 3

Instrumen *Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems-Health Literacy* (CAHPS-HL) (Isi lengkap atau beri tanda CHECKLIST)

Nama / Inisial: \_\_\_\_\_

KODE 

Jenis Kelamin:  Laki-laki  Perempuan

Usia (tahun): \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_

Status:  Belum Menikah  Menikah  Cerai

Tingkat Pendidikan:  TINGGI (Tamat Diploma III-IV, S1/S2/S3)<sup>\*ISCED</sup>  
 MENENGAH (Tamat SMA, Diploma I-II)  
 RENDAH (Tidak Tamat SD, Tamat SD-SMP)

Pekerjaan:  Peg. Pemerintahan  Pensiunan  
 Wiraswasta  Petani / Nelayan  
 Peg. Swasta  Tenaga Kesehatan  
 TNI / POLRI  IRT  
 Lainnya \_\_\_\_\_

RS Tempat Berkunjung: \_\_\_\_\_

Pendamping Saat ke RS:  Tidak ada, Saya datang sendiri  
 Istri/Suami  Anak/Cucu  
 Kerabat/Teman/Keluarga

Diagnosa Penyakit: \_\_\_\_\_ Komorbid: \_\_\_\_\_

Kunjungan RS (setahun):  1 – 5  6 – 12  > 12

Penghasilan (Perbulan):  <Rp.2.000.000  Rp.2.000.000 – Rp.5.000.000

Rp.5.000.000 – Rp.10.000.000  >Rp.10.000.000

Status Kesehatan Saat ini:

Sangat Baik 5  4  3  2  1  Sangat Buruk

<b>Informasi Tentang Pengobatan (H-HL1 - H-HL2)</b>	
<b>H-HL1.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah petugas kesehatan menanyakan bagaimana cara anda nantinya meminum obat ketika sudah pulang ke rumah?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ya <input type="checkbox"/> <sup>0</sup> Tidak Jika Anda tidak diberi obat apapun saat meninggalkan rumah sakit, lanjutkan ke pertanyaan <b>H-HL3</b> .
<b>H-HL2.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah petugas kesehatan rumah sakit memberi tahu anda siapa yang harus dihubungi jika anda memiliki pertanyaan tentang obat-obatan?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ya <input type="checkbox"/> <sup>0</sup> Tidak
<b>Komunikasi Perawat dengan Pasien (H-HL3 - H-HL9)</b>	
<b>H-HL3.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering anda sulit memahami penjelasan/kalimat/kata-kata dari perawat?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL4.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering perawat menggunakan kata-kata medis yang tidak anda pahami?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL5.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering perawat berbicara terlalu cepat ketika sedang berbicara dengan anda?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL6.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering perawat menyela/memotong pembicaraan ketika anda sedang berbicara?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL7.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering perawat menjawab semua pertanyaan-pertanyaan anda secara memuaskan?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL8.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering perawat menggunakan nada bicara atau sikap merendahkan, sarkastik, atau kasar dengan anda?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL9.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering anda merasa bahwa perawat benar-benar peduli dengan anda?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu

<b>Komunikasi Dokter dengan Pasien (H-HL10 - H-HL18)</b>	
<b>H-HL10.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering kata-kata dokter sulit dipahami ketika berbicara dengan anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL11.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter menggunakan kata-kata medis yang tidak anda pahami? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL12.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter berbicara terlalu cepat ketika sedang berbicara dengan anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL13.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter menggunakan gambar, coret-coretan, alat peraga atau video untuk menjelaskan sesuatu kepada anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL14.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter menyela/memotong pembicaraan ketika anda sedang berbicara? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL15.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter memberikan jawaban yang memuaskan terhadap pertanyaan anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL16.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter memastikan bahwa anda sudah memahami semua informasi yang telah diberikan kepada anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL17.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering dokter menggunakan nada bicara atau sikap merendahkan, sarkastik, atau kasar kepada anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL18.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering anda merasa bahwa dokter benar-benar peduli dengan anda? 1 <input type="checkbox"/> Tidak Pernah      2 <input type="checkbox"/> Kadang-kadang      3 <input type="checkbox"/> Biasanya 4 <input type="checkbox"/> Selalu

<b>“Komunikasi tentang Tes H-HL19 – H-HL23”</b>	
<b>H-HL19.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah anda pernah menjalani tes darah, rontgen, atau tes kesehatan lainnya?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ya <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Tidak → <b>Jika Tidak, ke pertanyaan H-HL24</b>
<b>H-HL20.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, sebelum anda menjalani tes darah, rontgen, atau tes kesehatan lainnya, seberapa sering petugas rumah sakit menjelaskan tujuan dari tes tersebut?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah → <b>Jika Tidak Pernah, ke pertanyaan H-HL22</b> <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL21.</b>	Seberapa sering penjelasan tentang tujuan tes yang dilakukan mudah untuk dipahami?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL22.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, ketika anda telah menjalani tes darah, foto rontgen atau tes kesehatan lain, seberapa sering petugas rumah sakit menjelaskan hasil test kepada anda?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah → <b>Jika Tidak Pernah, ke pertanyaan H-HL24</b> <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL23.</b>	Seberapa sering hasil tes darah anda, rontgen, atau tes kesehatan lainnya mudah dipahami?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>Komunikasi tentang Formulir (H-HL24 - H-HL31)</b>	
<b>H-HL24.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah ada formulir atau isian yang harus anda tandatangani?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ya <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Tidak → <b>Jika Tidak, ke pertanyaan H-HL26</b>
<b>H-HL25.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering petugas rumah sakit menjelaskan tujuan pengisian formulir sebelum anda tanda tangan?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Tidak Pernah <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Kadang-kadang <input type="checkbox"/> <sup>3</sup> Biasanya <input type="checkbox"/> <sup>4</sup> Selalu
<b>H-HL26.</b>	Selama anda dirawat di rumah sakit ini, apakah ada formulir yang harus anda isi?  <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Ya <input type="checkbox"/> <sup>2</sup> Tidak → <b>Jika Tidak, ke pertanyaan H-HL32</b>

<b>H-HL27.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering petugas rumah sakit menawarkan bantuan untuk mengisi formulir?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Tidak Pernah <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Biasanya <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL28.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering formulir tersebut mudah untuk diisi?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Tidak Pernah <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Biasanya <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL29.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering anda diberi cukup waktu untuk mengisi formulir?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Tidak Pernah <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Biasanya <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Selalu
<b>H-HL30.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah anda pernah membutuhkan formulir dalam bahasa lain selain bahasa Indonesia?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Ya <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Tidak → <b>Jika Tidak, ke pertanyaan H-HL32</b>
<b>H-HL31.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, seberapa sering formulir yang harus anda isi atau tanda tangani tersedia dalam bahasa Indonesia?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Tidak Pernah <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Kadang-kadang <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Biasanya <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Selalu
<b>“Informasi tentang Bagaimana Merawat Diri H-HL32 – H-HL39”</b>	
<b>H-HL32.</b>	Setelah keluar dari rumah sakit ini, apakah anda langsung pulang ke rumah sendiri, ke rumah orang lain, atau ke fasilitas kesehatan lainnya?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Rumah sendiri <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Rumah orang lain <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Fasilitas kesehatan lainnya → <b>Jika ada yang lain, lanjut ke pertanyaan 32.B</b>
<b>32. B</b>	<b>Rating Rumah Sakit</b> Berikan nilai seberapa baik pelayanan yang anda dapatkan, selama anda dirawat dirumah sakit ini? Dimana 0 (kemungkinan terburuk) dan 10 (kemungkinan terbaik) <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 Apakah Anda akan merekomendasikan rumah sakit ini kepada teman dan keluarga anda? <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Pasti Tidak <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Mungkin Tidak <sup>3</sup> <input type="checkbox"/> Mungkin Ya <sup>4</sup> <input type="checkbox"/> Pasti Ya
<b>H-HL33.</b>	Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah petugas rumah sakit memberikan nomor kontak untuk dihubungi jika anda memiliki masalah setelah keluar dari rumah sakit?
	<sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Ya <sup>2</sup> <input type="checkbox"/> Tidak

<p><b>H-HL34.</b> Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah petugas rumah sakit memberi tahu anda cara merawat diri dirumah?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya  <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak → <b>Jika Tidak, lanjut ke pertanyaan H-HL36</b></p>
<p><b>H-HL35.</b> Apakah informasi tentang cara merawat diri di rumah mudah dipahami?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya                      <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak</p>
<p><b>H-HL36.</b> Selama dirawat di rumah sakit ini, apakah anda mendapatkan instruksi tertulis tentang cara merawat diri sendiri di rumah?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya  <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak → <b>Jika Tidak, kembali ke pertanyaan 32.B</b></p>
<p><b>H-HL37.</b> Apakah instruksi tertulis tentang bagaimana perawatan diri anda di rumah mudah dipahami?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya                      <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak</p>
<p><b>H-HL38.</b> Apakah anda butuh instruksi tertulis tentang bagaimana merawat diri anda di rumah dalam bahasa lain selain bahasa Indonesia?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya  <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak → <b>Jika Tidak, kembali ke pertanyaan 32.B</b></p>
<p><b>H-HL39.</b> Apakah instruksi tertulis tentang cara perawatan diri anda di rumah tersedia dalam bahasa anda?</p> <p><sup>1</sup><input type="checkbox"/> Ya                      <sup>2</sup><input type="checkbox"/> Tidak</p>



#### Lampiran 4

Instrumen *The Health Literate Health Care Organization 10 Item Questionnaire*

(HLHO-10) (isi lengkap atau beri tanda CHECKLIST)

Nama/Inisial: \_\_\_\_\_

KODE

Jenis Kelamin:  Laki-laki  Perempuan

Usia (tahun): \_\_\_\_\_

Status Pernikahan:  Belum Menikah  Menikah  Cerai

Tingkat Pendidikan:  TINGGI (Tamat S1/S2/S3)\*ISCED  
 MENENGAH (Tamat SMA)  
 RENDAH (Tamat SD-SMP)

Latar Belakang Profesi PPA:

Dokter  Apoteker  
 Perawat  Gizi  
 Analis Lab  Bidan  
 Radiografer  Fisioterapis

Instansi: \_\_\_\_\_

Penghasilan (perbulan):  <Rp.2.000.000  Rp.5.000.000 – Rp.10.000.000  
 Rp.2.000.000 – Rp.5.000.000  >Rp.10.000.000

Lama Kerja (Tahun)

< 1  1 - 5  5 – 10  >10

Saya mengetahui tentang “*Health Literacy*”

Ya  Tidak

Status Kesehatan Saat ini

Sangat Baik  5  4  3  2  1 Sangat Buruk

*Organizational health literacy* adalah sejauh mana organisasi perawatan kesehatan menerapkan strategi untuk memudahkan pasien memahami informasi kesehatan, mencari sistem perawatan kesehatan, keterlibatan pasien dalam proses perawatan.

1. Apakah manajemen rumah sakit memberikan perhatian khusus mengenai literasi kesehatan? (Contoh: dalam visi misi, dalam perencanaan sumber daya manusia)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

2. Apakah topik literasi kesehatan menjadi bahan pertimbangan dalam penilaian manajemen mutu di rumah sakit anda?  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

3. Apakah staf di rumah sakit anda diberi pelatihan terkait topik literasi kesehatan?  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

4. Apakah sistem informasi kesehatan di rumah sakit anda dikembangkan dengan cara melibatkan pasien?  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

5. Apakah informasi kesehatan yang berfokus pada individu diterapkan di rumah sakit anda? (Contoh: pilihan bahasa, ukuran cetak, huruf *braille*)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

6. Apakah komunikasi standar yang diterapkan di rumah sakit anda menjamin bahwa pasien benar-benar memahami informasi yang dibutuhkan? (Contoh: tersedia penterjemah, teknik diam sejenak untuk refleksi, mengajukan pertanyaan lanjutan)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

7. Apakah ada upaya untuk memastikan pasien dengan mudah untuk menemukan petunjuk arah secara jelas di rumah sakit anda? (Contoh: papan petunjuk arah, staf bagian informasi)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

8. Apakah informasi yang tersedia disesuaikan dengan kebutuhan pasien yang berbeda melalui media edukasi yang juga berbeda? (Contoh: model tiga dimensi/benda imitasi, Video DVD, cerita bergambar)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

9. Apakah bisa dipastikan bahwa pasien benar-benar memahami segala informasi, khususnya ketika berada dalam kondisi kritis di rumah sakit anda? (Contoh: pengobatan, persetujuan tindakan bedah/operasi)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

---

10. Apakah anda mengkomunikasikan secara terbuka dan menyeluruh kepada pasien saat pertama kali masuk rumah sakit tentang biaya perawatan? (Contoh: pembayaran umum/tidak tercover asuransi)  
**Tidak sama sekali** <sup>1</sup>    <sup>2</sup>    <sup>3</sup>    <sup>4</sup>    <sup>5</sup> **Secara keseluruhan**

Lampiran 5



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658,  
E-mail : [fk.m.unhas@gmail.com](mailto:fk.m.unhas@gmail.com), website: <https://fk.m.unhas.ac.id/>

**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**

Nomor : 14736/UN4.14.1/TP.01.02/2022

Tanggal : 8 Desember 2022

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No. Protokol	21222092347	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Nur Chairul	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	<b>Penilaian Upaya Rumah Sakit dalam Meningkatkan Kapasitas <i>Health Literacy</i> Pasien di Rumah Sakit Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan</b>		
No. Versi Protokol	1	Tanggal Versi	2 Desember 2022
No. Versi PSP	1	Tanggal Versi	2 Desember 2022
Tempat Penelitian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. RSKD Dadi Prov Sul-Sel</li> <li>2. RSUD Labuang Baji</li> <li>3. RSUD Haji</li> <li>4. RSUD Sayang Rakyat</li> <li>5. RSKDIA Siti Fatimah</li> <li>6. RSKDIA Pertiwi</li> <li>7. RSKD Gigi &amp; Mulut</li> </ol>		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku <b>8 Desember 2022 Sampai 8 Desember 2023</b>	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof. dr. Veni Hadju, M.Sc, Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal <b>8 Desember 2022</b> 
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM, M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal <b>8 Desember 2022</b> 

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang diturunkan



## Lampiran 6

  
**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231

---

Nomor	: 12692/S.01/PTSP/2022	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 lembar	Terlampir
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Keperawatan UNHAS Makassar Nomor : 6436/UN4.18.1/PT.01.04/2022 tanggal 25 November 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: NUR CHAIRUL
Nomor Pokok	: R012211008
Program Studi	: Keperawatan
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S2)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

**" PENILAIAN UPAYA RUMAH SAKIT DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS HEALTH LITERACY PASIEN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 05 Desember 2022 s/d 27 Februari 2023

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada Tanggal 29 November 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

  
**Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.**  
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA  
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth

1. Dekan Fak. Keperawatan UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peninggal.

## Lampiran 7



### SURAT PENGANTAR PENELITIAN

Nomor : 420/775/RSKDP 1/II/2023

Kepada Yth  
Kepala Subbag Tata Usaha  
Kese Kesperawatan  
Kese Yanmed  
Kese Sarana  
Karu Nifas  
di-  
tempat

Dengan hormat,

Mohon bantuannya untuk memberikan data/informasi yang diperlukan untuk penelitian kepada yang bersangkutan

Nama : Nur Chairul  
Progri : S2 Keperawatan  
Institusi : Universitas Hasanuddin  
Judul Penelitian : Penilaian Upaya Rumah Sakit dalam meningkatkan Kapasitas Health Literacy Pasien di Rumah Sakit Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 08 Februari 2023

Kepala Instalasi Diklat  
RSKDIA Pertiwi,



drg. Hj. Zaenab, M.Kes  
NIP. 19670114 199903 2 004



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
DINAS KESEHATAN  
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SAYANG RAKYAT

Jalan Pahlawan Kelurahan Buharokeng Kecamatan Biringkanaya Makassar 90243 Telepon 082110671071  
Website: www.rsudsayangrakyat.com E-mail : tata\_usaha@rsudsayangrakyat.com

Makassar, 25 Januari 2023

Nomor : 070/481/UPT RSUD-SR  
Sifat : Biasa  
Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kepada  
Yth. 1. Kepala Bagian Tata Usaha  
2. Kepala Bidang Pelayanan  
3. Kepala Bidang Penunjang  
4. Kepala Bidang Pengembangan &  
Pemeliharaan  
di -  
Tempat

Menindak lanjuti Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor 12692/S.01/PTSP/2022 tanggal 29 November 2022 perihal permohonan izin penelitian di UPT RSUD Sayang Rakyat pada Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan dalam rangka penelitian sdr :

Nama : Nur Chairul  
NIM : R012211008  
Program Studi : Keperawatan  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S2)  
Judul Penelitian : Penilaian Upaya Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Kapasitas Health Literacy Pasien di Rumah Sakit Pemerintah Sulawesi Selatan.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka ini disampaikan bahwa pada prinsipnya menyetujui untuk melakukan Penelitian, dan diminta kesediaan sdr/sdri untuk memfasilitasi sesuai kebutuhan mahasiswa tersebut, dan dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Melakukan presentasi sebelum dan sesudah melaksanakan penelitian
2. Data dan informasi yang diperoleh selama penelitian tidak boleh di publikasikan dan sesuai dengan aturan yang di tetapkan di UPT RSUD Sayang Rakyat

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

  
**dr. ST. Haerwah Bohari, Sp.S**  
Pangkat Utama Madya  
Nip. : 19610406 198710 2 001



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH LABUANG BAJI  
Jl. Dr. RATULANGI NO. 81 Telp. 873482 - 872120 - 872836 - 874684 Fax : 0411-830454  
E-mail: rumahsakitlabuangbaji@yahoo.co.id  
M A K A S S A R

## REKOMENDASI

Nomor: 070/bi.A/LB-02/DIKLAT-1/1/2023

Berdasarkan Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor :12692/S.01/PTSP/2022, tanggal 29 November 2022 perihal Permintaan Izin Penelitian , maka dengan ini disampaikan bahwa yang tersebut namanya di bawah ini :

Nama	: Nur Chairul
NIM	: R012211008
Program Studi	: Keperawatan
Pekerjaan	: Mahasiswa S2 UNHAS
Alamat	: Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar

Memberikan Izin Penelitian dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah/Skripsi/Tesis 05 Desember 2022 s/d 27 Februari 2023 Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji dengan judul **"PENILAIAN UPAYA RUMAH SAKIT DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS HEALTH LITERACY PASIEN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN"**

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 13 Januari 2023

An. Wadir, Umum, SDM dan Pendidikan  
Kepala Bagian Diklat,



**dr. Hj. NURUL AMIN, M.KES**  
NIP. 19490622 200212 2 003



**PEMERINTAH PROPINSI SULAWESI SELATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI MAKASSAR**

Alamat : Jl. Dg. Ngeppe No. 14 Makassar, Telp. 855934 – 856091 Fax (0411)855934

**LEMBAR PENGANTAR**

NAMA : Non CHAIRUL  
NIM : 202211008  
Jurusan : ST Keperawatan  
Asal Kampus : UNHAS  
Tanggal Penelitian : 07 Feb 22  
Untuk Kebutuhan : Karya Tulis Ilmiah (KTI) / Skripsi / Tesis / Disertasi  
Judul Penelitian : Penilaian Upaya NS dan lingkungan Rasio  
Hc pasien di RS Pempudu Jai-Sel

Mohon bantuannya, Mahasiswa yang bersangkutan untuk penelitian dan pengambilan data di Rumah Sakit Umum Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan pada bagian :

1. Ruang Rawat Inap / Rawat I
2. Ruang Ii
3. Apotek I dan II, III
4. AI - Kantor
5. Ad - Duka
6. Kelengkapan Keperawatan, Keperawatan, TU, Komite Medik

Atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih.

Makassar, 07 Feb / 2023

Kasie Litbang

**SUPARMAN, S.Kep, NS**  
Nip : 19731111 199303 1 006



## Lampiran 8

  
**PEMERINTAH PROPINSI SULAWESI SELATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI MAKASSAR**  
Alamat : Jl. Dg. Ngeppe No. 14 Makassar ,Telp. 855934 – 856091 Fax (0411)855934

---

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 445 /1044 / RSUDHaji

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N A M A	: Dra. YUSTIATY YUSUF, SE, M.Si
NIP	: 19661218 199603 2 001
PANGKAT/GOL.	: PEMBINA TK I/IVb
JABATAN	: KABID. DIKLAT, LITBANG DAN ETIKA

Dengan ini menerangkan :

NAMA	: NUR CHAIRUL
NIM	: RO12211008
FAKULTAS /JURUSAN	: MAGISTER ILMU KEPERAWATAN
INSTITUSI/LEMBAGA	: UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR

Adalah benar telah selesai melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan, dalam rangka penyusunan TESIS, pada tanggal : 09 s/d 27 Februari 2023,  
Dengan Judul :

**“PENILAIAN UPAYA RUMAH SAKIT PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS HEALTH LITERACY PASIEN DI RUMAH SAKIT PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN”**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 13 April 2023  
KABID. DIKLAT, LITBANG DAN ETIKA,  
  
Dra. YUSTIATY YUSUF, SE, M.Si  
NIP: 19661218-199603 2 001

