

Daftar Pustaka

- Ansell, C. & G. A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Jurnal of Public Administration Research and Theory*. Published by Oxford University Press.
- Dewi, N. L. Y. (2019). *Dinamika collaborative governance dalam studi kebijakan publik*. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(2), 200-210.
- Dwimawanti, I. (2004). *Kualitas Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi*. UGM PRESS.
- Emerson, K. et. a. (2001). An Integrative Framework for Collaborative Governance. *Jurnal of Public Administration Research and Theory*, JPART 22:1.
- Emerson, K., Nabatchi, T., & Balogh, S. (2012). An integrative framework for collaborative governance. *Journal of public administration research and theory*, 22(1), 1-29.
- Febrian, R. (2018). Collaborative Governance Dalam Pembangunan Kawasan Perdesaan. *Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik Dan Birokrasi, Tinjauan K(2(2))*, 200–208.
- Freeman, J. (1997). Collaborative governance in the administrative state. *UCLA L. Rev.*, 45, 1.
- Gurning, R. O. S., & Budiyanto, E. H. (2007). *Manajemen bisnis pelabuhan*. APE Publishing.
- Hartman, C., et al. (2002). Environmental Collaboration: Potential and Limits. In T. de Bruijn & A. Tukker (Eds. *Kluwer Academic Publishers. And, Cordery, J., (pp.21-40)*(Partnership and Leadership Building Alliances For a Sustainable Future).
- Humang, W. P., Jinca, M. Y., & Salamah, U. (2013). Prospek Pelabuhan Bitung Sebagai Simpul Utara Koridor Ekonomi MP3EI Sulawesi. *Warta Penelitian Perhubungan*, 25(2), 96-103.
- Irawan, D. (2017). Collaborative governance (studi deskriptif proses pemerintahan kolaboratif dalam pengendalian pencemaran udara di kota surabaya). *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(3), 1-12.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.62 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Lestari, T. L., Rosyadi, S., & Tobirin, T. (2022). *Collaborative Governance Dalam Pelayanan Publik*. *JDKP Jurnal Desentralisasi dan Kebijakan Publik*, 3(1), 363-375

LUMANSIK, D. P., LENGKONG, F. D., & PLANGITEN, N. (2019). Efektivitas Sistem Birokrasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(84).

Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. sage.

Motik, C., Sitompul, I., Tomo, H. S., Navy, N. J. W., Harya, B., & Armansyah, M. (2007). Kekayaan negeriku negara maritim. *Jakarta: Sekertariat Dewan Maritim Indonesia*.

Peraturan Daerah Kabupaten Barru Nomor. 5 Tahun 2011 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Sulawesi Selatan Nomor. 9 Tahun 2009 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Provinsi Sulawesi Selatan

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000, Prinsip- Prinsip Kepemerintahan Yang Baik

Poerwadarminta, W. J. S. (1993). Peran Masyarakat Desa.

Rahmadana, Dkk. (2020). *Pelayanan Publik* (Ed. Revisi) : Yayasan Kita Menulis

Rahu, P. D. (2021). Kolaborasi Model Pentahelix dalam Pengembangan Desa Wisata Sei Gohong Kecamatan Bukit Batu Kota Palangka Raya. *Journal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, 10(1), 13-24.

Salsabila, U. (2018). Smart Community Governance Dalam Program Geopark Ngarai Sianok di Kota Bukitting. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 3(2), 109-124.

Satori, D. A., & Komariah, A. (2009). Metodologi penelitian kualitatif. *Bandung: alfabeta*, 22.

Satori, Djaman dan Aan Komariah. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Sugiono, P. D. (n.d.). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Indonesia. ALFABETA

Susniwati, S., & Kurhayadi, K. (2020). Kolaborasi Tata Kelola Program BPJS Dalam Penanggulangan Defisit Program BPJS di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 349-359

Triatmodjo, B. (2010). Perencanaan pelabuhan. Yogyakarta: Beta Offset.

Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Wibowo, A. N. F. A. (2020). *Collaborative governance dalam pelayanan transportasi publik (study BRT Trans Semarang)*. Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia, 5(3), 1-18.

Zainuddin, M. (2019). Kolaborasi Pemerintah Daerah Dan Pt. Astra Agro Lestari Dalam Peningkatan Produksi Petani Kelapa Sawit Di Mamuju Tengah. *Tasharruf: Journal Economics and Business of Islam*, 4(1), 13-19.

L

A

M

P

I

R

A

N



PEMERINTAH KABUPATEN BARRU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Mal Pelayanan Publik Masiga Lt. 1-3 Jl. Iskandar Unru Telp. (0427) 21662, Fax (0427) 21410
<http://izinonline.barrukab.go.id> e-mail : barrudpmptspk@gmail.com .Kode Pos 90711

Barru, 01 Agustus 2022

Nomor : 377/IP/DPMPTSP/VII/2022
Lampiran :
Perihal : Izin/Rekomendasi Penelitian

Kepada
Yth. 1. Kepala Dinas Perhubungan Kab. Barru
2. Lurah Mangempang Kab. Barru
3. Kepala Kantor UPP Kelas III Garongkong
Kab. Barru
4. Kepala Koperasi TKBM Samaturue Kab.
Barru
di-

Tempat

Berdasarkan Surat Kepala DPMPTSP Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 6177/S.01/PTSP/2022 tanggal 26 Juli 2022 perihal tersebut di atas, maka Mahasiswa (i) / Peneliti / Dosen / Pegawai di bawah ini :

Nama : JUM HARIANTO FATMAN
Nomor Pokok : E062211009
Program Studi : Pasca Sarjana Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan : Mahasiswa (S2)
Alamat : JL. Veteran Garongkong Kel. Mangempang Kec. Barru Kab. Barru

Diberikan izin untuk melakukan Penelitian/Pengambilan Data di Wilayah/Kantor Saudara yang berlangsung mulai tanggal 02 Agustus 2022 s/d 03 Oktober 2022, dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :

**PELAYANAN PUBLIK BERBASIS COLLABORATIVE GOVERNANCE DI PELABUHAN ANDI
MATTLATTA KABUPATEN BARRU**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan :

1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan, kepada yang bersangkutan melapor kepada Kepala SKPD (Unit Kerja) / Camat, apabila kegiatan dilaksanakan di SKPD (Unit Kerja) / Kecamatan setempat;
2. Penelitian tidak menyimpang dari izin yang diberikan;
3. Mentaati semua Peraturan Perundang Undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Menyerahkan 1(satu) eksampelar copy hasil penelitian kepada Bupati Barru Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Barru;
5. Surat Izin akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Untuk terlaksananya tugas penelitian tersebut dengan baik dan lancar, diminta kepada Saudara (i) untuk memberikan bantuan fasilitas seperlunya.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan dipergunakan seperlunya



TEMBUSAN : disampaikan Kepada Yth.

1. Bapak Bupati (sebagai laporan);
2. Kepala Bappeda Kab. Barru;
3. Camat Barru Kab. Barru;
4. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
5. Mahasiswa yang bersangkutan;
6. Peninggal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA
KAMPUS TAMALANREA
JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : **6831 /UN4.8.1/PT.01.04/2022**
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

25 Juli 2022

Kepada Yth :
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q Kepala UPT P2T, BKMD
Provinsi Sulawesi Selatan

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **JUM HARIANTO FATMAN**
Nomor Pokok : **E062211009**
Program : Magister (S2)
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian : **Pelayanan Publik Berbasis Collaborative Governance di Pelabuhan Andi Mattalatta Kabupaten Barru**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Nurlinah, M.Si.
2. Dr. Suhardiman Syamsu, M.Si.

Waktu Penelitian : 25 Juli 2022 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan
Dr. phil. Sukri, SIP., M.Si.
Nip. 197508182008011008

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan,
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas.
3. Mahasiswa yang bersangkutan,
4. Arsip



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **6177/S.01/PTSP/2022** Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Barru
Perihal : **Izin penelitian**

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar Nomor : 6831/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 25 Juli 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **JUM HARIANTO FATMAN**
Nomor Pokok : **E062211009**
Program Studi : **Ilmu Pemerintahan**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S2)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun Tesis, dengan judul :

" PELAYANAN PUBLIK BERBASIS COLLABORATIVE GOVERNANCE DI PELABUHAN ANDI MATTALATTA KABUPATEN BARRU "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **26 Juli s/d 26 Agustus 2022**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 26 Juli 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth

1. Dekan FISIP PPs UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



**PINTU GERBANG PELABUHAN PENYEBERANGAN ANDI
MATTALATA GARONGKONG**



KAPAL FERY AWU AWU



**KONDISI RUANG TUNGGU PENUMPANG PELABUHAN
PENYEBERANGAN ANDI MATTALATA GARONGKONG**



PROSES BONGKAR MUAT BARANG OLEH KOPERASI TKBM

SIMATURU E



**WAWANCARA DENGAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN BARRU**



**WAWANCARA DENGAN SEKRETARIS DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN BARRU**



WAWANCARA DENGAN LURAH MANGEMPANG KABUPATEN

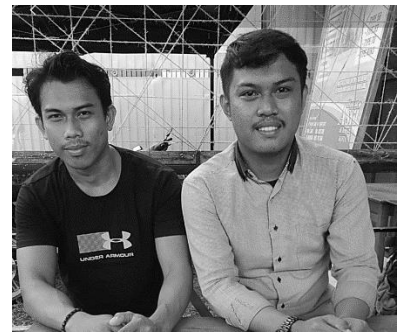
BARRU



**WAWANCARA DENGAN KEPALA KANTOR UPP KELAS III
GARONGKONG KAB. BARRU**



**WAWANCARA DENGAN KEPALA UPTD KEPELABUHANAN DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN BARRU**



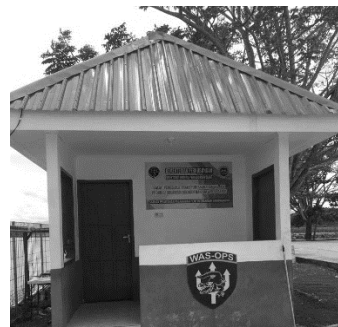
**WAWANCARA DENGAN MASYARAKAT SEKALUGUS
PENUMPANG KAPAL**



**KONDISI ANTRIAN MOBIL BARANG DI PELABUHAN
PENYEBERANGAN ANDI MATTALATA**



**KONDISI RUANG TUNGGU DI PELABUHAN PENYEBERANGAN
ANDI MATTALATA**



**KONDISI POS JAGA DI PELABUHAN PENYEBERANGAN ANDI
MATTALATA**



AKSES JALAN MASUK PELABUHAN

RIWAYAT HIDUP



JUM HARIANTO FATMAN, S.IP lahir pada tanggal 22 November 1996 di Garongkong Kecamatan Barru Kabupaten Barru Provinsi Sulawesi Selatan. Penulis merupakan Anak pertama dari dua Bersaudara yang merupakan buah cinta dari pasangan Abd. Rahman dan Hj. Fatmawati, S.Pd.

Penulis memulai jenjang pendidikan formal dari Sekolah Dasar Inpres Garongkong Kabupaten Barru pada tahun 2002 dan lulus pada tahun 2008. Ditahun yang sama, penulis melanjutkan di SMPN 1 Barru, Kabupaten Barru dan tamat pada tahun 2011. Pada tahun yang sama pula, penulis melanjutkan pendidikannya di SMAN 1 Barru Kabupaten Barru dan tamat pada tahun 2014. Setelah tamat SMA penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi dan terdaftar sebagai mahasiswa pada tahun 2016 di program studi S1 Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Makassar dan lulus pada tahun 2021. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan Pendidikan di S2 di Pasca Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Hasanuddin Penulis Pernah mengikuti organisasi Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM), di Pimpinan Komisariat FISIP Unismuh Makassar sampai Tingkatan Pimpinan Cabang IMM Barru, dan Organisasi Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan (HIMJIP) dan pernah

mendapat Piagam Perhargaan Mahasiswa Berprestasi Angkatan 2016 Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNISMUH Makassar pada tahun 2018 dengan 2019. Pada tahun 2020 penulis membuat komunitas untuk pecinta Supermoto yang bernama Barru Supermoto sekarang Supermoto Indonesia Barru Chapter dan sekaligus mengurus komunitas tersebut sebagai ketua. Pada tahun 2023 penulis mendapatkan gelar S2 Pasca Sarjana Ilmu Pemerintahan dengan judul “Pelayanan Publik berbasis *Collaborative Governance* di Pelabuhan Andi Mattalatta Kabupaten Barru.” Semoga dengan hasil penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca dan penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan dari Universitas Hasanuddin di masyarakat.