

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Badu. 2018. Pelayanan Publik: Teori dan Praktik. Makassar. PHINISI UTAMA MEDIA (Phinatama Media)
- Anggana, Putra, Yordan, dkk. "Upaya Pengembangan E-Government Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang". Jurnal Administrasi Publik. Volume 3 No 1.
- Darmawan Napitupulu dkk. 2020. E-Government: Implementasi, Strategi, dan Inovasi. Yayasan Kita Menulis
- Gioh, Andre. "Pelayanan Publik E-Government di Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Minahasa".
- Hardani, Helmina dkk. 2020. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta. CV Pustaka Ilmu
- Hardiansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media
- Indrajit Eko Richardus. 2016. Electronic Government. Preinexus
- Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional.
- Instruksi Presiden No. 6 tahun 2001 tentang Telematika (Telekomunikasi, Media dan Informatika).
- Keputusan Menpan Nomor 63/2003 tentang Pengertian Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003
- Kusuma Adytia Andana, dkk. 2021. "Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat". Volume 13 No 2.
- Maulidiah, Sri. 2014. Pelayanan Publik (Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan). Bandung. CV Indra Prahasta
- Muchlis, 2015, Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Wonosari (Studi Pelayanan e-KTP di Kecamatan Wonosari), Universitas Muhammadiyah Gorontalo, Skripsi.
- Nugroho Agung Wahyudi Trisapto. 2016. "Analisis E-Government Terhadap Pelayanan Publik di Kementerian Hukum dan HAM". Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum. Volume 10, No 3.
- Nur Muhammad. 2021. Faktor Sukses Penerapan E-Government Dalam Program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) di Kabupaten Gowa. Universitas Muhammadiyah Makassar. Skripsi.
- Nurhayati, dkk. 2022. "Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Pada Dinas Penanaman Modal dan

Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang”. Jurnal Paradigma Administrasi Negara. Volume 4 No 2.

Peraturan Bupati Enrekang Nomor 172 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang

Peraturan Presiden Nomor 91 Tahun 2017 tentang Percepatan Pelaksanaan Berusaha

Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan oleh PTSP Wajib Menggunakan Pelayanan Secara Elektronik

Peraturan terkait E-Government di Indonesia <https://www.sevenmediatech.co.id/blog/view/peraturan-terkait-e-government-di-indonesia>, 26 Juli 2019.

Setianingrum, Kartika. Sumaryadi Nyoman dkk. 2020. “Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat”. Volume 12 No 4.

Shafira, Aina. Kurniasiwati, Ardita. 2021. “Implementasi E-Government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online di Kabupaten Kulon Progo”. Jurnal Caraka Prabu. Volume 5 No 1.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UUD 1945 Pasal 28F tentang Hak berkomunikasi dan Memperoleh Informasi

Wismayanti, Purnamaningsih. 2021. “Pengembangan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Dalam Program Layanan Perizinan Online (Laperon) di DPMPTSP Kabupaten Badung”. Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora. Volume 7 No 2.

Yahya. 2022. Penerapan E-Government Pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang (Studi Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kependudukan). Universitas Muhammadiyah Makassar. Skripsi.

Yuhefizar, Asrul Huda dkk. 2017. Membangun E-Government. Padang.

**L
A
M
P
I
R
A
N**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 10790/UN4.8.1/PT.01.00/2022
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

25 November 2022

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Pro. Sulsel
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Sukmayati Pratiwi D
no. pokok : E011 19 1017
departemen : Ilmu Administrasi
prog.Studi : Administrasi Publik
alamat : Jln damai Lr. 1

Bermaksud melakukan Penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fisip Unhas



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No 5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 12586/S.01/PTSP/2022 Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Enrekang
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 10790/UN4.8.1/PT.01.00/2022 tanggal 25 November 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : SUKMAYATI PRATIWI DURBI
Nomor Pokok : E011191017
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km, 10 Makassar



PROVINSI SULAWESI SELATAN
Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI,
dengan judul :

" PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ENREKANG "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 01 Desember 2022 s/d 31 Januari 2023

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud
dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 28 November 2022

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. Peringgal.



PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sudirman, Km 3 Pinang Telp./Fax (0420) 21079

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 73.16/723/DPMPTSP/ENR/IP/XII/2022

Berdasarkan Peraturan Bupati Enrekang nomor 73 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Enrekang Nomor 159 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang, maka dengan ini memberikan Surat Keterangan Penelitian kepada :

SUKMAYATI PRATIWI DURBI

Nomor Induk Mahasiswa : E011191017
Program Studi : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
Lembaga : UNIVERSITAS HASANUDDIN
Pekerjaan Peneliti : MAHASISWI
Alamat Peneliti : LEMO
Lokasi Penelitian : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KAB. ENREKANG

Anggota/Pengikut : -

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka **PENULISAN SKRIPSI** dengan Judul :

PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ENREKANG

Lamanya Penelitian : 2022-12-05 s/d 2023-01-05

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Enrekang
07/12/2022 09:48:15
KEPALA DINAS,



Dr. Ir. CHAIDAR BULLU ST, MT
Pangkat: Pembina Tk.I
NIP. 19750528 200212 1 005

Tembusan Kepada Yth :

1. Bupati Enrekang sebagai laporan
2. Kepala Bakesbangpol Kab. Enrekang
3. Desa/Lurah/Camat tempat meneliti
4. Mahasiswa ybs.



Dokumen ini merupakan dokumen yang sah dan tidak memerlukan tanda tangan serta cap basah dikarenakan telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi



PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sudirman KM. 3 Pinang Telp.Fax (0420) 21079
Website: <http://dpmpstp.enrekangkab.go.id> Email : dpmpstp@enrekangkab.go.id
ENREKANG

SURAT KETERANGAN
No. 07 /DPMPSTP/ \ /2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KASUWIAN, SE
NIP : 19681231 198603 1 158
Jabatan : Sekretaris

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SUKMAYATI PRATIWI DURBI
Pekerjaan : Mahasiswi
NIM : E011191017
Jurusan : ILMU ADMINISTRASI PUBLIK – UNIVERSITAS HASANUDDIN

Telah melaksanakan penelitian pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kab. Enrekang dengan judul Penelitian "PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ENREKANG" pada tanggal 05-12-2022 sampai dengan 15-01-2023.
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Enrekang, 16 Januari 2023

an Kepala Dinas,
Sekretaris DPMPSTP



**Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Enrekang**



**Foto bersama Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kabupaten Enrekang**



**Foto bersama Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kabupate Enrekang**



Foto bersama Kepala Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan



Foto bersama Sub Bagian Umum dan Kepegawaian



Foto bersama Pegawai Operasional



Foto bersama masyarakat pengguna jasa pelayanan



