

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Alhalboosi, F. H. A., Mawlood, S. J., & Al-halboosi, I. A. M. (2021). Role of ERP Systems in Improving Human Resources Management Processes. *Review of International Geographical Education Online*, 11(4): 1667-1681.
- Alhirz, H. & Sajeev A. S. M. (2015). Do Cultural Dimensions Differentiate ERP Acceptance? A Study in the Context of Saudi Arabia. *Information Technology & People*, 28(1): 163-194.
- Al-Okaily, A. Al-Okaily, M., Ping, T. A., Al-Mawali, H., & Zaidan, H. (2021). An Empirical Investigation of Enterprise System User Satisfaction Antecedents in Jordanian Commercial Banks. *Cogent Business & Management*, 8(1): 1918847.
- Bailey, J. and Pearson, S. (1983). Development of a Tool for Measuring and Analyzing Computer User Satisfaction. *Management Science*, 25(5): 530-545.
- Bradley, J. & Lee, C. C. (2007). ERP Training & User Satisfaction: A case Study. *International Journal of Enterprise Information Systems (IJEIS)*, 3(4): 33-50.
- Buanawati, B., Sopa, H., Harun, N., & Amalia, R. M. (2019). Peran Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna di Lingkungan Universitas Padjadjaran. *Jurnal Aplikasi Ipteks Untuk Masyarakat 2019*, 8(1): 20-28.
- Calisira, F. & Calisira, F. (2004). The Relation of Interface Usability Characteristics, Perceived Usefulness, and Perceived Ease of Use to End-User Satisfaction with Enterprise Resource Planning (ERP) Systems. *Computers in Human Behavior*, 20(4): 505-515.
- Costa, C. J., Aparicio, M., & Raposo, J (2020). Determinants of the Management Learning Performance in ERP Context. *Helion*, 6(4): 03689.
- Costa, C. J., Ferreira, E., Bento, F., & Aparicio, M. (2016). Enterprise Resource Planning Adoption and Satisfaction Determinants. *Computers in Human Behavior*, 63(2): 659-671.

- DeLone, W. H. & McLean, E. R. (2016). Information Systems Success Measurement. *Foundations and Trends in Information Systems*, 2(1): 1-116.
- Doll, W. J. & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2): 259–274.
- Doll, W. J., Xia, W. and Torkzadeh, G. (1994). A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument, *MIS Quarterly*, 18(4): 453-461.
- Edirisinghe, S. D., & Roshantha, L. M. D. (2018). Statistical Analysis on Enterprise Resource Planning Systems (ERP) On End User Satisfaction. *IOSR Journal of Business and Management*, 20(7): 24-34.
- Gharaibeh, M. K., & Gharaibeh, N. K. (2020). An Empirical Study on Factors Influencing the Intention to Use Mobile Learning. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 5(5): 1261–1265.
- Hsu, P. F., Yen, H. R., & Chung, J. C. (2015). Assessing ERP Post-Implementation Success at the Individual Level: Revisiting the Role of Service Quality. *Information & Management*, 52(8): 925-942.
- Ilias, A., Yasoa, M. R., Razak, M. Z. A., & Rahman, R. A. (2009). The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan FT Private Companies. In *Sustaining Competitiveness in a Liberalized Economy: The Role of Accounting*, 12(35): 12-35. Cambridge Scholars Publishing in association with GSE Research.
- Ives, B., Olson, M. H. and Baroudi, J. J. (1983). The Measurement of User Information Satisfaction. *Communications of the ACM*, 26(10): 785-793
- Kavanagh, S. (2001). Application Service Providers (ASPs) Can ASPs Bring ERP to the Masses. *Government Finance Review*, 17(4): 10-14.
- Kulathunga, D., & Fernando, M. (2019). User Satisfaction Factors of ERP Systems: The case of a Manufacturing Company in Sri Lanka. *European Journal of Business and Management*, 11(33): 105-114.
- Locke, E. A. (1969). What is Job Satisfaction. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4): 309-336.
- Mekadmi, S., & Louati, R. (2018). An Evaluation Model of User Satisfaction with Enterprise Resource Planning Systems. *Electronic Journal of Information*

Systems Evaluation, 21(2): 143-157.

Munandar, A. S. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: UI Press. Jakarta. 2008

Nawawi, M. (2016). Model Manfaat Akuntansi dan Kepuasan Pengguna Dalam Lingkungan Implementasi Sistem ERP. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 9(2): 225-243

Nurgiyantoro, B. (2015). *Teori Pengkajian Fiksi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Petter, S., DeLone, W. & McLean, E. (2008). Measuring Information Systems Success: Models, Dimensions, Measures, and Interrelationships, *European Journal of Information Systems*, 17(4): 236–263.

Puspitaningrum, A. C., & Sintiya, E. S. (2018). Literatur review: Critical Success Factor Penerapan Sistem ERP pada Perusahaan Manufaktur di Negara Berkembang dan Maju. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 4(2): 89-97.

Rai, A., Sandra S. Lang, S.S., & Welker, R.B. (2002). Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, *Information Systems Research*, 13(1): 50-69.

Tharanikaran, V., Sritharan, S., & Thusyanthy, V. (2017). Service Quality and Customer satisfaction in the Electronic Banking. *International Journal of Business and Management*, 12(4): 67-83.

Sedera, D. and G. G. Gable. (2004). A Factor and Structural Equation Analysis of The Enterprise Systems Success Measurement Model." *Proceedings of the 25th International Conference on Information Systems*, Washington DC, USA, 2004.

Seddon, P., & Kiew, M. Y. (1996). A Partial Test and Development of DeLone and McLean's Model of IS Success. *Australasian Journal of Information Systems*, 4(1): 1.

Seddon, P. B. (1997). A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success. *Information Systems Research*, 8(3): 240–253

Seethamraju, R. (2015). Barriers to the Adoption of Management Accounting Processes in Enterprise Resource Planning (ERP) Environments", 48th *Hawaii International Conference on System Sciences*, Hawaii.

Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*,

kualitatif dan R&D. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sun, Y., & Mouakket, S. (2015). Assessing the Impact of Enterprise Systems Technological Characteristics on User Continuance Behavior: An Empirical Study in China. *Computers in Industry*, 70: 153-167.

Weli, W. (2021). Re-examination and Expanding the EUCS Model on Cloud-Based ERP System. *Journal of information and organizational sciences*, 45(1): 115-135.

Wibisono, S. (2005). Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informasi Terintegrasi. *Dinamik*, 10(3): 150-159

Wibowo, A., & Sari, M. W. (2018). Measuring Enterprise Resource Planning (ERP) Systems Effectiveness in Indonesia. *Telkomnika*, 16(1): 343-351.

LAMPIRAN

Lampiran 1**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Risa Patinggi Patiung
Tempat, Tanggal Lahir : Palawa', 30 November 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jln. Palapa Raya 54, Perumahan Telkomas
Telepon Rumah dan HP : -/ 0812 4527 6729
Alamat Email : risapatiung30@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Formal
 - a. SD YPK Betlehem Wamena (2006-2012)
 - b. SMPN 1 Wamena (2012-2015)
 - c. SMA Kristen Barana' (2015-2018)
- Pendidikan Nonformal
 - a. –

Demikian Biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar 19 Maret 2023

Risa Patinggi Patiung

Lampiran 2

PETA TEORI

No	Penulis/Judul	Tujuan Penelitian	Konsep/Teori/Hipotesis	Variabel Penelitian dan Teknik Analisis	Hasil Penelitian/Isi Buku
1	Kulathunga, D., & Fernando, M. (2019). User satisfaction factors of ERP systems: The case of a manufacturing company in Sri Lanka.	Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna sistem ERP	<p>H₁ : Terdapat pengaruh positif latar belakang IT pengguna terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>H₂ : Terdapat pengaruh positif konten informasi terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>H₃ : Terdapat pengaruh positif akurasi sistem terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>H₄ : Terdapat pengaruh positif format terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>H₅ : Terdapat pengaruh</p>	<p>Variabel penelitian ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan pengguna (DV) 2. Latar Belakang IT Pengguna (IV) 3. Konten Informasi (IV) 4. Akurasi sistem (IV) 5. Format (IV) 6. <i>Ease of Use</i> (IV) 7. Ketepatan waktu sistem (IV) <p>Teknik analisis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak terdapat pengaruh positif latar belakang IT pengguna terhadap kepuasan sistem ERP 2. Terdapat pengaruh positif konten informasi terhadap kepuasan sistem ERP 3. Terdapat pengaruh positif akurasi sistem terhadap kepuasan sistem ERP 4. Tidak terdapat

			<p>positif <i>ease of use</i> terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>H₆ : Terdapat pengaruh positif ketepatan waktu sistem terhadap kepuasan sistem ERP</p>	<p>data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda untuk melihat pengaruh dari variabel-variabel independen terhadap variabel dependen secara keseluruhan dan satu per satu.</p>	<p>pengaruh positif format terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>5. Tidak terdapat pengaruh positif <i>ease of use</i> terhadap kepuasan sistem ERP</p> <p>6. Terdapat pengaruh positif ketepatan waktu sistem terhadap kepuasan sistem ERP</p>
2	Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	Menganalisis kepuasan pengguna berdasarkan Model <i>User Satisfaction</i> pengguna situs web Universitas Universal	Penelitian ini menganalisis secara statistik deskriptif mengenai kepuasan pengguna situs web Universitas Universal terhadap masing-masing dimensi pada Model <i>User Satisfaction</i> .	Variabel dalam penelitian ini: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan Pengguna 2. Konten Informasi (<i>Content</i>) 3. Akurasi sistem (<i>Accuracy</i>) 4. Format 	Tingkat kepuasan seluruh pengguna situs web Universitas Universal berada dinilai rata-rata 2.64 yang berada di level 3 (Netral) artinya menurut persepsi responden secara umum menganggap

				<p>(<i>Format</i>)</p> <p>5. <i>Ease of Use</i></p> <p>6. Ketepatan waktu sistem (<i>Timeliness</i>)</p> <p>Penelitian ini menggunakan teknik analisis data analisis deksriptif untuk menggambarkan kondisi kepuasan pengguna situs Univeristas Universal</p>	<p>situs web Universitas Universal belum cukup memuaskan bagi pengguna.</p>
3.	<p>Prasetyo, B., & Yulia, R. W. E. (2017). Measuring end-user satisfaction of online marketplace using end-user computing satisfaction model (EUCS Model)(Case study: Tokopedia. com)</p>	<p>Menganalisis kepuasan pengguna situs tokopedia.com menggunakan model <i>end suser computing satisfaction</i></p>	<p>H₁ : Konten berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>).</p> <p>H₂ : Akurasi sistem berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir</p>	<p>Variabel penelitian ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan pengguna (DV) 2. Konten Informasi (IV) 3. Akurasi sistem (IV) 4. Format (IV) 	<p>Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konten berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir

			<p>(<i>End user</i>).</p> <p>H₃ : Format berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>).</p> <p>H₄ : <i>Ease of use</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>).</p> <p>H₅ : Ketepatan waktu berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>).</p>	<p>5. <i>Ease of Use</i> (IV)</p> <p>6. Ketepatan waktu sistem (IV)</p> <p>Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana untuk menguji hipotesis penelitian pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen</p>	<p>(<i>End user</i>) diterima.</p> <p>2. Akurasi sistem berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>) diterima.</p> <p>3. Format berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>) diterima.</p> <p>4. <i>Ease of use</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>) diterima</p>
--	--	--	---	--	---

					5. Ketepatan waktu berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir (<i>End user</i>) ditolak
4.	Edirisinghe, S. D., & Roshantha, L. M. D. (2018). Statistical Analysis on Enterprise Resource Planning Systems (ERP) On End User Satisfaction.	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara dimensi kepuasan pengguna dengan kepuasan pengguna sistem ERP.	<p>H₁ : Terdapat hubungan signifikan antara <i>content</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p> <p>H₂ : Terdapat hubungan signifikan antara <i>accuracy</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p> <p>H₃ : Terdapat hubungan signifikan antara <i>format</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p>	<p>Variabel penelitian ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan pengguna (DV) 2. Konten Informasi (IV) 3. Akurasi sistem (IV) 4. Format (IV) 5. <i>Ease of Use</i> (IV) 6. Ketepatan waktu sistem (IV) <p>Teknik analisis data yang</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat hubungan signifikan antara <i>content</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan dengan koefisien korelasi sebesar 0.723 2. Terdapat hubungan signifikan antara <i>accuracy</i> terhadap kepuasan

			<p>H₄ : Terdapat hubungan signifikan antara <i>ease of use</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p> <p>H₅ : Terdapat hubungan signifikan antara <i>timeliness</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p> <p>H₁ : Terdapat hubungan signifikan antara seluruh dimensi kepuasan terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan.</p>	<p>digunakan adalah korelasi Pearson <i>Product Moment</i> untuk menguji hubungan antarvariabel dalam penelitian</p>	<p>pengguna ERP secara keseluruhan dengan koefisien korelasi sebesar 0.709</p> <p>3. Terdapat hubungan signifikan antara <i>format</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan dengan koefisien korelasi sebesar 0.588.</p> <p>4. Terdapat hubungan signifikan antara <i>ease of use</i> terhadap kepuasan pengguna ERP</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>secara keseluruhan dengan koefisien korelasi sebesar 0.709.</p> <p>5. Terdapat hubungan signifikan antara <i>timeliness</i> terhadap kepuasan pengguna ERP secara keseluruhan dengan koefisien korelasi 0.606.</p> <p>6. Terdapat hubungan signifikan antara seluruh dimensi kepuasan terhadap kepuasan pengguna ERP</p>
--	--	--	--	--	---

					secara keseluruhan dengan koefisien korelasi sebesar 0.760.
5	Mauricette, J. (2019). <i>User Satisfaction With Xero Accounting Software in Auckland, New Zealand</i> (Doctoral dissertation, Auckland University of Technology).	Penelitian ini merupakan penelitian disertasi mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem komputerisasi akuntansi di New Zealand.	<p>H₁ : Terdapat perbedaan signifikan antara kepuasan pengguna laki-laki dengan kepuasan pengguna wanita.</p> <p>H₂ : Terdapat perbedaan signifikan antara persepsi kesuksesan <i>software</i> menurut pengguna laki-laki dengan pengguna wanita.</p> <p>H₃ : Terdapat perbedaan signifikan antara kepuasan pengguna yang merupakan <i>Xero advisor</i> dengan <i>Xero non-advisor</i>.</p> <p>H₄ : Terdapat perbedaan signifikan antara persepsi</p>	<p>Variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan pengguna (<i>User satisfaction</i>) (DV) 2. Kesuksesan <i>software</i> (DV) 3. <i>Content</i> (IV) 4. <i>Accuracy</i> (IV) 5. <i>Format</i> (IV) 6. <i>Ease of use</i> (IV) 7. <i>Timelines</i> (IV) <p>Teknik analisis menggunakan tiga</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak terdapat perbedaan signifikan antara kepuasan pengguna laki-laki dengan kepuasan pengguna wanita 2. Tidak terdapat perbedaan signifikan antara persepsi kesuksesan <i>software</i> menurut pengguna laki-laki dengan pengguna wanita. 3. Tidak terdapat

			<p>kesuksesan software antara <i>Xero advisor</i> dengan <i>Xero non-advisor</i></p> <p>H₅ : Terdapat perbedaan signifikan kepuasan pengguna antara kelompok usia.</p> <p>H₆ : Terdapat perbedaan signifikan persepsi kesuksesan antara kelompok usia.</p> <p>H₇ : Dimensi <i>content, accuracy, format, ease of use</i>, dan <i>timeliness</i> memiliki hubungan positif dengan kepuasan pengguna Xero.</p> <p>H₈ : Dimensi <i>content, accuracy, format, ease of use</i>, dan <i>timeliness</i> memiliki hubungan positif dengan persepsi</p>	<p>analisis statistik yaitu analisis uji beda menggunakan <i>t-test</i> untuk hipotesis 1-4, uji beda menggunakan Anova untuk hipotesis 5 dan 6, uji hipotesis korelasi dan regresi untuk hipotesis 7 dan 8.</p>	<p>perbedaan signifikan antara kepuasan pengguna yang merupakan <i>Xero advisor</i> dengan <i>Xero non-advisor</i>.</p> <p>4. Tidak terdapat perbedaan signifikan antara persepsi kesuksesan isoftware antara <i>Xero advisor</i> dengan <i>Xero non-advisor</i>.</p> <p>5. Tidak terdapat perbedaan signifikan kepuasan pengguna antara kelompok usia.</p>
--	--	--	---	--	---

			kesuksesan <i>software</i> pengguna Xero.		<p>6. Tidak terdapat perbedaan signifikan persepsi kesuksesan antara kelompok usia.</p> <p>7. Tidak terdapat hubungan antara Dimensi <i>format</i>, <i>ease of use</i>, dan <i>timeliness</i> dengan kepuasan pengguna Xero. Namun terdapat hubungan antara dimensi <i>content</i> dan <i>accuracy</i> terhadap kepuasan pengguna Xero.</p> <p>8. Tidak terdapat hubungan antara</p>
--	--	--	---	--	--

					Dimensi <i>format</i> , <i>ease of use</i> , dan <i>timeliness</i> dengan persepsi kesuksesan <i>software</i> pengguna Xero. Namun terdapat hubungan antara dimensi <i>content</i> dan <i>accuracy</i> terhadap persepsi kesuksesan <i>software</i> pengguna Xero.
6	Buanawati, B., Sopa, H., Harun, N., & Amalia, R. M. (2019). Peran Kualitas Layanan Dan Kualitas Sistem Enterprise Resource Planning (Erp) Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna Dilingkungan Universitas Padjadjaran. Dharmakarya, 8(1), 20-28.	Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh kualitas layanan dan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna di	H₁ : Terdapat pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada pengguna system Enterprise Resource Planning (ERP) di lingkungan Universitas Padjadjaran H₂ : Terdapat pengaruh	Variabel dalam penelitian ini adalah: 1. Kualitas Layanan 2. Kualitas Sistem 3. ERP Uji hipotesis yang digunakan adalah	1. Secara parsial, kualitas layanan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna ERP di lingkungan Universitas Padjadjaran. 2. Secara parsial,

		lingkungan Universitas Padjadjaran	<p>kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna pada pengguna system Enterprise Resource Planning (ERP) di lingkungan Universitas Padjadjaran.</p> <p>H₃ :Terdapat pengaruh antara kualitas layanan dan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna system Enterprise Resource Planning (ERP) di lingkungan Universitas Padjadjaran.</p>	<p>analisis uji T dan uji F untuk mengukur pengaruh dan kontribusi regresi tiap variable X ke variable Y.</p>	<p>kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna ERP di lingkungan Universitas Padjajaran.</p> <p>3. Secara simultan kualitas layanan dan kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna ERP di lingkungan Universitas Padjajaran.</p>
7	Ilias, A., Yasoa, M. R., Razak, M. Z. A., & Rahman, R. A. (2009). The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan FT Private Companies.	Tujuan penelitian ini adalah menguji hubungan antara dimensi EUCS dengan kepuasan	<p>H₁ : Terdapat hubungan signifikan <i>content</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₂ : Terdapat hubungan signifikan <i>accuracy</i></p>	<p>Variabel penelitian ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan pengguna (DV) 2. Konten Informasi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat hubungan signifikan terhadap <i>content</i> terhadap kepuasan pengguna. 2. Terdapat

		<p>pengguna sebuah sistem komputerisasi akuntansi</p>	<p>terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₃ : Terdapat hubungan signifikan <i>format</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₄ : Terdapat hubungan signifikan <i>ease of use</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₅ : Terdapat hubungan signifikan <i>timeliness</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₆ : Terdapat hubungan signifikan <i>system speed</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>H₇ : Terdapat hubungan signifikan <i>system reliability</i> terhadap kepuasan pengguna.</p>	<p>3. Akurasi sistem 4. Format 5. <i>Ease of Use</i> 6. Ketepatan waktu sistem.</p> <p>Teknik Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi Pearson Product Moment untuk menguji hipotesis korelasi</p>	<p>hubungan signifikan <i>accuracy</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>3. Terdapat hubungan signifikan <i>format</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>4. Terdapat hubungan signifikan <i>ease of use</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>5. Terdapat hubungan signifikan <i>timeliness</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>6. Terdapat</p>
--	--	---	--	--	---

					<p>hubungan signifikan <i>system speed</i> terhadap kepuasan pengguna.</p> <p>7. Terdapat hubungan signifikan <i>system reliability</i> terhadap kepuasan pengguna.</p>
8	<p>Suasnawa, I. W., Santiary, P. A. W., Jaya, I. M. S. A., & Yasa, K. A. (2020, March). The measurement of end-user computing satisfaction of the banjar accounting information system</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara deskriptif kepuasan pengguna sistem Informasi Akuntansi Banjar dengan podel <i>EUCS</i>.</p>	<p>Penelitian ini menganalisis secara eksploratif deskriptif data kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi Banjar.</p>	<p>Variabel penelitian ini adalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konten Informasi 2. Akurasi sistem 3. Format 4. <i>Ease of Use</i> 5. Ketepatan waktu sistem 	<p>Penelitian ini menghasilkan temuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dimensi <i>content</i> dinilai pengguna dengan rata-rata skor sebesar 3.42 (Memuaskan). 2. Dimensi <i>accuracy</i> dinilai pengguna

					<p>dengan rata-rata skor sebesar 3.12 (Memuaskan).</p> <p>3. Dimensi <i>format</i> dinilai pengguna dengan rata-rata skor sebesar 3.05 (Memuaskan).</p> <p>4. Dimensi <i>ease of use</i> dinilai pengguna dengan rata-rata skor sebesar 2.91 (Netral).</p> <p>5. Dimensi <i>timeliness</i> dinilai pengguna dengan rata-rata skor sebesar 3.28 (Memuaskan).</p>
--	--	--	--	--	---

Lampiran 3**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin, saya :

Nama : Risa Patinggi Patiung

NIM : A031181514

Jurusan : Akuntansi

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi dengan judul

“Analisis kepuasan pengguna Enterprise Resource Planning (ERP)”

Oleh karena itu, peneliti memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Kuisisioner ini dibuat semata-mata untuk kepentingan studi dan tidak untuk tujuan lain. Selain itu saya juga memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner ini dengan jujur, benar, dan lengkap. Segala informasi dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini akan dijaga dan dirahasiakan karena peneliti menjunjung tinggi Kode Etik Penelitian yang melibatkan pihak lain. Segala hasil penelitian dan proses penelitian merupakan tanggung jawab peneliti.

Makassar,

Risa Patinggi Patiung

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Partisipan

Jabatan :

Usia :

Jenis Kelamin :

Berapa lama menggunakan *Enterprise Resource Planning* (ERP) :

B. Petunjuk Pengisian

Setelah mengisi identitas partisipan di atas, berikut cara pengisian kuesioner dalam penelitian ini. Dalam kuesioner akan ada beberapa pernyataan tentang pengalaman Anda menggunakan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP). Silakan Anda memberikan jawaban sesuai dengan penilaian Anda sesuai dengan seberapa setuju Anda dengan pernyataan-pernyataan yang diberikan.

Rentang pilihan jawaban yaitu STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju), SS (Sangat Setuju) dengan pernyataan yang diberikan. Anda diminta mengisi seluruh pernyataan tanpa ada yang kosong. Jika ada pernyataan yang kurang di pahami silakan bertanya kepada peneliti.

C. Pernyataan

Berikanlah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pilihan Anda. Tidak ada jawaban salah atau benar dalam penelitian ini, silahkan mengisi sesuai dengan pendapat pribadi Anda.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)						
Konten						
1	Sistem ERP perusahaan mudah dipelajari dan dioperasikan					
2	Sistem ERP perusahaan dapat memberikan informasi yang cukup untuk pekerjaan					
Akurasi						
3	Sistem ERP perusahaan jarang terjadi <i>error</i>					
4	Sistem ERP perusahaan memberikan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan					
Ketepatan waktu						
5	Sistem ERP perusahaan sangat tanggap dan cepat memberikan informasi yang dibutuhkan					
6	Sistem ERP perusahaan memproses permintaan informasi dengan cepat					
7	Sistem ERP perusahaan selalu memberikan informasi yang <i>up-to date</i> (terkini)					
Kualitas sistem						
8	Sistem ERP perusahaan dapat					

	menyesuaikan dengan kebutuhan pekerjaan					
9	Sistem ERP di perusahaan memiliki fitur yang sederhana untuk dipahami oleh pengguna					
10	Sistem ERP Perusahaan canggih dan mudah digunakan untuk pendokumentasian data					
Kepuasan pengguna						
11	Saya merasa puas dengan performa sistem ERP secara keseluruhan					
12	Saya merasa puas dengan kinerja sistem ERP dalam hal kebutuhan pekerjaan pribadi saya					
13	Saya merasa puas dengan sistem ERP karena sangat efisien					

Lampiran 4

DAFTAR PERUSAHAAN

NO	NAMA PERUSAHAAN	ALAMAT
1.	PT Pelindo Regional Head	Jl. Soekarno No 1, Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90164
2.	PT PLN Sulselbar Makassar	Jl. Letjen Hertasning No.Blok B, Pandang, Kec. Panakkukang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90222
3.	PT Taspem (Persero) Cabang Utama Makassar	Jl. Boto Lempangan No. 27, Sawerigading, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90115
4.	Airnav Indonesia MATSC	Jl. Baji Mangngai, Kec. Mandai, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90552

Lampiran 5

HASIL OLAH DATA

Hasil Analisis Deskriptif

	<i>Mean</i>	<i>Median</i>	<i>Min</i>	<i>Max</i>	<i>Standard Deviation</i>	<i>Excess Kurtosis</i>	<i>Skewness</i>
X1	4.576	5.000	4.000	5.000	0.494	-1.943	-0.311
X2	4.646	4.000	3.000	5.000	0.478	-1.647	-0.622
X3	4.556	5.000	4.000	5.000	0.497	-2.007	-0.227
X4	4.455	5.000	4.000	5.000	0.500	-1.881	0.185
X5	4.485	4.000	4.000	5.000	0.491	-1.645	0.062
X6	4.596	5.000	4.000	5.000	0.488	-1.801	-0.397
X7	4.495	5.000	4.000	5.000	0.499	-2.031	0.021
X8	4.646	5.000	4.000	5.000	0.500	-1.987	-0,062
X9	4.475	4.000	4.000	5.000	0.476	-1.889	0.485
Y10	4.384	5.000	4.000	5.000	0.498	-2.045	-0.185
Y11	4.465	4.000	4.000	5.000	0.467	-2.007	0.144
Y12	4.455	4.000	4.000	5.000	0.498	-2.041	0.185

Sumber : Data Primer yang Diolah pada *SmartPLS* (2023)

Construct Reliability and Validity

	<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>Rho_A</i>	Composite Reliability	AVE
Konten Informasi	0.811	0.805	0.793	0.509
Akurasi System	0.943	0.994	0.762	0.619
Ketepatan Waktu	0.897	0.957	0.746	0.599
Kualitas System	0.987	0.945	0.752	0.508
Kepuasan Pengguna	0.967	0.956	0.772	0.531

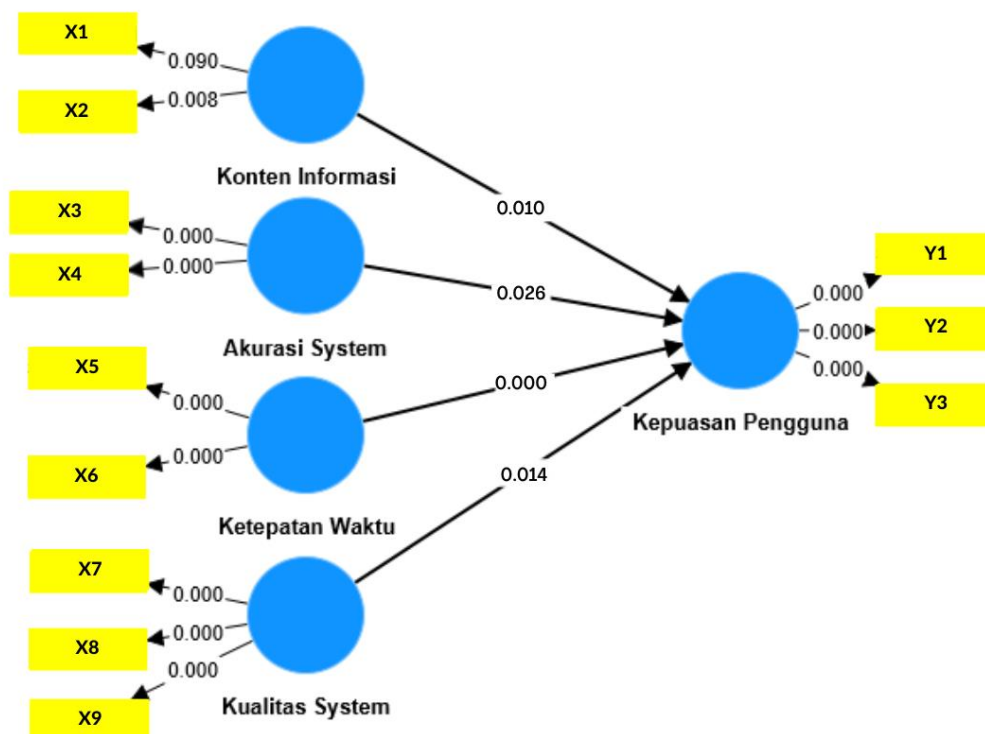
Sumber : Data Primer yang Diolah pada *SmartPLS* (2023)

R Square

	R-square	R-square Adjusted
Kepuasan Pengguna	0.713	0.692

Sumber : Data Primer yang Diolah pada *SmartPLS* (2023)

Graphical Output (P-values)



Graphical Output (T-statistics)