

DAFTAR PUSTAKA

- Anjarwati, Tri. 2015. Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 1 No. 1. Hal. 45-54
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Edy, Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Hidayah, Dodi Dasep. 2020. Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya). *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. Vol. 7 No. 1. Hal. 28-34
- Kotler, Philip. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Erlangga
- Linovhr. 2020. *Motivasi Kerja : Pengertian, Indikator, & Cara Meningkatkan!*. <<https://www.linovhr.com/motivasi-kerja/>>. Diakses pada tanggal 27 Februari 2022.
- Natalia, Fransiska. 2019. Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Tenaga Kerja Suplier Terhadap Kualitas Pelayanan Konsumen. *Jurnal Sekretaris dan Manajemen*. Vol. 3 No. 1. Hal. 123-128.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat
- Peraturan Kementrian Pemberdayaan Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Peraturan Gubernur Nomor 40 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu dan Penanaman Modal
- Peraturan Gubernur Sulawesi Selatan Nomor 85 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan
- Priyono. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Putri, Ayunda Annes & Subagja, Kurniawan Iwan. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Rahman Wisata Mandiri Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*. Vol. 5 No. 2. Hal. 1-14
- Riadi, Muchlisin. 2020. *Motivasi Kerja (Pengertian, Jenis, Aspek, Asas, Bentuk dan Faktor Pendorong)*. <<https://www.kajianpustaka.com/2020/08/motivasi-kerja.html>>. Diakses pada tanggal 25 Februari 2022

- Roy, Lukman Hakim, dan Nurbiah Tahir. 2020. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kecamatan Mappakasunggu Kabupaten Takalar. *Jurnal of Public Policy and Management*. Vol. 2 No. 2. Hal. 75-84.
- Sani, Abdul. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Bangka Tengah. *Jurnal Bestari*. Vol. 1 No. 2. Hal. 38-52.
- Saputra, Andri., Hendriani, Susi., & Efni, Yuli. 2018. Pengaruh Motivasi, Penempatan Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Prestasi Kerja Anggota Polda Riau. *Jurnal Psikologis*. Vol. 14 No. 1. Hal. 12-29.
- Saputro, Eko Harius. 2015. Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional FIS UNIVED*. Vol. 2 No. 1. Hal. 17-30.
- Siagian, P. Sondang. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, kebijakan dan implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sutikno, M Sobry. 2016. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Salatiga: Holistica
- Talle, Ambo. 2016. Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Unit Layanan Pengadaan Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Katalogis*. Vol. 4 No. 4. Hal. 201-210.
- Undang-undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Hasil SPSS Reliability

Statistics Variabel Motivasi

Kerja

Cronbach's Alpha	N of Items
,749	8

Hasil SPSS Reliability

Statistics Variabel Kualitas

Pelayanan Publik

Cronbach's Alpha	N of Items
,771	10

Hasil SPSS Coefficients Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23,995	3,913		6,132	,000
	MotivasiKerja	,548	,113	,511	4,871	,000

NO	RESPONDEN	JK	USIA	MOTIVASI KERJA								KUALITAS PELAYANAN PUBLIK											
				X1		X2		X3		X4		X	Y1		Y2		Y3		Y4		Y5		Y
				X1.1	X1.2	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X4.1	X4.2		Y1.1	Y1.2	Y2.1	Y2.2	Y3.1	Y3.2	Y4.1	Y4.2	Y5.1	Y5.2	
1	Responden 1	L	2	5	5	5	4	5	4	5	4	37	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
2	Responden 2	P	2	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	46
3	Responden 3	P	1	4	5	3	1	5	3	3	2	26	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	43
4	Responden 4	P	3	4	4	5	5	5	5	5	3	36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
5	Responden 5	L	3	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43
6	Responden 6	L	4	5	4	5	2	5	2	5	5	33	4	4	4	5	4	4	4	2	5	3	39
7	Responden 7	P	2	4	4	4	3	5	2	2	2	26	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41
8	Responden 8	P	2	4	5	5	4	4	4	4	3	33	2	2	4	5	4	3	3	3	4	4	34
9	Responden 9	P	1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	Responden 10	L	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	Responden 11	P	3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
12	Responden 12	L	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	Responden 13	P	3	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
14	Responden 14	P	1	5	5	5	5	4	5	4	4	37	5	4	5	5	5	5	4	1	5	5	44
15	Responden 15	P	1	5	5	5	5	5	5	4	3	37	4	4	5	4	4	5	4	1	5	5	41
16	Responden 16	P	3	5	4	4	4	5	5	5	5	37	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43
17	Responden 17	P	1	5	5	5	4	5	5	4	2	35	5	4	5	5	4	5	2	1	5	5	41
18	Responden 18	L	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	Responden 19	P	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
20	Responden 20	L	2	5	5	5	5	4	4	3	3	34	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	37
21	Responden 21	P	1	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	45
22	Responden 22	L	3	5	5	5	5	5	4	4	4	37	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	47
23	Responden 23	P	1	5	5	5	4	5	5	4	4	37	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	44

24	Responden 24	L	2	4	4	5	4	5	5	4	3	34	2	2	3	3	3	4	3	5	5	4	34
25	Responden 25	L	4	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	45
26	Responden 26	L	3	4	4	5	4	4	3	4	3	31	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	34
27	Responden 27	P	2	4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
28	Responden 28	P	2	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
29	Responden 29	L	3	4	4	4	4	4	4	4	2	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	Responden 30	L	2	5	4	5	5	5	5	4	4	37	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	44
31	Responden 31	P	2	5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
32	Responden 32	P	3	4	5	5	5	5	5	5	2	36	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	44
33	Responden 33	L	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	Responden 34	P	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	Responden 35	P	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
36	Responden 36	L	3	5	5	4	4	5	4	5	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	Responden 37	L	3	4	5	5	5	4	5	4	4	36	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	39
38	Responden 38	P	2	5	5	5	5	5	5	5	4	39	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
39	Responden 39	P	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	Responden 40	P	3	5	5	5	5	5	4	5	3	37	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	42
41	Responden 41	P	3	4	5	4	3	1	4	5	4	30	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	47
42	Responden 42	L	2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	Responden 43	L	3	4	5	3	5	3	3	2	3	28	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	44
44	Responden 44	L	3	5	5	5	5	5	5	4	4	38	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	38
45	Responden 45	P	3	3	4	5	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
46	Responden 46	L	2	5	5	4	4	4	4	5	5	36	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	45
47	Responden 47	P	2	4	4	3	3	4	3	3	2	26	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
48	Responden 48	P	3	4	5	4	5	4	2	5	4	33	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46
49	Responden 49	P	4	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	2	4	4	4	5	4	4	5	5	41

50	Responden 50	P	1	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
51	Responden 51	L	1	5	5	4	4	4	5	5	4	36	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
52	Responden 52	L	2	4	4	5	4	5	2	4	5	33	5	4	4	5	2	5	5	3	4	4	41
53	Responden 53	L	3	4	4	4	4	5	5	4	5	35	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
54	Responden 54	P	1	5	4	4	5	4	4	4	4	34	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
55	Responden 55	L	2	3	3	5	4	4	5	4	4	32	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	47
56	Responden 56	L	4	4	4	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	46
57	Responden 57	P	2	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
58	Responden 58	L	1	5	5	3	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
59	Responden 59	P	1	2	5	5	4	5	5	4	5	35	5	4	5	5	3	5	4	4	5	4	44
60	Responden 60	P	2	5	5	5	4	4	4	4	5	36	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
61	Responden 61	L	3	5	5	4	5	4	4	4	4	35	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	43
62	Responden 62	P	2	4	4	4	4	5	5	5	4	35	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
63	Responden 63	P	2	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
64	Responden 64	L	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	Responden 65	L	1	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	47
66	Responden 66	L	3	4	4	5	4	4	5	5	5	36	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	44
67	Responden 67	P	2	5	4	5	5	2	3	5	5	34	4	5	4	4	3	4	2	5	5	5	41
68	Responden 68	L	3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
69	Responden 69	P	3	5	4	4	5	4	2	3	4	31	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	46
				4,45	4,51	4,48	4,32	4,39	4,22	4,26	3,96		4,3	4,03	4,39	4,36	4,29	4,33	4,12	4,06	4,59	4,48	
				4,478261	4,398551	4,304348	4,108696						4,166667	4,376812	4,311594	4,086957	4,536232						

DOKUMENTASI PENELITIAN



Lobby Lokasi Penelitian Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan



Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Kepada Responden Penelitian di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan

KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Dengan hormat, saya Muh. Fakhruddin Siraj, mahasiswa S1 Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi saya dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan"

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi dan bertujuan untuk memenuhi kewajiban dalam memperoleh gelar sarjana (S1) Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin dan juga hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan kedepannya kepada Instansi terkait.

Agar tujuan tersebut dapat tercapai, maka saya selaku peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini dengan keadaan yang sebenarnya, sesuai dengan kenyataan yang dilihat dan dirasakan. Adapun data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan dalam kuisisioner ini dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Demikian pemberitahuan ini atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Hormat Saya,

Muh. Fakhruddin Siraj

Tanggal Pengisian :

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki Laki
 Perempuan
3. Usia : 18-25
 26-40
 41-55
 55+
4. Jabatan :
5. Alamat :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner Penelitian

1. Pilihlah jawaban pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i dengan jujur dan tanpa dipengaruhi oleh orang lain.
2. Silahkan memberikan jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i paling tepat dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang tersedia.
3. Jawaban yang tersedia dalam kolom jawaban beserta keterangannya

adalah:

- SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

C. Kuesioner Penelitian

1. Variabel Motivasi Kerja

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<i>X1 : Attraction to public policy making (Ketertarikan Pada Pembuatan Kebijakan Publik)</i>						
1	Saya memiliki ketertarikan dalam membuat kebijakan publik yang baik dan bersih					
2	Saya berkeinginan dalam pembuatan kebijakan publik harus memperhatikan tingkat kualitasnya					
<i>X2 : Commitment to the public interest (Komitmen pada kepentingan publik)</i>						
3	Saya yakin bahwa pelayanan kepada publik adalah tanggung jawab terhadap negara.					
4	Saya selalu memprioritaskan kepentingan publik diatas kepentingan pribadi.					
<i>X3 : Compassion (Sifat Empati)</i>						
5	Saya tertarik pada program-program yang memiliki tujuan kesejahteraan sosial yang lebih baik					
6	Saya memberikan perhatian lebih pada kondisi pelayanan tertentu tanpa melihat status pemohon layanan					
<i>X4 : Self Sacrifice (Pengorbanan Diri)</i>						
7	Saya rela meluangkan waktu sepenuhnya untuk memberikan layanan yang prima kepada pemohon layanan					
8	Saya rela mengambil risiko demi kepentingan pelayanan kepada setiap pemohon layanan					

2. Variabel Kualitas Pelayanan Publik

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
<i>Y1 : Tangible (Wujud)</i>						
1	Saya mendapatkan fasilitas tempat yang membuat saya dapat bekerja dengan nyaman					
2	Saya telah mendapatkan alat-alat yang bisa memudahkan pekerjaan					
<i>Y2 : Realibility (Handal)</i>						
3	Saya telah memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan cermat dan tepat					
4	Saya dapat menggunakan alat yang menunjang efesiensi dalam pelayanan					
<i>Y3 : Responsiveness (Daya Tanggap)</i>						
5	Saya dapat memahami dengan cepat setiap permintaan pemohon yang ingin mendapatkan pelayanan					
6	Saya memberikan informasi yang jelas kepada setiap pemohon yang ingin mendapatkan pelayanan					
<i>Y4 : Assurance (Jaminan)</i>						
7	Saya selalu memberikan jaminan ketepatan waktu pelayanan kepada setiap pemohon layanan					
8	Saya selalu memberikan jaminan kepastian biaya atau retribusi daerah kepada setiap pemohon layanan					
<i>Y5 : Empathy (Empati)</i>						
9	Saya selalu memberikan pelayanan dengan sikap yang sopan dan santun kepada setiap pemohon layanan					
10	Saya menerima dan menghargai setiap keluhan dan saran yang diberikan oleh pemohon layanan					

