

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S., & Trisnawati, E. (2016). *Akuntansi Perpajakan* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Arikanto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arviana, N., & Indrajati, D. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 146–154.
- As'ari, N. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekonomi Dewantara*, 1(6), 64–76.
- Atarwaman, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal AKuntansi*, 6(No.1), 39–51.
- Endaryanti, R. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada KPP Pratama Surakarta)*.
- Fitria, A., Sonjaya, Y., & Pasolo, M. (2021). Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Jayapura Selama Masa Pandemi Covid-19). *Sccounting Journal Universitas Yapisa Papua*, 2(No.2), 72–85.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gukguk, E. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Economics, Accounting and Business Journal*, 1(No.1), 284–294.
- Hanindyari, P. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas fiskus, dan Penerapan E-Filing Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Universitas Islam Indonesia.
- Hartini, O., & Sopian, D. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, 10(2), 43–55.
- Kartika, A. (2020). *Analisis Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Self Assessment System*.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan (XIX)*. C.V Andi Offset.
- Mondowally, B., Allo Layuk, T., & Matani, C. (2020). PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada

- Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 15(No.1), 46–56.
- Mulyapradana, A., & Lazulfa, A. (2018). Tata Kelola Administrasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di PT.BAM Kabupaten Tegal. *Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan (Juripol)*, 1, 16.
- Nasution, A., & Ferrian, M. (2017). Dampak Pengetahuan Pajak Dan Kualitas Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (STUDI KASUS : KPP PRATAMA BINJAI ). *Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik*, 1(1), 207–223.
- Nurmantu, S. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Granit.
- Peraturan Menteri Keuangan. (2012). *Menurut Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK.03/2007 Jo No. 74/PMK/2012*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2007). *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2019). *Peraturan perundang-undangan perpajakan daerah Undang-undang Nomor 16 Tahun 2019*.
- Rahayu, S. (2017). *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains Bandung.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan : Teori dan Kasus* (Vol. 11). Salemba Empat.
- Shiddiq, M. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Tangerang Selatan*.
- Sihombing, S., & Sibagariang, S. (2020). *Perpajakan Teori dan Aplikasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Siregar, D. L. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam. *Journal of Accounting & Management Innovation*, 1(2), 119–128.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis* (3rd ed.). CV.Afabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2021). *Metode Penelitian : Bisnis & Ekonomi*. PUSTAKA BARU PRESS.
- Suyanto, & Pratama, Y. (2018). Kepatuhan wajib pajak orang pribadi: Studi aspek pengetahuan, kesadaran, kualitas layanan dan kebijakan sunset policy. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 21(1), 139–158.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction* (Edisi 4). Andi Offset.

- Uma, S., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (6th ed., Vol. 1). Salemba Empat.
- Wardani, D., & Asis, M. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *Jurnal AKuntansi Dewantara*, 1(No.2), 106–113.
- Wardani, S., & Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(No.1), 15–22.
- Wicaksari, Y., & Wulandari, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 33–49. <https://akuntansi.pnp.ac.id/jam>

# LAMPIRAN



## Lampiran I

### BIODATA

#### IDENTITAS DIRI

Nama : Cheryn Jesica Robert  
Tempat, tanggal lahir : Makale, 13 Juni 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Perumahan Delta Sudiang  
Alamat Email : [cheryne\\_jessica@yahoo.com](mailto:cheryne_jessica@yahoo.com)

#### RIWAYAT PENDIDIKAN

##### 5. Pendidikan Formal

2007-2013 : SD Inpres Lanraki 1  
2013-2016 : SMP Frater Makassar  
2016-2019 : SMA Negeri 1 Makassar  
2019-2022 : S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin

##### 6. Pendidikan Non Formal

Pelatihan Basic Learning Skill, Character, and Creativity (BALANCE) - 2019

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya

Makassar, 8 Desember 2022

Cheryn Jesica Robert

## LAMPIRAN 2



**UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
DEPARTEMEN AKUNTANSI**

**Perihal** : Permohonan bantuan pengisian kuesioner  
**Lampiran** : Kuesioner Penelitian

Kepada Bapak/Ibu/Sdr/I  
Di  
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir program studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, peneliti bermaksud untuk menyusun skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KPP Makassar Utara)

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon Bapak/Ibu/Sdr/I bersedia meluangkan waktu dan berkenan untuk mengisi kuesioner penelitian ini sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Sdr/I. Tidak ada jawaban benar atau salah. Jawaban dari kuesioner yang telah Bapak/Ibu/Sdr/I berikan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan kaidah-kaidah ilmiah.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/I mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Makassar, 8 Desember 2022  
Hormat saya,

Cheryn Jesica Robert

### I. Identitas responden

Nama :  
 Jenis kelamin : L / P (Lingkari Pilihan)  
 Usia :  
 Memiliki NPWP : Ya / Tidak (Lingkari Pilihan)  
 Pekerjaan :  
 Pendidikan Terakhir :

## II. Petunjuk Pengisian

Berikut ini adalah pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpatuhan wajib pajak dalam upaya pemenuhan kewajiban pajak kendaraan bermotor. Mohon Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dengan memberi tanda silang (x) pada kotak jawaban yang dianggap tepat

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

## ANGKET PENELITIAN

### Pengetahuan Perpajakan

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mengetahui bahwa aturan pemungutan pajak diatur dalam UU Nomor 16 Tahun 2009					
2.	Saya telah mengetahui bahwa NPWP berfungsi sebagai identitas wajib pajak dan tiap wajib pajak harus memilikinya					
3.	Saya telah mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pelaporan SPT					



4.	Saya paham dengan sistem perpajakan yang digunakan saat ini di Indonesia					
5.	Saya mengetahui perpajakan sebagai sumber penerimaan (Budgetary) dan fungsi mengatur (Regulerend) yaitu alat untuk mengatur atau melaksanakan kewajiban di bidang ekonomi dan sosial					

### Kesadaran wajib pajak

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
<b>KESADARAN UNTUK MENGETRI DAN MEMAHAMI PAJAK</b>						
1.	Saya sadar bahwa pajak merupakan sumber penerimaan terbesar bagi negara.					
2.	Saya mengerti bahwa pajak ditetapkan dengan Undang-Undang (UU) dan dapat dipaksakan.					
<b>KESADARAN AKAN FUNGSI PAJAK</b>						
3.	Saya setuju bahwa pajak berfungsi untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran negara					
<b>KESADARAN AKAN TUJUAN PAJAK</b>						
4.	Saya setuju dengan adanya pembayaran pajak dapat menstabilkan perekonomian negara					
5.	Saya sadar dan setuju bahwa pajak yang dipungut oleh negara					

	digunakan untuk pembangunan nasional					
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--

### Kualitas Pelayanan Fiskus

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<b>KEHANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1.	Pegawai pajak memberikan pelayanan yang sama kepada wajib pajak dan tidak membedakan					
<b>DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
2.	Pegawai pajak cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul pada wajib pajak					
<b>JAMINAN (ASSURANCES)</b>						
3.	Pegawai pajak memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak					
<b>EMPATI (EMPATHY)</b>						
4.	Pegawai pajak bersedia memberikan petunjuk atau menjelaskan sesuatu kepada wajib pajak sebelum melayani					
<b>BUKTI FISIK (TANGIBLES)</b>						
5.	Ruangan kantor KPP Pratama Makassar Utara dilengkapi dengan petunjuk dan informasi					

### **Kepatuhan Wajib Pajak**

<b>No.</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>RR</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Wajib pajak mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak secara sukarela ke KPP Pratama Makassar Utara untuk memperoleh NPWP					
2.	Wajib pajak selalu tepat waktu dalam menyetorkan pajak terutang					
3.	Wajib pajak tepat waktu dalam melaporkan pajak yang sudah dibayar dan perhitungan perpajakannya.					
4.	Wajib pajak tepat dalam memperhitungkan pajak terutang sesuai dengan peraturan perpajakan.					
5.	Wajib Pajak tepat dalam memotong maupun memungut pajak					

LAMPIRAN 3

DATA PENELITIAN

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	T.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	T.X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	T.X3	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	T.Y
1	4	5	4	3	3	19	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
2	4	5	5	5	5	24	5	5	5	3	3	21	5	5	5	5	5	25	3	4	5	4	5	21
3	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16
4	4	4	3	5	3	19	3	2	3	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18
5	3	5	4	1	3	16	3	3	4	5	3	18	4	4	4	2	3	17	3	3	4	2	3	15
6	3	5	3	5	3	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	21
7	3	2	2	4	3	14	4	5	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
8	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	15
9	5	3	5	3	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	18	4	4	4	3	3	18
10	3	4	3	3	4	17	4	3	4	5	3	19	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	18
11	4	4	5	5	4	22	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	16
12	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	4	24	4	4	4	5	5	22	4	5	5	5	5	24
13	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	3	19	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	4	16
14	4	5	5	4	5	23	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23
15	5	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	4	22
16	4	4	3	4	4	19	4	4	5	5	3	21	5	5	5	5	5	25	3	5	4	4	4	20
17	4	3	3	3	3	16	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	5	5	19	3	1	3	5	3	15	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15

19	3	4	4	3	2	16	3	4	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19
20	4	4	4	5	3	20	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22
21	5	5	5	3	3	21	3	3	3	2	3	14	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	2	14
22	3	4	3	2	1	13	3	2	3	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
23	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
24	4	4	2	3	2	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
25	4	3	4	3	2	16	3	3	5	4	5	20	4	4	4	3	3	18	5	5	5	3	3	21
26	4	3	4	5	3	19	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17
27	4	4	4	5	2	19	4	4	4	5	2	19	4	4	4	4	4	20	2	4	4	4	4	18
28	4	4	4	4	3	19	3	2	3	3	4	15	5	5	5	5	5	25	4	3	3	3	3	16
29	4	3	4	3	2	16	3	3	3	3	3	15	5	4	5	3	3	20	3	3	3	3	3	15
30	5	4	5	5	4	23	4	3	5	5	4	21	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24
31	3	4	3	3	2	15	4	5	5	5	4	23	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
32	4	4	5	3	3	19	3	2	2	3	3	13	5	5	4	3	4	21	3	3	4	3	2	15
33	2	4	2	2	3	13	4	4	4	4	3	19	4	5	4	3	4	20	3	3	4	3	4	17
34	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	4	24
35	5	5	5	4	3	22	3	3	3	3	4	16	5	5	5	4	5	24	4	4	4	4	4	20
36	5	4	5	2	3	19	4	3	4	2	5	18	4	4	5	5	5	23	5	4	2	3	4	18
37	4	4	4	4	4	20	3	3	2	4	4	16	4	5	5	4	5	23	4	5	3	3	5	20
38	4	3	4	4	2	17	3	2	3	3	4	15	4	5	5	4	5	23	4	3	3	2	4	16
39	5	3	5	5	3	21	4	4	4	4	5	21	5	5	4	5	4	23	5	4	3	4	5	21
40	4	2	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	5	5	4	3	4	21	3	4	4	3	3	17
41	3	2	4	4	2	15	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	4	19	3	4	3	2	4	16
42	3	3	5	5	5	21	3	3	3	3	3	15	5	4	4	3	5	21	3	3	5	3	5	19

43	3	3	3	3	5	17	3	3	3	3	4	16	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	5	24
44	1	1	1	3	2	8	3	3	3	3	3	15	4	3	5	3	4	19	3	3	3	3	3	15
45	2	3	2	5	2	14	3	3	4	4	3	17	4	4	5	3	4	20	3	3	3	3	4	16
46	3	3	3	5	4	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	3	15
47	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
48	5	4	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	4	21	4	5	5	4	4	22
49	4	4	5	5	5	23	5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24
50	4	3	3	3	4	17	3	3	4	4	4	18	5	5	4	3	4	21	4	5	4	3	4	20
51	3	4	4	2	3	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	3	18	4	3	4	3	3	17
52	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
53	1	5	1	3	4	14	4	1	4	5	4	18	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20
54	5	5	4	4	3	21	5	4	5	5	5	24	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
55	4	3	3	4	3	17	5	5	5	5	4	24	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19
56	2	2	2	4	3	13	3	3	4	4	3	17	4	4	5	3	3	19	3	3	3	3	3	15
57	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	17
58	5	3	4	3	4	19	3	3	2	2	4	14	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
59	3	3	2	3	3	14	4	3	3	2	3	15	4	4	4	2	4	18	3	3	3	2	4	15
60	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
61	5	3	5	3	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	2	18	3	3	3	4	2	15
62	3	3	3	4	3	16	4	4	4	5	3	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
63	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	5	24
64	5	3	4	5	4	21	4	4	3	5	4	20	4	4	4	3	4	19	4	5	4	3	4	20
65	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	5	5	5	3	3	21	3	3	3	3	3	15
66	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

67	5	5	4	4	3	21	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15
68	5	4	5	5	3	22	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15
69	3	4	3	5	3	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	5	21
70	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
71	3	4	3	4	2	16	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21
72	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	16	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19
73	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	4	4	5	3	3	19	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	3	15
75	4	4	4	5	4	21	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
76	4	4	4	5	3	20	2	2	3	1	3	11	5	5	5	3	4	22	3	3	3	3	4	16
77	3	2	3	4	4	16	5	3	4	4	5	21	4	4	5	5	4	22	5	4	5	5	4	23
78	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	3	19	5	4	4	1	4	18	3	2	2	1	4	12
79	1	1	5	5	5	17	2	1	5	5	3	16	5	5	4	4	4	22	3	3	3	3	3	15
80	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17	4	4	5	4	5	22	3	4	4	3	4	18
81	4	3	3	2	2	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	3	17
82	5	5	5	3	3	21	3	3	3	3	4	16	5	5	4	4	5	23	4	4	3	3	3	17
83	4	5	4	2	3	18	3	5	5	5	4	22	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20
84	4	5	4	3	3	19	3	3	3	3	3	15	4	5	5	3	4	21	3	3	3	3	4	16
85	4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	5	23	4	4	4	3	4	19
86	3	3	3	4	2	15	2	4	5	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	18
87	3	4	3	3	3	16	2	2	3	3	3	13	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	3	15
88	5	4	4	4	5	22	5	5	5	5	4	24	4	4	5	4	4	21	4	5	5	4	4	22
89	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22	5	5	5	5	5	25
90	3	4	3	1	1	12	4	4	4	4	3	19	5	5	4	3	4	21	3	5	3	4	4	19

91	5	5	3	5	5	23	4	4	5	4	3	20	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	3	17
92	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	5	4	5	21	4	4	4	4	4	20
93	2	3	2	3	3	13	3	3	4	4	3	17	4	4	4	3	5	20	3	3	3	3	4	16
94	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	2	2	16	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	5	24	4	3	4	4	4	19
96	5	4	5	3	4	21	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
97	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	3	5	3	5	20	3	3	3	4	3	16
98	3	3	1	1	3	11	3	3	3	4	2	15	5	5	5	2	5	22	2	2	2	2	3	11
99	5	5	5	5	5	25	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	20
100	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	4	17	5	5	5	4	5	24	4	3	3	4	4	18





LAMPIRAN 4

UJI KUALITAS DATA

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Y1
X1.1	Pearson Correlation	1	,467**	,697**	,236*	,253*	,767**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,018	0,011	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,467**	1	,405**	0,045	0,183	,590**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,656	0,068	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,697**	,405**	1	,319**	,348**	,809**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,001	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,236*	0,045	,319**	1	,456**	,618**
	Sig. (2-tailed)	0,018	0,656	0,001		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,253*	0,183	,348**	,456**	1	,652**
	Sig. (2-tailed)	0,011	0,068	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1	Pearson Correlation	,767**	,590**	,809**	,618**	,652**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Y2
X2.1	Pearson Correlation	1	,704**	,594**	,532**	,474**	,842**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,704**	1	,608**	,446**	,387**	,816**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,594**	,608**	1	,637**	,391**	,832**

	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,532**	,446**	,637**	1	,333**	,768**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,474**	,387**	,391**	,333**	1	,640**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001		0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,842**	,816**	,832**	,768**	,640**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y3
X3.1	Pearson Correlation	1	,661**	,323**	,246*	,340**	,670**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,014	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,661**	1	,335**	,304**	,324**	,701**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,001	0,002	0,001	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,323**	,335**	1	,292**	,408**	,624**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001		0,003	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,246*	,304**	,292**	1	,500**	,743**
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,002	0,003		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,340**	,324**	,408**	,500**	1	,763**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,670**	,701**	,624**	,743**	,763**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100

### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	,636**	,558**	,556**	,529**	,799**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,636**	1	,684**	,598**	,560**	,854**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,558**	,684**	1	,668**	,542**	,849**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,556**	,598**	,668**	1	,483**	,818**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	,529**	,560**	,542**	,483**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	100	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	,799**	,854**	,849**	,818**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	100	100	100	100	100	100

## UJI REALIABILITAS

Variabel	Standar Koefisien Alpha	Cronbach's Alpha	Keterangan
Pengetahuan perpajakan (X1)	0.6	0,721	Reliabel
Kesadaran wajib pajak (X2)	0.6	0,838	Reliabel
Kualitas Pelayanan Fiskus (X3)	0.6	0,729	Reliabel
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	0.6	0,874	Reliabel

**LAMPIRAN 5**

**UJI STATISTIK DESKRIPTIF**

<b>Descriptive Statistics</b>						
<b>Variabel</b>	<b>Kisaran Teoritis</b>		<b>Mean</b>	<b>Kisaran Sesungguhnya</b>		<b>Mean</b>
	Minimum	Maximum		Minimum	Maximum	
T.X1	5	25	15	19	25	22.15
T.X2	5	25	15	20	25	22.10
T.X3	5	25	15	20	25	22.06
T.Y	5	25	15	19	25	22.16

## LAMPIRAN 6

### UJI ASUMSI KLASIK

#### Hasil Uj Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

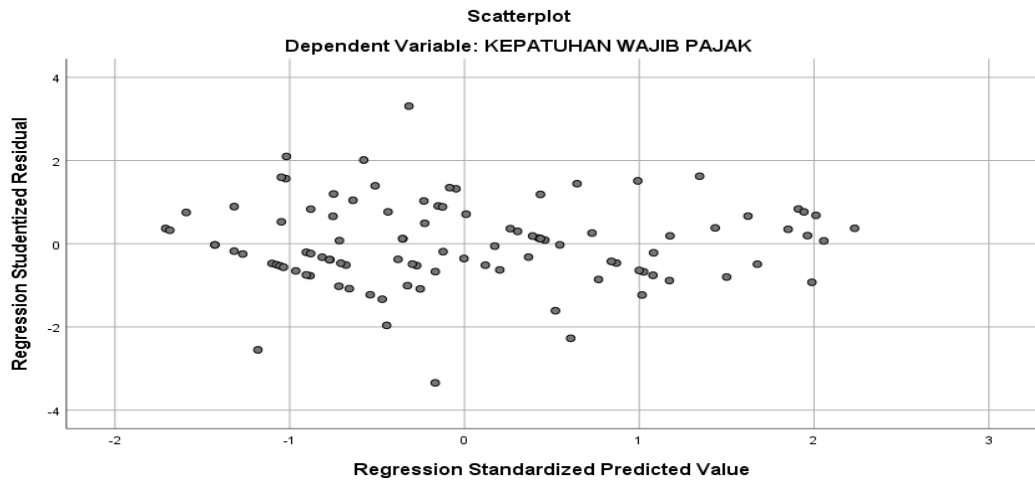
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,86812962
Most Extreme Differences	Absolute	0,066
	Positive	0,064
	Negative	-0,066
Test Statistic		0,066
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

#### Hasil Uji Multikolineritas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,800	2,045		-0,880	0,381		
	PENGETAHUAN PERPAJAKAN	0,166	0,060	0,178	2,751	0,007	0,874	1,144
	KESADARAN WAJIB PAJAK	0,632	0,064	0,654	9,945	0,001	0,849	1,178
	KUALITAS PELAYANAN FISKUS	0,280	0,091	0,192	3,066	0,003	0,936	1,068

## Hasil Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 7

### UJI HIPOTESIS

#### Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,805 <sup>a</sup>	0,647	0,636	1,897

#### Hasil Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	634,609	3	211,536	58,777	,000 <sup>b</sup>
	Residual	345,501	96	3,599		
	Total	980,110	99			

#### Hasil Uji t dan Hasil Uji Regresi Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,800	2,045		-0,880	0,381		
	PENGETAHUAN PERPAJAKAN	0,166	0,060	0,178	2,751	0,007	0,874	1,144
	KESADARAN WAJIB PAJAK	0,632	0,064	0,654	9,945	0,001	0,849	1,178
	KUALITAS PELAYANAN FISKUS	0,280	0,091	0,192	3,066	0,003	0,936	1,068