

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Alexander, Jeremia. (2020). Implementasi *Point of Sales* Berbasis *Web* pada Usaha Olive Cafe. *Jurnal Sistem Informasi dan E-Bisnis*, 2(4):452-465.
- Ambo, Siti Khadyja. (2021). *Inovasi Mobile Payment Online System (MPOS) dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Restoran di Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Anggara, Sahya. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- April Tiara, Desanti Novi, Zain Desvira dan Yuardani Ade M. (2019). Upaya Badan Pengelolaan Pajak Daerah (BPPRD) dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Kubu. *Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 11(2):1-16.
- Bachtiar, L dan Kurniawati. (2020). Pengembangan Teknologi *Mobile* untuk Sistem Kasir Rumah Makan di Kota Sampit menggunakan *Firestore Realtime Database*. *Jurnal Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat (JTIULM)*, 5(2):57-66.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sinjai. (2022). *Kabupaten Sinjai Dalam Angka Sinjai Regency in Figures*. Diakses pada 10 Februari 2023, dari <https://sinjaikab.bps.go.id/publication/2022/02/25/64524eba66e248c576476052/kabupaten-sinjai-dalam-angka-2022.html>
- Bapenda Kalteng. *Tugas Pokok dan Fungsi – BAPENDA*. Diakses pada 27 September 2022, dari <https://bapenda.kalteng.go.id/tupoksi>
- Celia, E.K dan Santoso W.U. (2021). Evaluasi Pelaksanaan Pengawasan Berbasis Wilayah di KPP Pratama Batu. *EDUCORETAX*, 1(2):82-103.
- Darmawan, Napitupulu, Muhammad Ridwan L, Erika R, Surya Hendra P, Syifa S, Jamaluddin, Edi Surya dan Janner S. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Djp. (2022). *Pajak*. Diakses pada 27 September 2022, dari <https://www.pajak.go.id/id/pajak>
- Dokumen Profil Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sinjai (2023)*.
- Dokumen Profil Data Gambaran Umum Badan Pendpatan Daerah Kabupaten Sinjai (2023)*.

- Effendi, Usman. (2018). *Asas Manajemen*. Depok: Rajawali Pers.
- Felix F.C, dan Irwan W. (2021). Pengawasan Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Strategis di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Pajak Indonesia*, 5(2):102-107.
- Handoko, T. Hani. (2017). *Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- Harahap, Seprida Hanum. (2020). Pemanfaatan Aplikasi *Point of Sales* Berbasis *Web* pada Mini Market Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal. *Jurnal Pancabudi (Prosiding Seminar of Social Science Engineering & Humaniora)*, 392-397.
- Heriyana F.R, Yogi S, dan Neneng W. (2021). Pengawasan Penerimaan Pajak Hotel Bersumber dari Rumah Kos di Kecamatan Coblong Kota Bandung oleh Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Negara*, 13(1):41-49.
- Huberman Michael A., dan Miles B. Matthew. (1994). *Qualitative Data Analysis*. London: SAGE Publications.
- Ikhsan, Irfan Saeful dan Pikri, Faizal. (2021). Pengawasan Pajak Reklame di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 3(1):42-48.
- Indonesia.Go.Id. (2019). *Mobile Payment Kian Ngetren*. Diakses pada 21 Oktober 2022, dari <https://indonesia.go.id/narasi/indonesia-dalam-angka/ekonomi/mobile-payment-kian-ngetren>
- Indrajit, Richardus Eko. (2016). *Electronic Government. Seri Bunga Rampai Pemikiran EKOJI*. Yogyakarta: PREINEXUS.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan dalam Konteks Teori dan Hukum Pajak di Indonesia*. Yogyakarta: Buku Litera.
- Nainggolan, Edisah Putra. (2018). Analisis Pengawasan dalam Meningkatkan Kinerja Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Medan. *Prosiding: The Nation Conference on Management and Bussines (NCMAB) 2018*, 546-560.
- Pearce, A John dan Richard B. Robinson. (2007). *Manajemen Strategis Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Bupati Sinjai, Nomor 81 Tahun 2016 Tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Badan

Pendapatan Daerah.

Rahim, Abd. Rahman dan Radjab Enny. (2017). *Manajemen Strategi*. Makassar: Lembaga Perpustakaan dan penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar.

Resmi, Siti. (2013). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Rohman, Abd. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media.

Sakti, Fajar T dan Fauzia, Sanri N. (2018). Pengaruh Pengawasan Pajak Hotel terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *JISPO Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(1):160-173.

Sinjai.Info. (2019). *Sinjai dan Keindahan panorama Wisatanya*. Diakses pada 21 November 2022, dari <https://sinjai.info/sinjai-dan-keindahan-panorama-wisatanya/>

Suaedi, Falih. (2020). *Dinamika Manajemen Strategis Sektor Publik di Era Perubahan*. Surabaya: Airlangga University Press.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sururama, Rahmawati dan Rizki Amalia. (2020). *Pengawasan Pemerintahan*. Bandung: Cendekia Press.

Taufiqurokhman. (2016). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

Venalia R, dan Ratna J. (2019). *Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan terhadap Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi Dihubungkan dengan Prinsip Transparansi dalam Mekanisme Financial Technology di Indonesia*. Skripsi. Bandung: Universitas Islam Bandung.

Wikipedia. (2023). *Kabupaten Sinjai – Wikipedia Bahasa Indonesia, esiklopedia bebas*. Diakses pada 26 januari 2023, dari http://id.m.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Sinjai

Wulandari, P. A dan Emy Irayenie. (2018). *Pajak Daerah dalam Pendapatan*

Asli Daerah. Yogyakarta: CV. Budi Utama.

Yulius, Sugianto dan Tjandra, Suhatati . (2016). Aplikasi *Point of Sale* Pada Toko Retail dengan Menggunakan *Dynamic Software Development Method*. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 8(1):1-18.

Yunus, Eddy. (2016). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Zein, Subhan. (2019). Tinjauan Yuridis Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan terhadap Aplikasi Pinjaman Dana Berbasis Elektronik (*Peer to Peer Lending/Crowdfunding*) di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi Unsurya*, 4(2):115-124.

**L
A
M
P
I
R
A
N**

Lampiran 1. Biodata Peneliti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

1. Nama Lengkap : Tenri Ajeng
2. Tempat, Tanggal Lahir : Massangkae, Kab. Bone, 02 Februari 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Nener, Kelurahan Lappa, Sinjai Utara
5. No. HP : 085340538956
6. Email : tenriajeng.0201@gmail.com
7. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : A. Hasanuddin
 - b. Ibu : St. Marwah

Riwayat Pendidikan Formal

- 2007-2013 SD Negeri 267 Massangkae
- 2013-2016 SMP Negeri 1 Sinjai
- 2016-2019 SMA Negeri 1 Sinjai
- 2019-2023 S1 Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Hasanuddin

Riwayat Organisasi

- Anggota Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) FISIP UNHAS
- Pengurus Departemen Keilmuan dan Penalaran Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) FISIP UNHAS Periode 2021-2022
- Pengurus Departemen Kemuslimahan Unit Kegiatan Mahasiswa Lembaga Dakwah Mahasiswa Ibnu Khaldun FISIP UNHAS Periode 2021-2022 dan 2022-2023
- Anggota Forum Lingkar Pena (FLP) Ranting UNHAS

Lampiran 2. List Objek Pajak Restoran di Kabupaten Sinjai

| List Objek Pajak | | | |
|-------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| No. | Nama Wajib Pajak | Alamat | Status (MPOS/Non MPOS) |
| 1. | RM. Pasundan | Jl. Sungai Tangka | MPOS |
| 2. | RM. Nikmat Jatim | Jl. Persatuan Raya | MPOS |
| 3. | Warung Solo Berseri | Jl. Arif Rahman Hakim | MPOS |
| 4. | RM. Aroma Resota | Jl. Syarif Al Qadri | MPOS |
| 5. | RM. D'Arista | Jl. Persatuan Raya | MPOS |
| 6. | RM. Lesehan Bukit Gojeng | Jl. Veteran | MPOS |
| 7. | RM. Citra Minang | Jl. Persatuan Raya | MPOS |
| 8. | Warung Mantep | Jl. KH. Agus Salim | MPOS |
| 9. | Warung Sop Saudara 1 | Komp. Pasar Sentral Sinjai | MPOS |
| 10. | RM. Puncak Gojeng Permai | Jl. Veteran | MPOS |
| 11. | Resto Talitha | Jl. Syarif Al Qadri | MPOS |
| 12. | Warung Setia Rasa | Jl. Bulu Saraung | MPOS |
| 13. | Warung Pink | Jl. Dr. Samratulangi | MPOS |
| 14. | Warung Wong Deso | Lancibung | MPOS |
| 15. | Warung Sop Saudara 2 | Jl. AP. Pettarani | MPOS |
| 16. | Warung Nasi Kuning 83 | Jl. Bung Tomo | MPOS |
| 17. | Warung Fitri | Jl. Bulu Saraung | MPOS |
| 18. | RM. Manggala | Jl. Tondong | MPOS |
| 19. | Warung Coto Ahmad | Komp. Pasar Sentral | MPOS |
| 20. | Warung Coto Sinjai | Jl. Bhayangkara | MPOS |
| 21. | Warung Sari Laut mas Arif | Jl. Persatuan Raya | MPOS |
| 22. | Warung Seafood Legenda | Jl. Persatuan Raya | MPOS |
| 23. | Warung Bunda | Jl. Gunung Bawakaraeng | MPOS |
| 24. | Warung Coto Idaman | Jl. Jenderal Sudirman | MPOS |
| 25. | C Bezt Sinjai | Jl. Jenderal Sudirman | MPOS |
| 26. | Warung Coto Bintang Timur | Jl. Syarif Al Qadri | MPOS |
| 27. | Warung Coto Dewi | Jl. AP. Pettarani | MPOS |
| 28. | Warung Wiring Empang | Jl. Samratulangi | MPOS |
| 29. | Warung Coto Makassar | Jl. Gunung Lompobattang | Non MPOS |
| 30. | Warung Selera Solo | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 31. | Warung Singgah Selalu | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |

| | | | |
|-----|---------------------------|-------------------------|----------|
| 32. | Warung Jakarta | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 33. | Warung Barokah | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 34. | Warung Nasi | Jl. Sungai Tangka | Non MPOS |
| 35. | Warung Trisna | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 36. | Warung Puncak | Jl. Ahmad Yani | Non MPOS |
| 37. | Warung Teratai | Jl. Teratai | Non MPOS |
| 38. | Warung Goyang Lidah | Jl. Hos Cokroaminoto | Non MPOS |
| 39. | Warung Mekar Asri | Jl. Sungai Tangka | Non MPOS |
| 40. | Warung Bakso Solo | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 41. | Warung Kasmaran | Jl. Sungai tangka | Non MPOS |
| 42. | Warkop Hikmad | Jl,. Bung Tomo | Non MPOS |
| 43. | Kedai Hijau | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 44. | Warung Rahayu | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 45. | Warung Mba Ira | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 46. | Warung Bakso Mas Taufik | Jl. Sultan Hasanuddin | Non MPOS |
| 47. | Warung Pelangi | Jl.Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 48. | Warung Mutiara | Cemeng | Non MPOS |
| 49. | Warung Asmauliah | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 50. | Warung Gembira | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 51. | Warung Poleonro | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 52. | Warung Barokah 2 | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 53. | Warung Solo Mubarak | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 54. | Warung Mas Kendi | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 55. | Warung Wami | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 56. | Warung Hj. Anti | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 57. | Warung Wong Solo | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 58. | Warung Nasi Lena | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 59. | Warung Berkah 1 | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 60. | Warung Nasi Ani | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 61. | Roti AS | Jl. Gunung Lompobattang | Non MPOS |
| 62. | Warung Batagor Bandung | Jl. Sultan Hasanuddin | Non MPOS |
| 63. | Warung Makan 88 | Jl. Amanagappa | Non MPOS |
| 64. | Warung Bakso Anda | Jl. Hos Cokroaminoto | Non MPOS |
| 65. | RM. Sumber Urip | Jl. Anggrek | |
| 66. | Warung Nasi Kuning P. Ida | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 67. | RM. Pak Somad | Jl. Hos Cokroaminoto | Non MPOS |
| 68. | Warung Mbak Narti | Jl. Dr. Sutomo | Non MPOS |
| 69. | Warung Pangkep | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 70. | Warung Setia Rasa 2 | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 71. | Warung Bakso Berkah | Jl. Ahmad Dahlan | Non MPOS |
| 72. | Warung Fitri 2 | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 73. | Warung Remaja Solo | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 74. | Warung Bakso Mas Fendi | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 75. | Es Kelapa | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |

| | | | |
|------|-------------------------|---|----------|
| 76. | Es Teler 77 | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 77. | Warung Mbak Ana | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 78. | Warung Bakso Raksasa | Jl. Jend. Sudirman | Non MPOS |
| 79. | Warung Cita Rasa | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 80. | Warung Sate Madura | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 81. | Citra Sederhana | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 82. | Warkop 189 | Jl. Basuki Rahmat | Non MPOS |
| 83. | Warung Coto Lampu Merah | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 84. | Warung Sate Madura 2 | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 85. | Warung Suramadu | Jl. Jend. Sudirman | Non MPOS |
| 86. | Brown Café | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 87. | Cafe Ruang Temu | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 88. | D' Gomz | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 89. | Cafe Ukhty Danti | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 90. | Kedai karampuang | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 91. | Kedai 41 | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 92. | Street Café | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 93. | As-Mosa Café | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 94. | Kedai Cos/Moo | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 95. | Warkop 212 | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 96. | Warkop Parlay | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 97. | Untique Café | Jl. AP. Pettarani | Non MPOS |
| 98. | Warung Cita Rasa 2 | Jl. AP. Pettarani | Non MPOS |
| 99. | Kedai Rakyat Indonesia | Jl. Dr. Sutomo | Non MPOS |
| 100. | X Café | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 101. | Warkop Tekolampe | Jl. Dr. Samratulangi | Non MPOS |
| 102. | Warkop 94 | Jl. KH. Agussalim | Non MPOS |
| 103. | Al-Fazzah | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 104. | Dara Café | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 105. | Katebo Café | Jl. KH. Agussalim | Non MPOS |
| 106. | Coffe Kimoka | Jl. Gunung Krakatau | Non MPOS |
| 107. | Cafe Alyzha | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 108. | My Copy Lo | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 109. | Cafe Obat Rindu | Jl. Tondong | Non MPOS |
| 110. | Kopikanmi Cafe | Jl. Dr. Hamka | Non MPOS |
| 111. | RM. Lesehan Ardi | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 112. | RM. Rifky | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 113. | RM. Yuli | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 114. | RM. Matahariku | Komp.Tempat | Non MPOS |

| | | | |
|------|-----------------------|---|----------|
| | | Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | |
| 115. | Warung Idaman | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 116. | Warung Utama | Komp. TPI Lappa | Non MPOS |
| 117. | RM. Pappile | Komp. TPI Lappa | Non MPOS |
| 118. | RM. Sukma | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 119. | RM. Selfuani | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 120. | RM. Rabbani | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 121. | RM. Alma | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 122. | RM. Hj. Yuli | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 123. | RM. Rosnah | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 124. | RM. Ridho | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 125. | RM. Putra Kembar | Komp.Tempat Pelelangan Ikan (TPI) Lappa | Non MPOS |
| 126. | Bakso Konro | Lappacilama, Desa Alenangka | Non MPOS |
| 127. | Warung Mas Rozak 2 | Kel. Sangiaseri | Non MPOS |
| 128. | Warung Agung | Bikeru, Sinjai Selatan | Non MPOS |
| 129. | Warung Sate | Joalampe, Desa Alenangka | Non MPOS |
| 130. | Warung Bakso Ambo | Kel. Sangiaseri | Non MPOS |
| 131. | Warung Bakso Asri | Bikeru, Sinjai Selatan | Non MPOS |
| 132. | Warkop Gula Semut | Kel. Samaenre | Non MPOS |
| 133. | Warung Gansar | Tondong, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 134. | Warkop Pahlawan | Bikeru, Sinjai Selatan | Non MPOS |
| 135. | Warung Kita | Dusun Lappacilama, Bikeru | Non MPOS |
| 136. | Batagor Bandung | Desa Alenangka | Non MPOS |
| 137. | Warung Bakso Suanto | Lingkungan Samaenre | Non MPOS |
| 138. | WR. Bakso Jurana | Bikeru | Non MPOS |
| 139. | Kantin Alfika Restart | Bikeru, Sinjai Selatan | Non MPOS |
| 140. | Warung Pondok Gizi | Belopa, Sinjai Timur | Non MPOS |

| | | | |
|-----------------|-------------------------|---------------------------------------|------------|
| 141. | Wr. Bakso Mitra Babana | Babana, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 142. | Warung Berkah 2 | Panaikang, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 143. | Warung Samireno | Magarabombang, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 144. | Warung Sopoyono | Tui, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 145. | Warung Itha | Mannanti, Sinjai Selatan | Non MPOS |
| 146. | Warung Matoh | Dssa Bua, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 147. | Warung Sidomulyo | Jl. Gunung Latimojong | Non MPOS |
| 148. | Cafe Candy | Jl. Baso Kalaka, Sinjai Utara | Non MPOS |
| 149. | Wr.Nasi Kuning Sudirman | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 150. | Warung Mba Ningsih | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 151. | Wr. Coto Begadang | Jl. Persatuan Raya | Non MPOS |
| 152. | Amaly Café | Jl. Halm Perdana Kusuma, Sinjai Utara | Non MPOS |
| 153. | Warung Setia Rasa 3 | Jl. Jenderal Sudirman | Non MPOS |
| 154. | Warung Cakrawala | Jl. Dr. Samratulangi | Non MPOS |
| 155. | Warung Mbak Lina | Desa Tongke-Tonke, Sinjai Timur | Non MPOS |
| 156. | Wr. Reski Bunda | Jl. AP. Pettarani | Non MPOS |
| 157. | Warung Sari Rasa | Komp. Pasar Sentral | Non MPOS |
| 158. | Warung lima Pitu | Jl. Gunung Latimojong | Non MPOS |
| Total | | | |
| MPOS | | | 28 |
| NON MPOS | | | 130 |

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kab. Sinjai (2023)

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara dengan Informan



Gambar Wawancara dengan Informan di Bapenda



Gambar Salah Satu Banner di Bapenda



Gambar Wawancara dengan Wajib Pajak Restoran



Gambar Wawancara dengan Masyarakat

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

| Indikator Pengawasan Efektif (Handoko: 2017) | Pertanyaan | Informan |
|--|--|--|
| Akurat | 1. Bagaimana Wajib Pajak/masyarakat melihat ketersediaan informasi oleh pihak Bapenda, apakah selalu diperbaharui dan tersedia dengan lengkap? | Pertanyaan 1 : - Wajib Pajak Restoran - Masyarakat |
| | 2. Bagaimana jika terjadi sebuah pembaharuan dalam sistem MPOS, apakah selalu disampaikan kepada Wajib Pajak? | Pertanyaan 2: - Pengelola MPOS - Wajib Pajak Restoran |
| | 3. Bagaimana dalam hal sosialisasi yang dilakukan oleh Bapenda terhadap penggunaan MPOS ini, apakah sosialisasi itu senantiasa dilakukan jika ada hal yang perlu untuk disampaikan kepada Wajib Pajak ataupun dalam memperkenalkan sistem ini kepada pihak yang belum menggunakan? | Pertanyaan 3: - Pengelola MPOS - Wajib Pajak Restoran |
| Tepat Waktu | 4. Bagaimana pihak Bapenda dalam melakukan pemantauan terhadap penggunaan MPOS di lapangan? Apakah memiliki jadwal yang sudah disepakati sebelumnya? 5. Apakah pemantauan tersebut selalu dilakukan tepat waktu sesuai yang telah ditetapkan? | Pertanyaan 4 dan 5: - Sub Bidang Pajak Restoran - Pengelola MPOS - Wajib Pajak Restoran |
| | 6. Bagaimana hasil yang didapatkan dari setiap pemantauan yang dilakukan, | Pertanyaan 6: - Pengelola MPOS |

| | | |
|--|---|---|
| | apakah selalu dievaluasi secepatnya dan segera diperbaiki jika terjadi ketidakberesan? | - Sub Bidang Pajak Restoran - Wajib Pajak |
| Realistik Secara Ekonomi | 7. Bagaimana Bapenda melakukan pengawasan yang se-efisien mungkin dengan biaya yang sesuai dan dapat dilakukan secara berkelanjutan? 8. Apakah Bapenda tetap dapat mengontrol pengaplikasian MPOS di lapangan tanpa harus selalu mengeluarkan biaya? | Pertanyaan 7 dan 8: - Pengelola MPOS - Sub Bidang Pajak Restoran |
| Terpusat Pada Titik Pengawasan Strategis | 9. Bagaimana Bapenda menentukan langkah dalam menyikapi penyimpangan-penyimpangan yang terjadi? Apakah ada titik fokus yang di prioritaskan dalam menanggapi berbagai permasalahan yang ditemui? | Pertanyaan 9: - Pengelola MPOS - Sub Bidang Pajak Restoran - Wajib Pajak |
| | 10. Bagaimana Wajib Pajak/masyarakat menilai tanggung jawab Bapenda dalam menangani permasalahan yang terjadi di lapangan? Apakah Bapenda tepat mengambil langkah dalam menentukan skala prioritas terhadap penyelesaian masalah yang ditemui? | Pertanyaan 10: - Wajib Pajak - Masyarakat |
| | 11. Bagaimana Bapenda mengambil sebuah dasar terhadap pengawasan di masa sekarang. Apakah sebuah penyimpangan yang pernah terjadi sebelumnya dijadikan acuan untuk menempatkan titik pengawasan pada masalah | Pertanyaan 11: - Pengelola MPOS - Wajib Pajak |

| | | |
|---------------------------------------|--|---|
| | tersebut di masa sekarang? | |
| Diterima Oleh Para Anggota Organisasi | 12. Bagaimana strategi Bapenda dalam mengambil tindakan pengawasan yang dapat diterima oleh organisasi dan Wajib Pajak? | Pertanyaan 12: - Pengelola MPOS |
| | 13. Apakah Wajib Pajak memiliki akses untuk melaporkan tindakan jika terjadi penyimpangan yang dilakukan Petugas di lapangan ke Bapenda dan dapat dipastikan bahwa pelaporan tersebut tidak memberi dampak bagi Wajib Pajak? | Pertanyaan 13: - Wajib Pajak - Pengelola MPOS |
| | 14. Apakah Bapenda dapat memberikan solusi yang tepat bagi organisasi jika ada kendala yang disampaikan oleh Wajib Pajak di lapangan? | Pertanyaan 14: - Pengelola MPOS |
| | 15. Bagaimana masyarakat menilai penggunaan aplikasi MPOS di lapangan? Apakah selalu digunakan sebagaimana mestinya atau pernah didapati aplikasi tersebut tidak dipakai saat tidak ada Bapenda yang mengawasi? | Pertanyaan 15: - Masyarakat |

Lampiran 5. Surat Keterangan Izin Penelitian dari DPM-PTSP Provinsi Sulawesi Selatan



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor : 13773/S.01/PTSP/2022 Kepada Yth.
Lampiran : - Bupati Sinjai
Perihal : Izin penelitian

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 11475/UN4 8.1/PT.01.04/2022 tanggal 19 Desember 2022 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : TENRI AJENG
Nomor Pokok : E011191004
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa (S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km.. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

" PENGAWASAN BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE PAYMENT OF SALE (MPOS) PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SINJAI "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. *05 Januari s/d 20 Februari 2023*

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 26 Desember 2022





A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN



Ir. H. SULKAF S LATIEF, M.M.
Pangkat : PEMBINA UTAMA MADYA
Nip : 19630424 198903 1 010

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar,
2. *Pertinggal*

Lampiran 6. Surat Keterangan Izin Penelitian dari DPM-PTSP Kabupaten Sinjai

| | | |
|---|---|--|
|  |  |  1202319009000005 |
| PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU <small>Alamat : Jalan Persatuan Raya No. 11E, Kelurahan Binigoro Kabupaten Sinjai Telpom : (0482) 21069 Fax : (0482) 22450 Kode Pos : 92612 Kabupaten Sinjai</small> | | |
| Nomor : 00013/16/01/DPM-PTSP/2023 | Yth. | 1. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kab. Sinjai |
| Sifat : Biasa | | 2. Para Pemilik Warung (Restoran) Pengguna MPOS Kab. Sinjai |
| Lampiran : - | | |
| Penihal : <u>Izin Penelitian</u> | | |
| Di Tempat | | |
| Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan , Nomor : 13773/S.01/PTSP/2022, Tanggal 26 Desember 2022 Penihal Penelitian . Bahwa Mahasiswa/Peneliti yang tersebut di bawah ini : | | |
| Nama | : | TENRI AJENG |
| Tempat / Tanggal Lahir | : | Massangkae/02 Februari 2001 |
| Nama Perguruan Tinggi | : | UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR |
| NIM | : | E011191004 |
| Program Studi | : | ILMU ADMINISTRASI PUBLIK |
| Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| Pekerjaan | : | Mahasiswi (S1) |
| Alamat | : | Jl. Nener, Kel./Desa Kelurahan Lappa, Kecamatan Sinjai Utara,Kabupaten Sinjai |
| Bermaksud akan mengadakan Penelitian di Daerah/Instansi Saudara Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, Dengan Judul : PENGAWASAN BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE PAYMENT OF SALE (MPOS) PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SINJAI | | |
| Yang akan dilaksanakan dari | : | Tgl. 05 Januari s/d 20 Februari 2023 |
| Pengikut | : | - |
| Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan dimaksud dengan ketentuan : | | |
| 1. Sebelum dan sesudah melaksanakan kegiatan yang bersangkutan harus melaporkan diri kepada instansi tersebut di atas; | | |
| 2. Kegiatan tidak boleh menyimpang dari masalah yang telah diizinkan semata-mata kepentingan pengumpulan data; | | |
| 3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan dan mengindahkan adat istiadat setempat; | | |
| 4. Menyerahkan 1 (satu) berkas copy hasil Laporan kepada instansi tersebut di atas; dan | | |
| 5. Menyerahkan 1 (satu) berkas copy hasil Laporan kepada Bupati Sinjai Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sinjai. | | |
| Demikian Surat Izin Penelitian ini diterbitkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. | | |
| Diterbitkan di Kabupaten Sinjai Pada tanggal : 05 Januari 2023 a.n. BUPATI SINJAI KEPALA DINAS, | | |
|  | | |
| LUKMAN DAHLAN, S.IP, M.Si Pangkat : Pembina Utama Muda / IVc NIP : 197011301990031002 | | |
| Tembusan disampaikan kepada Yth : | | |
| 1. Bupati Sinjai (sebagai Inporan); | | |
| 2. Dekan FISIP UNHAS Makassar | | |
| 3. Yang Bersangkutan (Terni ajeng) | | |
| 4. Arsip | | |

Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Badan
Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Sinjai



PEMERINTAH KABUPATEN SINJAI
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jl. Bulu-Bulu Barat Kabupaten Sinjai Provinsi Sulawesi Selatan Kode Pos 92611

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : 047/ 28. 76 /Bapenda

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ASDAR AMAL DHARMAWAN, SIL, MII
Nip : 19761114 200003 1 002
Pangkat : Pembina Utama Muda
Jabatan : Kepala Badan Pendapatan Daerah Kab. Sinjai
Alamat : Jl. Bulu-Bulu Barat No. 1 Sinjai

Menerangkan Bahwa :

Nama : TENRI AJENG
Nim : E011191004
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Perguruan Tinggi : Universitas Hasanuddin Makassar

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sinjai dengan judul Skripsi "PENGAWASAN BADAN PENDAPATAN DAERAH DALAM PENGGUNAAN MOBILE PAYMENT OF SALE (MPOS) PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN SINJAI"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sinjai, 20 Februari 2021

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH

ASDAR AMAL DHARMAWAN, SIL, MII
Pembina Utama Muda
NIP. 19761114 200003 1 002