

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Wardhana. (2015). Pengaruh Kualitas Layanan Moile Banking (Mbanking) Terhadap Kepuasan Nasabah Di Indonesia. *Jurnal Development Research Of Management*, Vol 10, No 2, 276.
- Agatha Olivia Victoria, Sri Mulyani Sebut Covid-19 Lebih Kompleks Dari Krisis 1998 Dan 2008, *Katadata.Co.Id: Finansial, Makro*, 7 April 2020, Diakses Melalui <https://katadata.co.id/happyfajrian/finansial/5e9a41f631b5e/sri-mulyani-sebut-covid-19-lebih-kompleks-dari-krisis-1998-dan-2008> Pada 7 Desember 2020 Pukul 10.00 WIB
- Ahmad. Pengertian Internet Dan Sejarah Internet. Retrieved Diakses Pada Tanggal 4 Januari 2020, From Dalam [Http://Www.Likethisya.Com/Pengertianinternet.Html](http://www.likethisya.com/pengertianinternet.html)
- Aisyah Nur Afifah, Penerapan Digital Marketing Dan Pengaruhnya Terhadap Keberhasilan Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Sektor Kreatif Di Indonesia Dan Malaysia, Bogor: *Jurnal Sekolah Pasca Sarjana Institut Pertanian Bogor*, 2018
- Aisyah, Siti, 2020. Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Umkm Serta Strategi E-Marketing Umkm Di Indonesia. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan*.
- AL-IQTISHOD. (2021). Penerapan Digital Banking Bank Syariah Sebagai Upaya Customer Retention Pada Masa Covid-19. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Ekonomi Islam* E-ISSN: 2745-8512 P-ISSN: 2407-6600 Volume 9 Issue 2 Juli 2021 | Page: 39-54. Lampung. Hlm. 43-44
- Aloysius Rangga Aditya Nalendra, Dkk, 2021. *STATISTIKA SERI DASAR DENGAN SPSS*. ISBN : 978-623-6068-31-1 CV. MEDIA SAINS INDONESIA. Kota Bandung - Jawa Barat.
- Asongu, A., & Tchamyou, S. (2020). The Effect of Covid-19 on Digital Payments and Financial Inclusion. *Journal of African Business*, 21(3), 372-402
- Bank Indonesia Bank Sentral Republik Indonesia. 9 Maret 2022. Departemen Komunikasi – Pandemi Pendorong Digitalisasi.

<https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/cerita-bi/pages/pandemi-pendorong-digitalisasi.aspx>

Bank Indonesia. (2020). Statistik Perbankan Indonesia 2020. Diakses pada tanggal 6 April 2023, dari <https://www.bi.go.id/id/statistik/seki/Documents/SPI%202020.pdf>.

Bank Mandiri. (2020). Laporan Keuangan Kuartal III 2020. Diakses pada tanggal 6 April 2023, dari <https://www.bankmandiri.co.id/documents/67803/2126603/Laporan+Keuangan+Q3+2020/e7b3ea23-038f-c9c2-dff2-7da8586d8c6a?t=1606366566066>.

Bidi, S. (N.D.). DAMPAK KEBIJAKAN E-MONEY DI INDONESIA SEBAGAI ALAT SISTEM PEMBAYARAN BARU. 148(11080694234), 148–162.

Budi Rahardjo. (2005). Aspek Teknologi Dan Keamanan Dalam Internet Banking. Jakarta : PT INDOCISC.

Dave Chaffey Dan Peter R. Smith, E-Marketing Excellence, Planning And Optimising Digital Marketing, London Dan New York: Routledge Taylor And Francise Group, 2011

Dave Chaffey Dan PR Smith, Digital Marketing Excellence Planning, Optimizing, And Integrating Online Marketing, 5th Edition, London And New York: Routledge Taylor & Francis Group, 2017

Effendi, Ihsan, And Prawidya Hariani. 2020. “Dampak Covid-19 Terhadap Bank Syariah : Impact Of Covid-19 On Islamic Banks.” EKONOMI KAWAN : Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan 20(79):221–30.

Elfiza, Rona. (2021), Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Transaksi Mobile Banking, Internet Banking, Dan Emoney Pada Bank Syariah Indonesia. Jakarta, Hlm. 1-2

Fang, Y., Huang, L., & Yang, Y. (2021). The Impact of COVID-19 on Bank Performance: Evidence from China. *Frontiers in Public Health*, 9, 662719. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.662719>

Hadiwardoyo, W. (2020). Kerugian Ekonomi Nasional Akibat Pandemi Covid-19. *Journal Of Business & Entrepreneurship*, 83–92.

- Hendrik, Gary Leonard (2021) Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Pt Bank Mega, Tbk Regional Makassar Pada Masa Pandemi Covid - 19 = The Influence Of Leadership And Work Environment On Organizational Commitment And Employee Performance Of Pt Bank Mega, Tbk Regional Makassar During The Covid-19 Pandemic. Thesis-S2 Thesis, Universitas Hasanuddin.
- Humairoh, H., Negara, A. K., & Immawati, S. A. (2020). Pertimbangan Dan Sikap Milenial Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet: Pada Masa PSBB Pandemi Covid-19 Di Kota Tangerang. *Organum: Jurnal Saintifik Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 64–81. <https://doi.org/10.35138/Organum.V3i2.104>
- Hurian Kamela, Dkk. (2022), Pengaruh Pengadopsian Internet Banking & Dompot Digital Terhadap Transaksi Keuangan Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Vol.19 No.1 Maret 2022 ISSN 1829-9822 : EISSN 2442-9813*. Riau. Hlm. 39-45
- Hutabarat, R. M. (2010). *Mobile Banking Security Based WAP*.
- Ida Mentayani, R. R. (2016). “Pengaruh Kemampuan Teknologi Informas, Kemudahan, Risiko Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Empiris Pada Nasabah BRI Di Kota Banjarmasin)”. *Dinamika Ekonomi*, Vol.9 No.2, 2016, Vol.9 No.2.
- Ilhami Dan Husni Thamrin. (2021). ANALISIS DAMPAK COVID 19 TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking And Finance Volume 4 Nomor 1, Mei 2021 P-ISSN 2621-6833 E-ISSN 2621-7465*. Riau. Hlm. 38-40
- Ilya Avianti Dan Triyono, 2021, *Ekosistem Fintech Di Indonesia*. No ISBN : 978-623-94384-2-5. PT. Kaptain Komunikasi Indonesia Cilandak Barat, Jakarta 12430
- Iskandar, Evy, Dkk, 2021. Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Minat Penggunaan Mobile Banking Pada Nasabah Bni Syariah Cabang Banda

- Aceh. JIMEBIS – Scientific Journal Of Students Islamic Economics And Business, <https://doi.org/10.22373/jimebis.v2i1.199>
- John Beirne, Dkk. (2022), FINTECH AND COVID-19 Impact, Challenges, And Policy Priorities For Asia, Asian Development Bank Institute University Of Cambridge. Britania Raya, Hlm 7
- Karomilah, M. (2015). Pengaruh Layanan E-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif.
- Kementerian Koordinator Bidang Erekonomian Republik Indonesia, 24 Mei 2021, Siaran Pers Hm.4.6/116/Set.M.Ekon.3/05/2021. Jakarta. <https://ekon.go.id/publikasi/detail/3012/indikator-penanganan-covid-19-menunjukkan-tren-perbaikan-pemerintah-tetap-waspada>
- Latan, H. Dan Selva, T. (2013). Analisis Multivariate Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20,0. Bandung: Alfabeta.
- Liu, X., & Feng, X. (2019). The impact of digital banking on bank performance: Evidence from China. *Technological Forecasting and Social Change*, 148, 119758
- Wardhana, Aditya. 2015. "Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (Mbanking) Terhadap Kepuasan Nasabah Di Indonesia." *Derema (Development Research Of Management) Jurnal Manajemen* 10(2):273–84.
- Martín-Peña, M. L., Sánchez-Granero, M. A., & López-Gutiérrez, C. (2020). The impact of digital banking on bank performance: Evidence from Spanish banks. *Journal of Business Research*, 106, 80-92.
- Mohammad Siddique, Muhammad Naeem Iqbal, Muhammad Zubair, Shahzad Ahmad, & Amir Saeed. (2021). Impact of COVID-19 on the agriculture sector: Evidence from Pakistan. *Journal of Public Affairs*, e2682.
- Mohd Zainuddin, N. and Abdullah, N. (2019). The Impact of Digital Transactions on Bank Performance: Evidence from Malaysia. *Journal of Emerging Economies and Islamic Research*, 7(2), 1-14.
- M. Nur Fadli. (2012, H.6). E-Money: Solusi Transaksi Mikro Modern. Dalam *Buku-Sekolah Tinggi Akutansi Negara*.
- Muhamad. 2008,. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada. Hal. 98

- Nasution, D. A. D., Erlina, E., & Muda, I. (2020). Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Perekonomian Indonesia. *Jurnal Benefita*, 5(2), 212. <https://doi.org/10.22216/jbe.v5i2.5313>
- Nasution, A. P., Munthe, I. R., Rambe, B. H., Ekonomi, F., Labuhanbatu, U., Sains, F., & Labuhanbatu, U. (2021). September 2021 , Transaksi Uang Dan Dompot Digital Pada Saat Masa Pandemi Virus Corona (Covid-19). *Transaksi Uang Dan Dompot Digital Pada Saat Masa Pandemi Virus Corona (Covid-19) Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* , ISSN : 2087-0868 , Volume 1. 12(September), 1–6.
- Nasution, A. P., Munthe, I. R., Rambe, B. H., Ekonomi, F., Labuhanbatu, U., Sains, F., & Labuhanbatu, U. (2021). September 2021 , Transaksi Uang Dan Dompot Digital Pada Saat Masa Pandemi Virus Corona (Covid-19). *Transaksi Uang Dan Dompot Digital Pada Saat Masa Pandemi Virus Corona (Covid-19) Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* , ISSN : 2087-0868 , Volume 1. 12(September), 1–6.
- Nasution, Misliah Hayati, And Sutisna Sutisna. 2015. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Internet Banking.” *Jurnal Nisbah Perbankan Syariah* 1(1):62. Doi: 10.30997/Jn.V1i1.241.
- Nurdin Indah, Nurfitriani Nurfitriani, And Abdul Jalil. 2020. “Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).” *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah* 2(1):87–104. Doi: 10.24239/Jipsya.V2i1.24.87-104.
- Ongore dan Kusa. 2021. *Factors Influencing Job Satisfaction Among Healthcare Professionals in Kenya: A Multilevel Analysis*
- Primadineska, Rasistia W, 2020. Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran Digital Terhadap Perilaku Beralih Di Era Pandemi COVID-19. ISSN : 1411-6375 (Cetak), 2541-6790 (Online). *TB Vol.21, No.2, Desember 2020, Hal 89-98.* <http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/tb>
- Prof. Dr. H. Siswoyo Haryono, MM, M.Pd. Parwoto Wardoyo, ST, MM. 2021. *STRUCTURAL EQUATION MODELING Untuk Penelitian Manajemen*

- Menggunakan AMOS 18.00. ISBN : 978-979-99568-1-1. PT. Intermedia Personalia Utama. Bekasi, Jawa Barat.
- Putri, R. N. (2020). Indonesia Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 20(2), 705. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>
- Rosidi, Ahmad, Dkk. (2022), One Transaction (E-Commerce) In The Covid-19 Pandemic Period Viewed From Positive Laws In Indonesia. International Journal Of Educational Research & Social Sciences. ISSN: 2774-5406. Universitas Negeri Rinjani. Mataram.
- Roymon Panjaitan, Dkk. 2020. (PDF) Masa-Masa Covid-19 : Strategi Bisnis Dan Manajemen Perusahaan | Roymon Panjaitan - Academia.Edu. Pertama. Edited By K. D. B. E. Dan B. Indonesia. Banten: CV. AA. RIZKY.
- Roymon Panjaitan, Dkk. 2020. (PDF) Masa-Masa Covid-19 : Strategi Bisnis Dan Manajemen Perusahaan | Roymon Panjaitan - Academia.Edu. Pertama. Edited By K. D. B. E. Dan B. Indonesia. Banten: CV. AA. RIZKY.
- Santoso, Singgih. 2010. Statistik Multivariat, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Saroy, Rajas. (2022), The Impact Of Covid On Digital Payment Habits Of Indian Households. Bulletin Of Monetary Economic And Banking Special Issue 2022 P-ISSN: 1410 8046, E-ISSN: 2460 9196. India. Hlm. 20-24
- Skinner, C. (2014). Digital Banking Strategies To Launch Or Become A Digital Bank. Marshall Cavendish Internasional (Asia) Pte Ltd.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung : Alfabeta, 39.
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif". Bandung : Alfabeta. 45.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Bisnis, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyo, Chandra Bagus. N.D. "Strategi Bank Menghadapi Covid-19." Retrieved June 27, 2021 (<https://analisis.kontan.co.id/news/strategi-bank-menghadapicovid-19>).

- Tchakoute-Tchuigoua, H., & Villeneuve, S. (2017). Digital technologies adoption and bank performance: Evidence from the global banking industry. *International Journal of Production Economics*, 193, 63-75.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Pt.Raja Grafindo Prasada.
- Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012). *Structural equation modeling*. Bekasi: PT Intermedia Personalia Utama.
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan skala psikologi: asyik, mudah, dan bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kline, R.B. (2011) *Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford Press: New York.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. & Anderson, R.E., 2006. *Multivariate Data Analysis. 5th Edition*, New Jersey: Upper Saddle River.
- Donna Harrington. 2009. *Confirmatory Factor Analysis, Pocket Guides to Social Work Research Methods*. Oxford University Press.
- Tabachnick, B.G dan Fidell, L.S. 2006. *Using Multivariate Statistics*. Pearson Education, Inc. Boston.
- Hooper, D., Coughlan, J. and Mullen, M. R. (2008). Structural Equation Modelling: Guidelines for Determining Model Fit. *The Electronic Journal of Business Research Methods*, 6 (1), 53 – 60
- Akaike, H. (1974). A New Look at the Statistical Model Identification. *IEE Transactions on Automatic Control*, 19 (6), 716-23.
- Barrett, P. (2007), Structural Equation Modelling: Adjudging Model Fit. *Personality and Individual Differences*, 42 (5), 815-24.
- Boomsma, A. (2000). Reporting Analyses of Covariance Structures. *Structural Equation Modeling*, 7 (3), 461-83
- Bulut, A., & Ozcan, S. (2021). The Impact of Covid-19 on Digital Transactions: Evidence from Turkey. *Journal of Economics, Finance and Accounting*, 8(1), 15-26.

- Hu, L.T. and Bentler, P.M. (1999). Cutoff Criteria for Fit Indexes in Covariance Structure Analysis: Conventional Criteria Versus New Alternatives. *Structural Equation Modeling*, 6 (1), 1-55.
- Kline, R.B. (2005). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling (2nd Edition ed.)*. New York: The Guilford Press.
- Mulaik, S.A., James, L.R., Van Alstine, J., Bennet, N., Lind, S., and Stilwell, C.D. (1989). Evaluation of Goodness-of-Fit Indices for Structural Equation Models. *Psychological Bulletin*, 105 (3), 430-45.
- Sahu, A. P. P. J. (2019). A Comparative Study of Performance of Indian Banking Sector During Sub-Prime Crisis. *Journal Current Science*, 20(06).
- Hendrik Suhendri, Risnaningsih, Irenius Iyel. 2022. Analysis of Financial Performance of Conventional and Islamic BUMN Banks Before and During the Covid-19 Pandemic. (MEC-J) *Management and Economics Journal E-ISSN: 2598-9537 P-ISSN: 2599-3402*. Volume 6 Number 2, August 2022.

Lampiran

PENGARUH IMPLIKASI WABAH COVID-19 TERHADAP TRANSAKSI DIGITAL & KINERJA BANK DI PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk

Guna memenuhi tugas akhir di Program Studi Magister Manajemen Universitas Hasanuddin Makassar, saya diminta untuk menyusun sebuah karya ilmiah atau tesis.

Sehubungan hal tersebut, saya mohon partisipasi saudara/i untuk memberikan data, dengan mengisi kuesioner (daftar pertanyaan) yang sudah kami siapkan. Informasi yang disampaikan lewat kuesioner hanya semata-mata untuk kepentingan akademik. Kerahasiaan tetap terjaga dan informasi yang saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.

Demikian atas partisipasi untuk meluangkan waktu guna pengisian kuesioner ini serta kerjasamanya, tidak lupa kami sampaikan terimakasih. Hormat saya, Tiara Baturante

Identitas Narasumber

Nama :

Usia :

- 20 – 35 tahun ≤ 50 tahun
 35 – 50 tahun

Jenis Kelamin : Perempuan Laki-laki

Pendidikan Terakhir: SD Sarjana
 SMP dll

SMA/SMK

Pekerjaan : PNS dll

Karyawan BUMN

Karyawan Swasta

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pilihlah salah satu jawaban yang Anda anggap sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan, dengan memilih salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Jawablah secara berurutan sesuai dengan nomor pertanyaan sebagai berikut :

Implikasi Wabah Covid-19 (X)

No.	Pertanyaan	Frekuensi					Jumlah
		SS	S	N	TS	STS	
		5	4	3	2	1	
1	Nasabah merasa aman menggunakan layanan mobile banking, saat melakukan transaksi keuangan pada masa New Normal sekarang						
2	Menggunakan internet banking sangat cocok dan fleksibel dimasa New Normal sekarang karena dapat dilakukan dimana saja tanpa harus keluar rumah						
3	Persepsi masyarakat dalam menggunakan transaksi digital seperti mobile dan internet banking dianggap lebih efektif dan efisien dalam melakukan transaksi perbankan tanpa harus datang langsung ke bank dengan tujuan aspek keamanan dan kesehatan						
4	Adanya kebijakan Pandemi Covid-19 menyebabkan mobilitas masyarakat berkurang dan penurunan terhadap aktivitas sosial ekonomi yang berakibat terhadap peningkatan penggunaan transaksi digital untuk pembayaran						

Transaksi Digital (Z)

No.	Pertanyaan	Frekuensi					Skor
		SS	S	N	TS	STS	
		5	4	3	2	1	
1	Penggunaan layanan mobile banking dapat mempercepat dan mempermudah segala macam transaksi keuangan sehari-hari saat pandemi covid sekarang						

2	Penggunaan layanan mobile banking meminimalkan kegiatan ketika ingin bertransaksi keuangan disaat pandemi covid saat ini						
3	Dengan menggunakan layanan mobile banking dapat melakukan transaksi dengan praktis disaat pandemi covid sekarang tanpa dibatasi ruang dan waktu dalam 24 jam						
4	Melalui mobile banking saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara akurat dan efisien						
5	Saya tidak merasa takut dan khawatir bertransaksi melalui internet banking karena keakuratan proses dan data terjamin						

Kinerja Bank (Y)

No.	Pertanyaan	Frekuensi					Skor
		SS	S	N	TS	STS	
		5	4	3	2	1	
1	Bank Mandiri melakukan pengendalian secara optimal pada transaksi melalui mobile banking dengan menjaga keamanan saat nasabah bertransaksi dan menjamin privasi atas akun rekening nasabah						
2	Saya yakin semua data yang diproses lewat layanan mobile banking tidak akan disalahgunakan oleh pihak bank						
3	Adanya bukti pada setiap transaksi dengan layanan mobile banking yang lengkap dengan waktu transaksi, merupakan salah satu bukti keamanan transaksi melalui mobile banking						

Uji Validitas Faktor (*Confirmatory Factor Analysis*)

Ketentuan:

1. *Loading factor* $\geq 0,50$ (Iqbaria dkk dalam Haryono & Wardoyo, 2012).
2. *Goodness of Fit* dengan syarat dibawah ini (Kline, 2011):
 - a. *Root Mean Square of Approximation* (RMSEA) $< 0,05 - 0,08$
 - b. *Standardized Root Mean Square Residual* (SRMS) $< 0,10$
 - c. *Comparative Fit Index* (CFI) $> 0,90$
 - d. *Tucker-Lewis Index* (TLI) $> 0,90$

Hasil:

Variabel	Indikator	Loading Factor	Ket
IWBC	IWBC2	0.837	Valid
	IWBC2	0.907	Valid
TD	TD2	0.601	Valid
	TD5	0.880	Valid
KB	KB2	0.833	Valid
	KB3	0.806	Valid

Seluruh aitem memiliki nilai *loading factor* yang bagus berdasarkan landasan teori dari (Iqbaria dkk dalam Haryono & Wardoyo, 2012). Pada tabel diatas menghasilkan 6 aitem yang valid. Dimana, masing-masing variabel memiliki 2 aitem.

<i>Goodness of Fit</i>				Ket
CFI	TLI	RMSEA	SRMR	<i>Fit</i>
0.994	0.986	0.060	0.05	

Berdasarkan kriteria *goodness of fit* dengan parameter yang merujuk pada teori dari Kline (2011), model yang dibentuk telah fit.

Uji Daya Diskriminasi Aitem & Reliabilitas

Ketentuan:

Nilai *item-rest correlation* dikatakan memiliki daya diskriminasi aitem yang memuaskan jika $\geq 0,300$ (Periantalo, 2015).

Variabel	Indikator	<i>Item-rest correlation</i>	Ket
IWBC	IWBC2	0.756	Memuaskan
	IWBC2	0.828	Memuaskan
TD	TD2	0.556	Memuaskan
	TD5	0.801	Memuaskan
KB	KB2	0.766	Memuaskan
	KB3	0.741	Memuaskan

Seluruh aitem yang valid memiliki daya diskriminasi aitem yang memuaskan. Dimana, seluruh aitem memiliki daya beda $\geq 0,300$.

Frequentist Scale Reliability Statistics	
Estimate	Cronbach's α
Point estimate	0.903
95% CI lower bound	0.887
95% CI upper bound	0.917

Reliabilitas yang dimiliki ternilai sangat baik dikarenakan $> 0,9$.

Uji *Structural Equation Model* (SEM)

Regression coefficients

Predictor	Outcome	Estimate	Std. Error	z-value	P	95% Confidence Interval Standardized				
						Lower	Upper	All LV Endo		
TD	KB	0.693	0.272	2.546	0.011	0.159	1.226	0.554	0.554	0.554
IWBC	KB	0.452	0.226	1.999	0.046	0.009	0.895	0.421	0.421	0.421
	TD	0.787	0.070	11.202	< .001	0.649	0.925	0.919	0.919	0.919

H1: Implikasi Wabah Covid-19 berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja Bank.

$P(0,046) < 0,05$, maka IWBC memiliki pengaruh yang signifikan terhadap KB. Oleh karena itu H1 diterima.

H2: Implikasi wabah Covid-19 berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Transaksi Digital.

$P(0,000) < 0,05$, maka IWBC memiliki pengaruh yang signifikan terhadap TD. Oleh karena itu H2 diterima.

H3: Transaksi Digital berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja Bank.

$P(0,011) < 0,05$, maka TD memiliki pengaruh yang signifikan terhadap KB. Oleh karena itu H3 diterima.

H4: Implikasi wabah Covid-19 berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja Bank melalui Transaksi Digital. Dikarenakan IWBC memiliki pengaruh terhadap TD (**H2**) dan TD memiliki pengaruh terhadap KB (**H3**), maka dapat disimpulkan bahwa H4 diterima. Artinya melalui TD, IWBC berpengaruh terhadap KB.

Model Plot

