

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno (2012). *Auditing : Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta : Salemba Empat
- Aisyah, (2017).“*Pengaruh Pelaksana Audit Operasional dan Pelaksana Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Haji Medan)*”. Jurnal Ilmiah Universitas Sumatera Utara : Medan.
- Anjaryani, Wike Diah. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. [Tesis]. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Arikunto, S. (2006 :130). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arens, A. Alvin, Randy Elder, Mark Beasley. (2006). *Audit dan Pelayanan Keamanan*. (Alih bahasa: Ford Lumban Gaol). Jakarta: Indeks . (2008). *Auditing dan Jasa Assurance*. (Alih bahasa: Herman Wibowo). Jakarta: Salemba Empat.
- Arenss, A.A; R.J . Elder dan M.S. Beasley. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu*. Indeks. Jakarta
- Arvianita, R. R. 2015. *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta)*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ashari, M., Lengkong, F. D. J., Dengo, S. *Jurnal Administrasi Publik*, 103: 8-15.
- Aul Husainah1. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Teluk Pandan Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Kutai Timur*. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik/ Universitas Mulawarman

- Apolonia Corebima, Dukungan Alokasi Belanja Langsung, Motivasi Kerja, Sistem Kontrol Terhadap Mutu Pelayanan, *Jurnal Administrasi Publik dan Birokrasi*, Vol.1, No.1, 2014.
- Azizah Aisyati, Taufiq Rochman. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wonogii Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual*. *Jurnal Teknik Industri*.
- Budiarto, E. 2004. *Metodologi Penelitian Kedokteran*. Jakarta : EGC
- Botutihe, Nuzlan. (2017). *Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo*. Gorontalo.
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta. Salemba Empat, Jakarta.
- Cahyati, Icah. *Pengaruh Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah sakit (Studi Kasus RSUD Cibabat Cimahi*. Skripsi. Universitas Pasundan Bandung. 2013.
- Charitasari, M. 2020. *Pengaruh Pelaksanaan Audit Operasional dan Pelaksanaan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada RS RK Charitas Palembang*. Skripsi tidak diterbitkan. Palembang: Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Divianto. (2012). "Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang)". *Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi (Jenius)*. 2, 201-208.
- Donaldson, L., & Davis, J.H. (1989). *CEO governance and shareholder returns: Agency theory or stewardship theory*. Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, Washington, DC.

- Donaldson, L., & Davis, J. H. (1991). *Stewardship theory or agency theory: CEO governance and shareholder returns*. *Australian Journal of Management*, 16: 49-64.
- Faisal. (2011). *Faktor Motivasi Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Takalalla Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng*. (Skripsi). Makassar. Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Masyarakat Unhas.
- Fishbein, M, & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*, Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ghozali, I. (2018). "*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS*" Edisi Sembilan Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, Donna Adelina. *Peranan Audit Operasional terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Makasar*. Skripsi. Universitas Hasanuddin. 2014.
- Hery. 2013 *Auditing (Pemeriksaan Akuntansi I)*, Cetakan Pertama, Jakarta; CAPS (Center of Academic Publishing Service). Yogyakarta
- Husainah, Aul. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Teluk Pandan Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Kutai Timur*. Kalimantan Timur
- Husein Umar. (2008). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Lestari, Aisya Sri. (2017). *Pengaruh Pelaksana Audit Operasional dan Pelaksanaan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Haji Medan)*. Sumatera Utara.
- Malik. 2015. *Pengaruh Profesionalisme dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Kabupaten Tulang Bawang*. *Jurnal Kebijakan & Pelayanan Publik*, 1: 58-70.

- Marwah, T. 2021. *Pengaruh Customer Value Pelayanan Kesehatan dengan Iur Biaya terhadap Kepuasan Pasien BPJS (Studi Kasus RSUD Lasinrang, RSUD Andi Makkasau dan RS Dr. Sumantri)*. Disertasi. Universitas Hasanuddin. 2021.
- Marzuq, N. H. 2019. *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sriwijaya Palembang*. Skripsi tidak diterbitkan. Palembang: Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Maryam, Asiah Hamzah, dan Darmawansyah. 2012. *Analisis Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Sidrap*. Makassar. Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Masyarakat Unhas.
- Mulyadi. (2001:165). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat
- Nafi'ah, Z., Setiyanti, S. W. 2018. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati. *Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 2: 358-368.
- Pangestu, R. A. 2021. *Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas dan Efisiensi Manajemen Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
- Permata Sari. 2014. yaitu yang berjudul "*Audit operasional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pelayanan kesehatan rawat jalan Rumah Sakit* (Studi Kasus pada Rumah Sakit Al Islam Bandung)
- Sawyers, Lawrence B (2009), *internal Audit*, Salemba Empat, Jakarta
- Setiawan, A. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4: 1245-1253.
- Siti R. 2017. *Pengaruh Impelementasi Motivasi Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Persepektif Etika Kerja Islam (Studi Pada Dr. H. Abdul Moeloek*

Provinsi Lampung). Skripsi. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung. 2017.

Suwanto. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Tangerang Selatan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1: 16-23.

Sugiyono, 2014, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Wulandari Tri. (2017). "*Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura*". Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial / Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim : Riau

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis

BIODATA

IDENTITAS DIRI

Nama : Ainun Khaeriyah Nur Iva
 Tempat, Tanggal Lahir : Parepare, 10 April 2001
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat Rumah : Jalan Nusa Karya No.7, Parepare
 No. Hp : 085341957040
 Alamat e-mail : ainunkhaeriyaaah@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Pendidikan Formal

- Tahun 2007-2013 : SD Negeri 4 Parepare
- Tahun 2013-2016 : SMP Negeri 1 Parepare
- Tahun 2016-2019 : SMA Negeri 1 Parepare

Pendidikan Non-formal

- Tahun 2017-2018 : OSIS SMAN 1 Parepare
- Tahun 2019 : Pelatihan Basic LearningSkills, CharacterandCreativity (BALANCE) Universitas Hasanuddin.
- Tahun 2019-2023 : KEMA Departemen Akuntansi FEB-UNHAS (IMA)

PRESTASI

- *MonsoonSIM ERM Competition – Enterprise Category 2022*
- *Finalist of MonsoonSIM ERP Competition 2022*

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 6 Februari 2023

Ainun Khaeriyah Nur Iva



PEMERINTAH KOTA PAREPARE
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ANDI MAKKASAU

Jalan Nurussamawati No.9 Telp. (0421) 21823 Fax. (0421) 27643

Kode Pos : 91122, Email . rsudmakkasau.pareparekota@gmail.com

Website : www.rsudandimakkasau.or.id.

Parepare, 18 Januari 2023

Nomor : 893/05.06/RSUD
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

KEPADA
Yth.....

Di-
Tempat

Berdasarkan Surat Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Tanggal 12 Januari 2023. Perihal Permohonan Izin Penelitian, atas nama:

Nama : AINUN KHAERIYAH NUR IVA
Nim : A031191165
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unhas Makassar
Judul Penelitian : Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, dan Motivasi kerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit (Studi Kasus RSUD Andi Makkasau Kota Parepare)
Waktu Penelitian : 18 s/d 30 Januari 2023

Pada prinsipnya kami menyetujui kegiatan dimaksud sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Rumah Sakit Umum Daerah Andi Makkasau Kota Parepare.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan dipergunakan seperlunya.

An. Direktur
Kaban Perencanaan & Diklat



Tembusan :

1. Wakil Direktur Administrasi dan Keuangan

Lampiran 3. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH AUDIT OPERASIONAL, PENGENDALIAN INTERNAL, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
(STUDI KASUS RSUD ANDI MAKKASAU KOTA PAREPARE)
DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS HASANUDDIN

KARAKTERISITK RESPONDEN

Nama Responden :

Umur Responden :

Jenis Kelamin : () Laki – Laki () Wanita

Jenjang Pendidikan : () SLTA () Diploma () S1 () S2 () S3

Divisi :

Kriteria : () Medis () Non Medis

Lama Bekerja :

PETUNJUK PENGISISAN KUESIONER

1. berikan tanda *tick mark* () pada pertanyaan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia

2. Ada 5 (pilihan) jawaban yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan yaitu :

1 : (STS) Sangat Tidak Setuju

2 : (TS) Tidak Setuju

3 : (N) Netral

4 : (S) Setuju

5 : (SS) Sangat Setuju

1. Audit Operasional

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Satuan Pengawas Internal yang dimiliki Rumah Sakit adalah pihak yang independen					

2.	Audit operasional dilakukan oleh pihak yang berkompeten di bidangnya					
3.	Satuan Pengawas Internal memiliki beberapa staf yang telah bersertifikat kualifikasi auditor					
4.	Audit operasional telah mengungkapkan kelemahan dan kendala dalam setiap unsur yang diperiksa oleh auditor					
5.	Audit operasional telah mengidentifikasi peluang perbaikan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi di rumah sakit					
6.	Audit operasional telah membantu manajemen dalam pelaksanaan yang efektif dan efisien dari tujuan dan tanggung jawab mereka					
7.	Audit operasional telah mengidentifikasi permasalahan yang timbul, penyebabnya dan alternatif solusi perbaikan pada rumah sakit					
8.	Audit operasional telah membantu mengidentifikasi sasaran, tujuan, kebijakan dan prosedur organisasi yang belum ditentukan oleh rumah sakit					
9.	Audit operasional telah merekomendasikan perbaikan kebijakan, prosedur dan stuktur organisasi rumah skait					
10.	Audit operasional dapat melaksanakan pemeriksaan atas kinerja individu dan rumah sakit					
11.	Audit operasional dapat menelaah ketaatan terhadap ketentuan hukum, tujuan, sasaran, kebijakan dan prosedur rumah sakit					
12.	Audit operasional dapat menguji adanya tindakan-tindakan yang tidak diotorisasi, kecurangan atau ketidaksesuaian pada rumah sakit					
13.	Audit telah melakukan overview terhadap rumah sakit secara umum untuk dapat memperkirakan kelemahan-					

	kelemahan yang mungkin terjadi					
14.	Auditor telah melakukan review dan pengujian terhadap perubahan yang terjadi pada stuktur rumah sakit, sistem manajemen kualitas dan fasilitas yang digunakan					
15.	Auditor dapat mengidentifikasi dan mengklafikasikan hambatan operasional dengan baik					
16.	Auditor telah melakukan konfirmasi pada pihak yang berkompeten dengan masalah yang berkaitan di rumah sakit					
17.	Auditor sudah menanyakan pertanyaan yang ditujukan kepada pihak yang berkompeten berkaitan dengan masalah yang diaudit di rumah sakit					
18.	Laporan audit memuat semua temuan audit dan kesimpulan					
19.	Auditor telah memberikan saran dan rekomendasi serta menjadi pendamping pelaksanaan rekomendasi					
20.	Manajemen rumah sakit tempat saya bekerja telah melaksanakan rekomendasi perbaikan yang diberikan oleh auditor					
21.	Rekomendasi perbaikan yang telah dijalankan oleh manajemen dapat meminimalisir hambatan dan kendala yang dialami oleh rumah sakit					

2. Pengendalian Internal

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pegawai dan perawat di rumah sakit tempat saya bekerja telah menaati etika dan peraturan yang berlaku					
2.	Setiap pegawai dan perawat di rumah sakit tempat saya bekerja memiliki kompetensi yang cukup baik di					

	setiap bidangnya					
3.	Penunjukan seorang auditor dilakukan oleh bagian dari rumah sakit yang memiliki wewenang					
4.	Dirumah sakit tempat saya bekerja, penerapan wewenang dan tanggung jawab pada setiap bidang adalah hal yang penting untuk dilakukan dan melaksanakan pekerjaan sesuai tanggung jawabnya					
5.	Manajer rumah sakit di tempat saya bekerja menjelaskan secara spesifik kepada pegawai mengenai kegiatan operasional rumah sakit					
6.	Risiko kegiatan operasional Rumah Sakit tidak dapat dihindari namun SPI berusaha mengendalikan terjadinya risiko					
7.	SPI telah menganalisis dan mengidentifikasi risiko yang terjadi pada kegiatan operasional Rumah sakit					
8.	Risiko dalam aktivitas rumah sakit telah di evaluasi sehingga dapat diperkirakan tindakan untuk meminimalkannya					
9.	Pemisahan fungsi untuk setiap tugas telah dilakukan oleh rumah sakit di tempatnya saya bekerja					
10.	SPI di rumah sakit tempat saya bekerja selalu melakukan evaluasi terhadap tugas yang dilakukan karyawan dan perawat					
11.	SPI di rumah sakit tempat saya bekerja telah melakukan pengendalian pengolahan informasi					
12.	SPI telah memastikan pengendalian fisik atas kekayaan dan cacatan secara memadai					
13.	Di Rumah Sakit tempat saya bekerja sistem informasi selalu diperbaharui sesuai dengan perkembangan teknologi yang ada					

14.	Sistem informasi akuntansi dan sistem informasi manajemen yang dimiliki rumah sakit memadai untuk menghasilkan informasi yang lengkap, akurat dan tepat waktu					
15.	Di tempat saya bekerja pengawasan dan evaluasi atas aktivitas operasional yang ada dalam evaluasi atas aktivitas operasional yang ada dalam seluruh instansi rumah sakit dilakukan secara kontinu					
16.	Di Rumah Sakit tempat saya bekerja pengawasan sudah berjalan dengan baik					
17.	Pimpinan rumah sakit di tempat saya bekerja memperhatikan hasil audit dan riview lainnya mengenai rumah sakit.					

3. Motivasi Kerja

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	RSUD A ndi Makkasau kota Parepare memberikan jaminan uang makan kepada semua karyawan.					
2.	RSUD Andi Makkasau kota Parepare memberikan jaminan kesehatan dan rasa aman kepada karyawan.					
3.	RSUD Andi Makkasau kota Parepare menghargai usaha yang saya lakukan.					
4.	RSUD Andi Makkasau kota Parepare memberikan penghargaan prestasi kerja yang saya peroleh.					
5.	RSUD Andi Makkasau kota Parepare memberikan kebebasan kerja kepada karyawan.					

4. Efektivitas Pelayanan Kesehatan

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
-----	------------	-----	----	---	---	----

1.	Pelayanan kesehatan di rumah sakit tempat saya bekerja bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan					
2.	Pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit tempat saya bekerja dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan					
3.	Pelayanan kesehatan dilakukan sesuai dengan kondisi dan kemauan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas					
4.	Rumah sakit tempat saya bekerja memberikan pelayanan tanpa memandang ras, gender, agama, status sosial dan ekonomi					
5.	Metode dan prosedur pelayanan kesehatan di rumah sakit tempat saya bekerja tidak berbelit-belit sehingga tidak membingungkan pasien					
6.	Pelayanan kesehatan di rumah sakit sudah memiliki kejelasan mencakup unit kerja yang berwenang dalam memberikan pelayanan dan penyelesaian keluhan/persoalan					
7.	Proses dan produk pelayan kesehatan di rumah sakit tempat saya bekerja memberikan rasa aman dan kepastian					
8.	Rumah sakit tempat saya bekerja memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
9.	Lokasi serta sarana pelayanan di rumah sakit tempat saya bekerja sudah memadai dan mudah dijangkau oleh masyarakat					
10.	Perawat dan pegawai rumah sakit tempat saya bekerja bersikap disiplin, sopan, dan ramah saat memberikan pelayanan kesehatan					

11.	Lingkungan pelayanan kesehatan yang disediakan sudah teratur, nyaman, bersih dan rapi					
12.	Rumah sakit tempat saya bekerja tepat waktu dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien					
13.	Rumah sakit tempat saya bekerja telah cermat dan teliti dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien					
14.	Pemberian pelayanan kesehatan pada pasien telah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimum rumah sakit					
15.	Efektivitas pelayanan yang baik telah menemukan peluang untuk menekan pemborosan dan efisiensi biaya serta peningkatan pendapatan Rumah sakit					
16.	Pelayanan kesehatan di rumah sakit sudah memiliki kejelasan mencakup persyaratan teknis dan administratif, rincian biaya serta tata cara pembayaran					

53	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	
54	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	79
55	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	76	
56	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	77	
57	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	79	
58	1	5	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	85
59	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
61	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	
68	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	94	
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105	
70	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	98	
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	94	
72	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	94	
73	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	88	
74	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	95	
75	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	87	
76	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	92	
77	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	84	
JUMLAH	299	318	298	292	312	317	311	309	311	295	315	311	313	302	312	313	311	314	314	312	313	6492

Tabulasi X2 (Pengendalian Internal)

No.	PERTANYAAN/PERNYATAAN	JUMLAH
-----	-----------------------	--------

29	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	63
30	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
32	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
35	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	51
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
39	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	75
40	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
41	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	73
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
44	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	78
45	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	79
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
47	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	70
48	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	70
49	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	5	3	4	5	5	72
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
51	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
52	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
53	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
54	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	65
55	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	65
56	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	64
57	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	65

58	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	67
59	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69
60	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	55
61	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	54
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
68	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	78
69	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	78
70	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	77
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
72	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	79
73	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	78
74	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	75
75	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
77	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	60
JUMLAH	330	323	314	320	312	308	307	307	303	301	303	299	310	310	309	311	324	5291

TABULASI X3
(Motivasi kerja)

No.	PERTANYAAN/PERNYATAAN					JUMLAH
	1	2	3	4	5	
1	2	4	4	4	4	18
2	3	4	4	4	4	19
3	3	5	4	4	2	18
4	2	5	5	4	4	20
5	2	4	4	5	4	19
6	3	4	3	4	5	19
7	3	5	4	3	4	19
8	3	4	4	4	4	19
9	3	4	4	4	4	19
10	3	4	4	4	4	19
11	4	5	4	4	4	21
12	3	4	4	4	5	20
13	3	4	4	4	5	20
14	4	4	3	3	4	18
15	4	4	3	3	4	18
16	3	4	4	3	4	18
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	3	3	4	18
19	3	4	4	4	5	20
20	2	5	5	5	5	22
21	5	5	5	4	4	23
22	2	5	5	5	5	22
23	3	4	4	4	4	19
24	3	4	4	4	4	19
25	2	3	3	3	3	14
26	1	4	4	4	4	17
27	2	4	4	4	4	18
28	2	4	4	4	3	17
29	2	4	4	3	3	16
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	2	3	3	3	3	14
33	3	4	4	4	3	18
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	2	2	3	13
36	3	3	3	3	3	15
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	3	3	3	15
39	3	4	4	4	2	17
40	3	5	4	4	2	18

41	3	5	4	4	2	18
42	2	5	5	5	5	22
43	2	4	4	4	4	18
44	1	4	4	4	3	16
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	5	5	5	23
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	4	3	5	22
50	3	4	4	3	4	18
51	5	5	5	5	4	24
52	5	5	5	5	4	24
53	5	5	5	5	4	24
54	4	4	3	3	4	18
55	4	4	4	3	4	19
56	4	4	4	3	3	18
57	3	4	4	3	4	18
58	4	4	4	4	4	20
59	2	5	5	3	4	19
60	3	3	3	3	2	14
61	2	3	3	3	3	14
62	2	3	3	3	3	14
63	3	3	3	3	3	15
64	2	3	3	3	3	14
65	3	5	3	3	3	17
66	3	3	3	3	3	15
67	2	4	3	3	4	16
68	3	4	4	4	3	18
69	4	5	5	5	4	23
70	2	4	4	5	5	20
71	4	5	5	5	5	24
72	3	4	4	4	4	19
73	3	5	5	5	5	23
74	3	5	4	4	5	21
75	5	5	5	5	5	25
76	2	3	4	4	4	17
77	3	3	4	4	4	18
JUMLAH	238	315	302	293	294	1442

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	67
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
58	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	78
59	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	89
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
68	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	77
69	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	82
70	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	85
71	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	81
72	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	82
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	85
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	85
75	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	76
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
JUMLAH	312	328	326	334	322	320	321	327	324	329	331	317	327	332	320	322	319	324	5835	