

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Susmiyanto (2019) *Disruption Era*. Rineka Kar. Jakarta.
- Agarwal, U. A. (2014) 'Trust and innovative work behaviour to work engagement', 43(1), pp. 41–73.
- Andre Hardjana (2006) 'Iklim Organisasi : Lingkungan Kerja Manusiawi', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), pp. 1–36.
- Anggraeni, D., Ahsan, A. and Azzuhri, M. (2016) 'Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien terhadap Sikap Melaporkan Insiden pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraen', *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), pp. 309–321. doi: 10.18202/jam23026332.14.2.13.
- Arikunto, S. (2008) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Artika Novriyana Sari, C. K. U. (2013) 'Perilaku Inovasi Karyawan Ditinjau dari Empat kuadran Iklim Organisasi (The Analysis of Employee Innovation Behavior based on Four Quadrants Organizational Climate)', *PREDICARA*, 2(1).
- Axtell, C. and Holman, D. (2000) 'Shopfloor Innovation : Facilitating the Suggestion and Implementation of Ideas Shop oor innovation', *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 73, pp. 265–285.
- Baron, R.A and D, B. (1991) *Social Psychology: Understanding Human Interaction*.
- Bergeron, J., & Vachon, M. A. (2008) 'The Effect of Humour Usage by Financial Advisors in Sales Encounters', *International Journal of Bank Marketing*, 26(6), pp. 376–398.
- Bevy Gulo, A. R. (2019) 'Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Konflik Oleh Kepala Ruangan Pada Motivasi Kerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Martha Friska Medan', *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), pp. 113–120. doi: 10.37104/ithj.v2i1.22.
- Butler, J. K. J. . (1991) 'Toward Understanding and Measuring Condition of Trust Evaluation of Conditions of Trust Inventiory', *Journal of Management*, 17.
- Churiyah, M. (2011) 'Pengaruh Konflik Peran , Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi', *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 16(3), pp. 145–154.
- Claessens *et al.* (2007) 'A Review Of The Time Management Literature', 36(2), pp. 256-.
- Crespell P (2007) 'Organizational Climate, Innovativeness, and Firm Performance: Insearch of a conceptual Framework', *Oregon State University*.
- Dewan Nyoman Reza Aditya, K. A. (2016) 'Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy Terhadap Perilaku Kerja Inovatif', *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(3), pp. 1801–1830.

- Dian trikusuma wardhani, Y. G. (2017) 'Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Self Efficacy Terhadap Perilaku Kerja Inovatif', *Jurnal Bisnis dan Akutansi*, 19(1), pp. 212–217.
- Ekvall, G. (1996) 'Organizational Climate for Creativity and Innovation', *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5, pp. 105–123.
- Ekvall, L. R. (1999) 'The Creative Climate: Its Determinants and Effects at a Swedish University', *Creativity Research Journal*, 12(4), pp. 303–310. doi: 10.1207/s15326934crj1204.
- Erik Saut Hutahaean (2005) 'Kontribusi Pribadi Kreatif dan Iklim Organisasi terhadap Perilaku Inovatif', *Preceeding, Seminar Nasional PESAT*, 1(2), pp. 23–24.
- Erkutlu, H. and Chafra, J. (2019) 'Leader's integrity and employee silence in healthcare organizations', *Leadership in Health Services*, 32(3), pp. 419–434. doi: 10.1108/LHS-03-2018-0021.
- Fahrunisya, I., Sandra, C. and Witcahyo, E. (2016) 'Analisis Hubungan Budaya Organisasi melalui Pendekatan Competing Values Framework terhadap Kinerja Tenaga Perawat (Studi di Instalasi Rawat Inap RSD Kalisat Kabupaten Jember) (Analysis of Correlation of Organizational Culture to the Nurse ' s Performan', *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2016*, 1.
- Ferdinand D.Saragih, H. A. (2004) 'Iklim Organisasi Kreatif: Memahami Iklim Organisasi sebagai Determinan kreativitas', *Manajem Usahawan Indonesia*, (09).
- Fitrirachmawati (2017) 'Hubungan Fungsi Supervisi dengan Kepatuhan Perawat Menjalankan SOP Identifikasi Pasien Di RSUP Dr Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2015 Relationship', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(2), pp. 78–87.
- Frimansah, M. I. and Santy, R. D. (2016) 'Pengaruh Iklim Organisasi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Sukabumi', *majalah ilmiah UNIKOM*, 6(2).
- Garcia, I. *et al.* (2011) 'Nursing personnel ' s perceptions of the organizational climate in public and private hospitals in Spain', *International Nursing Review*, 58(2), pp. 234–241.
- Gladish Pretirose (2018) 'Pengaruh Konflik Hubungan, Keinginan Berpindah Karyawan, dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Gladish Medical Center Pesawaran dengan Peran Kelelahan Kerja Sebagai Mediator', *SKRIPSI*.
- Gogoi, B. and Barua, M. (2018) 'Creative Orientation and Individual Innovativeness-an Empirical Study', *Journal of Management (JOM)*, 5(1), pp. 33–42.
- Gomez, C. Rosen, B. (2001) 'Trust and Employee Mangement", Group and Organiozational Management', *Group and Organiozational Management*, 26(1), pp. 53–69.
- Goran Ekvall (1986) 'Working Climate and Creativity: A Study of an

- Innovative Newspaper Office', *The Journal of Creative Behavior*, 20(3), pp. 215–225. doi: 10.1002/j.2162-6057.1986.tb00438.x.
- Hardjopranoto, W. (1997) 'Pengertian Kepercayaan (Trust) dan Manfaatnya Bagi Pengembangan Organisasi, Jurnal Anima', *Jurnal Anima*, XIII.
- Husnan, R. d. (2002) *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: Pustakan Binawan Presindo FE UGM.
- Iqbal Khan, T. *et al.* (2011) 'Job Involvement as Predictor of Employee Commitment: Evidence from Pakistan', *International Journal of Business and Management*, 6(4), pp. 252–262. doi: 10.5539/ijbm.v6n4p252.
- Isaksen, S. G. *et al.* (2001) 'Perceptions of the Best and Worst Climates for Creativity: Preliminary Validation Evidence for the Situational Outlook Questionnaire', *Creativity Research Journal*, 13(2), pp. 171–184. doi: 10.1207/S15326934CRJ1302.
- Isaksen, S. G. (2007) 'The situational outlook questionnaire: assessing the context for change', *Psychological Reports*, 100(2), pp. 455–466.
- De Jong, J., & Den Hartog, D. (2010) 'Measuring innovative work behaviour', *Creativity and Innovation Management*, 19(1), pp. 23–36.
- Joo, J. Y. *et al.* (2014) 'Evidence-based nurse case management practice in community health', *Professional Case Management*, 19(6), pp. 265–273. doi: 10.1097/NCM.0000000000000058.
- Juliandiny, T., Senen, S. H. and Sumiyati, S. (2016) 'Kompensasi Serta Motivasi Kerja Pada Kinerja Keperawatan Kontrak Rumah Sakit Umum Subang', *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(2), pp. 81–90. doi: 10.17509/jbme.v1i2.5968.
- Kolb and Rubin (1984) *Organizational Psychology AnExperiential Approach to Organizational Behavior*. USA: Prentice-Hall.
- Komang Veni Widiyanti, D. R. S. (2018) 'Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Perilaku Inovatif pada Karyawan Final Assay Divisi Produksi PT. Hartono Istana Teknologi Sayung Demak', *Jurnal Empati*, 7(1), pp. 406–411.
- Koys *et al.* (1991) 'Inductive Measures of Psychological Climate', *Human Realtions*, 44, pp. 265–285.
- Lamers, F. (2007) 'Innovativeness by a coherent climate for creativity and change', *Bachelor thesis Business Administration*.
- Litwin, G. . and Stringer, R. . (1968) 'Motivating and Organizational Climate', *Division Of Research, Graduate School of Business Administration*.
- MacKenzie, M. L. (2010) 'Manager communication and workplace trust: Understanding manager and employee perceptions in the eworld', *International Journal of Information Management*, 30(6), pp. 529–541.
- Mathies *et al.* (2016) 'The Antecedents and Consequences of Humour for Service: A Review and Directions for Research', *Journal of Service Theory and Practice*, 26(2), pp. 137–162. doi: Mathies, C., Chiew,

- T. M., & Kleinaltenkamp, M. (2016). The Antecedents and Consequences of Humour for Service: A Review and Directions for Research. *Journal of Service Theory and Research*, *10*(1), pp. 1-12. <https://doi.org/10.1108/JSTP-09-2014-0187>.
- Moreno, E. M. *et al.* (2009) 'Relationship, task and process conflicts on team performance The moderating role of communication media', *International Journal of Conflict Management*, *20*, pp. 251-268.
- Mosher, G. A. (2013) 'Trust, Safety, and Employee Decision-Making: A Review of Research and Discussion of Future Directions', *The Journal of Technology, Management and Applied Engineering*, *29*(1), pp. 1-12.
- Muhammad El-Manurwan, D. R. S. (2017) 'Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Perilaku Inovatif pada Karyawan Pt. PLN PERSERO Distribusi Jawa Barat APJ Bogor', *Jurnal Empati*, *7*(Nomor 3), pp. 351-356.
- Mulyati, W. and Kristaung, R. (2017) 'Implikasi Humor dan Peran Layanan Karyawan Garis Depan Terhadap Kepuasan Pelanggan', *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, *10*(2), pp. 249-266.
- Noor, H.M., D. B. (2013) 'Assessing Leadership Practices, Organizational Climate and Its Effect towards Innovative Work Behaviour in R&D', *International Journal of Social Science and Humanity*, *3*(2), pp. 129-133.
- Nugraha, F. S. (2013) 'Hubungan Budaya Organisasi Dengan Administrasi Rumah Sakit Islam Samarinda', *Psikoborneo*, *1*(4), pp. 215-219.
- Panjaitan, M. (2018) 'Peran keterlibatan dan Partisipasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Manajemen*, *4*(2301-6256), pp. 27-33.
- Patterson *et al.* (2009) 'Characteristics & Behaviours of Innovative People in Organisations Literature review A paper prepared for NESTA Policy Dr Máire Kerrin Geraldine Gatto-Roissard', *Literature Review prepared for the NESTA Policy & Research Unit*, pp. 1-63.
- Peraturan Presiden RI No. 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit (no date).
- Porzse, G. *et al.* (2012) 'The impact of creative organizational climate on the innovation activity of medical devices manufacturing firms in Hungary', *European Journal of Business and Management*, *4*(13), pp. 1-11. Available at: <http://iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/2698>.
- Putri, P. A. and Ratnaningsih, I. Z. (2018) 'Hubungan Antara Psychological Empowerment Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan Perusahaan Distributor Pt. X', *Jurnal Empati*, *7*(1), pp. 352-361.
- R. Yudhi Satria R A (2005) 'Hubungan antara komitmen organisasi dan iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan universitas muhammadiyah surakarta', *BENEFIT*, *9*(2).
- Rabinowitz, S. and Hall, D. T. (1977) 'Organizational research on job involvement', *Psychological Bulletin*, *84*(2), pp. 265-288. doi:

10.1037/0033-2909.84.2.265.

- Rahmi yuliana (2012) 'Peran Komunikasoi Dalam Organisasi', *Jurnal STIE Semarang*, 7(6), pp. 1–25.
- Ratna Syifa R (2002) 'Dorongan Mencari Sensasi dan Perilaku Pengambilan Risiko Pada Mahasiswa', *Psikologika*, VII, pp. 53–69.
- Rentoul, A. J. and Fraser, B. J. (1983) 'Development Of A School - Level Environment Questionnaire', *Journal of Educational Administration*, 21(1), pp. 21–39.
- Reski Susrini, Mahlia Muis, W. (2019) 'Pengaruh Iklim Organisasi Dalam Mendorong Perilaku Inovatif Melalui Kreativitas (*Studi Kasus Pada Pt . Telkom The Influence Of Organizational Climate In Promoting Innovative Behavior Through Creativity (Case Study At Pt* ', *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 2(1), pp. 95–105.
- Ridwan Tantowi, H. W. A. (2016) 'Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Danamon Simpan Pinjam Unit Metro', *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 2(2), pp. 163–172.
- Rimbun, L. R. (2017) 'Hubungan Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Pertamina Jaya Jakarta Organizational Climate relationship with Nurse Job Satisfaction Pertamina Jaya Hospital in Jakarta Abstrak Pendahuluan', *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 3(10), pp. 18–32.
- Roy Shanker, R. B. (2017) 'Organizational climate for innovation and organizational performance: The mediating effect of innovative work behavior', *Journal of Vocational Behavior*. Failure:Problem in retrieving ISSN for S0001879117300143, 100, pp. 67–77. doi: 10.1016/j.jvb.2017.02.004.
- Samad (2006) *The differential effects of creative organizational climate and organizational commitment on learning organization*. Disertasi. Malaysia: Universiti Teknologi MARA.
- Scott G Isaksen, W. S. A. (2011) 'Linking problem-solving style and creative organizational climate: An exploratory interactionist study', *The International Journal of Creativity & Problem Solving*, 21(2), pp. 7–38.
- Siw Carlford, K. festin (2015) 'Association between organizational climate and perceptions and use of an innovation in Swedish primary health care: A prospective study of an implementation Organization, structure and delivery of healthcare', *BMC Health Services Research*. BMC Health Services Research, 15(1), pp. 1–7. doi: 10.1186/s12913-015-1038-2.
- Slatten, T., Svensson, G. and Svaeri, S. (2011) 'Empowering Leadership and The Influence of A Humorous Work Climate on Service Employees Creativity and Innovative Behaviour in Frontline Service Jobs', *International Journal of Quality and Service Science*, 3(3), pp. 267–284.
- Stringer (2002) *Leadership and Organizational Climate*. New Jersey:

- Prentice Hall.
- Sugianto, E. Y., ddy (2013) 'Pengaruh Entrepreneurial Leadership terhadap Iklim Organisasional, Kreativitas, dan Inovasi Karyawan Bagian Produksi pada SBO TV', *Jurnal AGORA Mahasiswa Manajemen Bisnis*, 2(1).
- Sugiyono (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Bandung*.
- Surjo Hadi, Rachman, P. A. and Rahayu Mardikaningsih (2020) 'Pengaruh Perilaku Inovasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), pp. 186–197.
- Susanne G. Scott (1994) 'Determinants of innovative behavior: A path model of individual innovation in the workplace', *Academy of management journal*, 37(3), pp. 580–607. doi: 10.1049/iet-rsn:20080009.
- Swansburg, R. (2001) *Pengembangan sta keperawatan suatu kompone pengembangan SDM, EGC*. Jakarta: EGC.
- Syafrina, N. (2017) 'Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekan Baru', *Jurnal Manajemen*, 4(8), pp. 1–12.
- Taime, K. A. and Zona, M. A. (2020) 'Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dengan Kepercayaan Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Grand Inna Padang Hotel', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 5(2), pp. 368–381.
- Tri, A. A. D. (2016) 'Hubungan Antara Manajemen Waktu Dengan Perfomansi Kerja Pada Mahasiswa Yan Bekerja Di PT. X Yogyakarta', *Jurnal Psikologi*, 3.
- 'Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit' (no date). doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.
- Wala, C. D. and Runtuwene, R. (2020) 'Kemampuan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Keterlibatan Karyawan (Workforce Engagement)', 1(3), pp. 228–232.
- Wardana, N. D. W. M. and Sudibya, I. G. A. (2017) 'Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penghargaan Terhadap Kreativitas dan kinerja Pegaai Di Universita', *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6, pp. 223–250.
- Widanianti, I. G. P. A. and Suarjana, K. (2017) 'Gambaran Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Swasta X Di Denpasar Tahun 2016', *Arc. Com. Health*, 4(2), pp. 37–45.
- Wijayanto, S. A. (2017) 'Dampak Iklim Organisasi Terhadap Kebahagiaan dan Kinerja Karyawan', *Jurnal Bisnis Manajemen dan Akuntansi*, IV(1).
- Wirawan (2007) *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Prenadamedia Group.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent dan Kuesioner Penelitian

INFORMED CONSENT

Bapak/Ibu/Sdr(i). Perkenalkan nama saya : Andi Hasri Ainung Mahasiswa jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi berjudul “Gambaran Iklim Organisasi yang Mendukung Inovasi di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020”. Terkait dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk mengisi kuesioner dengan tinggi, jujur, dan apa adanya. Tidak ada jawaban yang benar atau salah. Semua data ini digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah sakit. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr(i) berikan dan hanya menggunakannya untuk tujuan penelitian saja. Atas kerja sama dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

PERNYATAAN PERSETUJUAN SUBYEK PENELITIAN

Saya memahami keterangan yang diberikan dan setuju untuk mengisi kuesioner,

Makassar, Maret 2020

Responden

(tanda tangan responden)

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN IKLIM ORGANISASI YANG MENDUKUNG INOVASI DI RSUD HAJI PROVINSI SULAWESI SELATAN TAHUN 2020

A. Petunjuk Cara Menjawab Pertanyaan

1. Mohon dibaca dan dipahami tiap pertanyaan dalam lembar kuesioner berikut serta diisi dengan teliti, lengkap dan jujur.
2. Jawaban harus merupakan jawaban pribadi bukan jawaban kelompok, dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah, yang penting jawaban Bapak/Ibu/Sdr(i) benar-benar tepat dengan situasi yang dirasakan.
3. Harap beri tanda centang (√) pada jawaban-jawaban dari pertanyaan-pertanyaan di bawah ini yang paling sesuai menurut pendapat Bapak/Ibu/Sdr(i).

B. Identitas Responden

1. Nomor Responden : (diisi oleh peneliti)
2. Nama :
3. Umur : Tahun
4. Jenis Kelamin :
 1. Laki-laki
 2. Perempuan
5. Pendidikan :
 1. SD/Sederajat
 2. SMP/Sederajat
 3. SMA/Sederajat
 4. Diploma (DIII)
 5. Sarjana (S1)
 6. Magister (S2)
6. Masa Kerja :
7. Unit Kerja :

8. Status Pegawai :

C. Pertanyaan Penelitian

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan		Jawaban			
		SS	S	TS	STS
TANTANGAN					
1.	Para staf saling berkomitmen dalam berkontribusi untuk mencapai tujuan organisasi.				
2.	Staf kurang tertarik pada pekerjaan mereka.				
3.	Para staf pada dasarnya termotivasi untuk berkontribusi pada keberhasilan organisasi.				
4.	Staf memandang pekerjaan sebagai peluang bukan sebagai kewajiban.				
5.	Interaksi antarpribadi membosankan.				
6.	Staf merasa terkait dengan tujuan jangka panjang organisasi.				
KEBEBASAN		SS	S	TS	STS
7.	Dalam pengembangan inovasi, Staf melakukan pekerjaan mereka dengan cara yang ditentukan dengan hanya sedikit ruang untuk menyelesaikan tugas mereka.				
8.	Dalam pengembangan inovasi demi kemajuan organisasi, staf membuat pilihan sendiri tentang apa yang akan mereka kerjakan				
9.	Staf diberikan fasilitas untuk menyelesaikan pekerjaan mereka sendiri.				
10.	Staf yang ada di instalasi ini menerapkan kebijaksanaan dalam				

	kegiatan sehari-hari.				
11.	Staf diberi kesempatan untuk berbagi informasi tentang pekerjaan mereka.				
12.	Staf di instalasi ini bekerja dalam pedoman dan peran yang ketat.				
KEPERCAYAAN		SS	S	TS	STS
13.	Para staf saling percaya ketika melakukan pengembangan inovasi untuk kemajuan organisasi.				
14.	Staf di instalasi ini saling mengandalkan satu sama lain untuk dukungan pribadi.				
15.	Staf di sini saling berbagi ide satu sama lain.				
16.	Staf menerima pujian atas ide yang diberikan				
17.	Staf menjaga erat atau tidak membagikan rencana mereka dan ide-ide mereka.				
18.	Staf merasa sulit untuk berkomunikasi secara terbuka satu sama lain.				
IDE- TIME		SS	S	TS	STS
19.	Staf dalam mengembangkan inovasi meluangkan waktu untuk mempertimbangkan cara-cara baru dalam melakukan sesuatu.				
20.	Waktu tersedia untuk mengeksplorasi ide-ide baru.				
21.	Kemungkinan ada waktu untuk membahas saran yang tidak termasuk dalam penugasan tugas.				
22.	Adanya jadwal yang fleksibel yang memungkinkan orang untuk mengeksplorasi alternatif dan ide-ide baru dalam pengembangan organisasi				
23.	Dalam pengembangan inovasi baru setiap menit sudah diatur dan ditentukan.				
24.	Adanya tekanan waktu membuat pemikiran di luar instruksi dan pekerjaan menjadi tidak mungkin untuk diselesaikan.				

Humor		SS	S	TS	STS
25.	Dalam mengembangkan inovasi baru, staf bersenang-senang namun tetap professional				
26.	Ada banyak lelucon yang sifatnya tinggi.				
27.	Para staf di sini menunjukkan selera humor.				
28.	Suasana ditandai oleh keseriusan.				
29.	Lelucon dan tawa dianggap tidak pantas.				
30.	Iklim dianggap santai.				
KONFLIK		SS	S	TS	STS
31.	Dalam pengembangan inovasi baru, staf saling menjatuhkan untuk satu sama lain.				
32.	Ada perebutan kekuasaan dan wilayah di instalasi				
33.	Kelompok dan individu saling tidak menyukai.				
34.	Perbedaan pribadi menghasilkan gosip/fitnah				
35.	Staf mampu mengontrol diri agar tidak terjadi pertentangan dalam organisasi.				
36.	Para staf menyambut, menerima, dan menangani secara efektif keragaman ide.				
37.	Staf menyambut, menerima, dan menangani secara efektif keragaman dalam kolega.				
DUKUNGAN IDE		SS	S	TS	STS
38.	Ide-ide baru diterima dengan cara yang penuh perhatian oleh orang lain.				
39.	Staf saling mendengarkan inisiatif satu sama lain.				
40.	Staf biasanya merasa disambut ketika mempresentasikan ide baru di sini.				
41.	Suasana disini menjadi konstruktif ketika mempertimbangkan ide-ide baru.				
42.	Mengusulkan gagasan baru, tidak				

	diperbolehkan.				
43.	Mencari kesalahan dan hambatan adalah gaya yang biasa dalam menanggapi ide-ide baru.				
PERDEBATAN		SS	S	TS	STS
44.	Dalam pengembangan inovasi baru, staf mendiskusikan opini yang bertentangan.				
45.	Berbagai macam sudut pandang diekspresikan di sini.				
46.	Banyak suara terdengar saat mencari solusi untuk masalah.				
47.	Para staf tertarik mengedepankan ide-ide mereka untuk dipertimbangkan.				
48.	Staf sering berdiskusi menentang pendapat.				
49.	Staf mengikuti pola otoriter tanpa mempertanyakan anggota staf yang lain				
50.	Staf sering terlihat berbagi keragaman perspektif.				
PENGAMBILAN RISIKO		SS	S	TS	STS
51.	Dalam pengembangan inovasi baru, para staf merasa seolah-olah mereka dapat mengambil risiko dan menjadi yang pertama mengedepankan ide.				
52.	Para staf mentolerir ketidakpastian dan ambiguitas ketika membuat keputusan.				
53.	Para staf di sini sering menjelajah ide-ide yang tidak diprediksi.				
54.	Para staf merasa seolah-olah mereka dapat "bertaruh" dengan ide-ide mereka.				
55.	Para staf berusaha untuk berada di "sisi aman".				
56.	Staf cenderung menutupi diri mereka dengan banyak cara.				

Lampiran 2. Hasil Analisis Data Penelitian

1. Karakteristik Responden

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
31-40	39	47.0	47.0	74.7
41-50	16	19.3	19.3	94.0
51-60	5	6.0	6.0	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	24	28.9	28.9	28.9
Perempuan	59	71.1	71.1	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Diploma (DIII)	22	26.5	26.5	26.5
Sarjana (S1)	58	69.9	69.9	96.4
Magister (S2)	3	3.6	3.6	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Masa Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 5 tahun	17	20.5	20.5	20.5
> 5 tahun	66	79.5	79.5	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Unit Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IGD	6	7.2	7.2	7.2
	rawat jalan	10	12.0	12.0	19.3
	rawat inap	26	31.3	31.3	50.6
	ICU	2	2.4	2.4	53.0
	bedah sentral	3	3.6	3.6	56.6
	pernatal	1	1.2	1.2	57.8
	rekam medik	5	6.0	6.0	63.9
	farmasi	4	4.8	4.8	68.7
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	4	4.8	4.8	73.5
	Lab Patologi Klinik	3	3.6	3.6	77.1
	Lab Patologi Anatomi	1	1.2	1.2	78.3
	radiologi	2	2.4	2.4	80.7
	gizi	4	4.8	4.8	85.5
	CSSD & laundry	1	1.2	1.2	86.7
	Penelitian dan Pengembangan	1	1.2	1.2	88.0
	Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	1	1.2	1.2	89.2
	Kepegawaian	1	1.2	1.2	90.4
	Keuangan	2	2.4	2.4	92.8
	Penunjang Medik	3	3.6	3.6	96.4
	Perencanaan	1	1.2	1.2	97.6
	Tata Usaha Dan Rumah Tangga	1	1.2	1.2	98.8
	Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Status pegawai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kontrak	29	34.9	34.9	34.9
	PNS	54	65.1	65.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

2. Variabel

a. Tantangan

TANTANGAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TINGGI	83	100.0	100.0	100.0

Umur * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	Total
			TINGGI	
Umur	21-30	Count	23	23
		% within Umur	100.0%	100.0%
31-40	Count	Count	39	39
		% within Umur	100.0%	100.0%
41-50	Count	Count	16	16
		% within Umur	100.0%	100.0%
51-60	Count	Count	5	5
		% within Umur	100.0%	100.0%
Total	Count	Count	83	83
		% within Umur	100.0%	100.0%

Jenis Kelamin * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	
			TINGGI	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	24	24
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	59	59
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Jenis Kelamin		100.0%	100.0%

Pendidikan * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	
			TINGGI	Total
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	22	22
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	58	58
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Magister (S2)	Count	3	3
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Pendidikan		100.0%	100.0%

Masa Kerja * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	
			TINGGI	Total
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	17	17
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	66	66
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Masa Kerja		100.0%	100.0%

Unit Kerja * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	
			TINGGI	Total
Unit Kerja	IGD	Count	6	6
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	10	10
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	26	26
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	ICU	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	5	5
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	farmasi	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	gizi	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	CSSD & laundry	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Penelitian dan	Count	1	1

Pengembangan	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan	Count	1	1
Masyarakat Dan Pemasaran	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	2	2
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	3	3
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah	Count	1	1
Tangga	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi	Count	1	1
Pelayanan Medik	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count	83	83
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%

Status pegawai * TANTANGAN Crosstabulation

			TANTANGAN	
			TINGGI	Total
Status pegawai	Kontrak	Count	29	29
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
	PNS	Count	54	54
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Status pegawai		100.0%	100.0%

Tantangan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	45	54.2	54.2	54.2
	SS	38	45.8	45.8	100.0

Total	83	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Tantangan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	2	2.4	2.4	2.4
	TS	58	69.9	69.9	72.3
	STS	23	27.7	27.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Tantangan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.2	1.2	1.2
	S	70	84.3	84.3	85.5
	SS	12	14.5	14.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Tantangan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.2	1.2	1.2
	S	16	19.3	19.3	20.5
	TS	43	51.8	51.8	72.3
	STS	23	27.7	27.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Tantangan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	3	3.6	3.6	3.6
	TS	50	60.2	60.2	63.9
	STS	30	36.1	36.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Tantangan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	18.1	18.1	18.1
	S	56	67.5	67.5	85.5
	SS	12	14.5	14.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

b. Kebebasan

KEBEBASAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	4	4.8	4.8	4.8
	TINGGI	79	95.2	95.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Umur * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Umur	21-30	Count	0	23	23
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	31-40	Count	2	37	39
		% within Umur	5.1%	94.9%	100.0%
	41-50	Count	1	15	16
		% within Umur	6.3%	93.8%	100.0%
	51-60	Count	1	4	5
		% within Umur	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	4	79	83
		% within Umur	4.8%	95.2%	100.0%

Jenis Kelamin * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	23	24
		% within Jenis Kelamin	4.2%	95.8%	100.0%
	Perempuan	Count	3	56	59
		% within Jenis Kelamin	5.1%	94.9%	100.0%
Total	Count		4	79	83
	% within Jenis Kelamin		4.8%	95.2%	100.0%

Pendidikan * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	1	21	22
		% within Pendidikan	4.5%	95.5%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	3	55	58
		% within Pendidikan	5.2%	94.8%	100.0%
	Magister (S2)	Count	0	3	3
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count		4	79	83
	% within Pendidikan		4.8%	95.2%	100.0%

Masa Kerja * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	0	17	17
		% within Masa Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	4	62	66
		% within Masa Kerja	6.1%	93.9%	100.0%
Total	Count		4	79	83
	% within Masa Kerja		4.8%	95.2%	100.0%

Unit Kerja * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Unit Kerja	IGD	Count	0	6	6
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	0	10	10
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	0	26	26
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	ICU	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	1	4	5
		% within Unit Kerja	20.0%	80.0%	100.0%
	farmasi	Count	1	3	4
		% within Unit Kerja	25.0%	75.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	gizi	Count	2	2	4
		% within Unit Kerja	50.0%	50.0%	100.0%
	CSSD & laundry	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Penelitian dan Pengembangan	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%

Hukum Hubungan	Count	0	1	1
Masyarakat Dan Pemasaran	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	0	3	3
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah	Count	0	1	1
Tangga	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi	Count	0	1	1
Pelayanan Medik	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	4	79	83
	% within Unit Kerja	4.8%	95.2%	100.0%

Status pegawai * KEBEBASAN Crosstabulation

			KEBEBASAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Status pegawai	Kontrak	Count	0	29	29
		% within Status pegawai	0.0%	100.0%	100.0%
	PNS	Count	4	50	54
		% within Status pegawai	7.4%	92.6%	100.0%
Total		Count	4	79	83
		% within Status pegawai	4.8%	95.2%	100.0%

Kebebasan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.2	1.2	1.2
	S	18	21.7	21.7	22.9
	TS	45	54.2	54.2	77.1

	STS	19	22.9	22.9	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kebebasan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.6	3.6	3.6
	S	43	51.8	51.8	55.4
	TS	19	22.9	22.9	78.3
	STS	18	21.7	21.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kebebasan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.2	1.2	1.2
	S	69	83.1	83.1	84.3
	SS	13	15.7	15.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kebebasan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.6	3.6	3.6
	S	50	60.2	60.2	63.9
	SS	30	36.1	36.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kebebasan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	5	6.0	6.0	6.0
	S	6	7.2	7.2	13.3

TS	43	51.8	51.8	65.1
STS	29	34.9	34.9	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Kebebasan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	8	9.6	9.6	9.6
	S	64	77.1	77.1	86.7
	TS	11	13.3	13.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

c. Kepercayaan

KEPERCAYAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TINGGI	83	100.0	100.0	100.0

Umur * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAA	
			N	
			TINGGI	Total
Umur	21-30	Count	23	23
		% within Umur	100.0%	100.0%
	31-40	Count	39	39
		% within Umur	100.0%	100.0%
	41-50	Count	16	16
		% within Umur	100.0%	100.0%
	51-60	Count	5	5
		% within Umur	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Umur	100.0%	100.0%

Jenis Kelamin * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAA N	
			TINGGI	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	24	24
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	59	59
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%

Pendidikan * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAA N	
			TINGGI	Total
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	22	22
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	58	58
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Magister (S2)	Count	3	3
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%

Masa Kerja * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAA N	
			TINGGI	Total
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	17	17
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	66	66
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83

% within Masa Kerja

100.0%

100.0%

Unit Kerja * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAAN	
			N	
			TINGGI	Total
Unit Kerja	IGD	Count	6	6
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	10	10
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	26	26
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	ICU	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	5	5
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	farmasi	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	gizi	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	CSSD & laundry	Count	1	1

	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penelitian dan Pengembangan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	2	2
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	3	3
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count	83	83
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%

Status pegawai * KEPERCAYAAN Crosstabulation

			KEPERCAYAAN	
			N	
			TINGGI	Total
Status pegawai	Kontrak	Count	29	29
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
	PNS	Count	54	54
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Status pegawai		100.0%	100.0%

Kepercayaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	66	79.5	79.5	79.5
	SS	17	20.5	20.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kepercayaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	3	3.6	3.6	3.6
	S	40	48.2	48.2	51.8
	TS	23	27.7	27.7	79.5
	STS	17	20.5	20.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kepercayaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	53	63.9	63.9	63.9
	SS	30	36.1	36.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kepercayaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	9.6	9.6	9.6
	S	69	83.1	83.1	92.8
	SS	6	7.2	7.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kepercayaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	SS	2	2.4	2.4	2.4
	S	15	18.1	18.1	20.5
	TS	59	71.1	71.1	91.6
	STS	7	8.4	8.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Kepercayaan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	3	3.6	3.6	3.6
	TS	59	71.1	71.1	74.7
	STS	21	25.3	25.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

d. Ide Time

IDETIME

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	6	7.2	7.2	7.2
	TINGGI	77	92.8	92.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Umur * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Umur	21-30	Count	0	23	23
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	31-40	Count	4	35	39
		% within Umur	10.3%	89.7%	100.0%
	41-50	Count	2	14	16
		% within Umur	12.5%	87.5%	100.0%
	51-60	Count	0	5	5
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%

Total	Count	6	77	83
	% within Umur	7.2%	92.8%	100.0%

Jenis Kelamin * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	1	23	24
		% within Jenis Kelamin	4.2%	95.8%	100.0%
	Perempuan	Count	5	54	59
		% within Jenis Kelamin	8.5%	91.5%	100.0%
Total		Count	6	77	83
		% within Jenis Kelamin	7.2%	92.8%	100.0%

Pendidikan * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	4	18	22
		% within Pendidikan	18.2%	81.8%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	1	57	58
		% within Pendidikan	1.7%	98.3%	100.0%
	Magister (S2)	Count	1	2	3
		% within Pendidikan	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	6	77	83
		% within Pendidikan	7.2%	92.8%	100.0%

Masa Kerja * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	2	15	17
		% within Masa Kerja	11.8%	88.2%	100.0%
	> 5 tahun	Count	4	62	66
		% within Masa Kerja	6.1%	93.9%	100.0%
Total		Count	6	77	83

% within Masa Kerja

7.2%

92.8%

100.0%

Unit Kerja * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Unit Kerja	IGD	Count	0	6	6
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	1	9	10
		% within Unit Kerja	10.0%	90.0%	100.0%
	rawat inap	Count	3	23	26
		% within Unit Kerja	11.5%	88.5%	100.0%
	ICU	Count	1	1	2
		% within Unit Kerja	50.0%	50.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	0	5	5
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	farmasi	Count	1	3	4
		% within Unit Kerja	25.0%	75.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	gizi	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	CSSD & laundry	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%

Penelitian dan Pengembangan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	0	3	3
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	6	77	83
	% within Unit Kerja	7.2%	92.8%	100.0%

Status pegawai * IDETIME Crosstabulation

			IDETIME		Total
			RENDAH	TINGGI	
Status pegawai	Kontrak	Count	3	26	29
		% within Status pegawai	10.3%	89.7%	100.0%
	PNS	Count	3	51	54
		% within Status pegawai	5.6%	94.4%	100.0%
Total		Count	6	77	83
		% within Status pegawai	7.2%	92.8%	100.0%

Ide Time 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3.6	3.6	3.6

	S	72	86.7	86.7	90.4
	SS	8	9.6	9.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Ide Time 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.8	4.8	4.8
	S	72	86.7	86.7	91.6
	SS	7	8.4	8.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Ide Time 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	24	28.9	28.9	28.9
	S	56	67.5	67.5	96.4
	SS	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Ide Time 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	18	21.7	21.7	21.7
	S	59	71.1	71.1	92.8
	SS	6	7.2	7.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Ide Time 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	1	1.2	1.2	1.2
	S	54	65.1	65.1	66.3
	TS	25	30.1	30.1	96.4

STS	3	3.6	3.6	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Ide Time 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid S	16	19.3	19.3	19.3
TS	44	53.0	53.0	72.3
STS	23	27.7	27.7	100.0
Total	83	100.0	100.0	

e. Humor

HUMOR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RENDAH	2	2.4	2.4	2.4
TINGGI	81	97.6	97.6	100.0
Total	83	100.0	100.0	

Umur * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Umur	21-30	Count	0	23	23
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	31-40	Count	0	39	39
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
	41-50	Count	2	14	16
		% within Umur	12.5%	87.5%	100.0%
	51-60	Count	0	5	5
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Umur	2.4%	97.6%	100.0%

Jenis Kelamin * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	0	24	24
		% within Jenis Kelamin	0.0%	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	2	57	59
		% within Jenis Kelamin	3.4%	96.6%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Jenis Kelamin	2.4%	97.6%	100.0%

Pendidikan * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	0	22	22
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	1	57	58
		% within Pendidikan	1.7%	98.3%	100.0%
	Magister (S2)	Count	1	2	3
		% within Pendidikan	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Pendidikan	2.4%	97.6%	100.0%

Masa Kerja * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	0	17	17
		% within Masa Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	2	64	66
		% within Masa Kerja	3.0%	97.0%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Masa Kerja	2.4%	97.6%	100.0%

Unit Kerja * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Unit Kerja	IGD	Count	0	6	6
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	0	10	10
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	1	25	26
		% within Unit Kerja	3.8%	96.2%	100.0%
	ICU	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	0	5	5
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	farmasi	Count	1	3	4
		% within Unit Kerja	25.0%	75.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	gizi	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	CSSD & laundry	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Penelitian dan Pengembangan	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%

Hukum Hubungan	Count	0	1	1
Masyarakat Dan Pemasaran	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	0	3	3
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah	Count	0	1	1
Tangga	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi	Count	0	1	1
Pelayanan Medik	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	2	81	83
	% within Unit Kerja	2.4%	97.6%	100.0%

Status pegawai * HUMOR Crosstabulation

			HUMOR		Total
			RENDAH	TINGGI	
Status pegawai	Kontrak	Count	0	29	29
		% within Status pegawai	0.0%	100.0%	100.0%
	PNS	Count	2	52	54
		% within Status pegawai	3.7%	96.3%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Status pegawai	2.4%	97.6%	100.0%

Humor 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	7.2	7.2	7.2
	S	64	77.1	77.1	84.3
	SS	13	15.7	15.7	100.0

Total	83	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

Humor 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.8	4.8	4.8
	S	70	84.3	84.3	89.2
	SS	9	10.8	10.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Humor 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.8	4.8	4.8
	S	70	84.3	84.3	89.2
	SS	9	10.8	10.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Humor 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	2	2.4	2.4	2.4
	S	42	50.6	50.6	53.0
	TS	20	24.1	24.1	77.1
	STS	19	22.9	22.9	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Humor 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	1	1.2	1.2	1.2
	TS	60	72.3	72.3	73.5
	STS	22	26.5	26.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Humor 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	20	24.1	24.1	24.1
	S	21	25.3	25.3	49.4
	TS	40	48.2	48.2	97.6
	STS	2	2.4	2.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

f. Konflik

KONFLIK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	83	100.0	100.0	100.0

Umur * KONFLIK Crosstabulation

			KONFLIK	Total
			RENDAH	
Umur	21-30	Count	23	23
		% within Umur	100.0%	100.0%
31-40	Count	Count	39	39
		% within Umur	100.0%	100.0%
41-50	Count	Count	16	16
		% within Umur	100.0%	100.0%
51-60	Count	Count	5	5
		% within Umur	100.0%	100.0%
Total	Count	Count	83	83
		% within Umur	100.0%	100.0%

Jenis Kelamin * KONFLIK Crosstabulation

		KONFLIK	Total

			RENDAH	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	24	24
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	59	59
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Jenis Kelamin		100.0%	100.0%

Pendidikan * KONFLIK Crosstabulation

			KONFLIK	
			RENDAH	Total
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	22	22
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	58	58
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Magister (S2)	Count	3	3
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Pendidikan		100.0%	100.0%

Masa Kerja * KONFLIK Crosstabulation

			KONFLIK	
			RENDAH	Total
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	17	17
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	66	66
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Masa Kerja		100.0%	100.0%

Unit Kerja * KONFLIK Crosstabulation

			KONFLIK	
			RENDAH	Total

Unit Kerja	IGD	Count	6	6
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
rawat jalan		Count	10	10
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
rawat inap		Count	26	26
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
ICU		Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
bedah sentral		Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
pernatal		Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
rekam medik		Count	5	5
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
farmasi		Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit		Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Lab Patologi Klinik		Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Lab Patologi Anatomi		Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
radiologi		Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
gizi		Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
CSSD & laundry		Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penelitian dan Pengembangan		Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran		Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%

Kepegawaian	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	2	2
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	3	3
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count	83	83
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%

Status pegawai * KONFLIK Crosstabulation

			KONFLIK	Total
			RENDAH	
Status pegawai	Kontrak	Count	29	29
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
	PNS	Count	54	54
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%

Konflik 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	37	44.6	44.6	44.6
	TS	45	54.2	54.2	98.8
	S	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	51	61.4	61.4	61.4
	TS	31	37.3	37.3	98.8
	S	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	33	39.8	39.8	39.8
	TS	50	60.2	60.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	34	41.0	41.0	41.0
	TS	39	47.0	47.0	88.0
	S	10	12.0	12.0	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	28	33.7	33.7	33.7
	S	54	65.1	65.1	98.8
	TS	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	SS	28	33.7	33.7	33.7
	S	51	61.4	61.4	95.2
	TS	4	4.8	4.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Konflik 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SS	9	10.8	10.8	10.8
	S	64	77.1	77.1	88.0
	TS	9	10.8	10.8	98.8
	STS	1	1.2	1.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

g. Dukungan Ide

DUKUNGANIDE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TINGGI	83	100.0	100.0	100.0
	I				

Umur * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANIDE	
			E	
			TINGGI	Total
Umur	21-30	Count	23	23
		% within Umur	100.0%	100.0%
	31-40	Count	39	39
		% within Umur	100.0%	100.0%
	41-50	Count	16	16
		% within Umur	100.0%	100.0%
	51-60	Count	5	5
		% within Umur	100.0%	100.0%

Total	Count	83	83
	% within Umur	100.0%	100.0%

Jenis Kelamin * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANID	
			E	
			TINGGI	Total
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	24	24
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	59	59
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Jenis Kelamin	100.0%	100.0%

Pendidikan * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANID	
			E	
			TINGGI	Total
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	22	22
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	58	58
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
	Magister (S2)	Count	3	3
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%
Total		Count	83	83
		% within Pendidikan	100.0%	100.0%

Masa Kerja * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANID	
			E	
			TINGGI	Total
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	17	17
		% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
	> 5 tahun	Count	66	66

	% within Masa Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count	83	83
	% within Masa Kerja	100.0%	100.0%

Unit Kerja * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANID	
			E	
			TINGGI	Total
Unit Kerja	IGD	Count	6	6
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	10	10
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	26	26
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	ICU	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	5	5
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	farmasi	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	4	4
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	3	3
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	1	1
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	2	2
		% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
	gizi	Count	4	4

	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
CSSD & laundry	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penelitian dan Pengembangan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	2	2
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	3	3
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	1	1
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%
Total	Count	83	83
	% within Unit Kerja	100.0%	100.0%

Status pegawai * DUKUNGANIDE Crosstabulation

			DUKUNGANID	
			E	
			TINGGI	Total
Status pegawai	Kontrak	Count	29	29
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
	PNS	Count	54	54
		% within Status pegawai	100.0%	100.0%
Total	Count		83	83
	% within Status pegawai		100.0%	100.0%

Dukungan ide 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	13.3	13.3	13.3
	S	64	77.1	77.1	90.4
	SS	8	9.6	9.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Dukungan ide 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	10.8	10.8	10.8
	S	46	55.4	55.4	66.3
	SS	28	33.7	33.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Dukungan ide 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	14	16.9	16.9	16.9
	S	61	73.5	73.5	90.4
	SS	8	9.6	9.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Dukungan ide 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	18	21.7	21.7	21.7
	S	58	69.9	69.9	91.6
	SS	7	8.4	8.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Dukungan ide 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	1	1.2	1.2	1.2
	TS	32	38.6	38.6	39.8
	STS	50	60.2	60.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Dukungan ide 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	22	26.5	26.5	26.5
	TS	30	36.1	36.1	62.7
	STS	31	37.3	37.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

h. Perdebatan**PERDEBATAN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	2	2.4	2.4	2.4
	TINGGI	81	97.6	97.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Umur * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Umur	21-30	Count	1	22	23
		% within Umur	4.3%	95.7%	100.0%
	31-40	Count	0	39	39
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%

41-50	Count	0	16	16
	% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
51-60	Count	1	4	5
	% within Umur	20.0%	80.0%	100.0%
Total	Count	2	81	83
	% within Umur	2.4%	97.6%	100.0%

Jenis Kelamin * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	0	24	24
		% within Jenis Kelamin	0.0%	100.0%	100.0%
	Perempuan	Count	2	57	59
		% within Jenis Kelamin	3.4%	96.6%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Jenis Kelamin	2.4%	97.6%	100.0%

Pendidikan * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	0	22	22
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	2	56	58
		% within Pendidikan	3.4%	96.6%	100.0%
	Magister (S2)	Count	0	3	3
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Pendidikan	2.4%	97.6%	100.0%

Masa Kerja * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Masa Kerja	< 5 tahun	Count	0	17	17

	% within Masa Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
> 5 tahun	Count	2	64	66
	% within Masa Kerja	3.0%	97.0%	100.0%
Total	Count	2	81	83
	% within Masa Kerja	2.4%	97.6%	100.0%

Unit Kerja * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Unit Kerja	IGD	Count	0	6	6
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat jalan	Count	0	10	10
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rawat inap	Count	0	26	26
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	ICU	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	bedah sentral	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	pernatal	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	rekam medik	Count	1	4	5
		% within Unit Kerja	20.0%	80.0%	100.0%
	farmasi	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit	Count	0	4	4
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Klinik	Count	0	3	3
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Lab Patologi Anatomi	Count	0	1	1
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	radiologi	Count	0	2	2
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%

gizi	Count	1	3	4
	% within Unit Kerja	25.0%	75.0%	100.0%
CSSD & laundry	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penelitian dan Pengembangan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	0	3	3
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Perencanaan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	2	81	83
	% within Unit Kerja	2.4%	97.6%	100.0%

Status pegawai * PERDEBATAN Crosstabulation

			PERDEBATAN		Total
			RENDAH	TINGGI	
Status pegawai	Kontrak	Count	0	29	29
		% within Status pegawai	0.0%	100.0%	100.0%
	PNS	Count	2	52	54
		% within Status pegawai	3.7%	96.3%	100.0%
Total		Count	2	81	83
		% within Status pegawai	2.4%	97.6%	100.0%

Perdebatan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.6	3.6	3.6
	TS	21	25.3	25.3	28.9
	S	53	63.9	63.9	92.8
	SS	6	7.2	7.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.2	1.2	1.2
	TS	1	1.2	1.2	2.4
	S	76	91.6	91.6	94.0
	SS	5	6.0	6.0	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	13.3	13.3	13.3
	S	66	79.5	79.5	92.8
	SS	6	7.2	7.2	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.4	2.4	2.4
	TS	20	24.1	24.1	26.5
	S	52	62.7	62.7	89.2
	SS	9	10.8	10.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	15	18.1	18.1	18.1
	TS	45	54.2	54.2	72.3
	STS	23	27.7	27.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	15	18.1	18.1	18.1
	TS	31	37.3	37.3	55.4
	STS	37	44.6	44.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Perdebatan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	18	21.7	21.7	21.7
	S	60	72.3	72.3	94.0
	SS	5	6.0	6.0	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

i. Pengambilan Risiko

PENGAMBILANRISIKO

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RENDAH	12	14.5	14.5	14.5
	TINGGI	71	85.5	85.5	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Umur * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

			PENGAMBILANRISIKO		Total
			RENDAH	TINGGI	
Umur	21-30	Count	4	19	23
		% within Umur	17.4%	82.6%	100.0%
	31-40	Count	6	33	39
		% within Umur	15.4%	84.6%	100.0%
	41-50	Count	2	14	16
		% within Umur	12.5%	87.5%	100.0%
	51-60	Count	0	5	5
		% within Umur	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	12	71	83
		% within Umur	14.5%	85.5%	100.0%

Jenis Kelamin * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

			PENGAMBILANRISIKO		Total
			RENDAH	TINGGI	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	6	18	24
		% within Jenis Kelamin	25.0%	75.0%	100.0%
	Perempuan	Count	6	53	59
		% within Jenis Kelamin	10.2%	89.8%	100.0%
Total		Count	12	71	83
		% within Jenis Kelamin	14.5%	85.5%	100.0%

Pendidikan * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

			PENGAMBILANRISIKO		Total
			RENDAH	TINGGI	
Pendidikan	Diploma (DIII)	Count	5	17	22
		% within Pendidikan	22.7%	77.3%	100.0%
	Sarjana (S1)	Count	7	51	58
		% within Pendidikan	12.1%	87.9%	100.0%
	Magister (S2)	Count	0	3	3
		% within Pendidikan	0.0%	100.0%	100.0%

Total	Count	12	71	83
	% within Pendidikan	14.5%	85.5%	100.0%

Masa Kerja * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

			PENGAMBILANRISIKO		Total
			RENDAH	TINGGI	
Masa Kerja < 5 tahun	Count		2	15	17
	% within Masa Kerja		11.8%	88.2%	100.0%
> 5 tahun	Count		10	56	66
	% within Masa Kerja		15.2%	84.8%	100.0%
Total	Count		12	71	83
	% within Masa Kerja		14.5%	85.5%	100.0%

Unit Kerja * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

			PENGAMBILANRISIKO		Total
			RENDAH	TINGGI	
Unit Kerja IGD	Count		1	5	6
	% within Unit Kerja		16.7%	83.3%	100.0%
rawat jalan	Count		2	8	10
	% within Unit Kerja		20.0%	80.0%	100.0%
rawat inap	Count		6	20	26
	% within Unit Kerja		23.1%	76.9%	100.0%
ICU	Count		0	2	2
	% within Unit Kerja		0.0%	100.0%	100.0%
bedah sentral	Count		1	2	3
	% within Unit Kerja		33.3%	66.7%	100.0%
pernatal	Count		0	1	1
	% within Unit Kerja		0.0%	100.0%	100.0%
rekam medik	Count		0	5	5
	% within Unit Kerja		0.0%	100.0%	100.0%
farmasi	Count		1	3	4
	% within Unit Kerja		25.0%	75.0%	100.0%
Pemeliharaan Sarana dan	Count		0	4	4

Prasarana Rumah Sakit	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Lab Patologi Klinik	Count	0	3	3
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Lab Patologi Anatomi	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
radiologi	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
gizi	Count	0	4	4
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
CSSD & laundry	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penelitian dan Pengembangan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Hukum Hubungan Masyarakat Dan Pemasaran	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Kepegawaian	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Keuangan	Count	0	2	2
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Penunjang Medik	Count	1	2	3
	% within Unit Kerja	33.3%	66.7%	100.0%
Perencanaan	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Tata Usaha Dan Rumah Tangga	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Monitoring Dan Evaluasi Pelayanan Medik	Count	0	1	1
	% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total	Count	12	71	83
	% within Unit Kerja	14.5%	85.5%	100.0%

Status pegawai * PENGAMBILANRISIKO Crosstabulation

	PENGAMBILANRISIKO		Total
	RENDAH	TINGGI	

Status pegawai	Kontrak	Count	4	25	29
		% within Status pegawai	13.8%	86.2%	100.0%
	PNS	Count	8	46	54
		% within Status pegawai	14.8%	85.2%	100.0%
Total		Count	12	71	83
		% within Status pegawai	14.5%	85.5%	100.0%

Pengambilan Risiko 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	32	38.6	38.6	38.6
	S	48	57.8	57.8	96.4
	SS	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Pengambilan Risiko 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.8	4.8	4.8
	TS	36	43.4	43.4	48.2
	S	36	43.4	43.4	91.6
	SS	7	8.4	8.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Pengambilan Risiko 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	13	15.7	15.7	15.7
	TS	21	25.3	25.3	41.0
	S	47	56.6	56.6	97.6
	SS	2	2.4	2.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Pengambilan Risiko 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	13.3	13.3	13.3
	TS	30	36.1	36.1	49.4
	S	42	50.6	50.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Pengambilan Risiko 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	16	19.3	19.3	19.3
	TS	47	56.6	56.6	75.9
	STS	20	24.1	24.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Pengambilan Risiko 6

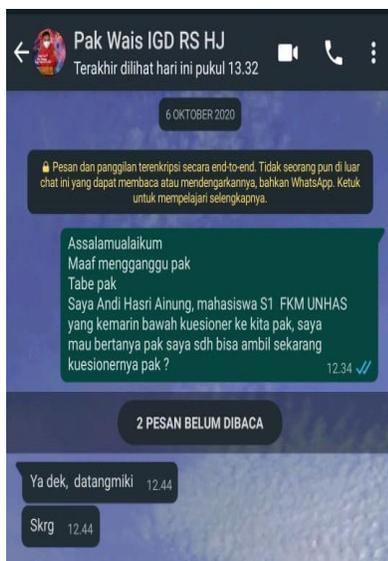
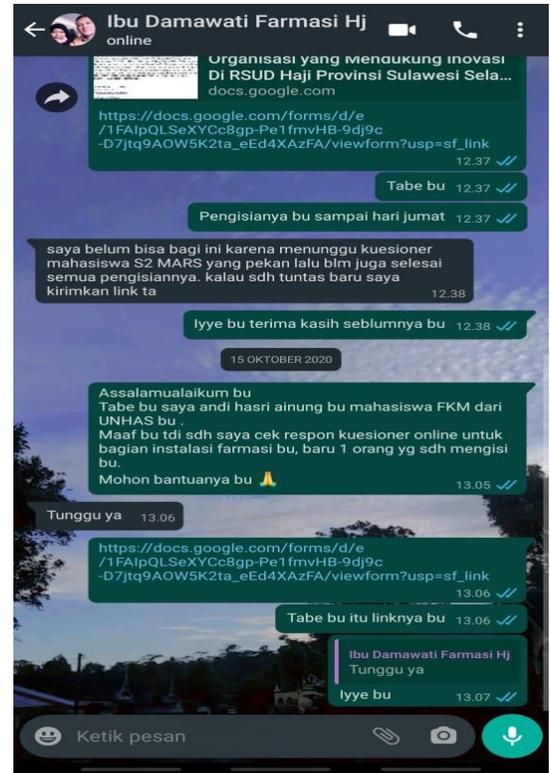
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S	11	13.3	13.3	13.3
	TS	46	55.4	55.4	68.7
	STS	26	31.3	31.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

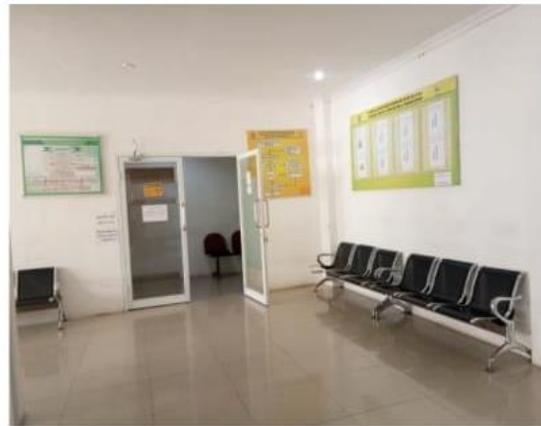
j. Iklim Organisasi

Iklim Organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TINGGI	83	100.0	100.0	100.0
	I				

Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian





Lampiran 4. Surat-surat



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 6313/S.01/PTSP/2020
Lampiran :
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur RSUD Haji Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 7063/UN4.14.1/PT.01.04/2020 tanggal 16 September 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **ANDI HASRI AINUNG**
Nomor Pokok : K11116509
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" GAMBARAN IKLIM ORGANISASI YANG Mendukung INOVASI DI RSUD HAJI PROVINSI SULAWESI SELATAN TAHUN 2020 "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **18 September s/d 18 Oktober 2020**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian. Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**.

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 18 September 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Portinggal*.

SIMAP PTSP 18-09-2020



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.suiseiprov.go.id> Email : ptsp@suiseiprov.go.id
Makassar 90231





**PEMERINTAH PROPINSI SULAWESI SELATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH HAJI MAKASSAR**

Alamat : Jl. Dg. Ngeppe No. 14 Makassar ,Telp. 855934 – 856091 Fax (0411)855934

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 070 / 7224 RSUDH DIK2/XII/ 2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N A M A : Dr. SHERMINA ORUH, SKM., DESS
NIP : 19680911 199302 2 003
PANGKAT/GOL. : PEMBINA TK I/IV b
JABATAN : KEPALA BIDANG DIKLAT

Dengan ini menerangkan :

NAMA : AND HASRI AINUNG
NIM : K11116509
JURUSAN : KESEHATAN MASYARAKAT
MAHASISWA : UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR

Adalah benar telah melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan, dalam rangka penyusunan *SKRIPSI* pada tanggal 28 September s/d 28 Oktober 2020 dengan Judul :

"GAMBARAN IKLIM ORGANISASI YANG MENDUKUNG INOVASI DI RSUD HAJI PROVINSI SULAWESI SELATAN".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

02 Desember 2020
Makassar
KEPALA BIDANG DIKLAT

DR. SHERMINA ORUH, SKM., DESS
NIP. 19680911 199302 2 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 7063 /UN4.14.1/PL.00.00/2020
Hal : Izin Penelitian

16 September 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T-BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di – Makassar

Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu kami mohon kiranya bantuan Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk penelitian tersebut an:

Nama : Andi Hasri Ainung
Nim : K11116509
Program Studi : Kesehatan Masyarakat.
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul Tugas Akhir : Gambaran Iklim Organisasi yang Mendukung Inovasi di RSUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020
Lokasi Penelitian : RSUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan
Pembimbing : 1. Dr. dr. Indahwaty Sidin, MHSM
2. Rini Anggraeni, SKM., M. Kes.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

an Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi,



Ansariadi, SKM., M. Sc.PH, Ph.D.
NIP. 197201091997031004

Tembusan :
1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs



PENERINTAH PROPINSI SULAWESI SELATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Haji MAKASSAR

Alamat : Jl. Dg. Ngeppe No. 14 Makassar, Telp. 855934 – 856091 Fax (0411)855934

LEMBAR PENGANTAR

NAMA : Andi Hasri Amung
NIM : K11116509
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Asal Kampus : UNHAS
Tanggal Penelitian : 28 September 2020
Untuk Keperluan : Karya Tulis Ilmiah (KTI) (Skripsi) Tesis / Disertasi
Judul Penelitian : Gambaran Iklim Organisasi yang mendukung Inovasi di RSUD Haji Provinsi Sulawesi Selatan.

Mohon bantuannya, Mahasiswa yang bersangkutan untuk penelitian dan pengambilan data Rumah Sakit Umum Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan pada bagian :

- | | | |
|------------------|---------------------------------------|------------------|
| 1. IGD | 2. Farmasi | |
| 2. Pawat Jalan | 8. Pemeliharaan sarana & prasarana RS | |
| 3. Pawat Inap | 9. Lab. Patologi Klinik | 15.) Humas |
| 4. ICU | 10. Lab. Patologi Anatomi | 16.) Kepegawaian |
| 5. Bedah Sentral | 11. Radiologi | 17.) Keuangan |
| 6. Petam Medis | 12. Gizi | 18.) Penunjang |
| | 13. CSSD dan laundry | 19.) Perencanaan |
| | 14. Diklat | 20.) Rumah Sakit |
- Atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan banyak terima kasih.

Makassar

2020



Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Andi Hasri Ainung

Tempat, Tgl Lahir : Towalida, 12 Maret 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Batua Raya V No17B

No. Hp : 085 342 510 720

Email : andihasri.ainung@yahoo.com

Riwayat Pendidikan : 1. SDN 209 Salobulo (2005-2010)
2. SMPN 2 Sajoanging (2010-2013)
3. SMAN 2 Sengkang (2013-2016)
4. FKM Universitas Hasanuddin (2016-2021)

Riwayat Organisasi : 1. KM BEM FKM Universitas Hasanuddin (2016-2020)
2. *Hospital Management Student Community* (2018/2019)