

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad, Badu. 2017. *Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Makmur Tanjung Lestari. Bandung.
- Agus Dwiyanto. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- AG. Subarsono. 2015. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)* Cetakan VII. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Agus, Erwan Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti, 2012. *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Cetakan Ke II. Gava Media. Yogyakarta.
- Basuki, Johannes. 2018. *Administrasi Publik : Telaah Teoritis dan Empiris*. Rajawaliipers. Depok.
- Fontana, A. (2011). *Innovate We Can: Manajemen Inovasi Dan Penciptaan Nilai Individu, Organisasi, Masyarakat*. Cipta Inovasi Sejahtera. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Halvorsen, T., Hauknes, J., Miles, I., & Roste, R. (2005). *Innovation in the Public Sector: on the Differences between Public and Private Sector Innovation*. Oslo: Publin.
- InfoDev. (2002). *The e-government handbook for developing countries. The Center for Democracy & Technology*. Washington: The World Bank. Retrieved May 13, 2006.
- Indrayani, Etin. 2020. *E-Government: Konsep, implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. LPP Balai Insan Cendekia. Sumatera Barat.
- J.Moleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Jery Walo, dkk. 2021. *Inovasi Digitalisasi Pelayanan Publik Tata Kelola Pemerintahan dan Inovasi Bentuk Lainnya Pada Daerah Terinovatif*. Jakarta: Bina Praja Press
- Kusmana, S. 2010. *Manajemen Inovasi Pendidikan*. Pasca Sarjana. Ciamis.

- Kuratko, D., dan Hodgetts, R. 2007. *Entrepreneurship Theory, Process and Practice, seventh edition*. Thomson South-Western. Canada.
- Matthews, M., Lewis C., & Cook, G. 2009. *Public Sector Innovation: A Review of the Literature Report on a project carried out to support the preparation of an ANAO Better Practice Guide on public sector innovation*. The Australian National University: The Centre for Policy Innovation (CPI)
- Mulyadi D, Hendrikus T Gedeona, Muhammad N Afandi. 2016. *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Noor, Irwan. 2013. *Desain Inovasi Pemerintahan Daerah*. Universitas Brawijaya Press (UB Press). Malang.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Cetakan, I. Ar-Ruzz Media. Yogyakarta.
- Pasolong, Harbani, 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Alfabeta. Bandung.
- Rogers, E.M., 1983. *Diffusion of Innovations 3th edition*. Free Press. New York.
- Steelman, Toddi A. 2010. *Implementing Innovation: Fostering Enduring Change in Environmental and Natural Resource Governance*. Georgetown University Press
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. STIA LAN. Jakarta.
- Syahrudin. 2020. *Implementasi Kebijakan Publik*, Cetakan I. Nusa Media. Bandung.
- Sugiyono. 2007. *Memahami penelitian kualitatif*, Cetakan III. Alfabeta. Bandung.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Thoha, Miftah, 1997. *Deregulasi dan Debirokratisasi dalam Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Masyarakat, Makalah Seminar Nasional Pembangunan Administrasi dalam Pelitas VII*. Persadi. Jakarta.
- Thoha Miftah, 1991. *Beberapa Aspek Kebijaksanaan Birokrasi*. Widya Mandala. Jogjakarta:
- United Nations, 2008. UN Government Survey 2008. *From e-government to connected governance, ST/ESA/PAD/SER.E/112*. ed. United Nations, New York.
- Widodo, Joko, 2010. *Analisis Kebijakan Publik*. Bayumedia. Jawa Timur.

Wahab, Solichin Abdul, 2004. *Analisis Kebijakan : Dari formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Edisi Kedua. PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Yusriadi. (2018). *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Deepublish. Yogyakarta.

Jurnal

Löfstedt, U., 2005. *E-government assessment of current research and some proposals for future directions*. Int. J. Public Inf. Syst. 1, 43.

Ndou, V., 2004. *E-Government for developing countries: opportunities and challenges*. Electron. J. Inf. Syst. Dev. Ctries. 18.

Setyawan Zafrul D, Prabawati Indah. “Implementasi Program Berbasis Inovasi Pelayanan Kepegawaian Sistem Aplikasi Pelayanan kepegawaian (SAPK), (Studi Pada Aplikasi Layanan Pensiun Pegawai Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur)”. Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol. 9 No.2 (2021).

Sari Nurul Fahtika, Fanida Eva Hany. “Implementasi Layanan Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat (SIPEKAT) Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo”. Publika Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol. 6 No.1 (2018).

Thesalonika M Pangerapan et al, (2021). “Implementasi Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian Terhadap Penyelenggaraan Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Minahasa”. Jurnal Governance, Vol. 2 No. 2 (2022).

Taringan Rehmalemna. “Analisis Inovasi Pelayanan Pegawai Menggunakan Aplikasi Sistem Elektronik Layanan ASN Dan Informasi Satu Pintu (Selais) Dikantor Regional XII Badan Kepegawaian Negara (BKN) Pekanbaru. Jom Fisip, Vol. 8: Edisi II Juli-Desember (2021).

Undang – Undang

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2020 Tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Media Online

<https://infeksiemerging.kemkes.go.id>.

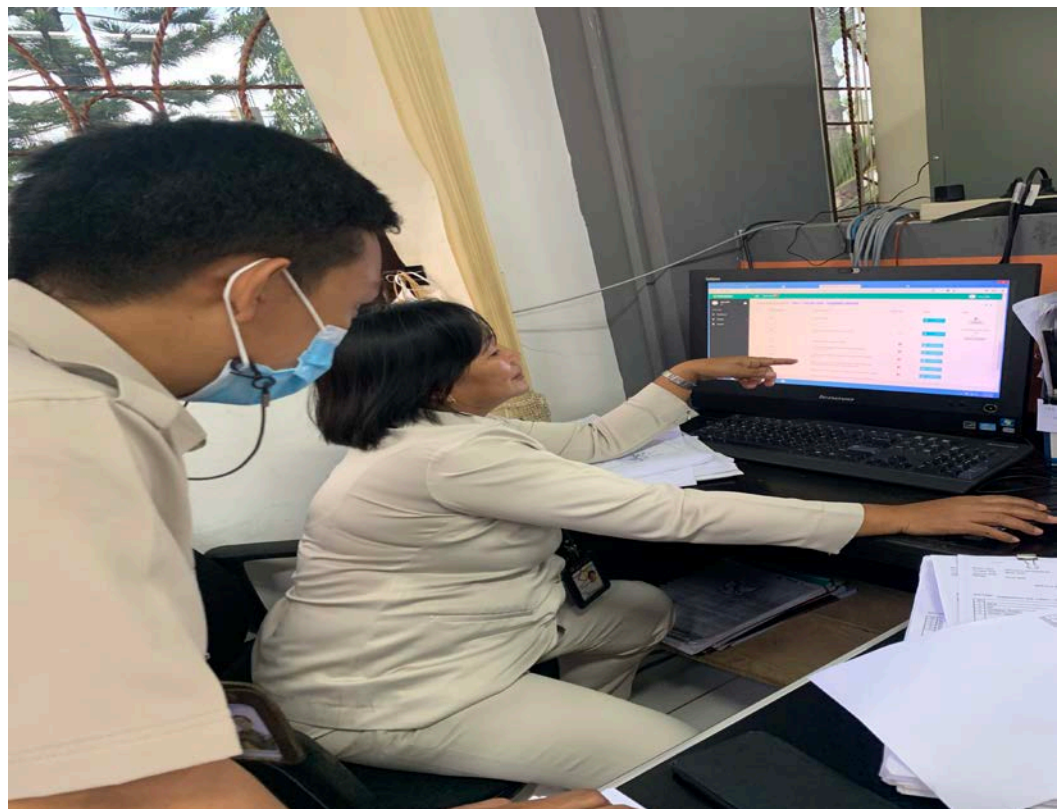
Tesis

Hamdan. “Inovasi Pelayanan Publik Unit Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Keliling (UP3SK) di Kabupaten Pinrang”. Tesis, Universitas Hasanuddin, 2020.

LAMPIRAN



Wawancara dengan Kepala Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian Kantor
Reginal IX BKN Jayapura



Wawancara dengan Koordinator Wilayah Instansi Vertikal, Provinsi Papua, Kab. Asmat, Kab. Nabire, Kab. Puncak Jaya, Kab. Tolikara, Kab. Jayawijaya, dan Kab. Nduga



Wawancara dengan Koordinator Wilayah Kab. Supiori, Kab. Sarmi, Kab. Puncak, Kab. Waropen, Kab. Yapen, Kab. Intan Jaya, Kab. Mamberamo tengah



Wawancara dengan informan dari Kab. Boven Digoel



Wawancara dengan informan dari Kab. Puncak Jaya



Wawancara dengan Informan dari Instansi Vertikal Kementerian Keuangan



Wawancara dengan informan Kab. Asmat



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM PASCASARJANA

KAMPUS TAMALANREA

JALAN PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

TELEPON (0411) 585 024 /FAX (0411) 585 024

Nomor : **7959/UN4.8/PT.01.04/2022**
Lamp. : **Proposal Penelitian**
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

16 Agustus 2022

Kepada Yth :

Kantor Regional IX Badan Kepegawaian Negara Jayapura
Jayapura

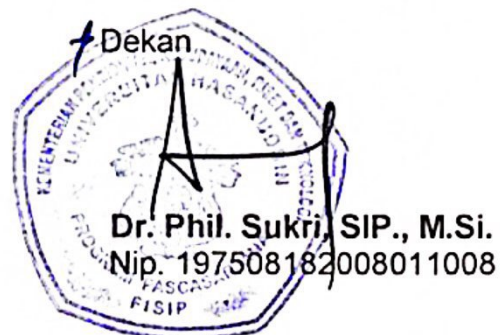
Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **Muh. Fathullah Baqi Bando**
Nomor Pokok : **E012192005**
Program : **Magister (S2)**
Program Studi : **Administrasi**
Judul Penelitian : **Implementasi Inovasi Pelayanan Kepegawaian di Kantor Regional IX Badan Kepegawaian Negara Jayapura**

Pembimbing : 1. Dr. Badu Ahmad, M.Si.
2. Dr. Syahribulan, M.Si.

Waktu Penelitian : 16 Agustus 2022 – Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.



**BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
KANTOR REGIONAL IX**

Telepon (0967) 587726; Faksimile (0967) 587726

Laman. <https://jayapura.bkn.go.id>; Pos-el: kanreg9.jayapura@bkn.go.id

Nomor : 376/HM.05.04/KR.IX/2022

Jayapura, 24 Agustus 2022

Perihal : Izin melakukan penelitian

Kepada Yth :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Pasca
Sarjana Universitas Hasanuddin

Di -
Makassar

1. Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin , Nomor 7959/UN4.8/PT.01.04/2022, tanggal 16 Agustus 2022 , Perihal permohonan izin penelitian, maka dengan ini kami sampaikan kepada :

Nama : Muh. Fathullah Baqi Bando
Nomor Pokok : E012192005
Program : Magister (S2)
Program Studi : Administrasi
Judul Penelitian : Implementasi Inovasi Pelayanan Kepegawaian di Kanreg IX BKN Jayapura

Bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan dapat mengizinkan pelaksanaan penelitian tersebut.

2. Demikian disampaikan atas perhatian diucapkan terima kasih.

Kepala
Kantor Regional IX BKN Jayapura




Sabar Parlindungan Sormin, S. Kom., MMSI.
NIP. 196407241985031001

Tembusan di sampaikan kepada Yth:

1. Kepala Biro Sumber Daya Manusia Badan Kepegawaian Negara;
2. Pertinggal.