

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abidin, Said Zainal. 2002. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah
- Arthur G. Gedeian dkk. 1991. *Organization Theory and Design*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Gibson, J.L. Ivanicevich, J.M and Donnelly. J. 1989. *Organisasi and Manajemen Perilaku Struktur Proses*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Elektronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Indrajit, Richardus Eko. 2016. *Sistem Dan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Preinexus.
- Kettner, P.M., Moroney, R.M dan Martin, L.L. 2008. *Designing and Managing Programs:an effectiveness-Based Approach*. London: Sage Publication.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PEMBARUAN. Pembaruan
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : Upp Am Ykpn.
- Mardiasmo. 2006. *PERPAJAKAN Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI
- Murdiyanto, Eko. 2020. *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN "Veteran" Yogyakarta Press.
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sihombing, Sotarduga dan Susy A. Sibagariang. 2020. *PERPAJAKAN Teori dan Aplikasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- S.P. Siagian. 1978. *Manajemen*. Yogyakarta: Liberty.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia : Jakarta.
- Waluyo. 2005. *Perpajakan Indonesia: Pembahasan Sesuai dengan Ketentuan Perundang-undangan Perpajakan dan Aturan Pelaksanaan Perpajakan Terbaru*. Jakarta: Salemba Empat.

Skripsi & Jurnal:

Budiani, Ni Wayan. 2007. *Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna (Eka Taruna Bhakti) Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar*. Jurnal Ekonomi Dan Sosial. Vol. 2 No.1,

Labatjo, Jatmiko Mohamad. 2019. *Menelisik Penerapan E-Filing di Gorontalo (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Gorontalo)*. Skripsi Akuntansi: Universitas Negeri Gorontalo.

Sinaga, Feby Angelia. 2019. *Analisis Penerapan Sistem E-Filing sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Yenjeni, Forene. 2019. *Efektivitas Penggunaan E-Filing dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KP2KP Bontosunggu Kabupaten Jeneponto)*. Skripsi Akuntansi: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-undang No. 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 tentang penyampaian Surat Pemberitahuan elektronik.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan formulir 1770S atau 1770SS secara e-filing melalui website Direktorat Jenderal Pajak.

Peraturan Jenderal Pajak Nomor PER-39/PJ/2011 Pasal (1) tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi secara *E-filing*.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Pembayaran Pajak.

Kebijakan:

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*.

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT secara elektronik (*E-filing*) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-88/PJ/2004 tentang
Penyampaian Surat Pemberitahuan secara Elektronik.

Website:

<https://pajak.go.id/id/electronic-filing>

<https://www.pajak.go.id/id/artikel/siapkan-efin-sebelum-lapor-spt-online>

**L
A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Identitas Diri

Nama Lengkap : Nurul Avizah Latif
Tempat, Tanggal Lahir : Watampone, 7 Agustus 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan Sahabat III
Email : nurulavizahlatif@gmail.com
No.Hp : 081356075618
Orang Tua
Ayah : Abdul Latif
Ibu : Subaedah

Riwayat Pendidikan Formal

- 2005-2007 : TK Kartika Wirabuana 33
- 2007-2013 : SD Inpres 12/79 Jeppe'e
- 2013-2016 : SMP Negeri 1 Watampone
- 2016-2019 : SMAN 1 Bone
- 2019-2023 : S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 10567/UN4.8.1/PT.01.00/2022
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

16 November 2022

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM D Prov. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Nurul Avizah Latif
no. pokok : E011 19 1010
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Jln. Sahat III/Pondok Darussala,m

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Efektivitas Program E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pajak Pratama Makassar Barat)

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : **12950/S.01/PTSP/2023** Kepada Yth.
Lampiran : - Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Perihal : **Izin penelitian** Pratama Makassar Barat

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 10567/UN4.8.1/PT.01.04/2022 tanggal 16 November 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **NURUL AVIZAH LATIF**
Nomor Pokok : **E011191010**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Publik**
Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa (S1)**
Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km., 10 Makassar**

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" EFEKTIVITAS PROGRAM E-FILLING BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAKASSAR BARAT) "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **09 Maret s/d 31 Mei 2023**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 09 Maret 2023

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : **PEMBINA UTAMA MADYA**
Nip : **19630424 198903 1 010**

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK SULAWESI SELATAN,
BARAT, DAN TENGGARA

KOMPLEKS GEDUNG KEUANGAN NEGARA MAKASSAR, JALAN URIP SUMOHARJO KM. 4, MAKASSAR 90232
TELEPON: (0411) 456132, 425220(HUNTING); FAKSIMILE (0411) 456131; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-11/WPJ.15/WPJ.155/2023 27 Maret 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth. Nurul Avizah Latif
Jalan Sahabat 3

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan surat pengantar izin riset nomor 10567/UN4.8.1/PT.01.00/2022 tanggal 16 November 2022, dengan informasi:

NIM : E011191010
Kategori riset : Gelar-S1/DIV
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin
Judul Riset : Efektivitas Program E-Filling bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat)
Izin yang diminta : Data Statistik, Kuesioner, dan Pedoman Wawancara

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Makassar Barat, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **27 Maret 2023 s/d 23 September 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kantor Wilayah Direktorat
Jenderal Pajak Sulawesi Selatan, Barat,
Dan Tenggara
Kepala Bidang Penyuluhan, Pelayanan,
dan Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Gin Hardjunanto Djatipangungul

Tembusan:
Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat





**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK SULAWESI
SELATAN, BARAT, DAN TENGGARA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAKASSAR BARAT**

JALAN BALAIKOTA NO. 15, MAKASSAR 90111
TELEPON: (0411) 3634315, 3634316; FAKSIMILE: (0411) 3636066; LAMAN www.pajak.go.id;
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;
SUREL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

**SURAT KETERANGAN
NOMOR KET-28/KPP.1507/2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eko Purbono
Pangkat/Golongan : Pembina Tk.I/IVb
Jabatan : Kepala Kantor
Unit : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat.

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Avizah Latif
NPM : E011191010
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Hasanuddin
Judul Penelitian : Efektifitas Program E-Filling bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat)

Sesuai dengan Surat Kantor Wilayah DJP Sulawesi Selatan, Barat dan Tenggara Nomor S-11/WPJ.15/WPJ.122/2023 tanggal 27 Maret 2023, telah melaksanakan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat pada tanggal 27 Maret s.d 10 April 2023.

Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 11 April 2023
Kepala Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Makassar Barat



Ditandatangani secara elektronik
Eko Purbono



Dokumentasi Lokasi KPP Makassar Barat



Dokumentasi ruangan KPP Makassar Barat



Wawancara kepada petugas KPP Pratama Makassar Barat

Wawancara kepada (Z) selaku Pelaksana Sub-Bagian Umum dan Kepatuhan Internal



Wawancara kepada (E) selaku Pegawai Bagian (Tim Penyuluh)



Wawancara kepada (M) selaku Pegawai Bagian (Seksi Pelayanan)



Wawancara kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Makassar Barat

Wawancara kepada (I) selaku Wajib Pajak Orang Pribadi (Karyawan Swasta)



Wawancara kepada (H) selaku Wajib Pajak Orang Pribadi (Pengusaha)



Wawancara kepada ibu (I) dan (N) selaku Wajib Pajak Orang Pribadi (Pegawai Negeri Sipil)

